



**Sprawozdanie ZPUE S.A. na temat informacji niefinansowych
za rok 2020**

Zakres raportu

Niniejsze sprawozdanie niefinansowe zostało sporządzone zgodnie z art. 55 ust. 2c Ustawy o Rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. W dalszej części sprawozdanie jest nazywane „raportem”. Raport został sporządzony zgodnie z własnym standardem opartym m.in. na Standardzie Informacji Niefinansowych opracowanym pod kierunkiem Stowarzyszenia Emitentów Giełdowych i Fundacji Standardów Raportowania oraz doświadczeniach z poprzedniej edycji raportu. Raport prezentuje informacje niefinansowe dotyczące ZPUE S.A. za okres od 1 stycznia 2020 r. do 31 grudnia 2020 r. i stanowi integralną część raportu rocznego ZPUE S.A.

Niniejszy raport jest czwartym raportem na temat informacji niefinansowych publikowanym przez ZPUE S.A.

Włoszczowa, kwiecień 2021 r.

Spis treści

I. ZPUE S.A. – PATRZYMY Z ENERGIA W PRZYSZŁOŚĆ

- 1.1. Z energią w przyszłość – Kilka słów od Założyciela i Prezesa Zarządu ZPUE S.A.
- 1.2. Kalendarium
- 1.3. Profil działalności ZPUE S.A.
- 1.4. ZPUE w Polsce i na Świecie
- 1.5. Nasz wpływ na gospodarkę
- 1.6. Ład korporacyjny i struktura zarządzania
- 1.7. Zarządzanie ryzykiem
- 1.8. Nagrody i wyróżnienia w 2020 roku

II. DZIAŁAMY Z ENERGIA

- 2.1. Nasza strategia
- 2.2. Strategia zrównoważonego rozwoju
- 2.3. Etyka
- 2.4. Dialog
- 2.5. Łącuch wartości
- 2.6. Sprawne zarządzanie
- 2.7. Innowacyjność i Rozwój

III. KLIENCI

- 3.1. Nasi Klienci
- 3.2. Dialog i edukacja
- 3.3. Odpowiedzialność za produkt
- 3.4. Komercjalizacja SPS
- 3.5. Serwis

IV. PRACOWNICY

- 4.1. Struktura zatrudnienia
- 4.2. Dla pracownika
- 4.3. Kultura dialogu
- 4.4. BHP

V. SPOŁECZEŃSTWO

- 5.1. Fundacja „Jesteśmy Blisko”
- 5.2. Sponsoring sportowy
- 5.3. Współpraca z uczelniami

VI. CHRONIMY PRZYRODĘ, NIE ZAPOMINAMY O JAKOŚCI

- 6.1. Zintegrowany System Zarządzania Jakością i Środowiskiem -
- 6.2. Polityka środowiskowa
- 6.3. Środowiskowa odpowiedzialność za produkt i recycling
- 6.4. Kontrola zużycia i emisje

I. ZPUE S.A. PATRZYMY Z ENERGIA W PRZYSZŁOŚĆ

1.1. Z ENERGIA W PRZYSZŁOŚĆ – KILKA SŁÓW OD ZAŁOŻYCIELA I PREZESA ZPUE S.A.

Szanowni Państwo,

z przyjemnością oddaję do Państwa dyspozycji Raport niefinansowy za rok 2020. Za nami pracowity czas, w którym nie brakowało wyzwań oraz – co chciałbym podkreślić – sukcesów na wielu polach. Z pewnością przeglądając wyniki finansowe za ubiegły rok zauważą Państwo, że był to dobry okres w historii Firmy.

W tym miejscu jednak, pochylamy się nad nieco innymi obszarami działalności ZPUE S.A. Niezmiennie, największą wartością naszej Organizacji są ludzie, którzy ją tworzą. Jesteśmy Firmą rodzinną, jednak w naszym przypadku to określenie wykracza poza ogólnie przyjętą definicję związaną ze strukturą właścicielską czy zarządczą.

W relacjach zewnętrznych jesteśmy Firmą nastawioną na wsłuchiwanie się w potrzeby i oceny Klientów. Dialog pozwala nam na budowanie oferty skrojonej na miarę potrzeb odbiorców. Wiemy, że dodając od siebie wysoką jakość oraz terminowość dostaw tworzymy atmosferę dobrych relacji i zaufania, które jest bezcenną wartością w biznesie.

Z odwagą wprowadzamy na rynek nowe rozwiązania technologiczne. Nie powiedzieliśmy rzecz jasna ostatniego słowa w zakresie wprowadzania nowych technologii, zgodnie z tym co pisaliśmy w poprzednich raportach – nie samo funkcjonowanie ale ciągły rozwój jest od zawsze istotą naszej działalności.

W tym miejscu chcemy w sposób szczególny podkreślić naszą aktywność w obszarze Społecznej Odpowiedzialności Biznesu. Od 11 lat przy ZPUE działa Fundacja „Jesteśmy Blisko” wspierająca osoby potrzebujące pomocy, angażująca do działania wiele osób, organizująca badania profilaktyczne oraz wspierająca działania na rzecz ochrony środowiska naturalnego.

Dbłość o środowisko jest ważnym fundamentem działalności samej Spółki. Poza szerokim portfolio urządzeń energetycznych dedykowanych współpracy ze źródłami zielonej energii również w codziennych decyzjach biznesowych pamiętamy, że aby świat mógł

zawrócić z niebezpiecznej drogi zmian klimatycznych, każdy powinien zacząć od siebie wprowadzając właściwe procedury na wielu płaszczyznach.

Ogromną wagę przykładamy do bezpieczeństwa naszych Pracowników – w tym zakresie nie uznajemy żadnych kompromisów.

Zachęcam do lektury naszego raportu CSR za 2020 rok, będącym już czwartym takim dokumentem publikowanym przez ZPUE S.A.

Michał Wypychewicz
Prezes Zarządu ZPUE S.A.

1.2. KALENDARIUM

Firma	Rok	Produkty i technologie
<ul style="list-style-type: none">- Bogusław Wypychewicz otwiera Zakład Instalatorstwa Elektrycznego – przekształcony później w Zakład Produkcji Urządzeń Elektrycznych (ZPUE). Pierwszą siedzibą Firmy jest garaż jego Teścia.	1988	<ul style="list-style-type: none">- Pierwszymi zleceniami Firmy są prace instalatorskie. Również wtedy powstaje pierwsza rozdzielnica dla nowo budowanego budynku PZU we Włoszczowie.- W garażu rusza produkcja tablic elektrycznych oraz stalowych złącz kablowych nN.
<ul style="list-style-type: none">- Przeniesienie produkcji do własnego garażu w jeszcze nieukończonym budynku mieszkalnym oraz prowizorycznych hal przy ul. Wschodniej we Włoszczowie.	1990	<ul style="list-style-type: none">- Rozpoczęcie produkcji rozdzielnic SN typu M-20 i nN typu RN-W.- Początek współpracy z zakładami energetycznymi.
	1991	<ul style="list-style-type: none">- Rozpoczęcie produkcji rozdzielnic SN typu MM-20, PR-W.- Zakład rozpoczyna produkcję stacji kontenerowych. Pierwszych kilka sztuk powstało w obudowie stalowej. Kolejne były już produkowane w obudowach aluminiowych.
<ul style="list-style-type: none">- Zakup pierwszej nieruchomości na ulicy Jędrzejowskiej we Włoszczowie o powierzchni 0,88 ha. Dla porównania, obecnie tereny ZPUE S.A. w samej Włoszczowie zajmują ponad 20 ha!	1992	<ul style="list-style-type: none">- Rozpoczęcie produkcji konstrukcji do budowy elektroenergetycznych linii napowietrznych, stacji słupowych oraz rozdzielnic RS – popularnie nazywanych „słupówkami”.- Wdrożenie technologii aluminium lakierowanego.
	1993	<ul style="list-style-type: none">- Wdrożenie do produkcji stacji i stanowisk słupowych na żerdziach wirowanych.- Rozpoczęcie produkcji rozłączników i rozłączniko-uzieminików typu RN, RUN, ON, OUN dla linii napowietrznych.
<ul style="list-style-type: none">- Początek komputeryzacji Firmy.	1995	<ul style="list-style-type: none">- Wdrożenie do produkcji innowacyjnej rozdzielnicy SN Rotoblok, która dała początek nowym standardom w energetyce.
<ul style="list-style-type: none">- ZPUE staje się Spółką Akcyjną.- Pierwsza prasa krawędziowa sterowana numerycznie, japońskiej firmy Amada. Tym samym rozpoczęła się era maszyn numerycznie sterowanych w ZPUE.	1996	<ul style="list-style-type: none">- Rozpoczęcie produkcji stacji w obudowach betonowych.
<ul style="list-style-type: none">- Nabycie większościowego pakietu udziałów w WRT GZE - dzisiejszy Zakład w Gliwicach.	1997	<ul style="list-style-type: none">- Rozpoczęcie produkcji rozdzielnicy nN ZR-W przeznaczonej dla przemysłu.- Początek produkcji stacji podziemnych PST w obudowach metalowych.
	1998	<ul style="list-style-type: none">- Zakład jako pierwszy w Europie Centralnej wdraża do produkcji rozdzielnice typu RMU w izolacji gazu SF₆ - TPM.- Rozpoczęcie produkcji rozłączników w izolacji gazu SF₆ - THO.- Rozpoczęcie produkcji stacji wieżowych.

