

RAPORT ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU 2021

Arctic Paper SA

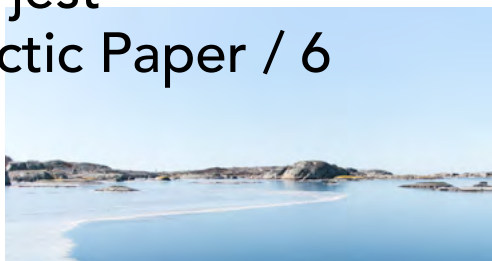
Informacje niefinansowe Grupy Kapitałowej



ARCTIC PAPER

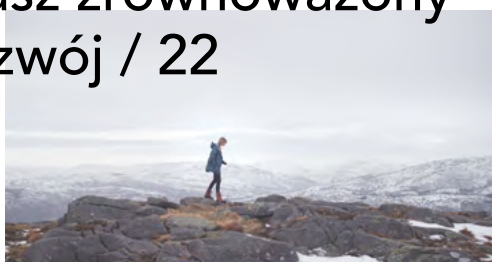
SPIS TREŚCI

To jest Arctic Paper / 6



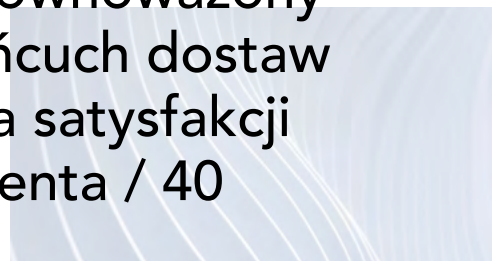
- 1.1 O nas / **07**
- 1.2 Zarządzanie i etyka biznesu / **16**
- 1.3 Struktura firmy i zarządzanie w kwestiach zrównoważonego rozwoju / **20**

Nasz zrównoważony rozwój / 22



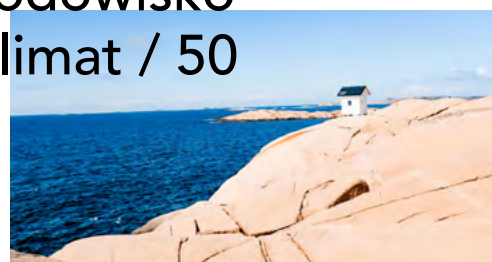
- 2.1 Ocena istotności / **23**
- 2.2 Nasz wkład w realizację celów zrównoważonego rozwoju / **28**
- 2.3 Odpowiedzialny biznes / **30**
- 2.4 Główne ryzyka i zarządzanie nimi / **31**
- 2.5 Partnerstwa Arctic Paper / **34**
- 2.6 Kluczowe wskaźniki efektywności działalności / **37**

Zrównoważony łańcuch dostaw dla satysfakcji klienta / 40



- 3.1 Odpowiedzialny łańcuch dostaw / **41**
- 3.2 Ocena środowiskowa dostawców i odpowiedzialne zaopatrzenie / **43**
- 3.3 Transport / **46**
- 3.4 Zaangażowanie w satysfakcję klienta / **48**

Środowisko i klimat / 50



- 4.1 Podejście do zarządzania / **51**
- 4.2 Energia i emisje / **54**
- 4.3 Zrównoważona produkcja o obiegu zamkniętym i odpady / **60**
- 4.4 Woda / **63**
- 4.5 Różnorodność biologiczna / **66**



Ludzie / 68



- 5.1 Praca w Arctic Paper –
podejście do zarządzania / **69**
- 5.2 Dobrostan i satysfakcja
naszych pracowników / **72**
- 5.3 Prawa człowieka / **78**
- 5.4 Zdrowie i bezpieczeństwo / **79**
- 5.5 Różnorodność i integracja / **80**

O raporcie / 88

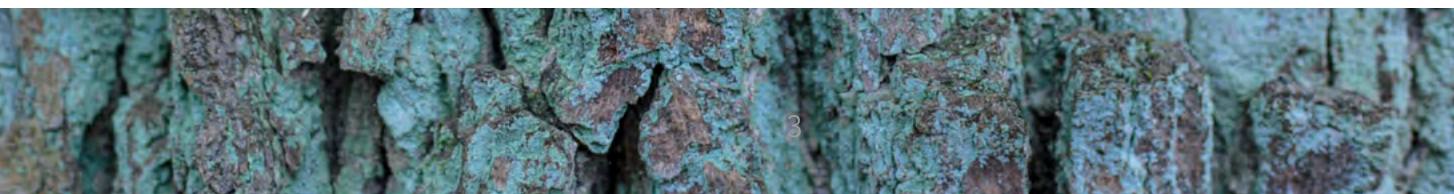


- 7.1 Okres sprawozdawczy: 2021 rok / **89**
- 7.2 Kontakt / **89**
- 7.3 Arkusz informacyjny ESG / **90**

Taksonomia / 82



Indeks zawartości GRI / 96



Jakie były najważniejsze wydarzenia w 2021 roku?

