

2019

2020

NEUCA
ul. Forteczna 35-37
87-100 Toruń
tel. 56 669 40 00
faks 56 669 41 11
e-mail: neuca@neuca.pl
www.neuca.pl

NIP: 879 00 17 162, KRS: 0000049872, REGON: 870227804

Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy KRS
Kapitał zakładowy (oraz kapitał opłacony) NEUCA S.A.
wynosi: 4 453 999 zł

2021

2019

NEUCA RAPORT NIEFINANSOWY 2020

SPRAWOZDANIE NA TEMAT INFORMACJI NIEFINANSOWYCH
NEUCA S.A. ORAZ GRUPY NEUCA ZA 2020 ROK

2021

2019

2020

NEUCA
ul. Forteczna 35-37
87-100 Toruń
tel. 56 669 40 00
faks 56 669 41 11
e-mail: neuca@neuca.pl
www.neuca.pl

NIP: 879 00 17 162, KRS: 0000049872, REGON: 870227804

Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy KRS
Kapitał zakładowy (oraz kapitał opłacony) NEUCA S.A.
wynosi: 4 453 999 zł

2021

2019

NEUCA
RAPORT
NIEFINANSOWY
2020

SPRAWOZDANIE NA TEMAT INFORMACJI NIEFINANSOWYCH
NEUCA S.A. ORAZ GRUPY NEUCA ZA 2020 ROK

2021

2019

2020

2021

2019

**LIST
PREZESA
ZARZĄDU**

2021



Szanowni Państwo, pandemia koronawirusa ukazała, jak duże znaczenie społeczne mają nasze działania i jak ogromny wpływ możemy mieć na otaczającą nas rzeczywistość.

W minionym roku rozpoczęliśmy prace nad opracowaniem Strategii Odpowiedzialnego Biznesu Grupy NEUCA. Przeprowadziliśmy dogłębną ocenę istotności na poziomie wewnętrznym i zewnętrznym, aby zidentyfikować zagadnienia, które są szczególnie ważne dla NEUCA, jej interesariuszy i całego społeczeństwa, w celu zapewnienia trwałej wspólnej wartości. Rezultaty przyjętej strategii będą widoczne już w raporcie za bieżący rok, który poznamy w pierwszej połowie 2022 roku. Jest to kolejny krok, jaki chcemy podjąć, aby nasza firma była liderem odpowiedzialnie prowadzonego biznesu.

Zdrowie społeczne oraz kultura zdrowia są naszą naturalną misją odpowiedzialności społecznej.

W wyniku pandemii COVID-19 rynek zdrowia stanął przed niezwykle ciężką próbą. Realizując naszą misję, zapewniliśmy naszym klientom wsparcie, które było dla nich i ich pacjentów kluczowe. Grupa NEUCA przez cały czas trwania pandemii dokłada wszelkich starań, by zabezpieczyć ciągłość dostaw oraz

zapewnić bezpieczeństwo zarówno swoim klientom, jak i pracownikom.

Podjęliśmy liczne działania wspierające naszych klientów, pacjentów i szeroko rozumiane społeczeństwo. W pierwszym etapie pandemii rozpoczęliśmy interwencyjne zakupy maseczek, które we współpracy z aptekarzami oferowaliśmy klientom po najniższej na rynku cenie – miało to wpływ na stabilizację cen i dostępność maseczek na rynku. Wyposażaliśmy farmaceutów w środki ochrony sanitarnej, a apteki w materiały zwiększające bezpieczeństwo farmaceutów i pacjentów. Wprowadziliśmy program osłon antykryzysowych, czyli systemowe wsparcie dla właścicieli aptek niezależnych.

Równolegle NEUCA realizowała kluczową misję zaopatrzenia pacjentów w leki. Od lat nasze działania w tym zakresie cechuje najwyższy poziom, jednak okres pandemii postawił przed nami nowe wyzwania związane ze znacznie zwiększonymi zamówieniami i najwyższym reżimem sanitarnym. Po raz kolejny wzorowo wywiązaliśmy się z zadania. Potwierdzeniem

naszej najwyższej sprawności logistycznej jest powierzenie Grupie NEUCA przez Rządową Agencję Rezerw Strategicznych (dawniej Agencję Rezerw Materiałowych) dystrybucji szczepionek przeciwko COVID-19. Do końca 2020 roku NEUCA była jedyną firmą, która prowadziła ten proces, a obecnie pozostajemy liderem jego realizacji.

Nie bylibyśmy w stanie działać tak sprawnie, gdyby nie nasz świadomy i zmotywowany zespół. Z myślą o pracownikach podejmujemy szereg działań wpływających na ich zadowolenie z pracy, motywację i zaangażowanie. Trudny czas pandemii pozytywnie wpłynął na mobilizację naszego zespołu i dał nam dodatkowy impuls, by osiągnąć kolejny poziom zaangażowania. Podjęliśmy działania zwiększające bezpieczeństwo pracowników, prowadzimy aktywną komunikację, dbamy o warunki pracy, także w realiach częściowej pracy zdalnej. Stale monitorujemy poziom zadowolenia z miejsca pracy i zaangażowanie pracowników w poszczególnych działach. W ubiegłym roku osiągnęliśmy rekordowo wysoki poziom tego wskaźnika: 61 proc. (+9 pp. rok do roku).

Grupa NEUCA podjęła także działania zmierzające do ograniczenia naszego negatywnego wpływu na środowisko naturalne i optymalnego wykorzystania zasobów. W ubiegłym roku rozpoczęliśmy prace nad strategią działań w tym obszarze. Zbadanie źródeł i najważniejszych czynników wpływających na emisję do środowiska jest niezbędne w celu podjęcia adekwatnych i efektywnych działań zmierzających do ograniczenia i zmniejszenia śladu węglowego Grupy. Opracowaliśmy raporty z emisji gazów cieplarnianych za 2019 i 2020 rok. Na bazie tych opracowań przygotowujemy działania najskuteczniej ograniczające nasz wpływ na środowisko naturalne. Wysoki poziom zaangażowania naszych pracowników pokazuje, że sfera ochrony środowiska jest dla nas istotna i powinna być rozbudowywana.

Kompleksowa strategia CSR, nad którą właśnie pracujemy, obejmuje zarówno sferę zdrowia, sferę środowiska, jak i odpowiedzialne prowadzenie biznesu rozumiane jako harmonijne łączenie zaangażowania pracowników z kulturą różnorodności i standardami etycznymi. Głęboko wierzę, że dzięki tej strategii będziemy nie tylko skuteczniejsi w realizacji celów społecznych, ale po prostu lepsi.

Na Państwa ręce składam raport niefinansowy spółki NEUCA S.A. i Grupy NEUCA za rok 2020. Został on przygotowany w oparciu o Standardy Informacji Niefinansowych, co stanowi kolejny krok w osiągnięciu najwyższej jakości raportowania. Raport opisuje nasze relacje z kluczowymi interesariuszami oraz wpływ działalności Grupy NEUCA na obszar: pracowniczy, społeczny oraz środowiskowy.

Gorąco zachęcam do lektury niniejszego raportu.

Z poważaniem



Piotr Sucharski
Prezes Zarządu
NEUCA S.A.



0 1



0 0



0 1



SPIS TREŚCI



SPIS TREŚCI

LIST PREZESA ZARZĄDU	6
01 INFORMACJE O RAPORCIE	18
01 : 01 INFORMACJE O RAPORCIE	19
01 : 02 INTERESARIUSZE	19
01 : 03 ISTOTNE ZAGADNIENIA NIEFINANSOWE	20
01 : 04 ISTOTNE RYZYKA NIEFINANSOWE	21
02 PODSUMOWANIE INFORMACJI NIEFINANSOWYCH GRUPY NEUCA W 2020 ROKU	24
03 MODEL BIZNESOWY I ŁAD KORPORACYJNY	32
03 : 01 MISJA I WARTOŚCI GRUPY NEUCA	33
03 : 02 FILARY STRATEGII ODPOWIEDZIALNEGO BIZNESU	35
03 : 03 MODEL BIZNESOWY I STRATEGIA	39
03 : 04 PODSTAWOWE SEGMENTY ORGANIZACJI	41
03 : 05 ŁAŃCUCH DOSTAW	43
03 : 06 STRUKTURA GRUPY KAPITAŁOWEJ NEUCA	45
03 : 07 STRUKTURA ZARZĄDZANIA	47
03 : 08 SYSTEMY ZARZĄDZANIA	52
03 : 09 ETYKA W NEUCA	54
03 : 10 ISTOTNE RYZYKA ZARZĄDCZE	55

04 WYBRANE WYNIKI FINANSOWE GRUPY KAPITAŁOWEJ NEUCA W 2020 ROKU	58
04 : 01 WYBRANE DANE FINANSOWE	60

05 ZAGADNIENIA PRACOWNICZE	62
05 : 01 POLITYKA PERSONALNA	63
05 : 02 ZAANGAŻOWANIE WŚRÓD PRACOWNIKÓW	64
05 : 03 PROCESY PODWYŻKOWE I DODATKOWE ŚWIADCZENIA	66
05 : 04 POZIOM WYNAGRODZEŃ I DODATKOWE ŚWIADCZENIA	67
05 : 05 ROZWÓJ I EDUKACJA PRACOWNIKÓW ORAZ POZYSKIWANIE KANDYDATÓW DO PRACY	69
05 : 06 RÓŻNORODNOŚĆ KADRY PRACOWNIKÓW	71
05 : 07 BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY	72
05 : 08 POZOSTAŁE ZAGADNIENIA PRACOWNICZE	75
05 : 09 ISTOTNE RYZYKA ZWIĄZANE Z ZAGADNIENIAMI PRACOWNICZYMI	76

06 ZAGADNIENIA SPOŁECZNE, PRAW CZŁOWIEKA I ANTYKORUPCYJNE	78
06 : 01 BEZPIECZEŃSTWO	79
06 : 02 KOMUNIKACJA MARKETINGOWA	79
06 : 03 SPOŁECZNOŚCI LOKALNE	80
06 : 04 PRZECIWDZIAŁANIE KORUPCJI	83
06 : 05 POZOSTAŁE ZAGADNIENIA SPOŁECZNE	85
06 : 06 ISTOTNE RYZYKA ZWIĄZANE Z ZAGADNIENIAMI SPOŁECZNYMI, PRAW CZŁOWIEKA I ANTYKORUPCYJNYMI	86

07	DZIAŁALNOŚĆ GRUPY NEUCA A COVID-19	90
07 : 01	BEZPIECZEŃSTWO PRACOWNIKÓW	91

08	ZAGADNIENIA ŚRODOWISKOWE	98
08 : 01	ZAGADNIENIA ŚRODOWISKOWE	99
08 : 02	ZMIANY KLIMATU	100
08 : 03	ZUŻYCIE PALIW I ENERGII	101
08 : 04	EMISJE DO ATMOSFERY	105
08 : 05	ZUŻYCIE SUROWCÓW I MATERIAŁÓW	106
08 : 06	WODA I ŚCIEKI	107
08 : 07	ODPADY	108
08 : 08	POZOSTAŁE ZAGADNIENIA ŚRODOWISKOWE	110
08 : 09	ŚLAD WĘGLOWY	110
08 : 10	ISTOTNE RYZYKA ŚRODOWISKOWE	114

09	ZAŁĄCZNIK	116
09 : 01	TABELA ZGODNOŚCI Z SIN	117
09 : 02	POZOSTAŁE TABELY	126



00



01



02



INFORMACJE O RAPORCIE



01 : 01 INFORMACJE O RAPORCIE

Raport obejmuje informacje niefinansowe dotyczące NEUCA S.A. oraz Grupy Kapitałowej NEUCA za okres od 1 stycznia 2020 roku do 31 grudnia 2020 roku oraz dane historyczne. Niniejszy raport stanowi sprawozdanie na temat informacji niefinansowych sporządzone zgodnie z art. 49b Ustawy z dnia 29 września 1994 roku o rachunkowości dla NEUCA S.A. oraz zgodnie z art. 55 ust. 2b-2c dla Grupy Kapitałowej NEUCA.

Raport niefinansowy Grupy Kapitałowej NEUCA i NEUCA S.A. jest sporządzany w cyklu rocznym.

Raport jest sporządzony na podstawie Standardu Informacji Niefinansowych (dalej SIN). Do niniejszego dokumentu załączono tabelę zgodności z SIN, która znajduje się w dziale „Zgodność SIN”. Tabela zawiera szczegółową listę wskaźników SIN wraz z uwagami oraz odniesieniem do treści raportu.

Niniejszy raport nie został poddany weryfikacji zewnętrznej.

Informacje, dane oraz wskaźniki i stwierdzenia w raporcie odnoszą się do jednostki NEUCA S.A. oraz Grupy Kapitałowej NEUCA, chyba że wskazano inaczej.

W przypadku gdy dane nie były dostępne, zastosowano metodę szacunkową.

01 : 02 INTERESARIUSZE

W niniejszym raporcie zidentyfikowaliśmy 8 istotnych grup interesariuszy.

Poszczególne grupy interesariuszy zakwalifikowaliśmy na podstawie wzajemnego istotnego oddziaływania.

Opis poszczególnych grup istotnych interesariuszy i szczegółowe informacje na ich temat oraz wzajemnego oddziaływania zawarliśmy w dalszej części raportu.

1. Pracownicy
2. Potencjalni pracownicy
3. Klienci
4. Podwykonawcy i dostawcy
5. Regulatorzy i nadzorcy
6. Społeczności lokalne wokół siedziby i centrum dystrybucyjnego
7. Akcjonariusze strategiczni
8. Instytucje finansowe

01 : 03

ISTOTNE ZAGADNIENIA NIEFINANSOWE

Na potrzeby niniejszego raportu przeprowadzono badanie istotności. Zidentyfikowaliśmy 16 istotnych zagadnień niefinansowych, to znaczy obszarów, na które Grupa NEUCA wywiera wpływ, oraz takich, które wywierają wpływ na Grupę:

Zagadnienia w obszarze zarządczym:

1. Opis modelu biznesowego i strategicznych kierunków rozwoju
2. Ład zarządczy
3. Zarządzanie ryzykiem społecznym i środowiskowym
4. Zarządzanie etyką

Zagadnienia społeczne:

1. Poziom zatrudnienia i poziom wynagrodzeń
2. Relacje ze stroną pracowniczą
3. Bezpieczeństwo i higiena pracy
4. Rozwój i edukacja
5. Zarządzanie różnorodnością
6. Społeczności lokalne i zaangażowanie społeczne

Zagadnienia rynkowe:

1. Przeciwdziałanie korupcji

Zagadnienia środowiskowe (oddziaływanie bezpośrednie i pośrednie):

1. Paliwa i energia
2. Emisje do atmosfery
3. Surowce i materiały
4. Woda
5. Odpady i ścieki

Dokładny opis powyższych zagadnień niefinansowych i szczegółowe informacje na ich temat zamieściliśmy w dalszej części raportu.

01 : 04

ISTOTNE RYZYKA NIEFINANSOWE

Na potrzeby niniejszego raportu zidentyfikowaliśmy 11 istotnych ryzyk związanych z obszarami niefinansowymi.

Obszar zarządczy:

1. Ryzyko niespełnienia wymogów regulatora (np. ustawa o cyberbezpieczeństwie)
2. Ryzyko braku dostępności produktów dystrybuowanych przez Grupę NEUCA
3. Ryzyko utraty zasobów osobowych
4. Ryzyko czasowego wyłączenia części przedsiębiorstwa ze względu na wystąpienie ogniska koronawirusa
5. Ryzyko braku dostępu do kluczowych danych w organizacji
6. Ryzyko braku realizacji kontraktu NFZ

Obszar środowiskowy:

1. Ryzyko wybuchu, pożaru w centrum dystrybucyjnym

Obszar pracowniczy:

1. Ryzyko związane z problemem pozyskania i utrzymania wykwalifikowanych pracowników
2. Ryzyko presji płacowej pracowników na rynku
3. Ryzyko wystąpienia wypadku na terenie zakładów Grupy NEUCA
4. Ryzyko wystąpienia przypadku mobbingu lub molestowania

Opis i szczegółowe informacje na temat poszczególnych istotnych ryzyk niefinansowych i sposobu zarządzania nimi znajdują się w dalszej części raportu.



01



02



03



**PODSUMOWANIE
INFORMACJI
NIEFINANSOWYCH
GRUPY NEUCA
W 2020 ROKU**





16 321

MWh

**ZAKUPIONEJ ENERGII
ELEKTRYCZNEJ**

5377

Mg

**WYTWORZONYCH
ODPADÓW**

47 214

m³

ZUŻYTEJ WODY

15

MAGAZYNÓW

680

**SAMOCODÓW
DOSTAWCZYCH**

**50
mln**

**PRZEJECHANYCH
KILOMETRÓW**





DOSTAWA DO PONAD

13
tys.

APTEK

DOSTAWA DO PONAD

4
tys.

**SZPITALI
I PODMIOTÓW OBSZARU
OKOŁOZDROWOTNEGO**

(OKOŁO)

588
mln szt.

**DOSTARCZONYCH
FARMACEUTYKÓW**

6,2
tys.

**PRACOWNIKÓW
W WYMIARZE FTE***

BLISKO
9,3
mld zł

PRZYCHODÓW

277,3
mln zł

EBITDA

** ang. Full Time Equivalent – obejmuje umowy o pracę, b2b, zarządzanie umowy zlecenia, agencje pracy tymczasowej oraz szacunkową liczbę kierowników aktywnie świadczących usługi*



Grupa NEUCA to dynamicznie rozwijająca się organizacja, która działa w sposób społecznie odpowiedzialny. Kierując się dobrem społecznym i poszanowaniem środowiska naturalnego, poszukujemy zrównoważonego rozwoju Grupy, jednocześnie efektywnie realizując cele biznesowe.

Uznajemy zdrowie społeczne za główną wartość, która wspiera misję Grupy. Naszą organizację postrzegamy jako element większej całości, dlatego wsłuchujemy się w oczekiwania naszych interesariuszy i skutecznie im odpowiadamy.

Prowadząc naszą podstawową działalność, mamy do czynienia z farmacją i medycyną, często spotykając się z sytuacjami zagrożenia zdrowia i życia. Rok 2020 był pod tym względem szczególny, gdyż musieliśmy wykorzystać naszą podstawową działalność w aktywnej walce z rozprzestrzeniającym się wirusem SARS-CoV-2.

Jesteśmy szczególnie wrażliwi na kwestie zdrowotne i dostrzegamy potrzebę zaangażowania w szeroko rozumianą ochronę zdrowia. Budujemy kulturę organizacyjną opartą na wartościach i uczciwych relacjach. Wyznaczone cele biznesowe realizujemy w oparciu o ideę zrównoważonego rozwoju z poszanowaniem i uwzględnieniem potrzeb otoczenia, w którym funkcjonujemy. Naszą strategię i działania w tym zakresie opisaliśmy w niniejszym raporcie na temat informacji niefinansowych NEUCA S.A. oraz Grupy Kapitałowej NEUCA, które znajduje się na stronie internetowej www.neuca.pl/s/nasza-odpowiedzialnosc.



04

03

04



**MODEL
BIZNESOWY
I ŁAD
KORPORACYJNY**



03 : 01

MISJA I WARTOŚCI GRUPY NEUCA

NEUCA jest na rynku obecna już od 30 lat. Naszymi działaniami wspieramy farmaceutów w codziennym prowadzeniu aptek. Jednocześnie dbamy o jak najwyższy poziom oferowanych przez nas usług.

Staramy się być odpowiedzialni wobec otoczenia. Poprzez zrównoważony rozwój podejmujemy efektywne działania przy jednoczesnym poszanowaniu środowiska, lokalnej społeczności, naszych pracowników i klientów. Sposób, w jaki działamy, jest dla nas równie ważny, jak osiągnięte efekty biznesowe. Kluczowymi dla nas wartościami są uczciwość, szacunek i satysfakcja klienta. Stanowią one kierunek, w jakim zmierzamy na co dzień. Dokładamy wszelkich starań, aby wypełniać obowiązki, opierając się na tych wartościach i wysokich standardach etycznych.

Naszymi wartościami są:

UCZCIWOŚĆ

Postępujemy sumiennie i odpowiedzialnie, zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami moralnymi (współzycia społecznego). Nasze działanie opiera się na regułach odpowiedzialnego biznesu – zarówno wobec współpracowników, jak i na zewnątrz Grupy NEUCA.

SZACUNEK

Uznajemy odrębność oraz indywidualność każdego współpracownika i klienta. W swoim postępowaniu uwzględniamy wyjątkowość każdej osoby i nie naruszamy niczyjej godności. Poprzez szacunek u innych budujemy swój autorytet i wartość. Rozwijamy biznes w poszanowaniu dla środowiska naturalnego. Wdrażamy rozwiązania mające na celu ograniczanie wpływu działalności Grupy NEUCA na przyrodę.

SATYSFAKCJA KLIENTA

Działamy w sposób jak najbardziej zadowolający klienta poprzez aktywne rozpoznawanie i zaspokajanie jego potrzeb, pielęgnowanie dobrych relacji oraz ustawiczne wspieranie jego działalności.

Podstawą naszej pracy jest uczciwa i obustronnie korzystna współpraca w biznesie z poszanowaniem interesariuszy oraz środowiska naturalnego.

Naszą misją jest zapewnienie lepszej przyszłości wszystkim niezależnym aptekom w Polsce.

Niezależni farmaceuci są naszymi strategicznymi klientami. Gwarantujemy im wymierne korzyści w ramach kompleksowej oferty indywidualnie dopasowanych serwisów sprzedażowych, marketingowych, informatycznych i finansowych.

W ten sposób wspieramy apteki niezależne w budowaniu konkurencyjności i rentowności. Grupa NEUCA nie prowadzi własnych aptek, ponieważ nie chce konkurować z klientami.

Taką postawę uznaje za fundament uczciwych relacji biznesowych. Grupa zapewnia długofalowe bezpieczeństwo współpracy, buduje bliskie i trwałe relacje i na bieżąco reaguje na pojawiające się potrzeby wszystkich niezależnych aptek w Polsce. Normy postępowania i praktyki biznesowe Grupy NEUCA, które stosujemy w naszych codziennych relacjach, zebraliśmy w Kodeksie Postępowania Grupy NEUCA. Jest to ogólnodostępny dokument, który definiuje nasze standardy etyczne. Dokument jest zamieszczony na naszej stronie internetowej pod adresem: www.neuca.pl/s/nasza-odpowiedzialnosc.

03 : 02 FILARY STRATEGII ODPOWIEDZIALNEGO BIZNESU

NEUCA jest polską firmą z 30-letnią historią, aktywną w wielu obszarach krajowego rynku ochrony zdrowia. Jako lider w hurtowej dystrybucji farmaceutyków w Polsce każdego dnia dba o zaufanie otoczenia, prowadząc swoją działalność w odpowiedzialny sposób. Równolegle rozwija synergiczne działania podporządkowane wsparciu rozwoju niezależnych aptek. Na dzień 31 grudnia 2020 roku w skład Grupy wchodziło 45 spółek (NEUCA S.A., 41 spółek zależnych od NEUCA S.A. i 3 spółki stowarzyszone).

To właśnie partnerskie i trwałe relacje z interesariuszami są dla nas kluczowym elementem prowadzenia biznesu, a branża, w której działamy, dodatkowo wymaga od nas szczególnej troski o przejrzystość i standardy funkcjonowania. Społeczna odpowiedzialność biznesu to strategia zarządzania i rozwoju firmy oparta na jej wartościach, która uwzględniając potrzeby szeroko rozumianego otoczenia firmy, pozwala osiągnąć długofalowe korzyści biznesowe.

Koncepcja społecznej odpowiedzialności biznesu wpisana jest w codzienne działania firmy NEUCA, tym samym jest niezwykle ważna w prowadzeniu działalności biznesowej. Jako spółka notowana na giełdzie od 2017 roku publikujemy Raport niefinansowy

stanowiący potwierdzenie naszego dążenia do przejrzystości i odpowiedzialności, które są podstawą funkcjonowania firmy.

W 2020 roku rozpoczęliśmy proces opracowania Strategii Odpowiedzialnego Biznesu Grupy NEUCA. Jest to kolejny krok, jaki chcemy podjąć, aby nasza firma była liderem odpowiedzialnie prowadzonego biznesu. Pierwszym etapem była analiza jakościowa dotychczasowych działań, która pozwoliła wytypować podejmowane dobre praktyki oraz określić szanse i zagrożenia związane z podjęciem lub zaniechaniem działań w wybranych obszarach. Równolegle rozpoczęliśmy proces obliczania śladu węglowego Grupy.