Firma	Rok	Produkty i technologie
<ul style="list-style-type: none"> - ZPUE S.A. debiutuje na parkiecie Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie. 	<p>1999</p>	
	<p>2004</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Rozpoczęcie produkcji aparatury SN – pierwszy rozłącznik GTR.
	<p>2006</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Uruchomienie produkcji złącz kablowych - ZK nN w obudowach z tworzyw termoutwardzalnych. - Rozpoczęcie produkcji modularnej rozdzielnic w izolacji mieszanej: gazu SF₆ i powietrza - Rotoblok - SF.
<ul style="list-style-type: none"> - Zakup Elektromontażu Katowice. 	<p>2007</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Wraz z akwizycją Elektromontażu Katowice, w portfolio produktów ZPUE S.A. pojawia się rozdzielnica SN RELF oraz nN RXD.
<ul style="list-style-type: none"> - Powstaje Fundacja „Jesteśmy Blisko” niosąca pomoc potrzebującym oraz angażująca się w profilaktykę zdrowotną, ochronę środowiska i budowanie społeczeństwa obywatelskiego. 	<p>2010</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - Na wydziale W-2 rozpoczyna pracę robot do przenoszenia blach MOTOMAN japońskiej firmy Yaskawa – nazywany przez pracowników „Józkiem” - początek robotyzacji procesów technologicznych w ZPUE S.A. 	<p>2011</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Rozpoczęcie produkcji żerdzi wirowanych.
	<p>2012</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Uruchomienie produkcji izolatorów żywicznych stosowanych w aparatach i urządzeniach elektroenergetycznych.
<ul style="list-style-type: none"> - Zakup nowych spółek od ENERGA OPERATOR: Elektroinstal i EOP. 	<p>2014</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - Początki konsolidacji Grupy Elektroenergetycznej. 	<p>2015</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Rozpoczęcie produkcji Autoreklozera THO-RC27 – ZPUE S.A. jako pierwsza Firma w Polsce produkuje wyłącznik próżniowy w izolacji suchego powietrza dla linii napowietrznych z funkcją Smart Grid.
	<p>2018</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Premiera Inteligentnej Stacji Transformatorowej (SPS) z podziemnym magazynem energii.
<ul style="list-style-type: none"> - Powstaje Centrum Przemysłu ZPUE S.A. w Katowicach. 	<p>2019</p>	

- Certyfikacja Systemu Jakości wg normy ISO 9001.	2000	
	2004	- Rozpoczęcie produkcji aparatury SN – pierwszy rozłącznik GTR.
	2006	- Uruchomienie produkcji złącz kablowych - ZK nN w obudowach z tworzyw termoutwardzalnych. - Rozpoczęcie produkcji modularnej rozdzielnic w izolacji mieszanej: gazu SF ₆ i powietrza - Rotoblok - SF.
- Zakup Elektromontażu Katowice - Certyfikacja Zintegrowanego Systemu Zarządzania wg norm ISO 9001 i ISO 14001.	2007	- Wraz z akwizycją Elektromontażu Katowice, w portfolio produktów ZPUE S.A. pojawiają się rozdzielnice SN RELF oraz RXD .
- Certyfikacja Zakładowej Kontroli Produkcji wg normy EN 12843 dla Prefabrykowanych słupów strunobetonowych typu E i EM.	2009	
- Powstaje Fundacja „Jesteśmy Blisko” niosąca pomoc potrzebującym oraz angażująca się w profilaktykę zdrowotną, ochronę środowiska i budowanie społeczeństwa obywatelskiego.	2010	
- Na wydziale W-2 rozpoczyna pracę robot do przenoszenia blach MOTOMAN japońskiej firmy Yaskawa – nazywany przez pracowników „Józkiem” - początek robotyzacji procesów technologicznych w ZPUE S.A.	2011	- Rozpoczęcie produkcji żerdzi wirowanych .
	2012	- Uruchomienie produkcji izolatorów żywicznych stosowanych w aparatach i urządzeniach elektroenergetycznych.
- Zakup nowych spółek od ENERGA OPERATOR: Elektroinstal i EOP .	2014	
- Początki konsolidacji Grupy Elektroenergetycznej. - Certyfikacja Zakładowej Kontroli Produkcji wg normy EN 1090-1 w powiązaniu z EN 3834-2 dla Elementy nośne i ich zestawy wykonane ze stali do klasy EXC2 wg EN 1090-2.	2015	- Rozpoczęcie produkcji Autoreklozera THO-RC27 – ZPUE S.A. jako pierwsza Firma w Polsce produkuje wyłącznik próżniowy w izolacji suchego powietrza dla linii napowietrznych z funkcją Smart Grid.
- Certyfikacja Zintegrowanego Systemu Zarządzania wg norm ISO 9001, ISO 14001 oraz OHSAS 18001.	2018	- Premiera Inteligentnej Stacji Transformatorowej (SPS) z podziemnym magazynem energii.
- Powstaje Centrum Przemysłu ZPUE S.A. w Katowicach .	2019	
- Certyfikacja Zintegrowanego Systemu Zarządzania wg norm ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001.	2020	

1.3. PROFIL DZIAŁALNOŚCI ZPUE S.A.

Jesteśmy jednym z wiodących w Polsce producentów urządzeń elektroenergetycznych do rozdziału energii elektrycznej.

Produkujemy i dostarczamy nowoczesne rozwiązania i systemy do zasilania linii kablowych i napowietrznych, przystosowane do pracy w inteligentnych sieciach Smart Grid, Klientom z branży komunalnej, przemysłowej, infrastrukturalnej i transportowej:

- **Kontenerowe stacje transformatorowe;**
- **Rozdzielnice średniego napięcia;**
- **Rozdzielnice niskiego napięcia;**
- **Słupowe stacje transformatorowe;**
- **Aparaturę do linii napowietrznych;**
- **Magazyny energii.**

Realizujemy dostawy instalacji elektroenergetycznych w nowych oraz modernizowanych obiektach energetyki, a także oferujemy generalne wykonawstwo w zakresie energetycznym dla obiektów użyteczności publicznej. Zapewniamy optymalny i profesjonalny serwis systemów zasilania.

1.4.

ZPUE W POLSCE I NA ŚWIECIE



**Zakład Blokowych Kompletnych Stacji
Transformatorowych ZAVOD BKTP**
188255 TOŁMACZEWO, ul. Prochorowa 46,
Obwód Leningradzki, Federacja Rosyjska

- **SIEDZIBA GŁÓWNA**
Zakład Produkcyjny we Włoszczowie
29-100 WŁOSZCZOWA, ul. Jędrzejowska 79C

- **Zakład Produkcyjny w Katowicach**
40-135 KATOWICE, ul. Słoneczna 50

- **Zakład Produkcyjny w Gliwicach**
44-100 GLIWICE, ul. Portowa 14

- **Zakład Produkcyjny w Pszczynie**
43-200 Pszczyna, ul. Górnioślaska 5B

Jesteśmy do dyspozycji Klientów w **14 biurach techniczno-handlowych** w Polsce

Nasi specjaliści służą wiedzą i doświadczeniem.

W swojej pracy, każdego dnia dokładają wszelkich starań, by zaproponować najlepsze rozwiązania dopasowane do potrzeb Klientów.



Eksportujemy do **ponad 50 krajów** na świecie

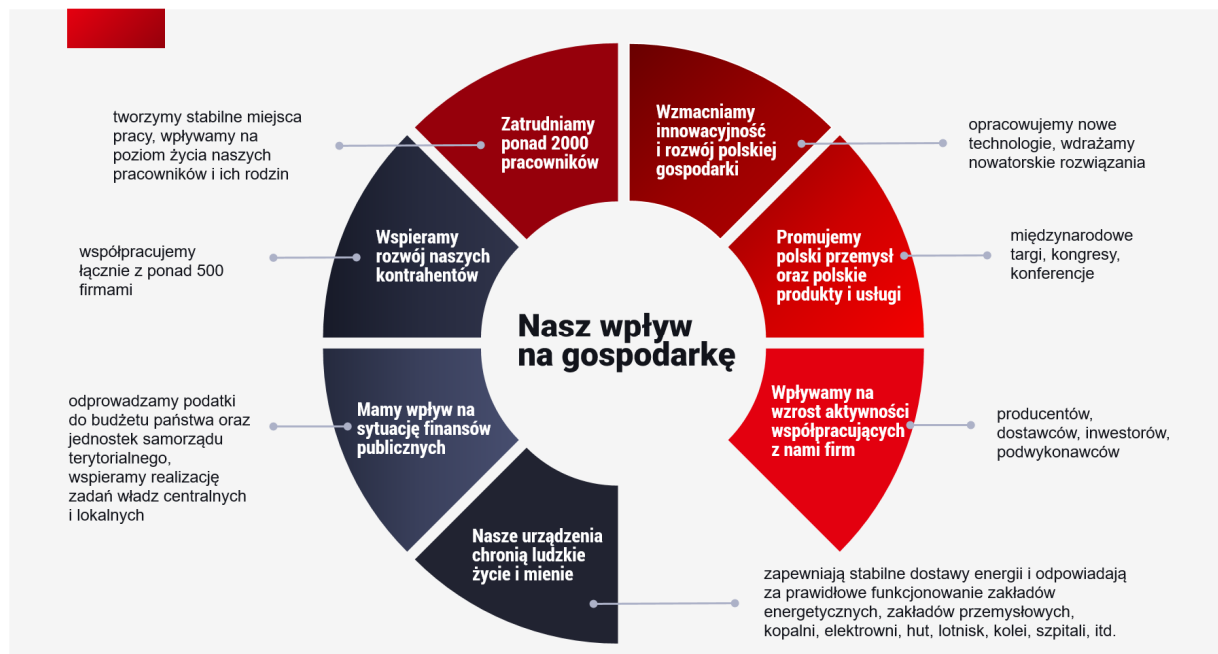
Wybrane kierunki eksportowe

- Niemcy
- Holandia
- Rosja
- Białoruś
- Czechy
- Słowacja
- Litwa
- Łotwa
- Estonia
- Serbia
- Bułgaria
- Węgry
- Ukraina
- Mołdawia
- Kazachstan
- Słowenia
- Rumunia
- Macedonia
- Bośnia i Hercegowina
- Australia



