

NEUCA

RAPORT NIEFINANSOWY

2019

SPRAWOZDANIE NA TEMAT INFORMACJI NIEFINANSOWYCH
NEUCA S.A. ORAZ GRUPY NEUCA ZA 2019

PODSUMOWANIE INFORMACJI NIEFINANSOWYCH GRUPY NEUCA W 2019 ROKU

W 2019 roku Grupa **NEUCA** dostarczyła około 588 mln sztuk farmaceutyków do blisko 13 tys. aptek, 3 tys. szpitali i podmiotów obszaru okołozdrowotnego.

Grupa NEUCA stara się działać w sposób społecznie odpowiedzialny, poszukując zrównoważonego rozwoju zgodnie z celami biznesowymi, ale także dobrem społecznym i poszanowaniem środowiska. Postrzegamy firmę jako element większej całości, dlatego wsłuchujemy się w oczekiwania naszych interesariuszy i odpowiadamy na nie. Uznajemy zdrowie społeczne za główną wartość, która wspiera misję firmy. W codziennej pracy mamy do czynienia z farmacją i medycyną, stykamy się z sytuacjami zagrożenia zdrowia i życia. Dlatego jesteśmy szczególnie wrażliwi na kwestie zdrowotne i dostrzegamy potrzebę zaangażowania w szeroko rozumianą ochronę zdrowia. Budujemy kulturę organizacyjną opartą na warto-

ściach i uczciwych relacjach. Wyznaczone cele biznesowe realizujemy w oparciu o idee zrównoważonego rozwoju z poszanowaniem i uwzględnieniem potrzeb otoczenia, w którym funkcjonujemy. Naszą strategię i działania w tym zakresie spisaliśmy w niniejszym Sprawozdaniu na temat informacji niefinansowych NEUCA S.A. oraz Grupy NEUCA, które znajduje się na stronie www.neuca.pl w zakładce Relacje inwestorskie/dokumenty_spki/informacje-niefinansowe.

NEUCA

3 tys.

SZPITALI
I PODMIOTÓW OBSZARU
OKOŁOZDROWOTNEGO

15

MAGAZYNÓW

OKOŁO
588 mln szt.

**DOSTARCZONYCH
FARMACEUTYKÓW**

675

**SAMOCHODÓW
DOSTAWCZYCH**

15 542 MWh

ZAKUPIONEJ
**ENERGII
ELEKTRYCZNEJ**

36 370 m³

**ZUŻYTEJ
WODY**

8,3 mld zł

**PRZYCHODÓW
ZE SPRZEDAŻY**

6,2 tys.

**PRACOWNIKÓW
W WYMIARZE
FTE***

15 542 MWh

ZAKUPIONEJ
**ENERGII
ELEKTRYCZNEJ**

36 370 m³

**ZUŻYTEJ
WODY**

8,3 mld zł

**PRZYCHODÓW
ZE SPRZEDAŻY**

BLISKO
13 tys.
APTEK

2027 t

**WYTWORZONYCH
ODPADÓW**

50 mln

PRZEJECHANYCH km

120,3 mln zł

SKONSOLIDOWANEGO
ZYSKU NETTO
BEZ ZDARZEŃ
JEDNORAZOWYCH

*ang. Full Time Equivalent – obejmuje umowy o pracę, b2b, zarządzanie umowami zlecenia, agencje pracy tymczasowej oraz szacunkową liczbę kierowców aktywnie świadczących usługi

LIST PREZESA ZARZĄDU



SZANOWNI PAŃSTWO,

już po raz trzeci składam na Państwa ręce raport niefinansowy spółki NEUCA S.A. i Grupy NEUCA. Przedłożony raport obejmuje nasze relacje z kluczowymi interesariuszami oraz wpływ działalności Grupy NEUCA na trzy istotne obszary: pracowniczy, społeczny oraz środowiskowy. Ustrukturyzowanie raportu obszarów i wskaźników pozwoliło nam przedstawić wpływ Grupy w sposób bardziej dokładny i transparentny. Jesteśmy świadomi, że raportowanie pewnych obszarów wymaga jeszcze od nas dodatkowych nakładów pracy. Jako Grupa jesteśmy na dobrej drodze do osiągnięcia wysokiego poziomu w raportowaniu tego zakresu.

Jako pracownicy sektora zdrowia jesteśmy odpowiedzialni za utrzymanie zaopatrzenia aptek i bezpieczeństwo pacjentów. Spoczywa więc na nas wyjątkowa odpowiedzialność. Realizujemy tę wartość, pamiętając o zrównoważonym rozwoju Grupy w obszarze pracowniczym, społecznym i środowiskowym. Naszymi kluczowymi wartościami są uczciwość, szacunek i satysfakcja klienta. Uczciwa i obustronnie korzystna współpraca w biznesie z poszanowaniem interesariuszy oraz środowiska naturalnego stanowią dla nas podstawę w prowadzeniu biznesu.

W tym roku w obszarze pracowniczym udało nam się wdrożyć kolejne programy mające na celu rozwój relacji z pracownikiem. Pozwala nam to na nieustanne budowanie przyjaznego i angażującego środowiska pracy. Dzięki temu możemy realizować kolejne ambitne projekty biznesowe. Wkrótce rozpoczniemy kolejny kilkuletni program szkoleniowy dla naszych pracowników. Od wielu lat prowadzimy badania mierzące zaangażowanie pracowników w poszczególnych działach. W 2019 roku wskaźnik zaangażowania

pracowników wzrósł o 5 pp. do rekordowego poziomu 52 proc. Jest to najwyższy wynik w historii NEUCA. Jesteśmy z tego bardzo dumni.

W obszarze społecznym, jak co roku, skupiliśmy się na budowaniu kultury zdrowia. Zdrowie społeczne jest dla nas podstawowym wymiarem odpowiedzialności społecznej. Dzięki działalności naszej Fundacji NEUCA dla Zdrowia możemy prowadzić wiele działań charytatywnych i wolontariatów pracowniczych. Programy takie jak Pudełko Życia, Walkathon NEUCA dla Zdrowia, Akademia Zdrowia Seniora pozytywnie wpływają na obszar społeczny. Poprzez programy i wydarzenia staramy się zwiększać dostępność do specjalistycznej opieki lekarskiej i farmaceutycznej, edukować i podnosić świadomość społeczną w zakresie chorób, pomagać w dostępie do terapii oraz aktywizować środowiska zagrożone wykluczeniem społecznym.

Nasza świadomość dotycząca wpływu Grupy na środowisko naturalne stale rośnie. Staramy się optymalizować procesy łańcucha dostaw z uwzględnieniem ograniczenia negatywnego wpływu na środowisko. Projekty i procesy operacyjne są realizowane z uwzględnieniem idei zrównoważonego rozwoju. W przyszłych latach chcemy wprowadzać kolejne programy i inicjatywy, które zmniejszą nasz ślad węglowy.

Wszystkich zainteresowanych zachęcam do lektury niniejszego raportu.

Piotr Sucharski

Prezes Zarządu NEUCA S.A.

SPIS TREŚCI

MODEL BIZNESOWY I ŁAD KORPORACYJNY	12	KOMUNIKACJA MARKETINGOWA	68
MISJA I WARTOŚCI GRUPY NEUCA	13	SPOŁECZNOŚCI LOKALNE	70
STRATEGIA CSR	16	PRZECIWDZIAŁANIE KORUPCJI	75
MODEL BIZNESOWY I STRATEGIA	18	POZOSTAŁE ZAGADNIENIA SPOŁECZNE	77
PODSTAWOWE SEGMENTY ORGANIZACJI	19	ISTOTNE RYZYKA ZWIĄZANE Z ZAGADNIENIAMI SPOŁECZNYMI, PRAW CZŁOWIEKA I ANTYKORUPCYJNYMI	79
ŁAŃCUCH DOSTAW	21	ZAGADNIENIA ŚRODOWISKOWE	82
STRUKTURA GRUPY NEUCA	23	ZMIANY KLIMATU	85
STRUKTURA ZARZĄDZANIA	27	ZUŻYCIE PALIW I ENERGII	86
ZARZĄD NEUCA S.A.	29	EMISJE DO ATMOSFERY	89
RADA NADZORCZA NEUCA S.A.	31	ZUŻYCIE SUROWCÓW I MINERAŁÓW	90
KOMITET AUDYTU	33	WODA I ŚCIEKI	91
SYSTEMY ZARZĄDZANIA	37	ODPADY	93
ETYKA W NEUCA	39	POZOSTAŁE ZAGADNIENIA ŚRODOWISKOWE	95
ISTOTNE RYZYKA ZARZĄDCZE	40	ISTOTNE RYZYKA ŚRODOWISKOWE	96
WYBRANE WYNIKI FINANSOWE GRUPY NEUCA W 2019 ROKU	44	INFORMACJE O RAPORCIE	98
ZAGADNIENIA PRACOWNICZE	48	INTERESARIUSZE	100
POZIOM ZATRUDNIENIA	50	ISTOTNE ZAGADNIENIA NIEFINANSOWE	103
PROCESY PODWYŻKOWE I DODATKOWE ŚWIADCZENIA	51	ISTOTNE RYZYKA NIEFINANSOWE	105
POZIOM WYNAGRODZEŃ	53	ZAŁĄCZNIKI	107
ROZWÓJ I EDUKACJA PRACOWNIKÓW ORAZ POZYSKIWANIE KANDYDATÓW DO PRACY	55		
RÓŻNORODNOŚĆ KADRY PRACOWNIKÓW	57		
BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY	59		
POZOSTAŁE ZAGADNIENIA PRACOWNICZE	62		
ISTOTNE RYZYKA ZWIĄZANE Z ZAGADNIENIAMI PRACOWNICZYMI	63		
ZAGADNIENIA SPOŁECZNE, PRAW CZŁOWIEKA I ANTYKORUPCYJNE	66		
BEZPIECZEŃSTWO PRODUKTÓW	67		

A photograph of four business professionals in a meeting, overlaid with a blue tint. The scene is set in a modern office with glass walls. A woman with blonde hair and glasses is on the left, looking towards a man in the center who is gesturing with his hand. To his right, another woman is looking at him, and a man in the foreground is seen from the back, also engaged in the discussion. They are seated around a white table with laptops and coffee cups. The overall atmosphere is professional and collaborative.

MODEL BIZNESOWY
I ŁĄD KORPORACYJNY

MISJA I WARTOŚCI GRUPY NEUCA

Na rynku działamy już od 30 lat. Wspieramy farmaceutów w codziennym prowadzeniu apteki, dbając o najwyższy poziom oferowanych usług.

Staramy się być odpowiedzialni wobec otoczenia. W naszej działalności istotnym elementem jest zrównoważony rozwój. Sposób, w jaki działamy, jest dla nas równie ważny, jak osiągnięte efekty biznesowe. Kluczowymi dla nas wartościami są uczciwość, szacunek i satysfakcja klienta. Stanowią one dla nas kierunek, w jakim zmierzamy na co dzień. Dokładamy wszelkich starań, aby wypełniać obowiązki, opierając się na tych wartościach i wysokich standardach etycznych. Podstawą naszej pracy jest uczciwa i obustronnie korzystna współpraca w biznesie z poszanowaniem interesariuszy oraz środowiska naturalnego.

UCZCIWOŚĆ

Postępujemy sumiennie i odpowiedzialnie, zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami moralnymi (współżycia społecznego). Nasze działanie opiera się na regułach odpowiedzialnego biznesu – zarówno wobec współpracowników, jak i na zewnątrz Grupy NEUCA.

SZACUNEK

Uznajemy odrębność oraz indywidualność każdego współpracownika i klienta. W swoim postępowaniu uwzględniamy wyjątkowość każdej osoby i nie naruszamy niczyjej godności. Poprzez szacunek u innych budujemy swój autorytet i wartość. Rozwijamy biznes w poszanowaniu dla środowiska naturalnego. Wdrażamy rozwiązania mające na celu ograniczenie wpływu działalności Grupy NEUCA na przyrodę.

SATYSFAKCJA KLIENTA

Działamy w sposób jak najbardziej zadowolający klienta poprzez aktywne rozpoznawanie i zaspokajanie jego potrzeb, pielęgnowanie dobrych relacji oraz ustawiczne wspieranie jego działalności.

ZAPEWNIAMY
LEPSZĄ
PRZYSZŁOŚĆ
WSZYSTKIM
NIEZALEŻNYM
APTEKOM
W POLSCE

Niezależni farmaceuci są strategicznymi klientami Grupy NEUCA. Gwarantujemy im wymierne korzyści w ramach kompleksowej oferty indywidualnie dopasowanych serwisów sprzedażowych, marketingowych, informatycznych i finansowych.

W ten sposób wspieramy apteki niezależne w budowaniu konkurencyjności i rentowności. Grupa NEUCA nie posiada własnych aptek, ponieważ nie chce konkurować z klientami. Taką postawę uznaje za fundament uczciwych relacji biznesowych. Grupa zapewnia długofalowe bezpieczeństwo współpracy, buduje bliskie i trwałe relacje i na bieżąco reaguje na pojawiające się potrzeby wszystkich niezależnych aptek w Polsce.

Normy postępowania i praktyki biznesowe Grupy NEUCA, które stosujemy w naszych codziennych relacjach, zebraliśmy w Kodeksie Postępowania Grupy NEUCA. Jest to ogólnodostępny dokument, który definiuje nasze standardy etyczne. Dokument jest zamieszczony na naszej stronie internetowej pod adresem:

<https://neuca.pl/o-nas/csr/kodeks-postepowania>.

STRATEGIA CSR

Staramy się działać w sposób społecznie odpowiedzialny. Cele biznesowe Grupy NEUCA są realizowane z uwzględnieniem zrównoważonego rozwoju, dobra społecznego i z poszanowaniem środowiska. Postrzegamy firmę jako element większej całości, wsłuchujemy się w oczekiwania naszych interesariuszy i odpowiadamy na nie.

Uznajemy zdrowie społeczne za główną wartość, która wspiera misję firmy. W codziennej pracy mamy do czynienia z farmacją i medycyną, spotykamy się z sytuacjami zagrożenia zdrowia i życia. Dlatego jesteśmy szczególnie wrażliwi na kwestie zdrowotne i dostrzegamy potrzebę zaangażowania w szeroko rozumianą ochronę zdrowia:

- edukację prozdrowotną,
- promocję zdrowego stylu życia i sportu,
- profilaktykę i ułatwianie dostępu do diagnostyki,
- współfinansowanie dostępu do różnych form terapii i rehabilitacji.

Zdrowie społeczne jest dla nas główną wartością.

*Realizujemy
naszą strategię
rozwoju w sposób
stabilny
i zrównoważony.*

Kilka lat temu podjęliśmy decyzję o uporządkowaniu obszaru odpowiedzialności biznesowej NEUCA. Celem, który sobie postawiliśmy, jest spójny system działań widoczny i zrozumiały wewnątrz i na zewnątrz firmy. Opierając się na wnioskach i decyzjach menedżerów oraz pracowników, wyłoniliśmy priorytetowe dla firmy rekomendacje w obszarze społecznej odpowiedzialności. Na ich podstawie sformułowaliśmy cele społecznej odpowiedzialności:

- NEUCA buduje w społeczeństwie prozdrowotne postawy, pomaga chorym oraz wspiera niezależnych farmaceutów w realizacji ich misji społecznej – opiece i edukacji pacjentów.

- NEUCA wierzy w zdrowszą przyszłość, dlatego ułatwia dostęp do ochrony zdrowia. Chce przez to poprawić jakość życia i poczucie bezpieczeństwa pacjentów. W tym celu firma stawia na nowe technologie, inwestuje w nowoczesne i innowacyjne rozwiązania na rynku ochrony zdrowia.
- NEUCA jest odpowiedzialnym i przyjaznym miejscem pracy oraz aktywnie promuje zdrowy styl życia pracowników.
- NEUCA prowadzi dialog z interesariuszami i współpracuje z nimi na rzecz pozytywnych zmian społecznych i zmian w branży farmaceutycznej.
- NEUCA monitoruje swój wpływ na środowisko naturalne i skutecznie nim zarządza.

MODEL BIZNESOWY I STRATEGIA

Grupa NEUCA działa na rynku ochrony zdrowia. Naszą podstawową działalnością jest hurtowa dystrybucja leków do aptek. Grupa NEUCA jest liderem rynku hurtowej sprzedaży leków. Równolegle z segmentem podstawowym rozwijamy kolejne obszary aktywności, które dzięki budowanym synergiom dynamizują rozwój hurtowej dystrybucji leków i wzmacniają naszą pozycję w tym segmencie. Operując jednocześnie we wszystkich segmentach rynku, budujemy skalę i pozycję rynkową. Naszym założeniem jest utrzymanie pozycji lidera rynku. Wzrost wartości firmy opieramy na równomiernym, skoordynowanym strategicznie rozwoju poszczególnych obszarów biznesowych. Apteki niezależne są naszym strategicznym klientem. To do nich kierujemy nasze wsparcie w postaci produktów własnych, zaawansowanych programów i rozwiązań podnoszących umiejętność konkurowania na rynku. Nasza oferta daje najwyższą sumę korzyści.