Aby zidentyfikować zagadnienia, które są szczególnie ważne dla NEUCA, jej interesariuszy i całego społeczeństwa, w celu zapewnienia trwałej wspólnej wartości w kolejnym etapie przeprowadziliśmy dogłębną ocenę istotności na poziomie wewnętrznym i zewnętrznym.

Nasze podejście do wyboru zagadnień do ujęcia w Strategii Odpowiedzialnego Biznesu jest zintegrowane, działania są realizowane we współpracy z zespołem projektowym reprezentującym różne departamenty Grupy.

Wyniki naszego procesu analizy działań w Grupie przyjęliśmy za punkt wyjścia do zidentyfikowania kluczowych pojawiających się trendów, które mają znaczenie dla Grupy NEUCA. Następnie przeprowadziliśmy wywiady jakościowe z ekspertami oraz indywidualne z wewnętrznymi interesariuszami i zebraliśmy ich opinie w celu zidentyfikowania najważniejszych kwestii, którymi NEUCA powinna się zająć w ciągu najbliższych 5 lat. Zidentyfikowaliśmy 19 zagadnień, które okazały się bardzo istotne dla nas i naszych interesariuszy.

Lista 19 zagadnień społecznych, środowiskowych oraz z obszaru zarządzania była punktem wyjścia do stworzenia długofalowej strategii firmy opartej na wynikach analizy wewnętrznej i zewnętrznej opracowanych w trybie prac warsztatowych z udziałem zespołu projektowego. Proces i wyniki naszej analizy zostały zatwierdzone przez Zarząd NEUCA.

W raporcie niefinansowym prezentujemy wizję i kierunki Strategii Odpowiedzialnego Biznesu Grupy NEUCA (długofalowe zamierzenia i filary działań firmy) na lata 2021-2025.

Strategia Odpowiedzialnego Biznesu

Struktura

Zdrowe społeczeństwo

Ułatwiając dostęp do nowoczesnej profilaktyki i dostarczając wiedzy o zdrowiu, wpływamy na jakość życia Polaków

Zdrowe środowisko

Zmniejszamy nasz wpływ środowiskowy, obniżając emisję gazów cieplarnianych i wprowadzając zielone rozwiązania dla opakowań

Odpowiedzialna organizacja

Tworzymy angażujące środowisko pracy, rozwijając kulturę współpracy i różnorodności w oparciu o nasze wartości

Partnerstwo na rzecz odpowiedzialności

Włączamy naszych partnerów i dostawców we wspólne działania na rzecz społeczeństwa i środowiska

Przed nami kolejny krok – opracujemy szczegółową listę zobowiązań wraz celami strategicznymi, dostosowując je do naszych obecnych celów i określając zdefiniowany przez nas zestaw wskaźników. Ten etap jest przeprowadzany w mniejszych zespołach projektowych, odpowiedzialnych za zarządzanie odpowiednimi elementami strategii. Pełna strategia wraz z celami szczegółowymi i priorytetami komunikacyjnymi zostanie zatwierdzona przez Zarząd NEUCA oraz wdrożona w II kwartale 2021 roku.





03 : 03

MODEL BIZNESOWY I STRATEGIA

Grupa NEUCA działa w rynku zdrowia, rozwijając się synchronicznie w kluczowych jego obszarach. NEUCA jest największym dystrybutorem farmaceutyków w Polsce, liczącym się producentem, posiada największą liczbę ośrodków badań klinicznych w Europie, rozwija sieć przychodni, jest promotorem licznych start-upów i innowacyjnych rozwiązań medycznych. Równoległe z segmentem podstawowym rozwijamy kolejne obszary aktywności, które dzięki budowanym synergiom dynamizują rozwój hurtowej dystrybucji leków i wzmacniają naszą pozycję w tym segmencie. Operując jednocześnie we wszystkich segmentach rynku, budujemy skalę i pozycję rynkową. Naszym założeniem jest utrzymanie pozycji lidera rynku. Wzrost wartości firmy opieramy na równomiernym, skoordynowanym strategicznie rozwoju poszczególnych obszarów biznesowych. Apteki niezależne są naszym strategicznym klientem. To do nich kierujemy nasze wsparcie w postaci produktów własnych, zaawansowanych programów i rozwiązań podnoszących umiejętność konkurowania na rynku. Nasza oferta daje najwyższą sumę korzyści.

Budujemy partnerstwo rozumiane jako niekonkurowanie dzięki nieposiadaniu własnych aptek i wspieranie interesów aptekarzy niezależnych w instytucjach i organizacjach. Współpracę z aptekami sieciowymi oraz obsługę leczenia zamkniętego i otwartego opieramy na zasadzie wzajemnych korzyści. Rozwijamy biznes w obszarze pacjenckim, by ułatwić dostęp do ochrony zdrowia, poprawiać jakość życia i poczucie bezpieczeństwa pacjentów. Budujemy relacje z pacjentem, aby dać niezależnym aptekom możliwość podnoszenia konkurencyjności i rentowności. Wykorzystujemy wiedzę o potrzebach pacjentów, by usprawniać procesy i rozszerzać ofertę produktów i usług. Poszukujemy innowacji i start-upów, które możemy włączyć w ten obszar, aby ułatwić pacjentom dostęp do ochrony zdrowia. Inwestujemy w start-upy, które dzięki synergiom będą miały pozytywny wpływ na możliwości rozwoju, pozycję i kondycję finansową aptek niezależnych, a więc będą wspierać naszą działalność podstawową.



03 : 04

PODSTAWOWE SEGMENTY ORGANIZACJI

DZIAŁALNOŚĆ HURTOWA

Spółki zajmujące się dystrybucją leków do aptek oraz placówek zdrowia

ZARZĄDZANIE MARKAMI WŁASNYMI

Tworzenie i rozwój nowych marek farmaceutycznych

NEUCA

CEFARM  **RZESZÓW**
Hurtownia Farmaceutyczna

synoptis[®]
pharma

OBSZAR PACJENTA

Usługi dla pacjenta

PORTAL
ZDROWOTNY:



TELEMEDYCYNĄ:



PRZYCHODNIE
LEKARSKIE:



BADANIA
KLINICZNE:



E-COMMERCE:

ortopedyo.pl

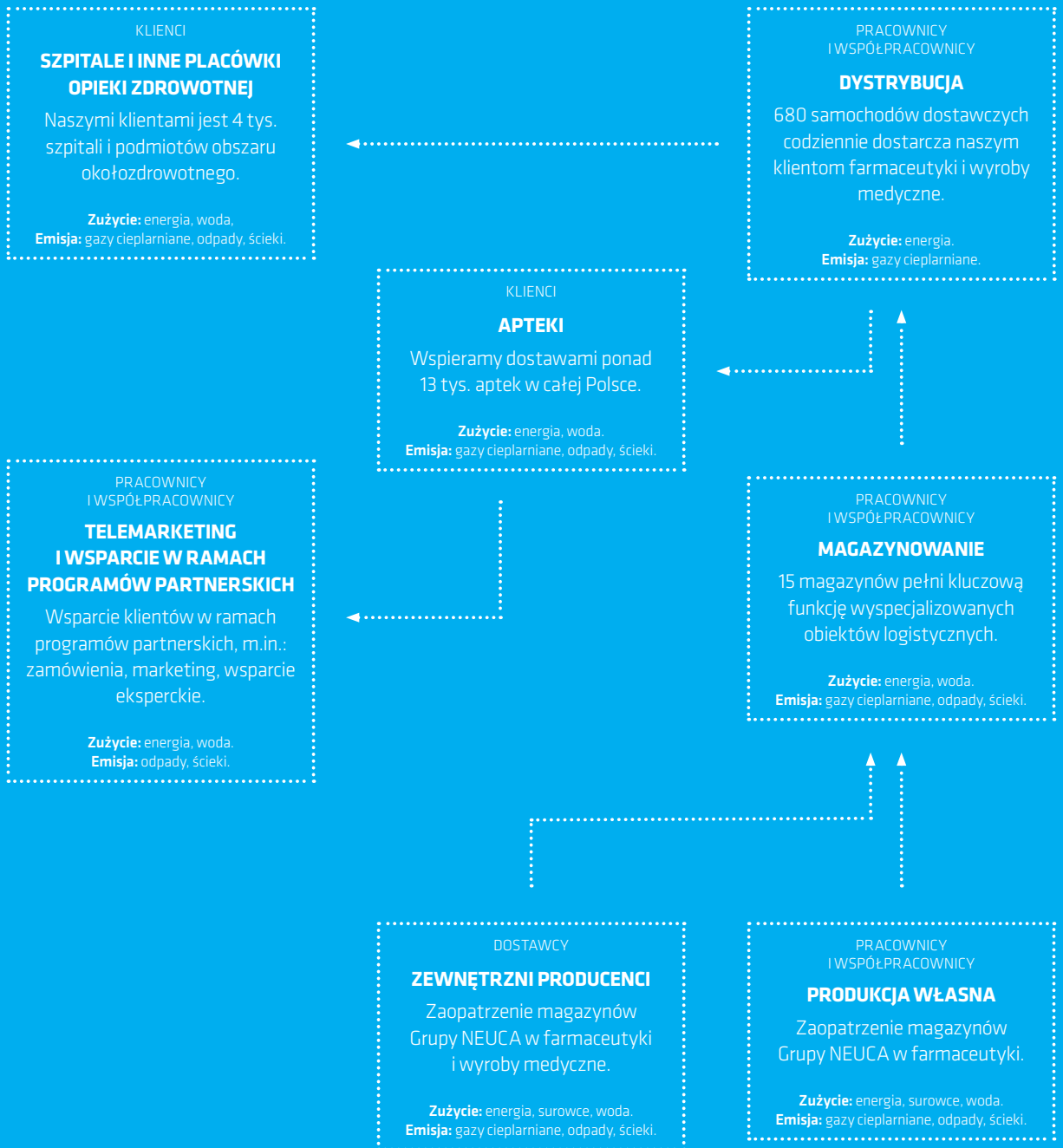


03 : 05 ŁAŃCUCH DOSTAW

W 2020 roku Grupa NEUCA dostarczyła około 588 mln sztuk farmaceutyków do ponad 13 tys. aptek, 4 tys. szpitali i podmiotów obszaru okołodrowotnego.

Do realizacji dostaw wykorzystano strukturę logistyczną składającą się z 15 magazynów oraz floty ok. 680 samochodów dostawczych. W ramach działań poprawiających satysfakcję klientów skoncentrowano się na terminowości dostaw dostosowanej do oczekiwań klientów. Osiągnięcie tego celu było możliwe dzięki wysokowydajnym i zautomatyzowanym magazynom centralnym oraz nowoczesnym narzędziom. Grupie został przyznany certyfikat wystawiony przez akredytowaną jednostkę certyfikacyjną na zgodność Systemu Zarządzania Jakością z wymogami Dobrej Praktyki Dystrybucyjnej (DPD).

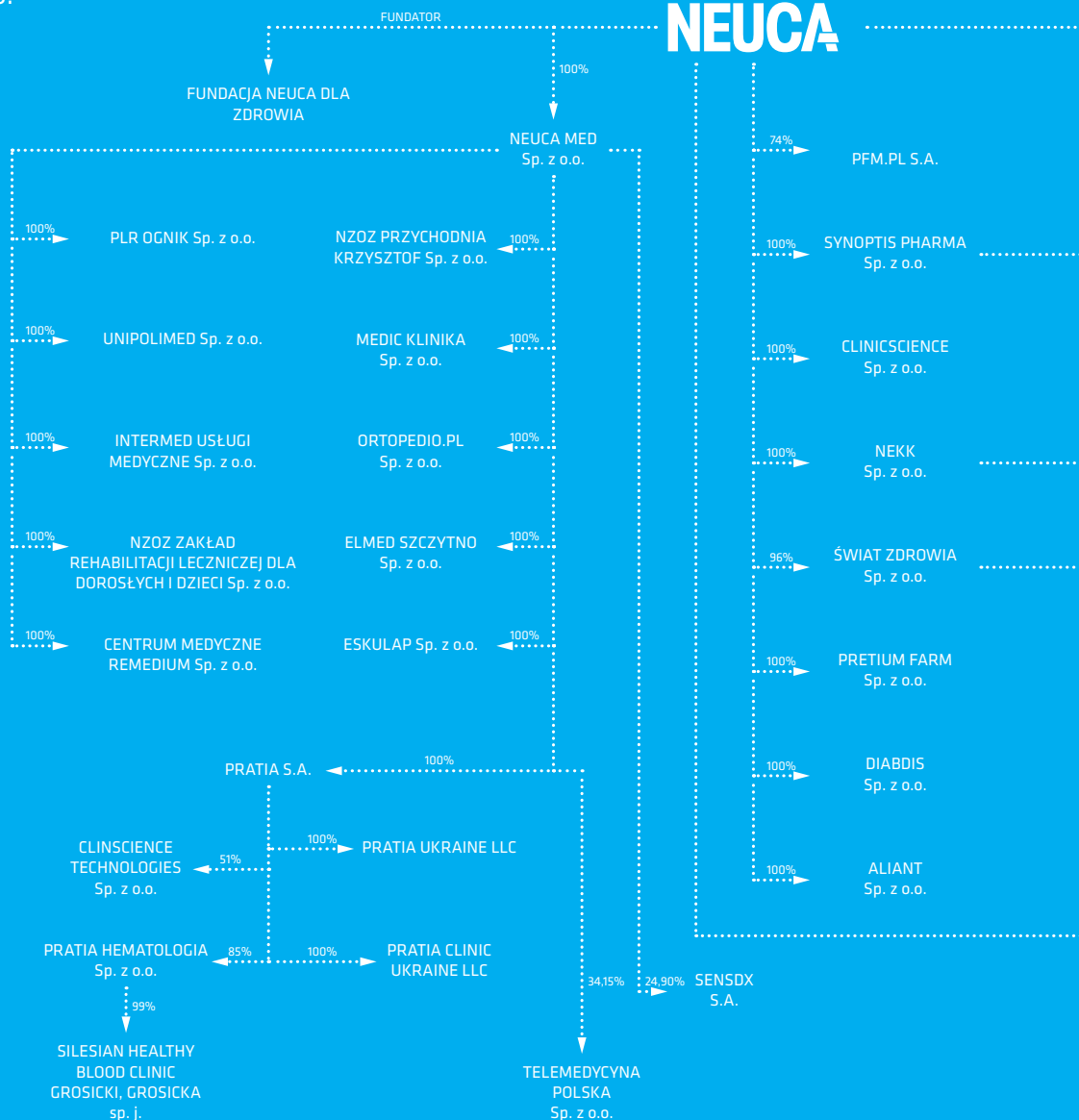




03 : 06

STRUKTURA GRUPY KAPITAŁOWEJ NEUCA

Na dzień 31 grudnia 2020 roku struktura Grupy Kapitałowej NEUCA przedstawiała się następująco:



03 : 07 STRUKTURA ZARZĄDZANIA

Struktura akcjonariatu NEUCA S.A.

Na dzień 31 grudnia 2020 roku wykaz akcjonariuszy posiadających bezpośrednio lub pośrednio przez podmioty zależne co najmniej 5 proc. ogólnej liczby głosów na Walnym Zgromadzeniu NEUCA S.A. przedstawiał się następująco:

Nazwa podmiotu posiadającego powyżej 5% głosów na WZA	LICZBA AKCJI	% KAPITAŁU AKCYJNEGO	LICZBA GŁOSÓW	% GŁOSÓW
Kazimierz Herba z podmiotami zależnymi	1 270 632	28,96	1 270 632	28,96
Wiesława Herba	1 117 018	25,46	1 117 018	25,46
AUGEBIT FIZ	471 459	10,75	471 459	10,75
Pozostali	1 528 365	34,83	1 528 365	34,83
Razem	4 387 474	100,00	4 387 474	100,00

ZARZĄD NEUCA S.A.

Piotr Sucharski

Prezes Zarządu, Dyrektor Generalny

Ukończył studia na Wydziale Zarządzania w Akademii Górniczo-Hutniczej w Krakowie. Od tego czasu jego kariera zawodowa związana była z pionami finansowymi następujących firm: Huta Sendzimira

(1993-1994), PLC Leasco S.A. (1995-1998; Dyrektor ds. Finansowych), Press Glass sp. z o.o. (1999; Dyrektor ds. Finansowych), Mostostal Kraków S.A. (2000; Dyrektor ds. Finansowych). Od roku 2001 w NEUCA S.A. na stanowisku Dyrektora ds. Finansowych; od marca 2005 roku w Zarządzie NEUCA S.A.. Od stycznia 2009 roku na stanowisku Prezesa Zarządu.

Grzegorz Dzik

Wiceprezes Zarządu

Ukończył Wydział Ekonomiczny Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie oraz program MBA Szkoły Biznesu Politechniki Warszawskiej i London Business School. Jest absolwentem programów managerskich w INSEAD i Duke University, posiada uprawnienia Brytyjskiego Stowarzyszenia Biegłych Rewidentów (ACCA). Pracował dla Grupy Lafarge, ostatnio jako Członek Zarządu odpowiedzialny za finanse i łańcuch dostaw. Wcześniej zatrudniony w światowej centrali firmy NKT CABLES w Niemczech oraz w Dziale Audytu i Doradztwa Biznesowego w firmie Andersen. W Zarządzie Grupy NEUCA od sierpnia 2010 roku. Odpowiedzialny za zarządzanie m.in. takimi obszarami jak finanse, informatyka czy kontroling.

Paweł Kuśmierowski

Wiceprezes Zarządu

Ukończył Akademię Górniczo-Hutniczą w Krakowie, a także IESE Business School. W latach 2016-2018 był związany z PZU Zdrowie (od maja 2017 roku Członek Zarządu, a wcześniej Dyrektor Pionu Operacyjnego). Tworzył strategię rozwoju biznesu opieki medycznej w ramach Grupy PZU. Wcześniej, w latach 2010-2016, był Dyrektorem Programu Transformacji w PZU SA i PZU Życie odpowiedzialnym za koncepcję biznesową, strategię rozwoju sprzedaży i obsługi oraz przeprowadzenie transformacji organizacji do nowego modelu kontaktów z klientami.

Przed związaniem się z Grupą PZU Paweł Kuśmierowski pełnił funkcje menedżerskie w takich firmach jak Multimedia Polska oraz Orange. Wcześniej w latach 90. zdobywał doświadczenie w konsultingu w A.T. Kearney, Accenture oraz Deloitte & Touche. W Zarządzie Grupy NEUCA od marca 2019 roku. Odpowiedzialny za zarządzanie obszarem biznesów pacjenckich.

W ciągu roku obrotowego 2020 skład Zarządu nie ulegał żadnym zmianom.

W dniu 17 marca 2021 roku Paweł Kuśmierowski zrezygnował z członkostwa w Zarządzie i pełnienia funkcji Wiceprezesa Zarządu NEUCA S.A.

W dniu 19 marca 2021 roku Rada Nadzorcza Spółki powołała z dniem 19 marca 2021 roku Krzysztofa Miszewskiego na stanowisko Wiceprezesa Zarządu Spółki. Krzysztof Miszewski objął funkcję Wiceprezesa ds. Operacyjnych z odpowiedzialnością za rozwój i zarządzanie obszarem łańcucha dostaw.

Krzysztof Miszewski

Wiceprezes Zarządu

Krzysztof Miszewski ukończył ekonomię na Uniwersytecie Gdańskim oraz podyplomowe studia z zakresu finansów i efektywności produkcji w Wyższej Szkole Bankowej w Gdańsku. Swoją karierę zawodową rozpoczął w Polpharma S.A. jako Specjalista ds. procesów technologicznych oraz analiz

inżynierskich. Następnie objął rolę kierownika projektów. W 2009 roku dołączył do Spółki jako kierownik ds. projektów. Od połowy 2010 roku jako Dyrektor Biura Projektów rozwijał portfolio inicjatyw projektowych oraz kompetencje zarządzania projektami w Spółce. Od 2011 pełnił funkcję Dyrektora Departamentu Wsparcia Sprzedaży oraz Jakości Serwisu odpowiadając za wsparcie sprzedaży i definiowanie parametrów serwisu logistycznego. W tym czasie koordynował procesy integracji procesowej ze spółkami zależnymi w obszarze hurtowym. Od 2013 roku odpowiadał za struktury i procesy obsługi klientów. Z początkiem 2018 roku objął odpowiedzialność za operacje logistyczno-transportowe jako Dyrektor Pionu Łańcucha Dostaw.

Rada Nadzorcza NEUCA S.A.

- Kazimierz Herba – Przewodniczący Rady Nadzorczej
- Wiesława Herba – Zastępca Przewodniczącego Rady Nadzorczej
- Iwona Sierzputowska – Członek Rady Nadzorczej
- Tadeusz Wesołowski – Członek Rady Nadzorczej
- Jolanta Kloc – Członek Rady Nadzorczej
- Bożena Śliwa – Członek Rady Nadzorczej

Informacje o doświadczeniu oraz kompetencjach osób nadzorujących znajdują się na stronie internetowej Spółki:

www.neuca.pl/s/rada-nadzorcza.

Do szczegółowych obowiązków Rady Nadzorczej należą:

1. Badanie z końcem każdego roku obrotowego bilansu oraz rachunku zysków i strat zarówno co do zgodności z księгами i dokumentami, jak i stanem faktycznym,
2. Badanie sprawozdania Zarządu Spółki oraz wniosków Zarządu co do podziału zysku lub pokrycia straty,
3. Składanie Walnemu Zgromadzeniu corocznego pisemnego sprawozdania z wyników ocen, o których mowa w pkt 1 i 2, w takim terminie, aby akcjonariusze mogli się z nim zapoznać przed Zwyczajnym Walnym Zgromadzeniem,
4. Powoływanie i odwoływanie Zarządu Spółki lub poszczególnych jego członków, zawieszanie w czynnościach z ważnych powodów członków Zarządu Spółki lub całego Zarządu,
5. Reprezentowanie Spółki w umowach pomiędzy Spółką a członkami Zarządu oraz w sporach z nimi poprzez delegowanego spośród jej członków przedstawiciela,
6. Ustalanie wynagrodzenia członków Zarządu, wskaźnika tantiemy z zysku Spółki oraz przyznawanie premii uznaniowych,
7. Delegowanie swojego członka do czasowego wykonywania czynności Zarządu Spółki w razie odwołania całego Zarządu lub gdy Zarząd z innych

powodów nie może działać, a także w przypadku zawieszenia Zarządu w czynnościach,

8. Wybór biegłego rewidenta na wniosek Zarządu,
9. Zwoływanie Zwyczajnego Walnego Zgromadzenia, jeżeli Zarząd nie zwoła takiego Zgromadzenia w czasie ustalonym w Kodeksie spółek handlowych lub w Statucie, oraz Nadzwyczajnego Walnego Zgromadzenia, ilekroć uzna to za wskazane, a Zarząd nie zwoła Zgromadzenia w czasie dwóch tygodni od zgłoszenia żądania w tym przedmiocie przez Radę Rozpatrywanie i opiniowanie spraw mających być przedmiotem uchwał Walnego Zgromadzenia.