1.5. NASZ WPŁYW NA GOSPODARKE

Nasze rozwiązania i systemy zasilają setki tysięcy obiektów w całej Polsce



1.6. ŁAD KOROPORACYJNY I ZARZĄDZANIE

SKŁAD ZARZĄDU ZPUE S.A. - stan na dzień 31 grudnia 2020

BOGUSŁAW WYPYCHEWICZ, Prezes Zarządu

TOMASZ GAJOS, Wiceprezes Zarządu

KRZYSZTOF JAMRÓZ, Członek Zarządu

MICHAŁ STĘPIEŃ, Członek Zarządu

WOJCIECH MARCINKOWSKI, Członek Zarządu

Zmiany w składzie Zarządu ZPUE S.A., które miały miejsce w okresie od 1 stycznia 2020 r. do dnia sporządzenia niniejszego sprawozdania:

- Z końcem dnia 31 stycznia 2020 r. Iwona Dobosz zrezygnowała z pełnienia funkcji członka Zarządu;

- Z dniem 1 lutego 2020 r. Rada Nadzorcza powołała Wojciecha Marcinkowskiego do pełnienia funkcji Członka Zarządu;
- Z końcem dnia 31 grudnia 2020 r. Bogusław Wypychewicz zrezygnował z pełnienia funkcji Prezesa Zarządu;
- Z końcem dnia 31 grudnia 2020 r. Rada Nadzorcza odwołała Tomasza Gajosa z pełnienia funkcji Wiceprezesa Zarządu oraz powołała go do pełnienia funkcji Członka Zarządu z dniem 1 stycznia 2021 r.;
- Z dniem 1 stycznia 2021 r. Rada Nadzorcza powołała Michała Wypychewicza do pełnienia funkcji Prezesa Zarządu;
- Z dniem 1 stycznia 2021 r. Rada Nadzorcza powołała Krzysztofa Jamroza oraz Michała Stępnia, pełniących dotychczas funkcje członków Zarządu, do pełnienia funkcji wiceprezesów Zarządu.

SKŁAD RADY NADZORCZEJ ZPUE S.A. - stan na 31 grudnia 2020

MAŁGORZATA WYPYCHEWICZ – Prezes Rady Nadzorczej

MICHAŁ WYPYCHEWICZ – Zastępca Prezesa Rady Nadzorczej

KATARZYNA WYPYCHEWICZ – Członek Rady Nadzorczej

PIOTR KUKURBA – Członek Rady Nadzorczej

JAROSŁAW MYJAK – Członek Rady Nadzorczej

Członkowie Zarządu, w ramach pełnionych funkcji, są zobowiązani do informowania Rady Nadzorczej, o każdym konflikcie interesów w związku z pełnioną funkcją lub o możliwości jego powstania.

Zmiany w składzie Rady Nadzorczej, które miały miejsce w okresie od 1 stycznia 2020 r. do dnia sporządzenia niniejszego sprawozdania:

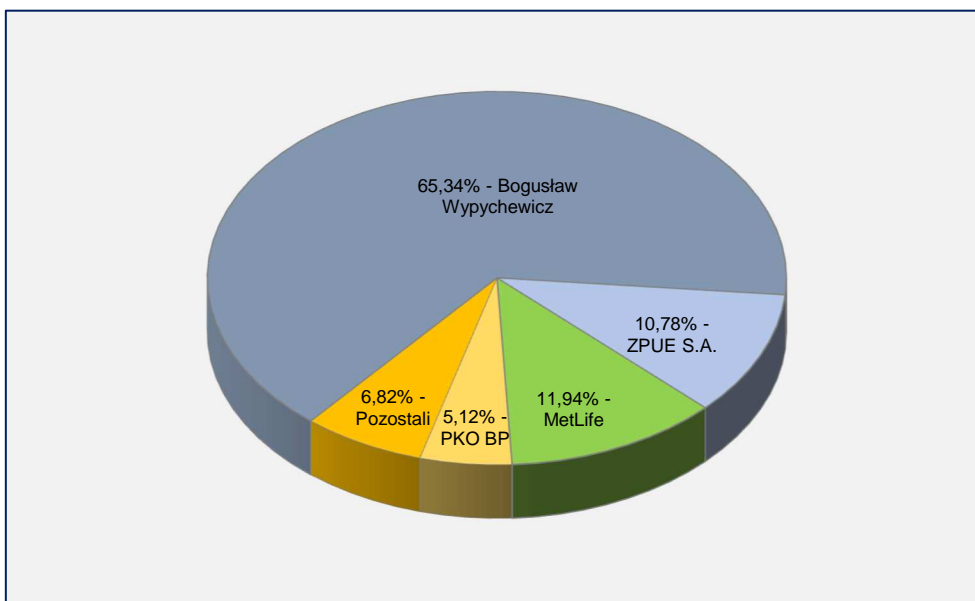
- Z końcem dnia 31 grudnia 2020 r. Michał Wypychewicz zrezygnował z pełnienia funkcji Zastępcy Prezesa Rady Nadzorczej;
- Z dniem 1 stycznia 2021 r. Rada Nadzorcza powołała w drodze kooptacji Pana Bogusława Wypychewicza do pełnienia funkcji Zastępcy Prezesa Rady Nadzorczej.

AKCJONARIAT – struktura

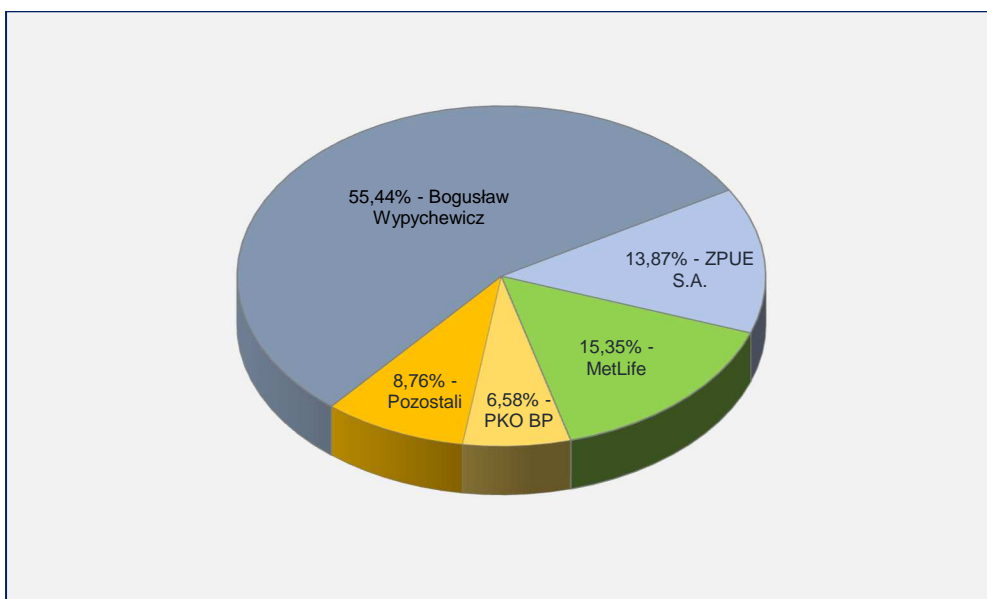
Struktura akcjonariatu ZPUE S.A. (stan na dzień publikacji niniejszego sprawozdania)

Akcjonariusz	Liczba i rodzaj akcji	Udział w ogólnej liczbie akcji	Liczba głosów	Udział w ogólnej liczbie głosów
Bogusław Wypychewicz (posiadający akcje ZPUE S.A. wspólnie z małżonką Małgorzatą Wypychewicz za pośrednictwem spółek Koronea Investment S.à r.l. i Koronea sp. z o.o.)	100 000 akcji imiennych uprzywilejowanych serii A 676 159 akcji zwykłych na okaziciela	55,44%	1 176 159	65,34%
MetLife PTE S.A. (podmiot zarządzający funduszem MetLife Otwarty Fundusz Emerytalny)	214 970 akcji zwykłych na okaziciela	15,35%	214 970	11,94%
PKO BP BANKOWY PTE S.A. (podmiot reprezentujący PKO BP Bankowy Otwarty Fundusz Emerytalny)	92 065 akcji zwykłych na okaziciela	6,58%	92 065	5,12%
ZPUE S.A. (akcje własne bez prawa głosu)	194 125 akcji zwykłych na okaziciela	13,87%	194 125	10,78%
Pozostali akcjonariusze	122 682 akcje zwykłe	8,76%	122 682	6,82%
Razem	1 400 001 akcji	100,00%	1 800 001	100,00%

Wykres: Struktura akcjonariatu ZPUE S.A. wedle liczby głosów



Wykres: Struktura akcjonariatu ZPUE S.A. wedle liczby akcji



1.7 ZARZĄDZANIE RYZYKIEM

Zależy nam na skutecznym zarządzaniu ryzykiem - począwszy od bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez skutki społeczne i środowiskowe naszej działalności biznesowej.

Zarządzanie ryzykiem w naszej Firmie realizujemy poprzez monitorowanie 100% obszarów naszego funkcjonowania. Szczegółowe analizy rynku pozwalają na ograniczenie ryzyka płynącego z rozwoju naszej działalności. Analizujemy na bieżąco zmieniające się środowisko

biznesowe, zarówno w skali światowej, jak i krajowej. Szczególną wagę przywiązujemy do aspektów produkcyjnych, rynkowych, środowiskowych, finansowych i politycznych, mając na względzie międzynarodową skalę prowadzonego biznesu.

