



RAPORT

zrównoważonego rozwoju Grupy Inter Cars 2019

Sprawozdanie na temat informacji niefinansowych
Inter Cars S.A. i Grupy Kapitałowej Inter Cars S.A.



17 kwietnia 2020

List Prezesa

[102-14]

Szanowni Państwo!

Mijający rok 2019 był rokiem pełnym wyzwań dla naszej organizacji, zarówno w obszarze optymalizacji procesów wewnątrz firmy, jak i w kontekście zmian, które miały miejsce na szeroko rozumianym europejskim rynku motoryzacyjnym.

Dzisiejsza gospodarka, to struktura naczyń połączonych. Jakiegokolwiek zmiany, czy to pozytywne, czy negatywne, zachodzące w jednym z jej obszarów, błyskawicznie dają się odczuć w pozostałych. Spadek sprzedaży nowych samochodów w krajach Europy Zachodniej, a szczególnie w Niemczech, był symptomem nadchodzącej recesji, która w związku z epidemią koronawirusa okazała się znacznie poważniejsza, niż ktokolwiek przypuszczał. Wzrost inflacji, a także zwiększanie się kosztów prowadzenia biznesu, wymuszają na właścicielach przedsiębiorstw poszukiwania oszczędności i znacznego zmniejszenia inwestycji. Na rok 2020 spodziewaliśmy się spowolnienia gospodarczego, jednak rzeczywistość przyniosła nam spowolnienie w skali, której nikt się nie spodziewał.

Kluczowe znaczenie dla gospodarki mają również niektóre decyzje polityczne, podejmowane zarówno na szczeblach krajowych, jak i w strukturach Unii Europejskiej. Ich skutki już dziś możemy zaobserwować w naszej branży.

Wprowadzany w Unii Europejskiej tzw. „Pakiet Mobilności” zawierający niekiedy rozwiązania prawne niekorzystne dla firm transportowych z krajów, w których prowadzimy działalność, dotyczące np. czasu pracy kierowców oraz unifikacji stawek wynagrodzenia i zarządzania taborem pojazdów, spowodował istotną stagnację na rynku przewozów międzynarodowych, wynikiem czego jest spadek sprzedaży części do pojazdów ciężarowych. Ten negatywny trend z pewnością kiedyś ulegnie odwróceniu, jednak na razie trzeba liczyć się z wyhamowaniem sprzedaży części do pojazdów użytkowych.

Inter Cars S.A. dzięki największej ofercie asortymentowej części zamiennych do samochodów osobowych i ciężarowych w Europie oraz unikalnemu systemowi filialnemu, zbudowanemu na partnerstwie i zaufaniu, jest gotów, wspólnie z właścicielami naszych grup filialnych, stawić czoła wszelkim wyzwaniom rynkowym i zapewnić swoim klientom najwyższy poziom obsługi.

W roku 2019 zakończyliśmy drugi etap rozbudowy Europejskiego Centrum Logistyki i Rozwoju ILS w Zakroczymiu. Inwestycja ta dała nam dodatkowe 20.000 m² powierzchni magazynowej, zwiększając jednocześnie całkowitą powierzchnię centrum logistycznego do ponad 60.000 m². Dzięki temu możemy rozwinąć sprzedaż produktów masowych takich jak opony, akumulatory czy oleje. Zwiększenie powierzchni składowania towarów pozwoliło nam również wdrożyć procesy optymalizacyjne związane z prawidłowym rozłożeniem produktów w filiach. Dzięki temu poprawiliśmy ich dostępność dla naszego kluczowego klienta czyli warsztatu samochodowego.

Myśląc o zmieniających się oczekiwaniach klientów, a także o zmianach zachodzących na rynku, dzięki rozbudowie naszej infrastruktury, uzyskaliśmy zdecydowanie większe możliwości rozwoju handlu w obszarze e-commerce, nie tylko na terenie Polski, ale również w tych krajach, gdzie nie posiadamy tzw. naziemnej sieci sprzedaży jaką są filie.

Komfort i wygoda naszych Klientów są dla nas priorytetowe, dlatego ponosimy znaczne nakłady inwestując w rozwój nowoczesnych narzędzi elektronicznych niezbędnych do efektywnego prowadzenia biznesu związanego ze świadczeniem usług sprzedaży i montażu części zamiennych. Poczyniliśmy kolejne kroki zmierzające do ujednolicenia jednego z naszych sztandarowych produktów B2B, którym jest elektroniczny katalog części zamiennych dla klientów, o nazwie ICC. Zastosowane tam rozwiązania i nowe, unikalne funkcjonalności, czynią ten katalog jeszcze bardziej przyjaznym dla użytkownika i zdecydowanie



przyśpieszają proces doboru oraz zamawiania części koniecznych do wykonania napraw samochodów. Klienci w większości krajów, w których prowadzimy sprzedaż za pośrednictwem filii, korzystają już z nowego, oferowanego przez nas rozwiązania. W Polsce klienci mogą się posługiwać wersją mobilną nowego katalogu, co daje im zdecydowanie większą elastyczność w wyszukiwaniu i zamawianiu części.

Mówiąc o naszej działalności za granicą, warto w tym miejscu wspomnieć o Serbii, która w tym roku dołączyła do naszej europejskiej rodziny krajów, gdzie Inter Cars S.A. prowadzi sprzedaż części. Tym samym region Bałkanów jest już w większości pokryty naszymi placówkami handlowymi.

Konsekwentnie dokładamy wszelkich starań, aby należeć do grupy firm nowoczesnych, innowacyjnych i dbających o środowisko naturalne. Chcemy, aby nasi klienci podążali wraz z nami w tym samym kierunku, dlatego mamy dla nich specjalne programy, które to ułatwiają. Jednym z nich jest realizowany z powodzeniem od wielu lat projekt Bio Service, dzięki któremu dbamy wspólnie z warsztatami o środowisko naturalne, odbierając z serwisów samochodowych zużyte części, oleje, akumulatory i opony oraz przekazując je do profesjonalnej utylizacji. Program ten, nie tylko poprawia ochronę środowiska, ale również pozwala naszym klientom pozyskać dodatkowe przychody z tytułu zwrotu zużytych produktów.

Inwestując w przyszłość, nie zapominamy o naszej wspólnej historii. W 2020 roku Inter Cars obchodzić będzie jubileusz 30-lecia działalności. Chcemy go świętować pod hasłem „Dzięki Wam i dla Was”. W ten sposób pragniemy podkreślić, że to gdzie dzisiaj znalazła się nasza firma, zawdzięczamy naszym klientom, a wszystko to, co robimy, robimy dla nich.

Nasza strategia rozwoju jest zintegrowana ze strategią odpowiedzialnego biznesu (ang. *corporate responsibility*, CR), która od 2017 roku obowiązuje w całej Grupie Kapitałowej Inter Cars. Strategię CR szczegółowo opisujemy w poprzednich raportach. W tegorocznej edycji patrzymy na naszą działalność przez pryzmat kluczowych wartości Grupy Inter Cars. W 2019 roku na nowo zdefiniowaliśmy nasze wartości, którymi kierujemy się w firmie na co dzień. To sprawiedliwość, wiarygodność, lojalność, odwaga, szacunek, skromność, wsparcie, przywództwo przez przykład i szczerość. Wierzymy, że te swoiste drogowskazy, łatwiej pozwolą nam osiągać wspólne cele.

Jedną z kluczowych wartości, które przyświecają mi zarówno w biznesie jak i w życiu jest szczerość. Bycie szczerym to dla mnie bycie prawdomównym, a to stanowi istotę relacji międzyludzkich. Bez prawdy, bez autentycznej oceny siebie i swoich błędów, nie ma wspólnego działania. Nie ma możliwości budowania firmy razem i podążania w jednym kierunku. Bez szczerości, bez prawdy, nie ma zaufania, a ono jest fundamentem każdego wspólnego sukcesu. Czego również wszystkim Państwu życzę!

Z wyrazami szacunku,

Maciej Oleksowicz
Prezes Zarządu Inter Cars S.A.

spis treści

01

Inter Cars – 30 lat partnerstwa **6**

02

Organizacja oparta na wartościach **22**

03

Co to znaczy pracować w Inter Cars? **38**

04

Wiarygodność i pozytywny wpływ na otoczenie **52**

05

O raporcie **79**

06

Indeks treści GRI **80**

01

Inter Cars - 30 lat partnerstwa

Firma Inter Cars powstała w 1990 roku. Jej założyciele – Krzysztof Oleksowicz, Piotr Oleksowicz oraz Andrzej Oliszewski – od początku wysoko stawiali sobie cele. Nie przypuszczali, że firma stanie się w przyszłości kluczowym graczem w Europie. Na początku wizją była pozycja lidera na rynku krajowym dystrybucji części zamiennych. Fundamentem sukcesu były realizowane przez założycieli postawy, które stały się pierwszymi wartościami Inter Cars. Pasja i Zaangażowanie, Partnerstwo oraz Przedsiębiorczość na wiele lat stały się drogowskazem dla wszystkich współpracowników.

Pozycję lidera polskiego rynku osiągnęliśmy już po 6 latach naszej działalności. Wyprzedziliśmy największe na polskim rynku przedsiębiorstwa, a na sukces niewątpliwie miało wpływ nieustanne poszerzanie naszej oferty części samochodowych i relacje z interesariuszami.

Początki działalności to powierzchnia 300 m². Kolejny kamień milowy to otwarcie magazynu przy ul. Heroldów o powierzchni 6.400 m². Wizja rozszerzenia się Unii Europejskiej i wejścia w jej szereg Polski, zaprowadziła nas do inwestycji w jedno z najbardziej nowoczesnych centrów logistycznych w tamtych czasach w naszym segmencie rynku.

W 2000 roku w Częstokowie Mazowieckim pod Warszawą otwarto nowoczesne Centrum Logistyczne. Do budynków o powierzchni 17.000 m² przeniesiono centralę firmy. Inter Cars rósł w siłę, więc naturalnym krokiem był początek ekspansji na rynki zagraniczne – rozpoczęliśmy od inauguracji działalności firmy na Ukrainie.

26 maja 2004 roku nasza firma zadebiutowała na Warszawskiej Giełdzie Papierów Wartościowych.

„Szacunek to niezwykle ważna wartość nie tylko dla firmy, ale przede wszystkim dla każdego z nas w codziennym życiu. Budujemy ją długo i mozolnie, a przez niewłaściwe działania możemy utracić w jednej chwili. Namawiamy wszystkich, żeby wierzyli w szacunek, jest to kluczowe we wzmacnianiu międzyludzkich relacji, bez względu na to, kto zajmuje jaką pozycję w firmie, jakie ma wykształcenie, czy jaki jest jego stan posiadania. Szacunek innym okazujemy poprzez pokazywanie jakimi ludźmi sami jesteśmy. Dlatego warto zacząć od siebie, bo jeśli ktoś ma poszanowanie wobec własnej osoby, będzie też szanował innych i cieszył się ich zaufaniem oraz szacunkiem.”



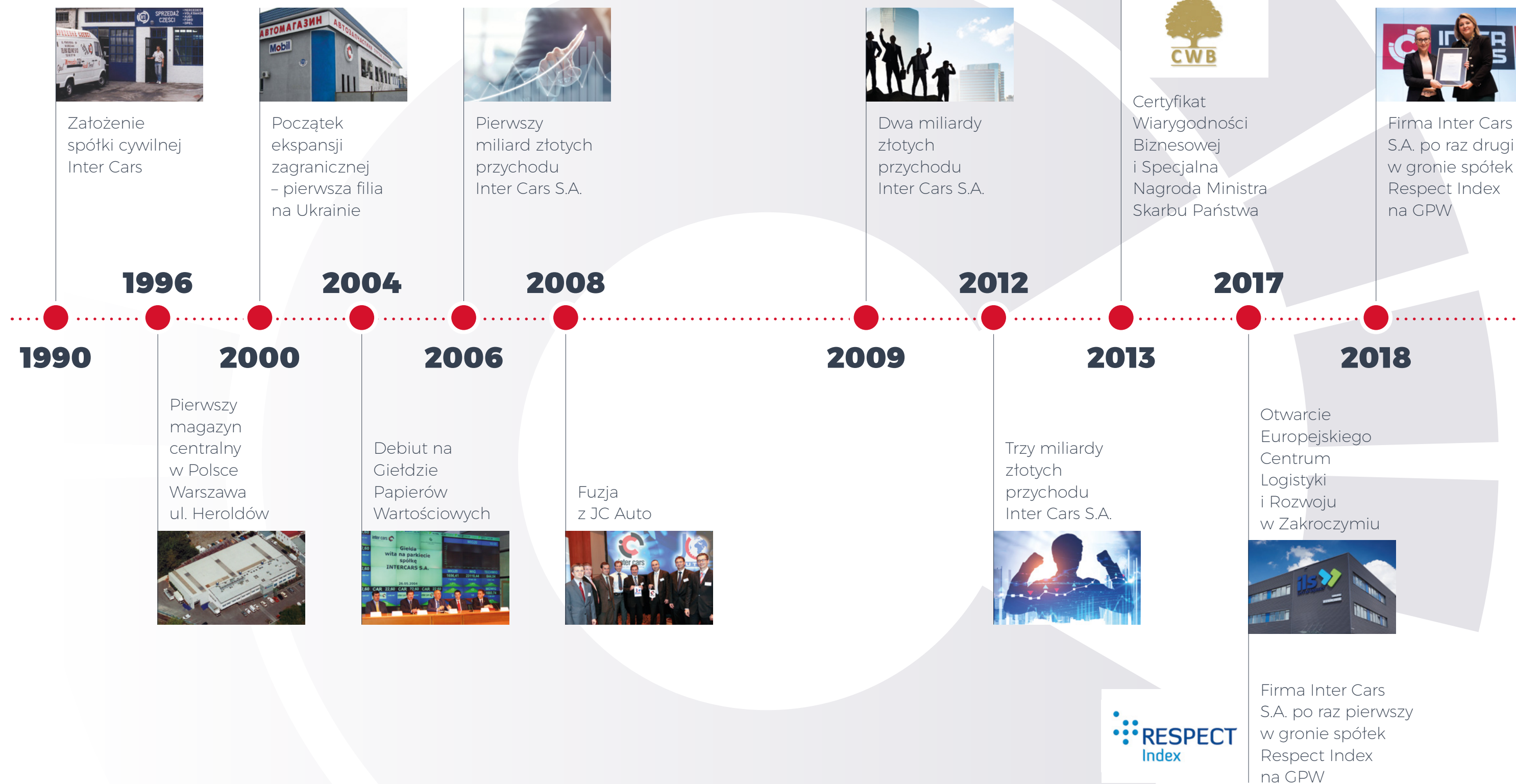
Krzysztof Soszyński,
Wiceprezes Zarządu Inter Cars S.A.

13 lipca 2007 roku ogłoszono zamiar fuzji spółki Inter Cars S.A. oraz JC Auto S.A., która oficjalnie nastąpiła w lutym 2008 roku. Dzięki temu powstała spółka oferująca części zamienne do samochodów wszystkich marek, a pozycja Inter Cars S.A. na europejskim rynku motoryzacyjnym istotnie się wzmocniła.

W 2017 firma Inter Cars S.A. zakończyła swoją największą dotychczasową inwestycję, jaką była budowa Europejskiego Centrum Logistyki i Rozwoju ILS. Obiekt został oficjalnie otwarty 31 maja. Dzięki wykorzystaniu najnowszych technologii w postaci unikalnych sorterów, jesteśmy w stanie przesortować do 500 tys. paczek w ciągu doby.

Główny akcjonariusz naszej firmy z dumą mówi o tym, że sukces Inter Cars S.A. budują nie tylko Polacy, ale również Czesi, Słowacy, Litwini, Ukraińcy i przedstawiciele innych narodowości. **Nasze wartości ewoluowały wraz z rozwojem firmy, w obecnej chwili mamy ich 9.** Jesteśmy dumni z tego, że każdy z nas przyczynia się do realizacji celu, którym obecnie jest zdobycie pozycji lidera w dystrybucji części do aut w Europie. Jesteśmy obecni w 19 krajach na Starym Kontynencie, m.in w Czechach, Słowacji, Bułgarii, Ukrainie, Litwie, Łotwie, Chorwacji, Włoszech, Rumunii oraz na Węgrzech. Posiadamy ponad 500 filii w całej Europie.

Kamienie milowe



Charakterystyka branży i kontekst rynkowy

Branża motoryzacyjna to jeden z najważniejszych segmentów gospodarki – zarówno w ujęciu krajowym, jak i w skali całego kontynentu. Co ważne, na 60% wartości wytworzonej przez ten sektor składa się produkcja części i akcesoriów motoryzacyjnych. Inter Cars S.A. w swojej działalności skupia się na tym, aby zapewnić warsztatom szybki, wygodny i bezpieczny dostęp do elementów potrzebnych do tego, żeby sprawnie prowadziły swoją działalność.

Rynek części samochodowych dzieli się na dwa podstawowe segmenty:

segment części do pierwszego montażu

wtórny segment części zamiennych.

Rynek wtórny („aftermarket”) dzieli się na segment części, które producenci samochodów sprzedają pod swoją marką poprzez sieć własnych i autoryzowanych punktów sprzedaży (lokalne centra dystrybucyjne, autoryzowane

warsztaty) oraz niezależny segment, na który składają się niezależne od producentów samochodów kanały dystrybucji (hurtownie, sklepy, niezależne warsztaty, centra samochodowe, itp.)

Centra badawcze niezależnych producentów kreują innowacyjne rozwiązania i technologie dla motoryzacji. Producenci części motoryzacyjnych są jednocześnie dostawcami części dla producentów samochodów oraz niezależnych sieci dystrybucji. 80% produkowanych części na potrzeby montażu nowych samochodów pochodzi od niezależnych producentów, a zaledwie 20% części produkują same koncerny samochodowe i są to głównie elementy konstrukcyjne samochodów. Większość części oferowanych przez koncerny samochodowe w autoryzowanych punktach naprawy to części pochodzące od niezależnych producentów, jedynie sprzedawane pod marką producenta samochodu. W rzeczywistości są to części tej samej jakości co tzw. zamienniki, oferowane przez niezależne warsztaty.

80%

Niezależni producenci części

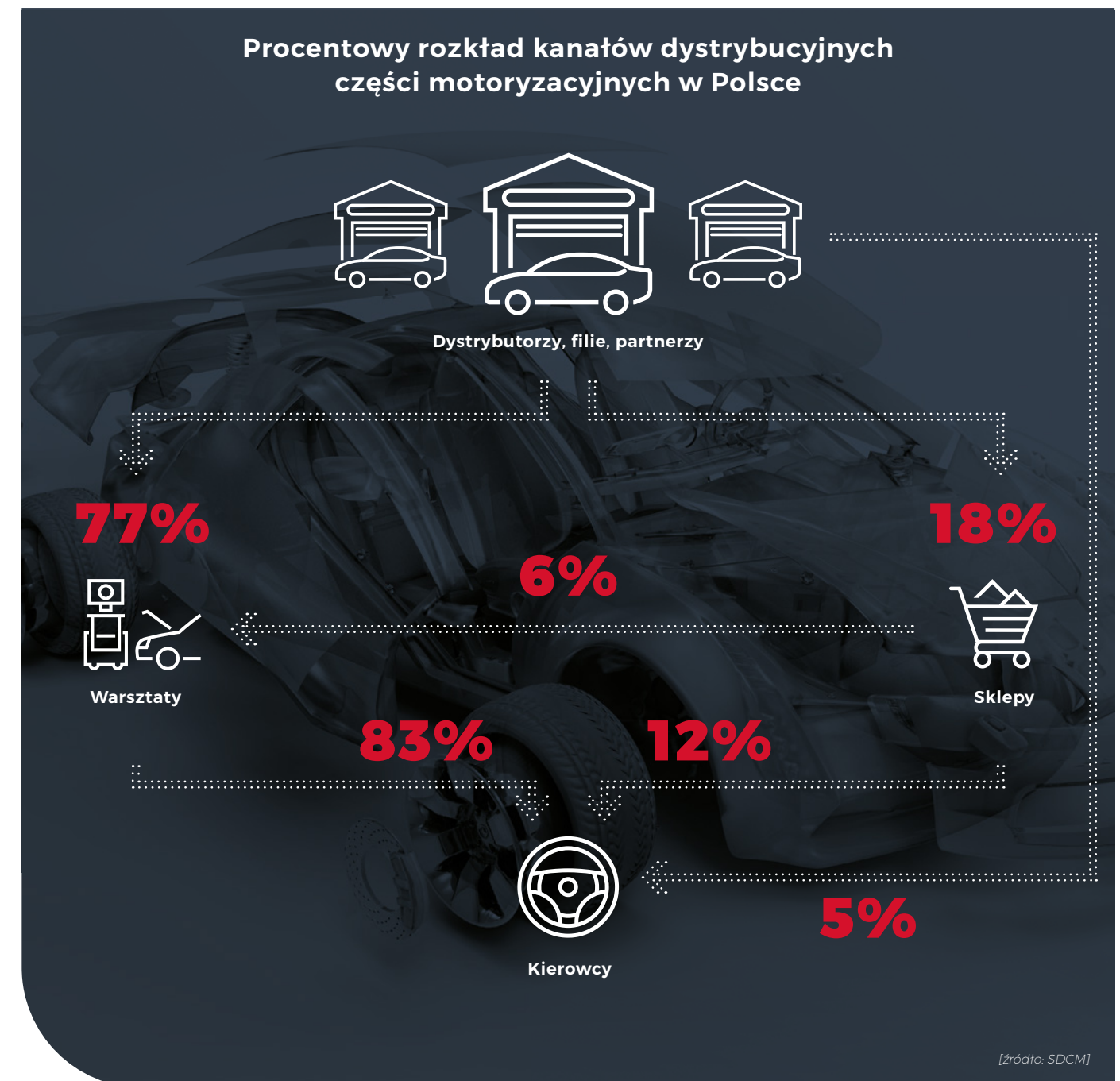


20%

Producenci samochodów

[źródło: SDCM]

Do finalnego klienta części zamienne mogą trafiać z trzech źródeł: bezpośrednio od dystrybutora, za pośrednictwem sklepu lub za pośrednictwem warsztatu. Strukturę sprzedaży krajowej w podziale na rodzaje odbiorców przedstawia poniższy diagram (dane szacunkowe z uwagi na różnorodność form odbiorców).