Komitet Audytu

- Wiesława Herba – Członek Komitetu Audytu
- Joanna Kloc – Członek Komitetu Audytu

Zgodnie z art. 130 Ustawy z dnia 11 maja 2017 roku o biegłych rewidentach, firmach audytorskich oraz nadzorze publicznym do głównych zadań Komitetu Audytu NEUCA S.A. należy:

1. Monitorowanie procesu sprawozdawczości finansowej,
2. Monitorowanie skuteczności systemów kontroli wewnętrznej i systemów zarządzania ryzykiem oraz audytu

wewnętrznego, w tym w zakresie sprawozdawczości finansowej,

3. Monitorowanie wykonywania czynności rewizji finansowej, w szczególności przeprowadzania przez firmę audytorską badania z uwzględnieniem wszelkich wniosków i ustaleń Agencji wynikających z kontroli przeprowadzonej w firmie audytorskiej,
4. Kontrolowanie i monitorowanie niezależności biegłego rewidenta i firmy audytorskiej, w szczególności w przypadku, gdy na rzecz jednostki zainteresowania publicznego świadczone są przez firmę audytorską inne usługi niż badanie,
5. Informowanie Rady Nadzorczej lub innego organu nadzorczego lub kontrolnego jednostki zainteresowania publicznego o wynikach badania oraz wyjaśnianie, w jaki sposób badanie to przyczyniło się do rzetelności sprawozdawczości finansowej w jednostce zainteresowania publicznego, a także jaka była rola Komitetu Audytu w procesie badania,
6. Dokonywanie oceny niezależności biegłego rewidenta oraz wyrażanie zgody na świadczenie przez niego dozwolonych usług niebędących badaniem w jednostce zainteresowania publicznego,
7. Opracowywanie polityki wyboru firmy audytorskiej do przeprowadzania badania,

8. Opracowywanie polityki świadczenia przez firmę audytorską przeprowadzającą badanie przez podmioty powiązane z tą firmą audytorską oraz przez członka sieci firmy audytorskiej dozwolonych usług niebędących badaniem Określanie procedury wyboru firmy audytorskiej przez jednostkę zainteresowania publicznego,
9. Przedstawianie Radzie Nadzorczej lub innemu organowi nadzorcemu lub kontrolnemu, lub organowi, o którym mowa w art. 66 ust. 4 Ustawy z dnia 29 września 1994 roku o rachunkowości, rekomendacji, o której mowa w art. 16 ust. 2 rozporządzenia nr 537/2014, zgodnie z politykami, o których mowa w pkt 5 i 6,
10. Przedkładanie zaleceń mających na celu zapewnienie rzetelności procesu sprawozdawczości finansowej w jednostce zainteresowania publicznego.

W Grupie NEUCA funkcjonuje również Centralne Biuro Audytu Wewnętrznego (CBAW). Jego celem jest udzielenie należytego wsparcia Komitetowi Audytu Rady Nadzorczej i Zarządowi NEUCA S.A. poprzez racjonalne zapewnienie, że system kontroli zarządczej funkcjonuje prawidłowo, a zadania doradcze mają na celu usprawnienie funkcjonowania Grupy NEUCA.

Zadaniem Centralnego Biura Audytu Wewnętrznego jest przysporzenie wartości

dodanej Grupie NEUCA poprzez zapewnienie doradztwa i wglądu w organizację oraz wspieranie Zarządu NEUCA S.A. w realizacji celów i zadań wyznaczonych dla Grupy NEUCA.

Rolą audytu wewnętrznego w Grupie NEUCA jest prognozowanie i analiza potencjalnego ryzyka wynikającego z prowadzonej działalności oraz systematyczna ocena kontroli wewnętrznej, jej adekwatności, skuteczności i efektywności w celu eliminowania lub ograniczenia ryzyka. CBAW stosuje międzynarodowe standardy Instytutu Audytorów Wewnętrznych IIA (Institute of Internal Auditors). Audyt wewnętrzny, stosując systematyczne, uporządkowane i oparte na ryzyku podejście, dokonuje przeglądu i oceny ustanowionych mechanizmów kontroli zarządczej oraz wiarygodności i rzetelności informacji zarządczych, operacyjnych i finansowych, procesu sprawozdawczości finansowej, wewnętrznego ładu korporacyjnego oraz procesu zarządzania ryzykiem. Audyt wewnętrzny przyczynia się do usprawniania ww. obszarów i procesów.

Centralne Biuro Audytu Wewnętrznego podlega funkcjonalnie Komitetowi Audytu. Zarządzający audytem wewnętrznym jest odpowiedzialny za efektywne kierowanie działem zgodnie ze standardami audytu wewnętrznego. Bezpośrednia podległość funkcyjna Komitetu Audytu jest gwarantem niezależności Centralnego Biura Audytu Wewnętrznego w wykonywaniu jego zadań.

03 : 08

SYSTEMY ZARZĄDZANIA

WYKAZ CERTYFIKATÓW W GRUPIE NEUCA:

RODZAJ CERTYFIKATU	OBSZAR
ISO 9001:2015, Transport/spedycja produktów farmaceutycznych i medycznych, nr certyfikatu: 001211262/6	Farmada Transport
Certyfikat DPD, Transport/spedycja produktów farmaceutycznych i medycznych, nr certyfikatu: 550818009/1	Farmada Transport
Zastrzeżenie znaku Diabdis	Diabdis
Zezwolenie na wytwarzanie lub import produktów leczniczych	Synoptis Industrial
Certyfikat GMP na wytwarzanie produktów leczniczych	Synoptis Industrial
Certyfikat GMP na import produktów leczniczych	Synoptis Industrial
Zezwolenie na wytwarzanie w zakresie pakowania, przepakowywania, magazynowania, zwalniania do obrotu produktów leczniczych zawierających środki odurzające, substancje psychotropowe	Synoptis Industrial
Spółka Synoptis Industrial jest wpisana na listę importerów i dystrybutorów API (aktywnych substancji farmaceutycznych)	Synoptis Industrial
Spółka Synoptis Industrial posiada zezwolenie na import, pakowanie, magazynowanie, certyfikację i utylizację produktów do badań	Synoptis Industrial
Spółka Synoptis Industrial posiada zezwolenie na prowadzenie laboratorium kontroli jakości	Synoptis Industrial
ISO 9001:2015 w zakresie realizacji i monitorowania badań klinicznych oraz badań nieinterwencyjnych. Outsourcing sprzętu i osób do badań klinicznych oraz badań nieinterwencyjnych. Dostawa leków do badań klinicznych	Clinscience
ISO 9001:2015 wydany dla ośrodka badań klinicznych MTZ Clinical Research w zakresie przeprowadzenia badań klinicznych na zlecenie oraz funkcjonowania ośrodka. Usługi medyczne w zakresie diagnostyki laboratoryjnej w ośrodku badań klinicznych MTZ Clinical Research. Certyfikat jest ważny do 4.08.2021 r.	SMO (Obszar badań klinicznych)
ISO 9001:2015 w zakresie certyfikatu: CRO – pełny zakres usług od tworzenia protokołu do publikacji wyników, usług SMO – koordynowanie badań w ośrodku oraz specjalistyczne tłumaczenia. Certyfikat ważny do 30.07.2021 r.	Exprior
Partnerstwo technologiczne z Microsoft	IT

Grupa NEUCA posiada Politykę Zarządzania Ciągłością Działania Kluczowych Procesów Biznesowych BCM (Business Continuity Management) i zarządzania w kryzysie. Polityka zawiera określone ramy dla ustanowienia celów ciągłości działania organizacji, kompetencje i odpowiedzialności w sytuacji awaryjnej i kryzysowej. W ramach Polityki Grupa NEUCA wdrożyła system zarządzania BCMS (Business Continuity Management System), który obejmuje strukturę organizacyjną, polityki, planowanie działań, analizę wpływu na biznes BIA (Business Impact Analysis), wspiera budowanie odporności organizacyjnej

z możliwością skutecznego reagowania oraz chroni interesy swoich kluczowych interesariuszy, reputację marki i działania tworzące jakość.

Organizacja w ramach BCMS zdefiniowała ryzyka mające bezpośredni wpływ na utrzymanie ciągłości działania obszarów biznesowych.

Analizie ryzyka poddane są:

- 24 procesy taktyczne
- 194 procesy operacyjne

03 : 09 ETYKA W NEUCA

Grupa NEUCA prowadzi swoją działalność, opierając się na wartościach i wysokich standardach etycznych. Fundamentem naszej pracy jest wspólna, uczciwa i obustronnie korzystna współpraca z partnerami w biznesie. Jesteśmy uczciwi i odpowiedzialni wobec otoczenia. Normy naszego postępowania i praktyki biznesowe, które stosujemy w naszych codziennych relacjach, zebraliśmy w Kodeksie Postępowania Grupy NEUCA:

www.neuca.pl/s/nasza-odpowiedzialnosc.
W intranecie Grupy NEUCA istnieje specjalna grupa Etyka w NEUCA.

W ramach procesu adaptacji odbywają się kwartalne spotkania dla nowych pracowników, podczas których omawiane są m.in. wartości NEUCA oraz zachowania etyczne. Spotkania są prowadzone przez dyrektora Departamentu Centralnego Polityki Personalnej. Każdy nowo zatrudniony pracownik otrzymuje Kodeks etyki Grupy NEUCA. W 2020 roku w procesie adaptacji uczestniczyły 554 osoby.

W 2020 roku nie były przeprowadzane audyty etyczne u naszych dostawców. Grupa NEUCA w swoich umowach z kontrahentami stosuje zapisy odnoszące się do etyki. W ramach Grupy nie przeprowadziliśmy audytów etycznych na żądanie naszych odbiorców.

W 2020 roku w ramach funkcjonujących systemów komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej nie zostały zgłoszone także skargi dotyczące potencjalnego naruszenia standardów etycznych.

W związku z tym, że NEUCA S.A. jest podmiotem publicznym, notowanym na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie SA, podlega zbiorowi zasad ładu korporacyjnego określone w załączniku do Uchwały nr 26/1413/2015 Rady Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie SA z dnia 13 października 2015 roku „Dobre Praktyki Spółek Notowanych na GPW 2016”. Zbiór ten jest publicznie dostępny na stronie internetowej Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie SA: www.gpw.pl/dobre-praktyki.

Informacje szczegółowe odnoszące się do stosowania przez NEUCA S.A. poszczególnych zasad znajdują się w Sprawozdaniach Zarządu z działalności NEUCA S.A. i Grupy Kapitałowej NEUCA za rok 2020.

03 : 10 ISTOTNE RYZYKA ZARZĄDCZE

Grupa NEUCA posiada Politykę Zarządzania Ryzykiem. Szeroko pojęta analiza ryzyka, która jest stałym elementem bieżącej funkcjonalności operacyjnej oraz monitorowania zachodzących zmian w organizacji, pozwala na skuteczną ocenę ryzyka oraz zarządzanie ryzykiem poprzez koordynowanie działań mających na celu kontrolowanie i kierowanie procesami w odniesieniu do ryzyka.

Zdefiniowane ryzyka zostały poddane analizie zgodnie z Polityką Zarządzania Ryzykiem Grupy NEUCA, wykonanej metodą FMEA (Failure Mode and Effects Analysis), na podstawie której przypisano wagi oraz działania w ramach BCP (Business Continuity Plan). Posiadamy wdrożone procedury i plany reakcji na zmaterializowane ryzyka mające krytyczne znaczenie dla utrzymania ciągłości działania biznesu. Jedną z kategorii zdefiniowanych ryzyk są ryzyka społeczne, mające bezpośredni wpływ na dostępność leków dla pacjenta, jakość magazynowanego leku oraz jego dystrybucji do odbiorcy. Ryzyka są zdefiniowane w ramach analizy ryzyka oraz polityki DPD (Dobrej Praktyki Dystrybucyjnej), która jest wdrożona w organizacji. Każde ryzyko zostało zwymiarowane metodą FMEA.

W przypadku ryzyk nieakceptowalnych, w zależności od wagi, zostały wdrożone mechanizmy monitorowania lub zmian w procesach. Ryzyka z kategorii środowiskowe zdefiniowane są między innymi w procesach przechowywania odpadów i utylizacji oraz odpowiedzialności w związku ze zmianami prawnymi oraz wystąpienia awarii środowiskowych.

Lista zidentyfikowanych ryzyk zarządczych wraz z ich krótką charakterystyką:

Ryzyko niespełnienia wymogów regulatora (np. ustawa o cyberbezpieczeństwie):

Grupa monitoruje ryzyko i aktywnie nim zarządza, wdrażając mechanizmy identyfikacji przyczyn mitygujących ryzyko oraz reagowania w celu ograniczenia lub minimalizowania skutków wystąpienia ryzyka.

Podjęmowane działania:

- poddanie analizie ryzyka kluczowych procesów,
- przygotowanie i wdrożenie planów ograniczenia ryzyka,
- szerokie konsultacje w ramach oceny interpretacji wymogów regulatora w celu ograniczenia ryzyka błędów.

Ryzyko braku dostępności produktów dystrybuowanych przez Grupę NEUCA:

Grupa prowadzi identyfikację punktów krytycznych mogących wpłynąć na utrzymanie ciągłości działania kluczowych procesów. Podejmowane są działania operacyjne oraz systemowe w celu zmniejszenia prawdopodobieństwa wystąpienia ryzyka oraz zminimalizowania jego skutków. Opracowywane są plany działania na wypadek zagrożenia utrzymania ciągłości działania oraz prowadzone są szkolenia kadry w zakresie realizacji planów.

Ryzyko utraty zasobów osobowych:

Grupa NEUCA monitoruje rynek pracy oraz modeluje standardy płacowe w organizacji. Powyższe działania pozwalają na minimalizowanie migracji pracowniczej oraz pozyskiwanie nowych specjalistów. Wdrożone mechanizmy badania satysfakcji pozwalają na szybką reakcję organizacji na zmiany zachodzące na rynku pracy w Polsce.

Ryzyko czasowego wyłączenia części przedsiębiorstwa ze względu na wystąpienie ogniska koronawirusa:

Grupa ma wdrożone wszelkie zasady bezpieczeństwa i higieny pracy, które pozwalają na minimalizację ryzyka szybkiego rozprzestrzeniania się wirusa SARS-CoV-2, a w konsekwencji czasowego wyłączenia części przedsiębiorstwa z powodu pojawienia się ogniska koronawirusa w organizacji. Grupa NEUCA działa w sektorze, który jest jednym z kluczowych dla funkcjonowania

całej gospodarki oraz społeczeństwa podczas pandemii COVID-19. Grupa przestrzega najwyższych standardów pracy oraz monitoruje poziom zachorowań w organizacji i podejmuje działania mające na celu ograniczanie procesu rozprzestrzeniania się koronawirusa.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad bezpieczeństwa wdrożonych w organizacji zostały opisane w części raportu dotyczącej COVID-19.

Ryzyko braku dostępu do kluczowych danych w organizacji:

Grupa posiada własną infrastrukturę IT zapewniającą zarządzanie ryzykami mogącymi utrudnić dostęp do niezbędnych danych dla kluczowych procesów. Wdrożone mechanizmy backupu oraz dywersyfikacji źródeł przetwarzania danych pozwalają na ograniczenie prawdopodobieństwa wystąpienia ryzyka oraz jego skutków. Grupa posiada sklasyfikowane SLA (Service Level Agreement) dla kluczowych systemów spełniające oczekiwania biznesowe.

Ryzyko braku realizacji kontraktu z NFZ:

Spółka NEUCA MED prowadzi stały nadzór nad realizacją kontraktów, prowadzone są audyty weryfikujące zdolność spółki do realizacji wymogów określających usługi medyczne.

03



04



05

UJ

**WYBRANE
WYNIKI FINANSOWE
GRUPY KAPITAŁOWEJ
NEUCA W 2020 ROKU**

NE

PRZYCHÓD

8,3
mln zł

2019

9,3
mln zł

2020 +12%

EBITDA

212,3
mln zł

2019

277,3
mln zł

2020 +31%

ZYSK NETTO

(BEZ ZDARZEŃ JEDNORAZOWYCH)

119,9
mln zł

2019

154,3
mln zł

2020 +29%

W roku 2020 Grupa NEUCA uzyskała przychód w obszarze leczenia zamkniętego na poziomie 190 064 000 zł, co stanowi 1,7% sprzedaży skonsolidowanej.

04 : 01

WYBRANE DANE FINANSOWE

DANE W TYS. PLN	2019	2020
Przychody ze sprzedaży	8 272 365	9 254 014
Zysk brutto ze sprzedaży	834 540	981 212
Koszty sprzedaży	(467 427)	(524 539)
Koszty ogólnego zarządu	(182 310)	(205 557)
Pozostałe przychody operacyjne	7332	13 036
Pozostałe koszty operacyjne	(29 598)	(36 664)
Zysk/strata z tytułu utraty wartości instrumentów finansowych	(5845)	(14 834)
Zysk z działalności operacyjnej	156 692	212 654
EBITDA	212 302	277 276
Przychody finansowe	13 703	12 107
Koszty finansowe	(14 562)	(28 545)
Udział w zyskach jednostek stowarzyszonych	(1288)	(2185)
Zysk brutto	154 545	194 031
Zysk netto	117 453	143 733

BILANS

DANE W TYS. PLN	2019	2020
Aktywa trwałe	1 054 554	1 178 845
Aktywa obrotowe	2 396 665	2 427 227
Aktywa razem	3 451 219	3 606 072
Kapitał własny	643 620	776 800
Zobowiązania długoterminowe	152 592	282 609
Zobowiązania krótkoterminowe	2 655 007	2 546 663
Pasywa razem	3 451 219	3 594 779

ROTACJA KAPITAŁU OBROTOWEGO	2019	2020
Cykl rotacji należności	50	46
Cykl rotacji zobowiązań	101	94

Okres płatności standardowo zapisywany w umowach z dostawcami wynosił w Grupie w 2020 roku 84,2 dni.

04

05

06

UPT

ZAGADNIENIA PRACOWNICZE

OF

Fundamentem naszego sukcesu są nasi pracownicy i współpracownicy. Ich zaangażowanie w pracę, pomysły oraz determinacja stanowią siłę Grupy NEUCA. Chcemy być coraz lepszym pracodawcą, dlatego staramy się budować angażujące środowisko pracy – kluczowy czynnik umożliwiający realizację ambitnych planów biznesowych.

Dążymy do tego, aby całość doświadczeń pracowników ze środowiskiem pracy przełożyła się na ich satysfakcję, ale także dobrą opinię o nas na zewnątrz. Pragniemy, aby obecni i potencjalni pracownicy chcieli związać swoją przyszłość zawodową z firmą oraz by dobrowolnie wyrażali chęć podjęcia dodatkowego wysiłku na rzecz pracodawcy. To parametry prawdziwego zaangażowania. Od wielu lat co roku Grupa prowadzi badania dotyczące tego zagadnienia i daje menedżerom wiedzę o czynnikach

wpływających na zaangażowanie pracowników w poszczególnych działach. Wskaźnik zaangażowania pokazuje, na ile potrafimy angażować i motywować pracowników. W 2020 roku wskaźnik ten wzrósł o 9 pp. i osiągnął rekordowo wysoki poziom 61%. To najwyższy wynik w historii NEUCA, osiągnięty w trudnym czasie pandemii COVID-19, która nasiliła negatywne tendencje na całym rynku pracy w Polsce i za granicą.

Świadomi potrzeb pracowników, w trosce o ich bezpieczeństwo i dobro chcemy dalej się rozwijać. Zdajemy sobie sprawę, że nadal mamy długą drogę do pokonania. Naszym celem jest bycie pracodawcą z wyboru. Pragniemy nieustannie doskonalić nasze środowisko pracy tak, aby każdy z pracowników dobrze czuł się w naszej organizacji, rozwijał swoje umiejętności i wiązał swój dalszy rozwój zawodowy z NEUCA.

05 : 01 POLITYKA PERSONALNA

Głównym celem polityki personalnej jest pozyskanie, rozwój i angażowanie oraz utrzymanie personelu, aby sprawnie realizować naszą strategię biznesową. W mijającym roku skupiliśmy się szczególnie

na zapewnieniu naszym pracownikom i współpracownikom bezpieczeństwa, zarówno zdrowotnego, jak i związanego ze stabilnością miejsca pracy.

Bez zakłóceń związanych z pandemią realizowaliśmy wszystkie procesy tzw. cyklu życia pracownika. Wdrożone rozwiązania mobilne, wcześniejsze inwestycje w digital workspace oraz digitalizacja dokumentacji

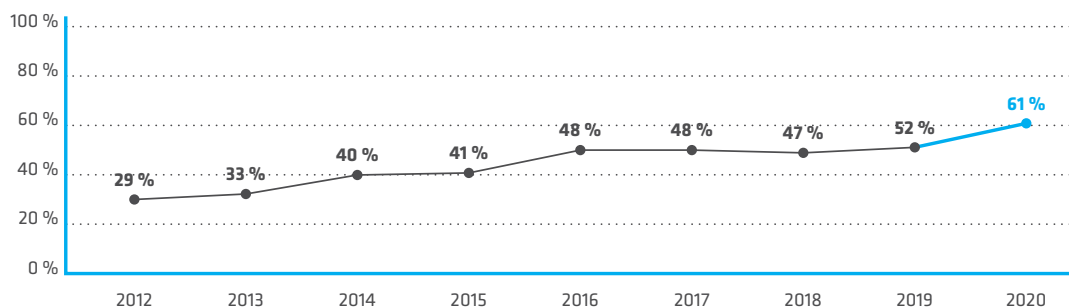
pracowniczej pozwoliły nam sprawnie realizować procesy, wspierać i obsługiwać pracowników zdalnie.

05 : 02 ZAANGAŻOWANIE WŚRÓD PRACOWNIKÓW

Celem Grupy jest, aby całość doświadczeń pracowników ze środowiskiem pracy przełożyła się nie tylko na ich satysfakcję, ale także ich dobrą opinię o NEUCA na zewnątrz, związanie ich przyszłości zawodowej z firmą oraz gotowość do dodatkowego wysiłku na rzecz pracodawcy. To parametry prawdziwego zaangażowania. Grupa w 2020 roku odnotowała historycznie najwyższy wskaźnik

zaangażowania, pokazujący, na ile potrafi angażować i motywować pracowników. Rekordowy wynik został osiągnięty w czasie negatywnych tendencji na rynku pracy w Polsce i na świecie. Pracownicy NEUCA zauważają różnicę. Zwłaszcza w 2020 roku docenili oni troskę organizacji o wspólne bezpieczeństwo.

WSKAŹNIK ZAANGAŻOWANIA W GRUPIE NEUCA WZRÓSŁ O 9 PP. W PORÓWNANIU DO 2019 ROKU



Zatrudnienie na umowę o pracę na koniec 2020 roku w przeliczeniu na pełne etaty w Grupie NEUCA wyniosło 3597 pracowników. Podobnie jak przed rokiem aż 73% zatrudnionych w Grupie stanowiły kobiety. W okresie tym liczba nowo zatrudnionych w Grupie wyniosła 274. Notujemy stale spadek poziomu niechcianej fluktuacji z 11,14% w 2012 do 6,22% w całym 2020 roku. NEUCA jest pracodawcą z wyboru – jej pracownicy wiążą z nią swoją przyszłość zawodową.

Zatrudnienie w spółce NEUCA na koniec 2020 roku wyniosło 2717 pracowników na umowę o pracę. Wśród zatrudnionych udział kobiet stanowił 69%, natomiast 31% stanowili mężczyźni. W prezentowanym okresie w NEUCA S.A. zostało zatrudnionych 141 osób. W okresie od stycznia do grudnia 2020 roku 2,19% kobiet po urodzeniu dziecka i powrocie do pracy zrezygnowało z pracy.

Kontynuujemy pracę nad zwiększaniem świadomości i atrakcyjności marki pracodawcy, budując zaangażowanie w zdywersyfikowanych grupach docelowych na rynku pracy. Nasz CMS (content marketing score) w każdym miesiącu ubiegłego roku na LinkedIn był znacząco wyższy od CMS innych firm farmaceutyczno-medycznych w Polsce. W październiku uzyskaliśmy 4. wynik wśród wszystkich firm w Polsce obecnych na tym portalu i 23. wynik wśród wszystkich firm z branży farmaceutycznej w Europie. Zrealizowaliśmy około 600 projektów rekrutacyjnych z 87-procentową trafnością (przyrost o 4 pp. rok do roku) i średnim czasem trwania 32 dni kalendarzowe (spadek liczby dni – 2 dni rok do roku). Doświadczenia z procesu rekrutacyjnego naszych kandydatów (wszystkich zakwalifikowanych do procesu) są wyjątkowo pozytywne – średni NPS wyniósł 72 (przyrost o 9 pp. rok do roku). Tabele zamieszczone w załączniku do niniejszego raportu stanowią szczegółowe informacje na temat zatrudnienia w Grupie NEUCA oraz NEUCA S.A.

05 : 03

PROCESY PODWYŻKOWE I DODATKOWE ŚWIADCZENIA

Wynagradzamy naszych pracowników na poziomie rynkowym. Narzędziem pozwalającym na dopasowanie poziomu wynagrodzeń do rynkowych siatek płac jest proces podwyżkowy. Odbywa się on w kwietniu każdego roku. Budżet na ten cel jest uzależniony od wyników firmy. Im lepsze wyniki operacyjne i finansowe naszej organizacji, tym wyższy budżet podwyżkowy. Wysokość podwyżek zależy od dwóch głównych czynników:

- oceny pracownika, na którą składa się ocena: efektywności, kompetencji i wiedzy,
- oceny wynagrodzenia pracownika w stosunku do środka widełek płacowych w danej kategorii zaszerogowania.

