

GRUPA KAPITAŁOWA LENTEX



**Skonsolidowane sprawozdanie
na temat informacji niefinansowych
za rok 2018**

Spis treści

I.	WPROWADZENIE	3
1.1.	O SPRAWOZDANIU	3
1.2.	ISTOTNI INTERESARIUSZE, ZAGADNIENIA, RYZYKA ORAZ WSKAŹNIKI NIEFINANSOWE	3
II.	OBSZAR ZARZĄDCZY	5
2.1.	MODEL BIZNESOWY	5
2.1.1.	Organizacja i struktura	5
2.1.2.	Otoczenie biznesowe	6
2.1.3.	Cele i strategię	7
2.2.	ŁĄD ZARZĄDCZY	7
2.2.1.	Wykaz certyfikowanych systemów zarządzania	8
2.2.2.	System kontroli wewnętrznej	8
2.3.	ZARZĄDZANIE RYZYKIEM SPOŁECZNYM I ŚRODOWISKOWYM	8
2.4.	ZARZĄDZANIE ETYKĄ	13
III.	OBSZAR ŚRODOWISKOWY	14
3.1.	ODDZIAŁYWANIE BEZPOŚREDNIE I POŚREDNIE: SUROWCE I MATERIAŁY	14
3.2.	ODDZIAŁYWANIE BEZPOŚREDNIE I POŚREDNIE: PALIWA I ENERGIA	16
3.3.	ODDZIAŁYWANIE BEZPOŚREDNIE: WODA I ŚCIEKI	19
3.4.	ODDZIAŁYWANIE BEZPOŚREDNIE I POŚREDNIE: EMISJE DO ATMOSFER	21
3.5.	ODDZIAŁYWANIE BEZPOŚREDNIE I POŚREDNIE: ODPADY I ŚCIEKI	22
3.6.	POZOSTAŁE ASPEKTY BEZPOŚREDNIEGO I POŚREDNIEGO ODDZIAŁYWANIA NA ŚRODOWISKO	24
IV.	OBSZAR SPOŁECZNY I PRACOWNICZY	25
4.1.	ZAGADNIENIA SPOŁECZNE	25
4.1.1.	Korzystanie z pomocy publicznej i zlecenia publiczne	25
4.1.2.	Stosunki z klientami	25
4.1.3.	Monitoring poziomu satysfakcji	26
4.1.4.	Informacje na temat możliwego wpływu produktów na zdrowie i bezpieczeństwo	26
4.1.5.	Marketing i badania	26
4.1.6.	Stosunki ze społecznościami	27
4.2.	ZAGADNIENIA PRACOWNICZE	27
4.2.1.	Poziom zatrudnienia	27
4.2.2.	Wynagrodzenia i pozostałe świadczenia	30
4.2.3.	Relacje ze stroną pracowniczą i wolność zrzeszania się	32
4.2.4.	Bezpieczeństwo i higiena pracy (BHP)	32
4.2.5.	Szkolenia i rozwój zawodowy oraz ocena pracownicza	33
4.2.6.	Zarządzanie różnorodnością	34
4.2.7.	Prawa człowieka	34
4.2.8.	Praca dzieci i praca przymusowa	34

I. WPROWADZENIE

1.1. O SPRAWOZDANIU

Sprawozdanie Grupy Kapitałowej Lentex na temat informacji niefinansowych zostało sporządzone w oparciu o własne zasady uwzględniające przepisy Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, wytyczne Komisji Europejskiej, dotyczące sprawozdawczości w zakresie informacji niefinansowych oraz krajowy Standard Informacji Niefinansowych (SIN), którego opracowanie było koordynowane przez Stowarzyszenie Emitentów Giełdowych (SEG).

Oświadczenie obejmuje okres od 1 stycznia 2018 roku do 31 grudnia 2018 roku.

1.2. ISTOTNI INTERESARIUSZE, ZAGADNIENIA, RYZYKA ORAZ WSKAŹNIKI NIEFINANSOWE

Grupa Kapitałowa Lentex przygotowując się do sporządzenia niniejszego raportu przeprowadziła badanie istotności, którego celem było ustalenie istotnych grup interesariuszy Grupy Kapitałowej Lentex.

W trakcie badania określono 5 istotnych grup interesariuszy oraz 7 istotnych zagadnień niefinansowych, które zostały szczegółowo omówione w dalszej części raportu, a także zidentyfikowano istotne ryzyka niefinansowe oraz wytypowano kluczowe niefinansowe wskaźniki efektywności związane z działalnością Grupy Kapitałowej Lentex.

ISTOTNE GRUPY INTERESARIUSZY

- 1) Pracownicy i partnerzy społeczni (pracownicy etatowi, potencjalni i byli pracownicy, związki zawodowe, pracownicy podwykonawców i dostawców)
- 2) Klienci
- 3) Dostawcy i Partnerzy Biznesowi
- 4) Akcjonariusze
- 5) Społeczność lokalna przy zakładach produkcyjnych Grupy

ISTOTNE ZAGADNIENIA NIEFINANSOWE

- I. Środowiskowe
 - 1) Surowce, materiały i woda
 - 2) Paliwa i energia
 - 3) Emisje do atmosfery
 - 4) Odpady i ścieki
- II. Pracownicze, społeczne i praw człowieka
 - 1) Zagadnienia społeczne
 - 2) Zagadnienia pracownicze
 - 3) Zagadnienia etyczne

ISTOTNE RYZYKA NIEFINANSOWE

- 1) Ryzyko utraty kadry zarządzającej i kluczowych pracowników
- 2) Ryzyko związane z trudnościami w pozyskaniu nowych pracowników
- 3) Ryzyko związane z wytwarzaniem odpadów niebezpiecznych w wyniku procesów produkcyjnych
- 4) Ryzyko związane z nieprzestrzeganiem zasady równych szans dla wszystkich pracowników Grupy
- 5) Ryzyko związane z naruszeniem podstawowych praw człowieka przez dostawców surowców i materiałów
- 6) Ryzyko zaistnienia przypadków korupcji, łapownictwa lub innego rodzaju nadużyć
- 7) Ryzyko naruszenia przepisów krajowych oraz unijnych związanych z posiadaniem przez Spółkę statusu spółki publicznej, której akcje notowane są na rynku regulowanym Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie S.A., w szczególności obowiązków informacyjnych, oraz związane z tym ryzyko nałożenia na Spółkę sankcji i kar pieniężnych

ISTOTNE WSKAŹNIKI NIEFINANSOWE

LP.	Nazwa wskaźnika	Metodologia	Numer strony
1	Zużycie kluczowych surowców	Iloraz zużytych surowców i wartości przychodu w okresie	15
2	Zużycie gazu ziemnego	Iloraz zużytego gazu ziemnego i wartości przychodu w okresie	16
3	Zużycie energii cieplnej	Iloraz zużytej energii cieplnej i wartości przychodu w okresie	18
4	Emisja CO ₂	Iloraz emisji CO ₂ w stosunku do przychodu w okresie	22
5	Zatrudnienie na czas nieokreślony	Iloraz osób zatrudnionych na czas nieokreślony i wszystkich pracowników	28
6	Odsetek osób przeszkolonych	Iloraz liczby osób biorących udział w szkoleniach i całkowitej liczby pracowników	33

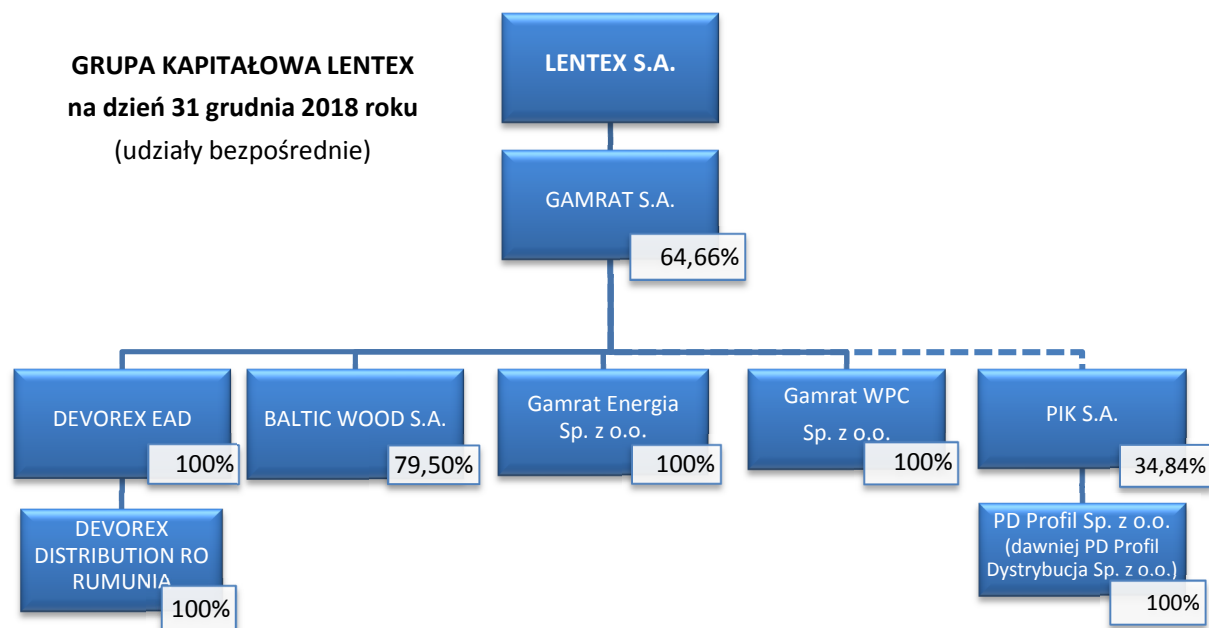
Zarząd „Lentex” S.A. podjął decyzję, że następne badania będą wykonywane w cyklu trzyletnim, chyba że przed upływem kolejnego cyklu wystąpią czynniki, które w ocenie Zarządu będą uzasadniały wcześniejsze przeprowadzenie badania.

II. OBSZAR ZARZĄDCZY

2.1. MODEL BIZNESOWY

2.1.1. Organizacja i struktura

Grupa Kapitałowa Lentex składa się z jednostki dominującej – „Lentex” S.A. – oraz spółek zależnych i stowarzyszonych wchodzących w skład Grupy Kapitałowej Gamrat.



„Lentex” S.A. jest spółką, której akcje są notowane na rynku regulowanym prowadzonym przez Giełdę Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. i która zadebiutowała na giełdzie w dniu 8 maja 1997 roku.

SPÓŁKA	SIEDZIBA	ZAKRES DZIAŁALNOŚCI
„LENTEX” S.A.	Polska/Lubliniec	Produkcja wykładzin PVC oraz włókien.
„Gamrat” S.A.	Polska/Jasło	Produkcja najwyższej jakości materiałów budowlanych z polichlorku winylu oraz polietylenu
„Baltic Wood” S.A.	Polska/Jasło	Produkcja gotowych parkietów podłogowych
Devorex EAD	Republika Bułgarii/Płowdiw	Produkcja systemów rynnowych, odwodnień liniowych (Xdrain), produkcja rur i kształtek polipropylenowych (PP-R), przetwórstwo polimerów.
„Gamrat Energia” Sp z o.o.	Polska/Jasło	Wytwarzanie, przesył i dystrybucja czynników energetycznych.
„Gamrat WPC” Sp z o.o.	Polska/Jasło	Produkcja i sprzedaż hurtowa materiałów budowlanych.

2.1.2. Otoczenie biznesowe

Grupa Kapitałowa Lentex prowadzi działalność produkcyjną i handlową w następujących segmentach operacyjnych:

Segmenty operacyjne Grupy Kapitałowej Lentex			
Włókniny	Podłogi	Profile	Rury

W zależności od segmentu sprzedaż wyrobów realizowana jest z wykorzystaniem różnych kanałów sprzedaży.

Kanały sprzedaży produktów Grupy Kapitałowej Lentex

Kanały sprzedaży	Segment operacyjny			
	Włókniny	Podłogi	Profile	Rury
platformy zakupowe	X			
sprzedaż bezpośrednia	X			
przetargi	X			
agenci/ dystrybutorzy	X	X	X	X
DIY		X	X	
kanał tradycyjny- hurtownie		X	X	X
kanał inwestycyjny		X		

Niektóre z podmiotów wchodzących w skład Grupy Kapitałowej Lentex od wielu lat współpracują z takimi sieciami jak: Castorama, Leroy Merlin, Komfort, Grupa Fachowiec, Dobrze dla Domu, Vox.

Blisko 60% naszych produktów jest sprzedawanych na rynkach zagranicznych - zarówno w krajach Unii Europejskiej, jak również poza jej terytorium: nasi odbiorcy znajdują się w Ameryce Północnej (np. Stany Zjednoczone), Afryce (np. Algieria, Libia, Maroko) i Azji (np. Singapur, Chiny, Arabia Saudyjska).

Celem Grupy Kapitałowej Lentex jest budowanie trwałych relacji z klientem, które pozwolą na szybkie diagnozowanie zmieniających się oczekiwań. Grupa Kapitałowa Lentex na bieżąco reaguje na zmiany związane z rozszerzeniem rynków zbytu lub wymagania poszczególnych rynków, dostosowując chociażby struktury i zasoby pionów handlowych (np. zatrudnienie obcokrajowców z językiem arabskim, wyodrębnienie w obrębie pionu handlowego zespołu automotive, dedykowanego do bieżącego reagowania na potrzeby klientów z branży).