Zewnętrzny audyt norm PN-EN ISO 9001, PN-EN ISO 14001 z lipca 2018 oraz PN-ES ISO 45001 z lipca 2019 r. wykazał, że stosujemy i skutecznie rozwijamy system zarządzania w obszarach:

- Polityki celów i ich realizacji w organizacji;
- Procesów istniejących w systemie zarządzania i ich interakcji;
- Zarządzania dokumentacją systemową;
- Systemu zapisów;
- Zarządzania zasobami;
- Pomiarów i analiz;
- Procesu ciągłego doskonalenia.

Patrzmy na ryzyko z perspektywy całej organizacji – to nasz priorytet!

- Po zdefiniowaniu problemów szukamy ich rozwiązań;
- Angażujemy się do działania w sytuacjach zagrożenia.

Zarządzanie przez jakość

Spełniamy międzynarodowe standardy zarządzania jakością ISO 9001 oraz system zarządzania środowiskowego ISO 14001 i BHP ISO 45001. Poprzez spełnianie wymogów tych norm stale doskonalimy proces zarządzania i wzmacniamy stabilność naszych procesów we wszystkich obszarach firmy. Jednocześnie dbamy o środowisko - lepiej zarządzamy czynnikami ryzyka w zakresie jego ochrony, optymalizujemy dobór surowców, materiałów, produktów i chcemy poprawiać efektywności ich zużycia oraz zmniejszać ilości odpadów, a także doskonalimy system zarządzania BHP, w tym eliminowanie zagrożeń i ograniczenia ryzyka dotyczącego BHP.

II. DZIAŁAMY Z ENERGIA

2.1. NASZA STRATEGIA

RAZEM POBUDZAMY POSTĘP

W przyjętej przez nas Strategii Rozwoju na lata **2016-2020** obok ambitnych celów finansowych i geograficznych, jakie sobie postawiliśmy, uporządkowaliśmy naszą wewnętrzną strukturę, by zwiększyć sprawność i efektywność organizacji. **W centrum zmian, które wprowadziliśmy i których nadal dokonujemy jest CZŁOWIEK – nasz Klient, Dostawca, Pracownik.**

MISJA

Wspieramy rozwój naszych Klientów dostarczając nowoczesne i kompleksowe rozwiązania elektroenergetyczne

WIZJA

W roku 2021 być krajowym liderem i znaczącym uczestnikiem na wybranych rynkach zagranicznych w branży elektroenergetycznej

WARTOŚCI

Zaangażowanie – Kreatywność – Orientacja na Klienta – Profesjonalizm – Współpraca – Identyfikacja z firmą

2.2 STRATEGIA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

AMBITNE CELE ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

25 września 2015 roku Zgromadzenie Ogólne Organizacji Narodów Zjednoczonych przyjęło Rezolucję pt. „Przekształcamy nasz świat: Agenda na rzecz zrównoważonego rozwoju 2030”

Źródło: www.unic.un.org.pl/files/164/Agenda%202030_pl_2016_ostateczna.pdf

Dokument stał się drogowskazem oraz źródłem inspiracji dla uporządkowanego i zaplanowanego podejścia do zrównoważonego rozwoju dzięki zawartej w dokumencie liście 17 celów. Wybraliśmy z niej sześć obszarów, które są związane z naszą działalnością i traktujemy je jako zobowiązanie na najbliższe lata.

SZEŚĆ OBSZARÓW ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU ZWIĄZANYCH Z DZIAŁALNOŚCIĄ ZPUE S.A.

(numeracja punktów wg. metodologii ONZ)

7. ZAPEWNIĆ WSZYSTKIM DOSTĘP DO ŹRÓDEŁ STABILNEJ, ZRÓWNOWAŻONEJ I NOWOCZESNEJ ENERGII PO PRZYSTĘPNEJ CENIE

8. PROMOWAĆ STABILNY, ZRÓWNOWAŻONY I INKLUZYWNY WZROST GOSPODARCZY, PEŁNE I PRODUKTYWNE ZATRUDNIENIE ORAZ GODNĄ PRACĘ DLA WSZYSTKICH LUDZI

9. BUDOWAĆ STABILNĄ INFRASTRUKTURĘ, PROMOWAĆ ZRÓWNOWAŻONE UPRZEMYSŁOWIENIE ORAZ WSPIERAĆ INNOWACYJNOŚĆ

11. UCZYNIĆ MIASTA I OSIEDLA LUDZKIE BEZPIECZNYMI, STABILNYMI, ZRÓWNOWAŻONYMI ORAZ SPRZYJAJĄCYMI WŁĄCZENIU SPOŁECZNEMU

12. ZAPEWNIĆ WZORCE ZRÓWNOWAŻONEJ KONSUMPCJI I PRODUKCJI

17. WZMOCNIĆ ŚRODKI WDRAŻANIA I OŻYWIĆ GLOBALNE PARTNERSTWO NA RZECZ ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

2.3 ETYKA

W każdej działalności konieczne jest oparcie się na fundamentalnych zasadach. W naszym przypadku to transparentność, etyka, działanie zgodne z zasadami fair play .

W ZPUE S.A. obowiązuje Kodeks Postępowania dla Dostawców, a dla pracowników – Kodeks etyki.

KODEKS POSTĘPOWANIA DLA DOSTAWCÓW

To zbiór naszych minimalnych wymagań wobec naszych dostawców towarów, usług lub świadczeń w ramach łańcucha dostaw, w zakresie postępowania zgodnego z prawem, wartościami oraz zasadami odpowiedzialności społecznej. W ramach Kodeksu dostawców uwzględniliśmy zasadę, że dostawca prowadzi swoją działalność w sposób uczciwy i etyczny. Nie stosuje żadnych form korupcji czy przekupstwa, zarówno w kontaktach z urzędnikami państwowymi, funkcjonariuszami publicznymi, klientami, jak i partnerami biznesowymi.

COMPLIANCE

Jest takim sposobem organizacji przedsiębiorstwa, który redukuje do minimum ryzyko wystąpienia wszelkich nieprawidłowości (za: „Compliance w przedsiębiorstwie”, Bartosz Makowicz, 2011). Compliance w ZPUE to system zarządzania zgodnością ze wszystkimi obowiązkami organizacji oraz ich regulacjami, promowanie prewencji zgodności i jej adaptacja. Compliance to zapewnienie przestrzegania nakazów oraz niełamanie zakazów, ustanowionych przepisami powszechnie obowiązującego prawa. Jest w Spółce traktowany jako niezbędny element prawidłowego funkcjonowania przedsiębiorstwa w przestrzeni prawnej i ekonomicznej oraz etycznej. Zachowanie zasady legalizmu i w związku z tym stworzenie sprawnego systemu compliance pozostające we wspólnej odpowiedzialności jako całego organu.

Oficer Compliance odpowiedzialny za system zgodności w organizacji, z zasady czuwa nad udaremnianiem naruszeń prawa, w szczególności popełniania przestępstw, które mają swoje źródło w przedsiębiorstwie i mogą wyrządzić mu znaczne szkody poprzez ryzyko bycia pociągniętym do odpowiedzialności lub uszczerbek na reputacji.

KODEKS ETYKI

Wyznacza minimalne standardy zachowania obowiązujące wszystkich pracowników. W oparciu o ten dokument wszelkie decyzje biznesowe podejmowane są z zachowaniem uczciwości i rzetelności, na podstawie obiektywnych czynników, takich jak koszt, jakość, wartość, obsługa i możliwość realizacji zobowiązań. Ponadto w myśl Kodeksu Etyki wszyscy pracownicy zobowiązani są unikać wszelkich działań lub powiązań, które mogłyby być niezgodne lub wydają się niezgodne z interesami Spółki. Spółka uruchomiła również dające możliwość przesłania anonimowych zgłoszeń kanały powiadamiania, dla działających w dobrej wierze sygnalistów, którzy podlegają ochronie.

2.4 DIALOG

W trosce o transparentność działalności oraz przejrzystość działań ZPUE S.A. prowadzi wielopłaszczyznowy dialog zarówno z otoczeniem zewnętrznym jak i wewnątrz organizacji. Korzystamy przy tym z wielu dostępnych narzędzi, zarówno tradycyjnych jak i wykorzystujących najnowsze zdobycze teleinformatyki.

AKCJONARIUSZE I INWESTORZY

Komunikaty giełdowe przekazywane w formie raportów bieżących i okresowych, firmowa strona internetowa, skrzynka mailowa do kontaktu dla inwestorów, spotkania inwestorskie.

PRACOWNICY I ICH RODZINY

Newsletter dla pracowników w wersji papierowej i elektronicznej, portal wewnętrzny dla pracowników, sieć tablic informacyjnych z ogłoszeniami, program racjonalizatorski IDEA, zabawa choinkowo-karnawałowa dla dzieci pracowników, samoobsługowe kioski pozwalające pracownikom produkcji na korzystanie z wewnętrznego portalu HR, działowe imprezy integracyjne

KLIENCI

Strona internetowa, spotkania i konferencje, targi branżowe, media, media społecznościowe, katalogi. Magazyn ZPUE S.A. SMART, uczestnictwo naszych ekspertów w programach na żywo w radiu i telewizji

DOSTAWCY, FIRMY WSPÓŁPRACUJĄCE

Kontakt bieżący, spotkania, audyty, kwartalnik SMART

LOKALNA SPOŁECZNOŚĆ

Działalność Fundacji „Jesteśmy Blisko”, spotkania z przedstawicielami samorządów, media społecznościowe, sponsoring klubu sportowego Hetman Włoszczowa, sponsoring Kieleckiego Klubu Karate Kyokushin Koronea

MEDIA I OPINIA PUBLICZNA

Artykuły, publikacje w branżowych pismach i portalach, social media, udział naszych ekspertów w programach na żywo w radiu i telewizji

KONKURENCJA

Udział w konferencjach i targach branżowych, media społecznościowe, katalogi, strona www, kwartalnik

WŁADZE PAŃSTWOWE

Środki masowego przekazu, konferencje, fora

JESTEŚMY CZŁONKAMI STOWARSZYSZEŃ

- Staropolska Izba Przemysłowo-Handlowa

- Polsko-Szwajcarska Izba Gospodarcza (Swiss Chamber Poland)

- Stowarzyszenie Elektryków Polskich

2.5 ŁAŃCUCH WARTOŚCI

Uczymy się odpowiedzialnie zarządzać naszym łańcuchem dostaw. Dokładamy wszelkich starań, by nasze cele ekonomiczne łączyć z korzyściami dla społeczeństwa i środowiska.

