



GRUPA KAPITAŁOWA LENTEX

Skonsolidowane sprawozdanie
na temat informacji niefinansowych za rok 2019



Spis treści

I.	WPROWADZENIE	3
1.1.	O sprawozdaniu	3
1.2.	Istotni interesariusze, zagadnienia, ryzyka oraz wskaźniki niefinansowe.....	3
II.	OBSZAR ZARZĄDCZY	6
2.1.	Model biznesowy.....	6
2.1.1.	Organizacja i struktura	6
2.1.2.	Otoczenie biznesowe.....	8
2.1.3.	Cele i strategię	11
2.2.	Ład zarządczy	11
2.2.1.	Wykaz certyfikowanych systemów zarządzania.....	11
2.2.2.	System kontroli wewnętrznej.....	12
2.3.	Zarządzanie ryzykiem społecznym i środowiskowym	12
2.4.	Zarządzanie etyką	18
III.	OBSZAR ŚRODOWISKOWY	20
3.1.	Oddziaływanie bezpośrednie i pośrednie: surowce i materiały.....	20
3.2.	Oddziaływanie bezpośrednie i pośrednie: paliwa i energia	20
3.3.	Oddziaływanie bezpośrednie: woda i ścieki	25
3.4.	Oddziaływanie bezpośrednie i pośrednie: emisje do atmosfery	27
3.5.	Oddziaływanie bezpośrednie i pośrednie: odpady i ścieki.....	29
3.6.	Pozostałe aspekty bezpośredniego i pośredniego oddziaływania na środowisko.....	32
IV.	OBSZAR SPOŁECZNY I PRACOWNICZY	35
4.1.	Zagadnienia społeczne	35
4.1.1.	Korzystanie z pomocy publicznej i zlecenia publiczne	35
4.1.2.	Stosunki z klientami.....	36
4.1.1.	Monitoring poziomu satysfakcji	37
4.1.2.	Informacje na temat możliwego wpływu produktów na zdrowie i bezpieczeństwo... 37	
4.1.3.	Marketing i badania.....	38
4.1.4.	Stosunki ze społecznościami	39
4.1.5.	Bezpieczeństwo danych osobowych	39
4.2.	Zagadnienia pracownicze	40
4.2.1.	Poziom zatrudnienia.....	40
4.2.2.	Wynagrodzenia i pozostałe świadczenia.....	43
4.2.3.	Relacje ze stroną pracowniczą i wolność zrzeszania się.....	46
4.2.4.	Bezpieczeństwo i higiena pracy (BHP).....	47
4.2.5.	Szkolenia i rozwój zawodowy oraz ocena pracowniczka	48
4.2.6.	Zarządzanie różnorodnością.....	49
4.2.7.	Prawa człowieka	49
4.2.8.	Praca dzieci i praca przymusowa.....	50

I. WPROWADZENIE

1.1. O sprawozdaniu

Sprawozdanie Grupy Kapitałowej Lentex na temat informacji niefinansowych zostało sporządzone w oparciu o własne zasady uwzględniające przepisy Ustawy o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. , wytyczne Komisji Europejskiej, dotyczące sprawozdawczości w zakresie informacji niefinansowych oraz krajowy Standard Informacji Niefinansowych (SIN), którego opracowanie było koordynowane przez Stowarzyszenie Emitentów Giełdowych (SEG).

Oświadczenie obejmuje okres od 1 stycznia 2019 roku do 31 grudnia 2019 roku.

1.2. Istotni interesariusze, zagadnienia, ryzyka oraz wskaźniki niefinansowe

Grupa Kapitałowa Lentex przygotowując się do sporządzenia niniejszego raportu przeprowadziła badanie istotności, którego celem było ustalenie istotnych grup interesariuszy Grupy Kapitałowej Lentex. W trakcie badania określono 5 istotnych grup interesariuszy oraz 7 istotnych zagadnień niefinansowych, które zostały szczegółowo omówione w dalszej części raportu, a także zidentyfikowano istotne ryzyka niefinansowe oraz wytypowano kluczowe niefinansowe wskaźniki efektywności związane z działalnością Grupy Kapitałowej Lentex.

ISTOTNE GRUPY INTERESARIUSZY

- 1) Pracownicy i partnerzy społeczni (pracownicy etatowi, potencjalni i byli pracownicy, związki zawodowe, pracownicy podwykonawców i dostawców)
- 2) Klienci
- 3) Dostawcy i Partnerzy Biznesowi
- 4) Akcjonariusze
- 5) Społeczność lokalna przy zakładach produkcyjnych Grupy

ISTOTNE ZAGANIENIA NIEFINANSOWE

- I. Środowiskowe
 - 1) Surowce, materiały i woda
 - 2) Paliwa i energia
 - 3) Emisje do atmosfery
 - 4) Odpady i ścieki
- II. Pracownicze, społeczne i praw człowieka
 - 1) Zagadnienia społeczne
 - 2) Zagadnienia pracownicze
 - 3) Zagadnienia etyczne

ISTOTNE RYZYKA NIEFINANSOWE

- 1) Ryzyko utraty kadry zarządzającej i kluczowych pracowników
- 2) Ryzyko związane z trudnościami w pozyskaniu nowych pracowników
- 3) Ryzyko związane z wytwarzaniem odpadów niebezpiecznych w wyniku procesów produkcyjnych
- 4) Ryzyko związane z nieprzestrzeganiem zasady równych szans dla wszystkich pracowników Grupy
- 5) Ryzyko związane z naruszeniem podstawowych praw człowieka przez dostawców surowców i materiałów
- 6) Ryzyko zaistnienia przypadków korupcji, łapownictwa lub innego rodzaju nadużyć
- 7) Ryzyko naruszenia przepisów krajowych oraz unijnych związanych z posiadaniem przez Spółkę statusu spółki publicznej, której akcje notowane są na rynku regulowanym Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie S.A., w szczególności obowiązków informacyjnych, oraz związane z tym ryzyko nałożenia na Spółkę sankcji i kar pieniężnych

ISTOTNE WSKAŹNIKI NIEFINANSOWE

LP.	Nazwa wskaźnika	Metodologia	Numer strony
1	Zużycie kluczowych surowców	Iloraz zużytych surowców i wartości przychodu w okresie	20
2	Zużycie gazu ziemnego	Iloraz zużytego gazu ziemnego i wartości przychodu w okresie	21
3	Zużycie energii elektrycznej	Iloraz zużytej energii elektrycznej i wartości przychodu w okresie	22
4	Zużycie energii cieplnej	Iloraz zużytej energii cieplnej i wartości przychodu w okresie	23
5	Emisja CO ₂	Iloraz emisji CO ₂ w stosunku do przychodu w okresie	28
6	Zatrudnienie na czas nieokreślony	Iloraz osób zatrudnionych na czas nieokreślony i wszystkich pracowników	39
7	Odsetek osób przeszkolonych	Iloraz liczby osób biorących udział w szkoleniach i całkowitej liczby pracowników	48

Zarząd „Lentex” S.A. podjął decyzję, że następne badania będą wykonywane w cyklu trzyletnim, chyba że przed upływem kolejnego cyklu wystąpią czynniki, które w ocenie Zarządu będą uzasadniały wcześniejsze przeprowadzenie badania.

Kolejne badanie istotności istotnych grup interesariuszy, zagadnień i ryzyk niefinansowych, a także wskaźników przebiegnie w pierwszej połowie bieżącego roku.

Na podstawie jego wyników zakres powyższych danych może ulec zmianie, co zostanie opisane w sprawozdaniu za rok 2020.



OBSZAR ZARZĄDCZY



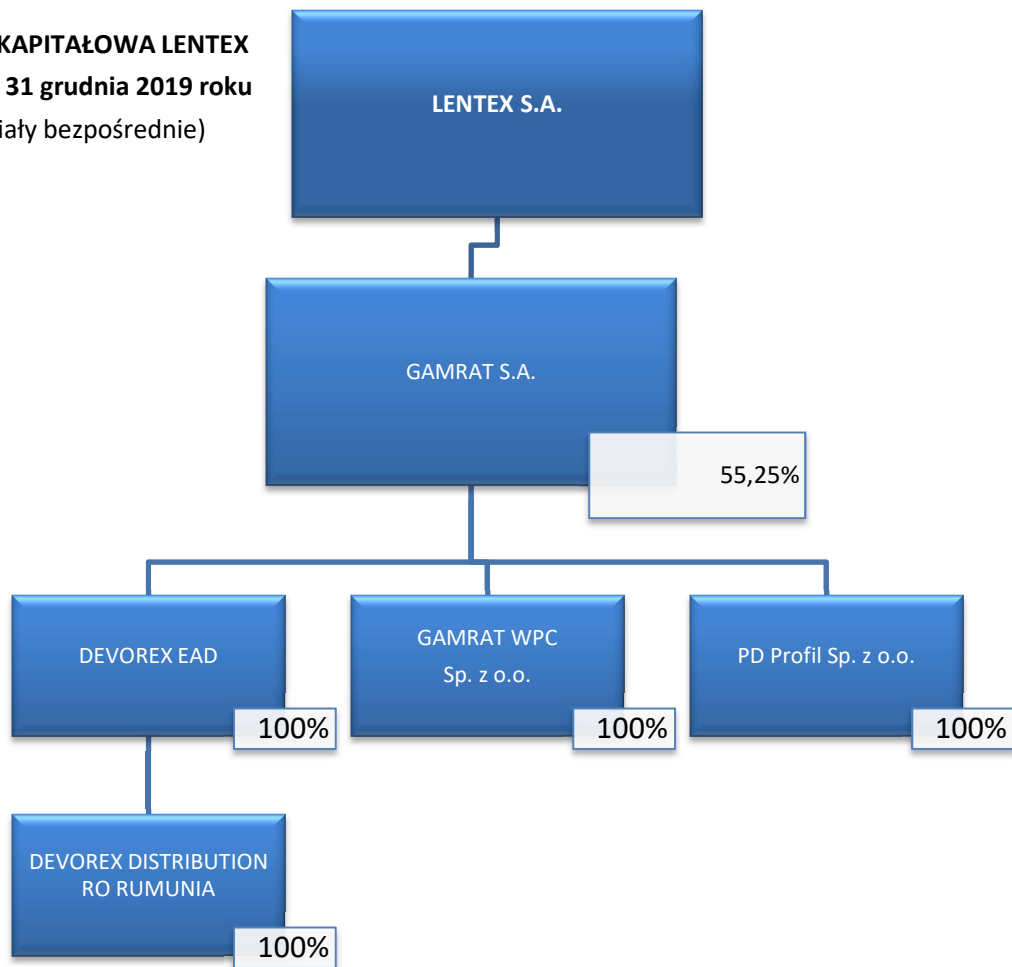
II. OBSZAR ZARZĄDCZY

2.1. Model biznesowy

2.1.1. Organizacja i struktura

Grupa Kapitałowa Lentex składa się z jednostki dominującej – „Lentex” S.A. – oraz spółek zależnych i stowarzyszonych wchodzących w skład Grupy Kapitałowej Gamrat.

GRUPA KAPITAŁOWA LENTEX
na dzień 31 grudnia 2019 roku
(udziały bezpośrednie)



W dniu 30 grudnia 2019 roku spółka zależna Gamrat S.A. z siedzibą w Jasle zawarła umowę inwestycyjną dotyczącą sprzedaży 100% akcji Spółki Baltic Wood S.A.

W związku z transakcją skład Grupy Kapitałowej Lentex uległ zmianie – na dzień 31 grudnia w skład Grupy nie wchodziła spółka Baltic Wood S.A.

Zgodnie z objaśnieniami Ministerstwa Finansów, informacja i dane niefinansowe ujęte w sprawozdaniu grupy kapitałowej na temat informacji niefinansowych powinny obejmować jednostki tworzące grupę kapitałową na dany dzień bilansowy, tj. jednostkę dominującą i wszystkie jednostki zależne (kryterium kontroli), dlatego też sprawozdanie nie musi obejmować jednostek, które na dany dzień bilansowy przestały spełniać ustawową definicję jednostek zależnych (np. w wyniku sprzedaży).

W związku z powyższym zakres informacji przedstawionych w niniejszym sprawozdaniu nie obejmuje danych dotyczących spółki Baltic Wood S.A. Równocześnie w celu zapewnienia porównywalności, dane za rok 2018 zostały odpowiednio przekształcone, tj. skorygowane o informacje dotyczące sprzedanej spółki.

„Lentex” S.A. jest spółką, której akcje są notowane na rynku regulowanym prowadzonym przez Giełdę Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. i która zadebiutowała na giełdzie w dniu 8 maja 1997 r.

SPÓŁKA	SIEDZIBA	ZAKRES DZIAŁALNOŚCI
„LENTEX” S.A	POLSKA/LUBLINIEC	Produkcja wykładzin PVC oraz włókien
„GAMRAT” S.A	POLSKA/JASŁO	Produkcja najwyższej jakości materiałów budowlanych z polichlorku winylu oraz polietylenu
„DEVOREX” EAD	REPUBLIKA BUŁGARII/PŁOWDIW	Produkcja systemów rynnowych, odwodnieni liniowych (Xdrain), produkcja rur i kształtek polipropylenowych (PP-R), przetwórstwo polimerów
„GAMRAT WPC” SP Z O.O.	POLSKA/JASŁO	Produkcja i sprzedaż hurtowa materiałów budowlanych

2.1.2. Otoczenie biznesowe

Grupa Kapitałowa Lentex prowadzi działalność produkcyjną i handlową w następujących segmentach operacyjnych:

Segmenty operacyjne Grupy Kapitałowej Lentex			
Włókniny	Podłogi	Profile	Rury

W zależności od segmentu sprzedaż wyrobów realizowana jest z wykorzystaniem różnych kanałów sprzedaży.

Tabela 1 Kanały sprzedaży produktów Grupy

Kanały sprzedaży	Segment operacyjny			
	Włókniny	Podłogi	Profile	Rury
platformy zakupowe	X			
sprzedaż bezpośrednia	X			
przetargi	X			X
agenci/ dystrybutorzy	X	X	X	X
DIY		X	X	
kanal tradycyjny- hurtownie		X	X	X
kanal inwestycyjny		X		X

Niektóre z podmiotów wchodzących w skład Grupy Kapitałowej Lentex od wielu lat współpracują z takimi sieciami jak: Castorama, Leroy Merlin, Komfort, Grupa Fachowiec, Dobrze dla Domu, Vox.

Blisko 60% naszych produktów jest sprzedawanych na rynkach zagranicznych - zarówno w krajach Unii Europejskiej, jak również poza jej terytorium: nasi odbiorcy znajdują się w Ameryce Północnej (np. Stany Zjednoczone), Afryce (np. Algieria, Libia, Maroko) i Azji (np. Singapur, Chiny, Arabia Saudyjska).

Celem Grupy Kapitałowej Lentex jest budowanie trwałych relacji z klientem, które pozwolą na szybkie diagnozowanie zmieniających się oczekiwań. Grupa Kapitałowa Lentex na bieżąco reaguje na zmiany związane z rozszerzeniem rynków zbytu lub wymagania poszczególnych rynków, dostosowując chociażby struktury i zasoby pionów handlowych (np. zatrudnienie obcokrajowców z językiem arabskim, wyodrębnienie w obrębie pionu handlowego zespołu automotive, dedykowanego do bieżącego reagowania na potrzeby klientów z branży).

Tabela 2 Rynki zbytu produktów Grupy

Rodzaje rynków zbytu	Segment operacyjny			
	Włókniny	Podłogi	Profile	Rury
Motoryzacyjny	X			
Meblarski i odzieżowy	X			
Higieniczny i filtracyjny	X			
Mieszkaniowy		X		
Budowlany			X	X

Instrumenty polityki handlowej

W zależności od kategorii odbiorcy oraz rynku zbytu, Grupa Kapitałowa Lentex sprzedaje swoje produkty na warunkach zawartych w umowach handlowych, zdefiniowanych w przetargach oraz na podstawie indywidualnych ustaleń z klientem. Warunki handlowe określają m.in.: wysokość bonusów i opłat marketingowych (np. kanał DIY), cenniki (np. kanał tradycyjny) oraz indywidualne upusty oraz warunki płatności i dostaw.