Rynki zbytu produktów Grupy Kapitałowej Lentex

Rodzaje rynków zbytu	Segment operacyjny			
	Włókniny	Podłogi	Profile	Rury
Motoryzacyjny	X			
Meblarski i odzieżowy	X			
Higieniczny i filtracyjny	X			
Mieszkaniowy		X		
Budowlany			X	X

Instrumenty polityki handlowej

W zależności od kategorii odbiorcy oraz rynku zbytu, Grupa Kapitałowa Lentex sprzedaje swoje produkty na warunkach zawartych w umowach handlowych, zdefiniowanych w przetargach oraz na podstawie indywidualnych ustaleń z klientem. Warunki handlowe określają m.in.: wysokość bonusów i opłat marketingowych (np. kanał DIY), cenniki (np. kanał tradycyjny) oraz indywidualne upusty oraz warunki płatności i dostaw.

Zakup surowców

Produkcja wyrobów zgodna z oczekiwaniami naszych klientów determinuje wybór właściwych dostawców surowców, opakowań oraz firm świadczących usługi transportowe.

Dostawcy kluczowych dla produkcji surowców w zależności od segmentu operacyjnego

Dostawcy surowców	Segment operacyjny			
	Włókniny	Podłogi	Profile	Rury
Polska	11%	25%	40%	40%
Unia Europejska	15%	41%	60%	60%
Azja	74%	-	-	-
Norwegia	-	20%	-	-
Ukraina	-	14%	-	-

Surowce niezbędne do procesów produkcyjnych sprowadzane są transportem samochodowym lub morskim. Oczekiwane parametry surowców są weryfikowane przez Działy Technologii i Kontroli Jakości, na podstawie badań laboratoryjnych oraz podczas prób technologicznych.

2.1.3. Cele i strategię

Grupa Kapitałowa Lentex jest rozpoznawalnym na rynku producentem wyrobów włókninowych, wykładzin podłogowych, podłóg drewnianych oraz profili PVC.

Na ofertę Grupy Kapitałowej Lentex składa się wiele produktów, zróżnicowanych pod względem parametrów technologicznych, wytrzymałościowych i estetycznych, w zależności od zastosowania i przeznaczenia.

Spółki w Grupie Kapitałowej Lentex nieustannie doskonalą procesy wytwarzania, przykładając niezwykłą wagę do jakości oraz oczekiwań nawet najbardziej wymagających klientów.

Nadrzędnym celem strategii Grupy Kapitałowej Lentex jest wzrost wartości dla Akcjonariuszy poprzez wzrost organiczny i akwizycje.

Grupa Kapitałowa Lentex prowadzi biznes społecznie odpowiedzialny, z poszanowaniem aspektów środowiskowych i praw człowieka.

Ważnym elementem strategii rozwoju Grupy Kapitałowej Lentex jest dywersyfikacja produktowa i geograficzna, przez co Grupa minimalizuje wpływ czynników makroekonomicznych i politycznych na działalność w poszczególnych segmentach.

2.2. ŁĄD ZARZĄDCZY

Struktura zarządcza w poszczególnych spółkach z Grupy Kapitałowej Lentex oparta jest na bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa oraz na utworzonych na ich podstawie wewnętrznych aktach normatywnych, takich jak: statuty, regulaminy walnego zgromadzenia, zarządu, rady nadzorczej czy regulaminy organizacyjne. Wewnętrzne akty normatywne w poszczególnych spółkach Grupy tworzone są w sposób mający zapewnić efektywne zarządzanie poszczególnymi spółkami.

Poszczególne spółki z Grupy Kapitałowej Lentex nie posiadają sformalizowanych i scentralizowanych systemów kontroli wewnętrznej, zarządzania ryzykiem oraz compliance. Wszystkie te funkcje są realizowane przez poszczególne komórki organizacyjne spółek, a także przez podmioty zewnętrzne, zgodnie z zakresem

obowiązków ustalonym przez zarządy poszczególnych spółek oraz w ramach szeregu procedur istniejących w tym zakresie w poszczególnych spółkach, które zapewniają skuteczną identyfikację i monitorowanie różnego rodzaju ryzyk na poziomie poszczególnych obszarów działalności.

2.2.1. Wykaz certyfikowanych systemów zarządzania

W Grupie Kapitałowej Lentex funkcjonują następujące certyfikowane systemy zarządzania:

- PN-EN ISO 9001:2015 – system zarządzania jakością. Certyfikat uzyskany z terminem ważności 07 sierpnia 2020 roku („Lentex” S.A.);
- PN-EN ISO 9001:2015 – system zarządzania jakością. Certyfikat uzyskany z terminem ważności 17 sierpnia 2021 roku („Gamrat” S.A.);
- PN-EN ISO 14001:2015 – system zarządzania środowiskowego. Certyfikat uzyskany z terminem ważności 17 sierpnia 2021 roku („Gamrat” S.A.);
- PN-EN ISO 9001:2015 – system zarządzania jakością. Certyfikat uzyskany z terminem ważności 21 lutego 2022 roku („Baltic Wood” S.A.);
- PN-EN ISO 14001:2015 – system zarządzania środowiskowego. Certyfikat uzyskany z terminem ważności 21 lutego 2022 roku („Baltic Wood” S.A.);
- Certyfikat FSC – Certyfikat łańcucha dostaw dla firm korzystających z produktów leśnych w celu potwierdzenia możliwości śledzenia pochodzenia drewna. Certyfikat uzyskany z terminem ważności 13 czerwiec 2019 roku („Baltic Wood” S.A.).

2.2.2. System kontroli wewnętrznej

Poszczególne spółki z Grupy Kapitałowej Lentex nie posiadają sformalizowanych i scentralizowanych systemów kontroli wewnętrznej oraz compliance. Wszystkie te funkcje są realizowane przez poszczególne komórki organizacyjne spółek, a także przez podmioty zewnętrzne, zgodnie z zakresem obowiązków ustalonym przez zarządy poszczególnych spółek oraz w ramach szeregu procedur istniejących w tym zakresie w poszczególnych spółkach, które zapewniają skuteczną identyfikację i monitorowanie różnego rodzaju ryzyk na poziomie poszczególnych obszarów działalności. Ważne miejsce w systemie kontroli wewnętrznej zajmują Rady Nadzorcze poszczególnych spółek.

2.3. ZARZĄDZANIE RYZYKIEM SPOŁECZNYM I ŚRODOWISKOWYM

Zarząd jednostki dominującej monitoruje w trybie ciągłym wszelkie ryzyka w otoczeniu zewnętrznym i wewnętrznym, które mogą wpłynąć na „Lentex” S.A. i Grupę Kapitałową Lentex.

Zarządy poszczególnych spółek wchodzących w skład Grupy identyfikują potencjalne ryzyka, analizują je i ewaluują możliwość ich wystąpienia. Na tej podstawie podejmowane są działania mające na celu przeciwdziałanie wystąpieniu zagrożeń.

Ryzyko utraty kadry zarządzającej i kluczowych pracowników

Działalność i rozwój Grupy uzależnione są od kompetencji i lojalności jej pracowników, zarówno wykwalifikowanej kadry produkcyjnej czy kluczowej kadry menadżerskiej, jak i Zarządu. Utrata członka kadry zarządzającej lub pracownika kluczowego zawsze jest wyzwaniem dla organizacji.

Dynamiczny rozwój poszczególnych spółek Grupy w ostatnich latach pociągał za sobą również konieczność zatrudnienia większej ilości wysoko wykwalifikowanych pracowników. Mając na uwadze obecną sytuację na rynku pracy, nie można wykluczyć ryzyka, iż dalsza rozbudowa zespołu może być utrudniona, opóźniona w czasie, a nawet, może zaistnieć sytuacja w której rekrutacja na takie stanowiska może zakończyć się nieznalezieniem kandydata o odpowiednich kwalifikacjach. Taka okoliczność mogłaby wpłynąć na spowolnienie lub zahamowanie dalszego rozwoju danej Spółki w stosunku do pierwotnych założeń.

W Grupie znane są przypadki odejść pracowników ze stanowisk istotnych dla danej Spółki. Przyczyną tych odejść w głównej mierze była chęć zmiany, zdobycia nowego doświadczenia w innych obszarach, niż te w których pracownik się realizował dotychczas, ale również chęć większego zarobku. W największym stopniu ryzyko to dotyczy młodszej części kadry, tj. grupy mniej związanej sentymentalnie z Firmą, bardziej mobilnej, znającej języki obce, bardziej przystosowanej do współczesnych wyzwań, nastawionej na większą konsumpcję dóbr i większą wygodę życia, nie związanej z silnymi aspektami społeczno - socjalnymi (dom, liczna miejscowa rodzina itp.). Wielu młodych wykształconych ludzi szuka pracy w dużych miastach czy aglomeracjach miejskich oferujących oprócz pracy w dużych korporacjach również wiele atrakcji kulturalnych itp., dlatego też niezbyt chętnie godzą się na migrację do mniejszych ośrodków miejskich, a jeżeli godzą się na nią, to często ich oczekiwania finansowe są niewspółmierne do kwalifikacji.

By zagwarantować płynność działania w Grupie Lentex i zminimalizować ryzyko powstania sytuacji w której stanowisko kluczowe dla firmy pozostanie nie obsadzone Spółki Grupy stosują zasadę zastępowalności, mającą na celu wdrożenie w kluczowe obowiązki nie jednej, a kilku osób, czy też nadawanie uprawnień do czynności nie jednej, a kilku osobom. Takie działania pozwalają zagwarantować firmie stabilność nawet w sytuacji utraty kluczowych pracowników czy kadry zarządzającej.

Ryzyko związane z trudnością w pozyskiwaniu nowych pracowników

Lokalny rynek pracy oferuje niewielką liczbę szczególnie poszukiwanych fachowców jak elektrycy, mechanicy, automatycy, pracownicy obsługujący maszyny itp. Oprócz znacznego stopnia emigracji zarobkowej, problem stworzyła luka w szkolnictwie zawodowym, gdyż absolwenci szkół średnich często nie posiadają umiejętności koniecznych do wykonywania zawodów specjalistycznych. Nowym, w szczególności młodym pracownikiem, łatwo porzucić pracę z dnia na dzień bez podania przyczyn. Dostępni pracownicy na lokalnym rynku pracy, to często ludzie, nie spełnieni zawodowo, po długotrwałych okresach braku zatrudnienia lub po zatrudnieniu w tzw. „szarej strefie”, których trudno zmotywować poziomem oferowanych wynagrodzeń, atrakcyjności pracy. Zdarzenia te wraz z ciągle odczuwalną tendencją, w której to pracownik ma wybór spośród kilku ofert pracy spowodowały, że pozyskanie kandydata nawet bez doświadczenia jest utrudnione. W związku z tymi zjawiskami zostały wprowadzone działania zaradcze takie jak premia za polecenie pracownika, nawiązanie współpracy z organizacjami zajmującymi się aktywizacją osób bezrobotnych czy wprowadzeniem stawek

minimalnych w zakładzie wyższych niż minimalna krajowa. Działania te mają na celu pozyskanie większej ilości kandydatów do procesów rekrutacyjnych, a tym samym zmniejszenie ryzyka braku obsady miejsc pracy.

Ponadto w „Lentex” S.A. został również stworzony plan awaryjny na wypadek braku obsady. Jego skuteczność została zweryfikowana podczas symulacji. Takie działania pozwalają nam sprawnie i szybko zareagować w sytuacji kryzysowej związanej z brakiem odpowiedniej obsady stanowisk pracy.

Ryzyko związane z wytwarzaniem odpadów niebezpiecznych w wyniku procesów produkcyjnych

W działalności każdej ze spółek Grupy Lentex powstają odpady niebezpieczne, jednakże ze względu na profil prowadzonej produkcji, ilość odpadów niebezpiecznych jest niewielka i bardziej związana z utrzymaniem parku maszynowego czy całej infrastruktury spółek niż z samą produkcją. Nadzór nad prawidłowym funkcjonowaniem gospodarki odpadowej w spółkach prowadzą komórki odpowiedzialne za ochronę środowiska w firmie. Działają one w oparciu o przepisy krajowe, unijne, jak i wewnątrz zakładowe. Zadaniem ich jest maksymalne ograniczenie wpływu odpadów niebezpiecznych i innych niż niebezpieczne na ludzi i środowisko naturalne.

Aby ograniczyć ich wpływ Grupa Lentex stara się stosować sposoby produkcji oraz surowce które zapobiegają powstawaniu odpadów niebezpiecznych lub pozwalają utrzymać ich ilość na najniższym, możliwie poziomie. Dzięki przestrzeganiu zasad postępowania z wytworzonymi odpadami w Grupie Lentex ograniczamy maksymalnie ryzyko związane z wytwarzaniem odpadów niebezpiecznych co jednak nie zwalnia nas od ciągłego doskonalenia tego procesu.

Ryzyko związane z nieprzestrzeganiem zasady równych szans dla wszystkich pracowników Grupy

Priorytetem dla Grupy Kapitałowej jest wyeliminowanie jakichkolwiek przejawów różnicowania zarówno w odniesieniu do kandydatów do pracy jak i pracowników Grupy. Głównym celem jest zagwarantowanie, iż na poszczególnych etapach współpracy każdy powinien mieć zapewnione takie same możliwości. Ze względu na globalny charakter działalności Grupy, szanujemy wszelką różnorodność językową, kulturową jak i religijną. Równość szans jako zasada, została wprost ujęta w Kodeksie Etyki „Lentex” S.A., stanowiąc tym samym filar na którym opiera się działalność Spółki. Dbanie o równość szans to przede wszystkim eliminacja barier, które stanowią ryzyko dla nieprzestrzegania niniejszej zasady. Mając na uwadze regulacje zawarte w dyrektywach obowiązujących w Unii Europejskiej oraz przepisach krajowych, przyjęto podejście do zasady równych szans na dwóch płaszczyznach. Pierwsza odnosi się do zakazu różnicowania pracowników ze względu na płeć, wiek, orientację seksualną, niepełnosprawność, rasę, narodowość, rodzaj umowy o pracę czy też wymiar czasu pracy. Natomiast druga płaszczyzna, obejmuje równe szanse dla każdego pracownika w zakresie podnoszenia kwalifikacji i kompetencji, szkoleń, rozwoju i awansów zawodowych wraz ze zdobywaniem praktycznych doświadczeń. Ponadto, wprowadzone mechanizmy zgłaszania naruszenia obowiązujących zasad, gwarantują rzetelne i obiektywne rozpatrzenie sprawy. Co więcej, wobec osoby zgłaszającej nie mogą być zastosowane sankcje czy też negatywne konsekwencje spowodowane zasygnalizowaniem naruszenia. Zatem ochrona osoby zgłaszającej jest dodatkowym elementem, który ma umocnić poczucie bezpieczeństwa i poszanowania praw pracownika. Przestrzeganie zasady równych szans jest fundamentalne podczas tworzenia dokumentów wewnętrznych organizacji, w szczególności takich jak regulamin pracy czy też regulamin wynagradzania. Odwołanie się do tej zasady w aktach stanowionych, jest jednoznacznym komunikatem dla pracowników,

wskazującym na brak tolerancji dla wszelkich działań naruszających równość szans. Chcielibyśmy również podkreślić, że wprowadzone wewnętrznie procedury antymobbingowe, są dodatkowym gwarantem przestrzegania elementarnych zasad oraz środkiem mającym na celu eliminację niepożądanych zjawisk.