Miniony rok był szczególny, naznaczony zarówno przez pandemię, jak i przez zwiększony nacisk na zrównoważony rozwój. Dla Arctic Paper rok 2021 był dobry. Umocniliśmy swoją pozycję na rynku, a jednocześnie pracowaliśmy nad rozwojem naszego modelu biznesowego. Jesienią 2021 roku opublikowaliśmy nową strategię 4P, która oznacza dywersyfikację i dodanie dwóch nowych filarów do naszej dotychczasowej działalności: opakowań odnawialnych i zielonej energii. Mamy już podstawy, wiedzę i doświadczenie w tych obszarach i widzimy duży potencjał na przyszłość. W ciągu roku mieliśmy też czas na podjęcie ważnych kroków w kierunku realizacji nowej strategii, zarówno w dziedzinie energii, jak i opakowań.

Co nowa strategia oznacza dla Państwa pracy na rzecz zrównoważonego rozwoju?

Arctic Paper wywodzi się z produktów odnawialnych i od dawna pracuje nad zmniejszeniem wpływu produktów Grupy na środowisko. Nowa strategia 4P idzie o krok dalej i poszerza zakres naszej działalności o gospodarkę obiegową. Dobrze radzimy sobie z przystępną cenowo energią ekologiczną. Obecnie stopniowo budujemy moce wytwórcze, które nie tylko uczynią nas samowystarczalnymi,




Michał Jarczyński
CEO Arctic Paper SA

lecz także w przyszłości pozwolą nam się stać sprzedawcą netto energii elektrycznej pochodzącej z energii słonecznej, wiatrowej i wodnej. Będzie to się odbywało stopniowo w różnych projektach, ponieważ uczymy się na podstawie inwestycji pilotażowych, takich jak farma słoneczna w Kostrzynie. Przejście na opakowania bez tworzyw ropopochodnych przynosi korzyści rozwijającej się branży opakowań. Wspólnie z naszą spółką zależną Rottneros budujemy w Kostrzynie nową fabrykę tacek z włókna, opartych na zasobach odnawialnych.

Jaki jest Państwa najważniejszy cel w zakresie zrównoważonego rozwoju?

Ostatecznym celem jest osiągnięcie neutralności klimatycznej do 2035 roku, podczas gdy nasza działalność w zakresie papieru i opakowań zmierza do osiągnięcia tego celu już do 2030 roku.



Dzień po dniu podejmujemy jednak wiele małych kroków w kierunku firmy bardziej zrównoważonej – zarówno pod względem społecznym, jak i środowiskowym – oraz prężnie działającej w zakresie zarządzania. Ostatecznie to klienci i otaczające ich społeczności określają, co jest zrównoważone, dlatego patrzymy na to z pokorą. Musimy zmieniać naszą pracę i dostosowywać cele do zmieniającego się spojrzenia na zrównoważony rozwój. Raport Zrównoważonego Rozwoju Arctic Paper to nasz sposób na podzielenie się informacjami o tej pracy i o tym, jak dobrze sobie radzimy.

Co to oznacza dla Państwa pracowników w całej Europie?

Zmiany klimatyczne, pandemie, ochrona biosfery i cyfryzacja to największe wyzwania naszych czasów. Kontynuujemy nasze wysiłki w zakresie edukacji i szkoleń, zwiększania różnorodności oraz równego i sprawiedliwego traktowania w Grupie Arctic. Chcemy wykorzystywać tę wiedzę do wspierania lokalnych i międzynarodowych projektów służących osiągnięciu tych globalnych celów, z uwzględnieniem potrzeb społecznych.

W jaki sposób taksonomia UE wpływa na postrzeganie zrównoważonego rozwoju?

Po pierwsze, nowa taksonomia nie jest kompletna. Jest ona w trakcie opracowywania, ale dobrze pokazuje, że spojrzenie na zrównoważony rozwój może się zmieniać w czasie. Obecnie słyszy się różne opinie, na temat rozwiązań energetycznych czy nowoczesnej gospodarki

leśnej. Jesteśmy jednak całkowicie przekonani, że produkty oparte na odnawialnych surowcach, pochodzących z lasów zarządzanych w sposób zrównoważony i wytwarzanych z wykorzystaniem zielonej energii, będą poszukiwane i postrzegane jako zrównoważone także w przyszłości. Dążymy do tego, aby zawsze kupować surowce z lasów zarządzanych w sposób zrównoważony i posiadających odpowiednie certyfikaty.

Jak pandemia wpłynęła na Arctic Paper?