Założenia polityki personalnej oraz poziom ich realizacji mierzymy skutecznością utrzymania, pozyskania, rozwoju i angażowania personelu.

Naszym pracownikom oferujemy dodatkowe świadczenia w postaci przystąpienia do programu Moje Benefits, którego filarami są:

- bezpieczeństwo,
- finanse,
- rodzina i zdrowie,
- narzędzia pracy.

Wśród szeregu benefitów i świadczeń oferujemy naszym pracownikom m.in.:

- ubezpieczenie na życie,
- Pracowniczy Program Oszczędnościowy (dla menedżerów),
- abonament medyczny,
- kartę sportową,
- dofinansowanie wypoczynku,
- świadczenia świąteczne,
- wyprawki szkolne, paczki mikołajkowe i wiele innych.

Niezwykle ważne są dla nas pracujące mamy. Właśnie dlatego stworzyliśmy program MyMamy, który jest pakietem świadczeń ułatwiającym powrót mam do życia zawodowego oraz wspomagającym młodych rodziców. W ramach programu MyMamy oferujemy:

- dofinansowanie wyprawki dla dziecka,
- dofinansowanie opieki nad dzieckiem,
- abonament medyczny,
- urlop na urodziny dziecka.

05 : 04 POZIOM WYNAGRODZEŃ I DODATKOWE ŚWIADCZENIA

Niezależnie od płci czy innych cech demograficznych pracownika poziom wynagrodzeń pracowników Grupy NEUCA powiązany jest ściśle z pełnioną rolą na zajmowanym stanowisku oraz oceną efektywności w realizowanych zadaniach. Grupa NEUCA chce posiadać wysoce kompetentną i wykwalifikowaną kadrę pracowniczą. W celu zatrudnienia i utrzymania wartościowych pracowników Grupa musi oferować konkurencyjne stawki wobec całego rynku. Poziom płac

w gospodarce jest stale monitorowany i dostosowywany w NEUCA tak, aby oferować pracownikom godną i konkurencyjną płacę. W 2020 roku pomimo pandemii COVID-19 zgodnie z planem realizowaliśmy proces regulacji wynagrodzeń. Naszym pracownikom wypłaciliśmy także dodatkowe nagrody za dobre wyniki biznesowe w ubiegłym roku oraz szczególne zaangażowanie w realizację krytycznych procesów w okresie pandemii.

PRZECIĘTNE WYNAGRODZENIE BRUTTO PRACOWNIKÓW*:

PLN	Grupa NEUCA								
	2019			2020			Zmiana rok do roku		
	K	M	Średnia	K	M	Średnia	K	M	Średnia
Dyrektorzy	21 300	23 400	22 950	20 500	25 220	23 620	-800	1820	670
Kierownicy	7815	9620	8380	8625	9545	8930	810	-75	550
Pracownicy fizyczni	2849	3124	2926	3058	3333	3102	209	209	176
Pozostałe stanowiska	4068	5175	4180	4277	5500	4510	209	325	330
Wszyscy pracownicy	3751	4620	3850	4125	5040	4277	375	420	427

- * Mediana wynagrodzeń dla poszczególnych lat i grup stanowisk.
- Wynagrodzenia analizowane na poziomie Grupy NEUCA.

PRZECIĘTNE WYNAGRODZENIE BRUTTO OSÓB WSPÓŁPRACUJĄCYCH W OPARCIU O UMOWY CYWILNOPRAWNE I ŚWIADCZĄCYCH USŁUGI NA TERENIE PRZEDSIĘBIORSTWA*:

PLN	Grupa NEUCA					
	2019			2020		
	K	M	Suma/ średnia	K	M	Suma/ średnia
Przeciętne miesięczne wynagrodzenie	9563	10 500	9825	10 338	11 424	10 847

* Dane dotyczą usługodawców oraz umów zarządzania. Mediana wynagrodzeń dla poszczególnych lat i grup stanowisk. Wynagrodzenia analizowane na poziomie Grupy NEUCA.

STOSUNEK PRZECIĘTNEGO WYNAGRODZENIA BRUTTO Kobiet DO PRZECIĘTNEGO WYNAGRODZENIA BRUTTO MĘŻCZYŹN W POSZCZEGÓLNYCH KATEGORIACH ZASZEREGOWANIA*:

%	Grupa NEUCA		
	2019	2020	Zmiana rok do roku
Dyrektorzy	91,0%	81,3%	-9,7%
Kierownicy	81,2%	90,4%	9,1%
Pracownicy fizyczni	91,2%	91,7%	0,6%
Pozostałe stanowiska	78,6%	77,8%	-0,8%
Wszyscy pracownicy	81,2%	81,8%	0,7%

* Porównywaniu podlega mediana wynagrodzeń dla poszczególnych lat i grup stanowisk. Wynagrodzenia analizowane na poziomie Grupy NEUCA. Oferta dla osób obejmujących porównywalne stanowiska w organizacji, np. specjalista czy kierownik w danym obszarze, determinowana jest wyłącznie jednolitą skalą płacową oraz kompetencjami i doświadczeniem pracownika. Widoczne różnice w poziomie wynagrodzeń związane są z niejednorodną reprezentacją płci w konkretnych rodzinach zawodów, które na rynku pracy są wyżej wyceniane.

05 : 05

**ROZWÓJ I EDUKACJA PRACOWNIKÓW
ORAZ POZYSKIWANIE KANDYDATÓW DO PRACY**

W Grupie NEUCA wszyscy pracownicy mogą rozwijać swoje kompetencje, wiedzę i talenty oraz zdobywać nowe umiejętności.

Wprowadzamy wiele działań rozwojowych, od najbardziej standardowych, takich jak szkolenia czy coaching, po nowoczesne systemy szkolenia elektronicznego. Wśród nich jest system SAP SuccessFactors. Dzięki niemu nasi pracownicy mają dostęp do m.in. biblioteki szkoleń online oraz mogą dzielić się wiedzą.

Głównymi kierunkami naszych działań w obszarze rozwoju i edukacji pracowników są:

- Rozwój menedżerów – to kompleksowy 3-letni program rozwoju liderów NEUCA LiderON. Obejmuje on około 400 zarządzających. Program realizowany jest z partnerami, którzy prowadzą warsztaty, gry szkoleniowe oraz indywidualne sesje coachingowe. Od kilku lat prowadzimy również badania 360 stopni obejmujące całą kadrę menedżerską.
- Rozwój talentów – od 2013 roku prowadzimy program HIPOkamp, który jest ukierunkowany na rozwój pracowników najlepszych i nieprzeciętnych.
- Programy rozwojowe dla poszczególnych obszarów biznesowych – Masters. Obejmują one duże grupy pracowników (ponad 1000 osób). W ramach programów pracownicy doskonalą kompetencje i umiejętności stanowiskowe. W rocznym cyklu działań prowadzone są rozmowy z przełożonymi o celach rozwojowych, szkolenia stacjonarne i online, gry i testy.
- Szkolenia specjalistyczne ukierunkowane na rozwój kompetencji, poszerzenie wiedzy oraz zdobywanie niezbędnych do wykonywania obowiązków uprawnień i certyfikatów.

Indywidualny rozwój pracowników jest wspierany przez okresowe rozmowy rozwojowe. W oparciu o profil wymagań stanowiskowych i ścieżkę kariery menedżerowie wspólnie z podwładnymi oceniają i podsumowują dany okres (cele, zadania, kompetencje, wiedzę) oraz omawiają i planują cele rozwojowe. Dodatkowym atutem działania jest

zapewnienie pracownikom regularnej informacji zwrotnej.

Pomimo trwającego przez część roku lockdownu Grupa inwestowała w rozwój kompetencji pracowników. Przeprowadziła 792 szkolenia stacjonarne i przeszkoliła 4799 osób. Jednocześnie znacząco

została rozwinięta biblioteka szkoleń e-learningowych oraz zwiększyła się aktywność w tym zakresie – liczba aktywności rozwojowych online wzrosła o 50% rok do roku do poziomu 21 194. Pracownicy wysoko oceniają szkolenia – średni NPS uczestników wyniósł 77.

LICZBA GODZIN SZKOLENIOWYCH NA PRACOWNIKA W NEUCA S.A.:

	GRUPA NEUCA		
	2018	2019	2020
Menedżerowie i kierownicy	41,78 godz./os.	25,60 godz./os.	29,89 godz./os.
Pozostali pracownicy	8,34 godz./os.	9,65 godz./os.	8,17 godz./os.
Wszyscy pracownicy	11,35 godz./os.	11,25 godz./os.	10,40 godz./os.

Nowoczesne podejście do kapitału ludzkiego jest możliwe dzięki wysoko wykwalifikowanej kadrze menedżerskiej. Jak wynika z badań oraz doświadczenia, to właśnie menedżerowie w głównej mierze wpływają na atrakcyjność miejsca pracy. Podejmowane decyzje w oczywisty sposób skupiają się na realizacji strategii, ale jednocześnie na perspektywie pracowników, bo to oni są ich wykonawcami.

Pomimo ograniczeń wynikających z licznych obostrzeń Grupa NEUCA utrzymała wysoki poziom szkoleń dla kadry menedżerskiej (29,89 godz./os.) oraz pozostałych pracowników (8,17 godz./os.).

Grupa NEUCA kontynuowała pracę nad zwiększaniem świadomości i atrakcyjności

marki pracodawcy, budując zaangażowanie w zdywersyfikowanych grupach docelowych na rynku pracy. CMS (content marketing score) Grupy w każdym miesiącu ubiegłego roku na LinkedIn był znacząco wyższy od CMS firm farmaceutyczno-medycznych w Polsce. W 2020 roku Grupa NEUCA realizowała też ok. 600 projektów rekrutacyjnych z 87-procentową trafnością (przyrost +4 pp. rok do roku) i średnim czasem trwania wynoszącym 32 dni kalendarzowe (spadek liczby dni: 2 dni rok do roku). Doświadczenia z procesu rekrutacyjnego kandydatów (wszystkich zakwalifikowanych do procesu) są wyjątkowo pozytywne – średni NPS wyniósł 72 (przyrost +9 pp. rok do roku).

05 : 06 RÓŻNORODNOŚĆ KADRY PRACOWNIKÓW

Współczesny rynek pracy pozwala na coraz większą aktywizację grup społecznych bez względu na płeć, wiek, pochodzenie czy stopień niepełnosprawności. Grupa NEUCA stara się stworzyć przyjazne warunki pracy dla reprezentantów wszystkich grup. Jako pracodawca staramy się zapewnić godne warunki pracy oraz równe prawa wszystkim pracownikom.

Dane zamieszczone w niniejszym raporcie zawierają szczegółowe informacje na temat zatrudnienia w NEUCA S.A. oraz w Grupie NEUCA – w tym w podziale na wiek, płeć i stanowisko pracy. Tabele z załącznika zawierają również dane dotyczące liczby pracowników niepełnosprawnych i wysokości składek odprowadzanych na PFRON.

Obecny rynek pracy jest otwarty na pracowników migracyjnych.

W celu zapewnienia wysokich standardów pracowniczych NEUCA ułatwia proces adaptacji nowych pracowników z zagranicy. Dokumenty regulujące pracę oraz zachowania pożądane często są opracowywane w różnych językach. Między innymi Kodeks Antykorupcyjny został opracowany w języku polskim, angielskim oraz ukraińskim. NEUCA przestrzega praw i obowiązków wynikających z Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka oraz stosuje się do ratyfikowanych

konwencji Międzynarodowej Organizacji Pracy.

W Grupie NEUCA została wprowadzona polityka antymobbingowa i polityka antydyskryminacyjna. Celem tej polityki jest przeciwdziałanie zjawiskom mobbingu, molestowania oraz dyskryminacji, a także określenie procedur postępowania w przypadku wystąpienia tych zjawisk.

Polityka antymobbingowa i polityka antydyskryminacyjna zawiera m.in.:

- definicje mobbingu, molestowania seksualnego i dyskryminacji,
- manual postępowania w wypadku wystąpienia niepożądanego zachowania,
- kwalifikację prawną niepożądanych zjawisk w przepisach prawa,
- katalog sankcji prawnych w świetle prawa krajowego oraz naruszenia polityki,
- zobowiązanie pracowników Grupy NEUCA do powstrzymywania się od zachowań noszących znamiona mobbingu, molestowania czy dyskryminacji itp.,
- powołanie osoby przyjmującej zgłoszenia o zachowaniach niepożądanych.

W 2020 roku nie odnotowano zgłoszenia przypadków z obszaru mobbingu, molestowania seksualnego lub dyskryminacji itp. Jednocześnie nie stwierdzono potwierdzonych przypadków zachowań o charakterze dyskryminacji, mobbingu, molestowania seksualnego itp. W minionym roku nie przeprowadzono audytu pod kątem przeciwdziałania dyskryminacji u podwykonawców.

Grupa NEUCA nie prowadzi ewidencji umów zawierających klauzulę o etyczności. W obszarze badań klinicznych na przeprowadzenie badania zawiera się klauzulę zachowania zasad dobrej praktyki klinicznej GCP.

05 : 07 BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY

Jako jeden z największych pracodawców w kraju Grupa NEUCA przykłada bardzo dużą wagę do stosowania przepisów i zasad BHP. Nasze podejście jest szczególnie istotne w czasie pandemii.

W Grupie NEUCA działa Komisja BHP, w której skład wchodzi w równej liczbie przedstawiciele pracodawcy, w tym pracownicy służby BHP i lekarz sprawujący profilaktyczną opiekę zdrowotną nad pracownikami, oraz przedstawiciele pracowników. Raz na kwartał Komisja dokonuje między innymi przeglądu warunków pracy. Wnioski i rekomendacje z badania przekazywane są najwyższemu kierownictwu oraz innym osobom kierującym pracownikami. Nadzór nad warunkami pracy prowadzony jest przede wszystkim przez

działającą w Grupie służbę BHP. Standardem w Grupie NEUCA są regularne kontrole warunków pracy i stanu ochrony przeciwpożarowej, przestrzegania przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy we wszystkich jednostkach lokalnych organizacji. Pracownicy są informowani o ryzyku wiążącym się z wykonywaną pracą, a ocena ryzyka zawodowego na poszczególnych stanowiskach pracy jest regularnie aktualizowana. Prowadzimy stały nadzór nad obowiązkowymi szkoleniami z zakresu BHP, w tym nad terminowością wykonania i ich zgodnością z obowiązującymi programami szkoleń. Ponadto organizujemy szkolenia z zakresu udzielania pierwszej pomocy, zasad ewakuacji i praktycznego użycia podręcznego sprzętu gaśniczego. Dbamy o zapewnienie odpowiedniego poziomu szkoleń oraz

właściwej adaptacji zawodowej nowo zatrudnionych pracowników.

Ponadto na bieżąco sporządzamy i aktualizujemy programy szkoleń, procedury, instrukcje stanowiskowe i uregulowania wewnętrzne w celu dostosowania ich do zmieniających się warunków pracy i przepisów prawa.

Odzież i obuwie robocze oraz środki ochrony indywidualnej przydzielane są pracownikom zgodnie z ustalonymi zasadami i dostosowane do warunków panujących w środowisku pracy.

W trosce o zdrowie naszych pracowników i klientów wdrożyliśmy niezbędne procedury i środki bezpieczeństwa, które mają służyć ograniczeniu rozprzestrzeniania się koronawirusa. Szczegóły podjętych działań opisane są w zakładce dotyczącej COVID-19 w rozdziale poświęconym zagadnieniom pracowniczym (dalsza część raportu).

Od lat ściśle współpracujemy z lekarzem medycyny pracy w zakresie profilaktycznej opieki zdrowotnej i ergonomii pracy. Każda inwestycja jest nadzorowana pod kątem bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony przeciwpożarowej.

Prowadzimy działania prewencyjne z zakresu BHP:

- akcje uświadamiające,

- spotkania z kadrą kierowniczą i pracownikami.

Organizujemy konkursy o tematyce BHP dla pracowników i współpracowników NEUCA, udostępniamy materiały informacyjne i szkoleniowe przeznaczone dla konkretnych grup pracowników w NEUCAnecie. Działania te mają na celu przybliżenie pracownikom i współpracownikom NEUCA tematyki bezpieczeństwa i ergonomii zarówno w środowisku pracy, jak i poza nim oraz sposobów ograniczania i eliminowania zagrożeń.

Współpracujemy z państwowymi organami nadzoru nad bezpieczeństwem pracy (PIP, PIS, UDT), kontaktujemy się także z CIOP. W roku 2020 nie odnotowaliśmy przypadków chorób zawodowych. Nie występowały też przypadki pracy w warunkach przekroczenia najwyższych dopuszczalnych stężeń (NDS) lub najwyższych dopuszczalnych natężeń (NDN), a poziom ryzyka na wszystkich stanowiskach pracy był akceptowalny. W minionym roku doszło do 8 wypadków wśród pracowników NEUCA S.A.. Natomiast na poziomie Grupy odnotowano 14 wypadków. Najczęstszą przyczyną wypadków przy pracy jest w zdecydowanej większości nieostrożność lub nieuwaga pracowników. Skutki wypadków to najczęściej urazy kończyn (stłuczenia, skręcenia, zwichnięcia, skaleczenia).

LICZBA WYPADKÓW PRZY PRACY WŚRÓD PRACOWNIKÓW PRACUJĄCYCH NA TERENIE ZAKŁADU:

	NEUCA S.A.			ZMIANA (2019 r. vs 2020 r.)	GRUPA NEUCA			ZMIANA (2019 r. vs 2020 r.)
	2018	2019	2020		2018	2019	2020	
Wypadki wśród pracowników:								
Liczba wypadków	19	19	8	-58%	34	27	14	-28%
- w tym wypadki śmiertelne	0	0	0	-	0	0	0	-

WSKAŹNIK CZĘSTOŚCI WYPADKÓW, WSKAŹNIK CIĘŻKOŚCI WYPADKÓW I ŁĄCZNA LICZBA DNI NIEZDOLNOŚCI DO PRACY SPOWODOWANEJ WYPADKAMI WŚRÓD PRACOWNIKÓW:

	NEUCA S.A.			ZMIANA ROK DO ROKU	GRUPA NEUCA			ZMIANA ROK DO ROKU
	2018	2019	2020		2018	2019	2020	
Wskaźnik częstości wypadków (wypadki przy pracy na 1000 osób pracujących)	6,0	4,6	2,1	-54%	6,0	4,1	2,3	-44%
Liczba dni niezdolności do pracy spowodowanej wypadkami	356	283	127	-55%	669	523	395	-24%
Wskaźnik ciężkości wypadków (liczba dni niezdolności do pracy na jeden wypadek)	19,8	16,6	15,9	-4%	23,1	21,0	27,5	+31%

Wskaźnik częstości wypadków to stosunek liczby wypadków do liczby osób pracujących. Wskaźnik został wyrażony jako liczba wypadków przypadająca na 1000 osób pracujących obejmujących pracowników etatowych, tymczasowych, usługodawców, zleceniobiorców, na umowie o zarządzanie oraz outsourcing.

Dbałość o BHP oraz szkolenia pracowników w tym zakresie przynoszą efekty. Z roku na rok w Spółce NEUCA oraz na poziomie Grupy notuje się sukcesywny spadek liczby wypadków przy pracy wśród pracowników oraz zmniejsza się liczba dni niezdolności do pracy spowodowanej wypadkami, co przekłada się na efektywność pracy.

W okresie objętym raportem nie stwierdzono przypadków chorób zawodowych wśród pracowników NEUCA S.A. oraz Grupy NEUCA. W raportowanym okresie nie stwierdzono przypadków pracowników pracujących w warunkach przekroczenia najwyższych dopuszczalnych stężeń (NDS) lub najwyższych dopuszczalnych natężeń (NDN).

Zasady pracy podwykonawców wykonujących pracę na terenie NEUCA są ściśle określone w osobnej procedurze, a praca podwykonawców jest nadzorowana na bieżąco przez upoważnione do tego osoby i służbę BHP.

We wszystkich spółkach Grupy Kapitałowej powołani są przedstawiciele pracowników w drodze wyborów, w których mogli uczestniczyć wszyscy pracownicy.

Grupa NEUCA w swoich umowach z kontrahentami stosuje zapisy odnoszące odnoszące się do BHP.

05 : 08

POZOSTAŁE ZAGADNIENIA PRACOWNICZE

W NEUCA S.A. oraz Grupie NEUCA nie ma związków zawodowych oraz nie powołano też Społecznego Inspektora Pracy. Od 2010 roku co roku firma prowadzi badania opinii pracowników, które w zorganizowany sposób są omawiane w poszczególnych jednostkach organizacyjnych z pracownikami. Wyniki badań ilościowych w tym zakresie oraz zebrane w wyniku dialogu z pracownikami informacje stanowią podstawę do zmian.

Więcej informacji na ten temat znajduje się w części poświęconej zaangażowaniu. We wszystkich spółkach Grupy powołani są przedstawiciele pracowników w drodze wyborów, w których mogą uczestniczyć wszyscy pracownicy. W Grupie NEUCA funkcjonuje procedura zgłaszania skarg i nieprawidłowości („hot line”). Zasady zgłaszania są zawarte w Kodeksie Postępowania Grupy NEUCA pod adresem: www.neuca.pl/s/nasza-odpowiedzialnosc.

ISTOTNE RYZYKA ZWIĄZANE Z ZAGADNIENIAMI PRACOWNICZYMI

Ryzyko związane z problemem w pozyskaniu i utrzymaniu wykwalifikowanych pracowników:

Grupa na bieżąco monitoruje ryzyko. Aktywnie zarządza poziomem płac oraz systemem świadczeń dodatkowych w organizacji.

Ryzyko presji płacowej pracowników na rynku:

Grupa monitoruje to ryzyko. Aktywnie nim zarządza, wdrażając działania minimalizujące prawdopodobieństwo jego wystąpienia: system wynagrodzeń, system podwyżek, system świadczeń dodatkowych. Dodatkowym czynnikiem ograniczającym ryzyko jest dbanie o przyjazną kulturę pracy w organizacji.

Ryzyko wystąpienia wypadku na terenie zakładów Grupy NEUCA:

Grupa monitoruje ryzyko oraz aktywnie nim zarządza, wdrażając procedury, które mają na celu ograniczenie prawdopodobieństwa jego wystąpienia, m.in.: szkolenia BHP, Regulamin BHP.

Ryzyko wystąpienia przypadku mobbingu lub molestowania:

Grupa monitoruje to ryzyko i aktywnie nim zarządza, wdrażając działania ograniczające prawdopodobieństwo jego wystąpienia: politykę antymobbingową i politykę antydyskryminacyjną, budowanie kultury organizacyjnej w poszanowaniu praw pracowników, nieakceptującej zachowań o znamionach mobbingu, molestowania i dyskryminacji.

05

06

07

03

**ZAGADNIENIA
SPOŁECZNE,
PRAW CZŁOWIEKA
I ANTYKORUPCYJNE**

07

06 : 01 BEZPIECZEŃSTWO

W ramach bezpieczeństwa oznakowania i użytkowania produktów w strukturach Grupy NEUCA wdrożono szereg certyfikatów jakościowych. Wykaz certyfikatów funkcjonujących w NEUCA znajduje się w dziale Systemu Zarządzania.

W prezentowanym okresie w Grupie NEUCA nie wystąpiła niezgodność związana z niewłaściwym oznakowaniem produktu.

06 : 02 KOMUNIKACJA MARKETINGOWA

Grupa NEUCA przyjęła następujące zasady postępowania w obszarze reklamy, marketingu i PR:

- Wszelkie informacje zawarte w tworzonych materiałach marketingowych muszą być rzetelne i zgodne ze stanem faktycznym.
- Niedopuszczalne jest publikowanie treści obraźliwych i godzących w dobre imię osób trzecich.
- Wszelkie treści powinny być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności z:
 - » Konstytucją RP,
 - » Kodeksem cywilnym,
 - » ustawą o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
 - » ustawą Prawo prasowe,
 - » ustawą o radiofonii i telewizji,
 - » ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - » ustawą o ochronie danych osobowych,
 - » ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych,
 - » ustawą Prawo własności przemysłowej,
 - » ustawą o grach losowych i zakładach wzajemnych,
 - » ustawą Prawo farmaceutyczne,
 - » Kodeksem Etyki Reklamy.
- Wszelkie kanały i źródła komunikacji na temat firmy, produktu i usługi winny być prowadzone w poczuciu odpowiedzialności społecznej. Zamieszczane w nich treści nie mogą sugerować aprobaty dla zachowań niezgodnych z prawem lub dobrymi

obyczajami, jak również nie mogą wprowadzać w błąd.