Działania Grupy Kapitałowej oraz jednoznaczne stanowisko opowiadające się za przestrzeganiem zasady równych szans dla pracowników skutkuje brakiem stwierdzonych w 2018 roku przypadków naruszenia przedmiotowej zasady.

Ryzyko wystąpienia wypadków przy pracy związanych z prowadzoną działalnością produkcyjną

Prowadzenie działalności produkcyjnej niesie ze sobą ryzyko wystąpienia wypadku przy pracy. Grupa Kapitałowa Lentex prowadzi nieustanne działania dla zapewnienia bezpiecznych i higienicznych warunków pracy poprzez:

- zapobieganie wypadkom, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym;
- przestrzeganie przepisów prawa i innych wymagań dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy;
- systematyczne identyfikowanie i monitorowanie zagrożeń i czynników szkodliwych oraz podejmowanie działań w celu ograniczenia ryzyka zawodowego;
- szkolenie i podnoszenie kwalifikacji pracowników;
- uwzględnienie roli wszystkich pracowników Spółki oraz ich angażowania w działania na rzecz bezpieczeństwa i higieny pracy.

Grupa nie wdrożyła jednolitej Polityki Bezpieczeństwa i Higieny Pracy, jednakże poszczególne polityki Spółek są zbieżne w kluczowych punktach.

Ryzyko związane z naruszeniem podstawowych praw człowieka przez dostawców surowców i materiałów

Grupa Kapitałowa Lentex współpracuje z podmiotami krajowymi oraz zagranicznymi. Działania Grupy są adresowane do wielu grup interesariuszy. Podejmując współpracę, oczekujemy od Kontrahenta przestrzegania praw człowieka. W sposób transparentny przekazujemy nasze oczekiwania wobec współpracowników i wymagamy deklaracji dla ich poszanowania. Nasze relacje biznesowe opierają się na wzajemnym wypełnianiu obowiązków wynikających z przestrzegania praw człowieka. Dostępny dla każdego Kodeks Etyki Lentex S.A., który formułuje wymogi oraz oczekiwania adresowane do potencjalnych dostawców i klientów, jest sygnałem braku akceptacji dla naruszania praw. Mając świadomość jak istotnym jest wybór odpowiednich dostawców, jedną z płaszczyzn którą badamy przy wyborze współpracowników jest właśnie funkcjonowanie podmiotu w aspekcie przestrzegania praw człowieka. Wiemy, jak ważnym dla naszych Klientów jest spełnianie najwyższych standardów w tym zakresie. Nieustannie szukamy alternatywnych źródeł pozyskiwania surowców tak, aby być w jak największym stopniu niezależnym od dominacji jednego podmiotu. Celem naszego postępowania jest przeciwdziałanie sytuacji w której moglibyśmy pośrednio naruszać prawa człowieka. Możliwość zmiany w przypadku nieprzestrzegania przez partnera biznesowego praw człowieka jest dla nas środkiem do zapobiegania ewentualnych nadużyć. Ponadto, w trakcie współpracy bieżąco monitorujemy naszych partnerów bowiem chcemy mieć nieustannie wpływ na kształt naszego otoczenia biznesowego.

Ryzyko zaistnienia przypadków korupcji, łapownictwa lub innego rodzaju nadużyć

Rosnące oczekiwanie inwestorów w zakresie przestrzegania przez przedsiębiorstwo wartości społecznych i niematerialnych stanowi wyzwanie dla Spółek. Konieczność zapewnienia przejrzystości podejmowanych przez Grupę decyzji wraz działaniem związanym z zapobieganiem zjawisku korupcji istotnie wpływa na funkcjonowanie przedsiębiorstwa. Sektor produkcyjny jak i otoczenie w którym działa Grupa, narażone jest na ryzyko wystąpienia nadużyć. Spółki wchodzące w skład Grupy Kapitałowej wewnętrznie regulują kwestie przeciwdziałania korupcji, łapownictwu i nadużyciom. Podmiot dominujący Lentex S.A. podejmuje działania mające na celu przeciwdziałanie zjawisku korupcji na dwóch płaszczyznach, wewnętrznej i zewnętrznej. W kontaktach z klientami i partnerami promujemy postawę biznesu opartego na etyce. Kodeks Etyki wprowadzony przez Lentex S.A. wprost statuuje, iż nie są akceptowane żadne zachowania mające znamiona korupcji. Treść dokumentu jest dostępna zarówno dla pracowników jak i podmiotów zewnętrznych. Mając świadomość istnienia ryzyka wystąpienia przypadków korupcji, łapownictwa lub innego rodzaju nadużyć, wewnętrznie podejmowane są czynności uświadamiające pracowników każdego szczebla o niebezpieczeństwach wynikających z przedmiotowych zjawisk. Naszym celem jest zapewnienie zgodności działania z prawem oraz wprowadzonymi w organizacji normami postępowania.

Ryzyko naruszenia przepisów krajowych oraz unijnych związanych z posiadaniem przez Spółkę statusu spółki publicznej, której akcje notowane są na rynku regulowanym Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie S.A., w szczególności obowiązków informacyjnych, oraz związane z tym ryzyko nałożenia na Spółkę sankcji i kar pieniężnych

„Lentex” S.A. posiadając status spółki publicznej oraz będąc emitentem papierów wartościowych, jest zobowiązany do przekazywania informacji w formie raportów bieżących i okresowych o działalności Spółki i Grupy. Informacje winny być przekazywane w sposób transparentny i rzetelny odnosząc się w swym przedmiocie do sytuacji gospodarczej i finansowej. Poprzez przekazywanie informacji o działalności przedsiębiorstwa inni uczestnicy rynku mają możliwość stałego i dokładnego zapoznania się z sytuacją ekonomiczną firmy. Udzielanie rzetelnej informacji jest podstawą współczesnego funkcjonowania rynku giełdowego. Mamy świadomość, jak istotne jest właściwe spełnianie powyższych obowiązków zarówno w stosunku do potencjalnych inwestorów jak i organów nadzoru. Zakres informacji jakie powinien udostępniać emitent, ze względu na rodzaj, jak i formę, jest uregulowany restrykcyjnie. Mogące pojawić się naruszenia w postaci niezachowania ustawowego terminu lub raportowanie w sposób niezgodny z wymogami stanowi istotne ryzyko dla Spółki. Wszelkie nieprawidłowości skutkują rozpoczęciem przez Komisję Nadzoru Finansowego kontroli, które mogą zakończyć się nałożeniem sankcji. Zatem istotnym jest, aby poprzez przekazywane informacje budować zaufanie inwestorów oraz przekazywać dane w sposób zgodny z regulacjami.

Ryzyka środowiskowe

Każda ze spółek Grupy Kapitałowej Lentex posiada, oprócz pozwoleń regulujących zakres korzystania ze środowiska, własną Politykę Środowiskową. Pomimo, że w Grupie nie jest prowadzona wspólna polityka zarządzania, to Polityki Środowiskowe w spółkach mają wiele wspólnego.

Zadania spółek Grupy Kapitałowej Lentex zmierzają w kierunku spełnienia następujących zadań Polityki Środowiskowej:

- spełnienie wymagań prawnych dotyczących aspektów środowiskowych;
- utrzymywanie i doskonalenie systemu zarządzania środowiskowego;
- przestrzeganie przepisów i regulacji prawnych;
- zmniejszenie emisji zanieczyszczeń wprowadzanych do powietrza atmosferycznego;
- optymalizacja gospodarki zasobami naturalnymi;
- oszczędne i kontrolowane zużycie energii cieplnej i elektrycznej;
- ciągłe doskonalenie kwalifikacji oraz świadomości ekologicznej wszystkich pracowników;
- ograniczenie ilości powstających odpadów;
- prowadzenie selektywnej gospodarki odpadami zgodnie z wymaganiami prawnymi;
- prowadzenie jawnej i otwartej polityki ochrony środowiska wobec wszystkich zainteresowanych stron;
- monitorowanie i ocena wpływu funkcjonowania na środowisko;
- uwzględnienie w planach rozwoju zamierzeń prowadzących do poprawy skuteczności działań na rzecz zmniejszenia i zapobiegania zanieczyszczeniu środowiska;
- tworzenie klimatu firmy przyjaznej dla środowiska.

W Spółkach Grupy prowadzone są szkolenia i audyty podnoszące świadomość zatrudnionych pracowników w zakresie konieczności podejmowania działań zmierzających do ochrony zasobów naturalnych oraz ochrony środowiska naturalnego. Przykładem są przeprowadzane audyty, które oprócz osiągania powyższych celów mają również na celu prowadzenie nadzoru na tymi działaniami. W roku 2018 w „Lentex” S.A. przeprowadzono 51 audytów, z czego z pięciu utworzono raport wymagający działań naprawczych. W pozostałych przypadkach nie stwierdzono konieczności przedstawienia zaleceń naprawczych. Większość audytów dotyczyła obszaru odpadów i wiązała się segregacją i składowaniem odpadów.

Ponadto w Grupie przeprowadzane są szkolenia (według założonego planu i na bieżąco według potrzeb) w zakresie ochrony środowiska, gospodarki odpadami, umiejętnego reagowania na zaistniałe awarie środowiskowe.

2.4. ZARZĄDZANIE ETYKĄ

Działanie zgodne z zasadami etyki jest dla Grupy Kapitałowej Lentex kluczowe. Spółki Grupy są odpowiedzialne, świadome obowiązujących norm prawnych i standardów etycznych. Wierzymy, że postępowanie zgodne z zasadami etycznymi pozwala nam na budowanie zaufania i dobrych relacji z naszymi pracownikami, klientami, dostawcami i innymi partnerami biznesowymi.

Mając na uwadze konieczność ciągłego doskonalenia standardów postępowania w spółce „Lentex” S.A., a także dostosowania regulacji Spółki do standardów/wytucznych w obszarach działalności Spółki, Zarząd „Lentex” S.A. wdrożył 30 maja 2017 roku Kodeks Etyki, który stanowi zbiór rekomendacji postaw i wskazówek dotyczących standardów postępowania w Spółce, i który ma pomóc w zrozumieniu i realizowaniu wyznaczonych przez Spółkę standardów i zasad etycznych. Kodeks Etyki to dokument o szczególnym znaczeniu dla Spółki bowiem jest filarem, który reguluje podstawowe zasady wpływające na funkcjonowanie oraz obowiązujące zasady

i standardy postępowania. Kodeks Etyki obejmuje swym zakresem następujące obszary: Relacje w Spółce, Relacje z klientami, Relacje z dostawcami, Relacje z konkurencją, Ochrona Środowiska oraz Bezpieczeństwo i Higiena Pracy. Naszym celem jest również wzmocnienie zaufania pracowników, klientów i kontrahentów Spółki, a także budowanie pozytywnego wizerunku i reputacji Spółki. W przypadku naruszenia bądź podejrzenia naruszenia Kodeksu Etyki „Lentex” S.A. podejmowane są kroki mające na celu rozwiązanie oraz wyeliminowanie zgłoszonego problemu. Oczywiście osoba zgłaszająca naruszenia podlega ochronie, która służy zapewnieniu bezpieczeństwa oraz obiektywnemu rozpatrzeniu sprawy.

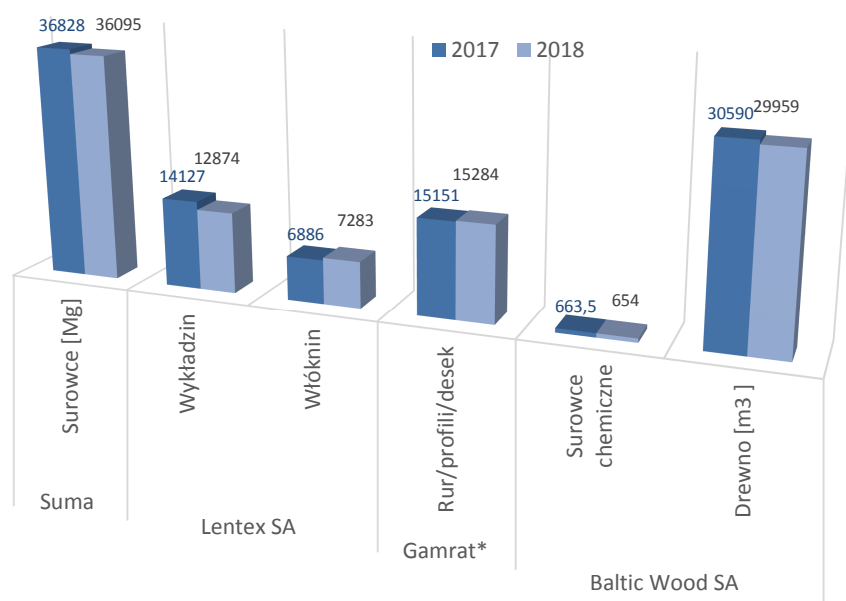
Naszym celem jest bieżąca aktualizacja wprowadzonego Kodeksu Etyki celem jego dostosowania do aktualnych potrzeb Spółki, a także wprowadzenie tego dokumentu w poszczególnych spółkach z Grupy.