W ciągu 2021 roku Arctic Paper skutecznie chroniła swoją działalność przed skutkami pandemii. Wdrożona i dostosowana polityka lokalna, wynikająca ze zmian związanych z wybuchem pandemii, wytycznymi i ograniczeniami rządowymi, pozwoliła nam ograniczyć jej wpływ na naszą działalność.

Jak widzi Pan perspektywę na 2022 rok?

Praca oznacza obecnie elastyczne podejście do nowych warunków wynikających z digitalizacji, działań związanych z COVID-19 lub nowych wymagań ze strony społeczeństwa i klientów. Jesteśmy dumni z elastyczności i zdolności adaptacyjnych naszych pracowników w tych szybko się zmieniających i pełnych wyzwań czasach. W 2022 roku, zgodnie z przyjętą strategią, podejmiemy dalsze kroki w celu rozwoju naszej działalności w zakresie opakowań odnawialnych i zielonej energii, przy jednoczesnym utrzymaniu silnej pozycji w sektorze papieru i celulozy.

TO JEST ARCTIC PAPER



1.1

O nas

Arctic Paper SA jest wiodącym w Europie producentem wysokiej jakości papieru do zastosowań graficznych, notowanym na giełdzie w Warszawie (Giełda Papierów Wartościowych – GPW) oraz w Sztokholmie (NASDAQ). Produkujemy wiele rodzajów niepowlekanego i powlekanego papieru bezdrzewnego oraz niepowlekanego papieru drzewnego dla drukarni, dystrybutorów papieru, wydawnictw książek i czasopism, branży reklamowej oraz producentów opakowań.

Na 31 grudnia 2021 roku Arctic Paper zatrudnia ok. 1200 osób w sektorze produkcji papieru. Naszą działalność prowadzimy w trzech papierniach:

JEDEN

POLSKA

PAPIERNIA W KOSTRZYNI NAD ODRĄ

Zdolności produkcyjne papierni wynoszą ok. 315 000 ton papieru rocznie, a podstawowy asortyment to niepowlekanym papier bezdrzewny, m.in. do druku książek, broszur i formularzy, a także do produkcji kopert i innych wyrobów papierniczych.

DWA

SZWECJA

PAPIERNIA W MUNKEDAL

Zdolności produkcyjne zakładu wynoszą ok. 160 000 ton papieru rocznie, a podstawowy asortyment to niepowlekanym papier bezdrzewny, stosowany przede wszystkim do druku książek oraz wysokiej jakości broszur.

TRZY

SZWECJA

PAPIERNIA W GRYCKSBO

Zdolności produkcyjne zakładu wynoszą ok. 220 000 ton papieru rocznie, a podstawowy asortyment to powlekanym papier bezdrzewny, stosowany do druku map, książek, czasopism, plakatów i materiałów reklamowych.

Zarządzamy biurami sprzedaży w całej Europie. Wspierają one naszą działalność i utrzymują kontakt z klientami. Firma jest zarejestrowana w Kostrzynie nad Odrą (Polska).

Arctic Paper SA to także większościowy akcjonariusz (posiadający 51% akcji – stan na 31 grudnia 2021 roku) grupy Rottneros, producenta celulozy. Akcje grupy są przedmiotem obrotu na giełdzie NASDAQ w Sztokholmie. Celulozownie, których właścicielem i zarządcą jest Rottneros, znajdują się w Szwecji i mają roczną zdolność produkcyjną przekraczającą ok. 440 000 ton masy celulozowej. Arctic Paper SA sprawuje kontrolę finansową nad Rottneros, ponieważ posiada większość akcji, zaś kontrola operacyjna, w tym odpowiedzialność za wyniki firmy i kwestie dotyczące zrównoważonego rozwoju, należy do Rottneros. Dane za rok 2021, dotyczące Rottneros, nie są dostępne w formacie raportowanym przez Arctic Paper SA, ale wpływ na zrównoważony rozwój i wyniki zostaną przedstawione w oddzielnym sprawozdaniu jednostki zależnej.