Budujemy partnerstwo rozumiane jako niekonkurowanie dzięki nieposiadaniu własnych aptek i wspieranie interesów aptekarzy niezależnych w instytucjach i organizacjach. Współpracę z aptekami sieciowymi oraz obsługę leczenia zamkniętego i otwartego opieramy na zasadzie wzajemnych korzyści. Rozwijamy biznesy w obszarze pacjenckim, by ułatwić dostęp do ochrony zdrowia, poprawiać jakość życia i poczucie bezpieczeństwa pacjentów. Budujemy relacje z pacjentem, aby dać niezależnym aptekom możliwość podnoszenia konkurencyjności i rentowności. Wykorzystujemy wiedzę o potrzebach pacjentów, by usprawnić procesy i rozszerzać ofertę produktów i usług. Poszukujemy innowacji i start-upów, które możemy włączyć w ten obszar, aby ułatwić pacjentom dostęp do ochrony zdrowia. Inwestujemy w start-upy, które dzięki synergii będą miały pozytywny wpływ na możliwości rozwoju, pozycję i kondycję finansową aptek niezależnych, a więc będą wspierać naszą działalność podstawową.

PODSTAWOWE SEGMENTY ORGANIZACJI

Grupa NEUCA od lat jest liderem na rynku hurtowej sprzedaży leków. **W skład Grupy wchodzi 43 spółki (NEUCA S.A., 39 spółek zależnych od NEUCA S.A. i 3 spółki stowarzyszone).**

Pod względem przychodów Spółka jest jednym z największych przedsiębiorstw działających w Polsce.

DZIAŁALNOŚĆ HURTOWA

Spółki zajmujące się dystrybucją leków do aptek oraz placówek zdrowia



ZARZĄDZANIE MARKAMI WŁASNYMI

Tworzenie i rozwój nowych marek farmaceutycznych



OBSZAR PACJENTA

Usługi dla pacjenta



Na dzień 31 grudnia 2019 roku

ŁAŃCUCH DOSTAW

W 2019 roku Grupa NEUCA dostarczyła około 588 mln sztuk farmaceutyków do blisko 13 tys. aptek, 3 tys. szpitali i podmiotów obszaru okołodrowotnego.

Do realizacji dostaw wykorzystano strukturę logistyczną składającą się z 15 magazynów oraz floty 675 samochodów dostawczych. W ramach działań poprawiających satysfakcję klientów skoncentrowano się na terminowości dostaw dostosowanej do oczekiwań klientów. Osiągnięcie tego celu było możliwe dzięki wysokowydajnym i zautomatyzowanym magazynom centralnym oraz nowoczesnym narzędziom. W 2019 roku skutecznie zakończono proces wymiany systemu mobilnego wraz z terminalami mobilnymi poprawiającymi ergonomię pracy kierowców. Zagwarantowało to

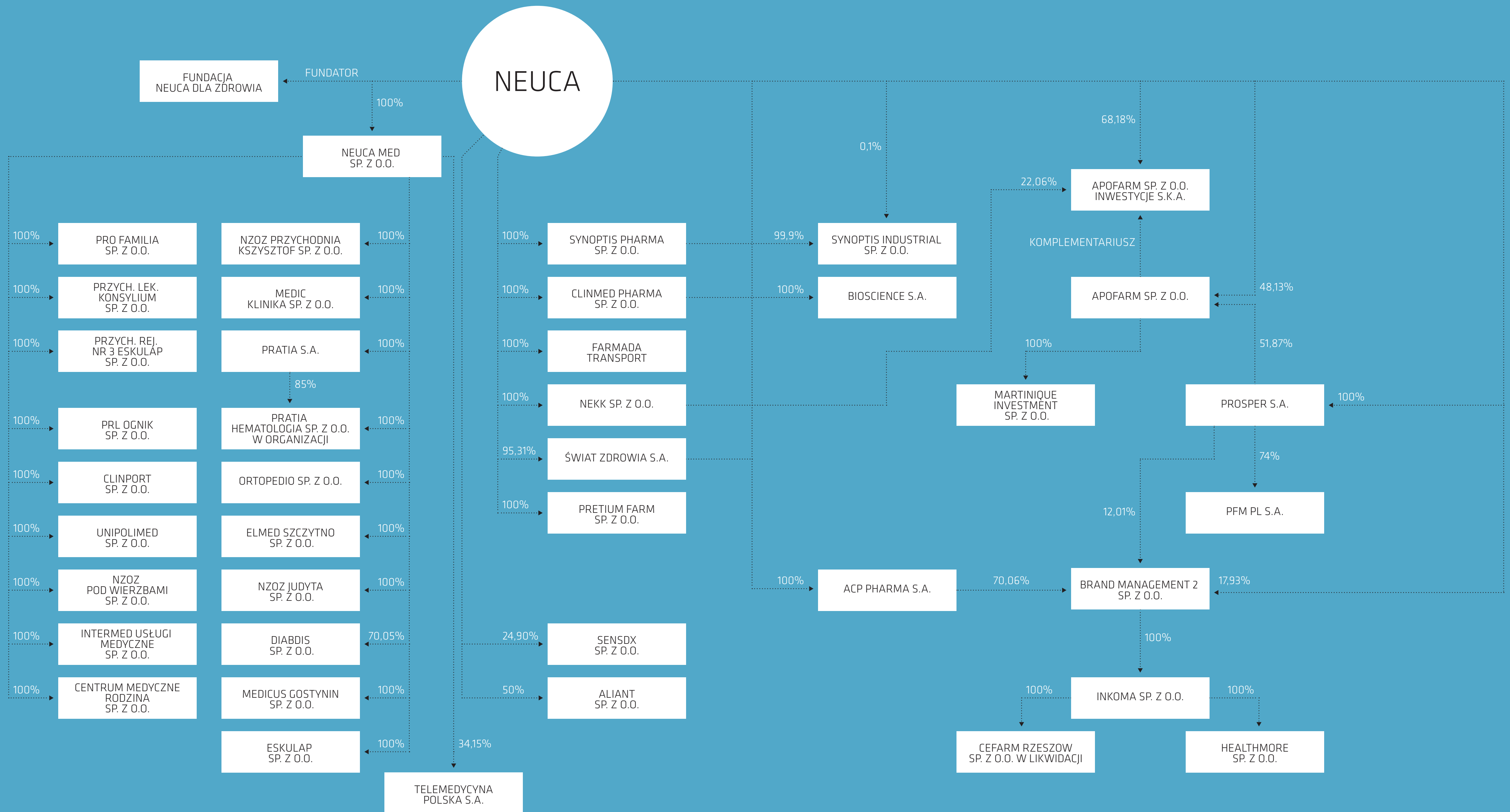
digitalizację procesu obsługi klienta, a szczególnie procesu inkasa, dzięki czemu klient otrzymuje potwierdzenia za pomocą wiadomości e-mail, SMS i potwierdzenia na platformie Aptelink. W 2019 roku kontynuowano prace optymalizacyjne przy wykorzystaniu innowacyjnego systemu do usprawnienia realizacji tras dystrybucyjnych. Grupie został przyznany certyfikat wystawiony przez akredytowaną jednostkę certyfikacyjną na zgodność Systemu Zarządzania Jakością z wymogami Dobrej Praktyki Dystrybucyjnej (DPD).



STRUKTURA GRUPY NEUCA

Grupę NEUCA tworzy jednostka dominująca NEUCA S.A. oraz 39 spółek zależnych od NEUCA S.A. i 3 spółki stowarzyszone. Na dzień 31.12.2019 roku struktura Grupy NEUCA prezentuje się następująco:



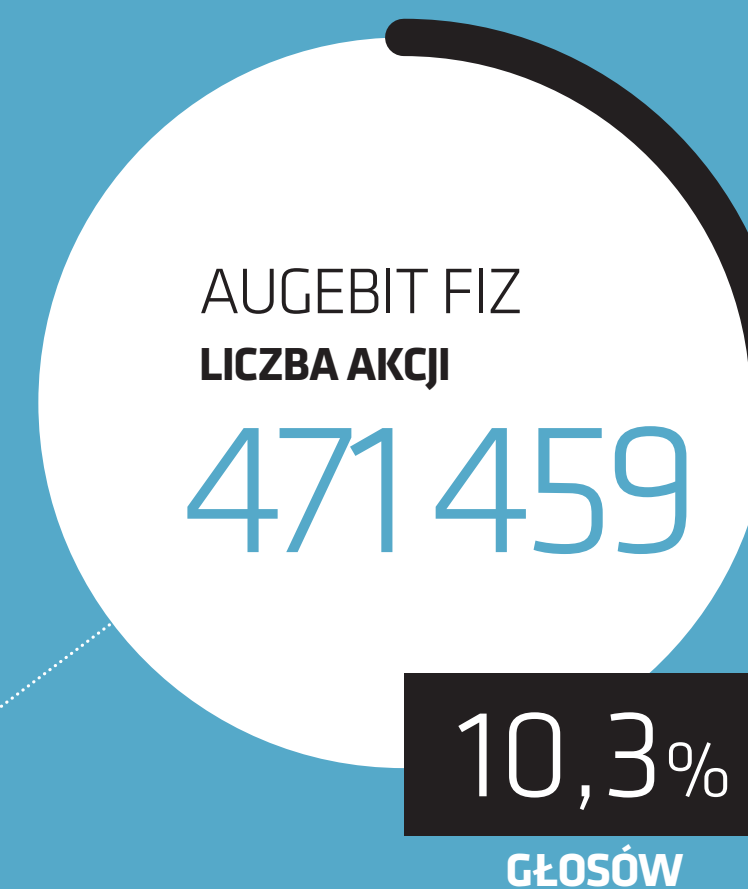
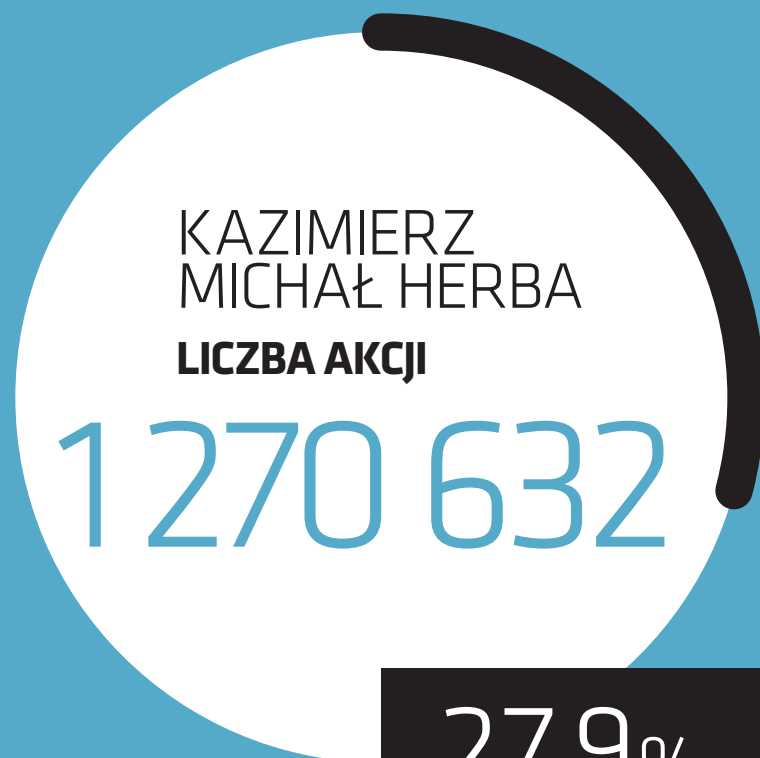


STRUKTURA ZARZĄDZANIA

STRUKTURA AKCJONARIATU NEUCA S.A.

Na dzień 31 grudnia 2019 roku wykaz akcjonariuszy posiadających bezpośrednio lub pośrednio przez podmioty zależne co najmniej 5 proc. ogólnej liczby głosów na Walnym Zgromadzeniu NEUCA S.A. przedstawiał się następująco:

NAZWA PODMIOTU POSIADAJĄCEGO POW. 5% GŁOSÓW NA WZA	LICZBA AKCJI	% KAPITAŁU AKCYJNEGO	LICZBA GŁOSÓW	% GŁOSÓW
Kazimierz Michał Herba	1270 632	27,9%	1270 632	27,9%
Wiesława Herba	1117 018	24,5%	1117 018	24,5%
AUGEBIT FIZ	471459	10,3%	471459	10,3%



ZARZĄD NEUCA S.A.

Szczegółowy schemat kompetencji Zarządu NEUCA S.A. jest zamieszczony na stronie internetowej Spółki: <https://neuca.pl/o-nas/informacje/zarzd>.



PIOTR SUCHARSKI

Prezes Zarządu, Dyrektor Generalny

Ukończył studia na Wydziale Zarządzania w Akademii Górniczo-Hutniczej w Krakowie. Od tego czasu jego kariera zawodowa związana była z pionami finansowymi następujących firm: Huta Sendzimira (1993-1994), PLC Leasco S.A. (1995-1998; Dyrektor ds. Finansowych), Press Glass sp. z o.o. (1999; Dyrektor ds. Finansowych), Mostostal Kraków S.A. (2000; Dyrektor ds. Finansowych). Od roku 2001 w NEUCA S.A. na stanowisku Dyrektora ds. Finansowych; od marca 2005 roku w Zarządzie NEUCA S.A. Od stycznia 2009 roku na stanowisku Prezesa Zarządu.



GRZEGORZ DZIK

Wiceprezes Zarządu

Ukończył Wydział Ekonomiczny Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie oraz program MBA Szkoły Biznesu Politechniki Warszawskiej i London Business School. Jest absolwentem programów managerskich w INSEAD i Duke University, posiada uprawnienia Brytyjskiego Stowarzyszenia Biegłych Rewidentów (ACCA). Pracował dla Grupy Lafarge, ostatnio jako Członek Zarządu odpowiedzialny za finanse i łańcuch dostaw. Wcześniej zatrudniony w światowej centrali firmy NKT CABLES w Niemczech oraz w Dziale Audytu i Doradztwa Biznesowego w firmie Andersen. W Zarządzie Grupy NEUCA od sierpnia 2010 roku. Odpowiedzialny za zarządzanie m.in. takimi obszarami jak finanse, informatyka czy kontroling.

PAWEŁ KUŚMIEROWSKI

Wiceprezes Zarządu

Ukończył Akademię Górniczo-Hutniczą w Krakowie, a także IESE Business School. W latach 2016-2018 był związany z PZU Zdrowie (od maja 2017 roku Członek Zarządu, a wcześniej Dyrektor Pionu Operacyjnego). Tworzył strategię rozwoju biznesu opieki medycznej w ramach Grupy PZU. Wcześniej w latach 2010-2016 był Dyrektorem Programu Transformacji w PZU SA i PZU Życie odpowiedzialnym za koncepcję biznesową, strategię rozwoju sprzedaży i obsługi oraz przeprowadzenie transformacji organizacji do nowego modelu kontaktów z klientami. Przed związaniem się z Grupą PZU Paweł Kuśmierowski pełnił funkcje menedżerskie w takich firmach jak Multimedia Polska oraz Orange. Wcześniej w latach 90. zdobywał doświadczenie w konsultingu w A.T. Kearney, Accenture oraz Deloitte & Touche. W Zarządzie Grupy NEUCA od marca 2019 roku. Odpowiedzialny za zarządzanie obszarem biznesów pacjenckich.



RADA NADZORCZA NEUCA S.A.

Informacje zawierające doświadczenie oraz kompetencje osób nadzorujących znajdują się na stronie internetowej Spółki: https://neuca.pl/o-nas/informacje/rada_nadzorcza.