- Wyniki badań, terminy naukowe, cytaty z publikacji technicznych lub naukowych nie mogą być używane w sposób wprowadzający w błąd. Dane statystyczne nie powinny być prezentowane w sposób sugerujący ich większą wartość niż rzeczywista.

- Wyniki badań, terminy naukowe, cytaty z publikacji technicznych lub naukowych winny być opatrzone wskazaniem źródła ich pochodzenia.
- Można powoływać się wyłącznie na aktualne i prawdziwe rekomendacje, także jeśli dotyczą własnych doświadczeń osób, które ich udzielają.

06 : 03 SPOŁECZNOŚCI LOKALNE

Fundacja NEUCA dla Zdrowia powstała w 2013 roku. Jej powołanie i aktywność stanowią naturalną kontynuację działań społecznych Grupy NEUCA, która od 30 lat funkcjonuje w obszarze ochrony zdrowia w Polsce i postrzega zdrowie społeczne jako podstawowy wymiar swojej odpowiedzialności względem społeczeństwa. Od 2016 roku Fundacja NEUCA dla Zdrowia jest organizacją pożytku publicznego. To uznanie i dowód zaufania dla naszej dotychczasowej działalności społecznej. Status ten otrzymują jedynie te organizacje pozarządowe, które spełniają wymagania dotyczące transparentności działań. Działalność Fundacji pozwala NEUCA jeszcze lepiej wypełniać misję społeczną, którą rozumiemy jako budowanie kultury zdrowia. Kluczowym celem, jaki sobie stawiamy zgodnie z Narodowym Programem Zdrowia,

jest dążenie do poprawy zdrowia i związanej z tym jakości życia społeczeństwa.

Fundacja prowadzi ogólnopolską działalność charytatywną. Wsparcie charytatywne udzielane jest zgodnie z celami statutowymi Fundacji:

- poprawa dostępu pacjentów do leczenia i rehabilitacji, w tym farmakoterapii,
- poprawa standardów ochrony zdrowia w grupach szczególnej troski i zagrożonych wykluczeniem społecznym, takich jak: bezrobotni, bezdomni, osoby uzależnione, osoby z niepełnosprawnością, osoby starsze,
- promocja profilaktyki i edukacji zdrowotnej, wsparcie edukacji i kształcenia pracowników służby zdrowia.

Organizacje wspieramy finansowo oraz udzielając im darowizn rzeczowych (leki, sprzęt medyczny, artykuły higieniczne itp.). Działania prospołeczne, jakie Fundacja NEUCA dla Zdrowia przeprowadziła w 2020 roku, to współpraca z organami samorządowymi i organizacjami pozarządowymi mające na celu walkę z pandemią COVID-19.

W 2020 roku Fundacja przekazała kwotę na wsparcie charytatywne (finansowe i rzeczowe) w wysokości 267 298 zł. Dodatkowo 500 000 zł Fundacja przekazała na walkę z pandemią COVID-19. W ramach „1%” Fundacja przekazała dla podopiecznych posiadających subkonta 72 274 zł.

Naszymi największymi beneficjentami są: apteki, szpitale i DPS-y w całej Polsce. W raportowanym okresie nie odnotowaliśmy skarg zgłoszonych przez społeczność lokalną.

EDUKACJA PACJENTÓW

Wydawnictwo „Zdrowa Wiedza”

Mamy wiedzę na temat zdrowia, którą dzielimy się z pacjentami. Poradnik „Zdrowa Wiedza” powstaje we współpracy z aptekami i placówkami medycznymi. Przybliża zdrowe nawyki, sposoby radzenia sobie z najczęściej spotykanymi schorzeniami. Edukuje, doradza, podpowiada, jak unikać ryzyka chorób czy urazów. Pomaga zatroszczyć się o zdrowie. Każdy numer wydawnictwa jest poświęcony jednej z najbardziej

powszechnych kategorii chorobowych. Dzięki bezpłatnym poradnikom rozdawanym w całej Polsce pomagamy zatroszczyć się o zdrowie.

W 2020 roku ukazało się 9 edycji poradnika „Zdrowa Wiedza”, każdy o nakładzie ok. 70 tys. egzemplarzy, co daje ok. 630 000 bezpłatnych poradników, które dotarły do 2 mln czytelników. Poradniki, które ukazały się w 2020 roku, poruszały np. tematykę dotyczącą chorób skóry, chorób cywilizacyjnych, chorób układu oddechowego, sercowo-naczyniowego i wiele innych.

WYRÓWNUJEMY RÓŻNICE W DOSTĘPIE DO USŁUG ZDROWOTNYCH

Badania mobilne

Profilaktyka zdrowotna to prowadzenie zdrowego trybu życia oraz monitorowanie własnego stanu zdrowia. Dlatego dzięki mobilnym przychodniom Fundacja stwarza możliwość wykonania bezpłatnych badań profilaktycznych pacjentom w całej Polsce. W ramach programu cyklicznie przeprowadzamy badania profilaktyczne. Dotychczas przeprowadziliśmy m.in. badania spirometryczne, kardiologiczne, diabetologiczne, densytometryczne, dermatologiczne i okulistyczne. Badania trwają przez cały rok w różnych rejonach kraju. Każdego dnia nasza mobilna przychodnia przyjeżdża do innej miejscowości i na miejscu bada pacjentów. W roku 2020 Fundacja przebadła ponad 5 tys. pacjentów.

CHRONIMY ZDROWIE I ŻYCIE

Pudełko Życia

To opatrzone specjalną naklejką pudełko, w którym znajdują się ważne informacje podane przez pacjenta. W przypadku nagłego pogorszenia stanu zdrowia i konieczności wezwania karetki pogotowia służby ratunkowe sięgają po Pudełko Życia, które należy przechowywać w lodówce. Informacje w nim zawarte pomagają prowadzić akcję ratunkową.

PROMUJEMY ZDROWY STYL ŻYCIA

Walkathon NEUCA dla Zdrowia!

Tegoroczna edycja Walkathonu NEUCA dla Zdrowia! była wyjątkowa. Pandemia COVID-19 sprawiła, że zmieniliśmy formułę, ale nie przestaliśmy pomagać i promować aktywności fizycznej. Mimo rezygnacji z toruńskiego marszu z kijkami, w którym co roku towarzyszyło nam kilka tysięcy osób, nie przestaliśmy promować aktywności fizycznej oraz działań dobroczynnych. Maszerowali wszyscy w Polsce, jednocześnie unikając niebezpiecznych zgromadzeń. Razem, a jednak osobno i bezpiecznie – to nasz wspólny sukces.

Od 8 sierpnia do 13 września każda osoba, która wybrała się na spacer, zarejestrowała aktywność w dowolnej aplikacji, a następnie zapisała screen z telefonu na platformie www.neucadlazedrowia.pl, wsparła

podopiecznych DPS-ów. Uczestnicy tego wydarzenia przeszli, przebiegli i przejechali łącznie ponad 75 000 km, a rekordzista przez 37 dni akcji przemierzył prawie 2000 km. W finale przygotowaliśmy ponad 1200 miejsc na 15 różnych badań profilaktycznych, z których można było bezpłatnie skorzystać na Rynku Nowomiejskim w Toruniu, gdzie stanęła największa mobilna przychodnia w kraju. Mammografia, test z profilaktyki upadków czy EKG to tylko niewielka część badań, z jakich skorzystali pacjenci.

AKTYWIZUJEMY ŚRODOWISKO ZAGROŻONE WYKLUCZENIEM SPOŁECZNYM

Akademia Zdrowia Seniora

Fundacja od początku swojej działalności szczególną uwagę poświęca seniorom. Zachęcamy osoby starsze do aktywnego i zdrowego spędzania wolnego czasu i dbałości o siebie. Pandemia COVID-19 pokrzyżowała nam plany, ale jednocześnie zmotywowała, by z naszą akcją wyjść poza dotychczasowe, lokalne ramy. Dzięki temu w VI edycji Akademii Zdrowia Seniora wziąć udział mógł każdy, będąc w dowolnym miejscu w Polsce. Podjęliśmy mało popularny temat depresji i problemów psychicznych występujących u seniorów. Ta problematyka jest szczególnie ważna w dobie pandemii i strachu przed tym, co przyniesie przyszłość.

06 : 04 PRZECIWDZIAŁANIE KORUPCJI

Grupa NEUCA jako podmiot zainteresowania publicznego działa transparentnie i etycznie. Organizacja ma wdrożoną Politykę Antykorupcyjną. Stanowi ona zestaw podstawowych norm, standardów i dobrych praktyk do przeciwdziałania wszelkim przejawom zachowań korupcyjnych.

W Polityce zostały ujęte regulacje dotyczące przyjmowania korzyści w postaci upominków i wszelkich dodatkowych form gratyfikacji. Kodeks Antykorupcyjny odwołuje się do kluczowych wartości Grupy NEUCA: uczciwości i szacunku.

W związku z tym cała organizacja zobowiązana była do przejścia szkolenia z zakresu obowiązujących regulacji. Po zakończeniu szkolenia pracownicy i współpracownicy zobowiązani zostali do podpisania oświadczenia, że przyjmują powyższe regulacje oraz że będą ich przestrzegać. Dodatkowo każdy nowo przyjęty pracownik lub współpracownik jest zobowiązany do przestrzegania Kodeksu Antykorupcyjnego. Kodeks Antykorupcyjny jest ogólnie dostępny dla pracowników oraz podmiotów współpracujących z Grupą NEUCA. Zadbano o to, aby z Kodeksem mogli się zapoznać również obcokrajowcy współpracujący z Grupą – jest dostępny

w trzech wersjach językowych: polskiej, ukraińskiej i angielskiej. W ramach propagowania zachowań antykorupcyjnych podejmowane są również cykliczne działania edukacyjne w intranecie.

W 2018 roku podczas wdrażania Polityki Antykorupcyjnej została przeprowadzona analiza obszarów narażonych na korupcję. Badanie istotności wskazało 18 obszarów narażonych na korupcję:

- Biuro Zakupów
- Dział Administracji
- Dział Inwestycji
- Departament Rozwoju i Wdrożenia Rozwiązań IT
- Departament Eksploatacji Usług IT
- Dział Floty Samochodowej
- Departament Operacyjny Transportu
- Departament Centralny Produktów Własnych
- Departament Sprzedaży Segmentu Aptek Sieciowych
- Biuro Sprzedaży Segmentu Lecznictwa Otwartego i Zamkniętego
- Departament Sprzedaży Segmentu Aptek Niezależnych
- Sekcja Eventów
- Sekcja Produkcji Reklamowych
- Pion Zarządzania Ofertą
- Sekcja Obsługi Pacjenta Ortopedycznego

- Departament Centralny Rozwoju Biznesu
- Departament Przychodni Medycznych
- Departament Badań Klinicznych

Jednocześnie nie zidentyfikowano istotnych ryzyk związanych z tym obszarem.

W roku 2020 nie zostały zidentyfikowane zachowania korupcyjne. Nie było również zgłoszeń sugerujących, że istnieje możliwość wystąpienia takich zachowań.

06 : 05 POZOSTAŁE ZAGADNIENIA SPOŁECZNE

Prawa człowieka, praca dzieci i praca przymusowa

W myśl naszych kluczowych wartości, tj. uczciwości i szacunku, postępujemy sumiennie i odpowiedzialnie, zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami moralnymi. Działania Grupy NEUCA opierają się na regułach odpowiedzialnego biznesu – zarówno wobec współpracowników, jak i na zewnątrz Grupy. W wyznawanych wartościach uznajemy odrębność oraz indywidualność każdego człowieka. W swoim postępowaniu uwzględniamy wyjątkowość każdej osoby i nie naruszamy niczyjej godności. Niezwykle ważne jest poszanowanie praw człowieka w ramach działalności prowadzonej na rynku zdrowia i przyjętych wartości.

Sposób, w jaki prowadzimy naszą działalność i wypracowujemy zysk dla firmy, jest dla nas równie ważny jak efekty biznesowe, które osiągamy. Dlatego łączymy efektywność biznesową z troską o przestrzeganie zasad etycznych, promując postępowanie oraz zachowania, do których dążymy w codziennej aktywności zawodowej. Zgodnie z naszym Kodeksem Postępowania działalność prowadzimy w sposób uczciwy i przejrzysty, z poszanowaniem praw człowieka, interesów naszych klientów i pracowników.

Respektujemy uzasadnione interesy osób, z którymi budujemy relacje.

Analiza istotności ww. obszarów nie wykazała istotnych ryzyk i nadużyć, dlatego obszary te nie są ujęte w niniejszym raporcie.

Ochrona danych osobowych

Stale pracujemy nad bezpieczeństwem klientów, współpracowników i pracowników w zakresie ochrony danych osobowych i zasobów informatycznych. W NEUCA prowadzone są cykliczne procesy związane z zarządzaniem ryzykiem. Kładziemy duży nacisk na transformację procesów i systemów, tak aby świadczone usługi stały na najwyższym poziomie.

W celu zwiększenia bezpieczeństwa w zakresie przetwarzania danych osobowych:

- przeprowadziliśmy audyty,
- systemy informatyczne podlegały licznym testom,
- analizowaliśmy ryzyko oraz planowaliśmy i wdrażaliśmy zmiany,
- szkoliliśmy pracowników i współpracowników.

W raportowanym okresie nie były prowadzone postępowania administracyjne przeciwko NEUCA S.A. oraz Grupie NEUCA za niezgodność z prawem i regulacjami w kwestiach związanych z bezpieczeństwem klientów oraz nadużyć w zakresie ochrony

danych osobowych. Grupa NEUCA w swoich umowach z kontrahentami stosuje zapisy odnoszące się do praw człowieka z uwzględnieniem zakazu pracy dzieci lub pracy przymusowej.

06 : 06

ISTOTNE RYZYKA ZWIĄZANE Z ZAGADNIENIAMI SPOŁECZNYMI, PRAW CZŁOWIEKA I ANTYKORUPCYJNYMI

Ryzyko utraty lub bezprawnego wykorzystania danych osobowych pracowników, współpracowników lub klientów:

NEUCA monitoruje to ryzyko. Aktywnie nim zarządza, wdrażając działania ograniczające prawdopodobieństwo jego wystąpienia. NEUCA posiada wysokiej jakości systemy i regulacje mające na celu minimalizowanie ryzyka utraty danych osobowych lub bezprawnego ich wykorzystania.

Ryzyko wystąpienia zachowania korupcyjnego:

NEUCA monitoruje to ryzyko i aktywnie nim zarządza, wdrażając odpowiednie regulacje mające na celu ograniczenie prawdopodobieństwa wystąpienia tego ryzyka. NEUCA wdrożyła Politykę Antykorupcyjną, która stanowi zestaw podstawowych norm, standardów i dobrych

praktyk do przeciwdziałania wszelkim przejawom zachowań korupcyjnych.

Ryzyko wystąpienia błędnego oznakowania produktów:

Niniejsze ryzyko jest monitorowane i NEUCA aktywnie nim zarządza. W ramach ograniczenia wystąpienia ryzyka wdrożono szereg procedur i certyfikatów jakościowych.





00



07



00



DZIAŁALNOŚĆ GRUPY NEUCA A COVID-19



Miniony rok był zdominowany przez pandemię koronawirusa. Wszyscy musieli znaleźć sposób na poradzenie sobie z tą niespodziewaną sytuacją. Najważniejszym wyzwaniem dla NEUCA było utrzymanie ciągłości działania i zapewnienie bezpieczeństwa naszym pracownikom i klientom. Wprowadzenie dostępnych

środków ostrożności chroni wszystkich w łańcuchu dostaw i zapewnia komfort pracy. Przy wsparciu zespołu lekarskiego wypracowaliśmy i egzekwujemy zasady prawidłowego stosowania środków ochrony osobistej i bezpieczeństwa sanitarnego obiektów.

07 : 01 BEZPIECZEŃSTWO PRACOWNIKÓW

Grupa NEUCA w ramach przeciwdziałania pandemii związanej z wirusem SARS-CoV-2 podjęła szereg działań zmierzających do podniesienia standardów bezpieczeństwa pracowników oraz ograniczenia ryzyka w celu utrzymania ciągłości działania kluczowych procesów Grupy. W trosce o zdrowie naszych pracowników wdrożyliśmy dodatkowe mechanizmy bezpieczeństwa:

- separację obszarów w obiektach magazynowych oraz budynkach biurowych ograniczającą ryzyko nadmiernego kontaktu pracowników w ramach wykonywanej pracy,
- system dezynfekcji bieżącej polegającej na stałej dezynfekcji miejsc o podwyższonym ryzyku przenoszenia wirusa (miejsca kontaktu z rękoma pracownika takie jak: poręczce, czytniki ID, osprzęt oświetlenia, stanowiska komputerowe itp.),

- system cyklicznych (tygodniowych) dezynfekcji przeprowadzanych przez profesjonalne firmy świadczące tego typu usługi w obiektach magazynowych.

Nasi kierowcy codziennie dostarczający leki do aptek i szpitali zostali wyposażeni w płyny do dezynfekcji, przyłbice i rękawiczki. Wprowadziliśmy znaczące zmiany w organizacji pracy magazynów, tak by zminimalizować liczbę bezpośrednich kontaktów między ludźmi (np. odbiór dostaw przez kierowców odbywa się bez kontaktu z pracownikami magazynu, zmiany w magazynie nie spotykają się). Tu także wdrożyliśmy rozbudowany system dezynfekcji i środków ochrony osobistej dla pracowników.

By utrzymać sprawną obsługę zamówień, a jednocześnie zwiększyć bezpieczeństwo, w ciągu jednego weekendu 300 pracowników telemarketingu i BOK-u rozpoczęło obsługę aptek bez wychodzenia z domów. Grupa dba o bezpieczeństwo pracowników poprzez zapewnienie im dostępu do środków ochrony osobistej (maseczki jednorazowe, przyłbice, rękawiczki jednorazowe oraz środki do dezynfekcji).

Wprowadzono zasadę pracy w systemie home office w obszarach, w których pracownicy mogą realizować zadania w trybie zdalnym. Obiekty Grupy NEUCA zostały wyposażone w maty dezynfekcyjne oraz prowadzony jest też pomiar temperatury wszystkich wchodzących osób.

Stale prowadzona jest dezynfekcja wewnątrz obiektów.

W grudniu 2020 roku, w oparciu o zasady określone przez Ministerstwo Zdrowia w Narodowym Programie Szczepień przeciw COVID-19, zgłosiliśmy chętny personel medyczny oraz pracowników części hurtowni farmaceutycznej i obszaru transportu leków do szczepień w wybranych szpitalach węzłowych.

Powołany Zespół Zarządzania Ryzykiem na bieżąco monitoruje zagrożenia oraz zmiany regulacyjne, na podstawie których wprowadza wewnętrzne zmiany w organizacji.

Utrzymanie ciągłości działania na najwyższym poziomie

100% ciągłości procesów obsługi zamówień	Realizacja najwyższych w historii poziomów sprzedaży na najlepszym poziomie na rynku
Bezpieczeństwo pracowników	Najwyższy poziom wyposażenia pracowników w środki bezpieczeństwa na rynku Stały dialog z pracownikami nt. sytuacji związanych z COVID-19
Praca w trybie i tempie nadzwyczajnym	Realizacja procesów, serwisu, wdrożenia środków ochrony itp. w trybie ekspresowym (zmiany zwykle wymagające kilku tygodni wprowadzono w ciągu kilku dni)
Realizacja celów biznesowych na najwyższym poziomie	<ul style="list-style-type: none">• Jakość serwisu i satysfakcja klientów• Efektywność kosztowa• Zaangażowanie pracowników

Wsparcie niezależnych aptek

Podczas trudnego czasu pandemii nie zapomnieliśmy o naszych klientach. Ok. 11 tys. farmaceutów wyposażyliśmy w przyłbice ochronne. Do aptek trafiło 1,5 tys. płyt pleksi oddzielających farmaceutę od pacjenta. Przygotowaliśmy materiały organizujące ruch i wyznaczające strefy buforowe w aptekach. Uruchomiliśmy specjalne infolinie wsparcia biznesowego i wsparcia psychologicznego dla wszystkich aptek. W odpowiedzi na wyzwania ekonomiczne i biznesowe prowadziliśmy szkolenia on-line dla właścicieli i pracowników aptek.

Grupa NEUCA uruchomiła również Program osłon antykrzysowych dla właścicieli aptek niezależnych, który był dostępny w kilku wersjach dostosowanych do potrzeb i sytuacji danego klienta. Osłony obejmowały wiele wzajemnie powiązanych działań takich jak dodatkowe odtowarowanie aptek, pomoc w pozyskaniu subwencji rządowych, szybkie i nisko oprocentowane pożyczki z wydłużonym terminem spłaty, wsparcie odsprzedaży, specjalna oferta rabatowa, doradztwo biznesowe aż po pomoc w renegotjacji wysokości czynszów najmu lokali aptecznych.

Zapewnienie dostępności produktów w najniższych cen

Wielkim wyzwaniem w ubiegłym roku, szczególnie na początku pandemii, było utrzymanie dostępności najbardziej poszukiwanych produktów ochrony osobistej oraz stabilizacja cen na rynku. Grupa NEUCA najszybciej i najlepiej na rynku poradziła sobie z tym zadaniem. Już na początku marca mieliśmy zakontraktowany zakup środków ochrony osobistej i sprzętu w Chinach na skalę niespotykaną dotychczas w naszej branży. Zaczęliśmy szybko i w dużych ilościach sprowadzać medyczne maseczki ochronne dostępne dla Polaków w najniższej na rynku rekomendowanej dla pacjentów cenie. Jesteśmy dumni z tego, że zapewniliśmy dostęp do poszukiwanych produktów ochrony osobistej i we współpracy z aptekami wpłynęliśmy na istotny oraz szybki spadek cen tych produktów w Polsce. W pierwszym, nacechowanym największymi brakami środków ochrony, okresie pandemii Grupa w formie darowizn przekazała szpitalom środki ochrony osobistej o łącznej wartości 500 tys. zł.