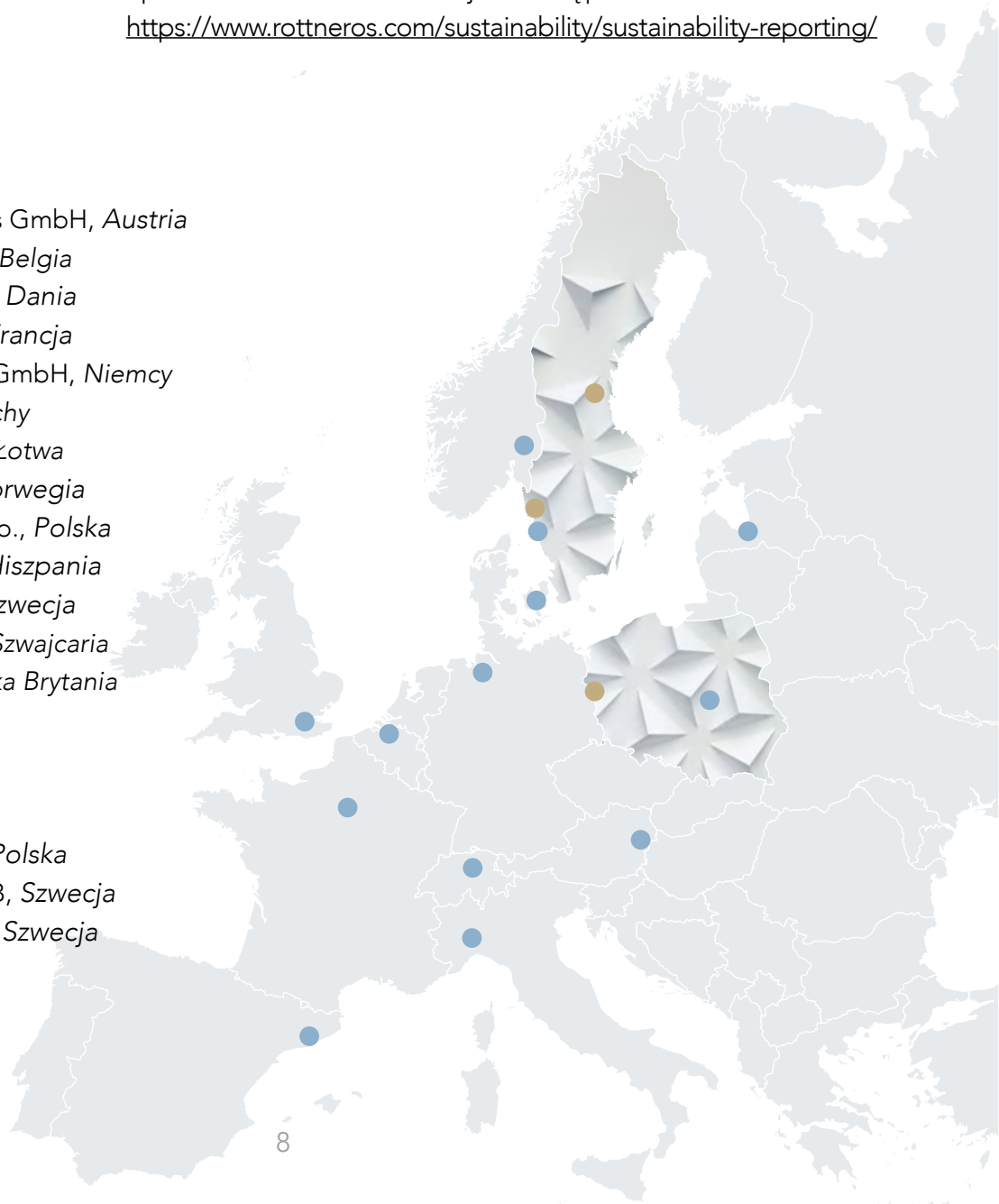
Sprawozdanie Rottneros AB jest dostępne na stronie:
<https://www.rottneros.com/sustainability/sustainability-reporting/>

● BIURA SPRZEDAŻY

Arctic Paper Papierhandels GmbH, *Austria*
Arctic Paper Benelux N.V., *Belgia*
Arctic Paper Danmark A/S, *Dania*
Arctic Paper France SAS, *Francja*
Arctic Paper Deutschland GmbH, *Niemcy*
Arctic Paper Italia Srl, *Włochy*
Arctic Paper Baltic States, *Łotwa*
Arctic Paper Norge AS, *Norwegia*
Arctic Paper Polska Sp.z o.o., *Polska*
Arctic Paper Espana S.L., *Hiszpania*
Arctic Paper Sverige AB, *Szwecja*
Arctic Paper Schweiz AG, *Szwajcaria*
Arctic Paper UK Ltd., *Wielka Brytania*

● PAPIERNIE

Arctic Paper Kostrzyn SA, *Polska*
Arctic Paper Munkedals AB, *Szwecja*
Arctic Paper Grycksbo AB, *Szwecja*