Inter Cars działa w segmencie fabrycznie nowych części oraz części regenerowanych, dostarczanych przede wszystkim niezależnym od producentów samochodów warsztatom, **które stanowią około 92% łącznej liczby warsztatów w Polsce¹.**

Inter Cars – kim jesteśmy?

[102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6]

Inter Cars jest liderem na polskim rynku motoryzacyjnym oraz w Europie Środkowo-Wschodniej. Udział Inter Cars w rynku europejskim, którego wartość szacowana jest na **96 mld euro, wynosi 2,0%**, co stawia Inter Cars na 2. miejscu w rankingu największych dystrybutorów części w Europie oraz na 8. miejscu w rankingach światowych.

2. MIEJSCE

INTER CARS

w rankingu największych dystrybutorów w Europie

8. MIEJSCE

INTER CARS

w rankingu największych dystrybutorów na świecie



W skład Grupy Kapitałowej Inter Cars, oprócz Inter Cars S.A. i zagranicznych spółek dystrybucyjnych, wchodzi m.in.:



Spółka odpowiedzialna za dostarczenie kompleksowych usług logistycznych, związanych z magazynowaniem i obsługą towarów dla spółek z grupy Inter Cars oraz firm zewnętrznych.



Zakład Produkcji Pojazdów Feber Sp. z o.o. powstał w 2004 roku. W ramach prowadzonej działalności firma oferuje naczepy wywrotki od 24 do 76 m³ objętości; naczepy: do przewozu złomu, z wydmuchem Heitling, z ruchomą podłogą, niskopodwoziowe oraz przyczepy podkontenerowe. Pojazdy wykonane są zgodnie z najnowszymi technologiami w oparciu o podzespoły renomowanych, światowych producentów. Feber jest jedynym w Polsce przedstawicielem firmy Legras -uznanego producenta naczep specjalistycznych. Potwierdzeniem najwyższej jakości jest homologacja e9 oraz udzielana 24 miesięczna gwarancja. Firma posiada również wypożyczalnię pojazdów oraz specjalizuje się w naprawach powypadkowych.



Specjalizuje się w regeneracji części samochodowych, która pozwala klientom uniknąć kosztownego zakupu nowej części oraz złomowania starej. Jakość części regenerowanych nie odbiega od jakości części fabrycznie nowych.



Prowadzi specjalistyczny warsztat motoryzacyjny zajmujący się głównie przeglądami i naprawami pojazdów użytkowych: aut ciężarowych, przyczep, naczep i autobusów. Podmiot ten jest autoryzowanym dealerem aut marki Isuzu z własnym salonem sprzedaży i serwisem; posiada również autoryzację napraw skrzyń biegów ZF. Od 2019 roku spółka Q-Service Truck odpowiedzialna jest także za dystrybucję i budowę sieci dealerskiej marki Ford Trucks w Polsce.

Inter Cars Marketing Services

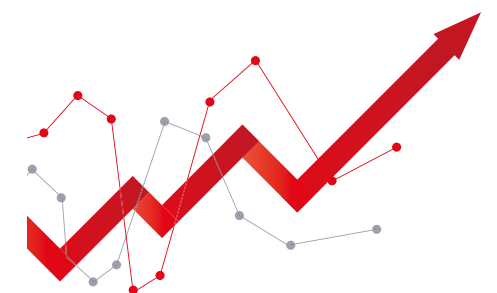
Podmiot stworzony, aby zintegrować i uzyskać jak najlepszą efektywność wszystkich działań komunikacyjno-wizerunkowych Grupy Kapitałowej Inter Cars.



Inter Cars to międzynarodowa grupa **32 spółek kapitałowych, w tym 18 spółek dystrybucyjnych⁽²⁾**.



Kluczowym podmiotem w grupie jest Inter Cars S.A. prowadząca **sprzedaż części zamiennych**.



Siedziba główna firmy mieści się w Czosnowie, a spółka notowana jest **od 2004 roku na Giełdzie Papierów Wartościowych**.

Kluczowe wskaźniki finansowe i niefinansowe związane z działalnością Grupy w 2019³.

[102-7, 201-1]

Kapitał finansowy ⁴	2018	2019
Kapitalizacja	2 961 133 tys. PLN	2 904 461 tys. PLN
Przychody ⁵		
Przychody netto ze sprzedaży i zrównane z nimi	7 943 253 tys. PLN	8 764 261 tys. PLN
Pozostałe przychody operacyjne	47 290 tys. PLN	53 566 tys. PLN
Przychody finansowe	2 385 tys. PLN	12 916 tys. PLN
Koszty ⁶		
Koszty działalności operacyjnej	7 625 124 tys. PLN	8 405 325 tys. PLN
Pozostałe koszty operacyjne	52 037 tys. PLN	80 559 tys. PLN
Koszty finansowe	43 685 tys. PLN	66 595 tys. PLN
Inne ⁷		
Wynagrodzenia i świadczenia pracownicze	297 987 tys. PLN	330 980 tys. PLN
Płatności na rzecz inwestorów	10 059 tys. PLN	10 059 tys. PLN
Płatności na rzecz państwa	133 874 tys. PLN	949 995 tys. PLN
Inwestycje w społeczność	3 924 tys. PLN	850 tys. PLN
Kapitał ludzki ⁸		
Liczba pracowników	3 391	3 412
Ład korporacyjny		
Liczba przypadków korupcji [205-3]	0	0
Liczba przypadków naruszeń praw pracowniczych i praw człowieka	0	0
Liczba przypadków nieuczciwej konkurencji	0	0
Liczba przypadków naruszeń przepisów ochrony środowiska	0	0
Liczba przypadków dyskryminacji [406-1]	0	0
Liczba przypadków naruszeń zasad wolnej konkurencji czy praktyk monopolistycznych [206-1]	0	0

(3) Szczegółowe dane finansowe dostępne są w Raporcie Rocznym Grupy
(4) Dla 2018: dane na dzień 31.12.2018, Dla 2019: dane na dzień 31.12.2019
(5) Dla 2018: dane za okres od 01.01.2018 do 31.12.2018, Dla 2019: dane za okres od 01.01.2019 do 31.12.2019
(6) Dla 2018: dane za okres od 01.01.2018 do 31.12.2018, Dla 2019: dane za okres od 01.01.2019 do 31.12.2019
(7) Dla 2018: dane za okres od 01.01.2018 do 31.12.2018, Dla 2019: dane za okres od 01.01.2019 do 31.12.2019
(8) Dla 2018: dane na dzień 31.12.2018, Dla 2019: dane na dzień 31.12.2019

Nagrody i osiągnięcia

W 2019 Inter Cars S.A. wyróżniona została przez wiele cenionych instytucji oraz magazynów biznesowych. Oto wybrane nagrody, które spółka zdobyła w Polsce, ułożone w kolejności alfabetycznej.



Zestawienie przygotowane przez gazetę Wprost powstało na bazie 200 największych firm. W 2019 roku Inter Cars S.A. znalazła się na 35. pozycji.



Lista 100 polskich przedsiębiorstw według magazynu Forbes powstała z wyliczenia wartości rynkowej firm, zarówno tych notowanych na giełdzie, jak i na niej nieobecnych.

W odróżnieniu od innych list publikowanych w polskich mediach, redakcja magazynu nie układała rankingu według wartości sprzedaży. Dziennikarze policzyli natomiast wartość przedsiębiorstwa, tzw. *Enterprise Value*.

Inter Cars S.A. uplasowała się w czołówce rankingu, zajmując 12. pozycję. Kolejny rok z rzędu jest to najwyższe miejsce zajmowane przez firmę z branży motoryzacyjnej.



Inter Cars S.A. w rankingu magazynu Forbes w 2019 roku, zajęła 19. pozycję. Spółka jest trzecią największą pod względem eksportu polską prywatną firmą.



1000 największych firm w Polsce to ranking przygotowywany przez Gazetę Finansową. Lista przedstawia największe przedsiębiorstwa, prowadzące swoją działalność na terenie Polski, sklasyfikowane pod względem przychodów.

Inter Cars S.A. znalazła się w tym rankingu na 43. pozycji. Jest to awans względem 2018 roku o 6 pozycji.

Ranking 200 największych polskich firm

Ranking Wprost to zestawienie największych polskich firm. Lista przedsiębiorstw ujętych w tej publikacji została zebrana w oparciu o wyniki ubiegłorocznych przychodów, zysków, aktywów i kapitałów. W rankingu zostały ujęte zarówno organizacje notowane na Giełdzie Papierów Wartościowych, jak i pozostałe przedsiębiorstwa.

Firma uplasowała się na 23. miejscu i jest to awans w stosunku do roku 2018 o 2 pozycje.



Instytut Rachunkowości i Podatków wspólnie z Gazetą Giełdy Parkiet po raz trzeci ogłosili ranking, adresowany do spółek publicznych z WIG 20, 40 i 80. Ranking został przeprowadzony na podstawie badania ankietowego, które obejmowało następujące obszary: sprawozdawczość finansową i raportowanie, relacje inwestorskie i zasady ładu korporacyjnego.

Inter Cars S.A. została nagrodzona tytułem Transparentnej Spółki Roku z indeksu mWIG40, zdobywając 30,75 punktów na 34 możliwe.



Inter Cars S.A. otrzymała nagrodę „Orzeł tygodnika Wprost”. Jest ona przyznawana firmom i osobowościom, które mają znaczący wpływ na rozwój gospodarki regionalnej i krajowej.



Grupa Kapitałowa Inter Cars to jeden **z liderów rynku w Europie i największy dystrybutor części zamiennych w Europie Środkowo-Wschodniej**. Jako wiodąca firma w swojej branży, działająca na mocno rozproszonym rynku, charakteryzującym się wysokimi wymaganiami w zakresie standardów usług jest odpowiedzialna za produkty, które codziennie dostarcza do tysięcy warsztatów samochodowych w różnych częściach kontynentu. Każda z ponad miliona sprzedawanych przez nas części zamiennych musi gwarantować bezpieczeństwo po zamontowaniu jej w pojeździe.

Nasza bliska współpraca z niezależnymi producentami części, którzy konstruują i dostarczają swoje produkty do produkcji i naprawy pojazdów przekłada się na szeroką ofertę.

Nie sprzedajemy i nie będziemy sprzedawać produktów, które budzą nasze wątpliwości pod tym względem. Zdajemy sobie sprawę z tego, jak duże mogą być różnice w wysokości budżetów przeznaczanych na naprawę pojazdów. Dlatego w swojej ofercie mamy zarówno produkty renomowanych dostawców, które stosowane są w produkcji samochodów, jak i zamienniki pochodzące od mniej znanych producentów.

Produkty dostępne w naszej ofercie weryfikujemy pod kątem jakościowym w **niezależnym laboratorium Intermeko Europe sp. z o.o.**

Troska o środowisko jest dla nas bardzo ważnym elementem strategii. Zdajemy sobie sprawę, że emisja gazów cieplarnianych, zużycie energii ma ogromny wpływ na

środowisko naturalne i staramy się go zminimalizować podejmując różne działania m.in. w naszej ofercie znaleźć można również części regenerowane, które dostarcza do nas jedna z naszych spółek – **Lauber**. Więcej na ten temat znajduje się w części dotyczącej zarządzaniem wpływem na środowisko.



PROPOZYCJA WARTOŚCI DLA KLIENTÓW

INNOWACYJNOŚĆ

Budowanie przewag konkurencyjnych na innowacyjności.

MODEL „ONE STOP SHOP”

Model „One Stop Shop”, czyli **„wszystko pod jednym dachem”**. Dotyczy to nie tylko stałego poszerzania asortymentu, ale także rozwoju programów partnerskich, stanowiących istotną wartość dodaną dla kluczowego odbiorcy. Poza sprzedażą części i elementów wyposażenia samochodów, dostarczamy warsztatom niezbędne narzędzia, wyposażenie serwisu. W ramach działań posprzedażowych organizujemy szkolenia i oferujemy kompleksową obsługę, pomagając warsztatom w ich prawidłowym funkcjonowaniu. Inter Cars S.A. tworzy dla klientów wsparcie w finansowaniu inwestycji, dostarcza również klientów w ramach programów flotowych oraz za pośrednictwem programu Motointegrator.

MOTOINTEGRATOR

Motointegrator to unikalny serwis, który łączy kierowców z warsztatami. To platforma, która ułatwia warsztatom dotarcie z ofertą do klientów oraz ekosystem dla kierowców.

SIECI SERWISOWE Q SERVICE CASTROL I Q-SERVICE TRUCK

Sieci serwisowe Q Service Castrol i Q-Service Truck – pierwsza skierowana do rynku osobowego, druga ukierunkowana na pojazdy użytkowe. **Obie te marki to liderzy swoich segmentów**, którzy wyróżniają się na tle konkurencji, przynosząc warsztatom zrzeszonym w ich strukturach wiele korzyści.

PROPOZYCJA WARTOŚCI DLA INWESTORÓW

LIDER

Jesteśmy największym, **notowanym na giełdzie, dystrybutorem części samochodowych** w Europie pod względem sprzedaży, obecnym w **171 krajach**, niekwestionowanym **liderem w Polsce** z ponad 20% udziałem w rynku.

WZROST BRANŻY

Działamy w prężnej, **charakteryzującej się stabilnym wzrostem branży**, poddawanej działaniu pozytywnych, długoterminowych trendów.

UNIKALNY MODEL BIZNESOWY

Mamy unikalny model biznesowy oraz model dystrybucji, który działa jak sieć naczyń połączonych i jest obsługiwany przez możliwości realizacji dostaw w tzw. ostatniej mili.

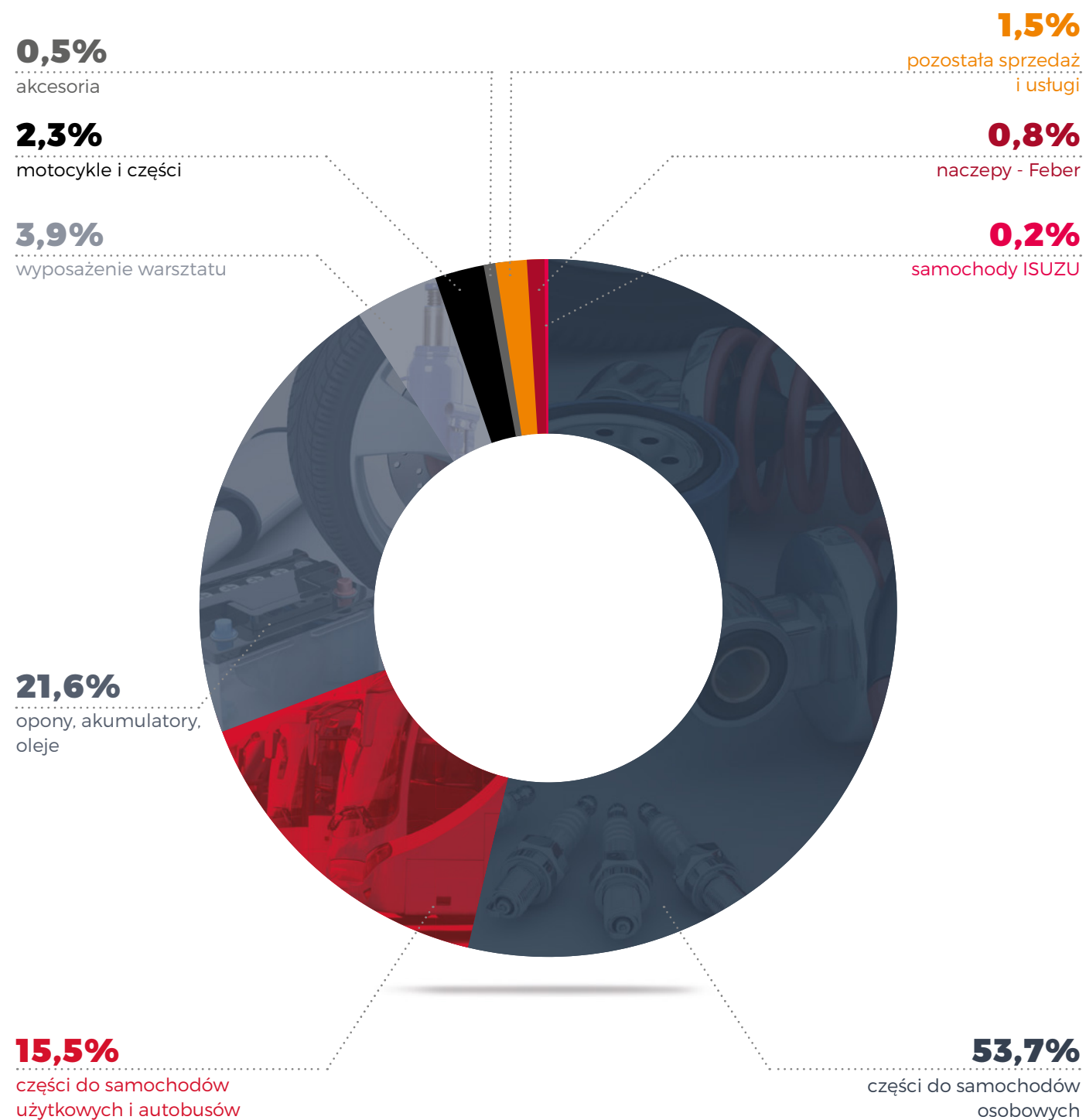
STABILNOŚĆ FINANSOWA

Posiadamy dużą stabilność finansową z pozytywnymi perspektywami na przyszłość – stały wzrost sprzedaży, dzięki zwiększaniu udziału w rynku.

PRACOWNICY

Nasi pracownicy to ludzie, którzy są **zaangażowani w działalność spółki i posiadają duże doświadczenie** w branży.

PRODUKTY

Rozkład procentowy przychodów ze sprzedaży
w podziale na podstawowe segmenty rynku

Jak osiągamy nasze cele?



Unikalna kultura organizacyjna

- doświadczona kadra menadżerska inspirowana przywództwem założyciela



Otwartość biznesowa

- strategiczne poszukiwanie nowych możliwości biznesowych



Szybki proces podejmowania decyzji

- nadal przypominający firmę rodzinną



Skuteczny model biznesowy

- dostosowany do różnych rynków

Doskonała współpraca
z markami premium

Łańcuch wartości

[102-9]

W branży dystrybucji łańcuch dostaw jest absolutnie kluczowym elementem funkcjonowania przedsiębiorstwa. W Grupie Inter Cars wierzymy, że sposób, w jaki funkcjonuje system przejmowania, magazynowania oraz dystrybucji przez nas części samochodowych, stanowi o naszej przewadze konkurencyjnej. Nie ustajemy w wysiłkach, aby usprawniać, przyspieszać i upraszczać wszystkie procedury tak, aby nasi klienci – producenci z jednej strony i warsztaty z drugiej – wiedzieli, że zawsze mogą polegać na naszych usługach.



Łańcuch wartości Grupy Inter Cars obejmuje wszystkie ogniwa, począwszy od fabryki producenta, przez warsztaty, aż po obsługę klientów biznesowych (flot) i klientów indywidualnych przekierowanych do warsztatów z platformy Motointegrator.

Tabela. Łańcuch wartości Grupy Inter Cars

Elementy łańcucha wartości	Uszczegółowienie	Specyfika Inter Cars
 Pozyskiwanie	- Dostawcy części – producenci zewnętrzni - Dostawcy usług i wyposażenia warsztatów	[102-9] Nasza Grupa współpracuje z blisko 1600 dostawcami z Europy (Francji, Hiszpanii, Niemiec, Polski, Włoch) oraz Stanów Zjednoczonych i Dalekiego Wschodu. Są to przede wszystkim dostawcy części samochodowych, a także wyposażenia warsztatowego. Wszystkie zamawiane produkty są certyfikowane i spełniają specyficzne normy obowiązujące w Europie. Podstawowym wymogiem, jaki stawiamy naszym dostawcom, jest konieczność zapewnienia pełnej dokumentacji technicznej produktów, która musi do nas trafić w tym samym czasie co dostawa.
 Produkcja	Produkcja własna naczip i przyczep	Feber sp. z o.o. należąca do Grupy Inter Cars S.A. w ramach prowadzonej działalności zajmuje się produkcją naczip i przyczep. Dwie trzecie pojazdów opuszczających fabrykę w Sieradzu sprzedawanych jest w Polsce, natomiast jedna trzecia produkcji dedykowana jest na eksport, głównie do: Belgii, Francji, Finlandii, Niemiec, Norwegii, Szwecji.