Wsparcie aptek niezależnych priorytetem Grupy

Bezpieczeństwo farmaceutów i pacjentów

Wsparcie działalności oraz płynności finansowej aptek

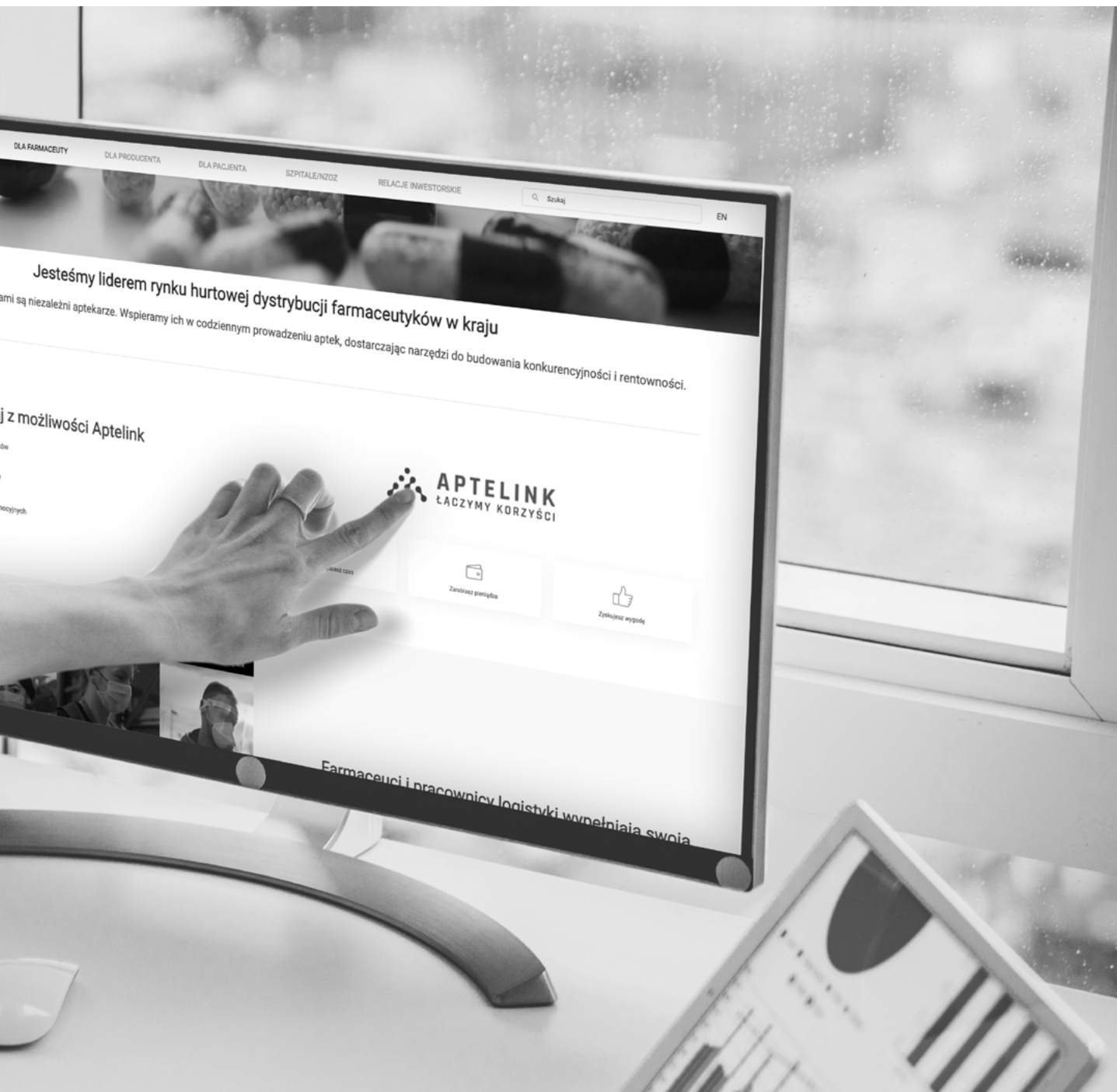
Q1	Q2	Q3	Q4
Wspieraliśmy apteki w pandemii: <ul style="list-style-type: none">• Dostarczyliśmy środki ochrony osobistej• Dystrybuowaliśmy materiały wyznaczące strefy buforowe• Zapewniliśmy procedury i instrukcje	Wsparcie i narzędzia: <ul style="list-style-type: none">• Opracowaliśmy kompendium wiedzy• U uruchomiliśmy infolinię wsparcia biznesowego i psychologicznego• W związku z wprowadzonymi obostrzeniami Aptekarska Szkoła Zarządzania przygotowała ofertę szkoleniową	Optymalizacja działalności aptek: <ul style="list-style-type: none">• Udzielaliśmy wsparcia w pozyskiwaniu subwencji• Opracowaliśmy model raportu finansowego z rekomendacją obszarów do optymalizacji• Wspieraliśmy w procesach renegotjacji czynszów	Narzędzia do zarządzania finansami: <ul style="list-style-type: none">• Oferowaliśmy program planów wzmacniających obejmujących rozwiązania wzmacniające rentowność aptek• Zorganizowaliśmy cykl warsztatów dla właścicieli i kierowników aptek dot. zarządzania finansami

⋮ *Działania osłonowe wprowadzone przez Grupę NEUCA spotkały się z silnym, bardzo pozytywnym odzewem ze strony naszych klientów i partnerów.*

Równolegle NEUCA realizuje kluczową misję zaopatrzenia pacjentów w leki. Od lat działania te charakteryzują się najwyższym na rynku poziomem. NEUCA utrzymuje pozycję lidera w rankingu satysfakcji klienta we wszystkich badanych kategoriach (ciągłość zaopatrzenia, szerokość asortymentu, oferta promocyjna, warunki handlowe, serwis logistyczny, serwis transportowy, serwis reklamacyjny, serwis telemarketingowy), a w ubiegłym roku wyniki te kolejny raz poprawiliśmy. W 2020 roku dostarczaliśmy leki do blisko 13 tys. aptek i punktów aptecznych, 2,5 tys. szpitali i ZOZ-ów oraz 1,4 tys. innych podmiotów

rynku okołozdrowotnego. Średnie miesięczne dostawy NEUCA to blisko 50 mln opakowań leków. W pierwszym okresie pandemii w marcu ubiegłego roku było to nawet 70 mln. Potwierdzeniem naszej najwyższej sprawności logistycznej jest powierzenie Grupie NEUCA przez Agencję Rezerw Materiałowych dystrybucji szczepionek przeciwko COVID-19. Byliśmy jedyną firmą, która była zdolna przystąpić do realizacji tego zadania w czasie 3 tygodni. Do końca 2020 roku NEUCA była też jedyną firmą, która prowadziła ten proces, a obecnie pozostaje liderem jego realizacji.





U /



08



00



ZAGADNIENIA ŚRODOWISKOWE



08 : 01 ZAGADNIENIA ŚRODOWISKOWE

W ramach zrównoważonego rozwoju coraz więcej uwagi poświęcamy kwestiom ochrony środowiska naturalnego. Staramy się wdrażać odpowiednie rozwiązania, aby kontrolować nasz łańcuch dostaw, uwzględniając poszanowanie środowiska naturalnego. W Grupie NEUCA stale uświadamiamy naszych pracowników, jak ważna jest dbałość o środowisko w naszej codziennej pracy. W celu sformalizowania naszych przekonań wdrożyliśmy w NEUCA jednolitą politykę środowiskową.

Mając na uwadze i respektując wartości środowiska naturalnego, podczas prowadzonych działań Grupa NEUCA uwzględnia wytyczne określone w polityce środowiskowej:

- postępowanie zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami prawa oraz korporacyjnymi zasadami w zakresie ochrony środowiska,
- prowadzenie racjonalnej i niestwarzającej zagrożenia dla środowiska gospodarki odpadami poprzez selektywną zbiórkę i przekazywanie do recyklingu bądź unieszkodliwienia, ze szczególnym uwzględnieniem odpadów medycznych,
- podejmowanie czynności zmierzających do ochrony zasobów naturalnych poprzez ograniczenie zużycia: energii elektrycznej, wody, ciepła i paliw,
- ograniczanie wykorzystywania środków chemicznych stosowanych m.in. przy zabiegach konserwacyjnych i sanitarnych pomieszczeń, urządzeń itp.,
- zapobieganie możliwości wystąpienia awarii środowiskowych poprzez bieżący monitoring instalacji i aparatury,
- popularyzacja wiedzy na temat proekologicznych zachowań, stałe podnoszenie świadomości ekologicznej pracowników i angażowanie ich do propagowania oraz stosowania zasad ochrony środowiska,
- utrzymanie urządzeń w stanie sprawności technicznej i ich modernizacja zmierzające do zmniejszenia szkodliwego wpływu na środowisko,
- wykorzystywanie podczas realizacji zadań modernizacyjnych i inwestycyjnych nowych dostępnych technik, które uwzględniają środowiskowe i ekonomiczne podejście.

Wśród istotnych aspektów środowiskowych Grupy NEUCA są:

- odpady,
- zużycie energii,
- emisja gazów cieplarnianych do atmosfery.

Grupa prowadzi racjonalną i niestwarzającą zagrożenia dla środowiska gospodarkę odpadami poprzez selektywną zbiórkę i przekazywanie do recyklingu bądź unieszkodliwienia, ze szczególnym uwzględnieniem odpadów medycznych. Pośredni wpływ Grupy NEUCA na zmiany

klimatu to wytwarzanie odpadów niebezpiecznych, które w większości muszą być przekazane do spalarni. Utrzymanie urządzeń w stanie sprawności technicznej i ich modernizacja zmierzające do zmniejszenia szkodliwego wpływu na środowisko. W naszych zakładach prowadzimy stały monitoring zużycia energii. Większość przychodni z Grupy NEUCA posiada certyfikat jakości zgodny z normą ISO 9001:2015. Cały zakres norm i certyfikatów wskazany jest w podrozdziale System zarządzania, s. 45).

08 : 02 ZMIANY KLIMATU

Grupa NEUCA ma bezpośredni oraz pośredni wpływ na zmiany klimatu. Nasz bezpośredni wpływ na zmiany klimatu wynika z działań mających na celu podwyższenie efektywności energetycznej Grupy. Organizacja ogranicza zużycie oleju napędowego i benzyny w transporcie pojazdami własnymi. Wpływ bezpośredni i pośredni działalności Grupy NEUCA polega na efektywniejszym wykorzystaniu materiałów do produkcji m.in. opakowań. Dzięki temu klienci końcowi wytwarzają odpady o mniejszej objętości. Pośredni wpływ Grupy NEUCA na zmiany klimatu to również wytwarzanie odpadów niebezpiecznych, które w większości muszą

być przekazane do spalarni. Zmiany klimatu mogą również wpłynąć bezpośrednio i pośrednio na działalność Grupy NEUCA. Temperatury zewnętrzne okresu grzewczego i okresu letniego są czynnikami wpływającymi na zużycie energii przez Grupę NEUCA. Przechowywanie farmaceutyków obwarowane jest szeregiem przepisów i wymogów, w tym również w zakresie utrzymania odpowiednich temperatur zarówno w zimie, jak i w lecie. Utrzymanie odpowiednich parametrów, a co za tym idzie zużycie energii cieplnej (w zimie do ogrzewania) i energii elektrycznej (w lecie na chłodzenie oraz całorocznie w chłodniach

i lodówkach) może wpłynąć na działalność operacyjną Grupy NEUCA.

Kadra kierownicza i nadzorcza monitoruje istotność wpływu zmian klimatu na działalność Grupy i aktywnie zarządza

działaniami, wdrażając odpowiednie regulacje mające na celu ograniczenie wpływu działalności NEUCA na klimat i wpływu zmian klimatu na działalność Grupy.

08 : 03 ZUŻYCIE PALIW I ENERGII

Nośnikami energii w Grupie NEUCA są:

- energia elektryczna,
- paliwa transportowe,
- gaz ziemny,
- ciepło sieciowe,
- olej opałowy,
- gaz płynny,
- pellet.

Energia elektryczna zużywana jest na:

- oświetlenie,
- chłodzenie,
- zasilanie urządzeń elektronicznych,
- ogrzewanie,
- podgrzanie wody,
- wentylację.

Energia elektryczna dostarczana jest do obiektów Grupy NEUCA na podstawie umów zawartych bezpośrednio z dystrybutorami lub gwarantowana przez właściciela obiektu w ramach umowy najmu. Dla obiektów bezpośrednio rozliczanych oraz refakturowanych przez właścicieli

(z wyjątkiem obiektów, dla których opłaty za energię zawarte są w ramach opłat ryczałtowych) prowadzony jest monitoring zużycia mediów.

Energia cieplna wykorzystywana w obiektach do ogrzewania pozyskiwana jest z różnych nośników: ciepło sieciowe, gaz ziemny, olej opałowy, gaz płynny, pellet.

Energia cieplna dostarczana jest do obiektów Grupy NEUCA na podstawie umów zawartych bezpośrednio z dostawcami lub gwarantowana przez właściciela obiektu w ramach umowy najmu.

Dla obiektów bezpośrednio rozliczanych oraz refakturowanych przez właścicieli (z wyjątkiem obiektów, dla których opłaty za energię cieplną zawarte są w ramach opłat ryczałtowych) prowadzony jest monitoring zużycia mediów.

Bieżący audyt mocy umownych, zużycia energii biernej i czynnej, stosowanych taryf

w rozliczeniach pozwala na dostosowanie mocy zamiennej do obowiązujących zapotrzebowań energetycznych w obiektach. W celu podwyższenia efektywności energetycznej w 2020 roku zostały wykonane następujące inwestycje:

- Dębowa Góra, ul. Żelazna – wymiana oświetlenia na oświetlenie w technologii LED,
- Gdańsk, ul. Miałki Szlak – wymiana oświetlenia na oświetlenie w technologii LED, wymiana bocznych kurtyn powietrza na spedycji, oklejenie szyb folią przeciwsłoneczną,
- Gorzów Wielkopolski – wymiana oświetlenia na oświetlenie w technologii LED, montaż 2 kurtyn ciepła nad bramami,
- Gostynin, ul. Wojska Polskiego – wymiana oświetlenia podstawowego i awaryjnego na oświetlenie w technologii LED,
- Kalisz – wymiana oświetlenia na oświetlenie w technologii LED,
- Katowice, ul. Opolska – wymiana oświetlenia na oświetlenie w technologii LED,
- Katowice, ul. Porcelanowa 74-76 – wymiana oświetlenia zewnętrznego na oświetlenie w technologii LED, termomodernizacja biurowca,
- Kępno – montaż kurtyny ciepła nad bramą,
- Kielce – wymiana oświetlenia na oświetlenie w technologii LED

w magazynie i na rampie, montaż czujników ruchu na rampie,

- Konin – wymiana oświetlenia na oświetlenie w technologii LED,
- Koszalin, ul. Olchowa – wymiana oświetlenia na oświetlenie w technologii LED, zamontowanie kurtyn powietrznych nad bramami, komorą przyjęć i spedycją,
- Koszalin, ul. Szczecińska – wymiana oświetlenia na oświetlenie w technologii LED,
- Kraków, ul. Rejtana – wymiana oświetlenia na oświetlenie w technologii LED, wymiana żaluzji na rolety blokujące nagrzewanie się pomieszczeń,
- Leszno – wymiana oświetlenia na oświetlenie w technologii LED, montaż kurtyn ciepła nad 4 bramami,
- Lublin, ul. Inżynierska – wymiana oświetlenia na oświetlenie w technologii LED, montaż czujek ruchu przy 2 lampach zewnętrznych, wymiana 2 klimatyzatorów w magazynie,
- Nowy Sącz – dokończenie wymiany oświetlenia na oświetlenie w technologii LED w magazynie,
- Ołtarzew – wymiana oświetlenia na oświetlenie w technologii LED w częściach toalet, szatni i stołówek,
- Płock, al. Jana Pawła II – wymiana lamp w rejestracji i oświetlenia awaryjnego,

- Płońsk – wymiana oświetlenia na oświetlenie w technologii LED,
- Tychy, ul. Lencewiczka – wymiana oświetlenia na oświetlenie w technologii LED,
- Warszawa, ul. Krakowiaków – wymiana oświetlenia na oświetlenie w technologii LED w części biurowej oraz na antresoli,
- Zgierz, ul. Lechonia – wymiana oświetlenia na oświetlenie w technologii LED (28 opraw), montaż folii termoochronnej zmniejszającej o ok. 60% przenikanie ciepła do pomieszczenia,
- Zielona Góra – wymiana oświetlenia na oświetlenie w technologii LED, montaż czujników ruchu, docieplenie budynku,
- Słupno, ul. Miszewska 8a – wymiana oświetlenia na oświetlenie w technologii LED (19 opraw),
- Rzeszów – wymiana nagrzewnic promienników na nagrzewnice gazowe.

Dla inwestycji wymiany oświetlenia w Gądkach i Ołtarzewie NEUCA S.A. otrzymała białe certyfikaty.

Eksplotacja obiektów z punktu widzenia efektywności wykorzystania energii jest bardzo dobra. Grupa NEUCA inwestuje w nowoczesne urządzenia o wysokich parametrach efektywnościowych.

	Jednostka	2019		2020	
		NEUCA S.A.	Grupa NEUCA	NEUCA S.A.	Grupa NEUCA
Paliwa zużyte w budynkach i instalacjach					
Gaz ziemny	t	342	533	272	488
Olej opałowy	t	56	57	49	49
Pellet	t	3	110	10	110
Olej napędowy grzewczy	t	0	11	0	7
Łącznie paliwa zużyte w budynkach i instalacjach	t	401	711	331	654
Łączne zużycie paliw w budynkach i instalacjach na 1 mln zł przychodu	t/1 mln zł	0,05	0,09	0,04	0,07

Paliwa zużyte w transporcie pojazdami własnymi					
Benzyna	t	75,33	127,84	55,00	120,60
Olej napędowy	t	472,53	702,32	342,63	499,38
LNG	t	0	0,49	0,04	0,04
Łącznie paliwa zużyte w transporcie pojazdami własnymi	t	547,86	830,16	397,67	620,02
Łączne zużycie paliw w transporcie pojazdami własnymi na 1 mln zł przychodu	t/1 mln zł	0,07	0,10	0,04	0,07
Zakupiona energia					
Energia elektryczna	MWh	10 846,05	15 542,25	9 450,164	16 320,85
Energia elektryczna na 1 mln zł przychodu	MWh/1 mln zł	1,35	1,88	1,06	1,76
Energia cieplna	GJ	11 330,00	12 327,00	14 302	15 633
Energia cieplna na 1 mln zł przychodów	GJ/1 mln zł	1,41	2,04	1,60	1,69
Całkowite zużycie paliw i energii w przeliczeniu na GJ	GJ	93 211,18	130 445,52	65 492,18	101 203,99
Całkowite zużycie paliw i energii na 1 mln zł przychodu	GJ/1 mln zł	11,63	15,76	7,33	10,94

W ramach realizacji naszej strategii pamiętamy o zrównoważonym rozwoju i poszanowaniu środowiska naturalnego. W raportowanym okresie zrobiliśmy kolejny krok w kierunku ograniczenia negatywnego skutku użytkowania pojazdów własnych. Skutecznie ograniczyliśmy zużycie benzyny i oleju napędowego w porównaniu z 2019 rokiem – wartościowo o 7 i 203 tony. W związku z pandemią COVID-19 ograniczono podróże służbowe, co wpłynęło na mniejsze

zużycie paliw. Dostawy do klientów odbywają się na podstawie umów zawartych z ok. 500 przewoźnikami. Szacunkowa ilość paliwa zużytego na dostawy do klientów w 2020 roku wyniosła:

- olej napędowy – 3,77 mln litrów,
- benzyna – 0,21 mln litrów.

W 2020 roku całkowite zużycie paliw i energii na 1 mln zł przychodu wyniosło 10,94, co stanowi znaczną poprawę efektywności energetycznej (15,76 w 2019 roku).

08 : 04 EMISJE DO ATMOSFERY

W ramach swojej działalności Grupa NEUCA wprowadza do powietrza gazy i pyły z urządzeń stacjonarnych, a tym samym przygotowuje wykaz zawierający zbiorcze zestawienie

informacji o zakresie korzystania ze środowiska oraz o wysokości należnych opłat oraz raportuje wielkości emisji do Krajowego Ośrodka Bilansowania i Zarządzania Emisjami.

Emisje gazów cieplarnianych:

	Jednostka	2019		2020	
		NEUCA S.A.	Grupa NEUCA	NEUCA S.A.	Grupa NEUCA
Emisje będące skutkiem zużycia paliw w budynkach i instalacjach (1)	Mg CO ₂ e	1121	1786	926	1714
Emisje będące skutkiem zużycia paliw w transporcie (2)	Mg CO ₂ e	1737	2632	1261	1961
Łącznie emisje (1 + 2)	Mg CO ₂ e	2858	4418	2187	3675
Łączne emisje (1 + 2) na 1 mln zł przychodu	Mg CO ₂ e/ 1 mln zł	0,36	0,53	0,24	0,40
Emisje będące skutkiem zakupu energii elektrycznej (3)	Mg CO ₂ e	7854	11 255	6843	11 818
Emisje będące skutkiem zakupu energii cieplnej (4)	Mg CO ₂ e	1309	1427	1653	1807
Łącznie emisje (3 + 4)	Mg CO ₂ e	9163	12 682	8496	13 625
Łączne emisje (3 + 4) na 1 mln zł przychodu	Mg CO ₂ e/ 1 mln zł	1,14	1,14	0,95	1,47
Łączne emisje (1 + 2 + 3 + 4)	Mg CO ₂ e	12 021	17 100	10 683	17 300
Łączne emisje (1 + 2 + 3 + 4) na 1 mln zł przychodu	Mg CO ₂ e/ 1 mln zł	1,50	2,07	1,33	1,87

W 2020 roku nastąpiła poprawa wskaźnika efektywności emisji gazów cieplarnianych. Grupa, pomimo znaczącego rozwoju biznesu, odnotowała istotny spadek wskaźnika łącznych emisji na 1 mln zł przychodów z 2,07

w 2019 roku do 1,87 w 2020 roku.

Czynniki wpływające na emisje do atmosfery oraz ich udział zostały opisane w dalszej części raportu w podrozdziale 08.09 Ślad węglowy.

Grupa NEUCA w celu zapewnienia swoich produktów i usług klientom zużywa niezbędną ilość surowców i materiałów. Wśród wykorzystywanych surowców są:

opakowania z tworzyw sztucznych, papieru, drewna, metali, aluminium oraz szkła wykorzystywane w dystrybucji produktów do aptek oraz opakowania produktów własnych.

Rodzaj i ilość głównych wykorzystywanych surowców i (lub) materiałów:

	Jednostka	2019	2020		
		NEUCA S.A.	Grupa NEUCA	NEUCA S.A.	Grupa NEUCA
Główne kategorie surowców i materiałów					
Tworzywa sztuczne	Mg	218,21	342,43	249,75	383,51
Zużycie tworzyw sztucznych na 1 mln zł przychodu	Mg/1 mln zł	0,03	0,04	0,03	0,04
Papier	Mg	225,73	528,42	291,65	613,47
Zużycie papieru na 1 mln zł przychodu	Mg/1 mln zł	0,03	0,06	0,03	0,07
Drewno	Mg	134,40	137,62	174,72	182,25
Zużycie drewna na 1 mln zł przychodu	Mg/1 mln zł	0,02	0,02	0,02	0,02
Metal	Mg	0,00	0,24	0,00	0,36
Zużycie metalu na 1 mln zł przychodu	Mg/1 mln zł	-	0,00	-	0,00
Aluminium	Mg	0,00	19,14	0,00	16,61
Zużycie aluminium na 1 mln zł przychodu	Mg/1 mln zł	-	0,00	-	0,00
Szkło	Mg	0,00	30,10	0,00	26,75
Zużycie szkła na 1 mln zł przychodu	Mg/1 mln zł	-	0,00	-	0,00

W 2020 roku Grupa NEUCA odnotowała niewielki wzrost zużycia tworzyw sztucznych o 12 proc. oraz papieru o 16 proc. Wzrost jest spowodowany dynamicznym wzrostem

działalności Grupy. **W przeliczeniu na 1 mln zł przychodu wskaźniki te wyniosły 0,04 oraz 0,07, co jest poziomem niemal tożsamym z roku 2019.**

08 : 06 WODA I ŚCIEKI

Grupa NEUCA zużywa wodę głównie na cele bytowe. Organizacja nie używa wody do celów technologicznych, nie odprowadza tym samym ścieków przemysłowych. Woda dostarczana jest do obiektów Grupy NEUCA na podstawie umów zawartych bezpośrednio

z dostawcami lub jest gwarantowana przez właściciela obiektu w ramach umowy najmu. Ścieki są odbierane na podstawie umów zawartych bezpośrednio z dostawcami lub ich odbiór jest gwarantowany przez właściciela obiektu w ramach umowy najmu.

Zużycie wody i emisja ścieków:

	Jednostka	2019		2020	
		NEUCA S.A.	Grupa NEUCA	NEUCA S.A.	Grupa NEUCA
Zużycie wody					
Woda zakupiona	m ³	27 797	36 370	38 646	47 214
Zużycie wody na 1 mln zł przychodu	m ³ /1 mln zł	3,47	4,39	4,32	5,10
Ścieki					
Ścieki odprowadzone do sieci kanalizacyjnej	m ³	27 797	36 370	38 646	47 214
Odprowadzone ścieki na 1 mln zł przychodu	m ³ /1 mln zł	3,47	4,39	4,32	5,10

Wzrost zużycia wody w 2020 roku był skutkiem awarii sieci w Katowicach w czwartym kwartale ubiegłego roku. Awaria sieci była sytuacją losową niezależną od Grupy.