Zakup surowców

Produkcja wyrobów zgodna z oczekiwaniami naszych klientów determinuje wybór właściwych dostawców surowców, opakowań oraz firm świadczących usługi transportowe.

Tabela 3 Dostawcy kluczowych surowców do produkcji w zależności od segmentu

Dostawcy surowców	Segment operacyjny			
	Włókniny	Podłogi	Profile	Rury
Polska	10%	22%	40%	40%
Unia Europejska	16%	78%	60%	60%
Azja	73%	-	-	-
Norwegia	-	-	-	-
USA	1%	-	-	-

Surowce niezbędne do procesów produkcyjnych sprowadzane są transportem samochodowym lub morskim. Oczekiwane parametry surowców są weryfikowane przez Działy Technologii i Kontroli Jakości na podstawie badań laboratoryjnych oraz podczas prób technologicznych.

2.1.3. Cele i strategie

Grupa Kapitałowa Lentex jest rozpoznawalnym na rynku producentem wyrobów włókninowych, wykładzin podłogowych oraz profili PVC. Na ofertę Grupy Kapitałowej Lentex składa się wiele produktów, zróżnicowanych pod względem parametrów technologicznych, wytrzymałościowych i estetycznych, w zależności od zastosowania i przeznaczenia.

Spółki w Grupie Kapitałowej Lentex nieustannie doskonalą procesy wytwarzania, przykładając niezwykle dużą wagę do jakości oraz oczekiwań nawet najbardziej wymagających klientów.

Nadrzędnym celem strategii Grupy Kapitałowej Lentex jest wzrost wartości dla Akcjonariuszy poprzez wzrost organiczny i akwizycje.

Grupa Kapitałowa Lentex prowadzi biznes społecznie odpowiedzialny, z poszanowaniem aspektów środowiskowych i praw człowieka.

Ważnym elementem strategii rozwoju Grupy Kapitałowej Lentex jest dywersyfikacja produktowa i geograficzna, przez co Grupa minimalizuje wpływ czynników makroekonomicznych i politycznych na działalność w poszczególnych segmentach.

2.2. Ład zarządczy

Struktura zarządcza w poszczególnych spółkach z Grupy Kapitałowej Lentex oparta jest na bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa oraz na utworzonych na ich podstawie wewnętrznych aktach normatywnych, tj.: statuty, regulaminy walnego zgromadzenia, zarządu, rady nadzorczej czy regulaminy organizacyjne. Wewnętrzne akty normatywne w poszczególnych spółkach Grupy tworzone są w sposób mający zapewnić efektywne zarządzanie poszczególnymi spółkami.

Poszczególne spółki z Grupy Kapitałowej Lentex nie posiadają sformalizowanych i scentralizowanych systemów kontroli wewnętrznej, zarządzania ryzykiem oraz compliance. Wszystkie te funkcje są realizowane przez poszczególne komórki organizacyjne spółek, a także przez podmioty zewnętrzne, zgodnie z zakresem obowiązków ustalonym przez zarządy poszczególnych spółek oraz w ramach szeregu procedur istniejących w tym zakresie w poszczególnych spółkach, które zapewniają skuteczną identyfikację i monitorowanie różnego rodzaju ryzyk na poziomie poszczególnych obszarów działalności.

2.2.1. Wykaz certyfikowanych systemów zarządzania

W Grupie Kapitałowej Lentex funkcjonują następujące certyfikowane systemy zarządzania:

- PN-EN ISO 9001:2015 – system zarządzania jakością. Certyfikat uzyskany z terminem ważności 23 czerwca 2022 roku („Lentex” S.A.);
- Certyfikat IATF 16949 – system zarządzania jakością. Certyfikat uzyskany z terminem ważności 02 października 2022 roku („Lentex” S.A.);
- Certyfikat FSC-STD-40-004 V3.0 – system zarządzania jakością. Certyfikat uzyskany z terminem ważności 04 czerwca 2024 roku („Lentex” S.A.);

- PN-EN ISO 9001:2015 – system zarządzania jakością. Certyfikat uzyskany z terminem ważności 17 sierpnia 2021 roku („Gamrat” S.A.);
- PN-EN ISO 14001:2015 – system zarządzania środowiskowego. Certyfikat uzyskany z terminem ważności 17 sierpnia 2021 roku („Gamrat” S.A.);

2.2.2. System kontroli wewnętrznej

Poszczególne spółki z Grupy Kapitałowej Lentex nie posiadają sformalizowanych i scentralizowanych systemów kontroli wewnętrznej oraz compliance. Wszystkie te funkcje są realizowane przez poszczególne komórki organizacyjne spółek, a także przez podmioty zewnętrzne, zgodnie z zakresem obowiązków ustalonym przez zarządy poszczególnych spółek oraz w ramach szeregu procedur istniejącym w tym zakresie w poszczególnych spółkach, które zapewniają skuteczną identyfikację i monitorowanie różnego rodzaju ryzyk na poziomie poszczególnych obszarów działalności. Ważne miejsce w systemie kontroli wewnętrznej zajmują Rady Nadzorcze poszczególnych spółek.

2.3. Zarządzanie ryzykiem społecznym i środowiskowym

Zarząd jednostki dominującej monitoruje w trybie ciągłym wszelkie ryzyka w otoczeniu zewnętrznym i wewnętrznym, które mogą wpłynąć na „Lentex” S.A. i Grupę Kapitałową Lentex.

Zarządy poszczególnych spółek wchodzących w skład Grupy identyfikują potencjalne ryzyka, analizują je i ewaluują możliwość ich wystąpienia. Na tej podstawie podejmowane są działania mające na celu przeciwdziałanie wystąpieniu zagrożeń.

Ryzyko utraty kadry zarządzającej i kluczowych pracowników

Działalność i rozwój Grupy uzależnione są od kompetencji i lojalności jej pracowników, zarówno wykwalifikowanej kadry produkcyjnej czy kluczowej kadry menadżerskiej, jak i Zarządu. Utrata członka kadry zarządzającej lub pracownika kluczowego zawsze jest wyzwaniem dla organizacji.

Dynamiczny rozwój poszczególnych spółek Grupy w ostatnich latach pociągał za sobą również konieczność zatrudnienia większej ilości wysoko wykwalifikowanych pracowników. Mając na uwadze obecną sytuację na rynku pracy, nie można wykluczyć ryzyka, iż dalsza rozbudowa zespołu może być utrudniona, opóźniona w czasie, a nawet, może zaistnieć sytuacja, w której rekrutacja na takie stanowiska może zakończyć się nieznalezieniem kandydata o odpowiednich kwalifikacjach. Taka okoliczność mogłaby wpłynąć na spowolnienie lub zahamowanie dalszego rozwoju danej Spółki w stosunku do pierwotnych założeń.

W Grupie znane są przypadki odejść pracowników ze stanowisk istotnych dla danej Spółki. Przyczyną tych odejść w głównej mierze była chęć zmiany, zdobycia nowego doświadczenia w innych obszarach, niż te, w których pracownik się realizował dotychczas, ale również chęć większego zarobku. W największym stopniu ryzyko to dotyczy młodszej części kadry, tj. grupy mniej związanej sentymentalnie z Firmą, bardziej mobilnej, znającej języki obce, bardziej przystosowanej do współczesnych wyzwań, nastawionej na większą konsumpcję dóbr i większą wygodę życia, nie związanej z silnymi aspektami społeczno - socjalnymi (dom, liczna miejscowa rodzina itp.). Wielu młodych wykształconych ludzi szuka pracy w dużych miastach czy aglomeracjach miejskich

oferujących oprócz pracy w dużych korporacjach również wiele atrakcji kulturalnych itp., dlatego też niezbyt chętnie godzą się na migrację do mniejszych ośrodków miejskich, a jeżeli godzą się na nią, to często ich oczekiwania finansowe są niewspółmierne do kwalifikacji.

By zagwarantować płynność działania w Grupie Lentex i zminimalizować ryzyko powstania sytuacji w której stanowisko kluczowe dla firmy pozostanie nie obsadzone Spółki Grupy stosują zasadę zastępowalności, mającą na celu wdrożenie w kluczowe obowiązki nie jednej, a kilku osób, czy też nadawanie uprawnień do czynności nie jednej, a kilku osobom. Takie działania pozwalają zagwarantować firmie stabilność nawet w sytuacji utraty kluczowych pracowników czy kadry zarządzającej.

Ryzyko związane z trudnością w pozyskiwaniu nowych pracowników

Lokalny rynek pracy oferuje niewielką liczbę szczególnie poszukiwanych fachowców jak elektrycy, mechanicy, automatycy, pracownicy obsługujący maszyny itp. Oprócz znacznego stopnia emigracji zarobkowej, problem stworzyła luka w szkolnictwie zawodowym, gdyż absolwenci szkół średnich często nie posiadają umiejętności koniecznych do wykonywania zawodów specjalistycznych. Nowym, w szczególności młodym pracownikiem, łatwo porzucić pracę z dnia na dzień bez podania przyczyn. Dostępni pracownicy na lokalnym rynku pracy, to często ludzie, nie spełnieni zawodowo, po długotrwałych okresach braku zatrudnienia lub po zatrudnieniu w tzw. „szarej strefie”, których trudno zmotywować poziomem oferowanych wynagrodzeń, atrakcyjności pracy. Zdarzenia te wraz z ciągle odczuwalną tendencją, w której to pracownik ma wybór spośród kilku ofert pracy spowodowały, że pozyskanie kandydata nawet bez doświadczenia jest utrudnione. W związku z tymi zjawiskami zostały wprowadzone działania zaradcze takie jak premia za polecenie pracownika, nawiązanie współpracy z organizacjami zajmującymi się aktywizacją osób bezrobotnych czy wprowadzeniem stawek minimalnych w zakładzie wyższych niż minimalna krajowa. Działania te mają na celu pozyskanie większej ilości kandydatów do procesów rekrutacyjnych, a tym samym zmniejszenie ryzyka braku obsady miejsc pracy.

Ponadto w „Lentex” S.A. został również stworzony plan awaryjny na wypadek braku obsady. Jego skuteczność została zweryfikowana podczas symulacji. Takie działania pozwalają nam sprawnie i szybko zareagować w sytuacji kryzysowej związanej z brakiem odpowiedniej obsady stanowisk pracy.

Ryzyko związane z wytwarzaniem odpadów niebezpiecznych w wyniku procesów produkcyjnych

W działalności każdej ze spółek Grupy Lentex powstają odpady niebezpieczne. Jednakże ze względu na profil prowadzonej produkcji, ilość odpadów niebezpiecznych jest niewielka i bardziej związana z utrzymaniem parku maszynowego i całej infrastruktury spółek, niż z samą produkcją. Nadzór nad prawidłowym funkcjonowaniem gospodarki odpadami prowadzą komórki odpowiedzialne za ochronę środowiska w poszczególnych spółkach. Działają one w oparciu o przepisy krajowe, unijne, jak i wewnętrzzakładowe. Zadaniem ich jest maksymalne ograniczenie wpływu odpadów niebezpiecznych i innych niż niebezpieczne na ludzi i środowisko naturalne.

Aby ograniczyć wpływ odpadów niebezpiecznych Grupa Lentex stara się stosować sposoby produkcji oraz surowce, które zapobiegają ich powstawaniu lub pozwalają utrzymać ich ilość na możliwie najniższym

poziomie. Pomimo przestrzegania zasad postępowania z wytworzonymi odpadami oraz maksymalnemu ograniczaniu ryzyka związanego z wytwarzaniem odpadów niebezpiecznych, nieustannie doskonalony jest cały ten proces.

Ryzyko związane z nieprzestrzeganiem zasady równych szans dla wszystkich pracowników Grupy

Priorytetem dla Grupy Kapitałowej jest wyeliminowanie jakichkolwiek przejawów różnicowania zarówno w odniesieniu do kandydatów do pracy jak i pracowników Grupy. Głównym celem jest zagwarantowanie, aby na poszczególnych etapach współpracy każdy mógł mieć zapewnione takie same możliwości. Ze względu na globalny charakter działalności Grupy, szanujemy wszelką różnorodność językową, kulturową jak i religijną. Równość szans jako zasada, została wprost ujęta w Kodeksie Etyki „Lentex” S.A., stanowiąc tym samym filar, na którym opiera się działalność Spółki. Dbanie o równość szans to przede wszystkim eliminacja barier, które stanowią ryzyko dla nieprzestrzegania niniejszej zasady. Mając na uwadze regulacje zawarte w dyrektywach obowiązujących w Unii Europejskiej oraz przepisach krajowych, przyjęto podejście do zasady równych szans na dwóch płaszczyznach. Pierwsza odnosi się do zakazu różnicowania pracowników ze względu na płeć, wiek, orientację seksualną, niepełnosprawność, rasę, narodowość, rodzaj umowy o pracę czy też wymiar czasu pracy. Natomiast druga płaszczyzna, obejmuje równe szanse dla każdego pracownika w zakresie podnoszenia kwalifikacji i kompetencji, szkoleń, rozwoju i awansów zawodowych wraz ze zdobywaniem praktycznych doświadczeń. Ponadto, wprowadzone mechanizmy zgłaszania naruszenia obowiązujących zasad, gwarantują rzetelne i obiektywne rozpatrzenie sprawy. Co więcej, wobec osoby zgłaszającej nie mogą być zastosowane sankcje czy też negatywne konsekwencje spowodowane zasygnalizowaniem naruszenia. Zatem ochrona osoby zgłaszającej jest dodatkowym elementem, który ma umocnić poczucie bezpieczeństwa i poszanowania praw pracownika. Przestrzeganie zasady równych szans jest fundamentalne podczas tworzenia dokumentów wewnętrznych organizacji, w szczególności takich jak regulamin pracy czy też regulamin wynagradzania. Odwołanie się do tej zasady w aktach stanowionych, jest jednoznacznym komunikatem dla pracowników, wskazującym na brak tolerancji dla wszelkich działań naruszających równość szans. Chcielibyśmy również podkreślić, że wprowadzone wewnętrznie procedury antymobbingowe, są dodatkowym gwarantem przestrzegania elementarnych zasad oraz środkiem mającym na celu eliminację niepożądanych zjawisk.

Działania Grupy Kapitałowej oraz jednoznaczne stanowisko opowiadające się za przestrzeganiem zasady równych szans dla pracowników skutkuje brakiem stwierdzonych w 2019 roku, a także w latach poprzednich przypadków naruszenia przedmiotowej zasady.

Ryzyko wystąpienia wypadków przy pracy związanych z prowadzoną działalnością produkcyjną

Prowadzenie działalności produkcyjnej niesie ze sobą ryzyko wystąpienia wypadku przy pracy. Grupa Kapitałowa Lentex prowadzi nieustanne działania dla zapewnienia bezpiecznych i higienicznych warunków pracy poprzez:

- zapobieganie wypadkom, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym;
- przestrzeganie przepisów prawa i innych wymagań dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy;

- systematyczne identyfikowanie i monitorowanie zagrożeń i czynników szkodliwych oraz podejmowanie działań w celu ograniczenia ryzyka zawodowego;
- szkolenie i podnoszenie kwalifikacji pracowników;
- uwzględnienie roli wszystkich pracowników Spółki oraz ich angażowania w działania na rzecz bezpieczeństwa i higieny pracy.

Grupa nie wdrożyła jednolitej Polityki Bezpieczeństwa i Higieny Pracy, jednakże poszczególne polityki Spółek są zbieżne w kluczowych punktach.