Elementy łańcucha wartości	Uszczegółowienie	Specyfika Inter Cars
 Magazynowanie i logistyka	- Odbiór towaru z zakładu produkcyjnego lub magazynu dostawcy - Transport do magazynu centralnego Grupy Inter Cars - Przesunięcie międzymagazynowe do magazynów filialnych - Realizacja zamówienia wraz z dostawą	Kluczowe zadania w łańcuchu dostaw realizuje nasza spółka ILS, która pełni funkcję wyspecjalizowanego podmiotu logistycznego. To ona nadzoruje otwarte w 2017 roku Europejskie Centrum Logistyki i Rozwoju w Zakroczymiu. Teren inwestycyjny o powierzchni 15 ha, ponad 60 tys. m² łącznej powierzchni magazynowej i system przenośników o długości 11 km jest jedynym takim magazynem w branży motoryzacyjnej w Europie. Drugi pod względem wielkości operacji magazyn regionalny w Sosnowcu obsługujący południowe spółki Grupy Kapitałowej Inter Cars został w 2018 roku powiększony o 12 tys. m². Istotne funkcje magazynowe pełnią również obiekt w Komornikach, dodatkowo obsługujący niemiecki rynek e-commerce, oraz magazyn w Czosnowie stanowiący centrum dystrybucyjne dla części karoseryjnych i motocyklowych. Łączna powierzchnia centrów logistycznych w Polsce to ponad 160 tys. m², zaś w innych krajach Europy Środkowo-Wschodniej blisko 50 tys. m².
 Dystrybucja i sprzedaż	- Sprzedaż - Warsztaty - Sklepy - Inni klienci biznesowi - Filie franczyzowe - Sieci warsztatowe	Wiemy, jak ważne na konkurencyjnym rynku dystrybucji części samochodowych są szeroki asortyment oraz natychmiastowa wręcz dostępność części z różnych półek cenowych. Naszą wiodącą pozycję zawdzięczamy również zróżnicowanym kanałom dystrybucji. Rozumiemy szczególne znaczenie, jakie dla polskich kierowców mają warsztaty niezależne. Dla przykładu, w Polsce to ponad 90% wszystkich warsztatów, które wybierane są ze względu na stosunkowo niższe koszty naprawy. Rozwijamy sieci niezależnych warsztatów motoryzacyjnych (Q-Service, Q-Service Truck, Q-Service Castrol, Perfect Service). Przynależność do sieci ułatwia właścicielom warsztatów pozyskanie m.in. specjalistycznej wiedzy technicznej i daje poczucie przynależności do wyróżnionej grupy serwisów samochodowych.
 Użytkowanie – nasze grupy klientów	- Kierowca - Firma zarządzająca flotą	Motointegrator, jako unikalny serwis, łączy kierowców z warsztatami. Pozwala jednocześnie sprawdzić opinie innych klientów na temat usług oferowanych przez warsztaty. Oferta dla klientów flotowych obejmuje wszystko, co związane jest z pojazdem w firmie: pełny zakres napraw, usług, obsługę dokumentów, a nawet zakup i sprzedaż samochodów flotowych oraz nowatorskie narzędzie menagera floty – wgląd w historię każdego samochodu, szeroki zakres raportów, łatwą i szybką akceptację kosztów napraw.
 Regeneracja do nowego cyklu życia produktu	- Klienci indywidualni - Warsztaty samochodowe - Sklepy motoryzacyjne	Spółka Lauber realizuje jedno z ważnych i odpowiedzialnych środowiskowo zadań w łańcuchu wartości. Regeneracja części samochodowych pozwala klientom uniknąć kosztownego zakupu nowej części oraz złomowania starej – dzięki rozwojowi inżynierii i technologii zregenerowana część funkcjonalnie odpowiada nowej. Regeneracja części przynosi korzyści w wymiarze ekologicznym, a dla konsumentów oznacza oszczędność przy zakupie części czy naprawie aut.

02

Organizacja oparta
na wartościach

Budujemy kulturę organizacyjną opartą na wartościach i etycznym podejściu do biznesu. Inter Cars powstał z pasji do motoryzacji. Firma od początku istnienia oparta była na jednym z najsilniejszych fundamentów – kapitale ludzkim. Jesteśmy przekonani, że osadzenie organizacji na wartościach pozwala na budowanie długookresowej przewagi konkurencyjnej oraz utrzymanie zaufania pracowników i klientów.

Nowe wartości korporacyjne

[102-16]



Sprawiedliwość



Lojalność



Odwaga



Wsparcie



Skromność

Przywództwo
przez przykład

Szczerość



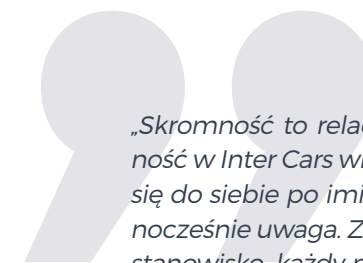
Szacunek



Wiarygodność

Wartości, które są cytowane w treści raportu nie są zbiorem przypadkowych słów. **To przemyślane i starannie wypracowane założenia**, które stanowią swoistą instrukcję dla pracowników Grupy Kapitałowej Inter Cars – szczególnie kadry menadżerskiej i osób odpowiedzialnych za zarządzanie zespołami.

Wartości zostały wypracowane podczas warsztatów, w których uczestniczyli członkowie Zarządu. Był to proces, w trakcie którego debatowali oni nad stylem zarządzania, który ich zdaniem najlepiej odpowiada koncepcji firmy Inter Cars S.A. **Każdy z nich miał możliwość otwarcie powiedzieć o tym jak chce, aby nasza organizacja funkcjonowała i w jaki sposób była postrzegana.**



„Skromność to relacje. Relacje pomiędzy pracownikami a przełożonymi. Skromność w Inter Cars widoczna jest na pierwszy rzut oka, ponieważ wszyscy zwracamy się do siebie po imieniu. To bardzo ułatwia życie i współpracę. Skromność to jednocześnie uwaga. Z uwagą słuchanie racji wszystkich. Bez względu na zajmowane stanowisko, każdy może mieć rację. Skromność to bardzo pożądana cecha, która pozwala godnie żyć, bazując na zaufaniu, które finalnie prowadzi do partnerstwa. A to właśnie partnerstwo jest fundamentem Inter Cars.”



Krzysztof Oleksowicz,
Założyciel Inter Cars S.A.

Nasza struktura zarządzania

Zarząd

[102-18] Struktura i członkowie Zarządu



Maciej Oleksowicz

Prezes Zarządu Inter Cars S.A.



Krzysztof Soszyński

Wiceprezes Zarządu Inter Cars S.A.



Wojciech Twaróg

Członek Zarządu Inter Cars S.A.



Tomáš Kaštil

Członek Zarządu Inter Cars S.A.



Piotr Zamora

Członek Zarządu Inter Cars S.A.



Krzysztof Oleksowicz

Członek Zarządu Inter Cars S.A.,
Założyciel Inter Cars S.A.

(złożył rezygnację z pełnienia funkcji
Członka Zarządu ze skutkiem
na dzień 1 stycznia 2020 roku)

Rada Nadzorcza

Struktura i członkowie Rady Nadzorczej



Andrzej Oliszewski

Przewodniczący
Rady Nadzorczej

Tomasz Rusak

Członek
Rady Nadzorczej

Piotr Płoszajski

Niezależny Członek
Rady Nadzorczej

Jacek Klimczak

Niezależny Członek
Rady Nadzorczej

Jacek Podgórski

Niezależny Członek
Rady Nadzorczej

Radosław Kudła

Niezależny Członek
Rady Nadzorczej

Komitet Audytu

Komitet Audytu działa przy Radzie Nadzorczej i jest przez nią powoływany w celu nadzorowania procesu sprawozdawczości finansowej, skuteczności systemów kontroli wewnętrznej, audytu wewnętrznego oraz zarządzania ryzykiem, a także monitorowania rewizji finansowej.

W skład Komitetu Audytu wchodzi następujący członkowie Rady Nadzorczej Inter Cars S.A.:

Piotr Płoszajski

Przewodniczący
Komitetu

Jacek Klimczak

Członek
Komitetu

Andrzej Oliszewski

Członek
Komitetu

Jacek Podgórski

Członek
Komitetu

Szczegółowe uprawnienia, zadania oraz zasady funkcjonowania Komitetu Audytu określa zatwierdzony przez Radę Nadzorczą Regulamin Komitetu Audytu Rady Nadzorczej Inter Cars S.A.

Podstawy zarządzania

[102-16]

Zasady, które obowiązują w firmie od dekad zostały również sformalizowane - powstał

Kodeks postępowania i dobrych praktyk rynkowych Grupy Kapitałowej Inter Cars.

Dokument, publicznie dostępny w naszym serwisie inwestor.intercars.com.pl, jest zbiorem zasad i wartości, które chcemy wdrażać w codziennej pracy na każdym szczeblu naszej organizacji. Kodeks obowiązuje wszystkich pracowników w całej Grupie Kapitałowej. Zachęcamy również naszych partnerów, współpracowników - w szczególności franczyzobiorców - aby wdrażali w swoich firmach zasady Kodeksu.

PRACOWNICY I WSPÓŁPRACOWNICY

Kodeks postępowania i dobrych praktyk rynkowych Grupy Kapitałowej Inter Cars S.A. zapewnia pracownikom i współpracownikom:

- godne i przyjazne warunki pracy,
- stabilność i bezpieczeństwo zatrudnienia,
- atrakcyjny pakiet świadczeń socjalnych,
- harmonijne łączenie pracy z życiem osobistym,
- wsparcie inicjatyw pracowników i ich pasji,
- środowisko pracy wolne od dyskryminacji, mobbingu, poniżania, ingerowania w prywatność, nadużywania władzy,
- poszanowanie prawa pracy oraz międzynarodowych standardów i dobrych praktyk,
- bezpieczne środowisko pracy.

Kodeks reguluje również zasady naszej współpracy z klientami, partnerami biznesowymi, firmami konkurencyjnymi, uczestnikami rynku kapitałowego, mediami oraz administracją publiczną.

KLIENCI

Kodeks postępowania i dobrych praktyk rynkowych Grupy Kapitałowej Inter Cars S.A. zapewnia klientom:

- spełnianie norm jakościowych i norm bezpieczeństwa oferowanych towarów,
- terminową regulację zobowiązań,
- równe traktowanie — nie stosujemy dyskryminacyjnych kryteriów ani warunków dostępu do oferowanych przez nas towarów i usług,
- otwartą i jawną informację o stosowanych przez nas warunkach handlowych,
- poszanowanie prywatności oraz ochronę danych osobowych,
- odpowiedzialną komunikację marketingową.

„Przywództwo przez przykład to bardzo istotny temat, szczególnie w pracy menedżera w biznesie. Chodzi o wskazanie kierunku, w którym zmierza organizacja. To także motywowanie ludzi do tego, aby sięgali jeszcze wyżej, żeby byli ambitni. Należy tak budować zespoły, aby ludzie wspólnie wspierali się w podążaniu na szczyt, a także potrafili wspólnie ten sukces celebrować. To właśnie rola lidera, aby potrafił tworzyć właściwą atmosferę w organizacji, przyjmował na siebie ciężar odpowiedzialności i dzielił się sukcesami z współpracownikami.”



Krzysztof Soszyński,
Wiceprezes Zarządu Inter Cars S.A.

PARTNERZY BIZNESOWI

Dla naszych partnerów biznesowych Kodeks postępowania i dobrych praktyk rynkowych oznacza:

- sprawiedliwe i wzajemnie korzystne zasady współpracy,
- ocenę na podstawie przesłanek merytorycznych, biznesowych i etycznych,
- brak dyskryminacyjnych kryteriów i warunków współpracy.

FIRMY KONKURENCYJNE

Nasz Kodeks postępowania i dobrych praktyk rynkowych zobowiązuje nas również do określonych działań wobec firm konkurencyjnych:

- dbamy o poszanowanie zasad uczciwej konkurencji i etyki biznesowej,
- zwalczamy wszelkie przejawy nieuczciwych praktyk rynkowych oraz piętnujemy działania nieetyczne,
- inicjujemy i angażujemy się w zgodną z prawem ochrony konkurencji współpracę, która ma na celu szukanie rozwiązań wspólnych problemów,
- nie stosujemy praktyk godzących w jakikolwiek sposób w konkurencję,
- odrzucamy wszelkie formy porozumień, zmów i ustaleń mogących mieć charakter antykonkurencyjny.

W całej Grupie Kapitałowej Inter Cars S.A.

rygorystycznie przestrzegamy zasad równości szans i równego traktowania.

Rzetelnie i w oparciu o merytoryczne kryteria oceniamy kandydatów do pracy oraz naszych pracowników.

Stosujemy jasne i sprawiedliwe zasady oceny pracy oraz kryteria awansu zawodowego. Promujemy postawy tolerancji i otwartości. Sprawiedliwie traktujemy wszystkich, bez względu na płeć, wiek, rasę, światopogląd, stan zdrowia, przynależność związkową, staż i stanowisko pracy, wygląd zewnętrzny czy orientację seksualną. Jednocześnie sprzeciwiamy się głoszeniu poglądów skrajnych i niezgodnych z powszechnie przyjętymi normami cywilizacyjnymi, w szczególności godzących w poczucie godności osobistej, uczucia religijne lub światopogląd.



Zarządzanie ryzykiem i Compliance

[102-11]

PODSTAWY ZARZĄDZANIA

- ▮ Kodeks postępowania i dobrych praktyk rynkowych Grupy Kapitałowej Inter Cars S.A.
- ▮ Polityka przeciwdziałania nadużyciom w Grupie Kapitałowej Inter Cars S.A.
- ▮ Polityka zarządzania konfliktami interesów w Grupie Kapitałowej Inter Cars S.A.
- ▮ Polityka poufności informacji w Grupie Kapitałowej Inter Cars S.A.
- ▮ Regulamin audytu wewnętrznego
- ▮ Mapa ryzyk

Jak organizacja stosuje zasadę ostrożności z uwzględnieniem perspektywy ESG

Na stabilny wzrost organizacji składa się szereg czynników zewnętrznych i wewnętrznych. W każdym segmencie naszej działalności staramy się na bieżąco identyfikować zarówno szanse, jak i zagrożenia, których materializacja może w istotny sposób wpłynąć na ciągłość działania Grupy Kapitałowej Inter Cars oraz na zdolność do realizacji założonych celów strategicznych.

Nasze wyniki finansowe są zdeterminowane przez czynniki zewnętrzne, m. in.:

Regulacyjne

- ▮ **Zmiany w prawodawstwie Unii Europejskiej dotyczącym rynku motoryzacyjnego** - stawiają przed nami istotne wyzwania i dają szanse dostępu do grupy odbiorców będących wyłącznymi klientami producentów samochodów w zakresie zaopatrzenia w części zamienne oraz poprzez dostęp niezależnych warsztatów do informacji technicznych producentów samochodów na równych prawach z autoryzowanymi warsztatami.
- ▮ **Inne kwestie regulacyjne** - mogą mieć wpływ na działalność Grupy Kapitałowej Inter Cars, a dotyczące np. takich kwestii, jak ochrona środowiska i zmiana klimatu, danych osobowych, podatki, etyka biznesowa, ochrona konkurencji czy regulacje rynku kapitałowego.

Makroekonomiczne

- ▮ **Sytuacja makroekonomiczna** - poprzez poziom aktywności gospodarczej podmiotów, a w efekcie poziom zatrudnienia i dochodów ludności, określa bieżące i przyszłe zdolności potencjalnych klientów do nabywania samochodów oraz ponoszenia kosztów ich eksploatacji i napraw.
- ▮ **Sytuacja makroekonomiczna w krajach, w których Grupa Kapitałowa Inter Cars funkcjonuje** - będzie wpływać na wartość rynku części zamiennych i tym samym wartość sprzedaży Grupy w tych krajach.

Rynkowe

- ▮ **Lojalność odbiorców** - przekładająca się na liczbę i wartość zamówień.
- ▮ **Rozwój niezależnych warsztatów** - stanowią podstawową grupę naszych odbiorców, przed którymi stoją istotne wyzwania dotyczące konieczności dostosowania się do rosnących wymogów rynkowych na skutek wzrostu stopnia skomplikowania napraw.
- ▮ **Zmiany w strukturze zapotrzebowania na części zamienne** - wynikające ze zmian w technologiach produkcji samochodów.
- ▮ **Wielkość sprzedaży** - samochodów i importu samochodów używanych.

Wewnętrzne

Poza czynnikami zewnętrznymi, stale przyglądamy się poziomowi ryzyka wynikającego z czynników wewnątrzorganizacyjnych, w tym:

- ▮ **ryzyka biznesowego na poziomie strategicznym,**
- ▮ **ryzyka operacyjnego**
- ▮ **Ryzyka finansowego,**
- ▮ **ryzyka zachowania ciągłości działalności,**
- ▮ **ryzyk związanych z zagadnieniami:** społecznymi, pracowniczymi, ochroną środowiska naturalnego, poszanowania praw człowieka oraz przeciwdziałania korupcji (zwanym z języka angielskiego ryzykami ESG).



„Odwaga to termin każdemu dobrze znany, chociaż może być różnie rozumiana. W przypadku naszej wartości, chodzi o to, aby mówić prawdę. To odwaga do tego, aby przyznać się do błędu, oraz umieć podejmować ryzykowane decyzje i stawiać czoła ewentualnym konsekwencjom.”



Maciej Oleksowicz,
Prezes Zarządu Inter Cars S.A.



AUDYT WEWNĘTRZNY

W 2019 kontynuowaliśmy dobrą praktykę, zainicjonowaną rok wcześniej, dotyczącą audytu wewnętrznego. Komórka ta, działając z ramienia Komitetu Audytu, niezależnie ocenia i wzmacnia rozwój procesu zarządzania ryzykiem w całej Grupie Kapitałowej, a tym samym wspiera Zarząd w monitorowaniu ryzyk wewnętrznych w Grupie.

Audyt wewnętrzny w roku 2019 m.in. skupił się na procesie Zakupów Towarowych oraz Zarządzania Magazynami, w ramach pokrycia najistotniejszych procesów z punktu widzenia działalności Grupy oraz kluczowych ryzyk.

Dlaczego w zarządzaniu ryzykiem bierzemy także pod uwagę ryzyka ESG i które z nich są dla nas ważne?

Pozafinansowy wymiar zarządzania ryzykiem jest dla nas niezwykle ważny, ponieważ odnosi się zarówno do czynników ekonomicznych, jak i społecznych czy tych związanych ze środowiskiem naturalnym, rozpatrywanych w ramach całego łańcucha wartości.

Poniżej przedstawiamy wybrane kluczowe dla Grupy Inter Cars ryzyka ESG oraz przykładowe działania mitygujące:



Obszar:

miejsce pracy i pracownicy

Obserwując rynek pracy, ale także biorąc pod uwagę nasze cele biznesowe, istotnym ryzykiem mogącym mieć wpływ na działalność Grupy Inter Cars będzie dostępność do odpowiednich kadr i tym samym możliwości rekrutacyjne. Kwestia ta dotyczy także naszych partnerów biznesowych oraz klientów. Naszym priorytetem jest tworzenie podstaw do promowania przedsiębiorczości oraz wsparcia edukacji i rozwoju kwalifikacji zawodowych kadr, odpowiadając na potrzeby zmieniającego się rynku pracy w branży, w której działamy np. poprzez inicjatywę „Młode kadry” czy tworzenie atrakcyjnych warunków pracy.



Obszar:

produkty i relacje z klientem

Zmieniające się preferencje klientów oraz regulacje mają istotny wpływ na podstawową działalność Grupy Inter Cars — sprzedaż części samochodowych. Reagując na zmieniające się potrzeby, poprzez zróżnicowany portfel produktów (np. jakość, cena, produkty regenerowane), ich dostępność, a także testując ich parametry jakościowe (dla produktów marek własnych), mamy pośredni wpływ na zwiększanie bezpieczeństwa w ruchu samochodowym, minimalizując ryzyka związane z efektami użytkowania pojazdów ograniczonej sprawności.



Obszar:

ład organizacyjny i etyka biznesu

Przejrzystość oraz zachowanie najwyższych standardów w prowadzeniu naszej działalności to istotny element naszego ładu organizacyjnego. Poprzez intensywne prace nad wdrożeniem systemu nadzoru zgodności działalności z prawem (tzw. programu compliance), w tym Kodeksu postępowania i dobrych praktyk rynkowych Grupy Inter Cars, dbamy o przeciwdziałanie m.in. wystąpieniu ryzyk związanych z nadużyciami, w tym np. korupcji i łapownictwa, czy występowaniem konfliktu interesów.