III. OBSZAR ŚRODOWISKOWY

3.1. ODDZIAŁYWANIE BEZPOŚREDNIE I POŚREDNIE: SUROWCE I MATERIAŁY

Grupa Kapitałowa Lentex stara się opierać produkcję na sprawdzonych surowcach, jak najmniej szkodliwych dla środowiska i posiadających odpowiednie certyfikaty. Wiąże się to zarówno z prowadzonymi w Grupie Kapitałowej Lentex politykami środowiskowymi jak i wymaganiami klientów.

Jak duży wpływ na środowisko mogą mieć surowce może też świadczyć skala ich ilości, którą prezentuje poniższy wykres.



Główne surowce do produkcji [Mg, m³]

*Dane obejmują „Gamrat” S.A., „Gamrat Energia” Sp. z o.o., „Gamrat WPC” Sp. z o.o.

W przypadku surowców włókninowych, równoległe do wymagań klienta (np. do produkcji z automotive wymagane jest posiadanie ISO 9001), spółka Lentex wymaga, aby sprowadzona do produkcji wiskoza posiadała certyfikat potwierdzający użycie drewna z nadzorowanych upraw leśnych PEFC lub FSC. Zakupione włókniyny powinny również posiadać Certyfikaty OEKO-TEX®, informujący o braku szkodliwości dla zdrowia ludzkiego

w trakcie i po przetworzeniu. OEKO-TEX® Standard 100 jest jednolitym na całym świecie systemem badań i certyfikacji, dla surowców włókienniczych, półproduktów i wyrobów na wszystkich poziomach obróbki. System zawiera ponad 100 parametrów i obejmuje również parametry mające znaczenie profilaktyczne. W ten sposób zagwarantowany jest poziom bezpieczeństwa wykraczający daleko poza wytyczne ustawowe.

W przypadku spółki „Gamrat” S.A. podstawowe surowce stosowane w produkcji to substancje stałe, praktycznie obojętne dla środowiska naturalnego. Emisja może wystąpić jedynie na etapie przygotowania mieszanek do produkcji oraz magazynowania surowców. Wszystkie urządzenia: mieszalniki, zbiorniki magazynowe, instalacje przesyłowe itp. wyposażone są w filtry o wysokiej skuteczności odpylania (powyżej 99%). Odpady powstające w trakcie rozruchu technologicznego są poddawane procesowi odzysku we własnej instalacji, a następnie jako granulat zawracane są do produkcji. Praktycznie wszystkie produkowane wyroby posiadają certyfikaty i deklaracje zgodności oraz atesty higieniczne PZH.

„Baltic Wood” S.A. kładzie ogromny nacisk na stosowane surowce przedstawiając swoje stanowisko w *Deklaracji FSC*, gdzie Zarząd oświadcza, że do produkcji ich wyrobów o leśnej genezie pochodzenia nie stosują i nie będą stosować surowców w stosunku, do których istnieje ryzyko lub zostało udowodnione, że mają związek z:

- nielegalnym pozyskiwaniem drewna oraz handlem nielegalnym drewnem lub innymi produktami pochodzenia leśnego;
- naruszeniem praw człowieka oraz praw zwyczajowych w ramach operacji leśnych;
- niszczeniem chronionych terenów leśnych o wysokich walorach przyrodniczych w ramach operacji leśnych;
- znaczącym przekształcaniem terenów leśnych na plantacje lub tereny nieleśne;
- wykorzystywaniem organizmów modyfikowanych genetycznie w ramach operacji leśnych;
- naruszeniem jakiegokolwiek z podstawowych konwencji *Międzynarodowej Organizacji Pracy*, jak określono w Deklaracji MOP dotyczącej Podstawowych Zasad i Praw w Pracy;
- Jednocześnie Zarząd deklaruje, że najwyższe kierownictwo firmy w pełni angażuje się w system FSC COC zarówno w stosunku do własnej firmy jak i partnerów handlowych.

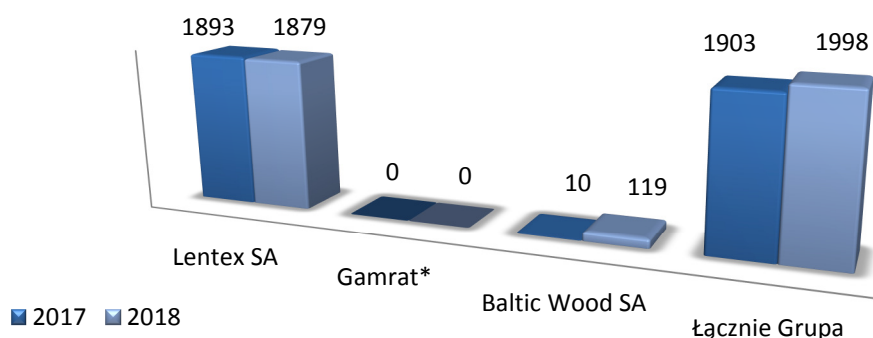
Rok	Stosunek ilości zużytego surowca [Mg] do przychodów Grupy
2018	7,56%
2017	7,71%

Zużycie kluczowych surowców w odniesieniu do przychodu Grupy Kapitałowej

3.2. ODDZIAŁYWANIE BEZPOŚREDNIE I POŚREDNIE: PALIWA I ENERGIA

W Grupie Kapitałowej Lentex, podobnie jak w roku poprzednim, jest bardzo duże zróżnicowanie w zaopatrywaniu się w energię.

„Lentex” S.A. nadal stawia głównie na gaz ziemny opierając pracę swoich głównych agregatów właśnie na gazie i wykorzystując go jako główne źródło energii w procesie suszenia czy wygrzewania wyrobu. Podobne jest również zużycie gazu ziemnego w porównaniu do roku poprzedniego. Inaczej jest w pozostałych spółkach Grupy Lentex.



Porównanie zużycia gazu ziemnego 2017/2018 [tys. m3]

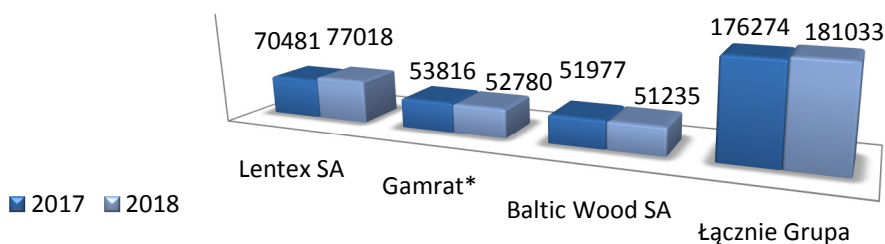
*Dane obejmują „Gamrat” S.A., „Gamrat Energia” Sp. z o.o., „Gamrat WPC” Sp. z o.o.

Jak wynika z powyższego wykresu w pozostałych podmiotach Grupy Kapitałowej Lentex zużycie gazu ziemnego jest niewielkie. W spółkach Grupy Gamrat nadal jest zerowe, a w spółce „Baltic Wood” S.A. wzrosło, jednakże w dalszym ciągu stanowi tylko około 6% zużycia całego gazu ziemnego w Grupie Kapitałowej Lentex.

Rok	Stosunek zużycia gazu ziemnego do przychodów Grupy
2018	0,42%
2017	0,40%

Zużycie gazu ziemnego w stosunku do przychodu Grupy Kapitałowej

Energia elektryczna jest drugim, znaczącym źródłem energii w działalności Grupy Kapitałowej Lentex. Jedynie w przypadku „Gamrat Energia” sp. o. o. zależnej od „Gamrat” S.A., część zużytej energii elektrycznej pochodzi z produkcji własnej. Pozostałe podmioty zakupują energię, która wytwarzana jest przez elektrownie węglowe. Aby ograniczyć zużycie energii elektrycznej wszelkie procesy technologiczne prowadzone są z jak najmniejszym udziałem nie wymaganych w danym procesie napędów elektrycznych. W „Lentex” S.A. znaczna część silników elektrycznych pracuje pod kontrolą przemienników częstotliwości, które pozwalają na optymalną regulację obrotów i tym samym na osiągnięcie oszczędności. Sukcesywnie oświetlenie wymieniane jest na nowe i energooszczędne. Cała powierzchnia hal produkcyjnych została podzielona na obszary z osobnym zasilaniem, co daje możliwość wyłączenia oświetlenia w nieużywanej części.



Zużycie energii elektrycznej [GJ] w latach 2017/2018.

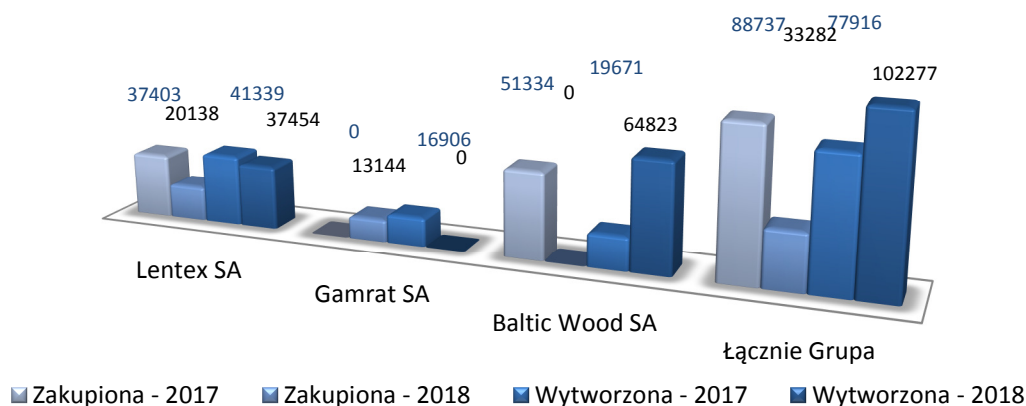
*Dane obejmują „Gamrat” S.A., „Gamrat Energia” Sp. z o.o., „Gamrat WPC” Sp. z o.o.

Jak widać z powyższego wykresu zużycie energii elektrycznej w Grupie Lentex nieznacznie wzrosło w porównaniu do roku poprzedniego. Trzy procentowy wzrost spowodowany był w głównej mierze rozszerzeniem parku maszynowego Grupy.

Rok	Stosunek zużycia energii elektr. do przychodów Grupy
2018	37,92%
2017	36,93%

Zużycie energii elektrycznej w stosunku do przychodu Grupy Kapitałowej

Trzecim, istotnym źródłem energii wykorzystywanej w Grupie jest energia cieplna. W każdym z podmiotów pozyskiwana jest w inny sposób. „Lentex” S.A. część ciepła wytwarza we własnej kotłowni olejowo – gazowej, a część zakupuje od podmiotu zewnętrznego. „Gamrat” S.A. jako jedyna spółka w poprzednich latach, całość energii cieplnej niezbędnej do funkcjonowania, wytwarzała we własnym zakresie. Jednak po wyodrębnieniu „Gamrat Energia” Sp. z o.o., „Gamrat” S.A. przestał wytwarzać energię we własnym zakresie, a rozpoczął jej zakup. Z kolei „Baltic Wood” S.A., która jeszcze do końca trzeciego kwartału 2017 roku kupowała ciepło od podmiotu zewnętrznego, od IV kwartału 2017 roku wytwarza ciepło we własnym zakresie w zakupionej do tego celu kotłowni.



Zużycie energii cieplnej [GJ] w latach 2017/2018.

*Dane obejmują „Gamrat” S.A., „Gamrat Energia” Sp. z o.o., „Gamrat WPC” Sp. z o.o.

Rok	Stosunek zakupionej energii cieplnej do przychodów Grupy	Stosunek wytworzonej energii cieplnej do przychodów Grupy
2018	6,97%	21,43%
2017	18,59%	16,32%

Zużycie energii cieplnej w stosunku do przychodu Grupy Kapitałowej

Na chwilę obecną Grupa Kapitałowa Lentex nie korzysta z odnawialnych źródeł energii, prowadząc działania mające na celu korzystanie w racjonalny i oszczędny sposób z obecnych źródeł energii poprzez:

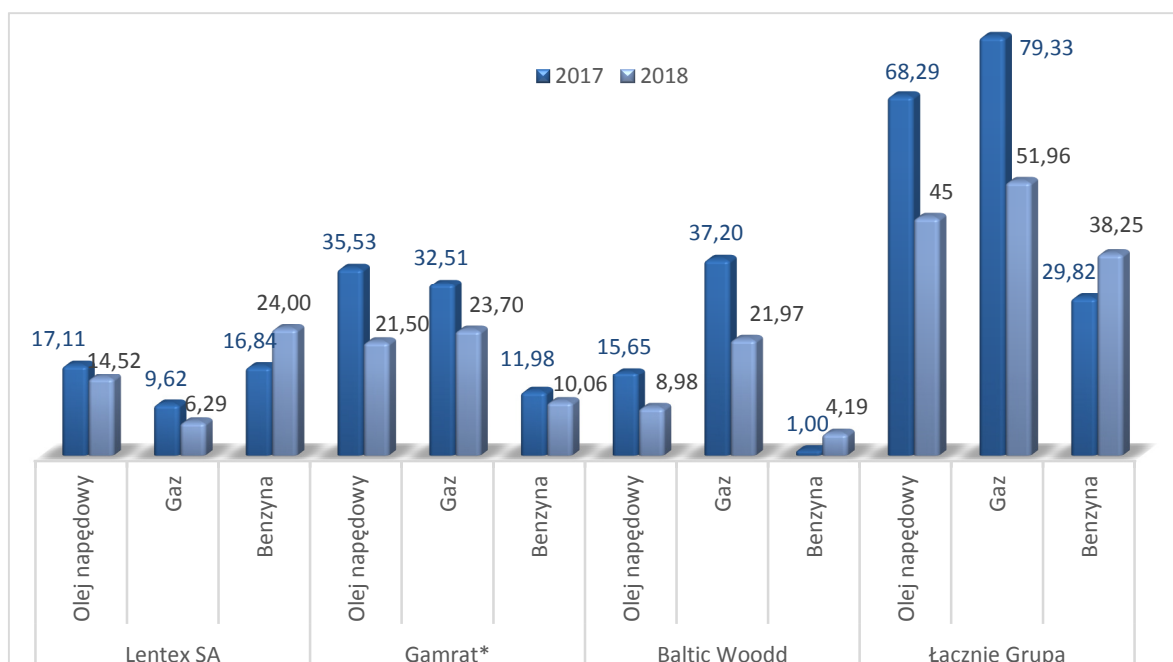
- bieżące monitorowanie temperatury w okresach grzewczych;
- odzysk ciepła;
- weryfikację izolacji na rurociągach przesyłowych oraz bieżący przegląd instalacji odbioru ciepła;
- audyty energetyczne przeprowadzane przez wyspecjalizowane firmy zewnętrzne.