Ryzyko związane z naruszeniem podstawowych praw człowieka przez dostawców surowców i materiałów

Grupa Kapitałowa Lentex współpracuje z podmiotami krajowymi oraz zagranicznymi. Działania Grupy są adresowane do wielu grup interesariuszy. Podejmując współpracę, oczekujemy od Kontrahenta przestrzegania praw człowieka. W sposób transparentny przekazujemy nasze oczekiwania wobec współpracowników i wymagamy deklaracji dla ich poszanowania. Nasze relacje biznesowe opierają się na wzajemnym wypełnianiu obowiązków wynikających z przestrzegania praw człowieka. Dostępna dla każdego Polityka odpowiedzialności biznesu oraz Polityka odpowiedzialności biznesu oraz Kodeks Etyki Lentex S.A., który formułuje wymogi oraz oczekiwania adresowane do potencjalnych dostawców i klientów, jest sygnałem braku akceptacji dla naruszania praw. Mając świadomość jak istotnym jest wybór odpowiednich dostawców, jedną z płaszczyzn którą badamy przy wyborze współpracowników jest właśnie funkcjonowanie podmiotu w aspekcie przestrzegania praw człowieka. Wiemy, jak ważnym dla naszych Klientów jest spełnianie najwyższych standardów w tym zakresie. Nieustannie szukamy alternatywnych źródeł pozyskiwania surowców tak, aby być w jak największym stopniu niezależnym od dominacji jednego podmiotu. Celem naszego postępowania jest przeciwdziałanie sytuacji, w której moglibyśmy pośrednio naruszać prawa człowieka. Możliwość zmiany w przypadku nieprzestrzegania przez partnera biznesowego praw człowieka jest dla nas środkiem do zapobiegania ewentualnych nadużyć. Ponadto, w trakcie współpracy bieżąco monitorujemy naszych partnerów bowiem chcemy mieć nieustannie wpływ na kształt naszego otoczenia biznesowego.

Ryzyko zaistnienia przypadków korupcji, łapownictwa lub innego rodzaju nadużyć

Rosnące oczekiwanie inwestorów w zakresie przestrzegania przez przedsiębiorstwo wartości społecznych i niematerialnych stanowi wyzwanie dla Spółek. Konieczność zapewnienia przejrzystości podejmowanych przez Grupę decyzji wraz działaniem związanym z zapobieganiem zjawisku korupcji istotnie wpływa na funkcjonowanie przedsiębiorstwa. Sektor produkcyjny jak i otoczenie w którym działa Grupa, narażone jest na ryzyko wystąpienia nadużyć. Spółki wchodzące w skład Grupy Kapitałowej wewnętrznie regulują kwestie przeciwdziałania korupcji, łapownictwu i nadużyciom. Podmiot dominujący Lentex S.A. podejmuje działania mające na celu przeciwdziałanie zjawisku korupcji na dwóch płaszczyznach, wewnętrznej i zewnętrznej. W kontaktach z klientami i partnerami promujemy postawę biznesu opartego na etyce. Polityka odpowiedzialności biznesu oraz Kodeks Etyki wprowadzona przez „Lentex” S.A. wprost statuuje, iż nie są akceptowane żadne zachowania mające znamiona korupcji. Treść dokumentu jest dostępna zarówno dla pracowników jak i podmiotów zewnętrznych. Mając świadomość istnienia ryzyka wystąpienia przypadków korupcji, łapownictwa lub innego rodzaju nadużyć, wewnętrznie podejmowane są czynności uświadamiające

pracowników każdego szczebla o niebezpieczeństwach wynikających z przedmiotowych zjawisk. Naszym celem jest zapewnienie zgodności działania z prawem oraz wprowadzonymi w organizacji normami postępowania.

Ryzyko naruszenia przepisów krajowych oraz unijnych związanych z posiadaniem przez Spółkę statusu spółki publicznej, której akcje notowane są na rynku regulowanym Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie S.A., w szczególności obowiązków informacyjnych, oraz związane z tym ryzyko nałożenia na Spółkę sankcji i kar pieniężnych

„Lentex” S.A. posiadając status spółki publicznej oraz będąc emitentem papierów wartościowych, jest zobowiązany do przekazywania informacji w formie raportów bieżących i okresowych o działalności Spółki i Grupy. Informacje winny być przekazywane w sposób transparentny i rzetelny odnosząc się w swym przedmiocie do sytuacji gospodarczej i finansowej. Poprzez przekazywanie informacji o działalności przedsiębiorstwa inni uczestnicy rynku mają możliwość stałego i dokładnego zapoznania się z sytuacją ekonomiczną firmy. Udzielanie rzetelnej informacji jest podstawą współczesnego funkcjonowania rynku giełdowego. Mamy świadomość, jak istotne jest właściwe spełnianie powyższych obowiązków zarówno w stosunku do potencjalnych inwestorów jak i organów nadzoru. Zakres informacji jakie powinien udostępniać emitent, ze względu na rodzaj, jak i formę, jest uregulowany restrykcyjnie. Mogące pojawić się naruszenia w postaci niezachowania ustawowego terminu lub raportowanie w sposób niezgodny z wymogami stanowi istotne ryzyko dla Spółki. Wszelkie nieprawidłowości skutkują rozpoczęciem przez Komisję Nadzoru Finansowego kontroli, które mogą zakończyć się nałożeniem sankcji. Zatem istotnym jest, aby poprzez przekazywane informacje budować zaufanie inwestorów oraz przekazywać dane w sposób zgodny z regulacjami.

Ryzyko środowiskowe

Każda ze spółek wchodzących w skład Grupy Kapitałowej Lentex posiada – oprócz pozwoleń regulujących zakres korzystania ze środowiska – własną Politykę Środowiskową oraz zarządzenia wewnętrzne dotyczące ograniczania wpływu na środowisko. Pomimo, że w Grupie nie jest prowadzona wspólna polityka środowiskowa, to działania w tym zakresie mają wiele wspólnego i sprowadzają się głównie do minimalizowania wpływu na środowisko naturalne.

Zadania spółek Grupy Kapitałowej Lentex zmierzają w kierunku spełnienia następujących zadań Polityki Środowiskowej:

- utrzymywanie i doskonalenie systemu zarządzania środowiskiem,
- przestrzeganie przepisów i regulacji prawnych,
- zapobieganie nadzwyczajnym zagrożeniom środowiskowym,
- podnoszenie środowiskowej świadomości personelu,
- zmniejszanie zużycia czynników energetycznych, zużycia wody na cele technologiczne oraz wykorzystanie surowców wtórnych w procesach produkcyjnych,
- zmniejszanie ilości substancji emitowanych do atmosfery,
- zapewnienie sprawnego informowania zainteresowanych stron o wpływie działalności na środowisko,

- ciągłej poprawy oddziaływania na środowisko poprzez wdrażanie rozwiązań technicznych i organizacyjnych,
- ograniczanie ilości powstających odpadów,
- prowadzenie selektywnej gospodarki odpadami zgodnie z wymaganiami prawnymi.

W spółkach Grupy prowadzone są szkolenia i audyty podnoszące świadomość zatrudnionych pracowników w zakresie konieczności podejmowania działań zmierzających do ochrony zasobów naturalnych oraz ochrony środowiska naturalnego. Przykładem są przeprowadzane w „Lentex” S.A. audyty, które poza realizacją powyższych zadań mają na celu prowadzenie nadzoru nad tymi działaniami. W 2019 roku przeprowadzono 55 audytów, z czego tylko z czterech utworzono raport wymagający działań naprawczych. W pozostałych przypadkach nie stwierdzono takiej konieczności. Większość audytów dotyczyła obszaru odpadów i wiązała się z ich segregacją i składowaniem oraz obszaru oczyszczalni mechaniczno – biologicznej.

Ponadto w Grupie przeprowadzane są szkolenia (według założonego planu i na bieżąco według potrzeb) w zakresie ochrony środowiska, gospodarki odpadami, umiejętnego reagowania na zaistniałe awarie środowiskowe.

2.4. Zarządzanie etyką

Działanie zgodne z zasadami etyki jest dla Grupy Kapitałowej Lentex kluczowe. Spółki Grupy są odpowiedzialne, świadome obowiązujących norm prawnych i standardów etycznych. Wierzymy, że postępowanie zgodne z zasadami etycznymi pozwala nam na budowanie zaufania i dobrych relacji z naszymi pracownikami, klientami, dostawcami i innymi partnerami biznesowymi.

Mając na uwadze konieczność ciągłego doskonalenia standardów postępowania w spółce „Lentex” S.A., a także dostosowania regulacji Spółki do standardów/wytycznych w obszarach działalności Spółki, Zarząd „Lentex” S.A. wdrożył w maju 2017 roku Politykę odpowiedzialności biznesu oraz Kodeks Etyki, która stanowi zbiór rekomendacji postaw i wskazówek dotyczących standardów postępowania w Spółce, i który ma pomóc w zrozumieniu i realizowaniu wyznaczonych przez Spółkę standardów i zasad etycznych który został następnie w sierpniu 2019 roku zastąpiony Polityką odpowiedzialności biznesu oraz Kodeksem Etyki. Wprowadzona Polityka to dokument o szczególnym znaczeniu dla Spółki bowiem jest filarem, który reguluje podstawowe zasady wpływające na funkcjonowanie oraz obowiązujące zasady i standardy postępowania, obejmuje swym zakresem następujące obszary: Relacje w Spółce, Relacje z klientami, Relacje z dostawcami, Relacje z konkurencją, Ochrona Środowiska oraz Bezpieczeństwo i Higiena Pracy. Naszym celem jest również wzmocnienie zaufania pracowników, klientów i kontrahentów Spółki, a także budowanie pozytywnego wizerunku i reputacji Spółki. W przypadku naruszenia bądź podejrzenia naruszenia wprowadzonej Polityki podejmowane są kroki mające na celu rozwiązanie oraz wyeliminowanie zgłoszonego problemu. Oczywiście osoba zgłaszająca naruszenia podlega ochronie, która służy zapewnieniu bezpieczeństwa oraz obiektywnemu rozpatrzeniu sprawy.

Naszym celem jest bieżąca aktualizacja wprowadzonej Polityki odpowiedzialności biznesu oraz Kodeksu Etyki celem jego dostosowania do aktualnych potrzeb Spółki, a także wprowadzenie tego dokumentu w poszczególnych spółkach z Grupy.



OBSZAR ŚRODOWISKOWY



III. OBSZAR ŚRODOWISKOWY

3.1. Oddziaływanie bezpośrednie i pośrednie: surowce i materiały

Grupa Kapitałowa Lentex stara się opierać produkcję na sprawdzonych surowcach, jak najmniej szkodliwych dla środowiska i posiadających odpowiednie certyfikaty. Wynika to zarówno z prowadzonych w Grupie polityk środowiskowych, jak i wymagań klientów. Większość strategicznych partnerów, oprócz standardowo przestrzeganych norm środowiskowych, zachęca nas do wspierania idei ochrony środowiska.

Wykładziny – poza atestem higienicznym, który posiada każda nasza wykładzina – są również testowane pod kątem emisji lotnych związków organicznych podczas użytkowania. Wszystkie posiadają najwyższą klasę A+.

W aspekcie środowiskowym surowce w Spółce Lentex nadzorowane są dwutorowo. Z jednej strony wymagania odnośnie produktów określają odbiorcy (przykład stanowi produkcja dla branży automotive, gdzie wymagane jest posiadanie ISO 9001), z drugiej strony sama Spółka wymaga, aby sprowadzona do produkcji wiskoza posiadała odpowiednie certyfikaty. Produkcja włókien również posiada Certyfikaty OEKO-TEX®, informujący o braku szkodliwości dla zdrowia ludzkiego w trakcie i po przetworzeniu. OEKO-TEX® Standard 100 jest jednolitym na całym świecie systemem badań i certyfikacji, dla surowców włókienniczych, półproduktów i wyrobów na wszystkich poziomach obróbki. System zawiera ponad 100 parametrów i obejmuje również parametry mające znaczenie profilaktyczne. W ten sposób zagwarantowany jest poziom bezpieczeństwa wykraczający daleko poza wytyczne ustawowe.

W „Gamrat” S.A., podobnie jak w roku poprzednim, podstawowe surowce stosowane w produkcji stanowią substancje stałe, nieistwarzające zagrożenia dla środowiska naturalnego. Emisja może wystąpić jedynie na etapie przygotowania mieszanek do produkcji oraz magazynowania surowców. Wszystkie urządzenia: mieszalniki, zbiorniki magazynowe, instalacje przesyłowe itp. wyposażone są w filtry o wysokiej skuteczności odpylania (powyżej 99%). Praktycznie wszystkie produkowane wyroby posiadają certyfikaty i deklaracje zgodności oraz atesty higieniczne PZH. Odpady powstające w trakcie rozruchu technologicznego są poddawane procesowi odzysku we własnej instalacji i w formie granulatu zawracane do produkcji.

Tabela 4 Wskaźnik zużycia surowców w Grupie

Rok	Stosunek ilości zużytego surowca [w Mg] do przychodów Grupy
2019	9,24%
2018	9,02%

*dane nie obejmują Baltic Wood

3.2. Odziaływanie bezpośrednie i pośrednie: paliwa i energia

Energia

W Grupie Kapitałowej Lentex, podobnie jak w roku poprzednim, jest bardzo duże zróżnicowanie zaopatrywania się w energię, uzależnione przede wszystkim od profilu produkcji.

„Lentex” S.A. stawia głównie na gaz ziemny, wybierając źródło energii nie należące do odnawialnych, ale na pewno do najmniej szkodliwych spośród paliw konwencjonalnych. Pomimo, że gaz ziemny na równi z ropą naftową jest coraz trudniej dostępny i coraz droższy, to pozostawia po zużyciu najmniejszy tzw. „ślad węglowy”¹ i nadal pozostaje dobrym rozwiązaniem zarówno pod kątem ekologicznym, ale i finansowym. Z tych powodów obecnie gaz ziemny jest głównym źródłem energii wykorzystywanym w procesach suszenia czy wygrzewania wyrobów.

Generalnie zużycie gazu w „Lentex” S.A. zmniejszyło się w porównaniu do roku poprzedniego z 1 879 tys. m³ na 1 766 tys m³, natomiast w spółce Gamrat S.A. zużycie gazu nadal pozostaje na zerowym poziomie.

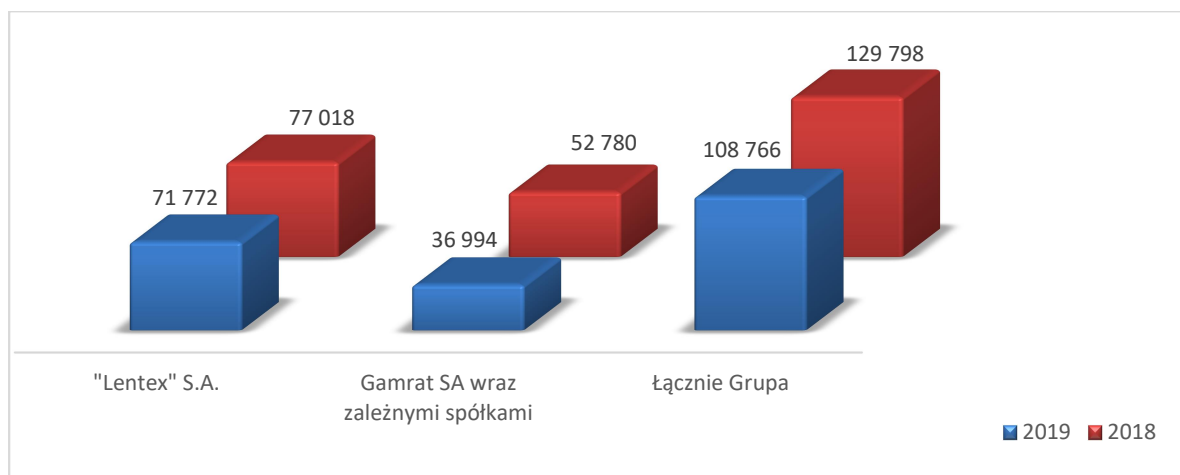
Tabela 5 Wskaźnik zużycia gazu ziemnego w Grupie

Rok	Stosunek zużycia gazu ziemnego do przychodów Grupy
2019	0,55%
2018	0,56%

* Dane nie obejmują Baltic Wood

¹ Całkowita suma emisji gazów cieplarnianych (CO₂, metanu, podtlenku azotu i innych gazów szklarniowych wyrażonych w ekwiwalencie CO₂)

Energia elektryczna jest drugim, znaczącym źródłem energii w działalności Grupy, stanowi też ważny czynnik korzystania ze środowiska. Zakupiona przez Grupę energia jest wytwarzana przez elektrownie węglowe, dlatego – z pozoru czysta energia – pozostawia również znaczący ślad węglowy. Zużycie energii elektrycznej przez spółki Grupy jest duże, ale jest to element, bez którego produkcja nie mogłaby funkcjonować. Z poniższego rysunku wynika, że zużycie energii jednak zmalało w porównaniu do roku poprzedniego o 16 p.p. (spowodowane w dużej mierze z sprzedażą spółki Gamrat Energia S.A.)