Obszar:

ochrona środowiska naturalnego

Rozumiemy, że każda działalność gospodarcza wywiera wpływ na środowisko naturalne, dlatego jednym z naszych obszarów zainteresowania jest ograniczanie potencjalnie negatywnego oddziaływania na środowisko w każdym elemencie łańcucha wartości, dbając jednocześnie o podnoszenie świadomości ekologicznej naszych klientów i partnerów biznesowych. Poprzez realizację takich programów jak BIO SERVICE, monitorując zmieniające się wymagania regulacyjne w tym obszarze czy w końcu podnosząc np. efektywność energetyczną obiektów, w których działamy, staramy się minimalizować występowanie ryzyk w tym obszarze.

Ciągle poszukujemy nowych możliwości biznesowych

Rozpoczynając swoją działalność trzy dekady temu skupialiśmy się głównie na sprzedaży części do samochodów. Wraz z naszym rozwojem poszerzaliśmy naszą ofertę i wachlarz proponowanych klientom rozwiązań – wprowadziliśmy usługi, pojawiły się szkolenia, rozpoczęliśmy budowę sieci warsztatowych, dzięki którym klienci trafią bezpośrednio do najlepszych serwisów w kraju. Chcielibyśmy przybliżyć niektóre nasze działania skierowane do różnych grup interesariuszy.



Segment samochodów osobowych

Rent a Car - Samochód zawsze pod ręką

Naprawa auta w serwisie zazwyczaj wiąże z pewnymi niedogodnościami dla kierowcy. Im bardziej skomplikowana naprawa, tym są one większe i bardziej uciążliwe. Codzienne obowiązki przeradzają się prawdziwie wyzwania, znacząco obniżając standard życia.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom klientów, od 2016 roku konsekwentnie budujemy program *Auto Dla Serwisu*. Inicjatywa umożliwia współpracującym z Inter Cars S.A. warsztatom, pozyskanie samochodów na bardzo atrakcyjnych warunkach, do dalszego wykorzystania w ramach prowadzonej działalności jako pojazdy zastępcze.

W 2019 roku było to już ponad 1450 pojazdów dostarczonych do warsztatów w całej Polsce.

Auta wynajmowane są klientom przez warsztaty na korzystnych warunkach, a dodatkowym atutem jest możliwość zaoferowania zwykłej usługi wynajmu również osobom, które nie pozostawiają samochodu w warsztacie. Nasze doświadczenie jasno wskazuje, że oferowanie aut na wynajem przez warsztaty jest traktowane przez klientów jako ogromna przewaga konkurencyjna. Dlatego planujemy rozwijać ten program.

W ramach programu *Auto Dla Serwisu* warsztaty współpracujące z Inter Cars S.A. mogą skorzystać z atrakcyjnej oferty na leasing samochodów nowych i w większości dostępnych „od ręki”, w oparciu o uproszczone procedury.

KORZYŚCI DLA WARSZTATÓW TO:

- ! nowe samochody zastępcze dla klientów warsztatu,
- ! podnoszenie standardu obsługi klienta,
- ! możliwość pozyskania klientów serwisu dzięki ofercie pojazdu zastępczego,
- ! możliwość dodatkowych przychodów z wynajmu pojazdów,
- ! możliwość rozwoju wynajmu pojazdów jako nowego biznesu.

Program *Auto Dla Serwisu* od momentu jego uruchomienia w 2016 cieszy się dużą popularnością wśród warsztatów i jest postrzegany jako narzędzie do osiągnięcia przewagi konkurencyjnej nad lokalnymi konkurentami.

Sieć serwisów samochodowych

Q SERVICE



Q Service Castrol to wspólne przedsięwzięcie marki Q Service, największej sieci niezależnych warsztatów w Polsce oraz firmy Castrol, lidera w zakresie produkcji środków smarnych na świecie.

43% właścicieli warsztatów chce się zrzesać w sieci i ten wynik będzie z roku na rok coraz wyższy. Z kolei te warsztaty, które już należą do sieci, są zadowolone ze swojej obecności w strukturach tego typu organizacji. Pozwala im to skupić się na swojej pracy, czyli naprawie samochodów. My z kolei udostępniamy im narzędzia, które umożliwiają rozwój serwisów i dotarcie do klienta ostatecznego.

Segment ciężarowy

Działania podobne do tych, prowadzonych dla klientów z rynku osobowego, z powodzeniem wdrażamy również w segmencie ciężarowym. Stale powiększamy i rozwijamy sieć niezależnych warsztatów pojazdów użytkowych Q-Service Truck, wprowadzamy nowe produkty i innowacyjne rozwiązania w specjalizującej się w produkcji przyczep i naczep firmie Feber oraz poszerzamy kompetencje ZF Serwis Czosnów – jednej z najnowocześniejszych placówek diagnostycznych i serwisowych. Zwieńczeniem tych działań w 2019 roku było strategiczne partnerstwo Q-Service Truck z Ford Trucks.

W 2019 roku Q-Service Truck Sp. z o.o. zawarł porozumienie z Ford Trucks, na mocy którego stał się jedynym importerem i pojazdów Ford Trucks w naszym kraju.

Ford Trucks to jeden z największych producentów samochodów ciężarowych na świecie. Firma produkuje całą gamę pojazdów - w tym ciągniki siodłowe, ciężarówki budowlane oraz pojazdy specjalistyczne. Sprawdzone rozwiązania w zakresie jakości, trwałości i wydajności to podstawa międzynarodowej strategii firmy, konsekwentnie wdrażanej w życie od ponad pół wieku.





Logistyka

Dedykowana obsługa logistyczna producenta z obszaru automoto – Bosal

Realizacja działań miała na celu kompleksową obsługę logistyczną (magazyn i transport) firmy Bosal na rynku Europy Środkowo-Wschodniej. Projekt wyróżniał się nowatorskim podejściem do planowania zasobów w zakresie produktów dostawcy oraz poszukiwaniem efektu synergii w sprzedaży i logistyce przez poszerzenie współ-

pracy. Aby skutecznie wdrożyć projekt, przystosowano część magazynu do składowania produktów firmy Bosal, przeszkolono pracowników odpowiedzialnych za realizację zamówień i transport oraz przygotowano kompleksową ofertę. Ostatecznie spełniono wszystkie oczekiwania klienta i przyczyniono się do znacznego wzrostu wolumenów.

Uruchomienie dedykowanej obsługi transportowej dla producenta opon – Michelin

Projekt miał na celu realizację działań zmierzających do kompleksowej obsługi transportowej, w tym logistyki zwrotów, firmy Michelin na terenie Łotwy i Estonii. Wyróżnia go **nowatorskie podejście do logistyki opon** w Grupie Inter Cars oraz ogromny potencjał dalszej współpracy. W celu osiągnięcia jak najpełniejszych korzyści nawiązano współpracę spedycyjną z firmami transportowymi, specjalizującymi się w rynku bałtyckim. Zgromadzono też bazę przewoźników, na podstawie której wyłoniono dostawcę usług transportowych, charakteryzującego się najlepszą proporcją ceny do jakości świadczonych usług. Spełniono wszystkie oczekiwania jakościowe klienta, a od sierpnia do grudnia 2019 roku obsłużono **561 punktów dostaw** i przewieziono łącznie **574 ton opon**. Ponieważ kooperacja spełniła oczekiwania firmy Michelin, planowane jest rozszerzenie współpracy na kolejne rynki.



Innowacyjność

Innowacyjność i technologiczny rozwój to motory napędowe Inter Cars S.A. Wszystkie działania intensyfikujemy w celu jak najszybszej i jak najlepszej obsługi klienta. W tym celu z jednej strony staramy się automatyzować pracę, z drugiej – wprowadzamy szereg rozwiązań i nowoczesnych narzędzi służących naszym klientom i partnerom biznesowym.

Inter Cars Catalog Online – najlepsze narzędzie dla warsztatów

Usprawnienie pracy naszych klientów to nasz nieustający priorytet, a **ICC (Inter Cars Catalog Online)**, uniwersalna platforma sprzedażowa, to oprogramowanie, które stworzyliśmy, by lepiej realizować założone cele. Jako profesjonalne, zaawansowane narzędzie do szybkiego znajdowania i identyfikacji części, ICC jest **istotnym elementem ekosystemu** rozwiązań oferowanego przez Inter Cars S.A. dla wspomagania pracy warsztatów.

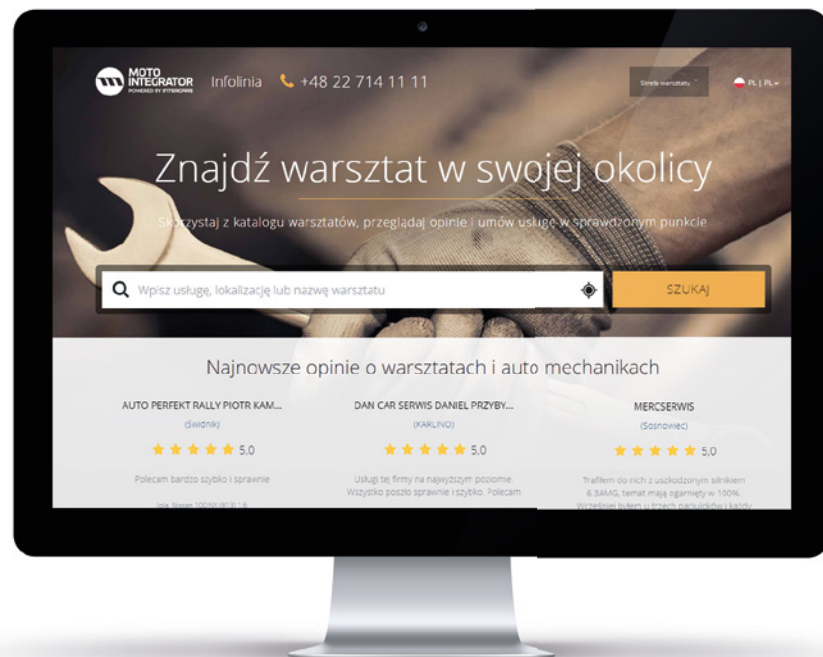


Rok 2019 to czas zakończenia etapu wdrożenia rozwiązania na kilkunastu rynkach oraz popularyzacji tego systemu wśród klientów w Europie Środkowo-Wschodniej. Ponadto, dla rynku polskiego przygotowana została aplikacja mobilna (działająca na platformie Android oraz iOS), która stanowi naturalne uzupełnienie dla obsługiwanego przez klientów Katalogu Online.



Serwis, który łączy

W Inter Cars S.A. uważamy, że każdy właściciel samochodu zasługuje na dobry warsztat, a każdy warsztat - na dobrych, lojalnych klientów. Dlatego właśnie stworzyliśmy i rozwijamy Motointegrator, unikalny serwis, który łączy kierowców z warsztatami.



Popularność Motointegratora wciąż rośnie - od czasu uruchomienia serwisu odwiedziło go już **ponad 10,7 mln kierowców**, a statystyki odwiedzin wzrosły w 2019 o 28%, w porównaniu do roku 2018.

Oferta Motointegratora dla kierowcy to przede wszystkim możliwość znalezienia warsztatu i zweryfikowania opinii o poziomie świadczonych w nim usług. Jest to również źródło wiedzy o usługach wykonywanych w warsztatach samochodowych, jak i poradniki motoryzacyjne, cieszące się wielką popularnością wśród użytkowników.

Dla warsztatów Motointegrator to przede wszystkim **dostęp do nowoczesnych narzędzi** pomagających w zarządzaniu codzienną pracą oraz budowania wizerunku w sieci. **Nowością w ofercie od 2019 roku** jest możliwość promowania się w wynikach wyszukiwania na Motointegratorze w celu polepszenia swojej widoczności w serwisie.

Jesteśmy w Polsce, Chorwacji, Bułgarii oraz na Litwie.

MOTOINTEGRATOR W 2019:

11 tys.

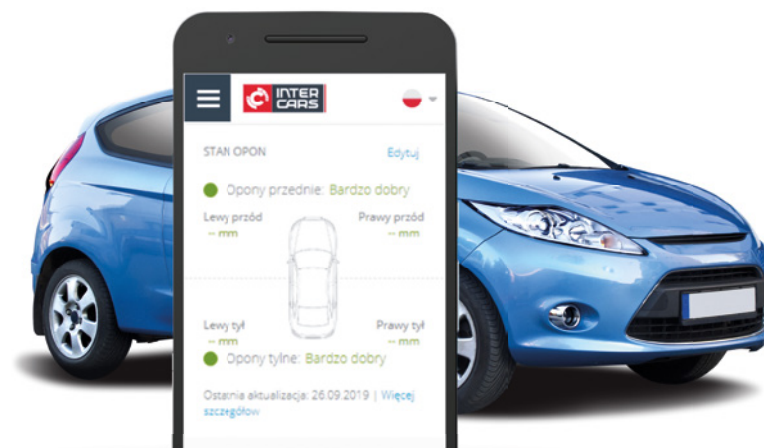
warsztatów
na wszystkich rynkach

4,7 mln

unikalnych użytkowników
(wzrost o 28% r/r)

10 mln

odślon strony
(wzrost o 12% r/r)



Innowacyjne usługi i produkty dla kierowców i warsztatów

InterCars GO! to kompleksowa usługa, łącząca ofertę zdalnej diagnostyki i monitoringu stanu auta, bazująca na technologii OBD2. Całość działania opiera się na zamontowanym w aucie urządzeniu diagnostycznym oraz zainstalowanej aplikacji mobilnej na telefonie kierowcy. Połączenie pomiędzy urządzeniem a aplikacją umożliwia odczyt, przesyłanie oraz gromadzenie danych, dzięki którym możemy analizować bieżącą pracę auta i reagować na pojawiające się usterki.

Zapisane dane prezentowane są w prostej i czytelnej formie w aplikacji mobilnej kierowcy.

Poza wsparciem technicznym dostarczamy zatem kierowcy realną wartość w postaci wiedzy, bezpieczeństwa i gwarancji pozostania mobilnym bez względu na okoliczności.

KLUCZOWE ELEMENTY USŁUGI TO:

Usługa jest dostępna dla wszystkich kierowców od listopada 2019 roku. Naszą misją jest dostarczanie wartości nie tylko kierowcom, ale także współpracującym z nami w ramach usługi warsztatom. Warsztaty oferujące **InterCars GO**, zyskują narzędzia, dzięki którym mogą w łatwy sposób nawiązywać długotrwałe relacje z klientami oraz budować swój nowoczesny wizerunek. Dodatkowo otrzymują wgląd w dane aut swoich klientów, co już na etapie pierwszego kontaktu pozwala na lepszą diagnostykę i rozpoznanie problemu. Dostają również dostęp do aplikacji (my.intercars.eu), która pozwala im układać spersonalizowane plany serwisowe, do których kierowcy mają dostęp poprzez aplikację mobilną. To swego rodzaju nowoczesny CRM, który dodatkowo udostępnia dane bezpośrednio z pojazdu klienta.

Automatyzacja pracy

Mając świadomość rozwoju technologii w zakresie automatyzacji pracy oraz korzyści, jakie to ze sobą niesie, Inter Cars podjął decyzję o wdrożeniu w tym celu technologii **Robotic Process Automation**.

Wykorzystując roboty software'owe, pracownicy mogą zostać odciążeni od nudnej, monotonnej pracy, a tym samym są im powierzane bardziej ambitne zadania, prowadzące do ich rozwoju zawodowego. Takie podejście pozwala organizacji efektywniej gospodarować potencjałem własnych zasobów ludzkich.

Współpraca z managerami różnych działów, zaowocowała działającymi już dziś kilkoma robotami, zastępującymi w określonym zakresie pracę człowieka.

W procesach, w których zastosowano automatyzację z wykorzystaniem robotów software'owych, wyeliminowano całkowicie typowo ludzkie błędy, a średni czas realizacji procesu w sposób automatyczny uległ ośmiokrotnemu skróceniu przy automatyzacji na poziomie 90%.

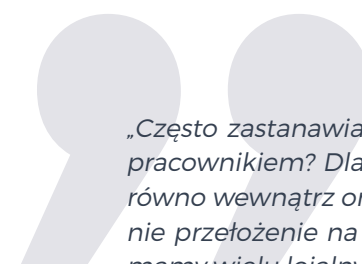
03



Co to znaczy pracować w Inter Cars?

Nasza firma to ludzie.

Dzięki nim zbudowaliśmy solidne podstawy naszej firmy i wspólnie z nimi rozwijamy się od trzech dekad. Jesteśmy tak silni, jak silni są wszyscy nasi pracownicy. Jesteśmy dumni, że dzięki nim osiągnęliśmy sukces, oraz czujemy satysfakcję, że jesteśmy organizacją, w której pracownicy mogą stale podnosić swoje kompetencje i realizować życiowe pasje.



„Często zastanawiamy się, czym jest lojalność i kogo można nazwać lojalnym pracownikiem? Dla nas to osoba, która dba o interesy firmy i jej wizerunek zarówno wewnątrz organizacji, jak i w relacjach zewnętrznych, co ma bezpośrednie przełożenie na jakość pracy i kreowaną w niej atmosferę. Cieszymy się, że mamy wielu lojalnych pracowników, o czym przekonaliśmy się np. podczas ataku wirusa Petya, kiedy to nasi pracownicy wkładali serce, ratując firmę i robiąc wszystko, aby sprzedaż naszych produktów została wznowiona jak najszybciej.”



Wojciech Twaróg,
Członek Zarządu Inter Cars S.A.

Nasi pracownicy

[103-1][103-2][103-3]

PODSTAWY ZARZĄDZANIA

- personnel policy, mapa kariery i polityka płac,
 - uporządkowana polityka wynagrodzeń,
 - kwestie dotyczące widełek płac na poszczególnych stanowiskach
- są dostępne w dokumentach strategicznych firmy i odpowiednich politykach.

Atrakcyjne warunki pracy

Inter Cars to ludzie, nasi pracownicy. Bez nich nigdy nie udałooby się nam przejść drogi, którą pokonaliśmy przez ostatnie trzy dekady. Cenimy ich podejście do pracy i zaangażowanie oraz pasję, jaką wkładają, byśmy wspólnie mogli zdobywać kolejne szczyty. Dlatego też robimy wszystko, żeby ich zadowolenie z pracy i warunków zatrudnienia było niezmiennie na jak najwyższym poziomie.

Warto z nami pracować, bo niezmiennie udowadnia-
my, że **jesteśmy gwarantem stabilności i bezpie-
czeństwa zatrudnienia**, terminowo wypłacamy wy-
nagrodzenia, dbając o zachowanie odpowiedniego
balansu między pracą zawodową a życiem prywatnym.

Wielu z naszych pracowników pracuje od początku po-
wstania firmy, awansując przez kolejne szczeble kariery,
do zarządzania własnym zespołem lub realizując rozwój
zawodowy w konkretnej specjalizacji.

Od 2018 roku

nasi pracownicy korzystają z nowego systemu obsługi kadrowo-płacowej. Wygodny i prosty w obsłudze panel pracowniczy umożliwia m.in. sprawdzenie liczby dni urlopowych i wypełnienie wniosku urlopowego oraz wniosków o świadczenie socjalne, wypełnienie ocen i rozliczenie się z zadań, sprawdzenie warunków i historii zatrudnienia oraz pobranie raportów RMUA i PIT.



„Wsparcie to dla nas niezwykle ważna wartość. Mamy świadomość, że jednostka – nawet wybitna – sama nie jest w stanie zrobić wiele, dlatego staramy się wspierać nawzajem na każdym kroku, w myśl zasady, że razem tworzymy lepszą całość.”



Maciej Oleksowicz,
Prezes Zarządu Inter Cars S.A.

Dużo możliwości i wiele korzyści:

- udział w licznych konferencjach i szkoleniach,
- wynagrodzenie rynkowe, adekwatne do posiadanych umiejętności,
- elastyczne godziny pracy,
- wsparcie rozwoju nauki języków obcych,
- karty sportowe na korzystnych warunkach,
- bezpłatne konsultacje medyczne u doświadczonego profesora w gabinecie lekarskim w Czosnowie,
- wyjścia i wyjazdy integracyjne,
- prywatna opieka medyczna na korzystnych warunkach.

Ponieważ to ludzie, **nasi pracownicy, są dla nas naj-
ważniejsi**, staramy się wspierać ich na każdej moż-
liwej płaszczyźnie. W związku z tym mogą oni liczyć
u nas na bogaty pakiet świadczeń socjalnych:

- bony świąteczne,
- pikniki rodzinne,
- dofinansowanie kolonii dla dzieci,
- świadczenia urlopowe,
- pożyczki na korzystnych warunkach,
- zapomogi,
- imprezy okolicznościowe.