IMIĘ I NAZWISKO

STANOWISKO/FUNKCJA

Kazimierz Herba	Przewodniczący Rady Nadzorczej
Wiesława Herba	Zastępca Przewodniczącego Rady Nadzorczej
Małgorzata Wiśniewska	Członek Rady Nadzorczej
Tadeusz Wesołowski	Członek Rady Nadzorczej
Jolanta Kloc	Członek Rady Nadzorczej
Bożena Śliwa	Członek Rady Nadzorczej

DO SZCZEGÓŁOWYCH OBOWIĄZKÓW RADY NALEŻY:

1. badanie z końcem każdego roku obrotowego bilansu oraz rachunku zysków i strat zarówno co do zgodności z księgami i dokumentami, jak i stanem faktycznym,
2. badanie sprawozdania Zarządu Spółki oraz wniosków Zarządu co do podziału zysku lub pokrycia straty,
3. składanie Walnemu Zgromadzeniu corocznego pisemnego sprawozdania z wyników ocen, o których mowa w pkt 1 i 2, w takim terminie, aby akcjonariusze mogli się z nim zapoznać przed Zwyczajnym Walnym Zgromadzeniem,
4. powoływanie i odwoływanie Zarządu Spółki lub poszczególnych jego członków, zawieszanie w czynnościach z ważnych powodów członków Zarządu Spółki lub całego Zarządu,
5. reprezentowanie Spółki w umowach pomiędzy Spółką a członkami Zarządu oraz w sporach z nimi poprzez delegowanego spośród jej członków przedstawiciela,
6. ustalanie wynagrodzenia członków Zarządu, wskaźnika tantiemy z zysku Spółki oraz przyznawanie premii uznaniowych,
7. delegowanie swojego członka do czasowego wykonywania czynności Zarządu Spółki w razie odwołania całego Zarządu lub gdy Zarząd z innych powodów nie może działać, a także w przypadku zawieszenia Zarządu w czynnościach,
8. wybór biegłego rewidenta na wniosek Zarządu,
9. zwoływanie Zwyczajnego Walnego Zgromadzenia, jeżeli Zarząd nie zwoła takiego Zgromadzenia w czasie ustalonym w Kodeksie spółek handlowych lub w Statucie, oraz Nadzwyczajnego Walnego Zgromadzenia, ilekroć uzna to za wskazane, a Zarząd nie zwoła Zgromadzenia w czasie dwóch tygodni od zgłoszenia żądania w tym przedmiocie przez Radę,
10. rozpatrywanie i opiniowanie spraw mających być przedmiotem uchwał Walnego Zgromadzenia.

KOMITET AUDYTU

IMIĘ I NAZWISKO

STANOWISKO/FUNKCJA

Małgorzata Wiśniewska	Przewodnicząca Komitetu Audytu
Wiesława Herba	Członek Komitetu Audytu
Joanna Kloc	Członek Komitetu Audytu

Zgodnie z art. 130 Ustawy z dnia 11 maja 2017 r. o biegłych rewidentach, firmach audytorskich oraz nadzorze publicznym do głównych zadań Komitetu Audytu NEUCA S.A. należy:

1. monitorowanie procesu sprawozdawczości finansowej,
2. monitorowanie skuteczności systemów kontroli wewnętrznej i systemów zarządzania ryzykiem oraz audytu wewnętrznego, w tym w zakresie sprawozdawczości finansowej,
3. monitorowanie wykonywania czynności rewizji finansowej, w szczególności przeprowadzania przez firmę audytorską badania, z uwzględnieniem wszelkich wniosków i ustaleń Agencji wynikających z kontroli przeprowadzonej w firmie audytorskiej,
4. kontrolowanie i monitorowanie niezależności biegłego rewidenta i firmy audytorskiej, w szczególności w przypadku, gdy na rzecz jednostki zainteresowania publicznego świadczone są przez firmę audytorską inne usługi niż badanie,
5. informowanie rady nadzorczej lub innego organu nadzorczego lub kontrolnego jednostki zainteresowania publicznego o wynikach badania oraz wyjaśnianie, w jaki sposób badanie to przyczyniło się do rzetelności sprawozdawczości finansowej w jednostce zainteresowania publicznego, a także jaka była rola komitetu audytu w procesie badania,

6. dokonywanie oceny niezależności biegłego rewidenta oraz wyrażanie zgody na świadczenie przez niego dozwolonych usług niebędących badaniem w jednostce zainteresowania publicznego,
7. opracowywanie polityki wyboru firmy audytorskiej do przeprowadzania badania,
8. opracowywanie polityki świadczenia przez firmę audytorską przeprowadzającą badanie, przez podmioty powiązane z tą firmą audytorską oraz przez członka sieci firmy audytorskiej dozwolonych usług niebędących badaniem,
9. określanie procedury wyboru firmy audytorskiej przez jednostkę zainteresowania publicznego,
10. przedstawianie radzie nadzorczej lub innemu organowi nadzorczemu lub kontrolnemu, lub organowi, o którym mowa w art. 66 ust. 4 Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, rekomendacji, o której mowa w art. 16 ust. 2 rozporządzenia nr 537/2014, zgodnie z politykami, o których mowa w pkt 5 i 6,
11. przedkładanie zaleceń mających na celu zapewnienie rzetelności procesu sprawozdawczości finansowej w jednostce zainteresowania publicznego.

W Grupie NEUCA funkcjonuje również Centralne Biuro Audytu Wewnętrznego. Celem audytu wewnętrznego jest dostarczenie należytego wsparcia Komitetowi Audytu Rady Nadzorczej i Zarządowi NEUCA S.A. poprzez racjonalne zapewnienie, że system kontroli zarządczej funkcjonuje prawidłowo, a zadania doradcze mają na celu usprawnienie funkcjonowania Grupy NEUCA.

Zadaniem Centralnego Biura Audytu Wewnętrznego jest przysporzenie wartości dodanej Grupie NEUCA poprzez obiektywne zapewnienie, doradztwo i wgląd w organizację oraz wspieranie Zarządu NEUCA S.A. w realizacji wyznaczonych celów i zadań.

Rolą audytu wewnętrznego w Grupie NEUCA jest prognozowanie i analiza potencjalnego ryzyka wynikającego z prowadzonej działalności oraz systematyczna ocena kontroli wewnętrznej, jej adekwatności, skuteczności i efektywności w celu eliminowania lub ograniczenia ryzyka.

Centralne Biuro Audytu Wewnętrznego stosuje międzynarodowe standardy Instytutu Audytorów Wewnętrznych IIA (Institute of Internal Auditors). Audyt wewnętrzny, stosując systematyczne, uporządkowane i oparte na ryzyku podejście, dokonuje przeglądu i oceny ustanowionych mechanizmów kontroli zarządczej oraz wiarygodności i rzetelności informacji zarządczych, operacyjnych i finansowych, procesu sprawozdawczości finansowej, wewnętrznego ładu korporacyjnego oraz procesu zarządzania ryzykiem. Audyt wewnętrzny przyczynia się do usprawniania ww. obszarów i procesów.

Centralne biuro Audytu Wewnętrznego podlega funkcjonalnie Komitetowi Audytu. Zarządzający audytem wewnętrznym jest odpowiedzialny za efektywne kierowanie działem zgodnie ze standardami audytu wewnętrznego. Bezpośrednia podległość funkcyjna Komitetowi Audytu jest gwarantem niezależności Centralnego Biura Audytu Wewnętrznego w wykonywaniu jego zadań.



SYSTEMY ZARZĄDZANIA

WYKAZ CERTYFIKATÓW W GRUPIE NEUCA:

RODZAJ CERTYFIKATU	OBSZAR
ISO 9001:2015, Transport/spedycja produktów farmaceutycznych i medycznych, nr certyfikatu: 001211262/3	Farmada Transport
Certyfikat DPD, Transport/spedycja produktów farmaceutycznych i medycznych, nr certyfikatu: 550818009	Farmada Transport
Zastrzeżenie znaku Diabdis	Diabdis
Zezwolenie na wytwarzanie lub import produktów leczniczych	Synoptis Industrial
Certyfikat GMP na wytwarzanie produktów leczniczych	Synoptis Industrial
Certyfikat GMP na import produktów leczniczych	Synoptis Industrial
Zezwolenie na wytwarzanie w zakresie pakowania, przepakowywania, magazynowania, zwalniania do obrotu produktów leczniczych zawierających środki odurzające, substancje psychotropowe	Synoptis Industrial
Zezwolenie na wytwarzanie lub import produktu leczniczego	ACP Pharma – magazyn wytwórcy (badane produkty lecznicze)
Certyfikat GM na wytwarzanie/import produktów leczniczych	ACP Pharma – magazyn wytwórcy (badane produkty lecznicze)
Zezwolenie na wytwarzanie w zakresie magazynowania produktów leczniczych zawierających środki odurzające, substancje psychotropowe	ACP Pharma – magazyn wytwórcy (badane produkty lecznicze)
ISO 9001:2015	Bioscience
Partnerstwo technologiczne z Microsoft	IT

Grupa NEUCA posiada Politykę Zarządzania Ciągłością Działania Kluczowych Procesów Biznesowych BCM (Business Continuity Management) i zarządzania w kryzysie. Nasza Polityka zawiera określone ramy dla ustanowienia celów ciągłości działania organizacji, kompetencje i odpowiedzialności w sytuacji awaryjnej i kryzysowej.

W ramach Polityki Grupa NEUCA wdrożyła system zarządzania BCMS, który obejmuje strukturę organizacyjną, polityki, planowanie działań, analizę wpływu na biznes BIA (Business Impact Analysis), wspiera budowanie odporności organizacyjnej z możliwością skutecznego reagowania oraz chroni interesy swoich kluczowych interesariuszy, reputację marki i działania tworzące jakość.

ETYKA W NEUCA

Grupa NEUCA prowadzi swoją działalność, opierając się na wartościach i wysokich standardach etycznych, a podstawą naszej pracy jest wspólna, uczciwa i obustronnie korzystna współpraca z partnerami w biznesie. Jesteśmy uczciwi i odpowiedzialni wobec otoczenia. Normy naszego postępowania i praktyki biznesowe, które stosujemy w naszych codziennych relacjach, zebraliśmy w Kodeksie Postępowania Grupy NEUCA: <https://neuca.pl/odpowiedzialny-biznes/kodeks-postepowania>. W strukturach Grupy istnieje specjalna grupa Etyka w NEUCA.

Pracownicy w ramach procesu adaptacji realizują szkolenie dotyczące zachowań etycznych i Kodeksu Antykorupcyjnego. W 2019 w ramach procesu onboardingu 495 osób wzięło udział w szkoleniu z etyki. Po zakończeniu szkolenia każdy nowo zatrudniony pracownik otrzymuje kodeks etyki Grupy NEUCA. Dodatkowo w ramach utrwalenia zachowań etycznych są kwartalne spotkania dla nowych pracowników. Zebranie, podczas którego omawiane są wartości NEUCA i Kodeks Etyki, jest prowadzone przez dyrektora Departamentu Centralnego Polityki Personalnej.

W 2019 roku nie były przeprowadzane audyty etyczne u naszych dostawców i nie stosowano zapisów odnoszących się do etyki w umowach z dostawcami i kontrahentami. W ramach Grupy nie przeprowadziliśmy audytów etycznych na żądanie naszych odbiorców.

W 2019 roku w ramach funkcjonujących systemów komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej nie zostały zgłoszone także skargi dotyczące potencjalnego naruszenia standardów etycznych.

W związku z tym, że NEUCA S.A. jest podmiotem publicznym, notowanym na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie SA, podlega zbiorowi zasad ładu korporacyjnego określone w załączniku do Uchwały nr 26/1413/2015 Rady Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie SA z dnia 13 października 2015 roku „Dobre Praktyki Spółek Notowanych na GPW 2016”. Zbiór ten jest publicznie dostępny na stronie internetowej Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie SA: <https://www.gpw.pl/dobre-praktyki>.

Informacje szczegółowe odnoszące się do stosowania przez NEUCA S.A. poszczególnych zasad znajdują się w Sprawozdaniach Zarządu z działalności NEUCA S.A. i Grupy Kapitałowej NEUCA za rok 2019.

ISTOTNE RYZYKA ZARZĄDCZE

Grupa NEUCA posiada Politykę Zarządzania Ryzykiem. Szeroko pojęta analiza ryzyka, która jest stałym elementem bieżącej funkcjonalności operacyjnej oraz monitorowania zachodzących zmian w organizacji, pozwala na skuteczną ocenę ryzyka oraz zarządzanie ryzykiem poprzez koordynowanie działań mających na celu kontrolowanie i kierowanie procesami w odniesieniu do ryzyka.

Organizacja w ramach BCMS zdefiniowała ryzyka mające bezpośredni wpływ na utrzymanie ciągłości działania obszarów biznesowych.

Analizie ryzyka poddane są:

- 24 procesy taktyczne
- 194 procesy operacyjne

Zdefiniowane ryzyka zostały poddane analizie zgodnie z Polityką Zarządzania Ryzykiem Grupy NEUCA, wykonanej metodą FMEA (Failure Mode and Effects Analysis), na podstawie której zostały przypisane wagi oraz działania w ramach BCP. Posiadamy wdrożone procedury i plany reakcji na zmaterializowane ryzyka mające krytyczne znaczenia dla utrzymania ciągłości działania biznesu. Jedną z kategorii zdefiniowanych ryzyk są ryzyka społeczne, mające bezpośredni wpływ na dostępność leków dla pacjenta, jakość magazynowanego leku oraz jego dystrybucji do odbiorcy. Ryzyka są zdefiniowane w ramach analizy ryzyka oraz polityki DPD (Dobrej Praktyki Dystrybucyjnej), która jest wdrożona w organizacji. Każde ryzyko zostało zwymiarowane metodą FMEA. W przypadku ryzyk nieakceptowalnych, w zależności od wagi, zostały wdrożone mechanizmy monitorowania lub zmian w procesach. Ryzyka z kategorii „środowiskowe” zdefiniowane są między innymi w procesach przechowywania odpadu i utylizacji, jak też odpowiedzialności w związku ze zmianami prawnymi oraz wystąpienia awarii środowiskowych.

*Analizie ryzyka
poddajemy
24 procesy taktyczne
oraz aż 194 procesy
operacyjne.*

LISTA ZIDENTYFIKOWANYCH RYZYK
ZARZĄDCZYCH WRAZ Z ICH KRÓTKĄ
CHARAKTERYSTYKĄ:

Ryzyko niespełnienia wymogów regulatora
(np. ustawa o cyberbezpieczeństwie)

Spółka monitoruje ryzyko i aktywnie nim zarządza, wdrażając mechanizmy identyfikacji przyczyn mitygujących ryzyko oraz reagowania w celu ograniczenia lub minimalizowania skutków wystąpienia ryzyka.

Podjęte działania:

- poddanie analizie ryzyka kluczowych procesów,
- przygotowanie i wdrożenie planów ograniczenia ryzyka,
- szerokie konsultacje w ramach oceny interpretacji wymogów regulatora w celu ograniczenia ryzyka błędu.

Ryzyko braku dostępności produktu w wyniku zachwiania utrzymania ciągłości działania kluczowych procesów

Spółka prowadzi identyfikację punktów krytycznych mogących wpłynąć na utrzymanie ciągłości działania kluczowych procesów. Podjęte działania operacyjne oraz systemowe w celu zmniejszenia prawdopodobieństwa wystąpienia ryzyka oraz zminimalizowania jego skutków. Opracowywane są plany działania na wypadek zagrożenia utrzymania ciągłości działania oraz prowadzone są szkolenia kadry w zakresie realizacji planów.

Ryzyko niewypełnienia warunków umowy przez podwykonawców

Spółka monitoruje rynek pracy oraz modeluje standardy płacowe w organizacji. Powyższe działania pozwalają na minimalizowanie migracji pracowniczej oraz pozyskiwanie nowych specjalistów. Wdrożone mechanizmy badania satysfakcji pozwalają na szybką reakcję organizacji na zmiany zachodzące na rynku pracy w Polsce.

Ryzyko braku dostępu do kluczowych danych w organizacji

Spółka posiada własną infrastrukturę IT zapewniającą zarządzanie ryzykami mogącymi utrudnić dostęp do niezbędnych danych dla kluczowych procesów. Wdrożone mechanizmy backup oraz dywersyfikacji źródeł przetwarzania danych pozwalają na ograniczenie prawdopodobieństwa wystąpienia ryzyka oraz jego skutków. Spółka posiada sklasyfikowane SLA dla kluczowych systemów spełniające oczekiwania biznesowe.

Ryzyko braku realizacji kontraktu z NFZ

Spółka NEUCA MED prowadzi stały nadzór nad realizacją kontraktów, prowadzone są audyty weryfikujące zdolność spółki do realizacji wymogów określających usługi medyczne.