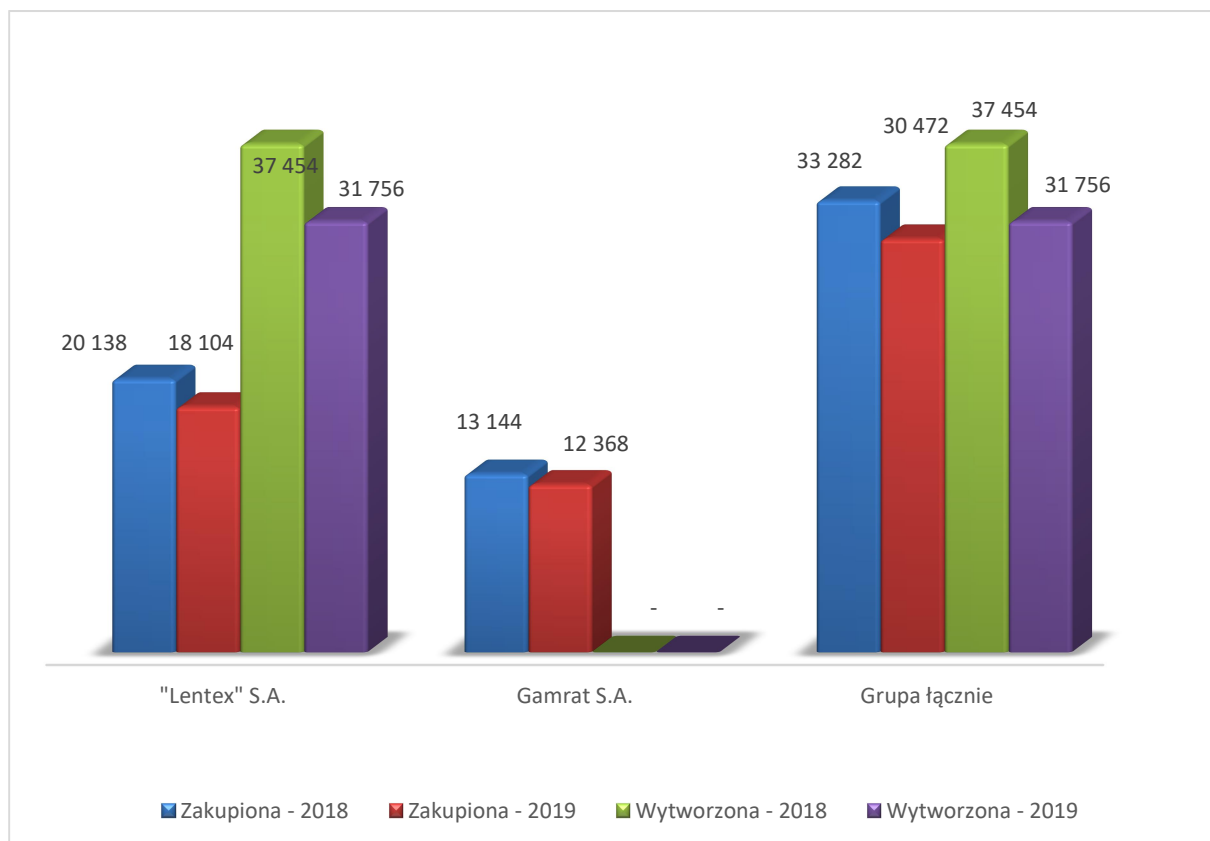
Aby ograniczyć zużycie energii elektrycznej wszelkie procesy technologiczne prowadzone są z jak najmniejszym udziałem nie wymaganych w danym procesie napędów elektrycznych. W „Lentex” S.A. znaczna część silników elektrycznych pracuje pod kontrolą przemienników częstotliwości, które pozwalają na optymalną regulację obrotów i tym samym na osiągnięcie oszczędności. Sukcesywnie oświetlenie wymieniane jest na energooszczędne. Cała powierzchnia hal produkcyjnych została podzielona na obszary z osobnym zasilaniem, co daje możliwość wyłączenia oświetlenia w nieużywanej części.

Tabela 6 Wskaźnik zużycia energii elektrycznej w Grupie

Rok	Stosunek zużycia energii elektrycznej do przychodów Grupy
2019	33,90%
2018	38,60%

*Dane nie obejmują Baltic Wood

Trzecim, istotnym źródłem energii wykorzystywanej w Grupie jest energia cieplna. W każdym z podmiotów Grupy pozyskiwana jest w inny sposób. „Lentex” S.A. jedną część ciepła wytwarza we własnej kotłowni olejowo – gazowej, drugą zakupuje od podmiotu zewnętrznego. „Gamrat” S.A., jako jedyna spółka w poprzednich latach, całość energii cieplnej niezbędnej do funkcjonowania wytwarzała we własnym zakresie. Jednak w wyniku sprzedaży „Gamrat Energia” Sp. z o.o., „Gamrat” S.A. przestał wytwarzać energię we własnym zakresie, a rozpoczął jej zakup. Poniższy rysunek przedstawia skalę zużycia energii cieplnej oraz metody jej pozyskania.



Rysunek 1 Zużycie energii cieplnej w Grupie [w GJ]

Tabela 7 Wskaźnik zużycia energii cieplnej w Grupie

Rok	Stosunek zużycia zakupionej energii cieplnej do przychodów Grupy	Stosunek zużycia wytworzonej energii cieplnej do przychodów Grupy
2019	9,50%	9,90%
2018	9,90%	11,14%

- Dane nie obejmują Baltic Wood

Obecnie Grupa Lentex nie korzysta z odnawialnych źródeł energii, prowadząc działania mające na celu korzystanie w racjonalny i oszczędny sposób z obecnych źródeł energii poprzez:

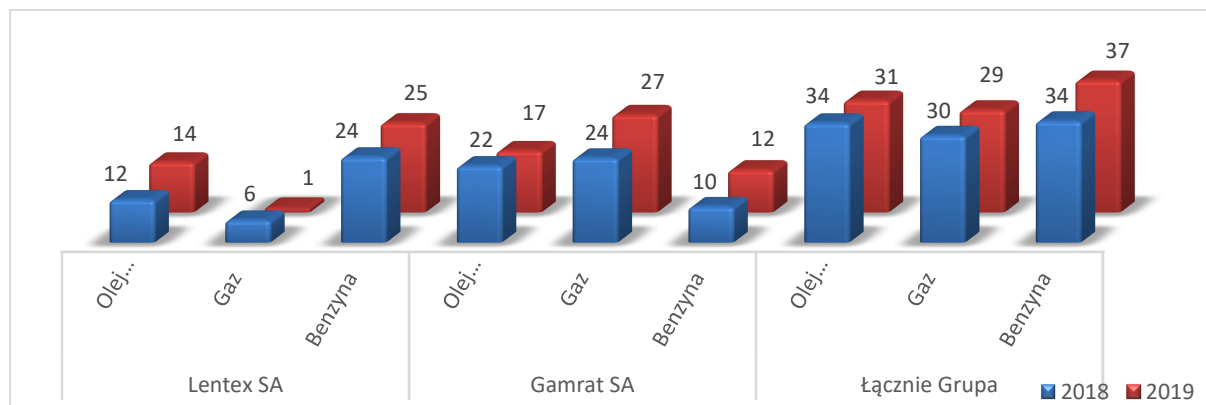
- bieżące monitorowanie temperatury w okresach grzewczych,
- odzysk ciepła,
- weryfikację izolacji na rurociągach przesyłowych oraz bieżący przegląd instalacji odbioru ciepła,
- audyty energetyczne przeprowadzane przez wyspecjalizowane firmy zewnętrzne.

W „Lentex” S.A. zużycie energii do celów centralnego ogrzewania jest w każdym dniu okresu grzewczego monitorowane, na bieżąco prowadzone są regulacje w celu obniżenia zużycia, ograniczono ogrzewanie powierzchni magazynów, gdzie nie przebywają ludzie. We wszelkich ogrzewanych kubaturach utrzymywane są optymalne wymagane temperatury. Podczas nieobecności pracowników biurowych w godzinach popołudniowych oraz w weekendy okresowo obniżana jest temperatura w pomieszczeniach poprzez regulację na głowicach termostatycznych. Ciepło technologiczne wykorzystywane jest w postaci pary suchej nasyconej. Zużycie energii jest racjonalizowane poprzez realizowanie dużych partii produkcyjnych, unikając strat związanych z nagrzewaniem i schładzaniem instalacji. Okresowo sprawdzane są izolacje na rurociągach przesyłowych. Na comiesięcznych przeglądach technicznych kontrolowana jest sprawność instalacji odbioru ciepła. We wszystkich spółkach Grupy prowadzi się działania mające na celu obniżenie zużycia pobieranej i wytwarzanej przez siebie energii.

Transport

Ważnym czynnikiem w funkcjonowaniu każdej firmy jest transport, a co za tym idzie kolejny czynnik, który oddziałuje na środowisko naturalne.

W Grupie Kapitałowej Lentex transport wewnętrzny jest zorganizowany w różny sposób w zależności od potrzeb poszczególnych spółek. W „Lentex S.A 9% pojazdów służbowych ma instalację gazową dającą możliwość jeżdżenia na LPG oraz na benzynie bezołowiowej. Ilość tych pojazdów zmniejszyła się w porównaniu do roku poprzedniego o połowę, ale z kolei 13% stanowią samochody hybrydowe. Wszystkie wózki widłowe i platformowe napędzane są akumulatorami, co znacznie obniża emisję zanieczyszczeń podczas ich pracy. Emisja pojawia się tylko podczas ładowania akumulatorów i jest bardzo niewielka. Poniższy rysunek pokazuje ilość spalonego różnego rodzaju paliwa w poszczególnych spółkach Grupy.



Rysunek 2 Ilość i rodzaj spalonego paliwa [w Mg]

Ilości zużytego paliwa utrzymały się na zbliżonym poziomie co w 2018 roku. Największy wzrost widoczny jest w przypadku zużycia benzyny, najmniejszy – gazu. Paliwa w poszczególnych spółkach były wykorzystywane zarówno do samochodów osobowych, jak i wózków widłowych.

Omawiając wpływ transportu wewnętrznego na jakość środowiska należy również wspomnieć o samochodach ciężarowych przywożących surowiec do produkcji oraz samochodach wywożących produkty, jednak określenie emisji gazów cieplarnianych w związku z wykorzystaniem tego transportu jest niepoliczalne. Podobnie jest w przypadku samochodów prywatnych, którymi pracownicy dojeżdżają do miejsca pracy. Ze względu na różnice w samochodach, spalaniu, rodzaju używanego paliwa, ilości przejechanych kilometrów, wielkość emisji jest trudna do określenia.

3.3. Oddziaływanie bezpośrednie: woda i ścieki

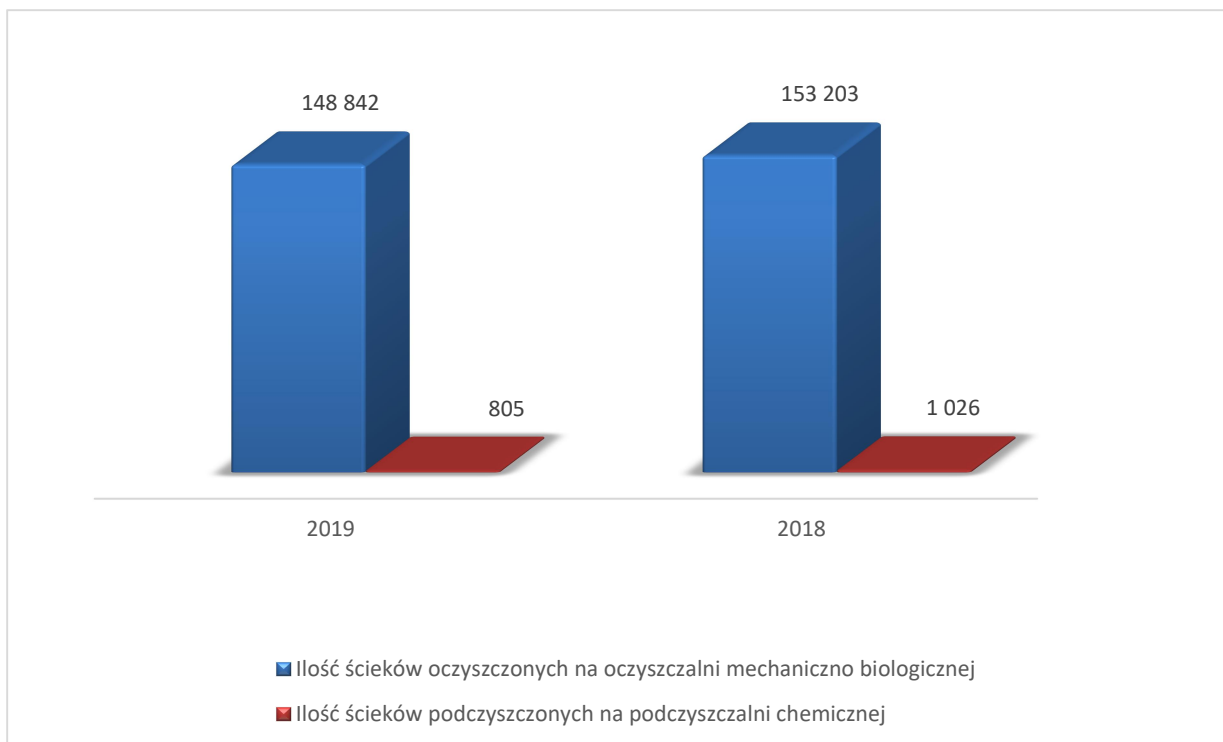
Grupa Kapitałowa Lentex korzysta w dużych ilościach z zasobów wód powierzchniowych, przy czym poszczególne podmioty starają się korzystać z tych zasobów wielokrotnie w tzw. obiegu zamkniętym. Powstające ścieki (głównie skutek płukania układów) po oczyszczeniu powracają do ekosystemu.

Korzystanie z wód nie powoduje zmiany reżimu hydrologicznego rzeki, a w zasięgu oddziaływania zamierzonego korzystania z wód nie występują też formy ochrony przyrody utworzone lub ustanowione na podstawie ustawy o ochronie przyrody. Tym samym nie można mówić o jakimkolwiek negatywnym oddziaływaniu na formy ochrony przyrody.

„Lentex” S.A na podstawie posiadanych pozwoleń wodnoprawnych prowadzi produkcję, w której bardzo ważnym czynnikiem jest woda. Pozwala to na produkcję wyrobów, gdzie spoiwem łączącym włókna jest woda, która pod odpowiednim ciśnieniem splątuje elementarne włókna uzyskując odpowiednie parametry wytrzymałościowe. Czyni to produkcję bardziej czystą i ekologiczną. Duże wykorzystanie wody wiąże się jednak z dużą ilością ścieków. Ścieki w Spółce powstają w 99% z produkcji włóknin. Oznacza to, że również ścieki socjalne stanowią minimalną część powstających ścieków.

Na terenie Spółki Lentex istnieje rozdzielcza sieć kanalizacji sanitarnej i deszczowej. Oczyszczone ścieki odprowadzane są do rzeki. Zgodnie z dokumentacją opracowaną na potrzeby uzyskania aktualnego pozwolenia wodnoprawnego, poziom zanieczyszczeń wprowadzanych do rzeki jest znacznie mniejszy od dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń. Wylot do rzeki nie znajduje się w pobliżu stref ochronnych ujęć wody, parków narodowych czy miejscowości posiadających funkcje wypoczynkowo - rekreacyjne. Powstające ścieki nie mają też możliwości oddziaływania i zagrażania wodom podziemnym. Ścieki odprowadzane są szczelną kanalizacją, a obiekty oczyszczalni i poletka osadowe wykonane jako szczelne.