Nasze dziedzictwo i wartości

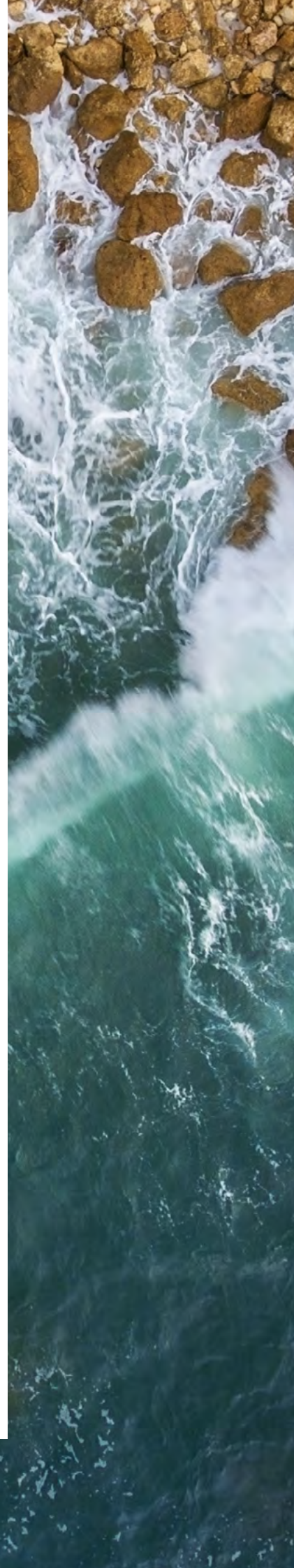
Arctic Paper jest spółką, która ma szwedzkie korzenie.

Od 1740 roku zajmujemy się produkcją papieru. Obecnie posiadamy jedno z najbardziej ekologicznych papierni na świecie i nieustannie usprawniamy nasze procesy zakupowe, produkcyjne, sprzedażowe oraz gospodarkę energią. Staramy się optymalizować nasze codzienne procesy biznesowe, aby być częścią gospodarki o obiegu zamkniętym.

Nasza reputacja na rynku wysokiej jakości papierów graficznych jest zbudowana na długoletniej tradycji wybitnych dzieł tworzonych z udziałem naszych marek przez najbardziej wymagających klientów, którzy cenią sobie sprawdzoną jakość naszych produktów.

Działamy w sposób przejrzysty i otwarty, realizując długoterminowy plan dotyczący tego, jak działamy, myślimy i jesteśmy postrzegani. Cechuje nas wrażliwość wrażliwi na naturę i z optymizmem patrzymy w przyszłość. Chronimy zasoby naturalne, i nieustannie tworząc zdrową równowagę pomiędzy ludźmi, produkcją i poszczególnymi regionami. Naszą działalność prowadzimy stabilnie, długoterminowo i w sposób godny zaufania. Jesteśmy pionierem w zakresie ochrony środowiska i rozwoju nowych produktów dla podstawowych rynków, jak również wprowadzanych na nowe rynki i dla nowych segmentów. Oferujemy wyróżniające się – innowacyjne i niezawodne – produkty oraz usługi, które są stworzone do realizacji najbardziej wymagających kreatywnych pomysłów oraz w nowych technologiach.

Nasza działalność biznesowa opiera się na ugruntowanych i zaufanych relacjach z różnymi interesariuszami. Dlatego też musimy zapewnić przejrzystość całej naszej działalności biznesowej – od zrównoważonego zaopatrzenia, poprzez produkcję i dostawę naszych produktów, aż po przekazywanie wyników zewnętrznym interesariuszom. Jesteśmy transparentni i etyczni we wszystkim, co robimy. W 2018 roku ustanowiliśmy kodeks postępowania dla dostawców Arctic Paper. Trzy lata później opracowaliśmy nową Politykę Zrównoważonego Rozwoju dla całej Grupy Arctic Paper.





MUNKEN

AV ARCTIC VOLUME

AMBER



ARCTIC

Nasze marki

Od dziesięcioleci jesteśmy jednym z wiodących europejskich producentów najwyższej jakości papierów graficznych, opakowań oraz usług dla najbardziej wymagających twórców i technologów, ceniących najwyższą, niezawodną i przyjazną dla środowiska jakość naszych marek papierowych.

Jesteśmy znani z wprowadzania nowych rozwiązań i produktów oraz ciągłego poszerzania gamy oferowanych produktów, tworzonych w oparciu o najnowsze osiągnięcia w zakresie technologii druku – zarówno w segmencie graficznym, jak i opakowaniowym.

Na rynku papierów graficznych istnieją dwa segmenty: bezdrzewny papier wysokiej jakości i papier drzewny, a oba dzielą się na podsegmenty – papieru niepowlekanego i powlekanego. W segmencie opakowań produkujemy papiery bezdrzewne. Nasze papiernie w Munkedal i Kostrzynie produkują niepowlekaną papier bezdrzewny i drzewny, a papiernia w Grycksbo – powlekaną papier bezdrzewny.

Najważniejsze marki

PAPIER BEZDRZEWNY NIEPOWLEKANY, W SZCZEGÓLNOŚCI MUNKEN DESIGN, MUNKEN BOOK, AMBER

- Wysokiej jakości papier graficzny o bardzo gładkiej powierzchni, produkowany pod marką Munken, jest stosowany do różnego rodzaju materiałów reklamowych i marketingowych.
- Spulchniony papier książkowy, produkowany pod marką Munken, wykorzystuje się głównie do drukowania książek.
- Biały papier offsetowy, produkowany i dystrybuowany głównie pod marką Amber, to jeden z najbardziej wszechstronnych rodzajów papieru.