Efektywna polityka zakupowa

W naszej polityce zakupowej określiliśmy szczegółowe zasady obowiązujące w zakresie naszych zakupów i dostaw. Efektywna i planowa procedura zakupowa zapewnia nam i naszym kooperantom bezpieczeństwo i komfort dostaw.

Nasze Ogólne Warunki Zakupów są zintegrowane z Kodeksem Etyki

WYDATKI NA ZAKUPY W 2020 ROKU

406 mln zł

LICZBA DOSTAWCÓW O ISTOTNYCH OBROTACH W 2020 R.

538	dostawców powyżej 20 tys. zł zakupu
383	dostawców powyżej 50 tys. zł zakupu

DOSTAWCY Z POLSKI

461	dostawców powyżej 20 tys. zł zakupu
322	dostawców powyżej 50 tys. zł zakupu

Kodeks postępowania dla dostawców podpisało do tej pory

151 dostawców

Główne specjalizacje naszych dostawców:

- Aparatura modułowa;
- Sygnalizatory;
- Przekładniki;
- Wkładki bezpiecznikowe;
- Materiały złączne;
- Transformatory;
- Izolatory;
- Metale kolorowe;
- Aparatura łączeniowa;
- Sterowniki;
- Chemia.

NASZA POLITYKA ZAKUPOWA:

- Stawiamy wysokie wymagania BHP;
- Promujemy dostawców chroniących środowisko;
- Procedura kwalifikowania dostawcy.

Polityka zakupowa

Optymalizujemy drogi transportu floty własnej i przewoźników – promujemy firmy transportowe i spedycyjne, które zapewniają transport ładunku w obie strony.

Cement, kruszywo, piasek – zamawiamy w promieniu 30 km od zakładu we Włoszczowie

Promujemy firmy, stosujące etyczne warunki zatrudnienia - akceptujące klauzule bazujące na międzynarodowych konwencjach ochrony praw człowieka

Nieustannie modyfikujemy łańcuch dostaw i wdrażamy strategię zakupową w odniesieniu do materiałów wytypowanych jako potencjalnie problemowe:

- Szukamy alternatywnego źródła dostaw;
- Zamieniamy materiał problemowy na standardowy o wysokiej dostępności;

- Utworzyliśmy magazyn depozytowy dostawcy;
- Przekazujemy dostawcy prognozy zakupów.

Nasze kroki w kierunku odpowiedzialnego łańcucha dostaw

1	Wybór dostawcy
2	Uczciwa współpraca
3	Wspólne projekty

ŁAŃCUCH DOSTAW

1	Dostawy materiałów i usług
2	Kontrola jakościowa
3	Produkcja
4	Zarządzanie zapasami
5	Dostawa do klientów

ODPOWIEDZIALNA PRODUKCJA

Budowanie kultury zaangażowania i odpowiedzialności Pracowników to nasz priorytet. Wierzymy, że tylko w pełni zaangażowany Zespół to klucz do sukcesu

Realizowane przez nas procesy produkcyjne są oparte na metodologii lean manufacturing. Nasi pracownicy pracują w kulturze ciągłego doskonalenia z wykorzystaniem szerokiej palety narzędzi poprawiających efektywność naszej pracy tj.: 5S, Kaizen, standaryzacja, Kanban, etc.

NASZE NARZĘDZIA LEAN MANUFACTURING

5S	lepsz organizacja stanowisk pracy
SMED	szybkie przebrojenia

TPM	optymalne utrzymanie ruchu
VSM	mapowanie strumienia wartości
KAIZEN	ciągłe doskonalenie
POKA YOKE	zapobieganie błędom
JiT	dokładnie i na czas

PROGRAM RACJONALIZATORSKI „IDEA”

To program polegający na zgłaszaniu i nagradzaniu projektów racjonalizatorskich zgłaszanych przez Pracowników produkcji ZPUE S.A.

Do dyspozycji Pracowników są koordynatorzy programu pracujący na co dzień we Włoszczowie i Katowicach.

2.6. SPRAWNE ZARZĄDZANIE

W 2020 roku pracowaliśmy nad przygotowaniem do startu systemu SAP PLM oraz nad porządkowaniem dokumentacji technologicznej.

W 2020 roku pracowaliśmy również nad przygotowaniem SAP ERP do wdrożenia. Prace te trwają w roku bieżącym. Start produkcyjny SAP ERP planowany jest na rok 2021.

2.7. INOWACYJNOŚĆ I ROZWÓJ

Innowacyjność to jeden z filarów naszej strategii rozwoju

Decydujące znaczenie w rozwoju naszej Firmy i produktów mają badania. Pod koniec 2017 roku stworzyliśmy pierwsze, własne Centrum Badawczo-Rozwojowe, w którym pracuje obecnie ponad 60 inżynierów.

Celem naszego Zespołu jest:

Prowadzenie prac badawczych nad innowacyjnymi produktami - samodzielnie i we współpracy z jednostkami naukowymi;

Wsparcie istniejących produktów w celu zwiększenia ich sprawności i niezawodności;

Opracowanie, projektowanie oraz wdrożenie do produkcji nowych wyrobów;

Nadzór nad próbami typu w niezależnych, akredytowanych laboratoriach;

Tworzenie dokumentacji technicznej i rozwój produktów już istniejących.

NASZ POTENCJAŁ MYŚLI TECHNOLOGICZNEJ

Projektantów, Konstruktorów, R&D

160 osoby

III. KLIENCI

3.1 NASI KLIENCI

Naszym celem wobec Klientów jest dostarczanie im wartości i korzyści. Ich satysfakcja i lojalność są dla nas bardzo ważne.

NASI KLIENCI

Operatorzy Systemów Dystrybucyjnych (OSD)

ENEA, ENERGA, PGE DYSTRYBUCJA, TAURON, INNOGY, PKP Energetyka SA, ESV, Polenergia;

Duże zakłady przemysłowe;

Średnie zakłady produkcyjne;

Małe firmy prywatne;

Transport, Stocznie;

Kolej i trakcja;

Przemysł wydobywczy.

OBIEKTY, KTÓRE ZASILAMY

- **Biuro**;
- **Budynki użyteczności publicznej;**
- **Obiekty przemysłowe;**
- **Hotele;**
- **Stacje dystrybucyjne;**

- Drogi i infrastruktury;
- Hoteli i turyztyki;
- Lotniska.

3.2 DIALOG I EDUKACJA

W 2020 roku ZPUE nie uczestniczyło na targach krajowych i zagranicznych z powodów pandemicznych COVID-19.

3.3 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA PRODUKT

Działając w branży elektroenergetycznej bierzemy na siebie odpowiedzialność za zdrowie i życie człowieka oraz mienie o wysokiej wartości. Poprawiamy jakość życia, gwarantując:

- Trwałość;
- Bezpieczeństwo;
- Niezawodność.

Na życzenie Klienta przeprowadzamy testy FAT przed wysyłką stacji do odbiorcy końcowego również w obecności niezależnych inspektorów.

- Nasze produkty są wysokiej jakości, bezpieczne dla użytkownika;
- Minimalizujemy negatywny wpływ naszych urządzeń na środowisko;
- Nieustannie pracujemy nad udoskonalaniem naszych produktów. Ich funkcjonalność możemy rozszerzyć a cykl życia wydłużyć poprzez ich retrofit lub modernizację;
- Nieustannie pracujemy nad nowymi rozwiązaniami, które wprowadzane na rynek podnoszą bezpieczeństwo dostaw i oszczędności energii chroniąc środowisko;
- Jesteśmy odpowiedzialni na wszystkich etapach procesu produkcji: od pozyskiwania materiałów i surowców, przez proces wytwarzania po dystrybucję.

3.5. SERWIS

	Przedłużamy życie produktu - Retrofit mamy praktyczne i sprawdzone rozwiązania wymiany poszczególnych członów rozdzielnic, umożliwiając podniesienie ich parametrów oraz niezawodności pracy		Zapewniamy recykling świadczymy usługi wyłączenia oraz unieruchomienia urządzeń po zakończonym okresie ich eksploatacji, zapewniamy usługi recyklingu transformatorów oraz rozdzielnic SN i nN
	Dostosowujemy urządzenia w obliczu ciągłych zmian i nowych wymagań zakładów energetycznych jesteśmy w stanie dostosować urządzenia do bieżących wymagań klienta		Modernizujemy i wymieniamy jesteśmy w stanie zmodernizować lub wymienić każdego typu rozdzielnicę z różnych segmentów rynku - od energetyki zawodowej po przemysł ciężki

Od kompletnego produktu po najdrobniejsze detale. ZPUE S.A. dokłada wszelkich starań aby użytkownicy urządzeń przez cały okres ich eksploatacji mogli liczyć na profesjonalne wsparcie, w każdej sytuacji wymagającej interwencji serwisu. Oferujemy szeroki zakres usług takich jak przeglądy gwarancyjne i okresowe, remonty, naprawy a także modernizację produktów.

➔ KLIENT POD DOBRĄ OPIEKĄ – UMOWY SERWISOWE

Wśród usług serwisowych znajdują się m.in. umowy serwisowe otwierające współpracę między ZPUE S.A. a Klientami. Obejmują one realizację działań serwisowych w ramach zoptymalizowanych i uzgodnionych kosztów.