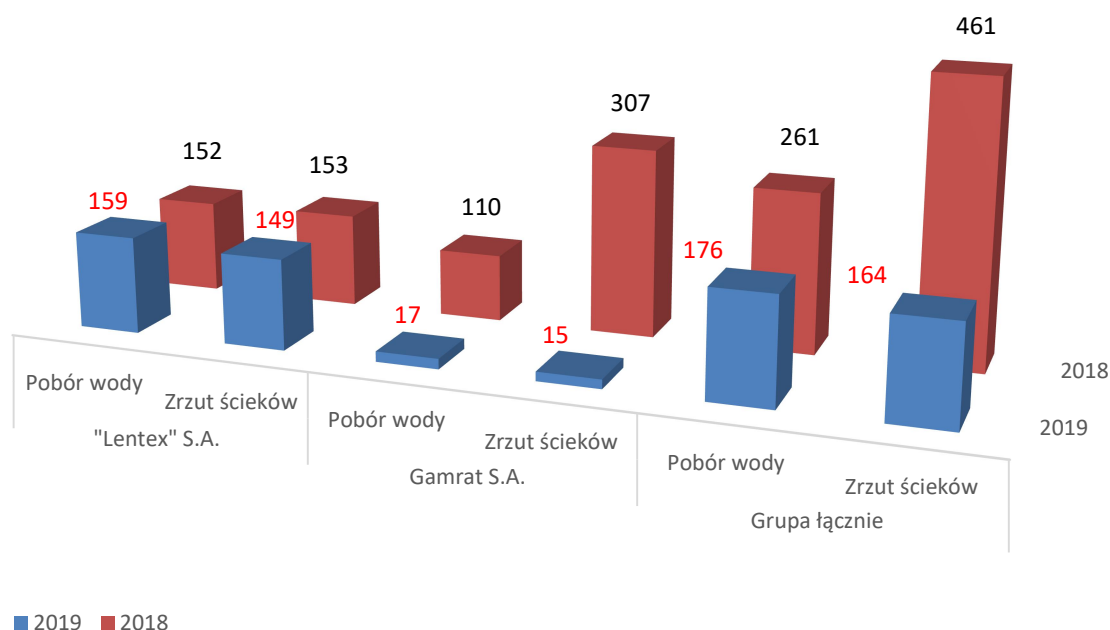
Wytwarzane ścieki oczyszczane są głównie w oczyszczalni mechaniczno – biologicznej i w niewielkiej ilości na podczyszczalni chemicznej. Podczyszczanie dotyczy ścieków zanieczyszczonych farbami i latexami, co umożliwia ich dalsze skierowanie na oczyszczalnię mechaniczno - biologiczną. Udział podczyszczalni ścieków w całkowitym procesie oczyszczania ścieków przedstawia poniższy rysunek.



Rysunek 3 Ilość ścieków oczyszczanych mechaniczno-biologicznie oraz podczyszczanych chemicznie

W spółce „Gamrat” S.A. woda pobierana jest do celów technologicznych i przeciwpożarowych z ujęcia powierzchniowego zlokalizowanego na lewym brzegu Wisłoki. Woda z ujęcia podawana jest na stację uzdatniającą. Woda do celów kotłowych jest dodatkowo uzdatniania w procesach dekarbonizacji, filtracji, wymiany jonowej oraz odgazowania.

Poniższy rysunek pokazuje jakie ilości wody zostały pobrane lub zakupione oraz ilości ścieków odprowadzonych w poszczególnych spółkach Grupy.



Rysunek 4 Pobór i zakup wody oraz zrzut ścieków w Grupie Kapitałowej Lentex [w tys. m³]

Ważnym elementem oddziaływania Spółki Lentex na środowisko są również ścieki opadowe, które na mocy ustawy Prawo Wodne z początkiem roku 2018 nazwane zostały jako wody opadowe i roztopowe. Wody te odprowadzane są z terenu zakładu poprzez wpusty deszczowe i rynny spustowe do zakładowej kanalizacji deszczowej, a następnie poprzez piaskowniki do rzeki. Ponieważ nie są opomiarowane wyloty kanalizacji deszczowej do rzeki, obecnie można tylko podać wyliczoną na podstawie operatu wodnoprawnego sumaryczną ilość wód opadowych, która wynosi 86,42 tys. m³/rok. Funkcjonująca w Spółce instalacja powoduje zmniejszenie oddziaływania spływów deszczowych z terenów zanieczyszczonych na środowisko grunto-wo- wodne (w tym wody wgłębne) poprzez skanalizowanie odpływu ścieków opadowych do wód płynących, ich zrzut poza rejon ujęć wód podziemnych i ich zasobów. Oddziaływanie na jakość wód powierzchniowych również jest mało istotna.

3.4. Oddziaływanie bezpośrednie i pośrednie: emisje do atmosfery

Spółki Grupy Lentex posiadają odpowiednie pozwolenia na emisje gazów i pyłów do powietrza.

Emisja w Grupie jest nadal bardzo zróżnicowana. Dodatkowo w porównaniu do roku poprzedniego nastąpiły pewne zmiany, m.in. w związku ze sprzedażą jednej ze spółek Gamratu. Instalacja elektrociepłowni, która emitowała największą ilość gazów i pyłów do powietrza, sprzedana została podmiotowi zewnętrznemu. „Lentex” S.A., który niezmiennie „stawia” na gaz, emituje głównie zanieczyszczenia z kotłowni gazowej, agregatów, gdzie funkcjonują piece gazowe oraz ze źródeł technologicznych. Wszystkie spółki Grupy na bieżąco podejmują działania mające na celu ograniczanie emisji do atmosfery, będącej następstwem prowadzonej działalności produkcyjnej.

W związku z tym, że poza terenem należącym do „Lentex” S.A., są utrzymywane dopuszczalne poziomy substancji w powietrzu oraz wartości odniesienia, Spółka obecnie nie planuje działań, ani stosowania środków technicznych mających na celu ograniczenie emisji.

Spółka Gamrat również posiada odpowiednie pozwolenia na wprowadzanie gazów i pyłów do powietrza z instalacji. Nie mając już w swoich strukturach spółki Gamrat Energia znacznie obniżyła swoją emisję ograniczając się głównie do pyłu polimerowego.

Poszczególne spółki Grupy Kapitałowej Lentex na bieżąco podejmują działania mające na celu ograniczenie emisji do atmosfery.

Tabela 8 Wskaźnik emisji CO₂ w Grupie

Rok	Stosunek emisji CO ₂ do przychodów Grupy
2019	1,08%
2018	1,10%

* Dane nie obejmują Baltic Wood, LTX=Grupa (Gamrat=0)

3.5. Oddziaływanie bezpośrednie i pośrednie: odpady i ścieki

Gospodarka odpadami prowadzona jest zgodnie z hierarchią sposobów postępowania z odpadami, jak również przepisami krajowymi i unijnymi. Najważniejszym i najbardziej pożądanym sposobem gospodarowania odpadami jest zapobieganie i unikanie ich wytwarzania.



Rysunek 5 Sposoby postępowania z odpadami

Zaprezentowane wyżej sposoby postępowania z odpadami mają aspekty zarówno środowiskowe, jak i ekonomiczne. Pozwalają na zmniejszenie kosztów produkcji, ale i kosztów pozbycia się powstałego odpadu. Już na etapie planowania nowego produktu i wdrożenia nowej technologii, największy nacisk kładzie się na ograniczenie powstawania odpadów. W przypadku produkcji wykładzin podłogowych i włókien

praktycznie nie ma możliwości całkowitego wyeliminowania odpadów, ale można je systematycznie ograniczać. Ogromną rolę odgrywa zastosowanie coraz nowszych technologii w połączeniu ze szkoleniami i rosnącą świadomością ekologiczną pracowników.

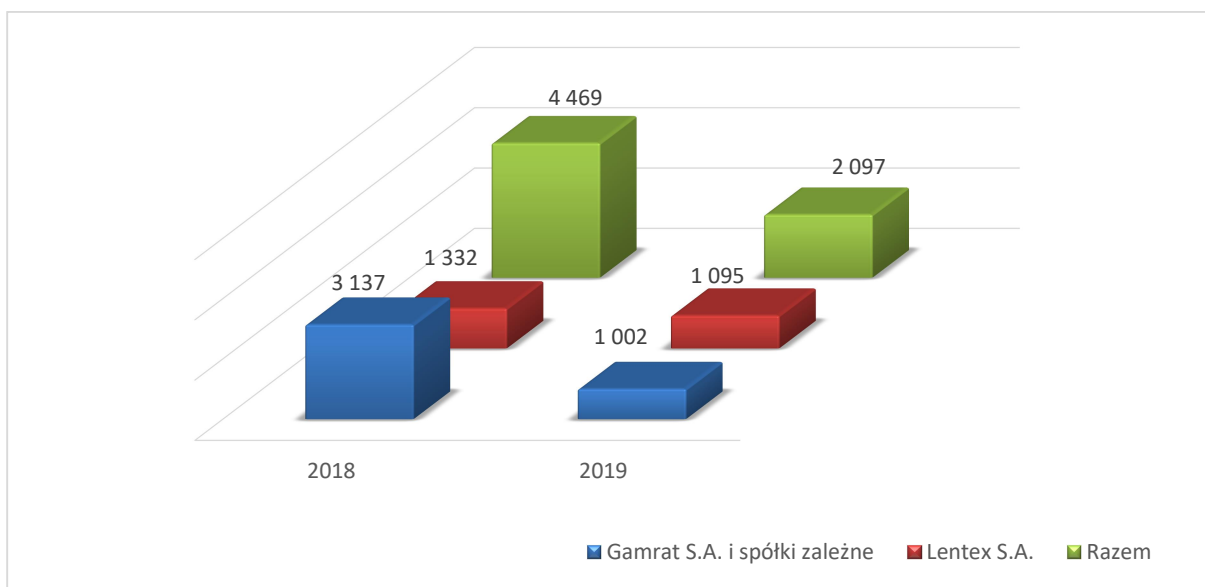
Nadzór nad prawidłowym funkcjonowaniem gospodarki odpadami prowadzą komórki odpowiedzialne za ochronę środowiska w poszczególnych spółkach. Działają w oparciu o przepisy krajowe, unijne oraz wewnętrzzakładowe. Przykład stanowi Zarządzenie Prezesa Zarządu Dyrektora Generalnego Lentex S.A. dotyczące gospodarki odpadami określające przede wszystkim:

- Ilość oraz rodzaj odpadów niebezpiecznych przewidzianych do wytworzenia w ciągu roku kalendarzowego (w oparciu o decyzję Starosty powiatowego),
- Zasady segregacji odpadów, miejsce oraz sposób tymczasowego składowania
- Sposób przekazywania odpadów innemu podmiotowi (zezwolenia, dokumentacja odpadowa),
- Zasady gospodarowania odpadami komunalnymi uwzględniające miejsce składowania, sposób segregacji,
- Zasady wytwarzania odpadów przez firmy zewnętrzne.

Lentex S.A. realizuje również wytyczne wdrożonej Polityki Środowiskowej, która jest aktualizowana zapisami Procedury wewnętrznej - „Realizacja zadań określonych dla obszaru Ochrony Środowiska w Lentex S.A.”.

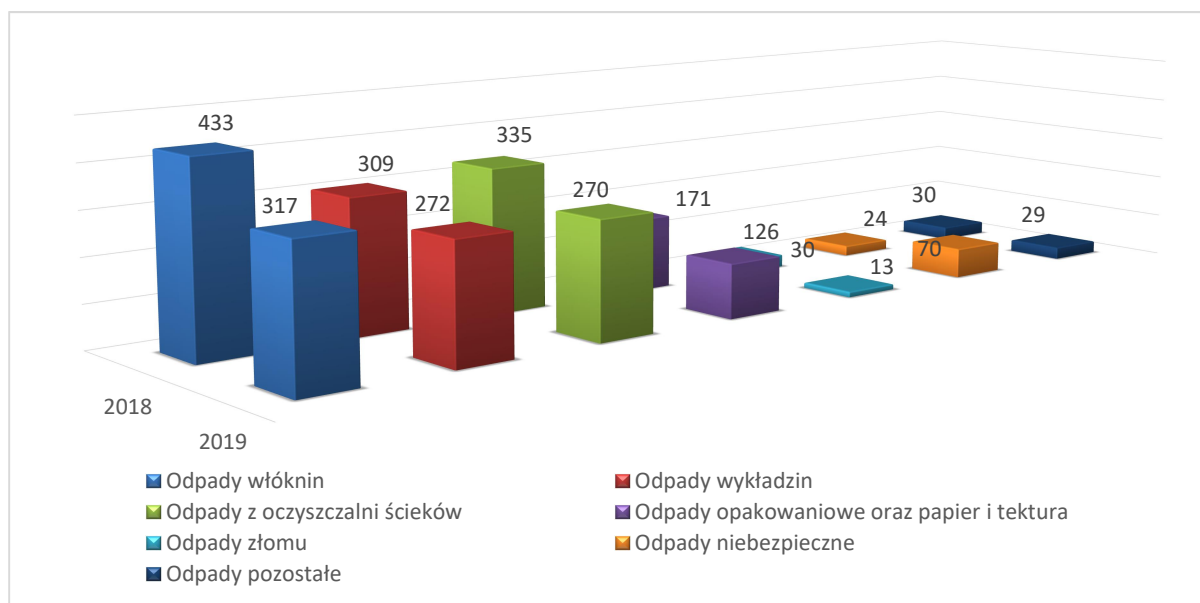
Największą grupę stanowią odpady typowo produkcyjne. Znaczna część odpadów przekazywana jest posiadającym odpowiednie pozwolenia firmom zewnętrznym celem ich odzysku (odzysk surowca, produkcja innych wyrobów, produkcja paliwa alternatywnego).

Na poniższym rysunku zaprezentowano ilości wytworzonych odpadów w Grupie.



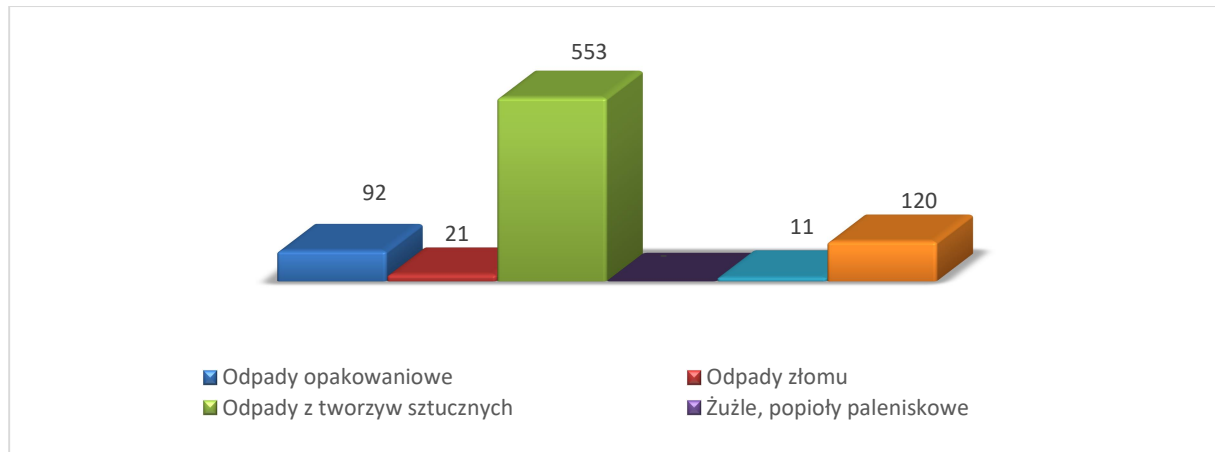
Rysunek 6 Ilości wytworzonych odpadów przez poszczególne spółki Grupy

Poniższy rysunek prezentuje rodzaje wytworzonych odpadów w „Lentex” S.A.



Rysunek 7 Rodzaje odpadów wytworzonych przez Lentex S.A [w Mg].