[102-8]

Całkowita liczba pracowników

Lp.	Łączna liczba pracowników w podziale na rodzaj umowy	Grupa Inter Cars			Inter Cars S.A.		
		Mężczyźni	Kobiety	Łącznie	Mężczyźni	Kobiety	Łącznie
1	zatrudnionych na czas określony	1418	618	2036	95	69	164
2	zatrudnionych na czas nieokreślony	984	392	1376	281	202	483
Suma		2402	1010	3412	376	271	647

Lp.	Łączna liczba pracowników w podziale na typ zatrudnienia	Grupa Inter Cars			Inter Cars S.A.		
		Mężczyźni	Kobiety	Łącznie	Mężczyźni	Kobiety	Łącznie
1	pełny etat	2349	937	3286	360	256	616
2	niepełny etat	53	73	126	16	15	31
Suma		2402	1010	3412	376	271	647

Lp.	Łączna liczba pracowników i współpracowników w podziale na:	Grupa Inter Cars			Inter Cars S.A.		
		Mężczyźni	Kobiety	Łącznie	Mężczyźni	Kobiety	Łącznie
1	zatrudnionych na podstawie umowy zlecenia	234	97	331	14	16	30
2	zatrudnionych na podstawie umowy o dzieło	4	2	6	3	0	3
3	zatrudnionych na podstawie umowy stażowej	0	0	0	0	0	0
4	samozatrudnionych	14	3	17	0	0	0
5	pracowników pod nadzorem i/lub pracowników sezonowych	4	0	4	0	0	0
6	pracowników zatrudnionych na podstawie kontraktu managerskiego	3	2	5	0	0	0
Suma		259	104	363	17	16	33

[202-1]

Wysokość wynagrodzenia pracowników najniższego szczebla według płci w stosunku do płacy minimalnej

Stosunek najniższego wynagrodzenia w poszczególnych spółkach Grupy do płacy minimalnej			
Podmiot		Kobiety	Mężczyźni
	BOŚNIA I HERCEGOWINA	3,30	5,16
	BUŁGARIA	2,77	3,48
	CHORWACJA	1,15	1,15
	CZECHY	2,01	2,39
	ESTONIA	2,22	2,41
	LITWA	1,74	1,98
	ŁOTWA	2,33	2,33
	MOŁDAWIA	5,32	7,01
	RUMUNIA	2,03	2,07
	SERBIA	1,00	1,00
	SŁOWACJA	1,92	2,12
	SŁOWENIA	1,73	1,70
	WĘGRY	1,72	1,67
	WIELKA BRYTANIA	n/d	n/d
	WŁOCHY	1,00	1,00
	UKRAINA	2,97	6,28
	MALTA	1,59	1,59
	GRECJA	1,97	1,99
	INTER CARS S.A.	1,43	1,18
	LAUBER	1,38	1,42
	QST	1,18	1,84
	FEBER	n/d	1,59
	ICMS	1,43	1,87
	QS	1,69	n/d
	ILS	1,59	1,71



[202-1]

Zarówno w jednostce dominującej, jak i w pozostałych spółkach Grupy poziom wynagrodzenia pracowników najniższego szczebla **jest zgodny** z obowiązującymi w danym kraju wymogami w tym zakresie.



[202-2]

W Grupie Inter Cars dbamy o rozwój społeczności lokalnej. Staramy się, aby większość osób zatrudnionych na wyższych stanowiskach kierowniczych **pochodziła właśnie ze społeczności lokalnej** – średnia dla całej Grupy to 93%. Są też kraje, w których 100% wyższych stanowisk kierowniczych zajmują osoby z danego kraju, są to m.in.: Bośnia, Bułgaria, Chorwacja, Estonia, Litwa, Mołdawia, Rumunia, Słowacja, Węgry, Ukraina, Grecja, Łotwa, Włochy.

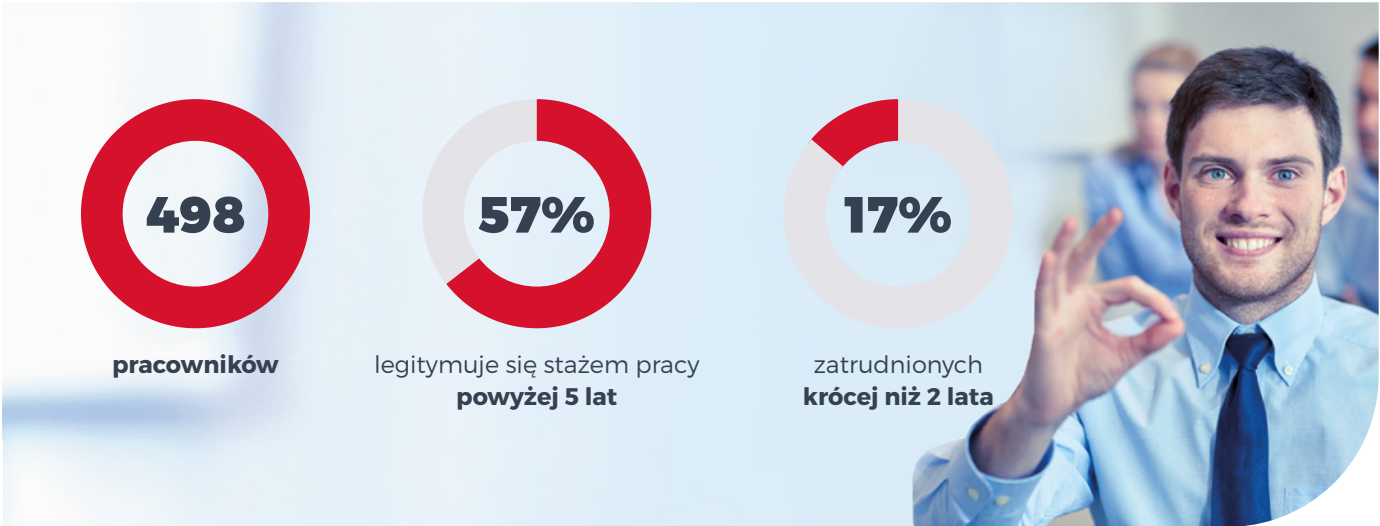
Certyfikat HR Najwyższej Jakości



Certyfikat HR Najwyższej Jakości to wyróżnienie przyznawane przez Polskie Stowarzyszenie Zarządzania Kadrą podczas spotkania HR Awards Best Practices. Inter Cars S.A. otrzymało **nagrodę za najlepsze zarządzanie benefitami i zdrowiem pracowników** w 2019 roku. Certyfikat ten potwierdza, że dana organizacja jest dobrym, wiarygodnym i rzetelnym pracodawcą, stosującym w praktyce najnowsze rozwiązania w obszarze zarządzania kapitałem ludzkim.

Badanie satysfakcji pracowników

Opinia naszych pracowników jest kluczowa we wdrażaniu nowych i usprawnianiu już istniejących procesów. **W grudniu 2019 roku zostało przeprowadzone badanie satysfakcji pracowników.** Wzięło w niej udział 498 pracowników, wśród których ponad połowa (57%) legitymuje się stażem pracy powyżej 5 lat, a 17% jest zatrudniona krócej niż 2 lata.



Kryteria, które zostały najwyżej ocenione przez pracowników to:

- relacje ze współpracownikami i chęć ich pomocy w zadaniach sprawiających trudność,
- atmosfera panująca w miejscu pracy,
- stabilność zatrudnienia,
- jasność zadań komunikowanych przez bezpośredniego przełożonego.

Najniżej ocenione zostały świadczenia dodatkowe oraz zasady przyznawania premii i podwyżek.

W związku z tymi wynikami zostały zaplanowane następujące działania:

- zmiany w sposobie komunikacji benefitów i systemie samych benefitów,
- zmiany w sposobie komunikacji przeglądów płacowych i możliwości ich rozwoju.

Wsparcie rozwoju pracowników

[404-1, 404-3]

PODSTAWY ZARZĄDZANIA [103-1][103-2][103-3]

regularne oceny

W Grupie Inter Cars 100% pracowników podlega regularnym ocenom w oparciu o wyznaczone cele. [404-3]

badanie satysfakcji

W 2019 roku odbyło się badanie satysfakcji wśród wszystkich pracowników.

[401-1]

Pracownicy nowo zatrudnieni oraz odejścia

	Łączna liczba nowych pracowników zatrudnionych w okresie sprawozdawczym w podziale na płeć	Liczba pracowników (w przeliczeniu na osoby)	Liczba nowozatrudnionych pracowników	Procent nowozatrudnionych pracowników (w przeliczeniu na osoby)
Grupa Inter Cars	Kobiety	1010	248	24,55%
	Mężczyźni	2402	581	24,19%
	Suma	3412	829	24,30%
Inter Cars S.A.	Kobiety	271	58	21,40%
	Mężczyźni	376	86	22,87%
	Suma	647	144	22,26%

	Łączna liczba nowych pracowników zatrudnionych w okresie sprawozdawczym w podziale na wiek	Liczba pracowników (w przeliczeniu na osoby)	Liczba nowozatrudnionych pracowników	Procent nowozatrudnionych pracowników (w przeliczeniu na osoby)
Grupa Inter Cars	<30	909	325	35,75%
	30-50	2203	419	19,02%
	>50	300	85	28,33%
	Suma	3412	829	24,30%
Inter Cars S.A.	<30	153	45	29,41%
	30-50	443	94	21,22%
	>50	51	5	9,80%
	Suma	647	144	22,26%

[401-1]

Pracownicy nowo zatrudnieni oraz odejścia

	Łączna liczba odejść pracowników w podziale na płeć	Liczba pracowników (w przeliczeniu na osoby)	Liczba nowozatrudnionych pracowników	Procent nowozatrudnionych pracowników (w przeliczeniu na osoby)
Grupa Inter Cars	Kobiety	1010	209	20,69%
	Mężczyźni	2402	593	24,69%
	Suma	3412	802	23,51%
Inter Cars S.A.	Kobiety	271	31	11,44%
	Mężczyźni	376	38	10,11%
	Suma	647	69	10,66%

	Łączna liczba odejść pracowników w podziale na wiek	Liczba pracowników (w przeliczeniu na osoby)	Liczba nowozatrudnionych pracowników	Procent nowozatrudnionych pracowników (w przeliczeniu na osoby)
Grupa Inter Cars	<30	909	512	56,33%
	30-50	2203	271	12,30%
	>50	300	19	6,33%
	Suma	3412	802	23,51%
Inter Cars S.A.	<30	153	25	16,34%
	30-50	443	40	9,03%
	>50	51	4	7,84%
	Suma	647	69	10,66%

[404-1]

	Godziny szkoleniowe		
	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie
Łączna liczba godzin szkoleniowych	9044	18342	27386
Łączna liczba pracowników	1010	2402	3412
Średnia dla pracownika	8,95	7,64	8,03

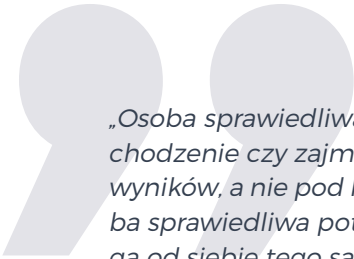
Co to znaczy pracować w Inter Cars?



Różnorodność w miejscu pracy

Otwartość na współpracę z pracownikami, **bez względu na wiek, płeć, narodowość, pozycję społeczną czy wyznanie** zawsze była jednym z wyznaczników definiujących naszą firmę.

Działamy na wielu rynkach, na których mierzymy się z różnymi problemami, dzięki temu możemy szeroko spojrzeć na zagadnienia związane z różnorodnością w miejscu pracy. Najlepsze rozwiązania wdrażamy w naszej centrali i rekomendujemy ich stosowanie w innych krajach. Procedury takie pozwalają nam stać się firmą wiarygodną, która chce dawać **równe szanse i wspierać swoich pracowników**.



„Osoba sprawiedliwa ocenia innych według równej miary, bez względu na pochodzenie czy zajmowane stanowisko. Ocenia ludzi pod kątem dostarczanych wyników, a nie pod kątem osobistych sympatii. Dotrzymuje danego słowa. Osoba sprawiedliwa potrafi przyznawać się do błędów, nie obwinia innych. Wymaga od siebie tego samego, czego wymaga od innych osób.”



Piotr Zamora,
Członek Zarządu Inter Cars S.A.

Co to znaczy pracować w Inter Cars?

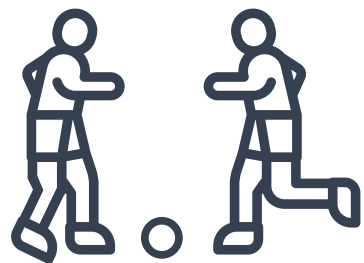
Wsparcie pasji pracowników

W zdrowym ciele **zdrowy duch**,

dlatego Inter Cars S.A. od wielu lat wspiera aktywność fizyczną swoich pracowników, budując tym samym mocno zaangażowaną społeczność. Doceniamy pasje naszych pracowników i wspieramy ich w dążeniu do celu. W 2019 roku program koncentrował się na trzech aktywnościach fizycznych:



Bieganie



Turniej piłkarski



Jazda na rowerze

W 2019 roku biegacze **Motointegrator Running Team** wzięli udział w czterech prestiżowych biegach, najliczniej zaprezentowali się na starcie Biegu Firmowego Warszawy, w którym wystartowało aż **80 zawodników z naszego klubu**. Każda inicjatywa podejmowana przez członków klubu związana jest dodatkowo ze wsparciem potrzebuującym, pokonane kilometry zamieniane są bowiem na złotówki. W ostatnich latach wsparte zostały w ten sposób m.in. Fundacja Spełnionych Marzeń i Fundacja „Kochaj życie”.

Aktywność Motointegrator Running w 2019 roku:

80
biegaczy

16
teamów

**Bieg Firmowy
Warszawa – sztafeta**

16
biegaczy

**Półmaraton
PZU Warszawa**

25
biegaczy

**Bieg Powstania
Warszawskiego**

60
biegaczy

**Bieg
Niepodległości**

W 2019 roku

po raz ósmy zorganizowaliśmy **turniej piłkarski**, w którym wzięły udział grupy filialne z Polski oraz spółki zagraniczne reprezentowane przez Chorwację, Litwę, Rumunię, Ukrainę i Węgry. Turniej rozegrany został na obiektach Hali Bemowo i zakończył się zwycięstwem ekipy z Bałkanów, która w finałowym spotkaniu pokonała reprezentację Grupy Filialnej Częstochowa.



Kolarstwo

to ciesząca się **dużą popularnością wśród pracowników Inter Cars** inicjatywa zachęcająca do dojazdów do pracy rowerem i wykorzystująca wspólzawodnictwo oraz chęć wspólnego dzielenia się pasją za pomocą aplikacji Fitqbe. Poza propagowaniem zdrowego trybu życia i aktywności fizycznej wspieramy kolarstwo poprzez działającą pod naszymi auspicjami grupę Inter Cars Sonic Bike Team, skupiającą zawodników w każdym wieku i o różnym stopniu zaawansowania. W 2019 roku jej członkowie wzięli udział w kilku wyścigach szosowych i MTB, w kolejnym zamierzają wystartować przynajmniej w kilku wyścigach o charakterze ogólnopolskim.





Wszystkie działania wspierające aktywność i sportowe pasje pracowników zapisywane są na **platformie Fitqbe**, portalu społecznościowym, pozwalającym zbierać punkty za spalone kalorie i podjęte aktywności sportowe. Narzędzie **umożliwia wspólne treningi, organizację dodatkowych rywalizacji oraz dzielenie się swoimi osiągnięciami**. Najaktywniejsi i najbardziej zaangażowani uczestnicy honorowani są specjalnymi nagrodami.

PRACOWNICY INTER CARS W APLIKACJI FITQBE:



1 253

aktywne konta



70 755

logowań do programu



16 827 380

spalonych kalorii



33 589

aktywności sportowych



152 766

pokonanych kilometrów



68 987 095

wykonanych kroków



Adaptacja w miejscu pracy nowych pracowników

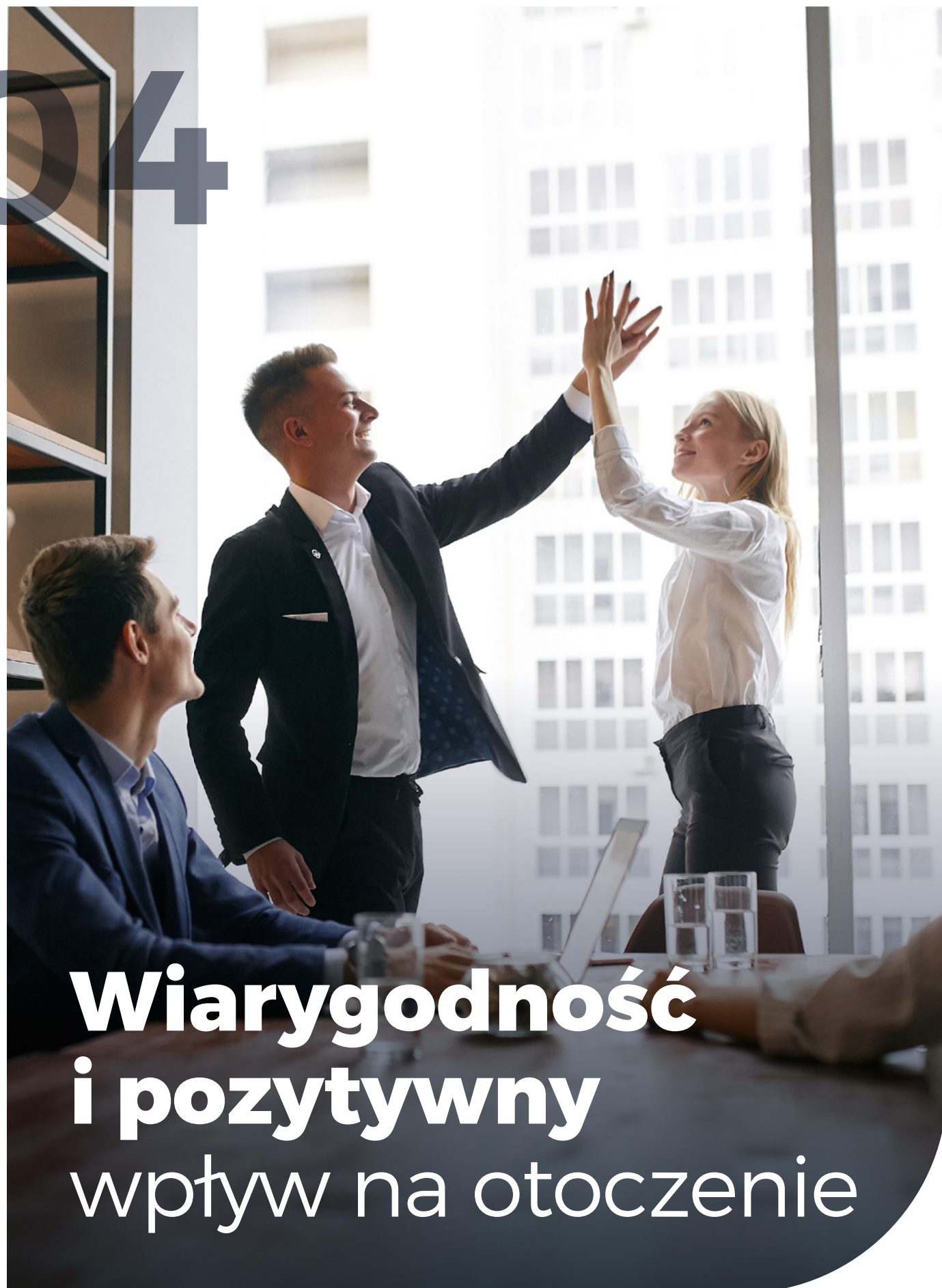
Nowa praca zawsze jest wyzwaniem, często jednak towarzyszy jej również stres i niepewność, dlatego każdy nowozatrudniony pracownik w Inter Cars S.A. przechodzi dodatkowy proces adaptacyjny.

Rekrutacja zawsze kończy się dopełnieniem formalności, podpisaniem umowy o pracę oraz obowiązkowym kursem BHP. Każdy z pracowników otrzymuje zakres swoich obowiązków, a bezpośredni przełożeni starają się wdrażać go w funkcjonowanie Spółki w pierwszych dniach, roztaczając nad nim „parasol bezpieczeństwa”. Trwający kilka dni proces aklimatyzacyjny pozwala lepiej poznać organizację firmy, jej strukturę oraz zasady funkcjonowania, pomaga też zaznajomić się z oprogramowaniem wykorzystywanym podczas codziennej pracy.



Biuletyn pracowniczy Co nowego

Chcielibyśmy, aby każdy z naszych pracowników był dobrze poinformowany o bieżących działaniach naszej organizacji, dlatego co miesiąc każdy otrzymuje **biuletyn informacyjny „Co nowego”**. W publikacji tej umieszczamy informacje na temat działalności zagranicznych filii, dzielimy się praktycznymi poradami prawnymi oraz tymi związanymi z wdrażaniem w firmie nowych systemów IT. W periodyku przybliżamy również pasje i hobby naszych pracowników, prezentujemy ich sukcesy oraz informujemy o nowych przyjęciach do pracy i awansach. Wydawnictwo przygotowywane jest w formie dwujęzycznej - polskiej i angielskiej.



Wiarygodność i pozytywny wpływ na otoczenie

Inter Cars to firma **odpowiedzialna** społecznie.

Odpowiedzialna nie tylko za siebie i swoich pracowników, ale za całe otoczenie, na które wywiera wpływ. Nasze działania ukierunkowane na interesariuszy Grupy Kapitałowej Inter Cars, znajdują odzwierciedlenie w propagowaniu wartości firmy. Jedną z nich jest wiarygodność.