➔ PO PIERWSZE, ODPOWIEDZIALNOŚĆ – USŁUGI REKLAMACYJNE

ZPUE S.A. dokłada najwyższych starań, aby produkty opuszczające zakład, spełniały najwyższe standardy jakości wykonania i przygotowania do pracy. Jeśli mimo tego pojawią się usterki i zostaną one zgłoszone, nasz serwis usunie je w ramach procedury reklamacyjnej.

➔ GOTOWI NA KAŻDĄ SYTUACJĘ – CZĘŚCI ZAMIENNE

Dbamy o to, aby nasi Klienci mieli dostęp do wszystkich części zamiennych, stosowanych w urządzeniach produkowanych przez ZPUE S.A. Każdorazowo potrzeby klienta określamy na podstawie dokumentacji techniczno-ruchowej i przygotowujemy najlepsze możliwe rozwiązanie oraz dostawę potrzebnych elementów.

→ **PEŁEN WACHLARZ WSPARCIA** – NAPRAWY, REMONTY, RECYCLING

Nasi specjaliści są gotowi do przeprowadzenia szybkich napraw poawaryjnych oraz w trakcie postojów obiektów. Oferujemy także remonty, które obejmują analizę, naprawę, testowanie oraz przywrócenie urządzenia do odpowiedniego stanu technicznego. Dbając o otaczające nas środowisko, oraz wspierając Klientów na każdym etapie życia produktu w palecie naszych usług znajduje się również recycling transformatorów.

→ **LATWY START** – INSTALACJA URZĄDZEŃ, POMIARY I URUCHOMIENIA

Nasza rola nie kończy się na samej produkcji, dystrybucji oraz usuwaniu awarii. Wspieramy Klientów także na etapie uruchomienia urządzeń, włączając w to pomiary i badania, testowanie poprawności działania oraz konfiguracji naszych produktów oraz ich podzespołów. Pewność i zaufanie to podstawa działania.

→ **POD OKIEM FACHOWCÓW** – PRZEGLĄDY SERWISOWE I GWARANCYJNE

Już na etapie użytkowania, warto zapobiegać awariom i niezaplanowanym naprawom. Służy temu serwis prewencyjny wykonywany przez doświadczonych specjalistów ZPUE S.A. W trosce o jak najlepsze funkcjonowanie urządzeń oraz najwyższy standard usług, oferujemy wyłącznie naprawy autoryzowane przez producenta, przy zastosowaniu wyłącznie oryginalnych części i podzespołów.

→ **IDZIEMY Z DUCHEM CZASU** – MODERNIZACJE, ROZBUDOWA, DOPOSAŻENIE

Rozbudowa, modernizacja, doposażenie urządzeń? Nasz serwis zadba aby nasze produkty były zawsze najbardziej aktualne. Wymieniamy przestarzałe i wycofane z produkcji wyłączniki na nowsze, bardziej niezawodne, bezpieczne i łatwiejsze w eksploatacji. Doposażamy rozdzielnice i przystosowujemy je do nowych systemów nadzoru i sterowania. Jesteśmy otwarci na sugestie naszych klientów dotyczące rozbudowy i rekonstrukcji.

→ **DZIELIMY SIĘ WIEDZĄ** – SZKOLENIA

Nasi eksperci dzielą się wiedzą i doświadczeniem podczas szkoleń, które opracowaliśmy biorąc pod uwagę rzeczywiste sytuacje podczas pracy z danym urządzeniem. To oferta dla pracowników nadzoru, inżynierów, techników, użytkowników, programistów oraz pracowników odpowiedzialnych za konserwację i utrzymanie ruchu. Szkolenia oferowane są klientom i partnerom ZPUE, a także personelowi wewnętrznemu firmy.

→ **SŁUŻYMY DOŚWIADCZENIEM I RADĄ** – USŁUGI INŻYNIERYJNE I DORADCZE

Usługi inżynierskie i doradcze ZPUE pomagają określić sposoby na poprawę niezawodności, użyteczności, łatwości utrzymania oraz bezpieczeństwa procesów produkcyjnych. Naszym wspólnym celem jest obniżenie kosztów eksploatacyjnych oraz zminimalizowanie możliwości wystąpienia awarii.

→ **NA MIARĘ POTRZEB KLIENTA** – USŁUGI ZAAWANSOWANE

Dzięki wszechstronnej ofercie produktów oraz usług jesteśmy w stanie świadczyć usługi dostosowane do potrzeb konkretnego Klienta. Realizujemy projekty zapewniające optymalizację produkcji, poprawę efektywności energetycznej czy praktyk utrzymania ruchu. Nasze usługi zaawansowane pomogą Państwu poprawić wyniki w obszarze produkcji, obniżyć zużycie energii i sprawnie zarządzać kosztami.

→ **CO JESZCZE MOŻEMY DLA CIEBIE ZROBIĆ?** – INNE USŁUGI SERWISOWE

Nasi specjaliści udzielą wszelkich informacji dotyczących pełnej palety usług wykonywanych przez serwis – wymiany części i podzespołów, doposażenia, dobudowy, serwis transformatorów grupy III.

IV. PRACOWNICY

4.1 STRUKTURA ZATRUDNIENIA (DANE NA DZIEŃ 31.12.2020)

Liczba Pracowników	2 342
Kobiety/Mężczyźni	639 / 1 703
Fizyczni/Umysłowi	1 578 / 764
Do 50 lat/50+	1 818 / 524
Liczba pracowników niepełnosprawnych	79
Forma zatrudnienia: czas określony/nieokreślony	668 / 1 674
Liczba studentów/uczniów na praktykach w 2020 roku	54

4.2. DLA PRACOWNIKA

W **2020** roku przeprowadziliśmy łącznie **118** szkoleń miękkich i twardych. Były one przeprowadzone zarówno wewnątrz organizacji jak również przez firmy zewnętrzne.

Łącznie w szkoleniach wzięło udział **1027*** osoby (*część osób brała udział w kilku szkoleniach)

Pieniądze wydane na szkolenie na jednego pracownika	388,45 zł
Ilość dni roboczych na szkolenie na jedną osobę	0,99 dnia / osobę

REKRUTACJA

Proces rekrutacji w ZPUE S.A prowadzony jest w sposób transparentny zarówno na zewnątrz jak i wewnątrz Firmy. W 2020 roku przeprowadzono **128** rekrutacje. **23** rekrutacji wewnętrznych zakończyło się pomyślnie.

ONBOARDING

Proces wdrożenia nowych pracowników w ZPUE S.A. odbywa się według ściśle określonego harmonogramu.

PAKIET SOCJALNY W 2020 ROKU

Niskooprocentowane pożyczki, zapomogi, świąteczne paczki dla dzieci.

Dodatkowe benefity: wsparcie przy relokacji kandydatów do pracy, karta Multisport, spotkania integracyjne dla pracowników poszczególnych działów.

TRANSPORT DLA PRACOWNIKÓW PRODUKCYJNYCH

SZKOLENIA I KURSY

POMOC ZAWSZE NA MIEJSCU

Na terenie Zakładu można skorzystać z przychodni lekarskiej oraz z bezpłatnej porady psychologa.

4.3 KULTURA DIALOGU

INTRANET

Stawiamy na nowoczesną komunikację z Pracownikami. Wiedzę o miejscu pracy, ofercie, ważnych wydarzeniach, wewnętrznych regulacjach oraz procedurach mogą zaczerpnąć z Intranetu, którego zasoby są na bieżąco aktualizowane m.in. o fotogalerie, materiały wideo, materiały multimedialne oraz przydatne artykuły

PORTAL HR

Dodatkowe narzędzie nie tylko dla Pracowników korzystających na co dzień z komputera. Dzięki samoobsługowym kioskom dostęp do wewnętrznej sieci informatycznej mają także pracownicy produkcji.

NEWSLETTER

Z myślą o Pracownikach ZPUE S.A. wydajemy miesięcznik „Newsletter”, który od 2018 wychodzi w powiększonej objętości. W każdym numerze znajdują się aktualności, instrukcje oraz fotografie. W ważnych momentach dla Firmy oraz lokalnej społeczności przygotowujemy wydania specjalne. Gazeta trafia do wszystkich zakładów produkcyjnych ZPUE S.A. w wersji papierowej i elektronicznej.

PROGRAM POLECEŃ PRACOWNICZYCH

Program poleceń pracowniczych polega na zgłaszaniu przez Pracowników potencjalnych kandydatów do zatrudnienia w ZPUE S.A. Pomyślnie przeprowadzona rekrutacja wiąże się z nagrodą finansową dla osoby polecającej.

IMPREZY INTEGRACYJNE

Pozwalające na lepszą integrację pracowników wewnątrz poszczególnych działów ZPUE S.A.

4.4. BHP

Bezpieczeństwo oraz warunki pracy osób zatrudnionych w ZPUE S.A., a także Gości przebywających na terenie zakładu jest jednym z niepodważalnych priorytetów w Spółce. W 2018 roku otrzymaliśmy certyfikat potwierdzający spełnianie norm dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy ISO 45001

WAŻNE LICZBY ZA 2020 ROK (BHP)

3	wypadków przy pracy w naszych zakładach
197 dni	liczba dni absencji z tytułu wypadków
32	kolizji drogowych
0	wypadków śmiertelnych, ciężkich lub zbiorowych
0	stwierdzonych chorób zawodowych

SZKOLENIA

451	osoby przeszkolone wstępnie
1441	osób przeszkolonych okresowo

W 2020 roku przeprowadziliśmy szkolenia z zakresu pierwszej pomocy. Wzięło w nich udział **150** osób, które nauczyły się m.in. z korzystania z mobilnego defibrylatora AED który znajduje się na terenie Zakładu we Włoszczowie.