Działalność spółki Gamrat powoduje powstawanie dużej ilości odpadów. Niemniej jednak, aktualne decyzje środowiskowe zezwalają spółce na wytwarzanie odpadów i użytkowanie składowiska odpadów. Należy dodać, że po sprzedaży spółki Gamrat Energia ilość odpadów zmniejszyła trzykrotnie, a podział wytworzonych odpadów w spółkach Gamrat wyglądał następująco:



Rysunek 8 Rodzaje wytworzonych odpadów przez Gamrat S.A. i spółki zależne

Dużym wyzwaniem dla Lentex S.A. są powstające odpady niebezpieczne oraz ich maksymalne ograniczenie. W roku 2019 wytworzono 70 Mg tych odpadów, czyli ponad 6% wszystkich odpadów. Wszystkie odpady niebezpieczne składowane są w jednym pomieszczeniu, na paletach albo w specjalnie przygotowanych pojemnikach. Ciekłe są ustawiane na wyprofilowanej posadzce z bezodpływową studzienką na wypadek ewentualnych przecieków. Jedynie mineralne oleje silnikowe, przekładniowe i smarowe niezawierające związków chlorowcoorganicznych przekazywane są do odzysku, pozostałe przekazywane są podmiotom zewnętrznym do utylizacji. Pozostałe odpady w ilości 29 Mg stanowią grupę odpadów niezwiązaną z produkcją. Powstają w związku z utrzymaniem budynków oraz otoczenia firmy (odpady budowlane, poremontowe). Po

okresie użytkowania odpady włóknin i wykładzin podlegają ogólnym zasadom postępowania z odpadami zgodnym z obowiązującym w Polsce prawodawstwem.

Odpady stanowią w Grupie Lentex istotny czynnik w funkcjonowaniu spółek. Jednak w wyniku zastosowania odpowiednich technologii, duża część wytworzonych odpadów podlega odzyskowi albo – stając się pełnowartościowym surowcem – zwracana jest do produkcji. Przykładem są wytworzone w Gamrat SA, odpady tworzyw sztucznych, gdzie spośród wytworzonych 553 Mg, aż 71% jest odzyskiwane. W przypadku spółki „Lentex” mówimy o dużym zagospodarowaniu wytworzonych przez spółkę odpadów. Praktycznie wszystkie odpady włóknin i wykładzin stanowiące 54% wszystkich odpadów, zostały sprzedane zewnętrznym podmiotom do odzysku bądź przekazane do przetworzenia na paliwa alternatywne. Do odzysku przekazane zostały również w dużej części odpady opakowaniowe, stanowiące prawie 12% wytworzonych odpadów. Sprawozdawczość i ewidencja pełnią ważną rolę w gospodarowaniu odpadami. Systematyczne prowadzenie sprawozdawczości pozwala na bieżące wypełnianie zobowiązań wynikających z aktualnie obowiązującego prawodawstwa.

3.6. Pozostałe aspekty bezpośredniego i pośredniego oddziaływania na środowisko

W granicach „Lentex” S.A. nie występują obszary i obiekty objęte ochroną na podstawie przepisów o ochronie przyrody. Zgodnie z listą potencjalnych specjalnych obszarów ochrony siedlisk Natura 2000 w Polsce ogłoszone przez Ministerstwo Środowiska w najbliższej odległości od spółki występują następujące obszary Natura 2000:

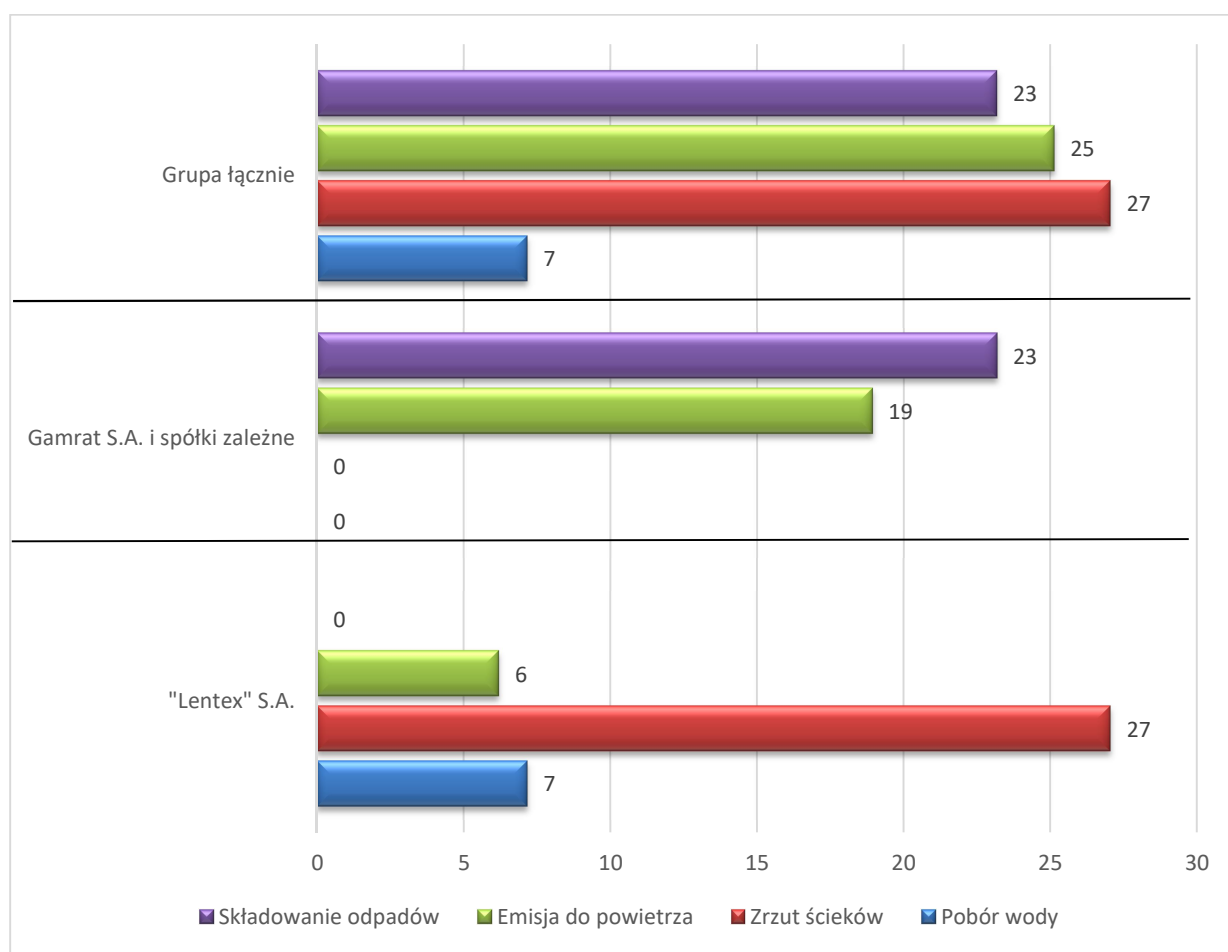
- Łęgi w lasach and Liswartą o kodzie PLH240027 – w odległości ok. 13 km w kierunku północnym,
- Dolina Małej Panwi o kodzie PLH 160008 – w odległości ok. 13 km w kierunku południowo – zachodnim,
- Bagno w Korzonku o kodzie PLH240029 – w odległości ok. 17 km w kierunku północno - wschodnim.

Wokół spółek Grupy Gamrat znajdują się tereny określone jako obszary chronione, jednak większość z nich nie znajduje się w bezpośrednim sąsiedztwie Spółki, są to m.in.:

- obszar chroniony „Golesz” kod PLH180031, odległość w linii prostej od zakładu około 3 km, cel dla obszaru chronionego - utrzymanie lub odtworzenie właściwego stanu ochrony łągów wierzbowych, topolowych, olszowych i jesionowych,
- obszar chroniony „Liwocz ” kod PLH180046, odległość w linii prostej od zakładu około 15 km, cel dla obszaru chronionego - utrzymanie lub odtworzenie właściwego stanu ochrony kumaka górskiego, wymaga: zachowania miejsc łągowych, w postaci kompleksów drobnych zbiorników wodnych i kałuż, stałych lub okresowych,
- obszar chroniony „Wisłoka z dopływami” kod PLH180052, cel dla obszaru chronionego - utrzymanie lub odtworzenie właściwego stanu ochrony chronionych w obszarze gatunków *ryb*,
- obszar chroniony „Szlak migracji anadromicznego przedmiotu ochrony do obszaru Natura 2000, kod TRANSIT RW200015218719, cel dla obszaru chronionego - ciągłość ekologiczna wg wymagań łososia (szlak migracji do PLH180052).

Spółki Grupy Lentex nie mają znacznego wpływu na otaczające je środowisko, a jeżeli już, to w sposób zgodny z przepisami o ochronie środowiska. Pomimo braku wpływu spółek na obszary chronione, są one czynnikiem motywującym do dalszych działań proekologicznych.

Grupa Lentex nie otrzymała żadnych kar w związku z prowadzoną działalnością w 2019 roku, a opłaty, jakie poniosła związane były z korzystaniem z poszczególnych elementów środowiska. W Grupie opłaty w zależności od skali i rodzaju korzystania ze środowiska kształtowały się na różnym poziomie – zaprezentowano je poniżej.



Rysunek 9 Opłaty środowiskowe w poszczególnych spółkach Grupy [w tys. zł]



OBSZAR SPOŁECZNY I PRACOWNICZY



IV. OBSZAR SPOŁECZNY I PRACOWNICZY

4.1. Zagadnienia społeczne

4.1.1. Korzystanie z pomocy publicznej i zlecenia publiczne

W 2019 roku spółki Grupy Kapitałowej Lentex korzystały z pomocy publicznej w postaci *pomocy de minimis* pomocy na projekty badawczo-rozwojowe.

Wartość *pomocy de minimis* w poszczególnych spółkach Grupy w 2019 roku wyniosła:

- „Lentex” S.A. – 600 649 zł,
- „Gamrat” S.A. – 11 434 zł,

Na projekty badawczo-rozwojowe Spółka Lentex otrzymała 10 106 862 zł.

W roku 2019 projekt „Opracowanie technologii wytwarzania lakierowanej wykładziny PVC głęboko moletowanej celem zaoferowania znacząco ulepszonych produktów” uzyskał pozytywną ocenę Narodowego Centrum Badań i Rozwoju. W konsekwencji w ramach programu „Szybka Ścieżka” dla dużych przedsiębiorców firmie Lentex S.A. przyznano dofinansowanie ze środków Unii Europejskiej na prowadzenie działalności Badawczo Rozwojowej zgodnej z przedmiotem powyższego projektu.

W ramach projektu zostaną przeprowadzone prace mające na celu pozyskanie know-how w zakresie nowej technologii oraz jej komercjalizacji. Odpowiadając na głos naszych klientów chcemy w dalszym ciągu utrzymać najwyższą jakość naszych produktów oraz wysoki reżim technologiczny naszych procesów.

Produkty, które powstaną w wyniku realizacji projektu zostaną uszlachetnione dodatkową, równomierną warstwą lakieru. Pozwoli to na zabezpieczenie wykładziny przed destrukcyjnym wpływem czynników zewnętrznych. Obecnie dostępna technologia produkcji wyrobów lakierowanych niesie za sobą sporo skaz jakościowych, takie jak popękanie warstwy lakieru, zatopione pęcherze powietrza, niska elastyczność warstwy. Rozwiązanie tych oraz innych problemów wymagało od Spółki stworzenia innowacyjnej technologii, która będzie gwarantowała najwyższą jakość oraz powtarzalność. Właśnie to rozwiązanie znalazło uznanie wśród ekspertów Narodowego Centrum Badań i Rozwoju, którzy potwierdzili innowacyjność opracowanej technologii.

Zmianie ulegnie również estetyka wyrobu poprzez kalandrowanie warstwy wierzchniej, która otrzyma trójwymiarową strukturę. Przez to będzie mogła imitować kształty struktury drewna, rozsypanego piasku lub betonu. W ten sposób nasze wyroby znacząco upodobnią się do produktów naturalnych stosowanych jako pokrycia podłogowe.

W efekcie naszych prac klient otrzyma trwały produkt o znacząco poprawionej estetyce. Pozwoli to na umocnienie pozycji lidera sprzedaży krajowej, a także zdobywanie nowych rynków o zwiększonych oczekiwaniach jakościowych

W 2019 roku Grupa Kapitałowa Lentex nie wykonywała zleceń publicznych.

4.1.2. Stosunki z klientami

Grupa Kapitałowa Lentex w trosce o jakość współpracy z klientami oraz interesariuszami dba o zachowanie najwyższych standardów współpracy. Posiadamy rozbudowany system kontaktu z klientem oraz narzędzia, dzięki którym kontakt jest przejrzysty i łatwy, w jego skład wchodzi:

- Dział obsługi klienta

Podstawą każdego sprawnie funkcjonującego działu obsługi klienta są jasno określone procesy oraz wiedza pracowników o procedurach i postępowaniu w konkretnych przypadkach, tworzy to uporządkowaną całość i fundamenty dla dobrego kontaktu z klientem i budowania najwyższej satysfakcji klienta.

Dział obsługi klienta składa się z osób realizujących zamówienia, dbających o stały przepływ informacji oraz monitorowanie realizacji zamówień, dostępności towaru oraz przygotowywaniu wszelkich niezbędnych dokumentów. W każdym dziale obsługi klienta znajdują się również osoby odpowiedzialne za logistykę. W części zajmującej się sprzedażą eksportową klienci mogą liczyć na kompleksową obsługę oraz możliwość kontaktu w języku angielskim, niemieckim, rosyjskim oraz arabskim a w 2019 roku rozszerzyliśmy obsługę o język francuski i włoski co pozwala nam się otwierać jeszcze bardziej na współpracę z nowymi klientami. Zarówno w obsłudze krajowej jak i eksportowej, każdy z klientów ma przypisanego opiekuna, który dba o relacje z klientem oraz zajmuje się wszystkimi kwestiami dotyczącymi współpracy z danym klientem. Dbając o jak najlepsze stosunki oraz komunikację z klientami dbamy o rozwój kompetencji językowych organizując szkolenia językowe dla pracowników

- Kontakt z klientem poprzez przedstawicieli handlowych

Grupą pracowników ściśle współpracującą z działem obsługi klienta są przedstawiciele handlowi, którzy są odpowiedzialni za obsługę bieżącą i spotkania bezpośrednio z klientami. Naszych przedstawicieli cechuje indywidualne podejście do każdego klienta, budowanie długofalowych relacji, badanie opinii i potrzeb w celu dostosowania odpowiedniej i indywidualnej oferty. W przypadku przedstawicieli handlowych zastosowany jest ścisły podział geograficzny.

- Dostępny na stronie internetowej formularz kontaktowy

Formularz kontaktowy jest bardzo prostym i dostępnym narzędziem, które umożliwia wysłanie zapytania dotyczącego firmy lub produktu. Wszystkie wiadomości przesłane poprzez taki formularz są dokładnie analizowane pod względem tematyki i możliwych dalszych działań oraz następnie przekazywane do odpowiedniego działu lub podzespołu. Jest to bardzo korzystna sytuacja, ponieważ dane zapytanie trafia do właściwej osoby, która jest odpowiedzialna za dane zagadnienie, rynek, produkt itp. Zapewnia to klientom szybki przepływ ich zapytania do odpowiedniej osoby w firmie.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom i stale rosnącym wymaganiom Klientów, w roku 2019 Lentex S.A. uzyskał certyfikaty na zgodność z wymaganiami:

- Standardu motoryzacyjnego IATF 16949,
- Standardu kontroli dostaw w gospodarce leśnej FSC-STD-40-004 v3 odnoszące się do wyrobów wyprodukowanych z surowców pochodzenia naturalnego.

4.1.1. Monitoring poziomu satysfakcji

Grupa Kapitałowa ambitnie podchodzi do odpowiedzialnego zarządzania relacjami z klientami i kładzie duży nacisk na tworzenie oferty dopasowanej do ich potrzeb przez co podejmowane są działania, których celem jest podnoszenie standardów obsługi oraz jakości naszych produktów. Badania są dostosowane do specyfiki branżowej oraz kontrahentów, przez co pozwalają na wykreowanie pełnego obrazu satysfakcji klienta oraz szybkiego reagowania na zmiany i nowe potrzeby. Stały kontakt z klientem pozwala szybko identyfikować problemy i reagować na wszelkie zmiany wymagań.

Do monitorowania i bieżącej analizy satysfakcji klientów wykorzystane są:

- kwestionariusz oceny satysfakcji klienta – 1 raz w roku,
- zgłoszenia reklamacyjne klientów,
- informacje uzyskane w trakcie bezpośrednich kontaktów z klientami (rozmowy telefoniczne, targi, wyjazdy akwizycyjne, spotkania handlowe, szkolenia dla klientów, itp.),
- informacje pochodzące z audytów klientowskich,
- terminowości dostaw,
- zgodności jakościowej i ilościowej dostaw do klienta.