NIEPOWLEKANY PAPIER DRZEWNY, W SZCZEGÓLNOŚCI MUNKEN PRINT

- Wysokiej jakości spulchniony papier, wytwarzany i dystrybuowany pod marką Munken, opracowano z myślą o druku książek jednokolorowych i w kolorze.

PAPIER BEZDRZEWNY POWLEKANY, W SZCZEGÓLNOŚCI ARCTIC VOLUME, G, ARCTIC

- Papiery produkowane pod marką Arctic Volume, G i Arctic, są używane głównie do drukowania książek, czasopism, katalogów, map i spersonalizowanej papeterii.

PAPIER OPAKOWANIOWY – MUNKEN KRAFT, G-FLEXMATT

W 2020 roku portfolio papierów opakowaniowych, produkowanych w Munkedal, Kostrzynie i Grycksbo, zostało wprowadzone na wybranych rynkach i segmentach. Połączona oferta dwóch fabryk produkujących niepowlekany papier Munken Kraft obejmuje zakres gramatur od 38 do 150 g/m² w dwóch odcieniach.

Od 2021 roku produkujemy matowy, jednostronnie powlekany papier opakowaniowy pod marką G-Flexmatt.

Nasze marki i gospodarka o obiegu zamkniętym

Pełna oferta produktowa papierów Munken produkowanych przez Arctic Paper Munkedal i Arctic Paper Grycksbo, a także Amber Graphic i Munken Kraft produkowanych przez Arctic Paper Kostrzyn została wyróżniona Srebrnym Certyfikatem „Materiał Bezpieczny dla Zdrowia” przyznawany przez Cradle to Cradle Products Innovation Institute.



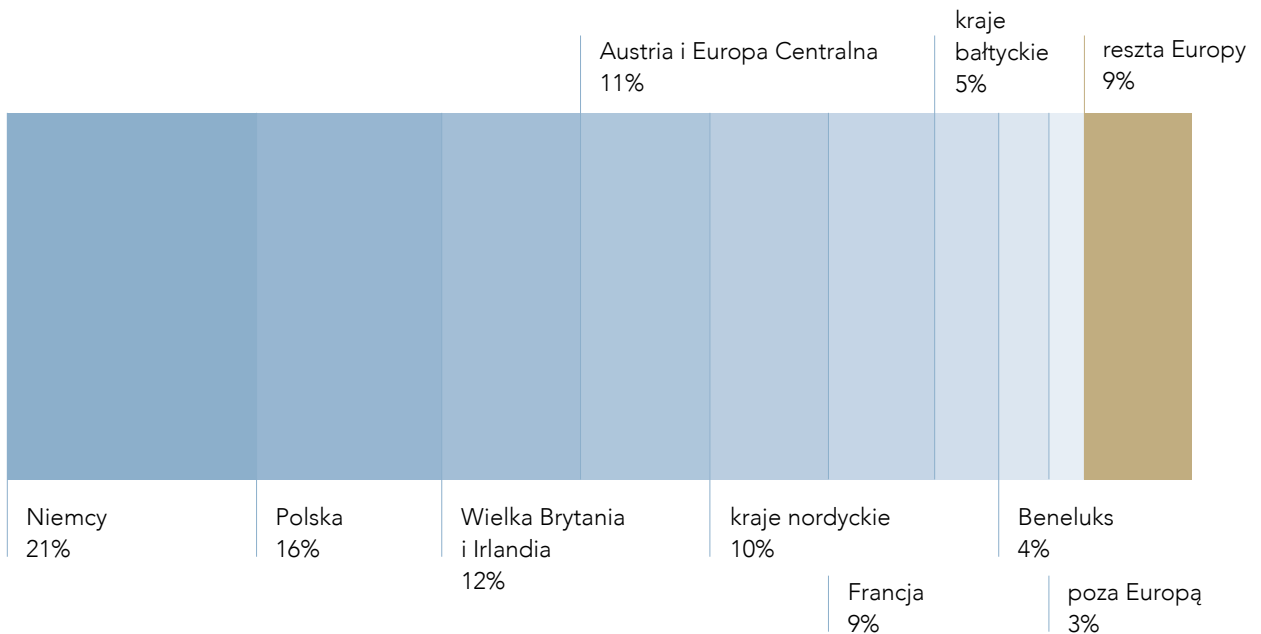
Metodologia oceny bezpieczeństwa dla zdrowia materiałów Cradle to Cradle Certified™ jest oceną kontekstową opartą na identyfikacji zagrożeń chemicznych i jakościowych aspektach dotyczących zagrożeń, które mogą wystąpić podczas produkcji, użytkowania i na etapie zakończenia użytkowania produktu. Oznacza to, że produkty są wytwarzane przy użyciu jak najbardziej bezpiecznych dla ludzi i środowiska substancji chemicznych, opracowanych przez wiodących projektantów i twórców produktów.