Przykłady działań BHP

- Przeprowadzenie wewnętrznych i zewnętrznych szkoleń z zakresu odpowiedzialności osób kierujących pracownikami;
- Rozpoczęto prowadzenie wewnętrznie szkoleń okresowych BHP dla wszystkich grup pracowniczych, a w szczególności wyeliminowano wysyłanie pracowników kierujących zespołami na zewnętrzne szkolenia;
- Przeprowadzono szereg szkoleń z narzędzi pomocnych przy nadzorze nad warunkami pracy;
- Rozpoczęto stałe nadzory nad technicznymi warunkami pracy – comiesięczne raporty z przeglądów stanu BHP;
- Wdrożono nadzór nad przeglądami i identyfikacją: regałów, drabin, podestów roboczych i wózków napędzanych siłą mięśni (100%);
- Przeprowadzono cykl szkoleń kierownictwa i kadry zarządzającej wydziałami z identyfikacji i rejestrowania zdarzeń potencjalnie wypadkowych;
- Wprowadzono rejestr zdarzeń potencjalnie wypadkowych;

- Przeprowadzono analizę usytuowania maszyn i urządzeń oraz zaproponowano nowe layout na poszczególnych wydziałach;
- Opracowano instrukcje stanowiskowe na wydziale 4 i rozpoczęto cykliczne przeglądy Instrukcji BHP i stanowiskowych w całym zakładzie;
- Rozpoczęto przeglądy i uaktualnienia oceny ryzyka zawodowego na wydziałach relokowanych;
- Wdrożono kontrolę i identyfikowalność zawiesi transportu bliskiego;
- Wprowadzono jednolite dokumenty w całej organizacji m.in. nadzoru nad warunkami pracy, ZPW, przeglądów stanu BHP, oceny ryzyka zawodowego;
- Rozpoczęto stałe audytowanie obszaru BHP z wewnętrznym mentoringiem;
- Wprowadzono szereg narzędzi systemowych;
- Zweryfikowano uprawnienia pracowników co do możliwości wykonywania poszczególnych prac i obsługi stanowisk;
- Wykonano przeglądy środków ochrony indywidualnej używanych na stanowiskach pracy i dokonano doboru odpowiednich ochron do występujących zagrożeń;
- Zweryfikowano i zaktualizowano Tabelę Norm przydziału odzieży roboczej i środków ochrony indywidualnej;
- Wyeliminowano stosowanie obuwia roboczego i odzieży mogącej stanowić zagrożenie na poszczególnych stanowiskach pracy;
- Wprowadzono książkę uwag o stanie BHP dla nadzoru poszczególnych obszarów;
- Zaktualizowano wykazy substancji chemicznych stosowanych na wydziałach i przeprowadzono szkolenie z bezpiecznego stosowania substancji chemicznych;
- Uaktualniono wszystkie karty charakterystyk substancji chemicznych;
- Opracowano i zatwierdzono szczegółowe programy szkoleń wstępnych i okresowych dla wszystkich grup pracowniczych;
- Widoczna poprawa warunków pracy i świadomości pracowników zauważana przez auditorów zewnętrznych;
- Stałe uczestnictwo służb BHP przy przenoszeniu i organizacji nowych miejsc pracy;
- Nadzór nad podwykonawcami prowadzącymi remonty.

Ponadto podjęto następujące działania zmierzające do poprawy bezpieczeństwa pracy i zmniejszenia wypadkowości – szczególnie na wydziale W4:

- Wykonano przeglądy form i wyznaczono stałe miejsca ich magazynowania (w trakcie realizacji są regały na formy);
- Usystematyzowano ciągi procesowe pracy;
- Wyznaczono ciągi komunikacyjne;
- Wprowadzono nadzór nad transportem bliskim oraz sposobem prowadzenia tego transportu – nadzór nad zawieszami i pętlami transportowymi, linki sterujące (kierunkowe);
- Prowadzony jest stały nadzór (codzienny) służb BHP nad warunkami pracy i zachowaniem pracowników;
- Wspólnie z dozorem wydziału przeprowadzono analizę możliwych i potencjalnych zagrożeń – wprowadzono zmiany organizacyjno-techniczne w celu zminimalizowania możliwości ich wystąpienia;
- Wyeliminowano zagrożenia związane z przeciąganiem przedłużaczy przez ciągi komunikacyjne w celu zasilania maszyn i urządzeń, wykonano nowe rozproszanie zasilania.

V. SPOŁECZEŃSTWO

5.1. FUNDACJA „JESTEŚMY BLISKO“

Od 2010 roku przy ZPUE S.A. działa Fundacja „Jesteśmy Blisko”. Każdego roku podejmuje liczne działania na rzecz podopiecznych oraz lokalnej społeczności. Prowadzi badania profilaktyczne, dba o środowisko, zachęca innych do działania.

ROK 2020 W LICZBACH:

Pomagając podopiecznym:

- 510 osób objętych wsparciem, w tym: 180 osób związanych z ZPUE(58 pracowników i 122 osób będących rodziną pracownika), 50 dołączyło w roku 2020;
- 2,5 miliony zł. na leczenie i rehabilitację podopiecznych;
- 6 zakupionych protez kończyn dolnych;

- 14 domów jednorodzinnych dostosowanych do potrzeb osób niepełnosprawnych;
- 450 tys. zł. przekazanych na uratowanie 2 serduszek naszych podopiecznych;
- 3 kalendarze fundacyjne z udziałem naszych podopiecznych;
- 20 zakupionych protez słuchu;
- 5 spotkań integracyjnych;
- 400 kg. chemii gospodarczej od P&G przekazanych naszym podopiecznym;
- 6 wybudowanych łazienek w domach potrzebujących;
- 2 odbudowane domy jednorodzinne;
- 432 wydanych paczek świątecznych;
- 32 rodzin otrzymało darowizny rzeczowe (odzież, AGD, meble i zabawki).

Dbając o zdrowie:

- 38 dni badań profilaktycznych;
- 8 tys. przebadanych osób;
- 17 wykrytych podejrzeń nowotworów;
- 2 przypadki wykrytej gruźlicy;
- 2 przypadki wykrycia WZW typu C;
- 86 wykrytych, niepokojących zmian skierowanych do dalszej diagnostyki;
- 12 spotkań z ekspertami;
- 1 wyremontowany i doposażony w USG oddział szpitalny;
- 1 nowy inhalator przekazany na oddział dziecięcy;
- 250 litrów zebranej krwi;
- 100 zarejestrowanych potencjalnych dawców szpiku;
- 1400 osób zaszczepionych przeciwko grypie;
- 1000 szt. kart aptecznych przekazanych potrzebującym na zakup leków;
- 32 podopiecznych stale korzystających z rehabilitacji;

Akcja COVID:

- 300 tys. na walkę z wirusem;
- 600 fartuchów lekarskich;
- 1500 przyłbic lekarskich;
- 6 tys. maseczek;

- 2,5 tys. kombinezonów;
- 700 litrów płynu do dezynfekcji;
- 10 tys. maseczek wielokrotnego użytku;
- 35 wolontariuszy zaangażowanych w akcję szycia maseczek;
- 12 tys. rękawiczek jednorazowych;
- 2 koncentratory tlenu;
- 1 respirator;
- 28 instytucji objęte wsparciem: 14 placówek medycznych, 3 DPS, 3 przedszkola samorządowe, 3 szkoły ponadgimnazjalne, 1 hospicjum, 3 urzędy publiczny, 1 Dom Kultury.

Dbając o rozwój dzieci i młodzieży

- 10 rodzin otrzymało sprzęt komputerowy z dostępem do darmowego Internetu;
- 3 dni warsztatów edukacyjnych dla młodzieży;
- 24 przeszkolonych młodzieżowych liderów;
- 30 tys. sfinansowanych posiłków w szkołach;
- 102 spełnione marzenia;
- 4 zorganizowane konkursy edukacyjne;
- 180 godzin sfinansowanych korepetycji;
- 12 spotkań edukacyjnych z przedszkolakami;
- 50 dzieci wyjechało na kolonie;
- 250 egzemplarzy wydanej powieści autorstwa naszej podopiecznej;
- 8 dofinansowanych wyjazdów na festiwale muzyczne naszego podopiecznego;
- 160 młodzieżowych wolontariuszy wspierających działania Fundacji.

Dbając o środowisko:

- 6 tys. zasadzonych drzew;
- 2 zorganizowana akcja zbiórki elektrośmieci;
- 2 tona zebranej odzieży używanej;
- 5 tona zebranych nakrętek plastikowych;
- 4 akcje „Zasadź drzewo”;
- 5 nakrywkowych serc do zbiórki nakrętek;
- Udział w akcji sprzątania Jury Krakowsko-Częstochowskiej.

Angażując się w życie lokalnej społeczności:

- 72 wydarzeń z udziałem fundacji;
- 8 zorganizowanych koncertów charytatywnych;
- 6 edycji plebiscytu LATARNIK;
- 4 zorganizowane heppenigi;
- 3 edycje programu granowego „Weź kasę i zrób”;
- 50 zrealizowanych projektów;
- 80 tys przekazane na realizację projektu;
- 520 zaangażowanych wolontariuszy;
- 16 zrewitalizowanych miejsc publicznych;
- 30 wyremontowanych i doposażonych obiektów (szkoły, strażnice OSP, Świetlice Wiejskie, Kluby Seniora, Kluby Sportowe);
- 5 zorganizowanych wydarzeń;
- 26 wykonanych urządzeń rekreacyjnych w ramach projektu pomagamy;
- 4 zorganizowane kolacje charytatywne: 30 zaangażowanych wolontariuszy, 600 godzin spędzonych przy organizacji wydarzeń, 100 zaangażowanych artystów, 500 darczyńców.

5.2. SPONSORING SPORTOWY

HETMAN WŁOSZCZOWA

Od lat wspieramy KS Hetman Włoszczowa – lokalny klub o ponad 70-letniej tradycji i interesującej historii. Klub oprócz piłkarskiej drużyny seniorskiej prowadzi także sekcje młodzieżowe i dziecięce wpajając młodym ludziom pasję do sportu.