Dostawcy zgodnie ze standardem IATF 16949 również są oceniani za pomocą:

- arkuszy oceny dostawców – 2 razy w roku,
- audytów u dostawców,
- karty wyników dostawcy, tzw. score cards, gdzie określa się wskaźniki:
 - reklamacji,
 - terminowości dostaw.

4.1.2. Informacje na temat możliwego wpływu produktów na zdrowie i bezpieczeństwo

Grupa Kapitałowa Lentex zapewnienia odpowiedni poziom bezpieczeństwa na wszystkich poziomach produkcji, poczynając od surowca aż do produkcji wyrobu gotowego m.in. poprzez:

- stawianie wysokich wymagań dostawcom surowców dot. jakości i bezpieczeństwa – w tym m.in. oczekiwania certyfikacji surowców, czyli poświadczania zgodności z szeregiem różnych wymagań prawnych, jak również deklarowania zgodności ze specyficznymi wymaganiami pod dane zastosowania (zgodnie z wymaganiami naszych klientów), jednostki certyfikujące są podstawą do przyznania dokumentów potwierdzających możliwości ich bezpiecznego stosowania, tj.: krajowych ocen technicznych, atestów higienicznych, certyfikatów i opinii technicznych.
- prowadzenie licznych kontroli i badań zarówno w wewnętrznym laboratorium badawczym, jak również w zewnętrznych laboratoriach.

4.1.3. Marketing i badania

Grupa Kapitałowa Lentex prężnie się rozwija, co za tym idzie stara się zapewnić jak największe wsparcie dla naszych klientów oraz ich działań handlowych. W 2019 roku prowadziliśmy kampanię billboardową, której celem było budowanie świadomości na temat marki, efektem tych działań jest odświeżenie wizerunku.

Grupa Kapitałowa Lentex mocno stawia na edukację klienta przez co organizuje specjalne szkolenia z zakresu produktów, użytkowania czy instalacji.

Grupa Kapitałowa zapewnia stałe wsparcie działań handlowych klientów poprzez prowadzenie różnorodnych akcji marketingowych oraz informacyjnych.

Okresowo organizowane są szkolenia dla pracowników firm naszych kontrahentów. Szkolenia mają na celu informowanie o nowościach i gamie produktów, informują one o produkcie, jego właściwościach, możliwościach użytkowania oraz sposobach montażu.

Grupa oferuje pełne wsparcie handlowe poprzez udostępnianie zdjęć produktów, wszelkich dokumentów i informacji odnośnie charakterystyki czy właściwości wyrobów. Klientom udostępniane są zdjęcia produktów, oraz wizualizacje zastosowania. Tworzone są katalogi, wzorniki i broszury informacyjne.

Strony www zawierają pełną informację o produktach i ich specyfikacje techniczne. Na kanale YouTube spółki umieszczone zostały filmy instruktażowe odnośnie układania i eksploatacji wykładzin oraz filmy informacyjne o spółce. Ponadto Grupa Kapitałowa Lentex ciągle dba o obecność na łamach ogólnopolskich wydawnictw branżowych oraz portalach internetowych, dzięki czemu mamy pewność, że zarówno klienci, którzy korzystają z tradycyjnych źródeł informacji, jak również osoby wykorzystujące do zdobywania wiedzy nowe technologie, będą mogły zobaczyć reklamy produktów oraz dowiedzieć się ciekawych informacji, czytając przygotowywane przez Szefów Produktu artykuły poradnikowe.

Wyróżnikiem firmy jest elastyczność w podejściu do klienta poprzez dostosowanie produktu do jego potrzeb. Tworzymy krótkie serie produktów dedykowane pod konkretnych klientów.

Grupa cyklicznie bierze udział w targach branżowych min.: Domotex w Hannoverze, Idea w Miami, Techtextil w Frankfurtzie oraz wielu innych.

4.1.4. Stosunki ze społecznościami

W Grupie Kapitałowej Lentex każda spółka samodzielnie realizuje działania z zakresu społecznej odpowiedzialności biznesu w oparciu o swój indywidualny budżet i potrzeby lokalnej społeczności. Inicjatywa ze strony naszych pracowników jest tak ogromna, że stwarza bardzo wiele możliwości pomocy.

Organizujemy dni otwarte, podczas których rodziny, znajomi pracowników, byli pracownicy, a także wszyscy zainteresowani pod opieką naszego ambasadora mogą odwiedzić nasze zakłady i poznać ich historię.

W roku 2019 sponsorowaliśmy Wielką Orkiestrę Świątecznej Pomocy. „Lentex” S.A. uczestniczył również w zbiórce na nowy namiot dla Stowarzyszenia „Strażacy wspólnie przeciw białaczce” oraz braliśmy udział w III edycji akcji „Paczka dla dzieciaka na święta od strażaka”

4.1.5. Bezpieczeństwo danych osobowych

Dnia 25 maja 2018 roku we wszystkich krajach należących do Unii Europejskiej jest stosowane Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, czyli znane wszystkim **RODO**, które zastąpiło obowiązującą dotychczas ustawę z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Grupa Kapitałowa jako administrator przechowuje dane pracowników, byłych pracowników oraz kontrahentów, są one przetwarzane, chronione i odpowiednio zabezpieczane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Bezpieczeństwo danych osobowych uregulowane jest funkcjonującym dokumentem „Polityka Bezpieczeństwa” a nad poprawnością stosowania regulacji czuwają powołani Inspektorzy Ochrony Danych Osobowych. Spółki wykonują cykliczne audyty oraz szkolenia kadry w celu zachowania najwyższych standardów. W 2019 roku nie odnotowano przypadków wycieku lub wykorzystywania w nieodpowiedni sposób danych osobowych.

4.2. Zagadnienia pracownicze

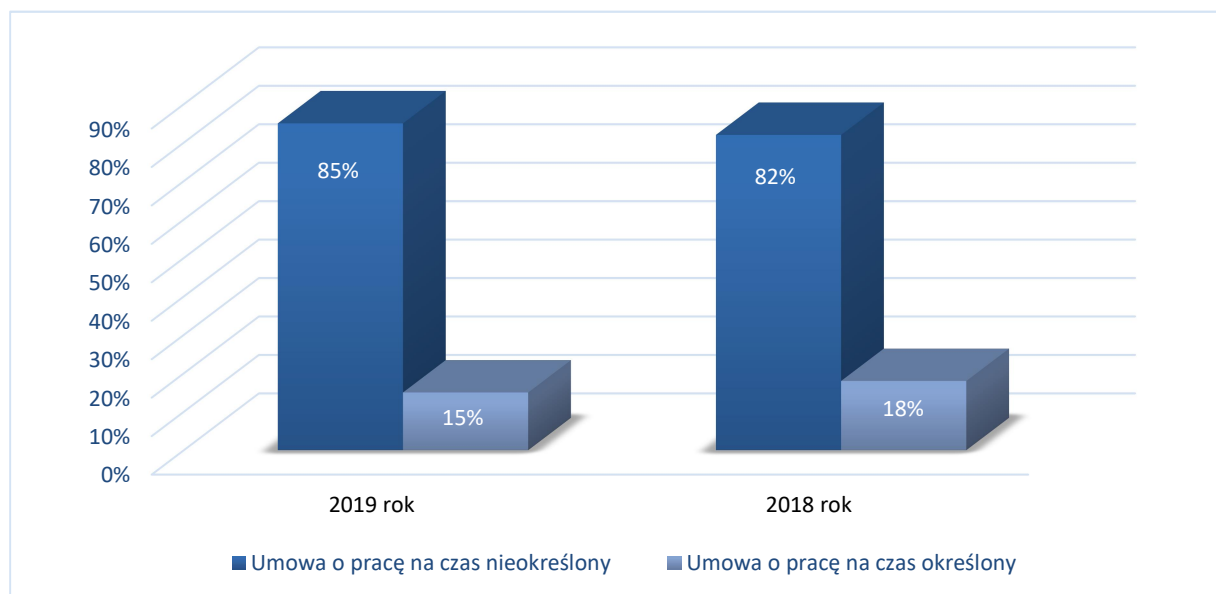
4.2.1. Poziom zatrudnienia

Stan zatrudnienia w Grupie Kapitałowej Lentex na koniec 2019 roku wynosił w przeliczeniu na etaty 669 osób, co oznacza, iż poziom zatrudnienia w odniesieniu do roku poprzedniego znacznie spadł.

Tabela 9 Zatrudnienie w poszczególnych spółkach Grupy

	2019	2018	zmiana
Całkowita liczba pracowników Grupy Kapitałowej Lentex	669	700	-4,42%
"Lentex" S.A.	361	379	-4,74%
"Gamrat" S.A.	271	278	-2,51%
Gamrat WPC Sp. z o. o.	37	43	-13,95%

Zdecydowana większość pracowników Grupy Kapitałowej Lentex, tj. 85 %, zatrudniona jest na podstawie umów o pracę na czas nieokreślony, co przedstawia poniższy wykres. W Grupie przyjęto następujący model zatrudnienia: pierwsza umowa na okres próbny, kolejna zazwyczaj na okres 1 roku, następnie umowa na czas nieokreślony.



Rysunek 10 Zatrudnienie w Grupie z podziałem na czas trwania umowy

Tabela 10 Zatrudnienie w Grupie z podziałem na rodzaj umowy o pracę, wiek oraz płeć pracowników

	umowa o pracę		
	2019	2018	zmiana
łącznie	669	700	-4,42%
kobiety	201	201	0%
do 40 lat	93	89	4,49%
powyżej 40 lat	108	112	-3,57%
mężczyźni	468	499	-6,21%
do 40 lat	175	197	-11,16%
powyżej 40 lat	293	302	-2,98%

Sytuacja na rynku pracy spowodowała, że w 2019 roku w stosunku do roku poprzedniego zwiększył się ruch pracowników. Trend związany z rotacją można zauważyć w każdej spółce Grupy Kapitałowej Lentex, co doskonale przedstawia poniższa tabela.

Tabela 11 Rotacja pracowników w Grupie

			2019	2018
Zatrudnienie pracowników	łącznie	do 40 lat	53	87
		powyżej 40 lat	31	24
	kobiety	do 40 lat	17	20
		powyżej 40 lat	9	4
	mężczyźni	do 40 lat	36	67
		powyżej 40 lat	22	20
Odejścia pracowników	łącznie	do 40 lat	63	88
		powyżej 40 lat	45	63
	kobiety	do 40 lat	15	16
		powyżej 40 lat	10	8
	mężczyźni	do 40 lat	48	72
		powyżej 40 lat	35	55
Wskaźnik rotacji*	łącznie	do 40 lat	23%	31%
		powyżej 40 lat	11%	15%
	kobiety	do 40 lat	16%	18%
		powyżej 40 lat	9%	7%
	mężczyźni	do 40 lat	41%	36%
		powyżej 40 lat	12%	18%

*Iloraz całkowitej liczby pracowników, którzy odeszli z pracy w ciągu roku i całkowitej liczby pracowników obecnie zatrudnionych

Jednym z celów Grupy Kapitałowej Lentex jest ujednolicenie przepisów wewnątrzzakładowych, takich jak regulaminy pracy, regulaminy wynagradzania bądź wszelkich procedur. Ze względu na różnorodność Spółek niemożliwym jest, aby dokumenty te funkcjonowały w identycznej formie w każdej ze spółek, w związku z tym opracowano dokument główny, który jest dostosowywany do specyfiki danego zakładu.

Tabela 12 Struktura zatrudnienia w poszczególnych grupach zaszeregowania

			2019	2018
kadra kierownicza	łącznie	do 40 lat	34	31
		powyżej 40 lat	40	41
	kobiety	do 40 lat	12	10
		powyżej 40 lat	8	8
	mężczyźni	do 40 lat	22	21
		powyżej 40 lat	32	33
pracownicy bezpośrednio - produkcyjni	łącznie	do 40 lat	86	99
		powyżej 40 lat	177	199
	kobiety	do 40 lat	8	7
		powyżej 40 lat	41	48
	mężczyźni	do 40 lat	78	92
		powyżej 40 lat	136	151
pracownicy pozostali	łącznie	do 40 lat	148	156
		powyżej 40 lat	184	174
	kobiety	do 40 lat	73	72
		powyżej 40 lat	59	56
	mężczyźni	do 40 lat	75	84
		powyżej 40 lat	125	118
		RAZEM	669	700

Ważnym aspektem dotyczącym kwestii pracowniczych w Grupie Kapitałowej Lentex jest stabilność zatrudnienia. Niemal 44% pracowników grupy stanowią pracownicy ze stażem pracy powyżej 15 lat. Pracownicy z takim stażem są bardzo cenni dla każdej ze spółek ze względu na posiadaną wiedzę zarówno o spółce, jak i produktach oraz procesach produkcyjnych. Podczas rotacji pracowników, wieloletni pracownicy stanowią wsparcie załogi, służąc dużym doświadczeniem i wiedzą. Strukturę zatrudnienia, ze względu na staż pracy w poszczególnych Spółkach Grupy Kapitałowej Lentex obrazuje poniższa tabela.

Tabela 13 Struktura zatrudnienia ze względu na staż pracy

	do 5 lat	5-10 lat	10-15 lat	15-20 lat	20-30 lat	powyżej 30 lat
Razem	35%	14%	7%	1%	11%	32%
"Lentex" S.A.	39%	19%	2%	1%	13%	25%
"Gamrat" S.A.	21%	10%	14%	1%	9%	45%
Gamrat WPC Sp. z o.o.	89%	0%	3%	0%	8%	0%

Przywołana wyżej stabilność zatrudnienia jest szczególnie ważna w odniesieniu do kobiet wracających do pracy po urodzeniu dziecka. Zwyczajem przyjętym w Grupie Kapitałowej jest wykorzystanie pełnych 52 tygodni urlopu związanego z rodzicielstwem, czyli 20 tygodni urlopu macierzyńskiego, a następnie 32 tygodnie urlopu rodzicielskiego. Istnieje również możliwość powrotu do pracy po urodzeniu dziecka w sposób nieszablony, na przykład poprzez skrócenie urlopu rodzicielskiego lub łączenie urlopu rodzicielskiego z pracą.

W raportowanym okresie nie odnotowano przypadków rezygnacji z pracy w pierwszym roku od powrotu do pracy. Wychodząc naprzeciw potrzebom młodych matek Lentex S.A. oferuje udogodnienia takie jak obniżenie wymiaru etatu czy zmiana godzin pracy. Dobrą praktyką całej Grupy Kapitałowej Lentex jest nierozwiązywanie umów o pracę z pracownikami przebywającymi na świadczeniach rehabilitacyjnych.

4.2.2. Wynagrodzenia i pozostałe świadczenia

Tabela 14 Średnie wynagrodzenia pracowników w Grupie w poszczególnych kategoriach zaszeregowania [w zł]

	2019			2018		
	kadra kierownicza	bezpośrednio produkcyjni	pozostali	kadra kierownicza	bezpośrednio produkcyjni	pozostali
kobiety						
do 40 lat	5 598	3 335	3 452	5 731	2 801	3 376
pow. 40 lat	6 425	2 972	3 530	5 852	2 614	3 227
mężczyźni						
do 40 lat	6 218	3 083	3 903	6 335	2 743	3 605
pow. 40 lat	7 960	3 277	3 767	6 423	2 936	3 426
łącznie						
do 40 lat	5 991	3 103	3 684	6 151	2 747	3 497
pow. 40 lat	7 677	3 205	3 692	6 318	2 862	3 361
Średnia	6 902	3 172	3 688	6 245	2 824	3 426

Z przedstawionej powyżej tabeli, można wywnioskować, że średnie wynagrodzenie kadry kierowniczej, jak również pracowników bezpośrednio – produkcyjnych oraz wszystkich pozostałych wzrosło w odniesieniu do poprzedniego roku.

Przeciętne wynagrodzenie Członków Zarządu Spółek Grupy Kapitałowej Lentex zostało podane w raporcie finansowym.

W Grupie Kapitałowej praktykuje się również zatrudnienie w oparciu o umowy cywilno-prawne. W 2019 roku na podstawie takich umów pracowało 27 osób. Pracownicy ci, byli zatrudnieni w celu wykonania określonej pracy np.: serwisowanie programu, remonty pomieszczeń lub jako wsparcie produkcji.