Uświadamianie naszych pracowników odnośnie do poszanowania środowiska przynosi wymierne efekty. **Pomimo znaczącego wzrostu biznesu Grupy NEUCA udało nam się ograniczyć zużycie wody i emisję ścieków.**

08 : 07 ODPADY

W toku prowadzonej działalności Grupa NEUCA wytwarza różne rodzaje odpadów, m.in. opakowania z papieru i tektury oraz tworzyw sztucznych, leki, odpady medyczne, tonery drukarskie, zużyte urządzenia (drukarki, monitory, komputery, laptopy). Wytworzone odpady podlegają selektywnej segregacji i przekazywane są do odzysku

lub unieszkodliwienia wyspecjalizowanym firmom posiadającym odpowiednie decyzje i pozwolenia. Wytworzone odpady podlegają ewidencji, na podstawie której po zakończeniu każdego roku sporządzane jest sprawozdanie o wytworzonych odpadach.

Odpady niebezpieczne i inne niż niebezpieczne:

	Jednostka	2019		2020	
		NEUCA S.A.	Grupa NEUCA	NEUCA S.A.	Grupa NEUCA
Odpady niebezpieczne					
Recykling	Mg	0	0	0	0
Składowanie na składowiskach odpadów	m ³	0	0	0	0
Utylizacja	Mg	4,48	27,78	12,68	37,46
Ponowne wykorzystanie	Mg	0	0	0	0
Stałe magazynowanie na terenie zakładu	Mg	0	0	0	0
Łącznie odpady niebezpieczne	Mg	4,48	27,78	12,68	37,46
Odpady niebezpieczne na 1 mln zł przychodu	Mg/1 mln zł	0,00	0,00	0,00	0,00

Odpady inne niż niebezpieczne	Mg				
Recykling	Mg	1 965,22	1 993,16	2 194,04	2 353,22
Składowanie na składowiskach odpadów	m ³	8 842,46	10 448,1	8 969,79	10 258,88
Utylizacja	Mg	258,12	277,76	305,93	421,37
Stałe magazynowanie na terenie zakładu	Mg	0	0	0	0
Łącznie odpady inne niż niebezpieczne	Mg/t	4 433,95	4 882,94	4 742,41	5 339,31
Odpady inne niż niebezpieczne na 1 mln zł przychodu	Mg	0,55	0,88	0,53	0,58

W 2020 roku nastąpił wzrost efektywności w tym obszarze. **Grupa osiągnęła współczynnik na poziomie 0,58 w porównaniu do 0,88 w 2019 roku.** Przyjęto, że 1 m³ odpadów składowanych odpowiada 0,25 t. Wzrost produkcji odpadów niebezpiecznych (przede wszystkim odpadów medycznych) wynika z całościowego wzrostu biznesu

w zakresie własnych przychodni medycznych oraz centrum badań klinicznych. W 2020 roku liczba pacjentów przychodni utrzymała się na stabilnym poziomie, jednocześnie Grupa odnotowała istotny wzrost udziału w badaniach klinicznych, co bezpośrednio przełożyło się na wytworzenie dodatkowych odpadów niebezpiecznych.

08 : 08 POZOSTAŁE ZAGADNIENIA ŚRODOWISKOWE

Grupa NEUCA w swoich umowach z kontrahentami stosuje zapisy odnoszące się do poszanowania środowiska naturalnego. W niniejszym raporcie wskazano wszystkie

istotne rodzaje zanieczyszczeń wyemitowane przez Grupę Kapitałową NEUCA i NEUCA S.A. w 2020 roku.

08 : 09 ŚLAD WĘGLOWY

W celu zbadania wpływu działalności Grupy NEUCA na środowisko naturalne organizacja przygotowała raporty z obliczania emisji gazów cieplarnianych za lata 2019-2020. Zbadanie źródeł i najważniejszych czynników wpływających na emisję gazów cieplarnianych przez Grupę jest niezbędne, aby podjąć działania w celu ograniczenia tych emisji i zmniejszenia śladu węglowego.

Raporty są podsumowaniem wykonania obliczeń emisji gazów cieplarnianych (GHG, z ang. greenhouse gas) dla Grupy NEUCA.

Obliczenia oraz raport zostały przygotowane zgodnie ze standardami:

- The Greenhouse Gas Protocol A Corporate Accounting and Reporting Standard Revised Edition,
- GHG Protocol Scope 2 Guidance
- Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard.

Granice organizacyjne wykonanych obliczeń emisji GHG objęły działalność Grupy NEUCA w Polsce (wszystkie należące do niej spółki oraz lokalizacje).

Granice operacyjne przeprowadzonych obliczeń:

Zakres 1 – bezpośrednie emisje GHG	Zakres 2 – pośrednie energetyczne emisje GHG	Zakres 3 – inne pośrednie emisje GHG
Spalanie benzyny, oleju napędowego i LPG w samochodach służbowych, spalanie gazu ziemnego, oleju opałowego, oleju napędowego grzewczego, pelletu w kotłach grzewczych, uwalnianie czynników chłodniczych (używanych w klimatyzatorach)	Zużycie zakupionej energii elektrycznej i ciepłej	Transport lokalny (do aptek), transport krajowy i międzynarodowy, podróże służbowe (w tym nocleg), dojazdy pracowników, zakup leków, produkcja wydawnictw, zużycie papieru na druk faktur i listów przewozowych, usługi internetowe – przesyłanie danych, produkcja opakowań, postępowanie z opakowaniami po zakończeniu ich użytkowania, zagospodarowanie odpadów, emisje WTT dla energii i paliw, praca zdalna

Emisja gazów cieplarnianych przez Grupę NEUCA w 2020 i 2019 roku:

Źródło emisji	Wielkość emisji GHG market-based 2019 [t CO2e]	Wielkość emisji GHG location-based 2019 [t CO2e]	Wielkość emisji GHG location-based 2020 [t CO2e]	Zmiana emisji GHG location-based r/r
Zakres 1	4173	4173	3601	-13,7%
Zakres 2	12 699	12 776	13 671	+7%
Zakres 3	34 577	34 577	34 016	-1,6%
Suma końcowa	51 449	51 523	51 288	-0,5%

Komentarz do istotnych zmian w wielkościach emisji w poszczególnych źródłach lub kategoriach emisji:

- paliwa – nastąpiło zmniejszenie zużycia oleju napędowego mogące być skutkiem pandemii COVID-19
- czynniki chłodnicze – wzrosła wielkość ulotnionych czynników chłodniczych, co mogło być spowodowane realizacją w 2020 roku serwisów klimatyzacji lub urządzeń chłodniczych
- dostarczona energia ciepła – w 2020 roku występowały niższe temperatury w sezonie zimowym w porównaniu do roku 2019
- dojazdy pracowników do pracy – zmniejszenie emisji wynika z realizowanej pracy zdalnej na dużą skalę w związku z pandemią COVID-19
- Kat. 3. Emisje związane z energią i paliwami nie ujęte w zakresie 1 i 2 – zmniejszenie emisji wynika ze zmniejszenia zużycia paliw i energii elektrycznej
- Kat. 6. Podróże służbowe – nastąpiło zmniejszenie realizacji podróży służbowych w związku z pandemią COVID-19

Odniesienie emisji market-based Grupy NEUCA

Emisje całkowite Grupy NEUCA w roku 2019

2,68 dni pracy rafinerii

4,08 dni pracy huty

Równowartość CO₂ pochłanianego przez 68 599 drzew w ciągu 100 lat

Emisje całkowite Grupy NEUCA w roku 2020

2,67 dni pracy rafinerii

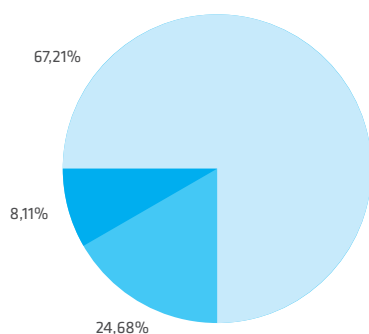
4,07 dni pracy huty

Równowartość CO₂ pochłanianego przez 68 384 drzew w ciągu 100 lat

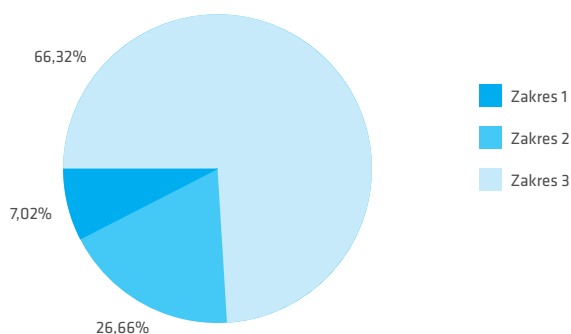
W 2020 roku 66% śladu węglowego Grupy NEUCA stanowił zakres 3, z czego 44% emisji pochodziło z transportu. Za 27% emisji odpowiadał zakres 2, z czego ok. 22% związane było ze zużyciem zakupionej energii elektrycznej. Natomiast zakres 1 stanowił jedynie 7% emisji, z czego 3,1% wynikało ze spalania oleju napędowego

w pojazdach, ok. 2,6% to spalanie gazu ziemnego, a pozostałe źródła (benzyna, olej opałowy, pellet, LPG, czynniki chłodnicze R404A i R410A) to łącznie 1,3%.

Ślad węglowy 2019



Ślad węglowy 2020



Poniżej podano dokładną wielkość emisji GHG z poszczególnych źródeł, a na

poniższym wykresie przedstawiono wielkość emisji GHG z podziałem na kategorie.



Wykres 2. Wielkość emisji GHG market-based według kategorii

Na wykresie przedstawiono procentowy udział emisji GHG w danych kategoriach. Głównym źródłem emisji GHG w Grupie NEUCA jest transport. Największym śladem węglowym (22,8% w 2019 roku oraz 23,3% całkowitych emisji w roku 2020) charakteryzuje się transport krajowy i międzynarodowy obejmujący transporty wewnętrzne i zewnętrzne. Kolejne źródło (odpowiednio 21,9% oraz 22%) stanowi zużycie zakupionej energii elektrycznej. Transport lokalny, czyli dystrybucja produktów do aptek odpowiada za 20,6% śladu węglowego. Zakupione surowce i usługi, czyli leki, opakowania, IT, wydawnictwa, faktury i listy przewozowe

odpowiadają łącznie za prawie 11% całkowitych emisji. Spalanie zakupionych paliw odpowiada za 8,1% w 2019 roku i 6,8% emisji w 2020 roku oraz dojazdy pracowników do pracy – odpowiednio za 6,8 i 6% śladu węglowego Grupy. Emisje związane z energią i paliwami nieujęte w zakresie 1 i 2 stanowią ok. 5,4% oraz 5%. Zużycie zakupionego ciepła odpowiada za 2,8% oraz 4,7% emisji. Najmniejszy wpływ na ślad węglowy Grupy NEUCA mają podróże służbowe, uwalniane czynniki chłodnicze, odpady, energia zużyta przez pracowników podczas pracy zdalnej oraz postępowanie ze sprzedanymi opakowaniami po zakończeniu ich użytkowania.

08 : 10 ISTOTNE RYZYKA ŚRODOWISKOWE

Ryzyko wybuchu pożaru w centrach dystrybucyjnych

Zgodnie z regulaminami pracowniczymi oraz zasadami BHP opracowane są zasady postępowania w sytuacjach awaryjnych, w szczególności zagrożenia zdrowia i życia pracowników oraz osób postronnych, jak i zagrożenia negatywnego oddziaływania na środowisko naturalne, m.in. spowodowanego przez pożar na terenie zakładów Grupy NEUCA.



00



09



10

100

ZAŁĄCZNIK

100

09 : 01

TABELA ZGODNOŚCI Z SIN

Niniejsza tabela zawiera pełne zestawienie wskaźników ze Standardem Informacji Niefinansowych (SIN) niezbędnych do oceny działań niefinansowych spółek.

Ocena istotności poszczególnych obszarów i wskaźników została określona w oparciu o znaczenie dla działalności NEUCA S.A. oraz Grupy Kapitałowej NEUCA, a także w oparciu o skalę wzajemnego oddziaływania działalności Spółki i Grupy na poszczególne obszary i interesariuszy.

Oznaczenie obszarów i wskaźników	Opis obszarów i wskaźników	Strona raportu	Uwaga
G.1.	Opis modelu biznesowego i strategicznych kierunków rozwoju		
G.1.1.	Opis przyjętej strategii rozwoju z uwzględnieniem aspektów społecznych i środowiskowych	33	
G.1.2.	Charakterystyka przyjętego modelu biznesowego, włączając w to opis łańcucha dostaw, ze szczególnym uwzględnieniem opisu oddziaływania społecznego i środowiskowego	43	
G.2.	Ład zarządczy		
G.2.1.	Opis struktury zarządczej, zawierający informację o tym, czy i jak uwzględnione zostało podejście do zarządzania aspektami niefinansowymi (społecznymi, środowiskowymi), jak wygląda system zarządzania ryzykiem i audytu wewnętrznego	47	
G.2.2.	Wykaz certyfikowanych systemów zarządzania (np. ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 itd.)	52	
G.2.3.	Opis systemu kontroli wewnętrznej, ze wskazaniem monitorowania społecznych i środowiskowych aspektów działalności	53	
G.3.	Zarządzanie ryzykiem społecznym i środowiskowym		
G.3.1.	Opis podejścia do zarządzania ryzykiem i uwzględnienia w nim aspektów społecznych i środowiskowych	55	
G.3.2.	Lista zidentyfikowanych ryzyk społecznych lub środowiskowych wraz z ich krótką charakterystyką	55	
G.4.	Zarządzanie etyką		

G.4.1.	Wskazanie, czy organizacja posiada formalny Kodeks Etyki lub równoważny dokument odpowiadający potrzebom organizacji	54	
G.4.2.	Liczba audytów etycznych przeprowadzonych u dostawców, liczba audytów zakończonych identyfikacją nieprawidłowości	54	
G.4.3.	Liczba audytów etycznych przeprowadzonych w organizacji na żądanie jej odbiorców, liczba audytów zakończonych identyfikacją nieprawidłowości	54	
G.4.4.	Liczba dostawców, którzy podpisali Kartę Etyki i (lub) zobowiązanie do przestrzegania standardów etycznych organizacji		wskaźnik nieraportowany z uwagi na istotność
G.4.5.	Liczba zgłaszanych skarg potencjalnych naruszeń standardów etycznych (jeśli to możliwe, w podziale na zgłoszenia pochodzące z wewnątrz i z zewnątrz organizacji)	54	
G.4.6.	Liczba przeprowadzonych szkoleń w obszarze etycznym, liczba osób w nich uczestniczących	54	
G.4.7.	Odsetek (%) umów z kontrahentami, w których znalazła się klauzula odnosząca się do etyki (w ujęciu wartościowym)	54	
G.4.8.	Uwzględnienie zasad etyki w polityce kredytowej banków (nie dotyczy sektora finansowego)		nie dotyczy
E.1.	Oddziaływanie bezpośrednie i pośrednie: surowce i materiały		
E.1.1.	Rodzaj i ilość (np. wg wagi, objętości) wykorzystanego surowca i (lub) materiału (z ewentualnym wskazaniem tych ze źródeł odnawialnych, z recyklingu, posiadających certyfikaty zrównoważonego rozwoju)	106	
E.1.2.	Zużycie kluczowego surowca i (lub) materiału na jednostkę produktu lub przychodu (dla poszczególnych kategorii surowców i (lub) materiałów)	106	
E.2.	Oddziaływanie bezpośrednie i pośrednie: paliwa i energia		
E.2.1.	Całkowite zużycie energii w GJ wg głównych źródeł jej pozyskania	103	
E.2.2.	Procent energii pochodzącej z odnawialnych źródeł energii (OZE) (energia wodna, energia z biomasy, energia wiatrowa, fotowoltaika, energia geotermalna)		statystyka nieraportowana
E.2.3.	Zużycie energii na jednostkę produktu lub przychodu	103	
E.3.	Oddziaływanie bezpośrednie i pośrednie: woda		
E.3.1.	Całkowite zużycie wody w m ³ (tam, gdzie to zasadne wg źródła)	107	
E.3.2.	Wolumen wody odzyskiwanej i ponownie wykorzystywanej	107	
E.3.3.	Zużycie wody na jednostkę produktu lub przychodu	107	
E.4.	Oddziaływanie bezpośrednie i pośrednie: bioróżnorodność		
E.4.1.	Lista i krótka charakterystyka terenów cennych przyrodniczo w sąsiedztwie i (lub) sferze oddziaływania przedsiębiorstwa (ze wskazaniem charakteru oddziaływania przedsiębiorstwa na te tereny i siedliska cennej fauny i flory)		wskaźnik nieraportowany z uwagi na istotność

E.4.2.	Wskazanie typu i częstotliwości prowadzonego monitoringu przyrodniczego		wskaźnik nieraportowany z uwagi na istotność
E.4.3.	Opis ewentualnych potwierdzonych strat środowiskowych będących skutkiem działania przedsiębiorstwa		wskaźnik nieraportowany z uwagi na istotność
E.4.4.	Opis ewentualnych działań mających na celu monitorowanie stanu środowiska oraz zapobieganie, ograniczanie i (lub) rekompensowanie środowisku naturalnemu negatywnych skutków oddziaływania przedsiębiorstwa		wskaźnik nieraportowany z uwagi na istotność
E.5.	Oddziaływanie bezpośrednie i pośrednie: emisje do atmosfery		
E.5.1.	Masa emitowanych do atmosfery gazów cieplarnianych	105	
E.5.2.	Masa pozostałych substancji emitowanych do atmosfery według rodzaju (np. SO _x , NO _x , PM 10, PM 2,5)		wskaźnik nieraportowany z uwagi na istotność
E.5.3.	Emisja gazów cieplarnianych na jednostkę produktu lub przychodu	105	
E.5.4.	Emisja pozostałych substancji na jednostkę produktu lub przychodu		wskaźnik nieraportowany z uwagi na istotność
E.6.	Oddziaływanie bezpośrednie i pośrednie: odpady i ścieki		
E.6.1.	Całkowita masa odpadów w podziale na niebezpieczne i inne niż niebezpieczne z wyszczególnieniem istotnych ich kategorii	108	
E.6.2.	Całkowita masa odpadów w podziale wg metody zagospodarowania	108	
E.6.3.	Całkowity wolumen odprowadzanych ścieków ze wskazaniem podziału wg metody oczyszczenia	107	
E.6.4.	Emisja odpadów na jednostkę produktu lub przychodu	108	
E.6.5.	Emisja ścieków na jednostkę produktu lub przychodu	107	
E.7.	Pozostałe aspekty bezpośredniego i pośredniego oddziaływania na środowisko		
E.7.1.	Opis pozostałych istotnych rodzajów zanieczyszczeń środowiska emitowanych przez działalność operacyjną spółki (wraz z mierzalnymi miarami, jeśli to możliwe)	110	
E.7.2.	Lista awarii ze skutkiem środowiskowym i ewentualnych skażeń, do których doszło w okresie sprawozdawczym (wraz z opisem ich charakteru)	107	
E.7.3.	Lista potencjalnych naruszeń przepisów ochrony środowiska, w związku z którymi wszczęte zostały postępowania administracyjne		brak naruszeń i postępowań administracyjnych
E.7.4.	Całkowita kwota prawomocnych kar nałożonych w związku z naruszeniem przepisów ochrony środowiska		brak kar

E.7.5.	Odsetek (%) umów z kontrahentami, w których znalazła się klauzula odnosząca się do poszanowania środowiska naturalnego (w ujęciu wartościowym)	110	
E.7.6.	Liczba audytów pod kątem przestrzegania przepisów ochrony środowiska u podwykonawców		wskaźnik nieraportowany z uwagi na istotność
E.8.	Rozszerzona odpowiedzialność środowiskowa: produkty i usługi		
E.8.1.	Uwzględnienie ochrony środowiska w polityce kredytowej i (lub) pożyczkowej oraz inwestycyjnej (dotyczy sektora finansowego)		nie dotyczy
E.8.2.	Przychody z produktów lub usług, opracowanych z uwzględnieniem kryteriów środowiskowych jako % całkowitych przychodów (dotyczy sektorów: przemysł, usługi)		nie zdefiniowano kryteriów środowiskowych przy realizacji produktów i usług
E.8.3.	Wartość udzielonych kredytów z wcześniejszą oceną ryzyka środowiskowego i (lub) wartość portfela ubezpieczeń z wcześniejszą oceną ryzyka środowiskowego (dotyczy sektora finansowego)		nie dotyczy
S.1.	Korzystanie z pomocy publicznej i zlecenia publiczne		
S.1.1.	Wartość pomocy publicznej uzyskanej od państwa (wsparcie finansowe i ekwiwalenty dotacji)		wskaźnik nieraportowany z uwagi na istotność
S.1.2.	Wartość przychodów pochodzących z zamówień publicznych i ich procentowy udział w całości przychodów	59	
S.2.	Poziom zatrudnienia i poziom wynagrodzeń	65/67	
S.2.1.	Liczba pracowników na etatach wg typu umowy o pracę (wg wieku i płci) na koniec okresu sprawozdawczego	126	
S.2.2.	Liczba pracowników na etatach nowo zatrudnionych wg typu umowy o pracę (wg wieku i płci)	128	
S.2.3.	Liczba pracowników na etatach, którzy odeszli z pracy w raportowanym okresie (wg wieku i płci)	130	
S.2.4.	Liczba osób zatrudnionych na umowy cywilnoprawne wg typu umowy o pracę (wg wieku i płci) na koniec okresu sprawozdawczego, liczba zawartych umów cywilnoprawnych z osobami fizycznymi w raportowanym okresie, liczba zakończonych umów cywilnoprawnych z osobami fizycznymi w raportowanym okresie	132	
S.2.5.	Liczba pracowników zatrudnionych w outsourcingu		wskaźnik nieraportowany z uwagi na istotność
S.2.6.	Liczba pracowników niepełnosprawnych oraz ich procentowy udział w ogóle zatrudnionych	133	
S.2.7.	Przeciętne wynagrodzenie pracowników zatrudnionych na umowy o pracę	68	

S.2.8.	Liczba oraz przeciętne wynagrodzenie obcokrajowców świadczących pracę na rzecz przedsiębiorstwa i pod jego nadzorem (niezależnie od tego, czy są pracownikami własnymi, czy podmiotów trzecich, którym zlecana jest praca), pochodzących z krajów znajdujących się w gorszej od Polski sytuacji ekonomicznej lub krajów, w których uprawdopodobnione jest łamanie praw człowieka wg kraju pochodzenia (np. Białoruś, Ukraina, Rosja, Bułgaria, Rumunia, Mołdawia, Wietnam, Filipiny, Korea Północna, Chiny)		wskaźnik nieraportowany z uwagi na istotność
S.2.9.	Stosunek przeciętnego wynagrodzenia brutto kobiet do przeciętnego wynagrodzenia brutto mężczyzn w poszczególnych kategoriach zaszerzegowania i (lub) grupach pracowniczych (np. dyrektorzy, kierownicy, pozostali pracownicy)	68	
S.2.10.	Stosunek przeciętnego wynagrodzenia członków zarządu do najniższego uposażenia w przedsiębiorstwie (w przeliczeniu na pełen etat)	133	
S.2.11.	Przeciętne wynagrodzenie osób współpracujących w oparciu o umowy cywilnoprawne i świadczących usługi na terenie przedsiębiorstwa	68	
S.2.12.	Przeciętne wynagrodzenie pracowników zatrudnionych w outsourcingu i wykonujących pracę na terenie przedsiębiorstwa		wskaźnik nieraportowany z uwagi na istotność
S.2.13.	Łączna wysokość rocznych składek na PFRON	133	
S.2.14.	Odsetek kobiet, które po urodzeniu dziecka i powrocie do pracy zrezygnowały z pracy w ciągu 12 mies. od powrotu do pracy	65	
S.2.15.	Informacja na temat dodatkowych świadczeń pozapłacowych dostępnych dla pracowników (np. dodatkowe ubezpieczenie, pakiety medyczne, pracowniczy program emerytalny, akcjonariat pracowniczy, karty uprawniające do korzystania z obiektów sportowych, pożyczki mieszkaniowe)	66	
S.3.	Relacje ze stroną pracowniczą i wolność zrzeszania		
S.3.1.	Liczba działających w spółce związków zawodowych ogółem (reprezentatywnych i pozostałych)		wskaźnik nieraportowany z uwagi na istotność
S.3.2.	Odsetek (%) pracowników należących do związków zawodowych (tzw. współczynnik uzwiązkowienia)		wskaźnik nieraportowany z uwagi na istotność
S.3.3.	Liczba akcji strajkowych w ostatnim roku oraz szacunkowy wpływ na wyniki przedsiębiorstwa z tym związane (w przypadku, w którym odnotowano strajki, należy opisać ich przyczynę, formę, czas trwania oraz poczynione ustalenia)		wskaźnik nieraportowany z uwagi na istotność
S.3.4.	Informacja, czy w zakładzie funkcjonuje procedura zgłaszania skarg i nieprawidłowości (hot line) i na jakiej podstawie (np. odpowiedniej polityki). Jeśli tak, jaka jest liczba skarg związanych z obszarem praktyk zatrudnienia, które zostały zgłoszone, rozpatrzone i rozwiązane (ile skarg zostało zareportowanych, a ile rozstrzygniętych w omawianym okresie)	75	