„Osoba wiarygodna to taka, która dotrzymuje terminów lub informuje drugą stronę z wyprzedzeniem o tym, że nie jest w stanie wywiązać się z danego zadania w umówionym czasie. Wiarygodna osoba to taka, która wykonuje dokładnie to, co zostało uzgodnione. Jeśli nie ma ona pewności co do tego, co ma zostać zrobione, doprecyzowuje, zamiast realizować coś innego niż ustalono. Wiarygodność jest ważna i została wybrana na jedną z podstawowych wartości firmy, która pomoże nam działać znacznie lepiej i skuteczniej.”



Tomáš Kaštil,
Członek Zarządu Inter Cars S.A.

Członkostwo w organizacjach

[102-13]

Wiedza, innowacyjne spojrzenie na przyszłość oraz wieloletnie doświadczenie to praktyki, które stale udoskonalamy, ale którymi również chętnie dzielimy się, aktywnie uczestnicząc w pracach stowarzyszeń branżowych.



Należymy do **Stowarzyszenia Dystrybutorów i Producentów Części Motoryzacyjnych (SDCM)**, od czerwca 2019 roku jednym z Członków Zarządu tej organizacji jest **Krzysztof Soszyński**, Wiceprezes Inter Cars S.A. Stowarzyszenie to z kolei wchodzi w skład Europejskiej Federacji Niezależnych Dystrybutorów Motoryzacyjnych FIGIEFA.

Poprzez obecność w SDCM od 2016 roku bierzemy również czynny udział w pracach CLEPA, jedynej europejskiej organizacji reprezentującej interesy producentów części motoryzacyjnych. Głos naszych ekspertów ma siłę i jest słyszalny m.in. podczas debat poświęconych regulacjom technicznym, wszelkim aspektom rozwoju i innowacyjności branży, w rozmowach o konkurencyjności sektora czy emisji zanieczyszczeń i wszelkich działaniach związanych z ochroną środowiska naturalnego.

Jesteśmy częścią **Międzynarodowego Zrzeszenia Dystrybutorów Części Zamiennej ATR**, jednej z największych organizacji na świecie współpracującej w zakresie dystrybucji części. Dzięki temu członkostwu wspólnie z naszymi partnerami rozwijamy się na wielu rynkach i wzmacniamy międzynarodowy niezależny rynek części samochodowych.



[102-12] W grudniu 2018 roku Giełda Papierów Wartościowych w Warszawie ogłosiła kolejny skład indeksu RESPECT, w którym znalazła się nasza spółka. Obowiązuje on przez cały rok pozostawania spółki w indeksie. RESPECT Index grupuje spółki odpowiedzialne i wyróżniające się najwyższą płynnością, czyli wchodzące w skład indeksów WIG20, mWIG40 lub sWIG80. W sierpniu 2019 roku, Giełda Papierów Wartościowych, dostrzegając wzrost znaczenia kryteriów ESG w doborze spółek do portfela inwestycyjnego, podjęła decyzję o publikacji nowego indeksu WIG-ESG, który zastąpił RESPECT Index. W portfolio **WIG-ESG** znalazły się wszystkie spółki z indeksów WIG20 i mWIG40. Weryfikacja poziomu wypełniania kryteriów ESG odbywa się na podstawie raportów firmy Sustainalytics oraz oceny wypełniania kodeksu dobrych praktyk. Inter Cars S.A. znalazła się wśród spółek, które spełniły kryteria zdefiniowane przez GPW.

Miejsce Inter Cars S.A. w WIG-ESG przekłada się na **atrakcyjność inwestycyjną naszej Spółki**. Troskę o inwestorów odzwierciedla m.in.: wysoka jakość raportowania, poziom relacji inwestorskich oraz ład informacyjny. Chcemy być partnerem dla profesjonalnych inwestorów i naszą obecność w WIG-ESG traktujemy bardzo prestiżowo.

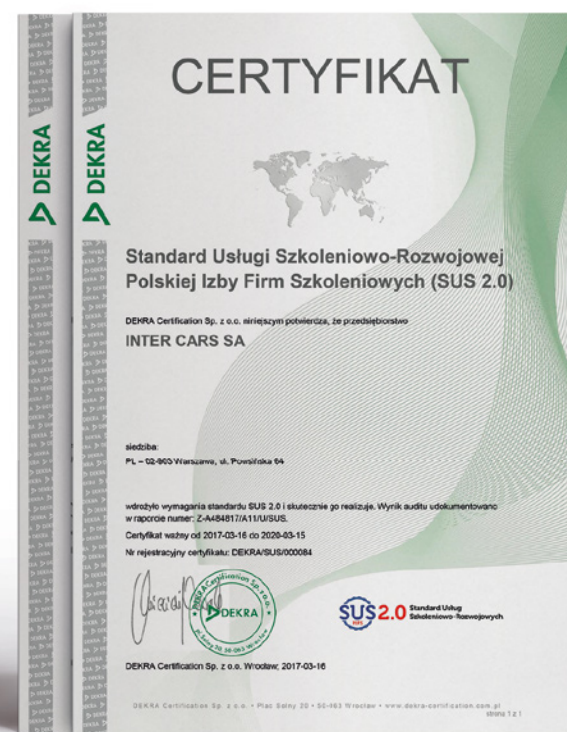


Certyfikacja

Organizacja wdrożyła, utrzymuje i ciągle doskonali system zarządzania jakością zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001:2015.

Aby zapewnić zdolność do stałego dostarczania wyrobów i usług, spełniających wymagania klientów oraz wymagania prawne i regulacyjne, Inter Cars podejmuje działania i realizuje procesy, które uwzględniają ryzyka i szanse. Uwzględnienie ich w podejściu procesowym umożliwiło zwiększenie skuteczności i efektywności systemu zarządzania.

W czerwcu 2019 roku skuteczność wdrożonego systemu podczas audytu nadzorującego oceniła jednostka certyfikacyjna DEKRA. Wszystkie procesy objęte systemem jakości zostały bardzo wysoko ocenione przez ww. jednostkę, zarówno pod względem efektywności jak i skuteczności. **Certyfikat ISO 9001:2015**, który posiada Inter Cars jest potwierdzeniem, że wymagania w odniesieniu do normy ISO, jak i do przyjętych standardów zarządzania, zostały spełnione przez organizację.



W 2019 roku

Inter Cars S.A. doskonał procesy, poprzez stałe monitorowanie i ocenę stopnia:



zadowolenia klientów



zgodności wyrobów i usług



skuteczności prowadzonych działań w procesach, uwzględniających podejście oparte na ryzyku i szansach (potencjalne **niekorzystne wpływy - ryzyka** i potencjalne **korzystne wpływy - szanse**)

Dialog z interesariuszami

[102-42, 103-1]

Budowanie relacji z interesariuszami to jeden z filarów odpowiedzialnego biznesu.

Szacunek, zaufanie i zrozumienie to cele, które stawiamy sobie, pragnąc rozwijać się, ale i pomagając w rozwoju naszym interesariuszom. Wychodzimy z założenia, że dialog to główny klucz do rozwiązywania problemów, dlatego nigdy nie boimy się rozmów z naszymi partnerami, spotykamy się z nimi regularnie i chętnie wysłuchujemy ich opinii, prezentując jednocześnie nasze stanowisko. Wierzymy, że w ten sposób jesteśmy w stanie zbudować długofalowe, oparte na wzajemnym zrozumieniu i zaufaniu relacje. Naszych kluczowych interesariuszy identyfikujemy biorąc pod uwagę wzajemny wpływ, jaki na siebie wywieramy.

Mapa interesariuszy Inter Cars

[102-40]



[102-43, 102-44, 102-47] W związku z **dynamicznym rozwojem Grupy Kapitałowej Inter Cars**, tak w Polsce, jak i w spotkach zagranicznych, co roku zmienia się nieco profil działalności firmy. W świadomości klientów funkcjonujemy na rynku już od trzech dekad, dlatego chcemy oddać część procesów decyzyjnych naszym wewnętrznym partnerom, a więc sieci filiantów. Wierzymy, że dzięki temu usprawnionych zostanie szereg procedur, a sieć dystrybucji rozwijać będzie się jeszcze intensywniej. To właśnie **filianci najlepiej znają potrzeby naszych klientów zewnętrznych**, a więc warsztatów i sklepów motoryzacyjnych, i dzięki temu mogą prowadzić z nimi skuteczny dialog i zrozumieć ich punkt widzenia na codzienne kwestie prowadzenia swojego biznesu.

Inter Cars S.A. prowadzi dialog z filiantami m.in. za pośrednictwem tzw. Rady Filiantów, która stanowi ciało doradcze i opiniotwórcze.

Stale rozwijamy i modernizujemy filie sprzedażowe Inter Cars S.A. w zakresie logistyki, co ma na celu ujednolicenie koncepcji organizacji zaplecza logistycznego filii w całej Polsce oraz sposobów obsługi klienta, a także usprawnienia dostaw towarów do filii i uproszczenia procesów zarządzania zapasów w filii.

W 2019 roku zmodernizowano 20 filii. W wybranych filiach wdrożono następujące rozwiązania:

■ zainstalowano spirale grawitacyjne, które umożliwiają przyspieszenie procesu wydawania towaru,

■ dostosowano wymiary regałów do składowania towaru, co zwiększyło wykorzystanie przestrzeni składowania na regałach średnio do około 70%.

W roku 2020 planowana jest dalsza modernizacja kolejnych filii oraz wdrażanie wszystkich wyżej wymienionych działań przy uruchamianiu nowych obiektów.

Odpowiedzialna komunikacja marketingowa

Ważną dla nas grupą interesariuszy są media branżowe, które staramy się wspierać poprzez nasze ukierunkowane działania PR-owe. Dedykowani pracownicy naszej organizacji są stale do dyspozycji dziennikarzy, pomagając im w zagadnieniach związanych nie tylko z marką Inter Cars, ale całym rynkiem automotive. Odpowiedzialna komunikacja opiera się na pracy biura prasowego, stale zasilanego w najwyższej jakości treści.

Inter Cars w trosce o swoich interesariuszy, w tym przypadku klientów biznesowych, wydaje dwa wydawnictwa typu *custom publishing*. Rynkowi osobowemu dedykowany jest dwumiesięcznik **Wiadomości IC**, z kolei do klientów z rynku ciężarowego trafia kwartalnik **Inter Truck**. Oba czasopisma kolportowane są do w 100% zgodnej grupy docelowej, trafiają bowiem bezpośrednio do serwisów samochodowych oraz do filii Inter Cars S.A.



Wiadomości

Wiadomości IC:

5	22 000	80
wydań w ciągu roku	egzemplarzy nakładu	stron starannie wyselekcjonowanych treści

interTRUCK

Inter Truck:

4	11 500	72
wydania w ciągu roku	egzemplarzy nakładu	strony artykułów tworzonych przez specjalistów

Współpraca z partnerami biznesowymi

ShowCar i ShowTruck to Innowacyjna oferta bezpłatnych mobilnych szkoleń realizowanych w różnych częściach kraju w specjalnych, w pełni wyposażonych pod względem szkoleniowym, naczepach. Działania te polegają na przekazaniu mechanikom i współpracującym z naszą organizacją warsztatom specjalistycznej wiedzy, uwzględniającej najnowsze rozwiązania techniczne, stosowane we współczesnej motoryzacji.

Największą zaletą mobilnych szkoleń jest fakt, że ich uczestnicy nie tracą czasu na dojazd do często odległej lokalizacji i powrót do swojego miejsca pracy. ShowCar, czyli szkolenia dotyczące rynku samochodów osobowych oraz ShowTruck - projekt szkoleń dedykowanych rynkowi ciężarowemu, wpisały się na dobre w krajobraz naszych filii.

W 2019 roku wszystkie lokalizacje mobilnych szkoleń wytypowano na podstawie wyników weryfikacji potrzeb rynku oraz przygotowaną dedykowaną ofertę szkoleniową na podstawie zróżnicowania poszczególnych regionów.



DBAMY O RELACJE

Umiejętnie wdrażana w życie strategia, wysoka jakość oferowanych usług oraz partnerskie podejście do klientów sprawiły, że **rozpoznawalność naszej marki wśród warsztatów samochodowych wynosi 100%**. Wyznaczone cele realizujemy w oparciu o współpracę, ponieważ zdajemy sobie sprawę, że rozwijamy się i rośniemy tylko wtedy, kiedy wraz z nami rosną nasi klienci.

DOBRA PRAKTYKA



Oferta szkoleniowa **dla warsztatów**

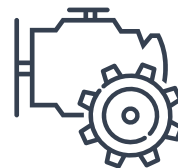
W nieustannie zmieniających się realiach, w świecie, w którym nowe rozwiązania spotykamy na każdym kroku, a innowacje nieustannie wdrażane są w życie, ten, kto się nie rozwija, zostaje w tyle. Rozumiemy to, dlatego pomagamy naszym klientom w pozyskiwaniu niezbędnej wiedzy, umożliwiającej im **samodoskonalenie oraz rozwój prowadzonych** przez nich biznesów. W 2019 roku przygotowaliśmy i przeprowadziliśmy szereg szkoleń skierowanych dla warsztatów, które podzielić można na trzy kategorie tematyczne: szkolenia biznesowe, produktowe i techniczne.



SZKOLENIA BIZNESOWE



SZKOLENIA PRODUKTOWE



SZKOLENIA TECHNICZNE



Szkolenia biznesowe to kompleksowa oferta ułatwiająca każdemu właścicielowi warsztatu łatwiejsze i wydajniejsze prowadzenie biznesu. Na spotkaniach uczymy, co zrobić, aby podnieść wydajność swojego serwisu.

Szkolenia biznesowe to:

- usprawnienie pracy warsztatu, dzięki poznaniu najlepszych praktyk w zarządzaniu serwisami samochodowymi,
- poznanie różnych metod optymalizacji czasu pracy oraz motywowania zespołu mechaników,
- zrozumienie rodzajów ryzyka prawnego wiążącego się z prowadzeniem warsztatu samochodowego oraz ograniczania takiego ryzyka,
- analiza sposobu zarządzania procesem obsługi klienta,
- prezentacje różnych metod promocji warsztatu i dotarcia do nowych klientów.



Szkolenia produktowe to możliwość poznania najnowszych rozwiązań czołowych producentów.

Szkolenia produktowe to:

- spotkania z wysokiej klasy specjalistami,
- możliwość obcowania z produktami najwyższej jakości,
- nauka pozwalająca maksymalnie wykorzystać potencjał sprzętu,
- szansa na poznanie nowinek z branży motoryzacyjnej,
- okazja do wymiany doświadczeń i opinii.

Szkolenia produktowe oferowane są we współpracy z czołowymi dostawcami, m.in. **ATE, Hella czy Texa**. Dzięki nim klienci Inter Cars S.A. jako jedni z pierwszych w Polsce mogą dowiedzieć się o nowinkach produktowych.



Szkolenia techniczne to szansa na poszerzenie kompetencji zespołu mechaników o nowe umiejętności i rozwinięcie ich wiedzy specjalistycznej. Oferowane przez nas spotkania to najpełniejsza oferta szkoleniowa na rynku z bardzo szerokim zakresem tematycznym i możliwością wyboru spotkania w Centrum Szkoleniowym Inter Cars S.A. w Czołnowie lub w jednej z filii w Polsce.

Szkolenia techniczne to:

- możliwość poznania budowy różnych układów mechanicznych oraz innych podzespołów samochodu i dokładne zrozumienie sposobu ich działania,
- szansa na przećwiczenie wybranych zadań pod okiem fachowców,
- sprawdzenie w praktyce jak zdemontować, naprawić i złożyć dany podzespół – w zależności od tematu szkolenia prowadzimy demonstracje na samochodach testowych, wstępnie wymontowanych podzespołach lub specjalnie przygotowanych przekrojach np. silnika,
- spotkanie z najlepszymi specjalistami dysponującymi fachową wiedzą,
- wymiana doświadczeń z innymi uczestnikami szkolenia.

Jak wpływamy na otoczenie?

Mamy świadomość wpływu jaki wywieramy na otoczenie dlatego chcemy, aby był on pozytywny. Nasze działania są wielokierunkowe i cechuje je odpowiedzialność.

Dla środowiska biznesowego

Bezpieczni w pracy

W 2019 roku byliśmy jednym z filarów Koalicji Bezpieczni w Pracy, platformy edukującej i popularyzującej dobre praktyki w obszarze szeroko rozumianego BHP, nie tylko w zakresie działalności zawodowej, ale również w życiu społecznym i prywatnym. Promujemy kulturę bezpieczeństwa w miejscu pracy wśród pracowników, ale i pracodawców, budujemy społeczność skupioną wokół służb BHP i współpracujemy merytorycznie z mediami ogólnokrajowymi oraz ściśle branżowymi.

Inter Cars S.A. jako jeden z aktywnych członków Koalicji brał udział we współorganizacji wydarzeń specjalnych, m.in. Mistrzostw Kadry BHP, w konferencjach i wydarzeniach branżowych, na bieżąco komentował i recenzował bieżące sytuacje związane z przepisami, współpracował z mediami i przygotowywał cykliczny raport z badań „Bezpieczeństwo Pracy w Polsce”, który w 2019 roku skupiał się na temacie obciążeń psychofizycznych pracowników.

Grupa Kapitałowa Inter Cars wyróżniona została za działania prowadzone na rzecz Koalicji Bezpieczni w Pracy, wzrosła rozpoznawalność marki i jej dotarcie do grup docelowych, z klientami końcowymi łącznie. Działania Spółki przyniosły wymierne korzyści, w samym 2019 roku w konkursie bezpieczeństwa pracy wzięło bowiem udział 3 500 osób, które znacząco podniosły swoją wiedzę z zakresu BHP.



Powołany do życia w 2012 roku program,

jest skierowany do szkół zawodowych i polega na doposażeniu placówek w nowoczesny sprzęt do diagnostyki i napraw usterek w samochodach. W wyniku siedmioletniej współpracy dziś dostarczamy szkołom także aktualne umiejętności i wiedzę niezbędną do kształcenia przyszłych kadr dla motoryzacji.

Dzięki wsparciu Młodych Kadr nauczyciele i uczniowie mogą korzystać ze szkoleń na platformie e-learningowej, tych samych, które wspierają rozwój czynnych zawodowo mechaników. Liczba logowań do platformy e-learningowej sukcesywnie rośnie, wydłuża się też czas wykonywania zadań i ćwiczeń, co potwierdza przydatność takich programów dla uczniów.

Do końca roku szkolnego 2018/19 w programie uczestniczyły 23 placówki, w których wiedzę z zakresu mechaniki pojazdowej zdobywało ponad 8 tysięcy uczniów. Obecnie Młode Kadry skupiają 26 szkół, do grona placówek uczestniczących w projekcie dołączyły bowiem szkoły z Radzyna Podlaskiego, Sieradza i Katowic. Łącznie w roku szkolnym 2019/2020 do pracy w zawodach motoryzacyjnych we wspieranych przez nas szkołach przygotowuje się ponad 9500 uczniów.

Program ERASMUS+



W 2019 r. Spółka wraz z partnerami pozyskała środki finansowe z Programu ERASMUS+ na realizację międzynarodowego projektu, którego celem jest promowanie wysokiej jakości kształcenia zawodowego dla branży motoryzacyjnej poprzez wieloetapowy konkurs umiejętności organizowany przez pracodawców dla uczniów szkół zawodowych i techników.



CELE PROGRAMU:

Przykładowa oferta dla szkół programu Młode Kadry:

- Serwisowanie i naprawa sprzętu przekazanego przez Inter Cars S.A.
- Bezpłatne i dedykowane szkolenia dla nauczycieli i uczniów.
- Nieodpłatny udział nauczycieli praktycznej nauki zawodu w otwartych szkoleniach dla mechaników samochodowych organizowanych w Centrum Szkoleniowym Inter Cars S.A. w Czosnowie.
- Szkolenia ShowCar na terenie szkoły.
- Nieodpłatne udostępnienie do zwiedzania z przewodnikiem:
 - Europejskiego Centrum Logistyki i Rozwoju ILS,
 - Centrum Szkoleniowego ZF w Czosnowie,
 - Laboratorium technicznego Intermeko Europe sp. z o.o. w Starych Babicach.
- Możliwość realizowania indywidualnych projektów, w tym organizowania praktyk zawodowych.
- Pakiet wizerunkowy, m.in.: kombinezony, czapki, koszulki itp.

• wspieranie szkół branżowych, techników i innych placówek kształcących w zawodach związanych z motoryzacją,

• przedstawianie realiów funkcjonowania branży motoryzacyjnej.

• stwarzanie uczniom i słuchaczom możliwości praktycznej nauki zawodu w warsztatach sieciowych współpracujących z Inter Cars S.A.,

• prezentowanie wizerunku Inter Cars S.A. jako lidera branży motoryzacyjnej ukierunkowanego na wdrażanie nowych technologii i rozwój zawodowy pracowników branży motoryzacyjnej.