W 2019 roku w Grupie Kapitałowej Lentex nie odnotowano zatrudnienia na zasadach outsourcingu pracowniczego.

Poniżej zostało przedstawione przeciętne wynagrodzenie pracowników Grupy Kapitałowej Lentex zatrudnionych na podstawie umów cywilno – prawnych.

Tabela 15 Przeciętne wynagrodzenie pracowników Grupy zatrudnionych na umowy zlecenie [w zł]

Umowy cywilno - prawne	2019		
	kadra kierownicza	bezpośrednio produkcyjni	pozostali
kobiety			
do 40 lat	-	1 828	960
pow. 40 lat	-	-	874
mężczyźni			
do 40 lat	-	2 097	2 801
pow. 40 lat	-	-	1 063

Biorąc pod uwagę pracowników niepełnosprawnych, można zauważyć, że również takie osoby znalazły zatrudnienie w Grupie Kapitałowej Lentex. Na koniec 2019 roku zatrudnionych było 30 osób niepełnosprawnych, stanowili 4,5% załogi. W raportowanym roku łączna wartość składek Grupy na PFRON wyniosła 319 940 zł.

W 2019 roku spośród całej Grupy Kapitałowej Lentex, tylko Lentex S.A. zatrudniał osoby pochodzące z krajów znajdujących się w gorszej od Polski sytuacji ekonomicznej lub krajów, w których uprawdopodobnione jest łamanie praw człowieka.

Tabela 16 Przeciętne wynagrodzenie pracowników z krajów o gorszej od Polski sytuacji ekonomicznej lub krajów, w których uprawdopodobnione jest łamanie praw człowieka [w zł]

Kraj	ilość zatrudnionych	przeciętne wynagrodzenie
Ukraina	1	4 691
Rosja	1	
Egipt	1	

Jemen	1	
-------	---	--

W spółkach Grupy Kapitałowej Lentex co roku tworzony jest Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych. Świadczenia wypłacane ze środków Funduszu adresowane są nie tylko do pracowników i ich rodzin, ale również w pewnej części do emerytów i rencistów spółek. Świadczenia z funduszu socjalnego nie zostały ujednolicone na poziomie Grupy Kapitałowej, jednakże są one podobne, ale odrębnie określane w danej spółce

Do najistotniejszych świadczeń z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych należą między innymi:

- zapomogi ,
- świadczenia pieniężne wypłacane np. przed świętami Bożego Narodzenia,
- wczasy pod gruszą,
- dopłata do wypoczynku dzieci np. obozy, biała/zielona szkoła,
- paczki mikołajkowe dla dzieci.

Tabela 17 Ilość przekazanych pracownikom i ich dzieciom paczek mikołajkowych w Grupie w 2019 r.

Spółka Grupy Kapitałowej	ilość paczek mikołajkowych	
	2019	2018
"Lentex" S.A.	192	197
"Gamrat" S.A.	100	102
Gamrat WPC Sp. z o.o.	15	24
ŁĄCZNIE	307	323

Finansowanie działalności oświatowo-kulturowej i rekreacyjno-sportowej realizowane jest w Grupie Kapitałowej Lentex poprzez dofinansowania do wycieczek, natomiast organizacja imprez takich, jak na przykład Dzień Sportu - dotyczy wyłącznie Lentex S.A.

W Grupie Kapitałowej Lentex oferowane jest pracownikom ubezpieczenie grupowe, jednakże finansowanie tego świadczenia leży wyłącznie po stronie pracowników. Pracodawcy dokładają wszelkich starań by wynegocjować jak najlepsze warunki oraz pełną obsługę w zakresie „grupówek”.

W 2019 roku zgodnie z obowiązującą ustawą Spółki Grupy Kapitałowej Lentex zatrudniające powyżej 250 pracowników utworzyły Pracownicze Plany Kapitałowe. Przystąpienie do PPK regulowane jest przepisami ustawy, natomiast każdy pracownik może złożyć rezygnację w dowolnym momencie. W Grupie Kapitałowej składki po stronie pracodawcy wynoszą 1,5%.

4.2.3. Relacje ze stroną pracowniczą i wolność zrzeszania się

W spółkach Grupy Kapitałowej Lentex w raportowanym okresie działały 4 związki zawodowe, które zrzeszały oraz nadal zrzeszają wielu pracowników. Przedstawia to poniższa tabela.

Tabela 18 Współczynnik uzwiązkowienia pracowników Grupy

Spółka Grupy Kapitałowej Lentex	Liczba działających związków zawodowych	Odsetek pracowników należących do związków zawodowych
„Lentex” S.A.	2	49 %
„Gamrat” S.A.	2	30 %
„Gamrat” WPC Sp. z o.o.	0	-

W okresie sprawozdawczym obok organizacji związkowych w żadnej ze Spółek Grupy nie działa rada pracownicza, jednak w Gamrat WPC jest przedstawiciel załogi, który został wybrany przez wszystkich pracowników.

Forma dialogu Władz Spółek z przedstawicielami Związków Zawodowych prowadzona jest w formie korespondencji papierowej, bądź w razie potrzeb organizowane są spotkania w celu omówienia konkretnych spraw.

W roku sprawozdawczym w Grupie Kapitałowej Lentex nie miały miejsca żadne spory zbiorowe ani też jakiegokolwiek akcje strajkowe.

W 2019 roku Lentex S.A. wprowadził Politykę Antymobbingową oraz politykę postępowania w sytuacji zaistnienia innych zdarzeń sprzecznych z Polityką Odpowiedzialności Biznesu oraz Kodeksem Etyki, której celem jest wdrożenie zasad skutecznego przeciwdziałania zarówno mobbingowi jak również wszelkim zjawiskom, które są niezgodne z Polityką odpowiedzialności biznesu oraz Kodeksu Etyki. Natomiast w całej Grupie Kapitałowej każdy z pracowników może zgłosić skargę bądź zastrzeżenia w formie ustnej lub pisemnej do bezpośredniego przełożonego, Działu Personalnego/Działu Kadr i Płac czy Zarządu Spółki.

4.2.4. Bezpieczeństwo i higiena pracy (BHP)

W 2019 roku w całej Grupie Kapitałowej Lentex miało miejsce 26 wypadków przy pracy, w tym 25 lekkich oraz 1 ciężki, nie było wypadków śmiertelnych. Łączna liczba dni niezdolności do pracy spowodowanych wypadkami przy pracy wyniosła 1 203.

Tabela 19 Ilość, częstotliwość i wskaźnik ciężkości wypadków

Spółka Grupy Kapitałowej Lentex	Ilość wypadków	Wskaźnik częstości	Wskaźnik ciężkości	Ilość dni niezdolności do pracy
„Lentex” S.A.	20	55,0	40	799
„Gamrat” S.A.	6	22,1	67,3	404
„Gamrat” WPC Sp. z o.o.	0	0	0	0
RAZEM	26	-	-	1 203

Najczęstszymi przyczynami wypadków przy pracy były:

- nieprawidłowe zachowanie pracownika,
- zaskoczenie niespodziewanym zdarzeniem,
- niedostateczna koncentracja uwagi na wykonywanej czynności,
- niewłaściwe uchwycenie, trzymanie czynnika materialnego,
- brak doświadczenia,
- niewłaściwe tempo prac,
- niewłaściwy stan czynnika materialnego.

Najczęstsze czynności wykonywane w chwili wypadku:

- praca narzędziami niezmechanizowanymi
- przemieszczanie się pracownika,
- podawanie, odbieranie materiałów półwyrobów, wyrobów itp.,
- nadzorowanie i inne czynności związane z pracą oraz przemieszczaniem się maszyny
- transport w pionie / poziome - ciągnięcie, pchanie, toczenie/ podnoszenie, opuszczanie

Najczęstsze rodzaje urazów:

- urazy rąk,
- urazy nóg,
- urazy głowy

Wśród pracowników Grupy Kapitałowej Lentex nie stwierdzono chorób zawodowych.

W Lentex S.A w 2019 roku zostało sporządzonych 26 protokołów z kontroli, wspólnie dla Lentex S.A i podwykonawców pod kątem przestrzegania zasad BHP. W dwóch spółkach Grupy Kapitałowej jest powołany Społeczny Inspektor Pracy.

Zakładowy Społeczny Inspektor Pracy w Gamrat S.A bierze czynny udział w posiedzeniach: Komisji BHP, Komisji ds. świadczeń z tytułu warunków pracy, jak również w Zespołach powypadkowych oraz w prowadzonych przeglądach stanowisk pracy pod kątem bezpieczeństwa i higieny pracy.

W Lentex S.A Społeczny Inspektor Pracy bierze udział w pracach Komisji BHP, kontroluje stan budynków, maszyn, urządzeń technicznych i sanitarnych oraz procesów technologicznych z punktu widzenia bezpieczeństwa i higieny pracy, kontroluje przestrzeganie przepisów prawa pracy, w tym postanowień układów zbiorowych i regulaminów pracy, w szczególności w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, uprawnień pracowników związanych z rodzicielstwem i osób niepełnosprawnych, urlopów i czasu pracy, świadczeń z tytułu wypadków przy pracy. Społeczny Inspektor Pracy w Lentex S.A uczestniczy w kontroli przestrzegania w zakładzie pracy przepisów dotyczących ochrony środowiska naturalnego, bierze udział w ustalaniu okoliczności i przyczyn wypadków przy pracy, bierze udział w analizowaniu przyczyn powstawania wypadków przy pracy, jak również kontroluje stosowanie przez spółkę pracy właściwych środków zapobiegawczych oraz uczestniczy w przeprowadzaniu społecznych przeglądów warunków pracy.

4.2.5. Szkolenia i rozwój zawodowy oraz ocena pracownicz

W celu rozwoju kompetencji pracowników Grupy Kapitałowej Lentex organizowane są różnego rodzaju szkolenia zewnętrzne, wewnętrzne oraz współfinansowane lub finansowane są studia wyższe pracowników.

Celem Grupy Kapitałowej jest stworzenie warunków umożliwiających pracownikom rozwój ich potencjału, kompetencji oraz ciągłe doskonalenie. Jako pracodawcy zapewniamy pracownikom dostęp do różnorodnych szkoleń zewnętrznych jak i wewnętrznych. Szkolenia oraz rozwój zawodowy umożliwiają pracownikom uzupełnienie luk kompetencyjnych oraz poszerzenie wiedzy w powierzonych obowiązkach. W Lentex S.A proces planowania i realizacji szkoleń został szczegółowo opisany w Procedurze Szkoleniowej.

Wspominany wyżej proces jest związany z oceną okresową pracowników, która przeprowadzana jest raz w roku, dotyczy wyłącznie Lentex S.A. Ocena ma na celu spojrzenie na kompetencje pracowników oraz wyznaczenie różnych celów rozwojowych, w zależności od zajmowanego stanowiska pracy. Ocena okresowa jest przeznaczona także do uwydatnienia wśród pracowników ich mocnych i słabych stron, jak również do wskazania możliwych luk kompetencyjnych. Spółka dokłada wszelkich starań, aby ocena pracownicza była sprawiedliwa, zakomunikowana w sposób jasny dla każdego z pracowników oraz motywująca na przyszłość. Proces dotyczący okresowej oceny pracowniczej jest także opisany w procedurze.

W 2019 roku łączna wartość kosztów poniesionych na różnego rodzaju szkolenia w Grupie Kapitałowej Lentex wynosiła 243 669 zł, a udział w tych szkoleniach wzięło 50 % pracowników.

Tabela 20 Ilość pracowników biorących udział w szkoleniach w Grupie

Spółka Grupy Kapitałowej Lentex	Liczba osób biorących udział w szkoleniach	Odsetek pracowników przeszkolonych
„Lentex” S.A.	176	49%
„Gamrat” S.A.	141	52%
Gamrat WPC Sp. z o.o.	16	43%
RAZEM	333	50 %

4.2.6. Zarządzanie różnorodnością

Różnorodność i otwartość to wartości będące integralną częścią działań spółek Grupy Kapitałowej Lentex w kwestiach pracowniczych. Działając w sposób zaangażowany, stwarzamy równe szanse pracownikom w dostępie do rozwoju zawodowego oraz awansu.

Lentex S.A. w sprawozdawczym okresie wprowadził Politykę odpowiedzialności biznesu oraz Kodeks Etyki, który stanowi zbiór wszelakich rekomendacji i wskazówek właściwego postępowania. Spółka stosuje poszanowanie różnorodności i brak dyskryminacji. Równe traktowanie w zatrudnieniu pozwala każdemu indywidualnemu pracownikowi czuć się zrozumianym oraz akceptowanym.

W 2019 roku w Grupie Kapitałowej Lentex nie został zgłoszony ani potwierdzony żaden przypadek dyskryminacji, mobbingu czy molestowania seksualnego.

4.2.7. Prawa człowieka

Spółka „Lentex” S.A. oraz pozostałe spółki z Grupy Kapitałowej przyjmują pełną odpowiedzialność za poszanowanie oraz ochronę praw człowieka. Zgodnie z wszelkimi obowiązującymi zasadami fundamentalne znaczenie dla funkcjonowania Spółki jak również całej Grupy Kapitałowej jest zagwarantowanie pełnego poszanowania dla człowieka i jego praw, gwarancji wolności słowa, poglądów, sumienia i religii. W grupie Kapitałowej Lentex nie są akceptowane żadne formy łamania praw człowieka i związanych z tym wszelakich nadużyć. Przestrzeganie obowiązujących reguł oraz standardów w zakresie ochrony praw człowieka jest bardzo ważnym aspektem dla Grupy Kapitałowej Lentex.

Lentex S.A. w wprowadzonej w 2019 roku Polityce odpowiedzialności biznesu i Kodeksie Etyki nawiązuje do praw człowieka, gdzie wprost wskazuje, że to człowiek jest najważniejszym zasobem firmy, a jego prawa są nienaruszalne w związku z tym, każde naruszenie tych praw będzie skutkowało wszczęciem odpowiedniego postępowania, którego zaś celem będzie zaprzestanie działań mających jakiegokolwiek znamiona łamania lub naruszenia praw człowieka.

4.2.8. Praca dzieci i praca przymusowa

Grupa Kapitałowa Lentex nie toleruje zachowań, które naruszają podstawowe zasady i normy postępowania, w szczególności te, które są związane z łamaniem praw pracowniczych. W naszej organizacji stawiamy na wartości etyczne, których poszanowania oczekujemy również od naszych Interesariuszy.

Praca dzieci jak również praca przymusowa stanowią jedno z zagrożeń współczesnego świata. Mając świadomość powszechności tych zjawisk oraz negatywnych skutków z nich wynikających, w stosunkach z pracownikami jak i partnerami biznesowymi stosujemy najwyższe standardy.

Przy doborze dostawców staramy się unikać konfliktów interesów, jak również dokonujemy oceny dostawców według określonych kryteriów.

Spółki należące do Grupy Kapitałowej, tworząc miejsca pracy dla wielu osób, przestrzegają wszelkich regulacji oraz zapewniają warunki pracy zgodne z obowiązującymi przepisami.

Wprowadzona w 2019 roku w Lentex S.A. Polityka odpowiedzialności biznesu oraz Kodeks Etyki zawiera zbiór postaw i regulacji, w tym również informacje odnoszące się do pracy dzieci i pracy przymusowej – z których Lentex S.A. nie korzysta i się sprzeciwia.

Zarówno Lentex S.A. jak i cała Grupa Kapitałowa nie korzysta z pracy osób poniżej 15 roku życia oraz osób nieletnich. Do nawiązania stosunku pracy jak i jego rozwiązania wymagamy zgodnego oświadczenia woli stron, uważamy, że każda osoba szukająca pracy powinna mieć swobodę przy wyborze swojego pracodawcy jak również mieć prawo do zatrudnienia zgodnie z przyjętymi przepisami.

W 2019 roku w całej Grupie Kapitałowej nie odnotowano żadnych zgłoszeń, ani jakichkolwiek przypadków pracy przymusowej czy pracy dzieci.

Podpisy wszystkich Członków Zarządu „Lentex” S.A.

Wojciech Hoffmann	Prezes Zarządu	
Barbara Trenda	Członek Zarządu	
Adrian Grabowski	Członek Zarządu	