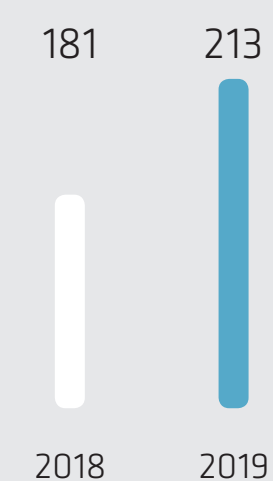
Year	Age	Annual Savings	Cumulative Savings	Monthly Savings Goal
23	47	€2.693	€483.246	€224
24	48	€2.774	€531.929	€231
25	49	€2.857	€643.867	€238
26	50	€2.943	€708.065	€245
27	51	€3.031	€778.453	€253
28	52	€3.122	€855.622	€260
29	53	€3.216	€940.218	€268
30	54	€3.312	€1.032.950	€276
31	55	€3.411	€1.134.594	€284
32	56	€3.514	€1.245.999	€293
33	57	€3.619	€1.368.097	€302
34	58	€3.728	€1.501.905	€311
35	59	€3.840	€1.648.541	€320
36	60	€3.955	€1.809.226	€330
37	61	€4.073	€1.985.298	€339
38	62	€4.196	€2.178.223	€350
39	63	€4.321	€2.389.605	€360
40	64	€4.451	€2.431.823	€371
41	65	€0	€2.472.508	€0
42	66	€0	€2.511.347	€0
43	67	€0		€0

WYBRANE WYNIKI
FINANSOWE
GRUPY NEUCA
W 2019 ROKU

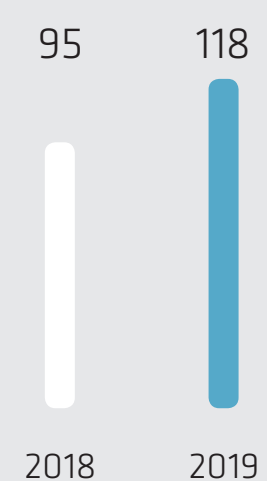
PRZYCHODY (MLN PLN)



EBIDTA (MLN PLN)



ZYSK NETTO (MLN PLN)



WYBRANE DANE FINANSOWE:

DANE W TYS. PLN	2019	2018
Przychody ze sprzedaży	8 278 727	7 753 263
Zysk brutto ze sprzedaży	835 021	784 397
Koszty sprzedaży	(467 427)	(457 529)
Koszty ogólnego zarządu	(182 310)	(178 103)
Pozostałe przychody operacyjne	7 332	9 397
Pozostałe koszty operacyjne	(29 598)	(23 216)
Zysk/strata z tytułu utraty wartości instrumentów finansowych	(5 845)	(2 474)
Zysk z działalności operacyjnej	157 173	132 472
Aktywa	48 853	55 610
EBITDA	212 783	181 325
Przychody odsetkowe	12 331	13 022
Pozostałe przychody finansowe	1 372	893
Koszty finansowe	(14 562)	(19 470)
Udział w zyskach jednostek stowarzyszonych	(1 288)	(994)
Zysk brutto	155 026	125 923
Zysk netto	117 843	95 255





ZAGADNIENIA
PRACOWNICZE

POZIOM ZATRUDNIENIA

Nasi pracownicy i współpracownicy stanowią podstawę naszego sukcesu. Ich zaangażowanie w pracę, pomysły oraz determinacja stanowią siłę Grupy NEUCA. Naszym celem jest budowa angażującego środowiska pracy oraz bycie coraz lepszym pracodawcą. Jest to kluczowy czynnik, który umożliwia realizację ambitnych zamierzeń biznesowych.

Celem jest, aby całość doświadczeń pracowników ze środowiskiem pracy przełożyła się nie tylko na ich satysfakcję, ale także dobrą opinię o spółce na zewnątrz, chęć związania swojej przyszłości zawodowej z firmą oraz gotowość do podjęcia dodatkowego wysiłku na rzecz pracodawcy. To parametry prawdziwego zaangażowania. Od wielu lat co roku Grupa prowadzi badania dotyczące tego zagadnienia i daje menedżerom wiedzę o czynnikach wpływających na zaangażowanie pracowników w poszczególnych działach. Wskaźnik zaangażowania pokazujący, na ile potrafimy angażować i motywować pracowników, wzrósł w 2019 roku o 5 pp. do poziomu 52 proc. To najwyższy wynik w historii NEUCA, osiągnięty w momencie wystąpienia negatywnych tendencji w tym zakresie na całym rynku pracy w Polsce.

Jesteśmy świadomi, że mamy w dalszym ciągu długą drogę do pokonania – chcemy być pracodawcą z wyboru. Pragniemy nieustannie doskonalić nasze środowisko pracy tak, aby każdy z pracowników dobrze czuł się w naszej organizacji, rozwijał swoje umiejętności i wiązał swój dalszy rozwój zawodowy z NEUCA.

**ZATRUDNIENIE NA
UMOWIE O PRACĘ
W GRUPIE NEUCA
NA KONIEC 2019 R.**

3,6 tys.
PRACOWNIKÓW

W raportowanym okresie wskaźnik FTE (ang. *Full-Time Equivalent*) w Grupie NEUCA wyniósł 6 219,70, co stanowi wzrost o 0,47 proc. w porównaniu do 2018 roku. Natomiast zatrudnienie na umowę o pracę w przeliczeniu na pełne etaty wyniosło 3612 pracowników. 73 proc. zatrudnionych stanowiły kobiety, a 27 proc. mężczyźni. W okresie tym liczba nowo zatrudnionych w Grupie wyniosła 411. Na poziomie Grupy NEUCA wskaźnik rotacji pracowników (tj. liczba pracowników zatrudnionych na umowę o pracę, którzy odeszli z pracy w danym roku, w stosunku do liczby pracowników zatrudnionych na umowę o pracę wg stanu na koniec roku) uplasował się 18-procentowym poziomie.

Zatrudnienie w NEUCA S.A. na koniec 2019 roku wyniosło 2814 pracowników na umowę o pracę. Wśród zatrudnionych udział kobiet stanowił 69 proc., natomiast 31 proc. stanowili mężczyźni. W prezentowanym okresie w NEUCA S.A. zostało zatrudnionych 278 osób. W raportowanym okresie wskaźnik rotacji wyniósł 18 proc. w NEUCA S.A. dla wszystkich pracowników. W okresie od stycznia do grudnia 2019 roku 2,21 proc. kobiet po urodzeniu dziecka i powrocie do pracy zrezygnowało z pracy. Tabele zamieszczone w załączniku do niniejszego raportu stanowią szczegółowe informacje na temat zatrudnienia w Grupie NEUCA oraz NEUCA S.A.

PROCESY PODWYŻKOWE I DODATKOWE ŚWIADCZENIA

Proces podwyżkowy i dodatkowe świadczenia są naszymi narzędziami do oferowania konkurencyjnego wynagrodzenia.

W NEUCA chcemy wynagradzać naszych pracowników na poziomie rynkowym. Narzędziem pozwalającym na dopasowanie poziomu wynagrodzeń do rynkowych siatek płac jest proces podwyżkowy. Odbywa się on w kwietniu każdego roku. Budżet przeznaczony na podwyżki uzależniamy od wyników firmy. Im lepsze wyniki, tym wyższy budżet podwyżkowy. Ich wysokość zależy od dwóch głównych czynników:

- oceny pracownika, na którą składa się ocena: efektywności, kompetencji i wiedzy,
- oceny wynagrodzenia pracownika w stosunku do średnia widełek płacowych w danej kategorii zaszerogowania.

Założenia polityki personalnej oraz poziom ich realizacji mierzymy skutecznością utrzymania, pozyskania, rozwoju i angażowania personelu.

Naszym pracownikom oferujemy dodatkowe świadczenia w postaci przystąpienia do programu Moje Benefits, którego filarami są: Bezpieczeństwo, Finanse, Rodzina i zdrowie oraz Narzędzia pracy. Wśród szeregu benefitów i świadczeń oferujemy naszym pracownikom m.in.:

- ubezpieczenie na życie,
- Pracowniczy Program Oszczędnościowy (dla menedżerów),
- abonament medyczny,
- kartę sportową,
- dofinansowanie wypoczynku,
- świadczenia świąteczne,
- wyprawki szkolne, paczki mikołajkowe i wiele innych.

Niezwykle ważne są dla nas pracujące mamy. W trosce o nie powstał program MyMamy, który jest pakietem świadczeń ułatwiającym powrót mam do życia zawodowego oraz wspomagającym młodych rodziców. W ramach programu MyMamy oferujemy:

- dofinansowanie wyprawki dla dziecka,
- dofinansowanie opieki nad dzieckiem,
- abonament medyczny,
- urlop na urodziny dziecka.

POZIOM WYNAGRODZEŃ

Poziom wynagrodzeń pracowników Grupy NEUCA powiązany jest ściśle z pełnioną rolą na zajmowanym stanowisku oraz oceną efektywności w realizowanych zadaniach, niezależnie od płci czy innych cech demograficznych pracownika. Grupa NEUCA chce posiadać wysoce kompetentną i wykwalifikowaną kadrę

pracowniczą. W celu zatrudnienia i utrzymania wartościowych pracowników Grupa musi oferować konkurencyjne stawki wobec całego rynku. Poziom płac w gospodarce jest stale monitorowany i dostosowywany w NEUCA tak, aby oferować pracownikom godną i konkurencyjną płacę.

PRZECIĘTNE WYNAGRODZENIE PRACOWNIKÓW:

GRUPA NEUCA

PLN	2018			2019			ZMIANA ROK DO ROKU		
	K	M	średnia	K	M	średnia	K	M	średnia
Dyrektorzy	21300	23 250	22 800	21300	23 400	22 950	-	150	150
Kierownicy	7130	8 283	7 437	7 815	9 620	8 380	685	1337	943
Pracownicy fizyczni	2 750	2 926	2 784	2 849	3 124	2 926	99	198	142
Pozostałe stanowiska	3 919	4 967	4 032	4 068	5 175	4 180	149	209	148
Wszyscy pracownicy	3 480	3 987	3 588	3 751	4 620	3 850	271	634	262

Mediana wynagrodzeń dla poszczególnych lat i grup stanowisk. Wynagrodzenia analizowane na poziomie Grupy NEUCA.

PRZECIĘTNE WYNAGRODZENIE OSÓB WSPÓŁPRACUJĄCYCH W OPARCIU O UMOWY CYWILNOPRAWNE I ŚWIADCZĄCYCH USŁUGI NA TERENIE PRZEDSIĘBIORSTWA:

GRUPA NEUCA

PLN	2018			2019		
	K	M	suma/średnia	K	M	suma/średnia
Liczba pracowników	83	158	241	95	181	276
Przeciętne miesięczne wynagrodzenie	9 200	12 000	10 500	9 563	10 500	9 825

Wynagrodzenia analizowane na poziomie Grupy NEUCA.

STOSUNEK PRZECIĘTNEGO WYNAGRODZENIA BRUTTO KOBIET DO PRZECIĘTNEGO WYNAGRODZENIA BRUTTO MĘŻCZYZN W POSZCZEGÓLNYCH KATEGORIACH ZASZEREGOWANIA:

GRUPA NEUCA

%	2018	2019	ZMIANA ROK DO ROKU
Dyrektorzy	91,6%	91,0%	-0,6%
Kierownicy	86,1%	81,2%	-4,8%
Pracownicy fizyczni	94,0%	91,2%	-2,8%
Pozostałe stanowiska	78,9%	78,6%	-0,3%
Wszyscy pracownicy	87,3%	81,2%	-6,1%

Porównywaniu podlega mediana wynagrodzeń dla poszczególnych lat i grup stanowisk. Wynagrodzenia analizowane na poziomie Grupy NEUCA.

Oferta dla osób obejmujących porównywalne role w organizacji, np. specjalista czy kierownik w danym obszarze, determinowana jest wyłącznie jednolitą skalą płacową oraz kompetencjami i doświadczeniem pracownika. Widoczne różnice

w poziomie wynagrodzeń związane są z niejednorodną reprezentacją płci w konkretnych rodzinach zawodów, które na rynku są wyżej wyceniane (np. IT)."

ROZWÓJ I EDUKACJA PRACOWNIKÓW ORAZ POZYSKIWANIE KANDYDATÓW DO PRACY

NEUCA jest miejscem, gdzie wszyscy pracownicy mogą rozwijać swoje kompetencje, wiedzę i talenty oraz zdobywać nowe umiejętności.

Wprowadzamy wiele działań rozwojowych, od najbardziej standardowych, takich jak szkolenia czy coaching, po nowoczesne systemy szkolenia elektronicznego. Wśród nich jest system SAP SuccessFactors. Dzięki niemu nasi pracownicy mają dostęp do m.in. biblioteki szkoleń online oraz mogą dzielić się wiedzą.

Głównymi kierunkami naszych działań w obszarze rozwoju i edukacji pracowników są:

- Rozwój menedżerów – to kompleksowy 3-letni program rozwoju liderów NEUCA LiderON. Obejmuje on około 400 zarządzających. Program realizowany jest z partnerami, którzy prowadzą warsztaty, gry szkoleniowe oraz indywidualne sesje coachingowe. Od kilku lat prowadzimy również badania 360 stopni obejmujące całą kadrę menedżerską.

- Rozwój talentów – od 2013 roku prowadzimy program HIPOkamp, który jest ukierunkowany na rozwój pracowników najlepszych i nieprzeciętnych.

- Programy rozwojowe dla poszczególnych obszarów biznesowych – Masters. Obejmują one duże grupy pracowników (ponad 1000 osób). W ramach programów pracownicy doskonalą kompetencje i umiejętności stanowiskowe. W rocznym cyklu działań prowadzone są rozmowy z przełożonymi o celach rozwojowych, szkolenia stacjonarne i online, gry i testy.

- Szkolenia specjalistyczne ukierunkowane na rozwój kompetencji, poszerzenie wiedzy oraz zdobywanie niezbędnych do wykonywania obowiązków uprawnień i certyfikatów.

Indywidualny rozwój pracowników jest wspierany przez okresowe rozmowy rozwojowe. W oparciu o profil wymagań stanowiskowych i ścieżkę kariery menedżerowie wspólnie z podwładnymi oceniają i podsumowują dany okres (cele, zadania, kompetencje, wiedzę) oraz omawiają i planują cele rozwojowe. Dodatkowym atutem działania jest zapewnienie pracownikom regularnej informacji zwrotnej.

LICZBA GODZIN SZKOLENIOWYCH NA PRACOWNIKA W NEUCA S.A.:

	2018	2019
Liczba godzin szkoleniowych na osobę w roku		
Menedżerowie i kierownicy	41,78 godz./os.	25,60 godz./os.
Pozostali pracownicy	8,34 godz./os.	9,65 godz./os.
Wszyscy pracownicy	11,35 godz./os.	11,25 godz./os.

Działania szkoleniowo-rozwojowe w NEUCA oparte są na założeniach Strategii Personalnej. Ich głównym celem jest budowa angażującego środowiska pracy. Miejsca, w którym pracownicy mogą rozwijać swoje kompetencje i wiedzę, doskonalić talenty oraz nabywać nowe umiejętności.

Kluczowa w tym procesie jest rola menedżerów, od których oczekujemy realizowania strategii i celów biznesowych oraz budowania angażującego środowiska pracy. Jak wynika z badań oraz doświadczenia, to właśnie menedżerowie w głównej mierze wpływają na atrakcyjność miejsca pracy. Dlatego mamy świadomość, że liderzy mają największy wpływ na budowę środowiska pracy. To na menedżerach spoczywa obowiązek przekazywania wiedzy podwładnym. Od kadry menedżerskiej wymagamy więcej, dlatego inwestujemy więcej w jej rozwój.

Od 2016 roku realizujemy kompleksowy program rozwoju liderów NEUCA – LiderON, który obejmuje ok. 400 zarządzających. Program realizowany jest z 2 zewnętrznymi partnerami, którzy prowadzą warsztaty i gry szkoleniowe oraz indywidualne sesje coachingowe.

Od kilku lat prowadzimy również regularne badania 360 stopni obejmujące całą kadrę menedżerską. W 2019 roku – po 3 latach intensywnej pracy na salach szkoleniowych – poświęciliśmy czas na powtórkę i utrwalenie nabytej wiedzy przez naszych menedżerów (poprzez szkolenia online) oraz wdrażanie jej w praktyce. W 2020 roku rozpoczynamy kolejną edycję szkolenia w ramach programu LiderON.

Dzięki temu Grupa zwiększa świadomość i atrakcyjność marki pracodawcy, budując zaangażowanie w kluczowych grupach docelowych na rynku pracy z wykorzystaniem nowoczesnych kanałów komunikacji. Realizujemy średniorocznie około 800 projektów rekrutacyjnych z 83-procentową trafnością i średnim czasem trwania 34 dni kalendarzowe. W 2019 roku rozpoczęliśmy pomiar doświadczeń kandydatów do pracy (wszyscy, którzy weszli do procesu rekrutacyjnego). Według zebranych danych doświadczenia z procesu są wyjątkowo pozytywne – NPS na poziomie 63.

RÓŻNORODNOŚĆ KADRY PRACOWNIKÓW

Obecny rynek pracy pozwala na coraz większą aktywizację grup społecznych bez względu na płeć, wiek, pochodzenie czy stopień niepełnosprawności. Grupa NEUCA stara się stworzyć przyjazne warunki pracy dla reprezentantów wszystkich grup. Jako pracodawca staramy się zapewnić równe prawa wszystkim pracownikom.