Nasze marki i branża artystyczna

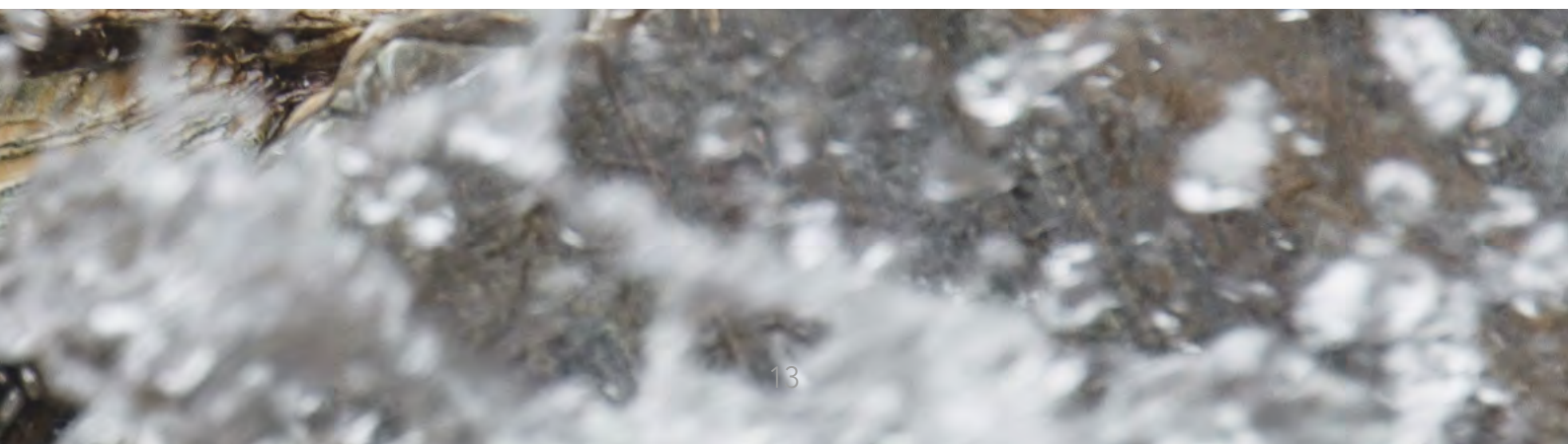
W Arctic Paper uczymy się od studentów, a studenci uczą się, pracując z nami. Munken Agenda jest corocznym, unikalnym projektem z zakresu projektowania, którego realizacja rozpoczęła się w 1996 roku. Od ponad dekady Arctic Paper współpracuje z różnymi europejskimi uniwersytetami, tworząc platformę artystyczną służącą dzieleniu się naszą pasją do zapewniania wysokiej jakości produktów realizowanej w ekologiczny i zrównoważony sposób, dzięki kreatywności i koncepcjom opracowywanym przez artystów i projektantów. W roku 2019 pomysł i koncepcję Agendy stworzyło pięciu studentów projektowania graficznego z NABA (Nuova Accademia di Belle Arti) w Mediolanie (Włochy).

Munken Agenda jest postrzegana przez dyrektorów artystycznych, projektantów oraz agencje w całej Europie i na świecie jako ciekawy punkt odniesienia dla projektowania. W edycji na 2020 rok koncepcja została stworzona przez studentów projektowania graficznego z École Estienne w Paryżu (Francja), następnie przez uniwersytet w Londynie (Wielka Brytania) – edycja na 2021 rok – i przez Akademię Sztuk Pięknych w Warszawie na rok 2022 rok.

Obsługiwane rynki i skala naszej działalności



95% produktów Arctic Paper trafia na rynki europejskie. W czasach globalnych problemów transportowych i kryzysu w łańcuchu dostaw pomagają nam to zapewnić względnie bezpieczną dystrybucję i niezawodność dostaw. Od lat naszymi największymi rynkami zbytu są Niemcy, Polska, kraje nordyckie i bałtyckie, następnie Francja, Beneluks, Wielka Brytania oraz kraje Europy Środkowo-Wschodniej.



Nasze główne osiągnięcia i projekty w 2021 roku

W Arctic Paper dążymy do rozwoju działalności i dywersyfikacji przychodów, tworząc solidną przyszłość dla naszych interesariuszy i wykorzystując naturalne zasoby odnawialne. Koncentrujemy się na rozwoju naszych produktów, a jednocześnie w codziennej działalności wnosimy pozytywny wkład w ochronę środowiska.