S.3.5.	Informacja, czy w zakładzie pracy powołano radę pracowników, a w przypadku innych przedstawicieli niż rada pracowników i związki zawodowe, czy tacy przedstawiciele pracowników zostali powołani w drodze wyborów, w których mogli uczestniczyć wszyscy pracownicy	75	
S.3.6.	Informacja o tym, czy – a jeśli tak, to w jaki sposób oraz z jakimi rezultatami – spółka prowadzi udokumentowany dialog w formie cyklicznych, sformalizowanych spotkań, mających na celu omówienie wzajemnych oczekiwań oraz charakter najczęściej podnoszonych kwestii i sposobu ustosunkowania się do nich przez władze spółki		wskaźnik nieraportowany z uwagi na istotność
S.4.	Bezpieczeństwo i higiena pracy (BHP)		
S.4.1.	Liczba wypadków przy pracy wśród pracowników i (lub) wśród pracowników podwykonawców pracujących na terenie zakładu	74	
S.4.2.	Wskaźnik częstości wypadków (wypadki przy pracy na 1000 zatrudnionych)	73	
S.4.3.	Liczba wypadków śmiertelnych wśród pracowników i (lub) wśród pracowników podwykonawców pracujących na terenie zakładu	74	
S.4.4.	Łączna liczba dni niezdolności do pracy wśród pracowników spowodowanej wypadkami	74	
S.4.5.	Wskaźnik ciężkości wypadków (ilość dni niezdolności/1 wypadek)	74	
S.4.6.	Liczba stwierdzonych przypadków chorób zawodowych	75	
S.4.7.	Liczba pracowników pracujących w warunkach przekroczenia najwyższych dopuszczalnych stężeń (NDS) lub najwyższych dopuszczalnych natężeń (NDN)	73	
S.4.8.	Wykaz najczęstszych przyczyn wypadków przy pracy, wg kategorii pracy i (lub) czynności wykonywanych przez poszkodowanego w chwili wypadku, rodzajów urazów	73	
S.4.9.	Opis stopnia zaangażowania związków zawodowych (jeżeli funkcjonują) w obszarze BHP (np. czy został powołany Społeczny Inspektor Pracy, jak sprawują kontrolę nad przestrzeganiem przepisów BHP)	75	
S.4.10.	Odsetek (%) umów z kontrahentami, w których znalazła się klauzula odnosząca się do BHP (w ujęciu wartościowym)	75	
S.4.11.	Liczba audytów pod kątem przestrzegania zasad BHP u podwykonawców		wskaźnik nieraportowany z uwagi na istotność
S.5.	Rozwój i edukacja		
S.5.1.	Średnia liczba godzin szkoleniowych (lub dni szkoleniowych) na pracownika (wg płci i kategorii pracowników) – dotyczy szkoleń organizowanych przez pracodawcę		statystyka prowadzona bez podziału na płeć pracownika

S.5.2.	Liczba pracowników podnoszących kwalifikacje zawodowe, którym przysługują określone uprawnienia z tego tytułu w stosunku do pracodawcy (np. urlopy szkoleniowe), ze wskazaniem liczby pracowników, którym pracodawca współfinansuje lub finansuje podnoszenie kwalifikacji zawodowych	70	
S.6.	Zarządzanie różnorodnością		
S.6.1.	Informacja, czy u pracodawcy została wdrożona polityka antymobbingowa i polityka antydyskryminacyjna	71	
S.6.2.	Liczba zgłoszonych przypadków dyskryminacji, mobbingu, molestowania seksualnego itp.	72	
S.6.3.	Liczba potwierdzonych przypadków dyskryminacji, mobbingu, molestowania seksualnego itp.	72	
S.6.4.	Liczba audytów pod kątem przeciwdziałania dyskryminacji u podwykonawców	72	
S.7.	Prawa człowieka		
S.7.1.	Liczba zgłoszonych przypadków łamania praw człowieka, w tym u podwykonawców		wskaźnik nieraportowany z uwagi na istotność
S.7.2.	Liczba potwierdzonych przypadków łamania praw człowieka, w tym u podwykonawców		wskaźnik nieraportowany z uwagi na istotność
S.7.3.	Odsetek (%) umów z kontrahentami, w których znalazła się klauzula odnosząca się do praw człowieka (w ujęciu wartościowym)	86	
S.7.4.	Liczba audytów pod kątem przestrzegania praw człowieka u podwykonawców		wskaźnik nieraportowany z uwagi na istotność
S.7.5.	Uwzględnienie praw człowieka w polityce kredytowej banków (dotyczy sektora finansowego)		nie dotyczy
S.7.6.	Opis zagrożeń dla praw człowieka oraz przypadków łamania praw człowieka poza łańcuchem dostaw (np. wykorzystywanie produktów lub usług świadczonych przez przedsiębiorstwo przez osoby lub podmioty w sposób zagrażający naruszeniem praw człowieka innych osób)		wskaźnik nieraportowany z uwagi na istotność
S.8.	Praca dzieci i praca przymusowa		wskaźnik nieraportowany z uwagi na istotność
S.8.1.	Liczba zgłoszonych przypadków pracy dzieci lub pracy przymusowej (w tym u podwykonawców)		wskaźnik nieraportowany z uwagi na istotność
S.8.2.	Liczba potwierdzonych przypadków pracy dzieci lub pracy przymusowej (w tym u podwykonawców)		wskaźnik nieraportowany z uwagi na istotność

S.8.3.	Odsetek (%) umów z kontrahentami, w których znalazła się klauzula odnosząca się do praw człowieka z uwzględnieniem zakazu pracy dzieci lub pracy przymusowej (w ujęciu wartościowym)	86	
S.8.4.	Liczba audytów pod kątem poszanowania praw człowieka u podwykonawców w zakresie przeciwdziałania pracy dzieci i pracy przymusowej		wskaźnik nieraportowany z uwagi na istotność
S.9.	Społeczności lokalne i zaangażowanie społeczne		
S.9.1.	Opis ewentualnych uciążliwości, jakie może odczuwać lokalna społeczność w związku z prowadzeniem działalności operacyjnej przez spółkę itp.		wskaźnik nieraportowany z uwagi na istotność
S.9.2.	Liczba skarg zgłoszonych przez społeczność lokalną, ich tematyka oraz działania spółki w odpowiedzi na nie		brak skarg
S.9.3.	Opis polityki i kierunków zaangażowania społecznego spółki oraz zrealizowane działania prospołeczne, w tym te na rzecz lokalnej społeczności, w której prowadzona jest działalność	80	
S.9.4.	Całkowita kwota darowizn na cele społeczne w okresie sprawozdawczym (ze wskazaniem największych obdarowanych)	81	
S.9.5.	Całkowita kwota wydatkowana na sponsoring (ze wskazaniem największych sponsorowanych partnerów)		Fundacja NEUCA dla Zdrowia nie prowadzi działalności sponsorskiej.
S.9.6.	Całkowita liczba godzin przepracowanych przez pracowników wolontariuszy oraz liczba wolontariuszy w ramach programu wolontariatu (o ile taki istnieje)		W 2020 r. nie prowadzono wolontariatu.
S.10.	Przeciwdziałanie korupcji		
S.10.1.	Obszary biznesowe potencjalnie narażone na zachowania korupcyjne	83	
S.10.2.	Liczba zgłoszonych przypadków zachowań noszących znamiona korupcji	84	
S.10.3.	Liczba potwierdzonych przypadków korupcji	84	
S.11.	Bezpieczeństwo produktów i konsumentów		
S.11.1.	Liczba przypadków naruszenia procedur dotyczących bezpieczeństwa produktów i usług		brak naruszeń
S.11.2.	Postępowania administracyjne prowadzone przeciwko spółce (np. przez UOKiK) oraz wartość finansowa kar za niezgodność z prawem i regulacjami w kwestiach związanych z bezpieczeństwem klientów		brak postępowań administracyjnych
S.12.	Komunikacja marketingowa		
S.12.1.	Liczba przypadków niezgodności z regulacjami i dobrowolnymi kodeksami dotyczącymi komunikacji marketingowej (w tym reklamy, promocji, sponsoringu)		brak niezgodności

S.12.2.	Postępowania administracyjne prowadzone przeciwko spółce przez UOKiK oraz wartość finansowa kar za niezgodność z prawem i regulacjami w kwestiach związanych z rzetelnością i etyką komunikacji marketingowej	brak postępowań
S.13.	Ochrona prywatności	
S.13.1.	Liczba zdarzeń dotyczących wycieku lub nieuprawnionego wykorzystania danych osobowych (klientów, pracowników)	nie odnotowano
S.13.2.	Postępowania administracyjne prowadzone przeciwko spółce (np. przez GIODO) oraz wartość finansowa kar za niezgodność z prawem i regulacjami w kwestiach związanych z ochroną danych osobowych	brak postępowań
S.14.	Oznakowanie produktów	
S.14.1.	Liczba przypadków niezgodności związanych z niewłaściwym oznakowaniem produktu	brak przypadków
S.14.2.	Postępowania administracyjne prowadzone przeciwko spółce, np. przez UOKiK, oraz wartość finansowa kar związanych z niewłaściwym oznakowaniem produktu	brak postępowań
S.15.	Pozostałe kwestie społeczne i rynkowe	
S.15.1.	Rzeczywisty okres rotacji zobowiązań	60
S.15.2.	Rzeczywisty okres rotacji należności	60
S.15.3.	Okres płatności zobowiązań standardowo zapisywany w umowach z dostawcami	60
S.15.4.	Odsetek (%) zobowiązań płaconych w terminie umownym (wartościowo)	wskaźnik nieraportowany z uwagi na istotność
S.15.5.	Postępowania administracyjne prowadzone przeciwko spółce przez UOKiK oraz wartość finansowa kar związanych z zachowaniami antykonkurencyjnymi i antyrynkowymi	brak postępowań

09 : 02

POZOSTAŁE TABELLE

Liczba pracowników na etatach wg umowy o pracę
(wg wieku i płci) na koniec okresu sprawozdawczego:

NEUCA S.A.

W przeliczeniu na pełne etaty	2019			2020			Zmiana rok do roku		
	K	M	K + M	K	M	K + M	K	M	K + M
Wyższa kadra zarządzająca, w tym:	4	14	18	6	18	24	50%	29%	33%
w wieku powyżej 50 lat	-	2	2	-	2	2	-	0%	0%
w wieku 41-50 lat	3	9	12	4	11	15	33%	22%	25%
w wieku 30-40 lat	1	3	4	2	5	7	100%	67%	75%
w wieku poniżej 30 lat	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Menedżerowie i kierownicy, w tym:	61	66	127	82	67	149	34%	2%	17%
w wieku powyżej 50 lat	3	3	6	5	3	8	67%	0%	33%
w wieku 41-50 lat	23	22	45	30	25	5	30%	14%	22%
w wieku poniżej 30 lat	1	2	3	-	2	2	-100%	0%	-33%
Pozostali pracownicy, w tym:	1886	784	2669	1788	756	2544	-5%	-4%	-5%
w wieku powyżej 50 lat	191	70	261	209	66	275	10%	-6%	6%
w wieku 41-50 lat	417	152	568	400	166	566	-4%	9%	0%
w wieku 30-40 lat	839	346	1184	818	327	1145	-2%	-5%	-3%
w wieku poniżej 30 lat	439	217	656	361	197	558	-18%	-9%	-15%
Pracownicy wszystkich szczebli struktury:	1951	864	2814	1876	841	2717	-4%	-3%	-3%
w wieku powyżej 50 lat	194	75	269	214	71	285	11%	-5%	6%
w wieku 41-50 lat	443	183	625	434	202	636	-2%	10%	2%
w wieku 30-40 lat	874	388	1261	867	369	1236	-1%	-5%	-2%
w wieku poniżej 30 lat	440	219	659	361	199	560	-18%	-9%	-15%
Łącznie dla wszystkich szczebli struktury:	1951	864	2814	1876	841	2717	-4%	-3%	-3%

Grupa NEUCA									
W przeliczeniu na pełne etaty	2019			2020			Zmiana rok do roku		
	K	M	K + M	K	M	K + M	K	M	K + M
Wyższa kadra zarządzająca, w tym:	5	17	22	7	23	30	40%	35%	36%
w wieku powyżej 50 lat	-	2	2	-	2	2	-	0%	0%
w wieku 41-50 lat	4	10	14	5	14	19	25%	40%	36%
w wieku 30-40 lat	1	5	6	2	7	9	100%	40%	50%
w wieku poniżej 30 lat	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Menedżerowie i kierownicy, w tym:	146	94	240	176	99	275	20%	6%	15%
w wieku powyżej 50 lat	23	9	31	29	10	39	30%	14%	25%
w wieku 41-50 lat	49	34	83	56	35	91	14%	2%	9%
w wieku 30-40 lat	65	46	111	85	53	137	31%	14%	24%
w wieku poniżej 30 lat	10	5	15	6	2	8	-40%	-60%	-47%
Pozostali pracownicy, w tym:	2467	883	3350	2433	859	3292	-1%	-3%	-2%
w wieku powyżej 50 lat	291	81	373	317	75	392	9%	-7%	5%
w wieku 41-50 lat	545	173	717	530	189	718	-3%	9%	0%
w wieku 30-40 lat	1068	391	1458	1061	374	1435	-1%	-4%	-2%
w wieku poniżej 30 lat	564	238	802	525	221	746	-7%	-7%	-7%
Pracownicy wszystkich szczebli struktur:	2619	993	3612	2616	981	3597	0%	-1%	0%
w wieku powyżej 50 lat	314	92	406	346	87	434	10%	-5%	7%
w wieku 41-50 lat	598	217	814	591	237	828	-1%	10%	2%
w wieku 30-40 lat	1133	442	1575	1148	434	1582	1%	-2%	0%
w wieku poniżej 30 lat	574	243	817	531	223	754	-8%	-8%	-8%
Łącznie dla wszystkich szczebli struktur:	2619	993	3612	2616	981	3597	0%	-1%	0%

Liczba pracowników nowo zatrudnionych na etatach wg typu umowy o pracę (wg wieku i płci):

NEUCA S.A.

W przeliczeniu na pełne etaty	Na czas nieokreślony			Na czas określony			Razem		
	K	M	K + M	K	M	K + M	K	M	K + M
Wyższa kadra zarządzająca, w tym:	-	1	1	-	-	-	-	1	1
w wieku powyżej 50 lat	-	-	-	-	-	-	-	-	-
w wieku 41-50 lat	-	-	-	-	-	-	-	-	-
w wieku 30-40 lat	-	1	1	-	-	-	-	-	1
w wieku poniżej 30 lat	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Menedżerowie i kierownicy, w tym:	-	-	-	9	1	10	9	1	10
w wieku powyżej 50 lat	-	-	-	-	-	-	-	-	-
w wieku 41-50 lat	-	-	-	4	1	5	4	1	5
w wieku 30-40 lat	-	-	-	5	-	5	5	-	5
w wieku poniżej 30 lat	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pozostali pracownicy, w tym:	2	-	2	67	62	129	69	62	130
w wieku powyżej 50 lat	-	-	-	3	3	6	3	3	6
w wieku 41-50 lat	1	-	1	1	6	7	2	6	8
w wieku 30-40 lat	1	-	1	27	16	43	28	16	44
w wieku poniżej 30 lat	-	-	-	37	36	73	37	36	73
Pracownicy wszystkich szczebli struktury:	2	1	3	76	63	139	78	64	141
w wieku powyżej 50 lat	-	-	-	3	3	6	3	3	6
w wieku 41-50 lat	1	-	1	5	7	12	6	7	13
w wieku 30-40 lat	1	1	2	32	16	48	33	17	50
w wieku poniżej 30 lat	-	-	-	37	36	73	37	36	73
Łącznie dla wszystkich szczebli struktury:	2	1	3	76	63	139	78	64	141

Grupa NEUCA									
W przeliczeniu na pełne etaty	Na czas nieokreślony			Na czas określony			Razem		
	K	M	K + M	K	M	K + M	K	M	K + M
Wyższa kadra zarządzająca, w tym:	-	2	2	-	-	-	-	-	2
w wieku powyżej 50 lat	-	-	-	-	-	-	-	-	-
w wieku 41-50 lat	-	1	1	-	-	-	-	-	-
w wieku 30-40 lat	-	1	1	-	-	-	-	-	-
w wieku poniżej 30 lat	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Menedżerowie i kierownicy, w tym:	2	-	2	13	7	20	15	7	22
w wieku powyżej 50 lat	1	-	1	1	1	2	2	1	3
w wieku 41-50 lat	-	-	-	4	2	6	4	2	6
w wieku 30-40 lat	1	-	1	7	4	11	8	4	12
w wieku poniżej 30 lat	-	-	-	1	-	1	1	-	1
Pozostali pracownicy, w tym:	10	4	14	161	76	236	170	80	250
w wieku powyżej 50 lat	3	-	3	10	3	13	-	3	16
w wieku 41-50 lat	4	3	7	11	10	21	-	13	28
w wieku 30-40 lat	2	1	3	55	23	79	-	24	82
w wieku poniżej 30 lat	1	-	1	85	39	124	-	39	125
Pracownicy wszystkich szczebli struktur:	12	6	18	174	83	256	185	89	274
w wieku powyżej 50 lat	4	-	4	11	4	15	15	4	19
w wieku 41-50 lat	4	4	8	15	12	27	19	16	35
w wieku 30-40 lat	3	2	5	62	27	90	65	29	95
w wieku poniżej 30 lat	1	-	1	86	39	125	87	39	126
Łącznie dla wszystkich szczebli struktur:	12	6	18	174	83	256	185	89	274

Liczba pracowników na etatach, którzy odeszli z pracy w raportowanym okresie (wg wieku i płci) – UoP:

NEUCA S.A.									
W przeliczeniu na pełne etaty	Na czas nieokreślony			Na czas określony			Razem		
	K	M	K + M	K	M	K + M	K	M	K + M
Wyższa kadra zarządzająca, w tym:	-	-	-	-	-	-	-	-	-
w wieku powyżej 50 lat	-	-	-	-	-	-	-	-	-
w wieku 41-50 lat	-	-	-	-	-	-	-	-	-
w wieku 30-40 lat	-	-	-	-	-	-	-	-	-
w wieku poniżej 30 lat	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Menedżerowie i kierownicy, w tym:	3	2	5	1	-	1	4	2	6
w wieku powyżej 50 lat	-	-	-	-	-	-	-	-	-
w wieku 41-50 lat	1	1	2	1	-	1	2	1	3
w wieku 30-40 lat	1	1	2	-	-	-	1	1	2
w wieku poniżej 30 lat	1	-	1	-	-	-	1	-	1
Pozostali pracownicy, w tym:	90	46	136	81	50	131	171	96	268
w wieku powyżej 50 lat	13	8	21	9	4	13	22	12	34
w wieku 41-50 lat	24	7	31	8	6	13	31	13	44
w wieku 30-40 lat	38	21	59	28	14	41	65	35	100
w wieku poniżej 30 lat	16	10	26	37	27	65	53	37	91
Pracownicy wszystkich szczebli struktury:	93	48	141	82	50	132	175	98	274
w wieku powyżej 50 lat	13	8	21	9	4	13	22	12	34
w wieku 41-50 lat	25	8	33	9	6	14	33	14	47
w wieku 30-40 lat	39	22	61	28	14	41	66	36	102
w wieku poniżej 30 lat	17	10	27	37	27	65	54	37	92
Łącznie dla wszystkich szczebli struktury:	93	48	141	82	50	132	175	98	274

⋮ Dane obejmują umowy o pracę

Grupa NEUCA S.A.

W przeliczeniu na pełne etaty	Na czas nieokreślony			Na czas określony			Razem		
	K	M	K + M	K	M	K + M	K	M	K + M
Wyższa kadra zarządzająca, w tym:	1	1	2	-	-	-	1	1	2
w wieku powyżej 50 lat	-	-	-	-	-	-	-	-	-
w wieku 41-50 lat	1	1	2	-	-	-	1	1	2
w wieku 30-40 lat	-	-	-	-	-	-	-	-	-
w wieku poniżej 30 lat	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Menedżerowie i kierownicy, w tym:	7	3	10	4	-	4	11	3	14
w wieku powyżej 50 lat	1	1	2	-	-	-	1	1	2
w wieku 41-50 lat	4	1	5	1	-	1	5	1	6
w wieku 30-40 lat	1	1	2	2	-	2	3	1	4
w wieku poniżej 30 lat	1	-	1	1	-	1	2	-	2
Pozostali pracownicy, w tym:	128	56	184	126	54	181	254	110	365
w wieku powyżej 50 lat	21	11	32	14	4	18	35	15	50
w wieku 41-50 lat	33	8	41	8	6	14	41	14	54
w wieku 30-40 lat	55	25	80	42	17	58	96	42	138
w wieku poniżej 30 lat	20	12	32	63	28	91	83	40	123
Pracownicy wszystkich szczebli struktur:	136	60	196	130	54	185	266	114	381
w wieku powyżej 50 lat	22	12	34	14	4	18	36	16	52
w wieku 41-50 lat	38	10	48	9	6	15	47	16	62
w wieku 30-40 lat	56	26	82	44	17	60	99	43	142
w wieku poniżej 30 lat	21	12	33	64	28	92	85	40	125
Łącznie dla wszystkich szczebli struktur:	136	60	196	130	54	185	266	114	381

⋮ Dane obejmują umowy o pracę

Wszystkie umowy cywilnoprawne z osobami fizycznymi oraz podanie liczby zawartych umów cywilnoprawnych z osobami fizycznymi w raportowanym okresie, a także liczba zakończonych umów cywilnoprawnych z osobami fizycznymi w raportowanym okresie:

NEUCA S.A.									
	2019			2020			Zmiana rok do roku		
	K	M	K + M	K	M	K + M	K	M	K + M
Liczba osób zatrudnionych na umowy cywilnoprawne	3	30	33	5	8	13	67%	-73%	-61%
Liczba zakończonych umów cywilnoprawnych	2	6	8	4	12	16	100%	100%	100%

⋮ Dane obejmują umowy o pracę

Grupa NEUCA									
	2019			2020			Zmiana rok do roku		
	K	M	K + M	K	M	K + M	K	M	K + M
Liczba osób zatrudnionych na umowy cywilnoprawne	56	72	128	57	45	102	2%	-38%	-20%
Liczba osób zwolnionych na umowy cywilnoprawne	29	25	54	39	36	75	34%	44%	39%

⋮ Dane obejmują umowy o pracę

Liczba pracowników niepełnosprawnych:

	NEUCA S.A.								
	2019			2020			Zmiana rok do roku		
	K	M	K + M	K	M	K + M	K	M	K + M
Liczba pracowników niepełnosprawnych	45	24	69	45	23	68	0	-4%	-1%

	Grupa NEUCA								
	2019			2020			Zmiana rok do roku		
	K	M	K + M	K	M	K + M	K	M	K + M
Liczba pracowników niepełnosprawnych	84	33	117	82	35	117	-2%	6%	0%

Łączna wysokość rocznych składek na PFRON lub analogiczny fundusz w przypadku spółek zależnych zlokalizowanych w innych krajach:

Tys. zł	NEUCA S.A.		Grupa NEUCA	
	2019	2020	2019	2020
Łączna kwota składek w roku	1 695 211,22	1 399 789,50	1 862 883	1 768 202,50

Stosunek przeciętnego wynagrodzenia członków zarządu do najniższego uposażenia w przedsiębiorstwie (w przeliczeniu na pełen etat):

Krotność	NEUCA S.A.			Grupa NEUCA		
	2019	2020	Zmiana rok do roku	2019	2020	Zmiana rok do roku
Stosunek przeciętnego wynagrodzenia członków zarządu do przeciętnego wynagrodzenia pracowników	30,1	28,8	-4,3%	30,1	28,8	-4,3%