Tabele zamieszczone w załączniku do niniejszego raportu zawierają szczegółowe informacje na temat zatrudnienia w NEUCA S.A. oraz w Grupie NEUCA w podziale na wiek, płeć i stanowisko pracy. Załącznik zawiera również dane dotyczące liczby pracowników niepełnosprawnych i wysokości składek odprowadzanych na PFRON.

Obecny rynek pracy jest otwarty na pracowników migracyjnych. W celu zapewnienia wysokich standardów pracowniczych NEUCA ułatwia proces adaptacji nowych pracowników zza granicy. Dokumenty regulujące pracę oraz zachowania pożądane często są opracowywane w różnych językach. Między innymi Kodeks Antykorupcyjny został opracowany w języku polskim, angielskim oraz ukraińskim.

NEUCA przestrzega praw i obowiązków wynikających z Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka oraz stosuje się do ratyfikowanych konwencji Międzynarodowej Organizacji Pracy.

W Grupie NEUCA została wprowadzona polityka antymobbingowa i polityka antydyskryminacyjna. Celem tej polityki jest przeciwdziałanie zjawiskom mobbingu, molestowania oraz dyskryminacji, a także określenie procedur postępowania w przypadku wystąpienia tych zjawisk.

W Grupie NEUCA funkcjonuje polityka antymobbingowa i polityka antydyskryminacyjna.

Polityka antymobbingowa i polityka antydyskryminacyjna zawiera m.in.:

- definicje mobbingu, molestowania seksualnego i dyskryminacji,
- manual postępowania w wypadku wystąpienia niepożądanego zachowania,
- kwalifikację prawną niepożądanych zjawisk w przepisach prawa,
- katalog sankcji prawnych w świetle prawa krajowego oraz naruszenia polityki,
- zobowiązanie pracowników Grupy NEUCA do powstrzymywania się od zachowań noszących znamiona mobbingu, molestowania czy dyskryminacji itp.,
- powołanie osoby przyjmującej zgłoszenia o zachowaniach niepożądanych.

W 2019 roku odnotowano dwa zgłoszenia przypadków z obszaru mobbingu, molestowania seksualnego lub dyskryminacji itp. Jednocześnie nie stwierdzono potwierdzonych przypadków zachowań o charakterze dyskryminacji, mobbingu, molestowania seksualnego itp. W minionym roku nie przeprowadzono audytu pod kątem przeciwdziałania dyskryminacji u podwykonawców.

BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY

Grupa NEUCA jako jeden z największych pracodawców w kraju szczególną wagę przykłada do stosowania przepisów i zasad BHP. W NEUCA działa Komisja BHP, w której skład wchodzi w równej liczbie przedstawiciele pracodawcy, w tym pracownicy służby BHP i lekarz sprawujący profilaktyczną opiekę zdrowotną nad pracownikami, oraz przedstawiciele pracowników. Posiedzenia Komisji odbywają się raz na kwartał, w różnych lokalizacjach, w których dokonuje się m.in. przeglądu warunków pracy. Wnioski i rekomendacje Komisji przekazywane są najwyższemu kierownictwu oraz innym osobom kierującym pracownikami. Nadzór nad warunkami pracy prowadzony jest przede wszystkim przez działającą w Grupie służbę BHP.

Standardem w organizacji jest przeprowadzanie regularnych kontroli warunków pracy i stanu ochrony przeciwpożarowej, przestrzegania przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy we wszystkich jednostkach lokalnych Grupy. Pracownicy są informowani o ryzyku wiążącym się z wykonywaną pracą, a ocena ryzyka zawodowego na poszczególnych stanowiskach pracy jest regularnie aktualizowana. Prowadzimy stały nadzór nad obowiązkowymi szkoleniami z zakresu BHP, w tym nad terminowością wykonania i ich zgodnością z obowiązującymi programami szkoleń. Ponadto organizujemy szkolenia z zakresu udzielania pierwszej pomocy, zasad ewakuacji i praktycznego użycia podręcznego sprzętu gaśniczego. Dbamy o zapewnienie odpowiedniego poziomu szkoleń oraz właściwej adaptacji zawodowej nowo zatrudnionych pracowników.

Ponadto na bieżąco sporządzamy i aktualizujemy programy szkoleń, procedury, instrukcje stanowiskowe i uregulowania wewnętrzne w celu dostosowania ich do zmieniających się warunków pracy i przepisów prawa.

Odzież i obuwie robocze oraz środki ochrony indywidualnej przydzielane są pracownikom zgodnie z ustalonymi zasadami i dostosowane do warunków panujących w środowisku pracy.

Ściśle współpracujemy z lekarzem medycyny pracy w zakresie profilaktycznej opieki zdrowotnej i ergonomii pracy. Każda budowa, przebudowa, inwestycja jest nadzorowana pod kątem bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony przeciwpożarowej. Prowadzimy działania prewencyjne z zakresu BHP: akcje uświadamiające, spotkania z kadrą kierowniczą i pracownikami. Organizujemy konkursy o tematyce BHP dla pracowników i współpracowników NEUCA, udostępniamy materiały informacyjne i szkoleniowe przeznaczone dla konkretnych grup pracowników

w NEUCAnecie. Działania te mają na celu przybliżenie pracownikom i współpracownikom NEUCA tematyki bezpieczeństwa i ergonomii zarówno w środowisku pracy, jak i poza nim oraz sposobów ograniczania i eliminowania zagrożeń.

Współpracujemy z państwowymi organami nadzoru nad bezpieczeństwem pracy (PIP, PIS, UDT), kontaktujemy się także z CIOP.

W minionym roku doszło do 19 wypadków wśród pracowników NEUCA S.A. Natomiast na poziomie Grupy odnotowano 27 wypadków. Najczęstszą przyczyną wypadków przy pracy jest w zdecydowanej większości nieostrożność lub nieuwaga pracowników. Skutki wypadków to najczęściej urazy kończyn (stłuczenia, skręcenia, zwichnięcia, skaleczenia).

LICZBA WYPADKÓW PRZY PRACY WŚRÓD PRACOWNIKÓW PRACUJĄCYCH NA TERENIE ZAKŁADU:

	NEUCA S.A.			GRUPA NEUCA		
	2018	2019	ZMIANA ROK DO ROKU	2018	2019	ZMIANA ROK DO ROKU
Wypadki wśród pracowników						
Menedżerowie i kierownicy	19	19	-	34	27	-20%
Pozostali pracownicy	0	0	-	0	0	-

WSKAŹNIK CZĘSTOŚCI WYPADKÓW, WSKAŹNIK CIĘŻKOŚCI WYPADKÓW I ŁĄCZNA LICZBA DNI NIEZDOLNOŚCI DO PRACY SPOWODOWANEJ WYPADKAMI WŚRÓD PRACOWNIKÓW:

	NEUCA S.A.			GRUPA NEUCA		
	2018	2019	ZMIANA ROK DO ROKU	2018	2019	ZMIANA ROK DO ROKU
Wypadki wśród pracowników						
Wskaźnik częstości wypadków (wypadki przy pracy na 1000 pracujących)	5,97	4,59	-23%	6,01	4,05	-33%
Liczba dni niezdolności do pracy spowodowanych wypadkami	356	283	-20%	669	523	-22%
Wskaźnik ciężkości wypadków (liczba dni niezdolności do pracy na jeden wypadek)	19,8	16,6	-16%	23,1	21,0	-9%

Wskaźnik częstości wypadków to stosunek liczby wypadków do liczby osób pracujących. Wskaźnik został wyrażony jako liczba wypadków przypadająca na 1000 osób pracujących obejmujących pracowników etatowych, tymczasowych, usługodawców, zleceniobiorców, na umowie o zarządzanie oraz outsourcing.

W okresie objętym raportem nie stwierdzono przypadków chorób zawodowych wśród pracowników NEUCA S.A. oraz Grupy NEUCA.

W raportowanym okresie nie stwierdzono przypadków pracowników pracujących w warunkach przekroczenia najwyższych dopuszczalnych stężeń (NDS) lub najwyższych dopuszczalnych natężeń (NDN).

Zasady pracy podwykonawców wykonujących pracę na terenie NEUCA są ściśle określone w osobnej procedurze, a praca podwykonawców jest nadzorowana na bieżąco przez upoważnione do tego osoby i służbę BHP.

POZOSTAŁE ZAGADNIENIA PRACOWNICZE

W NEUCA S.A. oraz Grupie NEUCA nie ma związków zawodowych oraz nie powołano też Społecznego Inspektora Pracy.

Od 2010 roku, co roku, firma prowadzi badania opinii pracowników, które w zorganizowany sposób są omawiane w poszczególnych jednostkach organizacyjnych z pracownikami. Wyniki badań ilościowych w tym zakresie, jak i zebrane w wyniku dialogu z pracownikami informacje, stanowią podstawę do zmian. Więcej informacji na ten temat znajduje się w części poświęconej zaangażowaniu.

We wszystkich spółkach Grupy powołani są przedstawiciele pracowników w drodze wyborów, w których mogą uczestniczyć wszyscy pracownicy.

W Grupie NEUCA funkcjonuje procedura zgłaszania skarg i nieprawidłowości („hot line”). Zasady zgłaszania są zawarte w Kodeksie Postępowania NEUCA pod adresem:

<https://neuca.pl/o-nas/csr/kodeks-postepowania>.

ISTOTNE RYZYKA ZWIĄZANE Z ZAGADNIENIAMI PRACOWNICZYMI

Ryzyko związane z problemami w pozyskaniu i utrzymaniu wykwalifikowanych pracowników

NEUCA na bieżąco monitoruje ryzyko. Aktywnie zarządza poziomem płac oraz systemem świadczeń dodatkowych w organizacji.

Ryzyko presji płacowej pracowników na rynku

NEUCA monitoruje to ryzyko. Aktywnie nim zarządza, wdrażając działania minimalizujące prawdopodobieństwo jego wystąpienia: system wynagrodzeń, system podwyżek, system świadczeń dodatkowych. Dodatkowym czynnikiem ograniczającym ryzyko jest dbanie o przyjazną kulturę pracy w organizacji.

Ryzyko wystąpienia wypadku na terenie zakładów Grupy NEUCA

NEUCA monitoruje ryzyko oraz aktywnie nim zarządza, wdrażając procedury, które mają na celu ograniczenie prawdopodobieństwa jego wystąpienia, m.in.: szkolenia BHP, Regulamin BHP.

Ryzyko wystąpienia przypadku mobbingu lub molestowania

NEUCA monitoruje to ryzyko i aktywnie nim zarządza, wdrażając działania ograniczające prawdopodobieństwo jego wystąpienia: politykę antymobbingową i politykę antydyskryminacyjną, budowanie kultury organizacyjnej w poszanowaniu praw pracowników, nieakceptującej zachowań o znamionach mobbingu, molestowania i dyskryminacji.





ZAGADNIENIA
SPOŁECZNE,
PRAW CZŁOWIEKA
I ANTYKORUPCYJNE

BEZPIECZEŃSTWO PRODUKTÓW

W ramach bezpieczeństwa oznakowania i użytkowania produktów w strukturach Grupy NEUCA wdrożono szereg certyfikatów jakościowych. Wykaz certyfikatów funkcjonujących w NEUCA znajduje się w dziale Systemu Zarządzania.

W prezentowanym okresie w Grupie NEUCA wystąpił 1 przypadek niezgodności związanych z niewłaściwym oznakowaniem produktu. Serie błędnych produktów zostały wycofane ze sprzedaży.

W ramach podnoszenia jakości i rozwoju naszej organizacji wdrożyliśmy szereg niezbędnych certyfikatów.

Z uwagi na szybkie wychwycenie niezgodności oraz działania mające na celu wycofanie serii o wadliwym oznaczeniu nie prowadzono postępowania administracyjnego przeciwko NEUCA S.A. oraz Grupie NEUCA.

KOMUNIKACJA MARKETINGOWA

NEUCA PRZYJĘŁA NASTĘPUJĄCE ZASADY POSTĘPOWANIA W OBSZARZE REKLAMY, MARKETINGU I PR:

- Wszelkie informacje zawarte w tworzonych materiałach marketingowych muszą być rzetelne i zgodne ze stanem faktycznym.
- Niedopuszczalne jest publikowanie treści obraźliwych i godzących w dobre imię osób trzecich.
- Wszelkie treści powinny być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności z: Konstytucją RP, Kodeksem cywilnym, ustawą o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, ustawą Prawo prasowe, ustawą o radiofonii i telewizji, ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawą o ochronie danych osobowych, ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawą Prawo własności przemysłowej, ustawą o grach losowych i zakładach wzajemnych, ustawą Prawo farmaceutyczne, Kodeksem Etyki Reklamy.
- Wszelkie kanały i źródła komunikacji na temat firmy, produktu i usługi winny być prowadzone w poczuciu odpowiedzialności społecznej. Zamieszczane w nich treści nie mogą sugerować aprobaty dla zachowań niezgodnych z prawem lub dobrymi obyczajami, jak również nie mogą wprowadzać w błąd.
- Wyniki badań, terminy naukowe, cytaty z publikacji technicznych lub naukowych nie mogą być używane w sposób wprowadzający w błąd. Dane statystyczne nie powinny być prezentowane w sposób sugerujący ich większą wartość niż rzeczywistość.
- Wyniki badań, terminy naukowe, cytaty z publikacji technicznych lub naukowych winny być opatrzone wskazaniem źródła ich pochodzenia.
- Można powoływać się wyłącznie na aktualne i prawdziwe rekomendacje, także jeśli dotyczą własnych doświadczeń osób, które ich udzielają.

SPOŁECZNOŚCI LOKALNE

- Treść i forma publikowanych reklam nie powinna obrażać norm obyczajowych i religijnych jej odbiorców.
- Informacje zawarte w reklamie powinny być tak sformułowane, aby nie nadużywać zaufania konsumenta ani też nie wykorzystywać jego braku doświadczenia lub wiedzy. Obowiązek ten dotyczy także formy przekazu reklamowego.

- Reklamy nie powinny zawierać treści dyskryminujących, w szczególności ze względu na rasę, religię, płeć lub narodowość.

W raportowanym okresie nie były prowadzone postępowania administracyjne przeciwko NEUCA S.A. oraz Grupie NEUCA za niezgodność z prawem i regulacjami w kwestiach związanych z rzetelnością i etyką komunikacji marketingowej.

Nasza misja społeczna to budowanie kultury zdrowia. Dlatego w 2013 roku powołaliśmy do życia Fundację NEUCA dla Zdrowia. Jej aktywność stanowi naturalną kontynuację działań społecznych Grupy NEUCA, która postrzega zdrowie społeczne jako podstawowy wymiar swojej odpowiedzialności względem społeczeństwa.

Od 2016 roku Fundacja NEUCA dla Zdrowia jest organizacją pożytku publicznego. To uznanie i dowód zaufania dla naszej dotychczasowej działalności społecznej. Status ten otrzymują jedynie te organizacje pozarządowe, które spełniają wymagania dotyczące transparentności działań.

Nasz kluczowy cel to poprawa zdrowia i związanej z nią jakości życia społeczeństwa. Działamy na rzecz rozwoju opieki farmaceutycznej i opieki zdrowotnej, wspierając polskich farmaceutów. Dążymy do zwiększenia dostępności specjalistycznej opieki lekarskiej i farmaceutycznej. Edukujemy i zwiększamy świadomość społeczną w zakresie najczęściej diagnozowanych chorób. Pomagamy w dostępie do terapii. Nasze działania realizujemy we współpracy z innymi instytucjami i organizacjami działającymi w obszarze zdrowia. Udzielamy wsparcia charytatywnego organizacjom i instytucjom działającym na rzecz chorych i potrzebujących. W ramach Fundacji pracownicy NEUCA angażują się w wolontariat pracowniczy.

Staramy się być dobrym sąsiadem. W 2019 roku na cele społeczne przekaza-
liśmy łącznie 203 tys. zł darowizny.

EDUKACJA PACJENTÓW:

Wydawnictwo „Zdrowa Wiedza”

Mamy wiedzę na temat zdrowia, którą dzielimy się z pacjentami. Poradnik „Zdrowa Wiedza” powstaje we współpracy z aptekami i placówkami medycznymi. Przybliża zdrowe nawyki, sposoby radzenia sobie z najczęściej spotykanymi schorzeniami. Edukuje, doradza, podpowiada, jak unikać ryzyka chorób czy urazów. Pomaga zatroszczyć się o zdrowie. Każdy numer wydawnictwa jest poświęcony jednej z najbardziej powszechnych kategorii chorobowych. Dzięki bezpłatnym poradnikom rozdawanym w całej Polsce pomagamy zatroszczyć się o zdrowie.