Transport

Ważnym czynnikiem w funkcjonowaniu każdej firmy jest transport, a co za tym idzie kolejny aspekt oddziałujący na środowisko naturalne. W Grupie Lentex transport wewnętrzny jest zorganizowany w różny sposób

w zależności od poszczególnych spółek. Wspólnym mianownikiem jest jednak korzystanie głównie z LPG jako paliwa. Auto gaz charakteryzuje się najniższym wskaźnikiem emisji gazów cieplarnianych do atmosfery ze wszystkich paliw, mierząc cały cykl życia produktu, czyli od jego pozyskania, transportu, aż do wykorzystania w pojeździe.

W spółce Lentex 18% pojazdów służbowych ma instalację gazową dającą możliwość jeżdżenia na LPG oraz na benzynie bezołowiowej. Ilość ta zmniejszyła się w porównaniu do roku poprzedniego o 30% ale z kolei 14% stanowią samochody hybrydowe. Wszystkie wózki widłowe i platformowe napędzane są akumulatorami, co znacznie obniża emisję zakładu. Stosowanie wózków akumulatorowych pozytywnie wpływa również na środowisko pracy poprzez zerową emisję podczas pracy wózków. Emisja pojawia się tylko podczas ładowania akumulatorów i jest bardzo niewielka.



Ilość spalonego rodzaju paliwa w latach 2017-2018 [Mg].

*Dane obejmują „Gamrat” S.A., „Gamrat Energia” Sp. z o.o., „Gamrat WPC” Sp. z o.o.

Niewątpliwie ilości zużytego paliwa zmniejszyły się w porównaniu do poprzedniego roku jednak podobnie największe jest zużycie gazu, w drugiej kolejności jest olej napędowy i najmniej popularna benzyna. Ze względu na to, że paliwa w poszczególnych spółkach były wykorzystywane do różnego rodzaju pojazdów (wózki widłowe, samochody służbowe), to wskaźniki emisji zostały ujednolicone dla poszczególnych rodzajów paliw. Omawiając wpływ transportu wewnętrznego na jakość środowiska należy również wspomnieć o samochodach ciężarowych przywożących surowiec do produkcji oraz samochodach wywożących produkty. Licząc kilometry, jakie samochody te pokonują po terenie spółek, na przestrzeni roku, będą to niepoliczalne na dzień dzisiejszy ilości emitowanych gazów cieplarnianych. Podobnie jest w przypadku samochodów prywatnych, którymi pracownicy dojeżdżają do pracy. Ze względu na różnice w samochodach, w spalaniu, rodzaju paliwa, przejechanych kilometrach emisja ta jest obecnie również nie do przeliczenia.

3.3. ODDZIAŁYWANIE BEZPOŚREDNIE: WODA I ŚCIEKI

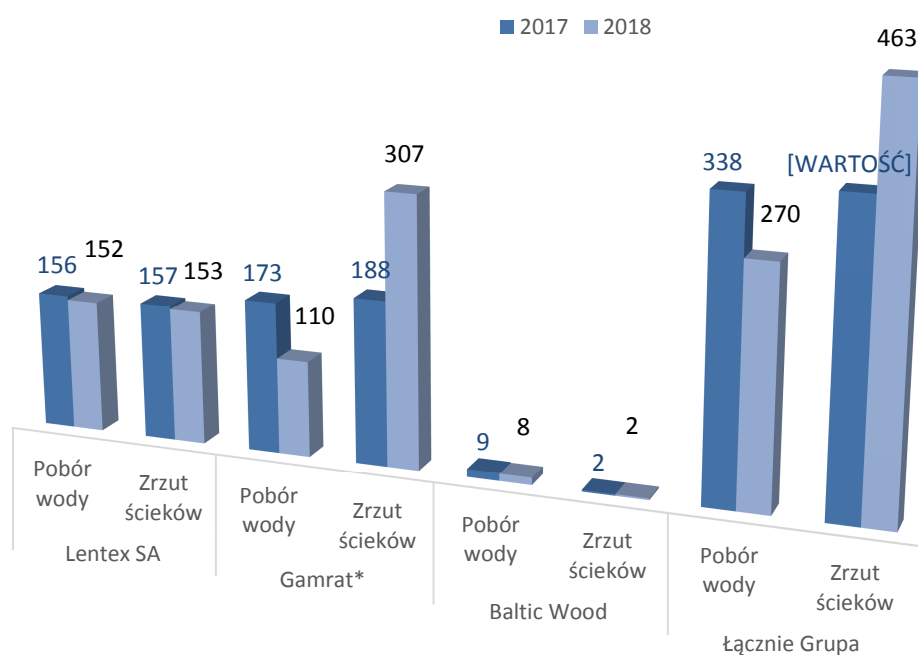
Grupa Kapitałowa Lentex korzysta w dużych ilościach z zasobów wód powierzchniowych, przy czym poszczególne podmioty starają się korzystać z tych zasobów wielokrotnie, w tzw. obiegu zamkniętym. Powstające jednak, głównie wskutek płukania układów ścieki, po oczyszczeniu powracają do ekosystemu. Pobrana woda wykorzystywana jest głównie do celów technologicznych, a częściowo do celów chłodniczych, energetycznych i uzupełniania sieci przeciwpożarowej.

Korzystanie z wód nie powoduje zmiany reżimu hydrologicznego rzeki, a w zasięgu oddziaływania zamierzonego korzystania z wód nie występują też formy ochrony przyrody utworzone lub ustanowione na podstawie ustawy

o ochronie przyrody. Tym samym nie można mówić o jakimkolwiek negatywnym oddziaływaniu na formy ochrony przyrody.

W spółce „Gamrat” S.A. woda pobierana jest do celów technologicznych i przeciwpożarowych z ujęcia powierzchniowego zlokalizowanego na lewym brzegu Wisłoki. Woda z ujęcia podawana jest na stację uzdatniającą. Woda do celów kotłowych jest dodatkowo uzdatniania w procesach dekarbonizacji, filtracji, wymiany jonowej oraz odgazowania.

Spółka „Baltic Wood” S.A. korzysta w niewielkim stopniu z wody w porównaniu do pozostałych podmiotów Grupy Lentex.

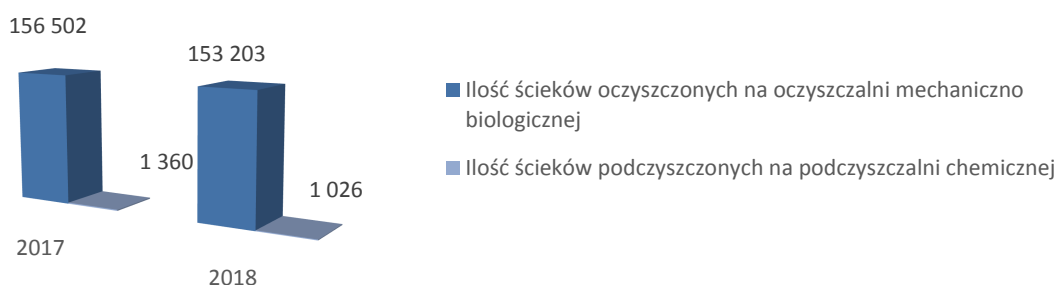


Pobór/zakup wody i zrzut ścieków [tys. m³]

*Dane obejmują „Gamrat” S.A., „Gamrat Energia” Sp. z o.o., „Gamrat WPC” Sp. z o.o.

Na terenie „Lentex” S.A. istnieje rozdzielcza sieć kanalizacji sanitarnej i deszczowej. Oczyszczone ścieki odprowadzane są do rzeki. Zgodnie z dokumentacją opracowaną na potrzeby uzyskania aktualnego pozwolenia wodnoprawnego, poziom zanieczyszczeń wprowadzanych do rzeki jest znacznie mniejszy od najwyższych dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń. Wylot do rzeki nie znajduje się w pobliżu stref ochronnych ujęć wody, parków narodowych czy miejscowości posiadających funkcje wypoczynkowo - rekreacyjne. Powstające ścieki nie mają też możliwości oddziaływania i zagrażania wodom podziemnym, ścieki odprowadzane są szczelną kanalizacją, a obiekty oczyszczalni i poletka osadowe wykonane jako szczelne.

Wytwarzane ścieki oczyszczane są głównie na oczyszczalni mechaniczno – biologicznej i w niewielkiej ilości na podczyszczalni chemicznej. Podczyszczanie dotyczy ścieków zanieczyszczonych farbami i latexami i umożliwia ich dalsze skierowanie na oczyszczalnię mechaniczno - biologiczną. Udział podczyszczalni ścieków w całkowitym procesie oczyszczania ścieków przedstawia poniższy wykres.



Udział podczyszczalni ścieków w procesie oczyszczania w Spółce Lentex w 2017/2018r [tys. m³]

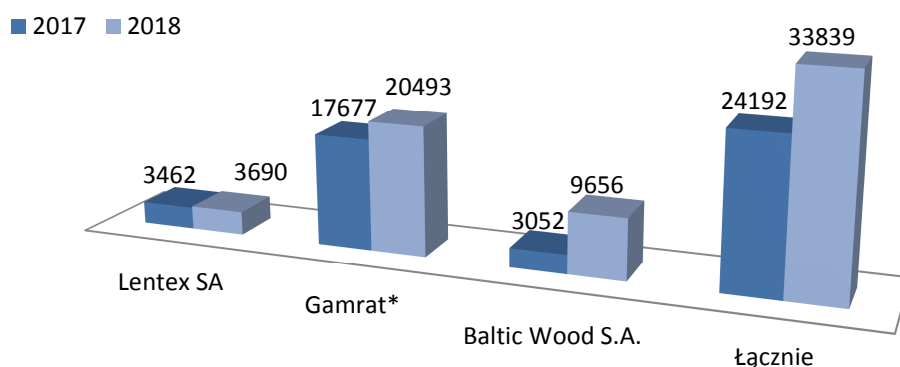
Ważnym elementem oddziaływania Spółki na środowisko są również ścieki opadowe, które na mocy ustawy Prawo Wodne z początkiem roku 2018 nazwane zostały jako wody opadowe i roztopowe.

Funkcjonująca w „Lentex” S.A. instalacja powoduje zmniejszenie oddziaływania spływów deszczowych z terenów zanieczyszczonych na środowisko gruntowo – wodne, a tym samym wody wglębne poprzez skanalizowanie odpływu ścieków opadowych do wód płynących, ich zrzut poza rejon ujęć wód podziemnych i ich zasobów. Również oddziaływanie na jakość wód powierzchniowych jest mało znacząca.

Grupa Kapitałowa Lentex stara się korzystać z zasobów wód powierzchniowych wielokrotnie, w tzw. obiegu zamkniętym, i zrzucić podobną ilość wody w formie ścieków. Są to niewątpliwie ścieki, ale jest to też woda która spełnia parametry oczyszczonych ścieków i doczyszczy się w sposób naturalny zasilając ekosystem.

3.4. ODDZIAŁYWANIE BEZPOŚREDNIE I POŚREDNIE: EMISJE DO ATMOSFERY

Spółki Grupy Kapitałowej Lentex posiadają odpowiednie pozwolenia na emisje gazów i pyłów do powietrza, natomiast „Baltic Wood” S.A. z racji prowadzonych procesów technologicznych posiada jedynie tzw. zgłoszenie. Ewidencjonowanie wielkości emisji substancji emitowanych przez spółki prowadzone jest w zakresie wymaganym do ustalenia opłaty za korzystanie ze środowiska. Na potrzeby niniejszego raportu dokonano przeliczenia danych „Baltic Wood” S.A. zgodnie z oficjalnymi przelicznikami i zasadami.



Emisja CO₂ w latach 2017-2018 [Mg]

*Dane obejmują „Gamrat” S.A., „Gamrat Energia” Sp. z o.o., „Gamrat WPC” Sp. z o.o.