Flagowe przedsięwzięcie programu Młode Kadry

to organizowany od trzech lat międzynarodowy konkurs Young Car Mechanic, który każdorazowo wyłania młode talenty, służy wymianie doświadczeń i dobrych praktyk między polskimi i europejskimi szkołami oraz popularyzowaniu zawodu mechanika samochodowego. W roku szkolnym 2018/19 w polskich eliminacjach konkursu uczestniczyło blisko **1200 uczniów**, a ze wszystkich krajów zaangażowanych w projekt - **ponad 3000 młodych adeptów mechaniki samochodowej**.

100 tys. zł.

łączna pula nagród

łączna pula nagród dla trzech najlepszych zawodników w międzynarodowym finale Young Car Mechanic 2019 wyniosła 100 tys. zł., przy czym nagrody odebrali uczniowie, ich nauczyciele i szkoły. Dodatkowo wszyscy uczestnicy finału wyjechali na **wycieczkę edukacyjną do fabryki Elring w Stuttgarcie oraz do muzeum Porsche i Mercedesa**.



Polski laureat konkursu Young Car Mechanic 2019 będzie reprezentował Polskę w konkursie **EuroSkills Graz 2020 w kategorii „Automotive Technology”**, na podstawie listu intencyjnego podpisanego z Fundacją Rozwoju Systemu Edukacji.



Standardy na najwyższym poziomie

Jesteśmy jednym z nielicznych dystrybutorów części zamiennych w Europie posiadającym własny system kontroli jakości oparty na programowaniu QDA. Badania wdrożeniowe części, zanim włączymy je do oferty, przeprowadzane są w laboratorium Intermeko Europe sp. z o.o. Wszystkie części przechodzą wielokrotne testy, tak, aby finalny produkt był przede wszystkim bezpieczny dla użytkownika, ale też spełniał bardzo rygorystyczne normy techniczne. Laboratorium niedawno zmieniło lokalizację, a w nowym miejscu – z racji większej powierzchni użytkowej – korzysta z jeszcze bardziej zaawansowanych technologicznie stanowisk badawczych.

Intermeko Europe sp. z o.o. bada potencjalnych przyszłych dostawców Inter Cars, ale prowadzi także weryfikację jakości wobec tych podmiotów, które już prowadzą sprzedaż u dystrybutora. Ma to na celu zapewnienie ciągłości w dostarczaniu najwyższej klasy produktów oraz ich weryfikację zgodną z wytycznymi i oczekiwaniami użytkowników. Laboratorium prowadzi także badania reklamacyjne, zgłaszane przez indywidualnych klientów.

Intermeko Europe sp. z o.o. w największej mierze bada brandy własne, gdyż właśnie w tej części rynku jest największe pole do weryfikowania jakości części. Każdy nowy produkt tego segmentu przechodzi dokładne kontrole oraz badania i przed pojawieniem się w sprzedaży musi przejść pozytywną weryfikację w laboratorium.

LABORATORIUM INTERMEKO EUROPE SP. Z O.O.

Laboratorium Intermeko Europe sp. z o.o. pracuje zgodnie z wdrożonym **systemem zarządzania jakością ISO9001**. Certyfikat wydany przez **DEKRA Certification** potwierdza, że system zarządzania jakością został wdrożony i jest utrzymywany przez Intermeko Europe sp. z o.o., zgodnie z wymaganiami normy **ISO 9001:2008**.

KLUCZOWE BADANIA WYKONYWANE W INTERMEKO EUROPE SP. Z O.O.:

- | pomiary geometryczne,
- | badania wytrzymałościowe,
- | badania twardości materiałów,
- | badania mikrostruktury,
- | badania funkcjonalne.

Dla sportowców

Bartek Ostałowski ambasadorem Inter Cars



Wyjątkowa firma zawsze identyfikuje się z wyjątkowymi ludźmi. A takim człowiekiem jest **Bartosz Ostałowski**, **jedyny na świecie kierowca z licencją FIA**, prowadzący samochód za pomocą stopy. Bartosz w wieku 19 lat stracił w wypadku motocyklowym obie ręce, nie poddał się jednak, a jego upór i pasja pozwoliły mu realizować

marzenia. Dzięki zaangażowaniu Inter Cars S.A. specjalnie dla niego zbudowano wyjątkowy samochód, pozwalający mu rywalizować jak równy z równym z najlepszymi drifterami. W 2019 roku zaowocowało to tytułem **II wice-mistrza Polski**, a także udziałem w prestiżowym finale Gymkhany GRiD.

Wspieramy najlepszego sportowca Polski 2019



Przykładem sportowca dążącego do realizacji marzeń jest również **Bartosz Zmarzlik**, wspierany przez Inter Cars S.A. od wielu lat. W 2019 roku zawodnik Stali Gorzów Wielkopolski został **Indywidualnym Mistrzem Świata na żuźlu**, a w drodze po tytuł triumfował w Grand Prix w Słowenii, Polsce i Danii. Ukoronowaniem znakomitego sezonu w jego wykonaniu był tytuł **Najlepszego Sportowca roku** przyznany przez czytelników Przeglądu Sportowego i widzów Telewizji Polsat.

Sonic Inter Cars Bike Team



Powołana do życia inicjatywa, która skupia miłośników kolarstwa ma bazę zlokalizowaną w podwarszawskim Błoniu. Jej trzon tworzą młodzi zawodnicy, choć w rowerowej stajni znajdzie się miejsce również dla bardziej do-

świadczonych miłośników dwóch kółek - wystarczy ich pasja i zaangażowanie. Obecnie **najstarszy kolarz w zespole ma 60 lat**, a cały team tworzy **22 kolarzy**, którzy reprezentowali drużynę na zawodach różnego szczebla.

Dla pracowników

Motointegrator Running Team biega dla potrzebujących

Klub zrzeszający pracowników, których pasją jest bieganie. Rocznie pokonują oni dziesiątki tysięcy kilometrów zamienianych na złotówki. Pieniądze zebrane za każdy przebiegnięty w zawodach kilometr przekazywane są na leczenie potrzebujących dla organizacji charytatywnych. W ostatnich latach wsparliśmy w ten sposób m.in. Fundację Spełnionych Marzeń, Fundację „Kochaj Życie” czy Fundację Dzieciom „Zdążyć z Pomocą”.



Dla społeczeństwa

W naszej działalności związanej ze społeczną odpowiedzialnością i działaniami charytatywnymi koncentrujemy się głównie na dzieciach i młodzieży – ich rozwoju – zarówno fizycznym jak i intelektualnym, oraz na ratowaniu ich zdrowia i życia. Pomagamy również dzieciom i młodzieży, które znajdują się w trudnej sytuacji życiowej i materialnej.



Podnosimy bezpieczeństwo na drogach

Widoczność pieszego, zwłaszcza po zmierzchu, szczególnie w terenie niezabudowanym i słabo oświetlonym, ma fundamentalne znaczenie w poprawie bezpieczeństwa na polskich drogach. Założenie elementów odblaskowych pozwala kierowcy dostrzec pieszego z odległości około 150-200 metrów, bez odblasków widoczność ta często spada nawet do 30 metrów! Im wcześniej prowadzący pojazd dostrzeże pieszego, tym więcej czasu ma na prawidłową reakcję za kierownicą.

Aby poprawić bezpieczeństwo na polskich drogach, nasza organizacja poprzez swoją sieć serwisową Q Service Castrol, z dumą wspiera **projekt Odblaskowi.pl**. Wspólnie odwiedzamy szkoły i przedszkola, aby poprzez zabawę i prosty, pozytywny przekaz, edukować dzieci w zakresie zasad ruchu drogowego oraz świadomych zachowań na drodze. W każdą akcję zaangażowana jest maskotka kampanii, Odblaskowa Zebra, która budzi ogromne zainteresowanie wszystkich uczestników.

Odblaskowi.pl to:

47

odwiedzonych miast

85

odwiedzonych szkół i przedszkoli

300

zorganizowanych eventów

280 000

rozdanych opasek odbłaskowych

W 2019 roku m. in.:

! pomogliśmy zorganizować Międzynarodowy Turniej Rugby na Wózkach Mazovia Cup odbywający się co roku w Arenie Legionowo. Turniej ten jest największą i najbardziej prestiżową imprezą tego sportu w Polsce i bardzo uznaną za granicą. Organizatorem imprezy jest klub Four Kings, a od kilku lat logo Inter Cars widnieje jako główne na frontальной części koszulek meczowych zawodników. Jesteśmy dumni z sukcesów rugbistów, którzy w ostatnich latach w sześciu turniejach polskich i zagranicznych zdobyli dwa złota, trzy srebra i jeden brąz.

! kolejny raz wsparliśmy projekt „Digital University” skierowany do dzieci - podopiecznych warszawskich domów dziecka oraz świetlic środowiskowych. Dzięki naszej pomocy młodzi ludzie ukończyli wyjazdowe warsztaty programowania oraz bezpiecznego korzystania z Internetu.

! stale udzielamy wsparcia w organizacji Międzynarodowego Turnieju Sokolika, największego w Polsce turnieju dziecięcej piłki nożnej.

! przekazaliśmy pomoc finansową dla Fundacji dla dzieci z cukrzycą „Cukierkowo”.

! co roku wspieramy finansowo wyjazd na wakacje oraz zimowisko dzieci z rodzin ubogich organizowany przez Zgromadzenie Sióstr Zakonnych w Pułtusk.

! co roku wspieramy Komitet Społeczny Miasta Nowy Dwór Mazowiecki na Rzecz Pozyskiwania Środków Pieniężnych Dla Nieuleczalnie Chorych Dzieci. W 2019 wsparliśmy zbiórkę pieniędzy w ramach Balu Charytatywnego w Nowym Dworze Mazowieckim („BAL CHARYTATYWNY OTWARTYCH SERC DLA KACPERKA”).

! Wsparliśmy rzeczowo tódzkie Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom „Mały Port”.

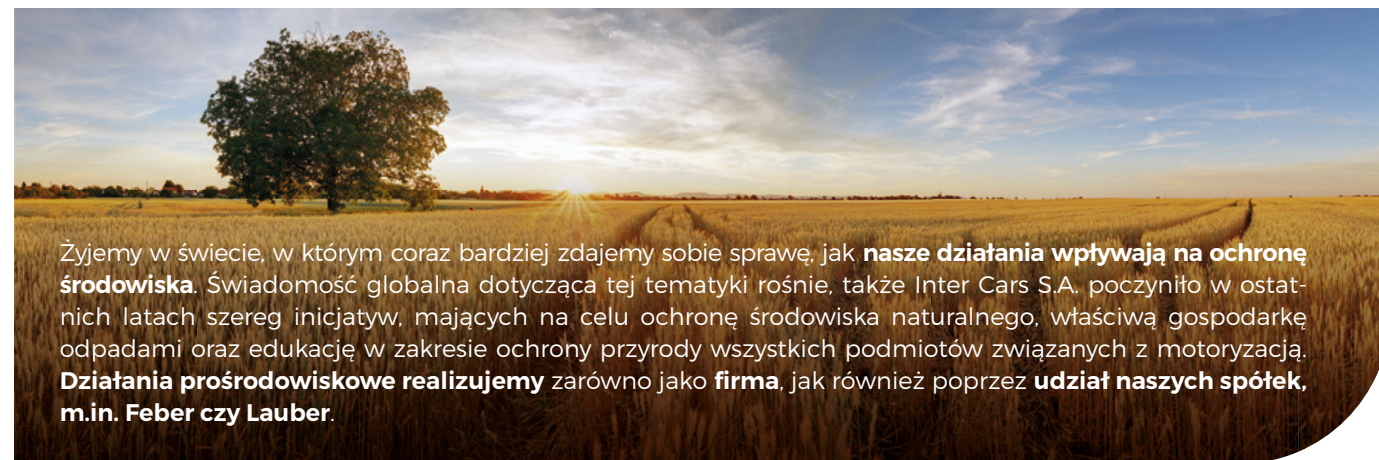
MotoMikołajki

Od 2018 roku organizujemy zbiórkę słodyczy i zabawek w biurach Inter Cars S.A. w Czosnowie, Zakroczymiu, na Młocinach i Giełdowej dla stołecznych domów dziecka. Inter Cars poza wsparciem materialnym przyłączył się również do tradycyjnego przejazdu motocyklowego Mikołajów spod Stadionu PGE Narodowego na Plac Zamkowy.

Szlachetna Paczka

Projekt społeczny organizowany od 2001 roku, w który od kilku lat z powodzeniem angażują się również pracownicy Inter Cars S.A. W 2019 roku pomogli oni dwóm wybranym przez wolontariuszy rodzinom z gminy Sońsk w powiecie ciechanowskim.

Nasz wpływ na środowisko



Żyjemy w świecie, w którym coraz bardziej zdajemy sobie sprawę, jak **nasze działania wpływają na ochronę środowiska**. Świadomość globalna dotycząca tej tematyki rośnie, także Inter Cars S.A. poczyniło w ostatnich latach szereg inicjatyw, mających na celu ochronę środowiska naturalnego, właściwą gospodarkę odpadami oraz edukację w zakresie ochrony przyrody wszystkich podmiotów związanych z motoryzacją. **Działania prośrodowiskowe realizujemy** zarówno jako **firma**, jak również poprzez **udział naszych spółek, m.in. Feber czy Lauber**.

PODSTAWY ZARZĄDZANIA

[103-1][103-2][103-3]

- ! Polityka Bezpieczeństwa i Higieny Pracy oraz Ochrony Środowiska w Grupie Kapitałowej Inter Cars
- ! Plan efektywnej gospodarki energią – „Efektywność energetyczna Grupy Kapitałowej Inter Cars S.A.”
- ! Wewnętrzna polityka zarządzania energią
- ! Regularne audyty energetyczne według normy PL-EN 16247
- ! Analiza wpływu spółki na środowisko naturalne w kontekście aspektów bezpośrednich i pośrednich
- ! Przeglądy zgodności z wymaganiami prawnymi w zakresie szeroko rozumianych przepisów ochrony środowiska
- ! Przeglądy zgodności podwykonawców z wymaganiami środowiskowymi w zakresie pozwoleń, zezwoleń i decyzji administracyjnych

Odpowiedzialność środowiskowa Grupy Inter Cars

WPŁYW POŚREDNI



- ! Produkt
- ! Warsztaty partnerów biznesowych



- ! Zwiększenie wydajności produktu
- ! Odbiór odpadów
- ! Wydajność logistyki

WPŁYW BEZPOŚREDNI



- ! Infrastruktura
- ! Biura
- ! Centrum logistyczne



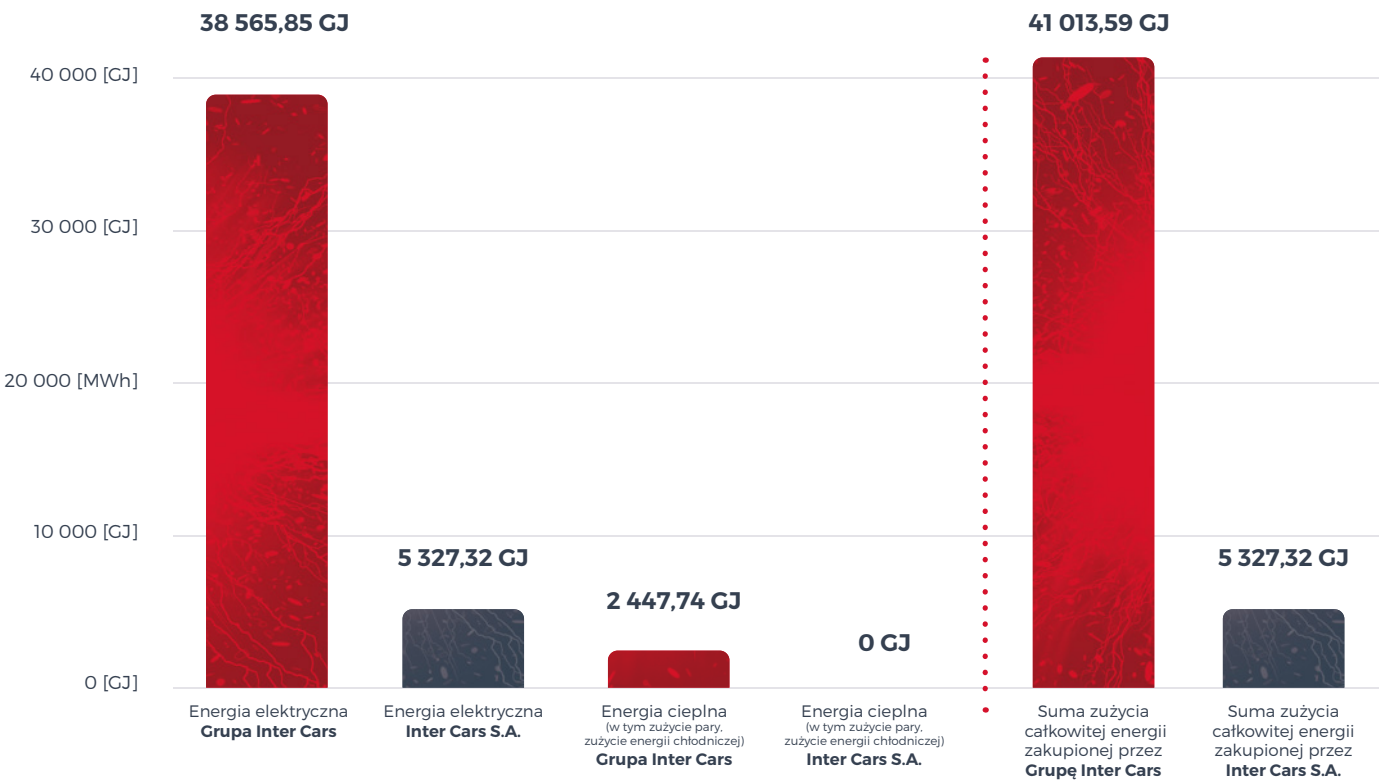
[306-2]

Całkowita masa [Mg] odpadów wytworzonych przez Inter Cars S.A. oraz Grupę Inter Cars w 2019 roku w podziale na sposób zagospodarowania odpadów

	Grupa Inter Cars		Inter Cars S.A.	
	Odpady inne niż niebezpieczne	Odpady niebezpieczne	Odpady inne niż niebezpieczne	Odpady niebezpieczne
Ponowne wykorzystanie	84,07	0	0	0
Recykling	6 880,45	3 017,78	94,32	0,17
Kompostowanie	58,00	0	0	0
Odzysk (w tym odzysk energii)	7 348,05	62,32	0	0
Spalanie (albo wykorzystanie jako paliwo)	7 305,36	2,41	0	0
Składowanie na składowiskach odpadów	3,83	12,084	0	0
Inne	0,75	0	0,75	0
Suma	21 680,50	3 094,60	95,07	0,17

[302-1]

Zużycie energii [GJ] przez Inter Cars S.A. oraz Grupę Inter Cars w 2019 roku



W 2019 roku Feber rozpoczął **inwestycję podłączenia zasilania palników zespołu lakierni do sieci gazu ziemnego**. Jej zakończenie przewidziane jest na rok 2020. Proces ten spowoduje zmniejszenie kosztów utrzymania instalacji, znacząco wpłynie też na ochronę środowiska naturalnego, gdyż gaz ziemny jest do pięciu razy bardziej wydajny od paliw tradycyjnych, emituje **około 20% mniej dwutlenku węgla** niż olej opałowy i **50% mniej niż węgiel**, jest bezpieczny dla wód gruntowych oraz dopuszczalny na obszarach chronionych.

Również w 2019 roku Feber wykonał **pięć Kwalifikowanych Technologii Spawania WPQR** przez jednostkę certyfikującą TUV. Posiadanie dokumentacji jest obowiązkowe z punktu widzenia spawalniczego systemu jakości zgodnie z **EN ISO 3834**, pomaga jednak również zoptymalizować procesy spawalnicze oraz poprawić jakość produkowanych towarów. Dobrze zoptymalizowany proces to wprowadzona odpowiednia ilość ciepła do spoiny, a co za tym idzie minimalne potrzebne zużycie energii, emisji pyłów i dymów spawalniczych do atmosfery, a także groźnego dla środowiska promieniowania UV.



Lauber od wielu lat propaguje strategię rozwoju gospodarki o obiegu zamkniętym, a więc takiej, która umożliwia **zmniejszenie i optymalizację zużycia zasobów** przy jednoczesnym wzroście oferowanych usług. Dzięki temu ponownie wykorzystuje nadające się do tego materiały, przedłuża żywotność produktów oraz wykorzystuje potencjał, który często marnowany jest w strumieniu odpadów. Działania firmy prowadzą do tego, aby tak zarządzać łańcuchem dostaw, żeby pojęcie końca życia produktu zostało z niego wyeliminowane lub przesunięte na cezurze czasowej jak najdalej.

Lauber zajmuje się **regeneracją części samochodowych**. Dzięki wykorzystaniu najnowszych technologii Spółka potrafi odbudowywać zespoły mechaniczne w taki sposób, aby zregenerowane produkty charakteryzowały się właściwościami użytkowymi nowych produktów. Ponieważ jakość części regenerowanych nie odbiega od fabrycznych, ich zakup pozwala użytkownikom uniknąć kosztownych zakupów oraz problemów wynikających ze złomowania. W 2019 roku Lauber zregenerował części o wartości **64 milionów zł**.