KIELECKI KLUB KARATE KYOKUSHIN KORONEA

Od ponad 20 lat jesteśmy strategicznym sponsorem Kieleckiego Klubu Karate Kyokushin Koronea. Klub wychował, zainspirował i rozwinął pasję u tysięcy młodych ludzi.

WYDARZENIA SPORTOWE

Wspieramy organizację wielu wydarzeń sportowych takich jak coroczny międzynarodowy turniej Hetman Cup.

5.3. WSPÓŁPRACA Z UCZELNIAMI w 2020 ROKU

- **Politechnika Śląska;**
- **AGH;**
- **Politechnika Świętokrzyska;**
- **Uniwersytet Przyrodniczy;**
- **Wyższa Szkoła Administracji Publicznej w Kielcach;**
- **Politechnika Krakowska;**
- **Politechnika Świętokrzyska;**
- **Uniwersytet Łódzki;**
- **Akademia Górniczo-Hutnicza w Krakowie;**
- **Uniwersytet Przyrodniczo-Humanistyczny w Częstochowie;**
- **Politechnika Częstochowska;**
- **Uniwersytet Jana Kochanowskiego w Kielcach.**

W 2020 mieliśmy 13 studentów na praktykach.

VI. DBAMY O PRZYRODĘ, NIE ZAPOMINAMY O JAKOŚCI

6.1. ZINTEGROWANY SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ I ŚRODOWISKIEM

Niezależna jednostka audytująca potwierdziła w 2018 roku wdrożenie przez ZPUE S.A. Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskiem i BHP opartego na trzech normach ISO. To bardzo ważny moment dla Spółki oraz istotny sygnał dla Kontrahentów z całego świata, że ZPUE to Firma godna najwyższego zaufania. Zdając sobie sprawę z tych wymagań Zarząd ZPUE S.A. podjął decyzję o wdrożeniu zintegrowanego systemu zarządzania jakością, środowiskiem i BHP. ZPUE wdrożyło i udowodniło stosowanie Zintegrowanego Systemu Zarządzania opartego na trzech normach: ISO 9001 z 2015 r. – potwierdzającej zarządzanie w obszarze jakości, ISO 14001 z 2015 r. potwierdzającej dbałość spółki o środowisko naturalne i OHSAS 18001 z 2007r. – dotyczącej bezpieczeństwa i higieny pracy. (do tej pory spółka posiadała certyfikaty: ISO 9001 2008 r. i ISO 14001 2008 r.) Pięciu audytorów z TUV Nord w pierwszej połowie lipca 2018 r. sprawdzało zakłady ZPUE pod kątem

zarządzania według norm dotyczących jakości, środowiska i BHP. Nie stwierdzono niezgodności. Zalecono jedynie pewne usprawnienia w funkcjonowaniu systemu, które natychmiast zaczęliśmy wdrażać. W lipcu 2020r nastąpiła certyfikacja systemu według nowej normy ISO 45001 z 2018r dot. bezpieczeństwa i higieny pracy.

6.2. POLITYKA ŚRODOWISKOWA

Wszyscy Pracownicy związani z ZPUE S.A. zawsze i we wszystkich warunkach postępują w sposób odpowiedzialny za jakość i środowisko w celu zwiększania zadowolenia Klienta oraz zapewnienia udoskonalania efektu działalności środowiskowej, jak również w celu unikania zanieczyszczenia środowiska i stałego zmniejszania negatywnego oddziaływania na środowisko.

Cele środowiskowe realizujemy w oparciu o zasady zrównoważonego rozwoju poprzez:

- Systemowe podejście do jakości i środowiska obejmujące ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu;
- Zarządzania oraz metod postępowania w ramach procesów niezbędnych dla realizacji zamówień naszych Klientów;
- Działalność ta jest ściśle powiązana z przestrzeganiem uregulowań prawnych dotyczących ochrony środowiska;
- Stałe eliminowanie zagrożeń dla środowiska naturalnego;
- Systematyczne szkolenie wszystkich Pracowników oraz osób działających w imieniu i na rzecz ZPUE S.A. w zakresie podstaw i metod zarządzania jakością i środowiskiem oraz motywowanie pracowników do osiągania celów jakościowych i środowiskowych. ZPUE wdrożyło i udowodniło stosowanie Zintegrowanego Systemu Zarządzania opartego na trzech normach w tym ISO 14001 z 2015 r. potwierdzającej dbałość spółki o środowisko naturalne.

Polityka środowiskowa

Normy i certyfikaty, które posiadamy i stosujemy: ISO 14001, ISO 9001, ISO 45001 Audyty TUV, kontrola organów WIOŚ.

6.3. ŚRODOWISKOWA ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA PRODUKT I RECYCLING

Z końcem swojej żywotności rozdzielnic TPM może być przetworzona, poddana procesom recyklingu w celu ponownego wykorzystania zgodnie z wymaganiami europejskimi związanymi z zakończeniem żywotności urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Zastosowane materiały izolacyjne i przewodzące są identyfikowalne i łatwe do separacji.

Staramy się pozyskiwać surowce od firm, które stosują materiały pochodzące z recyklingu. W procesie produkcyjnym, w zależności od rodzaju produktu, wykorzystywane są głównie takie materiały jak beton, metale, tworzywa sztuczne. Po zakończeniu użytkowania produktu pozwala to na poddanie recyklingowi większości jego poszczególnych elementów.

WAŻNE LICZBY:

10-20% na takim poziomie kształtuje się u nas udział (w zależności od specyfiki danego produktu) surowców powtórnie wykorzystywanych.

Nasi poddostawcy komponentów metalowych oraz surowców do produkcji betonu deklarują korzystanie z materiałów pochodzących z recyklingu.

6.3. KONTROLA ZUŻYCIA I EMISJE

ZPUE S.A. dokłada wszelkich starań by w każdym zakresie swojej działalności, prowadzić ją tak by ograniczyć do minimum szkodliwe działanie dla środowiska naturalnego.

Zużycie energii:	9 117 650 kWh
Zużycie wody w naszych fabrykach	35,65 tys. m³

Podstawą jakichkolwiek zmian jest dokładne zbadanie procesów zużycia energii elektrycznej, gazu ziemnego, ciepła systemowego czy oleju opałowego oraz ich monitorowanie. Tak działamy i szukamy dróg zmniejszenia zużycia.

Zdefiniowaliśmy najbardziej energochłonne procesy i urządzenia:

- Wykrawarki laserowe;
- Lakierowanie proszkowe elementów;
- Produkcja słupów wirowanych;
- Cięcie laserem;
- Produkcja obudów betonowych;
- Zgrzewanie tworzywa.

Wszystkie nowe urządzenia zakupione przez ZPUE S.A. spełniają najwyższe standardy w dziedzinie oszczędności energii

PRZYKŁADY DOBRZYCH PRAKTYK

- Sukcesywnie wymieniamy oświetlenie na lampy LED - energooszczędne i bardziej przyjazne dla środowiska;
- Uruchomiona przez ZPUE S.A. Inteligentna Stacja Transformatorowa SPS korzysta z odnawialnych źródeł energii (słońce i wiatr).

Jak ograniczamy zużycie wody?

Rotometry służące do pomiaru przepływu wody, zamontowane na linii przygotowania blach do malowania proszkowego pozwoliły nam na ścisłe kontrolowanie, a w efekcie ograniczenie jej zużycia.

W biurach stosujemy **baterie z perlatorami** oraz zamontowano **systemy z podwójnym spłukiwaniem wody** w toalecie.

Emisje do atmosfery w roku 2020

PROCESY TECHNOLOGICZNE

Pył	895,59 kg
NO_x	14,90 kg
CO	91,34 kg
Czynnik chłodniczy R407C	0 kg
Mn	0,102

Fe	0,574
C	0,118

PROCESY ENERGETYCZNE

SO _x	9448,73 kg
NO _x	7892,30 kg
CO	2993,12 kg
CO ₂	5257,01 mg
Pyły	1116,35 mg
Benzo(a)piren	0,0066 kg

Wszystkie powstające odpady przekazujemy firmom posiadającym stosowne zezwolenia w zakresie gospodarowania odpadami. Przejęcie odpadów przez firmę udokumentowane jest na karcie przekazania odpadów. Dla wszystkich wydziałów opracowano instrukcję postępowania z odpadami.

Zintegrowany System Zarządzania Jakością i Środowiska

W naszym Systemie wdrożyliśmy między innymi:

- Procedurę gotowości na wypadek awarii środowiskowych zapewniającą odpowiednie reagowanie i zmniejszenie związanych z nimi wpływów środowiskowych;
- Procedurę odzysku gazu SF₆ z rozdzielnic;
- Instrukcję prowadzenia monitoringu i pomiarów środowiskowych wprowadzającą regularne monitorowanie;
- Dokonywanie pomiarów i ocenę efektów działalności środowiskowej

Mamy także działającą instrukcję postępowania z odpadami powstającymi na wydziałach produkcyjnych.

Stosujemy prewencję czyli okresowe przeglądy maszyn, co zapobiega przypadkowym emisjom i emisjom w warunkach odbiegających od normalnych, pojemniki z substancjami

niebezpiecznymi przechowywane są w wentylowanym magazynie chemicznym lub na wannach wychwytowych. Monitorowane są zużycia mediów. Rozwieszono tabliczki przypominające o wyłączaniu nieużywanych maszyn czy gaszeniu światła w pomieszczeniach, w których nikogo nie ma, tabliczki w łazienkach, jadalniach o oszczędnym korzystaniu z wody.

**Szkody wyrządzone środowisku -
nałożone kary, koszty działań
naprawczych, koszty wizerunkowe**

0 zł