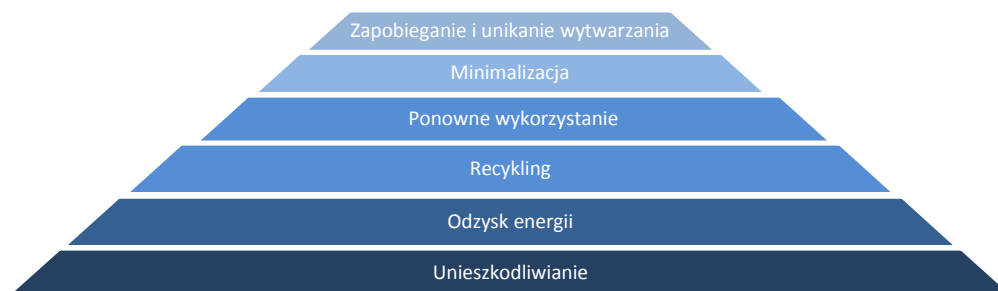
Emisja w Grupie jest bardzo zróżnicowana, począwszy od „Gamrat” S.A., która poprzez działalność elektrociepłowni emitowała największą ilość gazów i pyłów do powietrza, poprzez „Baltic Wood” S.A. którą wykorzystuje kotłownię na biomasę oraz kotłownię gazową, a kończąc na „Lentex” S.A. która nie posiada kotłowni węglowej, tylko kotłownię opalaną gazem i źródła technologiczne. Poszczególne spółki z Grupy Kapitałowej Lentex na bieżąco podejmują działania mające na celu ograniczenie emisji do atmosfery, będącej następstwem prowadzonej przez te spółki działalności produkcyjnej.

Rok	Emisja CO ₂ do przychodów Grupy
2018	7,09%
2017	5,07%

Emisja CO₂ w stosunku do przychodu Grupy Kapitałowej

3.5. ODDZIAŁYWANIE BEZPOŚREDNIE I POŚREDNIE: ODPADY I ŚCIEKI

Gospodarka odpadowa prowadzona jest zgodnie z hierarchią sposobów postępowania z odpadami jak i przepisami krajowymi czy unijnymi. Pierwszoplanowym punktem gospodarki odpadowej jest zapobieganie czy też unikanie wytwarzania odpadów.

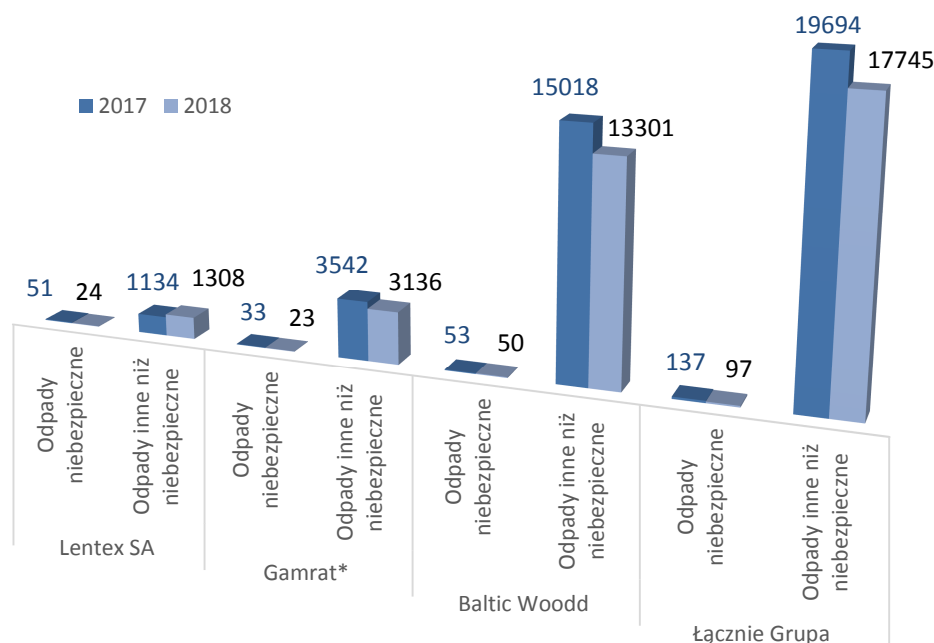


Działania te mają zarówno aspekty środowiskowe jak i ekonomiczne. Pozwalają na zmniejszenie kosztów produkcji jak i kosztów pozbycia się powstałego odpadu. Już na etapie planowania nowego produktu i wdrożenia nowej technologii, duży nacisk jest kładziony na ograniczenie powstawania odpadów. W procesie produkcyjnym nie ma możliwości całkowitego wyeliminowania odpadów, ale można je ciągle ograniczać. Ogromny udział ma w tym zastosowanie coraz nowszych technologii w połączeniu ze szkoleniami i rosnącą świadomością ekologiczną pracowników.

Nadzór nad prawidłowym funkcjonowaniem gospodarki odpadowej w spółkach prowadzą komórki odpowiedzialne za ochronę środowiska w firmie. Działają one w oparciu o przepisy krajowe, unijne jak i wewnętrzne.

Największą grupę stanowią odpady typowo produkcyjne. W zależności od rodzaju odpadu spółki z Grupy stosują różne metody ich wykorzystania. Znaczna część odpadów przekazywana jest posiadającym odpowiednie pozwolenia firmom zewnętrznym celem ich odzysku (odzysk surowca, produkcja innych wyrobów, produkcja paliwa alternatywnego) lub utylizacji. W przypadku występowania odpadów niebezpiecznych Grupa z najwyższą starannością przechowuje i nadzoruje powstałe odpady. Dodatkowo w ramach gospodarki

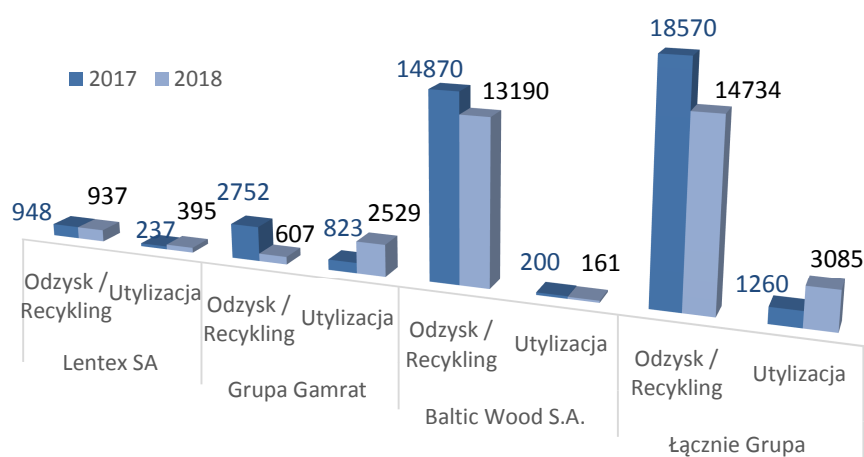
odpadami wyznaczone są osoby, które odpowiadają za przygotowanie odpadów do transportu, czasowe składowanie, gromadzenie, zabezpieczanie, weryfikowanie opisów oraz wydawanie odbiorcom. Wszyscy pracownicy są przeszkoleni w zakresie segregacji, przechowywania, przygotowywania do transportu odpadów.



Zestawienie wytworzonych odpadów z podziałem na niebezpieczne oraz inne [Mg]

*Dane obejmują „Gamrat” S.A., „Gamrat Energia” Sp. z o.o., „Gamrat WPC” Sp. z o.o.

Odpady w spółce „Baltic Wood” S.A. z racji wykorzystywanej technologii różnią się w dużej mierze od odpadów wytworzonych w pozostałych spółkach Grupy Lentex i podlegają aż w 99% procesowi odzysku i recyklingu. Tylko 0,4 % ogółu wytworzonych odpadów stanowią odpady niebezpieczne, dlatego też pozostała część odpadów może być w tak dużym stopniu poddana procesom odzysku czy recyklingu.



Udział procesów odzysku, recyklingu i utylizacji w 2017/2018 r. [Mg]

3.6. POZOSTAŁE ASPEKTY BEZPOŚREDNIEGO I POŚREDNIEGO ODDZIAŁYWANIA NA ŚRODOWISKO

W granicach „Lentex” S.A. nie występują obszary i obiekty objęte ochroną na podstawie przepisów o ochronie przyrody. Zgodnie z listą potencjalnych specjalnych obszarów ochrony siedlisk Natura 2000 w Polsce ogłoszone przez Ministerstwo Środowiska w najbliższej odległości od spółki występują następujące obszary Natura 2000:

- Łęgi w lasach and Liswartą o kodzie PLH240027 – w odległości około 13 kilometrów w kierunku północnym,
- Dolina Małej Panwi o kodzie PLH 160008 – w odległości około 13 kilometrów w kierunku południowo – zachodnim,
- Bagno w Korzonku o kodzie PLH240029 – w odległości około 17 kilometrów w kierunku północno - wschodnim.

Wokół spółek Grupy Gamrat znajdują się tereny określone jako obszary chronione, ale większość z nich też nie znajduje się w bezpośredniej odległości od Spółki, są to między innymi:

- obszar chroniony „Golez” kod PLH180031, odległość w linii prostej od zakładu około 3 km, cel dla obszaru chronionego - utrzymanie lub odtworzenie właściwego stanu ochrony łągów wierzbowych, topolowych, olszowych i jesionowych,
- obszar chroniony „Liwoz ” kod PLH180046, odległość w linii prostej od zakładu około 15 km, cel dla obszaru chronionego - utrzymanie lub odtworzenie właściwego stanu ochrony kumaka górskiego, wymaga: zachowania miejsc łągowych, w postaci kompleksów drobnych zbiorników wodnych i kałuż, stałych lub okresowych,
- obszar chroniony „Wisłoka z dopływami” kod PLH180052, cel dla obszaru chronionego - utrzymanie lub odtworzenie właściwego stanu ochrony chronionych w obszarze gatunków ryb,
- obszar chroniony „Szlak migracji anadromicznego przedmiotu ochrony do obszaru Natura 2000 , kod TRANSIT RW200015218719, cel dla obszaru chronionego - ciągłość ekologiczna wg wymagań łososia (szlak migracji do PLH180052).

„Baltic Wood” S.A. oddziałuje w nieznacznym stopniu na środowisko, a ze względu na bliskie położenie względem spółki Gamrat możemy mówić o tych samych obszarach chronionych jak w przypadku spółki Gamrat. Jak wynika z zamieszczonych informacji, spółki Grupy Lentex nie mają znacznego wpływu na otaczające je środowisko, a jeżeli już to w sposób zgodny z przepisami o ochronie środowiska. Pomimo braku wpływu spółek na obszary chronione, są one czynnikiem motywującym do dalszych działań proekologicznych.

Grupa Kapitałowa Lentex w sposób świadomy korzysta z zasobów środowiska naturalnego.

W 2018 roku nie doszło do awarii zakładów produkcyjnych Grupy, które pociągnęłyby za sobą skutki dla środowiska naturalnego. Nie doszło również do naruszenia przepisów ochrony środowiska, a także nie zostały wszczęte żadne postępowania administracyjne w tym zakresie. W związku z powyższymi nie nałożono na spółki Grupy Kapitałowej Lentex kar związanych z naruszeniem zasad ochrony środowiska naturalnego.

IV. OBSZAR SPOŁECZNY I PRACOWNICZY

4.1. ZAGADNIENIA SPOŁECZNE

4.1.1. Korzystanie z pomocy publicznej i zlecenia publiczne

W 2018 roku spółki Grupy Kapitałowej Lentex korzystały z pomocy publicznej w postaci pomocy de minimis oraz regionalnego wsparcia. Wartość pomocy de minimis w poszczególnych spółkach Grupy w 2018 roku wyniosła:

- „Lentex” S.A. – 1 752,00 PLN,
- „Gamrat” S.A. – 0,00 PLN
- „Baltic Wood” S.A. – 1 919 533,93 PLN (położenie zakładu w specjalnej strefie ekonomicznej).

W 2018 roku Grupa Kapitałowa Lentex nie wykonywała zleceń publicznych.

4.1.2. Stosunki z klientami

Dla Grupy Kapitałowej Lentex istotną kwestią jest dbanie o relacje z klientami oraz otwartość na kontakt z ich strony. Aby zapewnić jak najlepsze warunki współpracy mamy mocno rozbudowany system kontaktu z klientem oraz narzędzia, dzięki którym klient ma ułatwiony kontakt z firmą.

Działania te realizowane są głównie poprzez:

- Dział obsługi klienta

Dział obsługi klienta składa się z osób realizujących zamówienia oraz dbających o stały przepływ informacji do klienta na temat realizacji danego zamówienia, dostępności towaru oraz przygotowywaniu wszelkich niezbędnych dokumentów. W każdym dziale obsługi klienta znajdują się również osoby odpowiedzialne za logistykę. W części zajmującej się sprzedażą eksportową klienci mogą liczyć na kompleksową obsługę oraz możliwość kontaktu w języku angielskim, niemieckim, rosyjskim oraz arabskim. Zarówno w obsłudze krajowej jak i eksportowej, każdy z klientów ma przypisanego opiekuna, który dba o relacje z klientem oraz zajmuje się wszystkimi kwestiami dotyczącymi współpracy z danym klientem. Dbając o jak najlepsze stosunki oraz komunikację z klientami dbamy o rozwój kompetencji językowych organizując szkolenia językowe dla pracowników (temat szkoleń został opisany w punkcie 4.2.5. *Szkolenia i rozwój zawodowy pracowników oraz ocena pracownicza*).

- Kontakt z klientem poprzez przedstawicieli handlowych

Grupą pracowników ściśle współpracującą z działem obsługi klienta są przedstawiciele handlowi, którzy są odpowiedzialni za obsługę bieżącą i spotkania bezpośrednio w firmie klienta. Do głównych zadań przedstawicieli handlowych należy zapoznawanie się z potrzebami klienta, jego sytuacją na rynku zbytu, reagowanie na sytuacje mające zły wpływ na realizację sprzedaży oraz indywidualne podejście do każdego klienta. W przypadku przedstawicieli handlowych zastosowany jest ścisły podział geograficzny.