WYRÓWNUJEMY RÓŻNICE W DOSTĘPIE DO USŁUG ZDROWOTNYCH:

Badania mobilne

Profilaktyka zdrowotna to prowadzenie zdrowego trybu życia oraz monitorowanie własnego stanu zdrowia. Dlatego dzięki mobilnym przychodniom Fundacja daje możliwość wykonania bezpłatnych badań profilaktycznych pacjentom w całej Polsce. W ramach programu cyklicznie przeprowadzamy badania profilaktyczne. Dotychczas przeprowadziliśmy m.in. badania spirometryczne, kardiologiczne, diabetologiczne, densytometryczne, dermatologiczne i okulistyczne. Badania trwają przez cały rok w różnych rejonach kraju. Każdego dnia nasza mobilna przychodnia przyjeżdża do innej miejscowości i na miejscu bada pacjentów.

CHRONIMY ZDROWIE I ŻYCIE:

Pudełko Życia

To opatrzone specjalną naklejką pudełko, w którym znajdują się ważne informacje podane przez pacjenta. W przypadku nagłego pogorszenia stanu zdrowia i konieczności wezwania karetki pogotowia służby ratunkowe sięgają po Pudełko Życia, które należy przechowywać w lodówce. Informacje w nim zawarte pomagają prowadzić akcję ratunkową.

PROMUJEMY ZDROWY STYL ŻYCIA:

Walkathon NEUCA dla Zdrowia

7 września 2019 roku odbył się ósmy marsz Walkathon NEUCA dla Zdrowia. Wzięło w nim udział ok 4 tys. uczestników. Wydarzenie jest doskonałą okazją do promocji aktywności na świeżym powietrzu i zdrowego stylu życia. Za przebyty przez każdego zarejestrowanego uczestnika kilometr marszu Fundacja NEUCA dla Zdrowia przekazała 2 zł na szczytny cel.



AKTYWIZUJEMY ŚRODOWISKO ZAGROŻONE WYKLUCZENIEM SPOŁECZNYM:

Akademia Zdrowia Seniora

Fundacja od początku swojej działalności szczególną uwagę poświęca seniorom. Zachęcamy osoby starsze do aktywnego i zdrowego spędzania wolnego czasu i dbałości o siebie. W ramach corocznej Akademii Zdrowia Seniora organizujemy spotkania tematyczne z udziałem lekarzy i ekspertów w dziedzinie ochrony zdrowia.

19 października 2019 roku odbyła się piąta, jubileuszowa edycja Akademii Zdrowia Seniora objęta Patronatem Prezydenta Miasta Torunia Michała Zaleskiego. Blisko 300 uczestników mogło wysłuchać wykładu na temat wielolekowości. Dodatkowo seniorzy mogli skonsultować zawartość swoich apteczek ze studentami farmacji z Collegium Medicum UMK w Bydgoszczy.

Działalność charytatywna

Na podstawie przyjętych zasad udzielania dotacji przewidujemy wsparcie dla działań, które stanowią jednocześnie nasz cel. Są to m.in.:

- poprawa dostępu pacjentów do nowoczesnych form leczenia i rehabilitacji, w tym farmakoterapii,
- poprawa standardów ochrony zdrowia w grupach pacjentów szczególnej troski i zagrożonych wykluczeniem społecznym, takich jak bezrobotni, bezdomni, osoby uzależnione, osoby z niepełnosprawnością, samotne,
- promocja profilaktyki i edukacji zdrowotnej,
- wsparcie edukacji i kształcenia ustawicznego pracowników ochrony służby zdrowia.

Organizacje wspieramy finansowo oraz udzielając im darowizn rzeczowych (leki, sprzęt medyczny, artykuły higieniczne itp.).

W raportowanym okresie nie odnotowaliśmy skarg zgłoszonych przez społeczność lokalną.



PRZECIWDZIAŁANIE KORUPCJI

Działając transparentnie i etycznie, Grupa NEUCA wdrożyła Politykę Antykorupcyjną. Stanowi ona zestaw podstawowych norm, standardów i dobrych praktyk do przeciwdziałania wszelkim przejawom zachowań korupcyjnych.

W Polityce zostały ujęte regulacje dotyczące przyjmowania korzyści w postaci upominków i wszelkich dodatkowych form gratyfikacji. Kodeks Antykorupcyjny odwołuje się do kluczowych wartości Grupy NEUCA: uczciwości i szacunku. W związku z tym cała organizacja zobowiązana była do przejścia szkolenia z zakresu obowiązujących regulacji. Po zakończeniu szkolenia pracownicy i współpracownicy zobowiązani zostali do podpisania oświadczenia, że przyjmują powyższe regulacje oraz że będą ich przestrzegać. Dodatkowo każdy nowo przyjęty pracownik lub

współpracownik jest zobowiązany do przestrzegania Kodeksu Antykorupcyjnego. Kodeks Antykorupcyjny jest ogólnie dostępny dla pracowników oraz podmiotów współpracujących z Grupą NEUCA. Zadbano o to, aby z Kodeksem mogli się zapoznać również obcokrajowcy współpracujący z Grupą – jest dostępny w trzech wersjach językowych: polskiej, ukraińskiej i angielskiej. W ramach propagowania zachowań antykorupcyjnych podejmowane są również cykliczne działania edukacyjne w intranecie Dżem.

W 2018 roku podczas wdrażania Polityki Antykorupcyjnej została przeprowadzona analiza obszarów narażonych na korupcję. Badanie istotności wskazało 18 obszarów narażonych na korupcję:

- Biuro Zakupów
- Dział Administracji
- Dział Inwestycji
- Departament Rozwoju i Wdrożenia Rozwiązań IT
- Departament Eksploatacji Usług IT
- Dział Floty Samochodowej
- Departament Operacyjny Transportu
- Departament Centralny Produktów Własnych
- Departament Sprzedaży Segmentu Aptek Sieciowych
- Biuro Sprzedaży Segmentu Lecznictwa Otwartego i Zamkniętego
- Departament Sprzedaży Segmentu Aptek Niezależnych

- Sekcja Eventów
- Sekcja Produkcji Reklamowych
- Pion Zarządzania Ofertą
- Sekcja Obsługi Pacjenta Ortopedycznego
- Departament Centralny Rozwoju Biznesu
- Departament Przychodni Medycznych
- Departament Badań Klinicznych

Jednocześnie nie zidentyfikowano istotnych ryzyk związanych z tymi obszarami.

W roku 2019 nie zostały zidentyfikowane zachowania korupcyjne. Nie było również zgłoszeń sugerujących możliwość wystąpienia takich zachowań.

POZOSTAŁE ZAGADNIENIA SPOŁECZNE

PRAWA CZŁOWIEKA, PRACA DZIECI I PRACA PRZYMUSOWA

W myśl naszych kluczowych wartości, tj. uczciwości i szacunku, postępujemy sumiennie i odpowiedzialnie, zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami moralnymi. Działania NEUCA opierają się na regułach odpowiedzialnego biznesu – zarówno wobec współpracowników, jak i na zewnątrz Grupy. W wyznawanych wartościach uznajemy odrębność oraz indywidualność każdego człowieka. W swoim postępowaniu uwzględniamy wyjątkowość każdej osoby i nie naruszamy niczyjej godności.

Niezwykle ważne jest poszanowanie praw człowieka w ramach działalności prowadzonej na rynku zdrowia i przyjętych wartości.

Sposób, w jaki prowadzimy naszą działalność i wypracowujemy zysk dla firmy, jest dla nas równie ważny jak efekty biznesowe, które osiągamy. Dlatego łączymy efektywność biznesową z troską o przestrzeganie zasad etycznych, promując postępowanie oraz zachowania, do których dążymy w codziennej aktywności zawodowej. Zgodnie

z naszym Kodeksem Postępowania działalność prowadzimy w sposób uczciwy i przejrzysty, z poszanowaniem praw człowieka, interesów naszych klientów i pracowników. Respektujemy uzasadnione interesy osób, z którymi prowadzimy relacje.

Analiza istotności ww. obszarów nie wskazała istotnych ryzyk i nadużyć, dlatego obszary te nie są szczegółowo ujęte w niniejszym raporcie.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Stale pracujemy nad bezpieczeństwem klientów, współpracowników i pracowników w zakresie ochrony danych osobowych i zasobów informatycznych. W NEUCA prowadzone są cykliczne procesy związane z zarządzaniem ryzykiem. Kładziemy duży nacisk na transformację procesów i systemów, tak aby świadczone usługi stały na najwyższym poziomie. W celu zwiększenia bezpieczeństwa w zakresie przetwarzania danych osobowych:

- przeprowadziliśmy audyty,
- systemy informatyczne podlegały licznym testom,
- analizowaliśmy ryzyko oraz planowaliśmy i wdrażaliśmy zmiany,
- szkoliliśmy pracowników i współpracowników.

W raportowanym okresie nie były prowadzone postępowania administracyjne przeciwko NEUCA S.A. oraz Grupie NEUCA za niezgodność z prawem i regulacjami w kwestiach związanych z bezpieczeństwem klientów oraz w zakresie nadużyć związanych z ochroną danych osobowych.

ISTOTNE RYZYKA ZWIĄZANE Z ZAGADNIENIAMI SPOŁECZNYMI, PRAW CZŁOWIEKA I ANTYKORUPCYJNYMI

Ryzyko utraty
lub bezprawnego
wykorzystania danych
osobowych pracowników,
współpracowników
lub klientów

NEUCA monitoruje to ryzyko. Aktywnie nim zarządza, wdrażając działania ograniczające prawdopodobieństwo jego wystąpienia. NEUCA posiada wysokiej jakości systemy i regulacje mające na celu minimalizowanie ryzyka utraty danych osobowych lub bezprawnego ich wykorzystania.

Ryzyko wystąpienia
zachowania korupcyjnego

NEUCA monitoruje to ryzyko i aktywnie nim zarządza, wdrażając odpowiednie regulacje mające na celu ograniczenie prawdopodobieństwa wystąpienia tego ryzyka. NEUCA wdrożyła Politykę Antykorupcyjną, która stanowi zestaw podstawowych norm, standardów i dobrych praktyk do przeciwdziałania wszelkim przejawom zachowań korupcyjnych.

Ryzyko wystąpienia błędnego
oznakowania produktów

Niniejsze ryzyko jest monitorowane i NEUCA aktywnie nim zarządza. W ramach ograniczenia wystąpienia ryzyka wdrożono szereg procedur i certyfikatów jakościowych.





ZAGADNIENIA
ŚRODOWISKOWE

W ramach zrównoważonego rozwoju coraz więcej uwagi poświęcamy kwestiom ochrony środowiska naturalnego.

Staramy się wdrażać odpowiednie rozwiązania, aby kontrolować nasz łańcuch dostaw, uwzględniając poszanowanie środowiska naturalnego. W Grupie NEUCA stale uświadamiamy naszych pracowników, jak ważna jest dbałość o środowisko w naszej codziennej pracy. W celu sformalizowania naszych przekonań wdrożyliśmy w NEUCA jednolitą politykę środowiskową.

Mając na uwadze i respektując wartości środowiska naturalnego, podczas prowadzonych działań Grupa NEUCA uwzględnia wytyczne określone w polityce środowiskowej:

- postępowanie zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami prawa oraz korporacyjnymi zasadami w zakresie ochrony środowiska,
- prowadzenie racjonalnej i niestwarzającej zagrożenia dla środowiska gospodarki odpadami poprzez selektywną zbiórkę i przekazywanie do recyklingu bądź unieszkodliwienia, ze szczególnym uwzględnieniem odpadów medycznych,
- podejmowanie czynności zmierzających do ochrony zasobów naturalnych poprzez ograniczenie zużycia: energii elektrycznej, wody, ciepła i paliw,
- ograniczanie wykorzystywania środków chemicznych stosowanych m.in. przy zabiegach konserwacyjnych i sanitarnych pomieszczeń, urządzeń itp.,
- zapobieganie możliwości wystąpienia awarii środowiskowych poprzez bieżący monitoring instalacji i aparatury,
- popularyzacja wiedzy na temat proekologicznych zachowań, stałe podnoszenie świadomości ekologicznej pracowników i angażowanie ich do propagowania oraz stosowania zasad ochrony środowiska,
- utrzymanie urządzeń w stanie sprawności technicznej i ich modernizacja zmierzające do zmniejszenia szkodliwego wpływu na środowisko,
- wykorzystywanie podczas realizacji zadań modernizacyjnych i inwestycyjnych nowych dostępnych technik, które uwzględniają środowiskowe i ekonomiczne podejście.

WŚRÓD ISTOTNYCH ASPEKTÓW ŚRODOWISKOWYCH GRUPY NEUCA SĄ:

- odpady,
- zużycie energii,
- emisja gazów cieplarnianych do atmosfery.

Grupa prowadzi racjonalną i niestwarzającą zagrożenia dla środowiska gospodarkę odpadami poprzez selektywną zbiórkę i przekazywanie do recyklingu bądź unieszkodliwienia, ze szczególnym uwzględnieniem odpadów medycznych. Pośredni wpływ Grupy NEUCA na zmiany klimatu to wytwarzanie odpadów niebezpiecznych, które w większości muszą być przekazane do spalarni.

Utrzymanie urządzeń w stanie sprawności technicznej i ich modernizacja zmierzające do zmniejszenia szkodliwego wpływu na środowisko. W naszych zakładach prowadzimy stały monitoring zużycia energii.

Większość przychodni z Grupy NEUCA posiada certyfikat jakości zgodny z normą ISO 9001:2015. Cały zakres norm i certyfikatów wskazany jest w podrozdziale System zarządzania s. 37).

ZMIANY KLIMATU

W związku ze swoją działalnością biznesową Grupa NEUCA ma bezpośredni oraz pośredni wpływ na zmiany klimatu. Nasz bezpośredni wpływ na zmiany klimatu wiąże się z działaniami mającymi na celu podwyższenie efektywności energetycznej. Dodatkowo Grupa ogranicza zużycie oleju napędowego w transporcie pojazdami własnymi. Wpływ bezpośredni i pośredni działalności Grupy NEUCA objawia się poprzez efektywniejsze wykorzystywanie materiałów do produkcji m.in. opakowań. Dzięki temu klienci końcowi wytwarzają odpady o mniejszej objętości.

Zmiany klimatu mogą również wpłynąć bezpośrednio i pośrednio na działalność Grupy NEUCA. Temperatury zewnętrzne okresu grzewczego i okresu letniego są czynnikami wpływającymi na zużycie energii przez Grupę NEUCA. Przechowywanie farmaceutyków obwarowane jest szeregiem przepisów i wymogów, w tym również w zakresie utrzymania odpowiednich temperatur zarówno w zimie, jak i w lecie. Utrzymanie odpowiednich parametrów, a co za tym idzie zużycie energii cieplnej (w zimie do ogrzewania) i energii elektrycznej (w lecie na chłodzenie oraz całorocznie w chłodniach i lodówkach) może wpłynąć na działalność operacyjną Grupy NEUCA.

Kadra kierownicza i nadzorcza monitoruje istotność wpływu zmian klimatu na działalność Grupy i aktywnie zarządza działaniami, wdrażając odpowiednie regulacje mające na celu ograniczenie wpływu działalności NEUCA na klimat i wpływu zmian klimatu na działalność Grupy.

ZUŻYCIE PALIW I ENERGII

NOŚNIKAMI ENERGII W GRUPIE NEUCA SĄ:

- energia elektryczna,
- paliwa transportowe,
- gaz ziemny,
- ciepło sieciowe,
- olej opałowy,
- gaz płynny,
- pellet.

ENERGIA ELEKTRYCZNA ZUŻYWANA JEST NA:

- oświetlenie,
- chłodzenie,
- zasilanie urządzeń elektronicznych,
- ogrzewanie,
- przygotowanie c.u.w.,
- wentylację.

Energia elektryczna dostarczana jest do obiektów Grupy NEUCA na podstawie umów zawartych bezpośrednio z dystrybutorami lub gwarantowana przez właściciela obiektu w ramach umowy najmu. Dla obiektów bezpośrednio rozliczanych oraz refakturowanych przez właścicieli (z wyjątkiem obiektów, dla których opłaty za energię zawarte są w ramach opłat ryczałtowych) prowadzony jest monitoring zużycia mediów.

Energia ciepła wykorzystywana w obiektach do ogrzewania pozyskiwana jest z różnych nośników: ciepło sieciowe, gaz ziemny, olej opałowy, gaz płynny, pellet.

Energia ciepła dostarczana jest do obiektów Grupy NEUCA na podstawie umów zawartych bezpośrednio z dostawcami lub gwarantowana przez właściciela obiektu w ramach umowy najmu.

Dla obiektów bezpośrednio rozliczanych oraz refakturowanych przez właścicieli (z wyjątkiem obiektów, dla których opłaty za energię ciepłą zawarte są w ramach opłat ryczałtowych) prowadzony jest monitoring zużycia mediów.