Filtry, płyny eksploatacyjne, przepracowany olej, akumulatory, opony, opakowania po częściach motoryzacyjnych...

Codziennosc każdego warsztatu mechanicznego wiąże się z odpadami, których duża część może być niebezpieczna dla środowiska. W Inter Cars S.A. rozumiemy, jak uciążliwa i czasochłonna może być dla właścicieli i pracowników odpowiedzialna i zgodna z prawem gospodarka takimi odpadami, dlatego stworzyliśmy unikalną usługę Bio Service, którą oferujemy współpracującym z nami serwisom.

ZALETY BIO SERVICE:

- ! dostęp do specjalistów z zakresu ochrony środowiska,
- ! wsparcie w dopełnieniu niezbędnych formalności związanych z gospodarowaniem odpadami,
- ! pojemniki do gromadzenia odpadów,
- ! odbiór odpadów przez wyspecjalizowane cysterny do załadunku oleju i samochody skrzyniowe z windą do przewozu pozostałych odpadów warsztatowych,
- ! pomoc w przygotowaniu podstawowych dokumentów związanych z gospodarką odpadami,
- ! serwis i czyszczenie separatorów oraz osadników substancji ropopochodnych,
- ! serwis i wynajem odzieży roboczej.

Bio Service to także **wyjątkowy program lojalnościowy** dla współpracujących warsztatów. Przykładem korzyści mogą być zużyte akumulatory – za ich przekazanie właściciele otrzymują **specjalną kartę Premia Cash**, na której gromadzone są środki na zakup części za pośrednictwem Inter Cars S.A.



BS BIO – aplikacja komputerowa



Aby ułatwić klientom korzystanie z Bio Service, udostępniłmy program **BS BIO – aplikację komputerową**, która umożliwia warsztatom szybkie i łatwe zamawianie usług odbioru odpadów. System automatycznie podlicza koszty, a jeśli w zgłoszeniu są odpady podlegające zapłacie i odsprzedaży, przelicza dane i pokazuje kwotę, jaką trzeba będzie zapłacić operatorowi albo jaką otrzyma się od operatora.

W systemie oprócz zgłaszania odpadów oferujemy również doradztwo w zakresie ochrony środowiska. Klienci korzystający z niego mogą zamówić konkretną usługę, m.in. pozwolenie na wytworzenie odpadów, decyzje środowiskowe, opłaty środowiskowe czy szkolenia BHP. W 2019 roku wykonaliśmy ponad 400 tego typu usług.

DOBRA PRAKTYKA



Zaawansowana technologia prania

Bio Service w trosce o dobro środowiska, a także wychodząc naprzeciw oczekiwaniom właścicieli serwisów, **wspólnie z firmą CWS-boco Polska, oferuje warsztatom usługę prania** i dostarczania do serwisów kompletu odzieży roboczej, na który składają się bluza robocza, ogrodniczki, spodnie i T-shirt, a także kamizelka oraz kurtki.



Europejskie Centrum Logistyki i Rozwoju ILS

Spośród wszystkich centrów logistycznych należących do Grupy Kapitałowej Inter Cars, Europejskie Centrum Logistyki i Rozwoju ILS w Zakroczymiu jest wyjątkowe pod wieloma względami, zarówno operacyjnymi jak i tymi, które mają na celu odpowiednie zarządzanie wpływem na środowisko naturalne.



Wśród podejmowanych na tym polu aktywności wymienić można m. in.:

działania na rzecz redukcji poboru energii elektrycznej lub cieplnej, a także zanieczyszczeń środowiska powodowanych przez hałas czy ogrzewanie,

działania związane z oszczędzaniem energii: używanie oświetlenia LED, czujników ruchu w systemie regałów, sorterów pracujących w trybie oszczędzania energii,

zmniejszenie liczby odpadów produkowanych w magazynie poprzez używanie kontenerów wielokrotnego użytku,

mniejsze zużycie papieru dzięki posługiwaniu się skanerami i PDA.

Rozwiązania proekologiczne wdrożone w Europejskim Centrum Logistyki i Rozwoju ILS

Europejskie Centrum Logistyki i Rozwoju ILS stale rozwija swoją powierzchnię magazynową, dbając o zachowanie odpowiednich standardów środowiskowych i ekologicznych. Tylko w 2019 roku w budynku **zainstalowana została nowoczesna dwustopniowa stacja uzdatniania wody pobieranej z lokalnej studni głębinowej**, co pozwoliło uzyskać większą wydajność stacji, mniejszą energochłonność, wyższą jakość tłocznej wody oraz zwiększenie żywotności studni głębinowych, poprzez bardziej równomierną eksploatację.

W hali magazynowej oraz na zewnątrz obiektu, zastosowaliśmy oświetlenie LED. Dzięki temu udało się wydłużyć żywotność oświetlenia, zwiększyć jego sprawność oraz zmniejszyć nagrzewanie żarówek. Dodatkowo w korytarzach bocznych zabudowy regałowej magazynu zastosowaliśmy czujniki ruchu, dzięki czemu oświetlenie jest tam włączane tylko, gdy danym korytarzem porusza się pracownik.

Poprzez **zastosowanie termostatów i wdrożenie automatyki sterowania**, została poprawiona efektywność ogrzewania hal magazynowych, która regulowana jest w zależności od temperatury panującej na zewnątrz. W okresie zimowym do ogrzewania hali używamy ciepła powstającego w procesie sprężania powietrza na potrzeby technologiczne. Instalacja elektryczna przygotowana jest obecnie do podłączenia ogniw fotowoltaicznych, które będą zastosowane w późniejszym okresie po pełnym rozruchu i obciążeniu obiektu.

Podejmowane działania mają na celu poprawę świadomości pracowników, m.in. poprzez organizację szkoleń i warsztatów.



Fotowoltaika lekiem na rosnące zużycie energii elektrycznej

W 2019 roku postawiliśmy na propagowanie wśród pracowników oraz klientów odnawialnych źródeł energii, będących realną odpowiedzią na przestarzałe metody energetyczne w kraju.



Cena energii nieustannie rośnie, co powoduje m.in. zwiększające się zużycie energii elektrycznej na świecie. Według danych publikowanych przez **Międzynarodową Agencję Energetyczną** w 2018 roku zużycie prądu na świecie zwiększyło się o 2,3%. Rośnie także emisja dwutlenku węgla, którego skutków doświadczamy wszyscy na co dzień. Średnia temperatur na świecie ciągle wzrasta, podobnie jak zanieczyszczenie powietrza. W Polsce odczuwamy to szczególnie w okresie grzewczym. Mamy świadomość, że konwencjonalne źródła energii są na wyczerpaniu, dlatego ich ceny rosną.

W 2019 roku rozpoczęliśmy kampanię informacyjną wśród pracowników na temat energii odnawialnej OZE, w szczególności instalacji fotowoltaicznych. Chcieliśmy uświadomić pracownikom i klientom, co dla nich oznacza niezależność energetyczna i jakie są dodatkowe atuty posiadania instalacji fotowoltaicznych. Wprowadziliśmy do oferty możliwość wyceny i zakupu instalacji fotowoltaicznych na preferencyjnych warunkach leasingowych, jak również w postaci umów biznes partner, dzięki czemu klienci nie płacą bezpośrednio za zakup instalacji. Dzięki temu w 2019 roku na dachach warsztatów naszych klientów umieściliśmy **instalacje o łącznej mocy 49,82 kW**, które przekładają się na zmniejszenie emisji dwutlenku węgla w Polsce o 50,32 tony rocznie.

Budowa i przebudowa sieci midi-hub

Działania infrastrukturalne i logistyczne to procesy trwające latami, mądrze przeprowadzone pozwalają jednak nie tylko optymalizować koszty operacyjne, ale także realnie wpływać na ochronę środowiska.

Od 2016 roku

Inter Cars S.A. prowadził proces uruchomienia siedmiu nowoczesnych magazynów regionalnych. W 2019 roku został on zakończony, a do użytku oddanych zostało siedem magazynów zlokalizowanych w **Białymstoku, Lublinie, Łodzi, Pruszcze Gdańskim, Rzeszowie, Szczecinie i Wrocławiu**. Każdy z tych obiektów to **magazyn klasy „A”** o powierzchni od 3 500 m² do 7 200 m², wyposażony w regały wysokiego składowania oraz regały w zabudowie z pomostami roboczymi do składowania opon i towarów drobnicowych.



W każdym z tych obiektów do oświetlenia hali oraz w zabudowach regałowych zastosowano technologię LED i czujniki ruchu do włączania oświetlenia;

Wdrożono optymalizację zapasu magazynowego;

Z uwagi na dostawy bezpośrednie z fabryk ograniczono ilość transportów z magazynów centralnych, co ma wpływ na obciążenie środowiska, jak i koszty obsługi, szczególnie w przypadku towarów masowych;

Wszystkie magazyny posiadają strefy do składowania towarów łatwopalnych wydzielone ścianami o wymaganej odporności ogniowej;

Skrócono czas dostawy towarów do odbiorcy końcowego, ograniczając tym samym emisję gazów niebezpiecznych dla środowiska;

Odnotowano oszczędności w zużyciu energii elektrycznej, np. tylko w magazynie w Łodzi średnio aż o około 20%.

Proste działania - wielkie korzyści

Wielkie inwestycje, modernizacje magazynów i hal logistycznych oraz wdrażanie w życie nowych projektów to działania, które w dużym stopniu poprawiają stan środowiska naturalnego.

Wspólnie z naszymi pracownikami każdego dnia staramy się jednak dbać o nie także poprzez szereg prozaicznych, niewielkich działań, które jednak implementowane na szerszą skalę także dają wymierne korzyści.

We wszystkich naszych biurach w Warszawie, Czosnowie i Zakroczymiu **wymieniliśmy oświetlenie na energooszczędne, zamontowaliśmy nowe ekologiczne urządzenia wentylacyjne i klimatyzacyjne, a także wprowadziliśmy segregację odpadów.** Zamieniliśmy ponadto jednorazowe ręczniki papierowe na ręczniki bawełniane. Każda rolka takiego ręcznika jest prana co najmniej 100 razy w swoim cyklu życia, co zastępuje około 40 tysięcy sztuk ręczników papierowych lub 7 tysięcy minut pracy suszarki do rąk. W każdym z biur ograniczyliśmy także wydruk dokumentów i przeszliśmy na elektroniczną formę ich archiwizowania, a place w Zakroczymiu (ILS) dostosowaliśmy do zbierania odpadów zgodnie z wymogami ustawy.



W 2019 roku oddaliśmy do użytku biura w Galerii Młociny. Zależało nam na tym, aby infrastruktura nowej lokalizacji również spełniała regulacje środowiskowe, dlatego jesteśmy dumni, że jedno z naszych najważniejszych biur może nosić zaszczytny tytuł zielonego budynku. **Biura Inter Cars w Galerii Młociny** cechuje m.in. energooszczędne oświetlenie polegające na wprowadzeniu systemu oświetlenia strefowego i oświetlenia LED we wszystkich powierzchniach wspólnych budynku. Biuro posiada **40 miejsc postojowych** oraz szatnie i prysznice dla rowerzystów, wysoki standard akustyczny i znakomitą izolację dźwiękową chroniącą przed hałasem oraz energooszczędne windy. Oszczędność wody wspomagają specjalne sanitariaty **redukujące zużycie wody o 40%, monitoring wycieków przez BMS i zawory elektromagnetyczne.**



O raporcie

[102-45, 102-46, 102-50, 102-52, 102-54, 102-56]

05

Raport zrównoważonego rozwoju Grupy Inter Cars zawiera dane za okres od 1 stycznia 2019 do 31 grudnia 2019 roku i jest trzecim tego typu raportem Grupy. Raport publikowany jest co roku i obejmuje swym zakresem jednostkę dominującą Inter Cars S.A oraz 32 spółki kapitałowe wchodzące w skład Grupy Inter Cars.

W raportowanym okresie nie miały miejsca znaczące zmiany dotyczące rozmiaru, struktury, formy własności lub łańcucha wartości, a także zakresu raportowania w porównaniu do roku poprzedniego. Dokonano jednej korekty informacji zawartych w ramach poprzedniego raportu opublikowanego w kwietniu 2018 roku.

Raport został opracowany zgodnie z wymogami raportowania niefinansowego zawartymi w znowelizowanej Ustawie o rachunkowości z dnia 29 września 1994 roku oraz w oparciu o międzynarodowy standard raportowania Global Reporting Initiative (GRI Standards) w wersji Core.

Wytyczne te stanowią istotne ramy wspierające ujednolicone podejście do sprawozdawczości i sprzyjają zachowaniu jak najwyższego stopnia przejrzystości i spójności, które są wymagane, aby informacje były przydatne i wiarygodne dla rynków i społeczeństwa.

Zadbalismy o to, by przy definiowaniu treści raportu uwzględnić głos naszych pracowników. W skierowanym do nich badaniu ankietowym wzięło udział 304 respondentów. Ich opinie i sugestie posłużyły nam do zidentyfikowania kluczowych tematów w zakresie zrównoważonego rozwoju Grupy Inter Cars w 2019 r.

Ocena istotności poddawana jest regularnym (corocznym) przeglądom w ramach procesu wewnętrznej weryfikacji.

Dane liczbowe wykorzystane w raporcie pochodzą z wewnętrznych systemów raportowania. Przed opublikowaniem wszystkie zostały sprawdzone. Nie korzystaliśmy natomiast ze wsparcia audytora zewnętrznego.

Numer wskaźnika GRI	Tytuł wskaźnika	Strona nr
GRI 102: Wskaźniki profilowe 2016		
Profil organizacji		
102-1	Nazwa organizacji	12
102-2	Opis działalności organizacji, główne marki, produkty i/lub usługi	12
102-3	Lokalizacja siedziby głównej organizacji	12
102-4	Lokalizacja działalności operacyjnej	12
102-5	Forma własności i struktura prawna organizacji	12
102-6	Obsługiwane rynki	12
102-7	Skala działalności	14
102-8	Dane dotyczące pracowników oraz innych osób świadczących pracę na rzecz organizacji	42
102-9	Opis łańcucha dostaw	20
102-10	Znaczące zmiany w raportowanym okresie dot. rozmiaru, struktury, formy własności lub łańcucha wartości	Brak znaczących zmian w raportowanym okresie
102-11	Wyjaśnienie, czy i w jaki sposób organizacja stosuje zasadę ostrożności	28
102-12	Zewnętrzne, przyjęte lub popierane przez organizację ekonomiczne, środowiskowe i społeczne deklaracje, zasady i inne inicjatywy	54
102-13	Członkostwo w stowarzyszeniach i organizacjach	54
102-14	Oświadczenie kierownictwa najwyższego szczebla	2
102-16	Wartości organizacji, kodeks etyki, zasady i normy zachowań	23, 26
Ład organizacyjny		
102-18	Struktura nadzorcza organizacji wraz z komisjami podlegającymi pod najwyższy organ nadzorczy	24
Zaangażowanie interesariuszy		
102-40	Lista grup interesariuszy angażowanych przez organizację raportującą	56
102-41	Pracownicy ujęci umowami zbiorowymi	W Grupie IC w 2019 r. nie było pracowników objętych umowami zbiorowymi
102-42	Podstawy identyfikowania i selekcji interesariuszy angażowanych przez organizację	56
102-43	Podejście do angażowania interesariuszy włączając częstotliwość angażowania według typu i grupy interesariuszy	57
102-44	Kluczowe tematy i problemy poruszane przez interesariuszy oraz odpowiedź ze strony organizacji, również poprzez ich zaraportowanie	57

Numer wskaźnika GRI	Tytuł wskaźnika	Strona nr
Praktyka raportowania		
102-45	Ujęcie w raporcie jednostek gospodarczych ujmowanych w skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym	79
102-46	Proces definiowania treści raportu i granic aspektów	79
102-47	Zidentyfikowane istotne tematy	57
102-48	Wyjaśnienie dotyczące efektów jakichkolwiek korekt informacji zawartych w poprzednich raportach	W 2018 omyłkowo podaliśmy wartość części wskaźnika 302-1 dla Grupy Kapitałowej Inter Cars S.A. Prawidłowa wartość zużycia energii zakupionej dla Grupy Kapitałowej Inter Cars S.A. to 11 967,89 MWh.
102-49	Zmiany w raportowaniu (znaczące zmiany pod względem poprzednich okresów objętych raportem dotyczące istotnych tematów i granic aspektów)	Brak znaczących zmian
102-50	Okres raportowania	79
102-52	Cykl raportowania	79
102-53	Dane kontaktowe	Aleksandra Pawłowska, Menedżer ds. Odpowiedzialnego Biznesu, aleksandra.pawlowska@intercars.eu
102-54	Wskazanie czy raport sporządzono zgodnie ze Standardem GRI w opcji Core lub Comprehensive	79
102-55	Indeks GRI	80, 81
102-56	Polityka i obecna praktyka w zakresie zewnętrznej weryfikacji raportu.	79
Podejście do zarządzania		
103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz z wskazaniem ograniczeń	40, 45, 56, 69
103-2	Podejście do zarządzania w ramach obszarów zidentyfikowanych jako istotne	40, 45, 69
103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania	40, 45, 69

Numer wskaźnika GRI	Tytuł wskaźnika	Strona nr
Wskaźniki tematyczne		
Tematy ekonomiczne		
GRI 201: Wyniki ekonomiczne 2016		
201-1	Bezpośrednia wartość ekonomiczna wytworzona i podzielona (z uwzględnieniem przychodów, kosztów operacyjnych, wynagrodzenia pracowników, dotacji i innych inwestycji na rzecz społeczności, niepodzielonych zysków oraz wypłat dla właścicieli kapitału i instytucji państwowych)	14
GRI 202: Obecność na rynku 2016		
202-1	Wysokość wynagrodzenia pracowników najniższego szczebla według płci w stosunku do płacy minimalnej	43
202-2	Odsetek osób pochodzących z lokalnej społeczności na wyższych stanowiskach kierowniczych	43
GRI 203: Przeciwdziałanie korupcji 2016		
205-3	Potwierdzone przypadki korupcji i podjęte działania	14, 30
GRI 206: Naruszenie zasad wolnej konkurencji 2016		
206-1	Kroki prawne podjęte wobec organizacji dotyczące przypadków naruszeń zasad wolnej konkurencji oraz praktyk monopolistycznych	14, 30
Tematy środowiskowe		
GRI 302: Energia 2016		
302-1	Zużycie energii przez organizację z uwzględnieniem rodzaju surowców	70
GRI 306: Ścieki i odpady 2016		
306-2	Całkowita waga odpadów według rodzaju oraz metody unieszkodliwiania	70
Tematy społeczne:		
GRI 401: Zatrudnienie 2016		
401-1	Pracownicy nowozatrudnieni oraz odejścia	45, 46
GRI 404: Edukacja i szkolenia 2016		
404-1	Średnia liczba godzin szkoleniowych w roku przypadających na pracownika	45, 46
404-3	Odsetek pracowników podlegających regularnym ocenom jakości pracy i przeglądom rozwoju kariery zawodowej, według płci i kategorii zatrudnienia.	45
GRI 406: Przeciwdziałanie dyskryminacji 2016		
406-1	Całkowita liczba przypadków dyskryminacji oraz działania naprawcze podjęte w tej kwestii	14, 30

Wymogi ustawy o rachunkowości
w zakresie ujawniania danych niefinansowych

Wymagania	Rozdział	Podrozdział
Opis modelu biznesowego	Inter Cars – 30 lat partnerstwa	Nasz model biznesowy
Opis zarządzania ryzykami zidentyfikowanymi jako istotne	Organizacja oparta na wartościach	Zarządzanie ryzykiem i compliance
Opis polityk, procedur należytej staranności oraz rezultatów związanych z działalnością jednostki w odniesieniu do zagadnień pracowniczych	Organizacja oparta na wartościach	Nasza struktura zarządzania Zarządzanie ryzykiem i compliance
Opis polityk, procedur należytej staranności oraz rezultatów związanych z działalnością jednostki w odniesieniu do środowiska naturalnego	Co to znaczy pracować w Inter Cars	Nasi pracownicy
Opis polityk, procedur należytej staranności oraz rezultatów związanych z działalnością jednostki w odniesieniu do przeciwdziałania korupcji	Wiarygodność i pozytywny wpływ na otoczenie	Nasz wpływ na środowisko
Opis polityk, procedur należytej staranności oraz rezultatów związanych z działalnością w odniesieniu do praw człowieka. Prawa człowieka definiujemy jako: prawo do ochrony życia prywatnego, wolność od poniżającego traktowania, prawo do niedyskryminacji	Organizacja oparta na wartościach	Nasza struktura zarządzania Zarządzanie ryzykiem i compliance
Opis polityk, procedur należytej staranności oraz rezultatów związanych z działalnością w odniesieniu do zagadnień społecznych	Wiarygodność i pozytywny wpływ na otoczenie	Jak wpływamy na otoczenie
Kluczowe wskaźniki niefinansowe związane z działalnością Grupy	Inter Cars – 30 lat partnerstwa	Kluczowe wskaźniki finansowe i niefinansowe związane z działalnością Grupy