- Dostępny na stronie internetowej formularz kontaktowy

Formularz kontaktowy jest bardzo prostym i dostępnym narzędziem, które umożliwia wysłanie zapytania dotyczącego firmy lub produktu. Wszystkie wiadomości przesłane poprzez taki formularz są dokładnie

analizowane pod względem tematyki i możliwych dalszych działań oraz następnie przekazywane do odpowiedniego działu lub podzespołu. Jest to bardzo korzystna sytuacja, ponieważ dane zapytanie trafia do właściwej osoby, która jest odpowiedzialna za dane zagadnienie, rynek, produkt itp. Zapewnia to klientom szybki przepływ ich zapytania do odpowiedniej osoby w firmie.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom klientów w marcu 2018 roku w „Lentex” S.A. rozpoczęto prace mające na celu wdrożenie standardu IATF 16949:2016. Standardu dla branży motoryzacyjnej, nie tylko producentów samochodów, lecz całego łańcucha dostaw. Standard IATF 16949:2016 określa podstawy funkcjonowania przedsiębiorstw w branży motoryzacyjnej. Jest doszczegółowieniem normy ISO 9001:2015, lecz jej nie zastępuje.

4.1.3. Monitoring poziomu satysfakcji

Grupa Kapitałowa Lentex aby obserwować poziom satysfakcji klientów wprowadza odpowiednie procedury mające na celu zapewnienie pozyskania informacji dotyczącej spełnienia potrzeb i oczekiwań klientów oraz podejmowania działań doskonalących w tym zakresie.

Do monitorowania satysfakcji klientów wykorzystane są:

- kwestionariusz oceny satysfakcji klienta – 1 raz w roku;
- zgłoszenia reklamacyjne klientów;
- informacje uzyskane w trakcie bezpośrednich kontaktów z klientami (rozmowy telefoniczne, targi, wyjazdy akwizycyjne, spotkania handlowe, itp.);
- informacje pochodzące z audytów klientów.

Wśród klientów z branży motoryzacyjnej co miesiąc określa się wskaźniki:

- terminowości dostaw;
- zgodności jakościowej i ilościowej dostaw do klienta.

Dostawcy zgodnie ze standardem IATF 16949 również są oceniani za pomocą:

- arkuszy oceny dostawców – 2 razy w roku;
- audytów u dostawców;
- karty wyników dostawcy, tzw. score cards, gdzie określa się wskaźniki:
 - reklamacji
 - terminowości dostaw.

4.1.4. Informacje na temat możliwego wpływu produktów na zdrowie i bezpieczeństwo

Wszystkie produkty Grupy Lentex posiadają niezbędne pozwolenia na wprowadzanie na rynek swoich wyrobów, jednocześnie prowadzone są prace nad udoskonaleniem ich zarówno pod kątem spełniania wymagań klienta jak i wymagań środowiskowych.

4.1.5. Marketing i badania

Aby zapewnić jak największe wsparcie dla naszych klientów oraz ich działań handlowych prowadzone są różnorodne działania marketingowe oraz informacyjne.

W porozumieniu z klientami niejednokrotnie prowadzone były szkolenia z zakresu produktów, instalacji oraz użytkowania. Udział w takim szkoleniu mogą odbywać klienci lub całe grupy pracowników z danej firmy. Organizowane są przez spółki Grupy Kapitałowej Lentex i odbywają się zarówno na terenie fabryki, szczególnie te z zakresu produkcji oraz produktów, jak i u klienta w celu przeszkolenia jego pracowników np. na temat instalacji i eksploatacji.

Kolejnym udogodnieniem dla naszych klientów jest wykonywanie produktów na specjalne zamówienie spoza standardowych produktów katalogowych. Jest to ważny aspekt w naszym indywidualnym podejściu do klienta.

4.1.6. Stosunki ze społecznościami

W Grupie Kapitałowej Lentex każda spółka samodzielnie realizuje działania z zakresu społecznej odpowiedzialności biznesu w oparciu o swój indywidualny budżet i potrzeby lokalnej społeczności. Wspieramy wiele inicjatyw - szczególnie promujących zdrowie i aktywność fizyczną, sponsorujemy zawody sportowe i festyny, pomagamy lokalnym instytucjom publicznym i szkołom.

Stwarzamy także możliwość zapoznania się z naszymi zakładami organizując dni otwarte, podczas których rodziny, znajomi pracowników, byli pracownicy, a także wszyscy zainteresowani mogą odwiedzić nasze zakłady. W roku 2018 sponsorowaliśmy Wielką Orkiestrę Świątecznej Pomocy. „Lentex” S.A. aktywnie uczestniczył w „Dniach Lublińca” nie tylko sponsorując imprezę, ale również organizując stoisko z atrakcjami (malowanie twarzy dla najmłodszych, rozgrywki minigolfa). Zorganizowano również piknik rodzinny dla pracowników i ich rodzin.

4.2. ZAGADNIENIA PRACOWNICZE

4.2.1. Poziom zatrudnienia

Stan zatrudnienia w Grupie Kapitałowej Lentex na koniec 2018 roku wyniósł w przeliczeniu na etaty 1.101 osób, co oznacza, iż poziom zatrudnienia nieznacznie spadł.

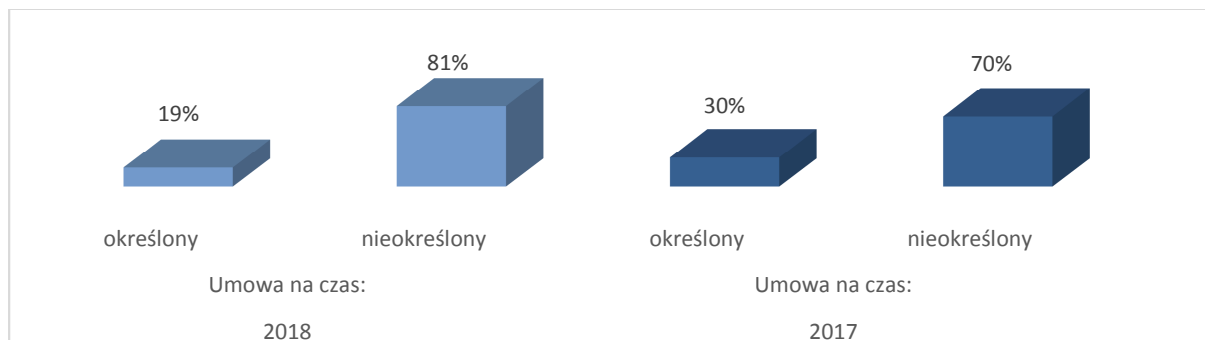
Zatrudnienie w poszczególnych spółkach Grupy Kapitałowej Lentex

	2018	2017	zmiana *
Całowita liczba pracowników GK Lentex	1101	1091	0,92
"Lentex" S.A.	379	383	-1,04
"Gamrat" S.A.	278	353	-21,25
"Baltic Wood" S.A.	326	355	-8,17
Gamrat Energia Sp. z o.o.	75	75	0,00
Gamrat WPC	43	0	-

* zmiana uwzględnia wydzielenie "Gamrat" WPC Sp. z o.o.

Zdecydowana większość pracowników Grupy Kapitałowej Lentex, tj. 80,74 %, zatrudniona jest na podstawie umów o pracę na czas nieokreślony. W grupie przyjęto następujący model zatrudnienia: pierwsza umowa na okres próbny, kolejna najczęściej na okres 1 roku, następnie umowa na czas nieoznaczony. Umowy na czas określony stosowane są również w przypadku zatrudnienia na zastępstwo.

Zatrudnienie w Grupie z podziałem czas (określony/nieokreślony) umowy o pracę



Zatrudnienie w Grupie z podziałem na rodzaj umowy o pracę, wiek oraz płeć pracowników

	umowa o pracę		
	2018	2017	zmiana
łącznie	1101	1091	0,92%
kobiety	330	335	-1,49%
do 40 lat	140	141	-0,71%
powyżej 40 lat	190	194	-2,06%
mężczyźni	771	756	1,98%
do 40 lat	296	311	-4,82%
powyżej 40 lat	475	445	6,74%

Sytuacja na rynku pracy, tzw. rynek pracownika, spowodowała, iż w 2018 roku w stosunku do lat poprzednich znacznie zwiększył się ruch kadry. Trend ten dał się zauważyć w każdej spółce Grupy Kapitałowej Lentex co obrazuje poniższa tabela.

Rotacja pracowników w Grupie Kapitałowej Lentex

			2018	2017
Zatrudnienie pracowników	łącznie	do 40 lat	149	166
		powyżej 40 lat	53	89
	kobiety	do 40 lat	42	40
		powyżej 40 lat	14	22
	mężczyźni	do 40 lat	107	126
		powyżej 40 lat	39	67
Odejścia pracowników	łącznie	do 40 lat	169	185
		powyżej 40 lat	98	124
	kobiety	do 40 lat	40	31
		powyżej 40 lat	21	28
	mężczyźni	do 40 lat	129	154
		powyżej 40 lat	77	96
Wskaźnik rotacji*	łącznie	do 40 lat	39%	41%
		powyżej 40 lat	15%	19%
	kobiety	do 40 lat	29%	22%
		powyżej 40 lat	11%	14%
	mężczyźni	do 40 lat	44%	50%
		powyżej 40 lat	16%	22%

*Iloraz całkowitej liczby pracowników, którzy odeszli z pracy w ciągu roku i całkowitej liczby pracowników obecnie zatrudnionych

Jednym z celów z zakresu polityki personalnej przyjętej w Grupie Kapitałowej Lentex jest ujednolicenie przepisów wewnętrznych, takich jak regulaminy pracy, regulaminy wynagradzania czy procedury związane z zatrudnianiem, przedłużaniem zatrudnienia czy zwalnianiem pracowników. Ze względu na różnorodność Spółek niemożliwym jest, by dokumenty te funkcjonowały w identycznej formie w każdej ze spółek, w związku z tym opracowano dokument główny, który dostosowano do specyfiki danego zakładu.

Struktura zatrudnienia w poszczególnych grupach zaszeregowania

			2018	2017
kadra kierownicza	łącznie	do 40 lat	40	49
		powyżej 40 lat	61	63
	kobiety	do 40 lat	13	18
		powyżej 40 lat	10	5
	mężczyźni	do 40 lat	27	31
		powyżej 40 lat	51	58
pracownicy bezpośrednioprodukcyjni	łącznie	do 40 lat	181	230
		powyżej 40 lat	309	305
	kobiety	do 40 lat	30	48
		powyżej 40 lat	106	101
	mężczyźni	do 40 lat	151	182
		powyżej 40 lat	203	204
pracownicy pozostali	łącznie	do 40 lat	215	215
		powyżej 40 lat	295	304
	kobiety	do 40 lat	97	92
		powyżej 40 lat	74	76
	mężczyźni	do 40 lat	118	123
		powyżej 40 lat	221	228
RAZEM			1101	1166

Ważnym aspektem polityki personalnej przyjętej w Grupie Kapitałowej Lentex jest stabilność zatrudnienia. Niemal 40 % pracowników grupy stanowią pracownicy długoletni ze stażem pracy powyżej 15 lat. Osoby te, są niezwykle cenne dla każdej ze spółek ze względu na olbrzymią wiedzę zarówno o spółce, produktach, procesach produkcyjnych, a nawet posiadanym parku maszynowym. W czasie dużej rotacji pracowników stanowią podporę załogi, służąc swym doświadczeniem oraz wiedzą.

Struktura zatrudnienia ze względu na staż pracy w %

	do 5 lat	5-10 lat	10-15 lat	15-20 lat	20-30 lat	pow. 30 lat
Razem	40	11	11	6	8	24
"Lentex" S.A.	47	12	4	1	11	25
"Gamrat" S.A.	24	10	10	1	12	43
"Baltic Wood" S.A.	44	15	23	18	0	0
"Gamrat Energia" Sp. z o.o.	17	1	0	0	19	63
"Gamrat WPC" Sp. z o.o.	88	2	2	2	5	0

Wysoki staż pracy pracowników w spółkach „Gamrat Energia” oraz „Gamrat WPC” wynika z faktu, iż osoby te były zatrudnione w „Gamrat” S.A.. Staż pracy wyliczony jest w oparciu o cały staż pracy w Grupie Gamrat.

Przywołana stabilność zatrudnienia jest szczególnie ważna w odniesieniu do kobiet powracających do pracy po urodzeniu dziecka. Standardem w Grupie Kapitałowej Lentex jest wykorzystanie pełnych 52 tygodni urlopów związanych z macierzyństwem (20 tygodni – urlop macierzyński, 32 tygodnie – urlop rodzicielski).

W raportowanym okresie nie odnotowano przypadków rezygnacji z pracy w pierwszym roku od powrotu do pracy. Wychodząc naprzeciw potrzebom młodych matek Grupa Kapitałowa Lentex oferuje udogodnienia jak: obniżenie wymiaru etatu czy zmiana godzin pracy, a na stanowiskach gdzie jest to możliwe wprowadzenie ruchomego czasu pracy.

Kolejną dobrą praktyką przyjętą w Grupie Kapitałowej jest nierozwiązywanie umów o pracę z pracownikami przebywającymi na świadczeniach rehabilitacyjnych. Przyjęta polityka personalna zakłada, iż stabilność zatrudnienia sprzyja powrotowi do zdrowia.

4.2.2. Wynagrodzenia i pozostałe świadczenia

Średnie wynagrodzenia w poszczególnych kategoriach zaszeregowania (w zł)

	2018			2017		
	kadra kierownicza	bezpośrednio produkcyjni	pozostali	kadra kierownicza	bezpośrednio produkcyjni	pozostali
kobiety						
do 40 lat	5 686	2 591	3 424	6 176	2 422	3 158
pow. 40 lat	6 645	2 630	3 359	6 861	2 482	3 066
mężczyźni						
do 40 lat	6 338	2 748	3 555	6 374	2 478	3 277
pow. 40 lat	6 109	2 931	3 225	6 973	2 643	3 021
łącznie						
do 40 lat	6 156	2 719	3 497	6 275	2 450	3 218
pow. 40 lat	6 205	2 830	3 259	6 917	2 563	3 043
Średnia	6 185	2 787	3 357	6 682	2 542	3 119

Przeciętne wynagrodzenie członków zarządów spółek zostało podane w raporcie finansowym.