Bieżący audyt mocy umownych, zużycia energii biernej i czynnej, stosowanych taryf w rozliczeniach pozwala na dostosowanie mocy zamiennej do obowiązujących zapotrzebowań energetycznych w obiektach.

W celu podwyższenia efektywności energetycznej w 2019 roku zostały wykonane następujące inwestycje:

- Katowice, ul. Przyjazna 8 – wymiana oświetlenia na oświetlenie w technologii LED,
- Rzeszów – wymiana kurtyn powietrznych (opcja grzania),
- Swarzędz – wymiana oświetlenia zewnętrznego na oświetlenie w technologii LED,
- Gądky – wymiana oświetlenia wewnętrznego i zewnętrznego na oświetlenie w technologii LED, zamontowanie kurtyn paskowych na dokach i bramie B1, wymiana baterii i kondensatorów,

- Warszawa, ul. Poznańska – wymiana oświetlenia na korytarzu na oświetlenie w technologii LED,
- Olsztyn – wymiana kurtyny, wymiana oświetlenia na oświetlenie w technologii LED,
- Zbylitowska Góra – montaż kurtyny powietrznej,
- Radom – montaż kurtyny powietrznej, wymiana części oświetlenia na oświetlenie w technologii LED,
- Gdańsk, magazyn niski skład – wymiana oświetlenia na oświetlenie w technologii LED,
- Gdańsk, punkt przeładunkowy – wymiana oświetlenia na oświetlenie w technologii LED i montaż czujników ruchu,
- Warzymice – wymiana oświetlenia na oświetlenie w technologii LED,
- Skierniewice, ul. Orkana – wymiana oświetlenia na oświetlenie w technologii LED,
- Nowy Sącz – wymiana oświetlenia na oświetlenie w technologii LED.

Eksploatacja obiektów z punktu widzenia efektywności wykorzystania energii jest bardzo dobra. Grupa NEUCA inwestuje w nowoczesne urządzenia o wysokich parametrach efektywnościowych.

OPIS ZUŻYCIA PALIW W WYNIKU DOSTAW DO KLIENTÓW:

Dostawy do klientów odbywają się na podstawie umów zawartych z przewoźnikami.

CAŁKOWITE ZUŻYCIE ENERGII W GJ WG GŁÓWNYCH ŹRÓDEŁ JEJ POZYSKANIA:

	JEDNOSTKA	NEUCA S.A.	GRUPA NEUCA
Paliwa zużyte w budynkach i instalacjach			
Gaz ziemny	t	342,09	532,95
Olej opałowy	t	55,92	57,16
Pellet	t	2,97	110
Olej napędowy grzewczy	t	0	11,27
Łącznie paliwa zużyte w budynkach i instalacjach	t	400,98	711,38
Łączne zużycie paliw w budynkach i instalacjach na 1 mln zł przychodu	t/1 mln zł	0,05	0,09
Paliwa zużyte w transporcie pojazdami własnymi			
Benzyna	t	75,33	127,84
Olej napędowy	t	472,53	702,32
LNG	t	0	0,49
Łącznie paliwa zużyte w transporcie pojazdami własnymi	t	547,86	830,16
Łączne zużycie paliw w transporcie pojazdami własnymi na 1 mln zł przychodu	t/1 mln zł	0,07	0,10
Zakupiona energia			
Energia elektryczna	MWh	10 846,05	15 542,25
Energia elektryczna na 1 mln zł przychodu	MWh/1 mln zł	1,35	1,88
Energia ciepła	GJ	11 330	16 930
Energia ciepła na 1 mln zł przychodu	GJ/1 mln zł	1,41	2,04
Całkowite zużycie paliw i energii w przeliczeniu na GJ	GJ	93 211,18	130 445,52
Całkowite zużycie paliw i energii na 1 mln zł przychodu	GJ/1 mln zł	11,62	15,76

W ramach realizacji naszej strategii pamiętamy o zrównoważonym rozwoju i poszanowaniu środowiska naturalnego. W raportowanym okresie zrobiliśmy kolejny krok w ograniczeniu negatywnego skutku użytkowania pojazdów własnych.

Skutecznie ograniczyliśmy zużycie oleju napędowego w porównaniu 2018 rokiem – wartościowo o 107 ton. Przy tym odnotowaliśmy niewielki wzrost zużycia benzyny – wartościowo o 23 tony.

EMISJE DO ATMOSFERY

W ramach swojej działalności Grupa NEUCA wprowadza do powietrza gazy i pyły z urządzeń stacjonarnych, a tym samym przygotowuje wykaz zawierający zbiorcze zestawienie

informacji o zakresie korzystania ze środowiska oraz o wysokości należnych opłat oraz raportuje wielkości emisji do Krajowego Ośrodka Bilansowania i Zarządzania Emisjami.

EMISJE GAZÓW CIEPLARNIANYCH:

	JEDNOSTKA	NEUCA S.A.	GRUPA NEUCA
Emisje będące skutkiem zużycia paliw w budynkach i instalacjach	t CO ₂ e	1 121	1 786
Łączne emisje na 1 mln zł przychodu	t CO ₂ e/1 mln zł	0,14	0,22
Emisje będące skutkiem zakupu energii elektrycznej (1)	t CO ₂ e	8 297	11 890
Emisje będące skutkiem zakupu energii cieplnej (2)	t CO ₂ e	1 121	1 786
Łącznie emisje (1 + 2)	t CO ₂ e	9 418	13 676
Łączne emisje (1 + 2) na 1 mln zł przychodu	t CO ₂ e/1 mln zł	1,31	1,14

ZUŻYCIE SUROWCÓW I MATERIAŁÓW

W toku prowadzonej działalności Grupa NEUCA zużywa opakowania z tworzyw sztucznych, papieru, drewna, metali, aluminium oraz szkła

wykorzystywane w dystrybucji produktów do aptek oraz opakowania produktów własnych.

RODZAJ I ILOŚĆ GŁÓWNYCH WYKORZYSTYWANYCH SUROWCÓW I MATERIAŁÓW:

GŁÓWNE KATEGORIE SUROWCÓW I MATERIAŁÓW	JEDNOSTKA	NEUCA S.A.	GRUPA NEUCA
Tworzywa sztuczne	t	218,21	342,43
Zużycie tworzyw sztucznych na 1 mln zł przychodu	t/1 mln zł	0,03	0,04
Papier	t	225,73	528,42
Zużycie papieru na 1 mln zł przychodu	t/1 mln zł	0,03	0,06
Drewno	t	134,4	137,62
Zużycie drewna na 1 mln zł przychodu	t/1 mln zł	0,02	0,02
Metal	t	0,00	0,24
Zużycie metalu na 1 mln zł przychodu	t/1 mln zł	-	0,00
Aluminium	t	0,00	19,14
Zużycie aluminium na 1 mln zł przychodu	t/1 mln zł	-	0,00
Szkło	t	0,00	30,10
Zużycie szkła na 1 mln zł przychodu	t/1 mln zł	-	0,00

W toku prowadzenia działalności operacyjnej Grupa NEUCA odnotowała niewielki wzrost zużycia tworzyw sztucznych. Jednocześnie udało

nam się ograniczyć zużycie papieru – spadek o ponad 4 proc. w porównaniu z 2018 rokiem.

WODA I ŚCIEKI

Grupa NEUCA zużywa wodę głównie na cele bytowe.

Nie używa wody do celów technologicznych, nie odprowadza tym samym ścieków przemysłowych.

Woda dostarczana jest do obiektów Grupy NEUCA na podstawie umów zawartych bezpośrednio z dostawcami lub jest gwarantowana przez właściciela obiektu w ramach umowy najmu.

Ścieki są odbierane na podstawie umów zawartych bezpośrednio z dostawcami lub ich odbiór jest gwarantowany przez właściciela obiektu w ramach umowy najmu.

ZUŻYCIE WODY I EMISJA ŚCIEKÓW:

	JEDNOSTKA	NEUCA S.A.	GRUPA NEUCA
Zużycie wody			
Woda zakupiona	m ³	27 797	36 370
Zużycie wody na 1 mln zł przychodu	m ³ /1 mln zł	3,47	4,39
Ścieki			
Ścieki odprowadzone do sieci kanalizacyjnej	m ³	27 797	36 370
Odprowadzone ścieki na 1 mln zł przychodu	m ³ /1 mln zł	3,47	4,39

Uświadamianie naszych pracowników odnośnie do poszanowania środowiska przynosi wymierne efekty. Pomimo znaczącego wzrostu biznesu Grupy NEUCA udało nam się ograniczyć zużycie wody i emisję ścieków.

ODPADY

W toku prowadzonej działalności Grupa NEUCA wytwarza różne rodzaje odpadów, m.in. opakowania z papieru i tektury oraz tworzyw sztucznych, leki, odpady medyczne, tonery drukarskie, zużyte urządzenia (drukarki, monitory, komputery, laptopy). Wytworzone odpady podlegają selektywnej segregacji i przekazywane są do odzysku lub unieszkodliwienia wyspecjalizowanym firmom posiadającym odpowiednie decyzje i pozwolenia. Wytworzone odpady podlegają ewidencji, na podstawie której po zakończeniu każdego roku sporządzane jest sprawozdanie o wytworzonych odpadach.

ODPADY NIEBEZPIECZNE I INNE NIŻ NIEBEZPIECZNE:

	JEDNOSTKA	NEUCA S.A.	GRUPA NEUCA
Odpady niebezpieczne			
Utylizacja	t	116,42	146,91
Łącznie odpady niebezpieczne	t	116,42	146,91
Odpady niebezpieczne na 1 mln zł przychodu	t/1 mln zł	0,01	0,02
Odpady inne niż niebezpieczne			
Recykling	t	1 690,93	1 698,05
Składowanie na składowiskach odpadów	m ³	8 842,46	10 448,1
Utylizacja	t	165,64	182,39
Łącznie odpady inne niż niebezpieczne	t/1	4 067,185	4 492,465
Łącznie odpady inne niż niebezpieczne na 1 mln zł przychodów	t/1 mln zł	0,51	0,54

Przyjęto, że 1 m³ odpadów składowanych odpowiada 0,25 t.

Wzrost produkcji odpadów niebezpiecznych (przede wszystkim odpadów medycznych) wynika z całościowego wzrostu biznesu w zakresie własnych przychodni medycznych oraz Centrum Badań Klinicznych.

W 2019 roku liczba pacjentów przychodni utrzymała się na stabilnym poziomie, lednocześnie Grupa odnotowała dwukrotny wzrost wizyt w badaniach klinicznych w porównaniu do 2018 roku, co bezpośrednio przełożyło się na wytworzenie dodatkowych odpadów niebezpiecznych.

POZOSTAŁE ZAGADNIENIA ŚRODOWISKOWE

W niniejszym raporcie wskazano wszystkie istotne rodzaje zanieczyszczeń wyemitowane przez Grupę Kapitałową NEUCA i NEUCA S.A. w 2019 roku.

ISTOTNE RYZYKA ŚRODOWISKOWE

LISTA ZIDENTYFIKOWANYCH RYZYK ŚRODOWISKOWYCH WRAZ Z ICH KRÓTKĄ CHARAKTERYSTYKĄ:

Ryzyko wybuchu pożaru
w centrach dystrybucyjnych

Zgodnie z regulaminami pracowniczymi oraz zasadami BHP opracowane są zasady postępowania w sytuacjach awaryjnych, w szczególności zagrożenia zdrowia i życia pracowników oraz osób postronnych, jak i zagrożenia negatywnego oddziaływania na środowisko naturalne, m.in. spowodowanego przez pożar na terenie zakładów Grupy NEUCA.



INFORMACJE
O RAPORCIE

Raport obejmuje informacje niefinansowe dotyczące NEUCA S.A. oraz Grupy NEUCA za okres od 1 stycznia 2019 roku do 31 grudnia 2019 roku. Niniejszy raport stanowi sprawozdanie na temat informacji niefinansowych sporządzone zgodnie z art. 49b Ustawy z dnia 29 września 1994 roku o rachunkowości dla NEUCA S.A. oraz zgodnie z art. 55 ust. 2b-2c dla Grupy NEUCA.

Raport niefinansowy Grupy NEUCA i NEUCA S.A. jest sporządzany w cyklu rocznym.

W sporządzeniu niniejszego raportu Grupa NEUCA przyjęła własny model raportowania informacji niefinansowych. Jednakże podczas prac wsparto się wytycznymi krajowego standardu informacji niefinansowych – Standardu Informacji Niefinansowych.

Niniejszy raport nie został poddany weryfikacji zewnętrznej.

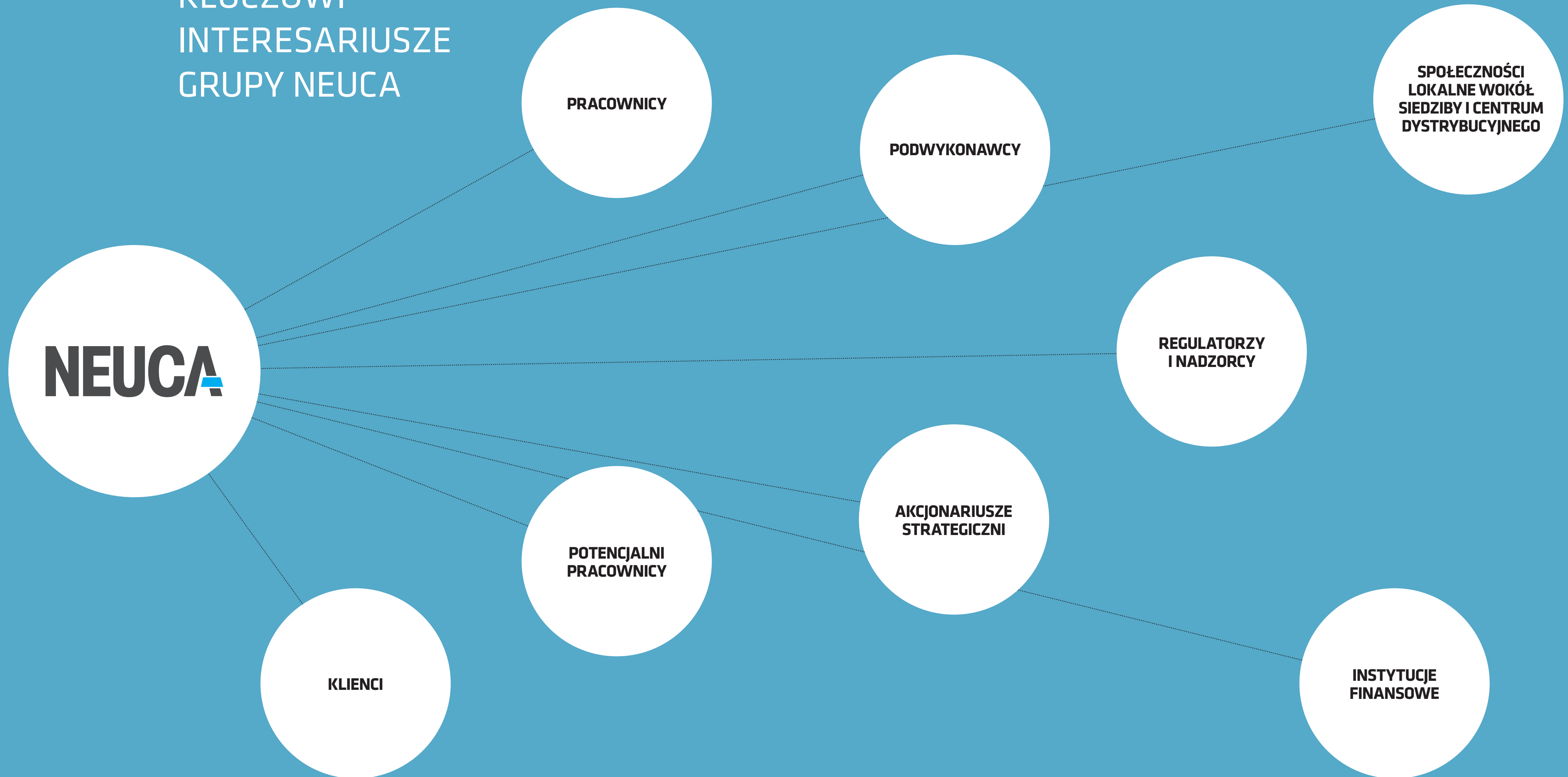
Informacje, dane oraz wskaźniki i stwierdzenia w raporcie odnoszą się do jednostki NEUCA S.A. oraz Grupy NEUCA, chyba że wskazano inaczej. W przypadku gdy dane nie były dostępne, zastosowano metodę szacunkową.

INTERESARIUSZE

W niniejszym raporcie zidentyfikowaliśmy 8 istotnych grup interesariuszy. Poszczególne grupy interesariuszy zakwalifikowaliśmy na podstawie wzajemnego istotnego oddziaływania pomiędzy Grupą NEUCA a interesariuszami z grupy.

Opis poszczególnych grup istotnych interesariuszy i szczegółowe informacje na ich temat oraz na temat ich wzajemnego oddziaływania zawarliśmy w niniejszym raporcie.

KLUCZOWI
INTERESARIUSZE
GRUPY NEUCA



ISTOTNE ZAGADNIENIA NIEFINANSOWE

Na potrzeby niniejszego raportu zidentyfikowaliśmy 17 istotnych zagadnień niefinansowych, czyli obszarów, na które Grupa NEUCA wywiera wpływ, oraz obszarów, które wywierają wpływ na Grupę.

ZAGADNIENIA W OBSZARZE PRACOWNICZYM:

- Wpływ pracowników na funkcjonowanie NEUCA oraz Grupy NEUCA
- Bezpieczeństwo i higiena pracy
- Pozyskiwanie kandydatów do pracy w procesach edukacyjnych
- Zróżnicowanie pracowników
- Zapewnienie osobom pracującym w NEUCA i Grupie NEUCA godnych warunków pracy i transparentnej polityki płacy
- Zapewnienie pracownikom tych samych warunków pracy

ZAGADNIENIA W OBSZARZE SPOŁECZNYM:

- Wpływ prawa, norm i standardów na rynku dystrybucji leków na NEUCA i Grupę NEUCA
- Bezpieczeństwo produktów, certyfikacji produkcji, norm jakościowych
- Przeciwdziałanie korupcji

ZAGADNIENIA W OBSZARZE ŚRODOWISKA NATURALNEGO:

- Pośredni wpływ klimatu
- Dystrybucja leków jako źródło emisji gazów cieplarnianych
- Zużycie surowców i materiałów
- Odpady
- Zużycie paliw i energii
- Emisje do atmosfery
- Zużycie paliw w wyniku użytkowania pojazdów

Dokładny opis poszczególnych powyższych zagadnień niefinansowych i szczegółowe informacje na ich temat zamieściliśmy w niniejszym raporcie.

ISTOTNE RYZYKA NIEFINANSOWE

Na potrzeby niniejszego raportu zidentyfikowaliśmy 12 istotnych ryzyk związanych z obszarami niefinansowymi.

OBSZAR ZARZĄDCZY:

- Ryzyko niespełnienia wymogów regulatora (np. ustawa o cyberbezpieczeństwie)
- Ryzyko braku dostępu do kluczowych danych w organizacji
- Ryzyko niewypełnienia warunków umowy przez podwykonawców
- Ryzyko braku dostępności produktu w wyniku zachwiania utrzymania ciągłości działania kluczowych procesów
- Ryzyko braku realizacji kontraktu NFZ

OBSZAR ŚRODOWISKOWY:

- Ryzyko wybuchu pożaru w centrum dystrybucyjnym

OBSZAR PRACOWNICZY:

- Ryzyko wystąpienia wypadku na terenie centrum dystrybucyjnego
- Ryzyko naruszeń praw pracowników zagranicznych w zakładzie w Polsce
- Ryzyko wystąpienia mobbingu lub przypadku molestowania
- Ryzyko braku pracowników
- Ryzyko utraty zasobów pracowniczych
- Ryzyko presji płacowej

Opis i szczegółowe informacje na temat poszczególnych istotnych ryzyk niefinansowych i sposobu zarządzania nimi znajdują się w niniejszym raporcie.

ZAŁĄCZNIKI

LICZBA PRACOWNIKÓW NA ETATACH WG UMOWY O PRACĘ (WG WIEKU I PŁCI) NA KONIEC OKRESU SPRAWOZDAWCZEGO:

NEUCA S.A.

W PRZELICZENIU NA PEŁNE ETATY	2018			2019			ZMIANA ROK DO ROKU		
	K	M	K + M	K	M	K + M	K	M	K + M
Wyższa kadra zarządzająca, w tym:	3	7	10	4	14	18	33%	100%	80%
w wieku pow. 50 lat	-	1	1	-	2	2	0%	100%	100%
w wieku 41-50 lat	2	4	6	3	9	12	50%	125%	100%
w wieku 30-40 lat	1	2	3	1	3	4	0%	50%	33%
Menedżerowie i kierownicy, w tym:	36	26	62	61	66	127	69%	154%	105%
w wieku pow. 50 lat	-	2	2	3	3	6	0%	50%	200%
w wieku 41-50 lat	13	5	18	23	22	45	77%	340%	150%
w wieku 30-40 lat	23	19	42	34	39	73	48%	105%	74%
w wieku pon. 30 lat	-	-	-	1	2	3	0%	-	0%
Pozostali pracownicy, w tym:	1879	728	2607	1886	784	2669	0%	8%	2%
w wieku pow. 50 lat	190	68	257	191	70	261	0%	4%	1%
w wieku 41-50 lat	427	131	558	417	152	568	-2%	16%	2%
w wieku 30-40 lat	764	299	1063	839	346	1184	10%	16%	11%
w wieku pon. 30 lat	498	230	728	439	217	656	-12%	-6%	-10%
Pracownicy wszystkich szczebli struktur:	1918	761	2679	1951	864	2814	2%	14%	5%
w wieku pow. 50 lat	190	71	260	194	75	269	2%	6%	3%
w wieku 41-50 lat	442	140	582	443	183	625	0%	30%	7%
w wieku 30-40 lat	788	320	1108	874	388	1261	11%	21%	14%
w wieku pon. 30 lat	498	230	728	440	219	659	-12%	-5%	-9%
Łącznie dla wszystkich szczebli struktur:	1918	761	2679	1951	864	2814	2%	14%	5%

Dane obejmują umowy o pracę

GRUPA NEUCA

W PRZELICZENIU NA PEŁNE ETATY	2018			2019			ZMIANA ROK DO ROKU		
	K	M	K + M	K	M	K + M	K	M	K + M
Wyższa kadra zarządzająca, w tym:	4	15	19	5	17	22	-	-	-
w wieku pow. 50 lat	-	2	2	-	2	2	0%	0%	0%
w wieku 41-50 lat	3	8	11	4	10	14	33%	25%	27%
w wieku 30-40 lat	1	5	6	1	5	6	0%	0%	0%
Menedżerowie i kierownicy, w tym:	120	64	184	146	94	240	22%	47%	30%
w wieku pow. 50 lat	14	5	19	23	9	31	63%	80%	67%
w wieku 41-50 lat	39	15	54	49	34	83	25%	127%	54%
w wieku 30-40 lat	60	37	97	65	46	111	7%	24%	14%
w wieku pon. 30 lat	7	7	14	10	5	15	43%	-29%	7%
Pozostali pracownicy, w tym:	2 597	954	3 552	2 467	883	3 350	-5%	-8%	-6%
w wieku pow. 50 lat	303	87	390	291	81	373	-4%	-7%	-5%
w wieku 41-50 lat	568	170	738	545	173	717	-4%	1%	-3%
w wieku 30-40 lat	1071	406	1477	1068	391	1458	0%	-4%	-1%
w wieku pon. 30 lat	656	292	947	564	238	802	-14%	-18%	-15%
Pracownicy wszystkich szczebli struktur:	2 721	1 033	3 755	2 619	993	3 612	-4%	-4%	-4%
w wieku pow. 50 lat	317	94	411	314	92	406	-1%	-2%	-1%
w wieku 41-50 lat	610	193	803	598	217	814	-2%	12%	1%
w wieku 30-40 lat	1132	448	1580	1133	442	1575	0%	-1%	0%
w wieku pon. 30 lat	663	299	961	574	243	817	-13%	-19%	-15%
Łącznie dla wszystkich szczebli struktur:	2 721	1 033	3 755	2 619	993	3 612	-4%	-4%	-4%

Dane obejmują umowy o pracę

LICZBA PRACOWNIKÓW NA ETATACH WG UMOWY O PRACĘ (WG WIEKU I PŁCI) NA KONIEC OKRESU SPRAWOZDAWCZEGO:

NEUCA S.A.

W PRZELICZENIU NA PEŁNE ETATY	NA CZAS NIEOKREŚLONY			NA CZAS OKREŚLONY			RAZEM		
	K	M	K + M	K	M	K + M	K	M	K + M
Wyższa kadra zarządzająca, w tym:	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Menedżerowie i kierownicy, w tym:	1	1	2	1	3	4	2	4	6
w wieku pow. 50 lat	1	-	1	-	-	-	1	-	1
w wieku 41-50 lat	-	-	-	-	1	1	-	1	1
w wieku 30-40 lat	-	1	1	1	1	2	1	2	3
w wieku pon. 30 lat	-	-	-	-	1	1	-	1	1
Pozostali pracownicy, w tym:	5	-	5	161	107	268	165	107	272
w wieku pow. 50 lat	4	-	4	4	6	10	8	6	14
w wieku 41-50 lat	-	-	-	20	8	28	20	8	28
w wieku 30-40 lat	1	-	1	53	29	82	54	29	83
w wieku pon. 30 lat	-	-	-	84	64	148	84	64	148
Pracownicy wszystkich szczebli struktur:	6	1	7	162	110	272	167	111	278
w wieku pow. 50 lat	5	-	5	4	6	10	9	6	15
w wieku 41-50 lat	-	-	-	20	9	29	20	9	29
w wieku 30-40 lat	1	1	2	54	30	84	55	31	86
w wieku pon. 30 lat	-	-	-	84	65	149	84	65	149
Łącznie dla wszystkich szczebli struktur:	6	1	7	162	110	272	167	111	278

Dane obejmują umowy o pracę

GRUPA NEUCA

W PRZELICZENIU NA PEŁNE ETATY	NA CZAS NIEOKREŚLONY			NA CZAS OKREŚLONY			RAZEM		
	K	M	K + M	K	M	K + M	K	M	K + M
Wyższa kadra zarządzająca, w tym:	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Menedżerowie i kierownicy, w tym:	2	1	3	5	3	8	7	4	11
w wieku pow. 50 lat	2	-	2	-	-	-	2	-	2
w wieku 41-50 lat	-	-	-	-	1	1	-	1	1
w wieku 30-40 lat	-	1	1	5	1	6	5	2	7
w wieku pon. 30 lat	-	-	-	-	1	1	-	1	1
Pozostali pracownicy, w tym:	16	1	17	253	131	384	268	132	400
w wieku pow. 50 lat	7	-	7	7	6	13	14	6	20
w wieku 41-50 lat	5	1	6	34	11	45	39	12	51
w wieku 30-40 lat	3	-	3	86	42	128	89	42	131
w wieku pon. 30 lat	1	-	1	126	72	198	127	72	199
Pracownicy wszystkich szczebli struktur:	18	2	20	257	134	391	275	136	411
w wieku pow. 50 lat	9	-	9	7	6	13	16	6	22
w wieku 41-50 lat	5	1	6	34	12	46	39	13	52
w wieku 30-40 lat	3	1	4	90	43	133	93	44	137
w wieku pon. 30 lat	1	-	1	126	73	199	127	73	200
Łącznie dla wszystkich szczebli struktur:	18	2	20	257	134	391	275	136	411

Dane obejmują umowy o pracę

LICZBA PRACOWNIKÓW NA ETATACH,
KTÓRZY ODESZLI Z PRACY W RAPORTOWANYM OKRESIE (WG WIEKU I PŁCI) – UOP:

NEUCA S.A.

W PRZELICZENIU NA PEŁNE ETATY	NA CZAS NIEOKREŚLONY			NA CZAS OKREŚLONY			RAZEM		
	K	M	K + M	K	M	K + M	K	M	K + M
Wyższa kadra zarządzająca, w tym:	-	-	-	-	-	-	-	-	-
w wieku 41-50 lat	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Menedżerowie i kierownicy, w tym:	3	3	6	-	-	-	3	3	6
w wieku pow. 50 lat	-	1	1	-	-	-	-	1	1
w wieku 41-50 lat	-	1	1	-	-	-	-	1	1
w wieku 30-40 lat	3	1	4	-	-	-	3	1	4
w wieku pon. 30 lat	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pozostali pracownicy, w tym:	171	74	245	153	94	247	324	168	492
w wieku pow. 50 lat	24	8	32	5	5	10	29	13	42
w wieku 41-50 lat	52	16	68	18	8	26	70	24	94
w wieku 30-40 lat	70	31	101	43	29	72	113	60	173
w wieku pon. 30 lat	25	19	44	87	52	139	112	71	183
Pracownicy wszystkich szczebli struktur:									
w wieku pow. 50 lat	24	9	33	5	5	10	29	14	43
w wieku 41-50 lat	52	17	69	18	8	26	70	25	95
w wieku 30-40 lat	73	32	105	43	29	72	116	61	177
w wieku pon. 30 lat	25	19	44	87	52	139	112	71	183
Łącznie dla wszystkich szczebli struktur:	174	77	251	153	94	247	327	171	498

GRUPA NEUCA

W PRZELICZENIU NA PEŁNE ETATY	NA CZAS NIEOKREŚLONY			NA CZAS OKREŚLONY			RAZEM		
	K	M	K + M	K	M	K + M	K	M	K + M
Wyższa kadra zarządzająca, w tym:	1	-	1	-	-	-	1	-	1
w wieku 41-50 lat	1	-	1	-	-	-	1	-	1
Menedżerowie i kierownicy, w tym:	13	5	18	2	4	6	15	9	24
w wieku pow. 50 lat	2	2	4	-	-	-	2	2	4
w wieku 41-50 lat	1	1	2	-	2	2	1	3	4
w wieku 30-40 lat	10	2	12	1	-	1	11	2	13
w wieku pon. 30 lat	-	-	-	1	2	3	1	2	3
Pozostali pracownicy, w tym:	226	80	306	202	105	307	428	185	613
w wieku pow. 50 lat	33	9	42	9	5	14	42	14	56
w wieku 41-50 lat	61	16	77	25	9	34	86	25	111
w wieku 30-40 lat	95	35	130	63	34	97	158	69	227
w wieku pon. 30 lat	37	20	57	105	57	162	142	77	219
Pracownicy wszystkich szczebli struktur:									
w wieku pow. 50 lat	35	11	46	9	5	14	44	16	60
w wieku 41-50 lat	63	17	80	25	11	36	88	28	116
w wieku 30-40 lat	105	37	142	64	34	98	169	71	240
w wieku pon. 30 lat	37	20	57	106	59	165	143	79	222
Łącznie dla wszystkich szczebli struktur:	240	85	325	204	109	313	444	194	638

LICZBA OSÓB ZATRUDNIONYCH NA UMOWACH CYWILNOPRAWNYCH:NEUCA S.A.

	2018			2019			ZMIANA DO ROKU		
	K	M	K + M	K	M	K + M	K	M	K + M
Liczba osób zatrudnionych na umowy cywilnoprawne	3	7	10	3	30	33	0%	329%	230%
Liczba osób zwolnionych na umowy cywilnoprawne	3	7	10	2	6	8	-33%	-14%	-20%
Dane dotyczą usługodawców oraz umów zarządzania									

GRUPA NEUCA

	2018			2019			ZMIANA DO ROKU		
	K	M	K + M	K	M	K + M	K	M	K + M
Liczba osób zatrudnionych na umowy cywilnoprawne	38	38	76	56	72	128	47%	89%	68%
Liczba osób zwolnionych na umowy cywilnoprawne	27	36	63	29	25	54	7%	-31%	-14%
Dane dotyczą usługodawców oraz umów zarządzania									

LICZBA PRACOWNIKÓW NIEPEŁNOSPRAWNYCH:NEUCA S.A.

	2018			2019			ZMIANA ROK DO ROKU		
	K	M	K + M	K	M	K + M	K	M	K + M
Liczba osób zatrudnionych na umowy cywilnoprawne	42	17	59	45	24	69	3	7	10
Dane obejmują umowy o pracę									

ŁĄCZNA WYSOKOŚĆ ROCZNYCH SKŁADEK NA PFRON LUB ANALOGICZNY FUNDUSZ W PRZYPADKU SPÓŁEK ZALEŻNYCH ZLOKALIZOWANYCH W INNYCH KRAJACH

	NEUCA		GRUPA NEUCA	
	2018	2019	2018	2019
tys. zł				
Łączna kwota składek w roku	1 376 242	1 695 211	1 862 883	1 986 464

NEUCA

ul. Forteczna 35-37

87-100 Toruń

tel. 56 669 40 00

faxs 56 669 41 11

e-mail: neuca@neuca.pl

www.neuca.pl

NIP: 879 00 17 162, KRS: 0000049872, REGON: 870227804

Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy KRS.
Kapitał zakładowy (oraz kapitał opłacony) NEUCA S.A.
wynosi: 4 643 617 zł