W Grupie Kapitałowej praktykuje się również zatrudnienie w oparciu o umowy cywilno-prawne. W 2018 roku na podstawie takich umów pracowało 75 osób, głównie w celu wykonania określonej pracy, lub w okresie wzmożonej produkcji (wsparcie produkcji), czy obsługi przedsiębiorstwa. W tym celu w spółce „Baltic Wood” S.A. zatrudnionych było 55 osób w ramach outsourcingu pracowniczego.

Przeciętne wynagrodzenie pracowników zatrudnionych na umowę zlecenie, w outsourcingu pracowniczym (w zł)

Umowy cywilnoprawne	2018		
	kadra kierownicza	bezpośrednio produkcyjni	pozostali
kobiety			
do 40 lat	-	1 439	4 113
pow. 40 lat	-	-	1 400
mężczyźni			
do 40 lat	-	1 842	2 369
pow. 40 lat	-	1 385	803

Na koniec 2018 roku w Grupie zatrudnione były 42 osoby niepełnosprawne, co stanowi 3,8 % ogółu załogi. Łączna wartość rocznych składek na PFRON wyniosła 395 357,00 zł.

W Grupie Kapitałowej Lentex, w okresie sprawozdawczym, zatrudnione były 4 osoby pochodzące z krajów znajdujących się w gorszej od Polski sytuacji ekonomicznej lub krajów w których uprawdopodobnione jest łamanie praw człowieka.

Przeciętne wynagrodzenie pracowników z krajów w gorszej od Polski sytuacji ekonomicznej lub krajów, w których uprawdopodobnione jest łamanie praw człowieka (w zł)

Kraj	Ilość zatrudnionych	Przeciętne wynagrodzenie
Ukraina	2	4 390
Rosja	1	
Egipt	1	

We wszystkich spółkach Grupy Kapitałowej Lentex co roku tworzony jest Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych. Świadczenia wypłacane ze środków Funduszu adresowane są nie tylko do pracowników i ich rodzin ale również do emerytów i rencistów spółek. Nie zostały one ujednolicone na poziomie Grupy, każda spółka w ramach funduszu określa własne świadczenia. Najistotniejsze z nich to:

- zapomogi losowe – udzielono ich na kwotę 121 800 PLN,
- świadczenia pieniężne wypłacane przed świętami Wielkiej Nocy oraz Bożego Narodzenia,
- wczasy pod gruszą,
- zorganizowany wypoczynek dzieci lub dopłata do wypoczynku dzieci (kolonie, obozy, biała/zielona szkoła),
- paczki mikołajkowe dla dzieci.

Ilość przekazanych w 2018 roku w Grupie Kapitałowej Lentex paczek mikołajkowych

Spółka Grupy Kapitałowej Lentex	Ilość paczek
„Lentex” S.A.	197
„Gamrat” S.A.	102
„Gamrat” WPC	24
„Gamrat” Energia	24
„Baltic Wood” S.A.	223
ŁĄCZNIE	570

Finansowanie działalności oświatowo-kulturalnej i rekreacyjno-sportowej realizowane jest poprzez zakup lub dofinansowanie różnego rodzaju biletów wstępu do:

- kina,
- teatru,
- na imprezy sportowe,

czy poprzez współfinansowanie wycieczek oraz organizację imprez jak *Dzień sportu*.

W Grupie Kapitałowej Lentex oferowane jest pracownikom ubezpieczenie grupowe, niemniej finansowanie tego świadczenia leży po stronie pracowników. Pracodawcy dokładają wszelkich starań by wynegocjować jak najlepsze warunki oraz obsługę w zakresie „grupówek”.

4.2.3. Relacje ze stroną pracowniczą i wolność zrzeszania się

W spółkach Grupy Kapitałowej Lentex w raportowanym okresie działały 4 związki zawodowe, zrzeszające pracowników trzech spółek („Lentex” S.A., oraz 2 związki międzyzakładowe działające w „Gamrat” S.A. oraz „Gamrat Energia” Sp. z o.o.). W „Baltic Wood” S.A. nie działał żaden związek zawodowy.

Współczynnik uzwiązkowienia

Spółka Grupy Kapitałowej Lentex	Liczba działających związków zawodowych	Odsetek pracowników należących do związków zawodowych
„Lentex” S.A.	2	50 %
„Gamrat” S.A.	2	28 %
„Gamrat” WPC	0	-
„Gamrat” Energia	2	29 %
„Baltic Wood” S.A.	0	-

Obok organizacji związkowych działa rada pracownicza („Lentex” S.A.) oraz przedstawiciele pracowników („Baltic Wood” S.A.) powołani w drodze wyborów. Zgodnie z regulaminami wyborów obydwu organizacji w wyborach mogli uczestniczyć wszyscy zatrudnieni w danej Spółce.

Forma dialogu z organizacjami związkowymi czy przedstawicielami pracowników nie została ujednolicona na poziomie Grupy. Najczęściej spotkania władz Spółek z przedstawicielami organizowane są wg. potrzeb. Władze „Baltic Wood” S.A. spotykają się z przedstawicielami pracowników przynajmniej raz na kwartał podczas formalnych spotkań dotyczących wzajemnych oczekiwań.

Prowadzona jest również korespondencja w formie papierowej, głównie w sprawach wymagających formalnego, pisemnego zajęcia stanowiska.

W raportowanym okresie nie miały miejsca spory zbiorowe czy akcje strajkowe.

Na poziomie Grupy nie została wprowadzona procedura/polityka dotycząca zgłaszania skarg lub nieprawidłowości. Każdy z pracowników może zgłosić skargi lub zastrzeżenia w formie ustnej lub pisemnej do bezpośredniego przełożonego, Działu Personalnego/Zarządzania Zasobami Ludzkimi czy Zarządu.

4.2.4. Bezpieczeństwo i higiena pracy (BHP)

W roku 2018 w całej Grupie Kapitałowej Lentex miało miejsce 40 wypadków przy pracy, w tym 39 lekkich i jeden ciężki, nie było wypadków śmiertelnych. Łączna liczba dni niezdolności do pracy spowodowanych wypadkami przy pracy wyniosła 1.854.

Ilość, częstotliwość i wskaźnik ciężkości wypadków

Spółka Grupy Kapitałowej Lentex	Ilość wypadków	Wskaźnik częstości	Wskaźnik ciężkości	Ilość dni niezdolności do pracy
„Lentex” S.A.	13	33,8	37	481
„Gamrat” S.A.	12	43,2	43,1	517
„Gamrat” WPC	2	46,5	35,5	71
„Gamrat” Energia	0	-	-	-
„Baltic Wood” S.A.	13	40,12	60,4	785
RAZEM	40			1854

Najczęstszymi przyczynami wypadków przy pracy były:

- Nieprawidłowe zachowanie pracownika,
- Nagłość zdarzenia,
- Niewłaściwy stan czynnika materialnego.

Najczęstsze czynności wykonywane w chwili wypadku:

- Obsługa maszyn produkcyjnych,
- Operowanie przedmiotami.

Najczęstsze rodzaje urazów:

- Rany i powierzchowne zranienia,
- Stłuczenia.

Wśród pracowników Grupy nie stwierdzono chorób zawodowych.

4.2.5. Szkolenia i rozwój zawodowy oraz ocena pracownicza

W celu rozwoju kompetencji pracowników organizowane są szkolenia zewnętrzne, wewnętrzne, współfinansowane lub finansowane są studia wyższe pracowników.

Celem Grupy kapitałowej Lentex jest stworzenie warunków umożliwiających pracownikom rozwój ich potencjału oraz ciągłe doskonalenie. Jako pracodawca zapewniamy pracownikom dostęp do szkoleń zewnętrznych jak i wewnętrznych. Proces planowania, organizacji i oceny szkoleń został szczegółowo opisany w Procedurze Szkoleniowej. Proces ten jest nierozdzielnie związany z oceną okresową pracowników, obejmuje w zależności od Spółki bądź ogół zatrudnionych, bądź pracowników administracyjnych. Ocena okresowa przeprowadzana jest raz w roku, oceniane są różne kompetencje, uzależnione od zajmowanego stanowiska. Ocena ma również na celu odnalezienie talentów, określenie potrzeb szkoleniowych oraz wyznaczenie celów rozwojowych pracownikom na następny rok, jest podstawą do tworzonych w Grupie planów szkoleniowych. Na podstawie obecnie przeprowadzanych okresowych ocen pracowniczych oraz planów szkoleń Grupa Kapitałowa Lentex ma możliwość ułożenia ścieżek kariery dla poszczególnych pracowników.

W raportowanym okresie w różnego rodzaju szkoleniach wzięło udział 85% zatrudnionych, których koszt wyniósł niemal 500 tys. zł.

Ilość osób biorących udział w szkoleniach w Grupie Kapitałowej Lentex

Spółka Grupy Kapitałowej Lentex	Liczba osób przeszkolonych	Odsetek pracowników przeszkolonych
„Lentex” S.A.	288	76 %
„Gamrat” S.A.	201	72 %
„Gamrat WPC” Sp. z o.o.	30	70 %
„Gamrat Energia” Sp. z o.o.	80	100 %
„Baltic Wood” S.A.	221	68 %
RAZEM	820	85 %

4.2.6. Zarządzanie różnorodnością

Różnorodność i otwartość to wartości będące integralną częścią działań spółek Grupy Kapitałowej Lentex zarówno biznesowych, jak i polityki zatrudnienia. Działając w sposób zaangażowany społecznie stwarzamy równe szanse w dostępie do rozwoju zawodowego i awansu naszych pracowników. Spółki Grupy Kapitałowej Lentex wdrożyły procedury antymobbingowe celem przeciwdziałania zjawiskom mobbingu. „Lentex” S.A. wdrożył również w 2017 roku Kodeks Etyki, który stanowi iż Spółka stosuje się do zasad równości i braku dyskryminacji w zatrudnieniu i awansie ze względu na narodowość, religię, przynależność rasową, pochodzenie etniczne, płeć, wiek, preferencje seksualne, niepełnosprawność oraz przekonania polityczne.

Zgodnie z Regulaminem Pracy w „Lentex” S.A. działa Komisja Antymobbingowa, której członkowie spotykają się regularnie co kwartał rozpatrując ewentualne skargi. Każdorazowo w posiedzeniu komisji biorą udział pracownicy produkcyjni i okołoprodukcyjni.

W 2018 roku nie został zgłoszony ani potwierdzony żaden przypadek dyskryminacji, mobbingu czy molestowania seksualnego.

4.2.7. Prawa człowieka

Spółka „Lentex” S.A. oraz pozostałe spółki z Grupy przyjmują pełną odpowiedzialność za poszanowanie oraz ochronę praw człowieka. Zgodnie z zasadami prawa międzynarodowego oraz krajowego fundamentalne znaczenie dla prawidłowego rozwoju i funkcjonowania Spółki oraz Grupy jest zagwarantowanie pełnego poszanowania dla praw człowieka. Przestrzeganie obowiązujących reguł oraz standardów w zakresie ochrony praw człowieka jest celem Grupy Kapitałowej Lentex. Naczelną zasadą obowiązującą w relacjach panujących w Grupie jest uczciwość i dialog. Realizowana przez nas polityka zakłada brak dyskryminacji zarówno bezpośredniej jak i pośredniej. Nie są akceptowane żadne formy łamania zagwarantowanych praw, dyskryminacji oraz innych nadużyć. Naszą dewizą jest szacunek dla drugiego człowieka oraz utrzymywanie poprawnych relacji.

4.2.8. Praca dzieci i praca przymusowa

Grupa Kapitałowa Lentex nie toleruje żadnych zachowań, które naruszają podstawowe zasady i normy postępowania, w szczególności związane z rażącym pogwałceniem praw pracowniczych. W naszej organizacji stawiamy na wartości etyczne, których poszanowania oczekujemy również od naszych Interesariuszy. Praca dzieci jak i praca przymusowa stanowią jedno z zagrożeń współczesnego świata. Mając świadomość powszechności tych zjawisk oraz negatywne skutki z nich wynikające, staramy się w stosunkach z pracownikami jak i partnerami biznesowymi stosować najwyższe standardy. Spółki należące do Grupy Kapitałowej, tworząc miejsca pracy dla wielu osób, przestrzegają regulacji odnoszących się do pracowników, zapewniając warunki pracy zgodne z obowiązującymi przepisami. Wewnętrzne akty odnoszące się w swej treści do zasad wykonywania pracy, stanowią zbiór norm, którymi kierujemy się w relacji pracodawca – pracownik. W „Lentex” S.A. działają Związki Zawodowe oraz powołany został Społeczny Inspektor Pracy. Naszym celem jest współpraca i dialog z pracownikami. Dla nawiązania stosunku pracy jak i jego rozwiązania wymagamy zgodnego oświadczenia woli stron. Nie zatrudniamy osób poniżej 15 roku życia, a w przypadku pracowników młodocianych, ściśle przestrzegane są odrębne uregulowania przygotowane dla tej grupy pracowników.

Przy doborze dostawców staramy się unikać konfliktów interesów jak również dokonujemy oceny dostawców według określonych kryteriów, tak aby eliminować ze swojego otoczenia podmioty, które nie spełniają naszych oczekiwań. Mając na uwadze jednoznaczne stanowisko w powyższej kwestii, w 2018 roku nie odnotowano zgłoszeń bądź przypadków pracy przymusowej czy też pracy dzieci w spółkach Grupy Kapitałowej Lentex.

Podpisy wszystkich Członków Zarządu „Lentex” S.A.

Wojciech Hoffmann	Prezes Zarządu	
Barbara Trenda	Członek Zarządu	
Adrian Grabowski	Członek Zarządu	