KAŻDEGO ROKU PLANUJEMY I WDRAŻAMY INNOWACYJNE I EFEKTYWNE ROZWIĄZANIA WE WSZYSTKICH OBSZARACH NASZEJ DZIAŁALNOŚCI.

Strategia 4P – strategia przyszłości wzrostu i zróżnicowanej, neutralnej pod względem emisji dwutlenku węgla i odnawialnej grupy – zbudowana na ambicji rozwoju przy wykorzystaniu synergii pomiędzy dwoma istniejącymi filarami: papierniczym i celulozowym oraz nowych inwestycjach w segment opakowań i energii. Jej celem jest uzyskanie trwale wyższej rentowności i stabilności grupy, z zamiarem osiągnięcia neutralności pod względem emisji CO₂ dla grupy Arctic Paper we wszystkich czterech filarach do 2035 roku

Rozwój produktów opakowaniowych – Munken Kraft – dla trwałego zastąpienia opakowań z tworzyw sztucznych

Uruchomienie elektrowni wodnej w Munkedals o mocy zainstalowanej 6 MW

Uruchomienie farmy paneli słonecznych w Kostrzynie nad Odrą o mocy do 1 MW – zwiększenie udziału energii odnawialnej w całkowitym zużyciu energii

Wszystkie rodzaje papieru z fabryki w Grycksbo, w tym G-Print, G-Smooth, G-Snow, Arctic Silk, Arctic Matt, Arctic Volume White i Arctic Volume Ice, posiadają certyfikat Cradle to Cradle™

Model biznesowy

PONIŻEJ PREZENTUJEMY INFORMACJE O NASZYM MODELU BIZNESOWYM – KLUCZOWE NAKŁADY I PRODUKTY, A TAKŻE DZIAŁALNOŚĆ BIZNESOWĄ I WYNIKI.

NAKŁADY	DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZA	PRODUKTY	WYNIKI
<p>Zasoby ludzkie:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 200 pracowników w całej Europie <p>Zasoby produkcyjne:</p> <ul style="list-style-type: none"> jeden zakład w Polsce i dwa zakłady w Szwecji całkowita zdolność produkcyjna przekraczająca 700 000 ton papieru rocznie <p>Zasoby naturalne:</p> <ul style="list-style-type: none"> celuloza pigmenty dotatki chemiczne woda energia <p>Zasoby finansowe:</p> <ul style="list-style-type: none"> gotówka 	<p>Zaopatrzenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> zrównoważone i etyczne zakupy przestrzeganie kodeksu postępowania dla dostawców <p>Innowacje:</p> <ul style="list-style-type: none"> produkty przyjazne dla środowiska, innowacyjne i wydajne procesy produkcyjne <p>Produkcja:</p> <ul style="list-style-type: none"> odpowiedzialność za bezpieczeństwo i higienę pracy pracowników, środowisko i jakość produktów <p>Sprzedaż:</p> <ul style="list-style-type: none"> przestrzeganie kodeksu postępowania <p>Transport i logistyka:</p> <ul style="list-style-type: none"> zrównoważony rozwój i mniejsza emisja CO₂ 	<p>Produkty podlegające recyklingowi i biodegradowalne:</p> <ul style="list-style-type: none"> arkusze i rolki powlekane i niepowlekane papier bezdrzewny i papier drzewny <p>Oferta usługowa:</p> <ul style="list-style-type: none"> dostępność produktów standardowych produkcja na zlecenie (elastyczność czasowa, jakościowa, ilościowa) dostawy szkolenia produktowe dla klientów i dostawców <p>Emisje i odpady:</p> <ul style="list-style-type: none"> wpływ na atmosferę, wody i grunty <p>Energia:</p> <ul style="list-style-type: none"> zakład w Kostrzynie sprzedający ciepło i energię elektryczną elektrownia słoneczna w Kostrzynie zwiększone nakłady inwestycyjne na filar energetyczny hydroelektrownia w Munkedals 	<p>Klient:</p> <ul style="list-style-type: none"> zadowolenie klienta lojalność wobec marki znikoma liczba reklamacji <p>Pracownicy:</p> <ul style="list-style-type: none"> stabilne zatrudnienie i bezpieczne warunki pracy równe szanse na rozwój w ramach organizacji niewielka liczba wypadków dobre relacje ze związkami zawodowymi niska rotacja pracowników <p>Spółeczeństwo:</p> <ul style="list-style-type: none"> podatki płacone przez pracowników i przedsiębiorstwo zapewnienie miejsc pracy na poziomie lokalnym udział i wspieranie lokalnych inicjatyw zaangażowanie w programy i inicjatywy zdrowotne wspierające pracowników, ich rodziny i społeczności lokalne <p>Podmioty finansujące i akcjonariusze:</p> <ul style="list-style-type: none"> odsetki i dywidendy

1.2

Zarządzanie i etyka biznesu

Etyka biznesowa

Cenimy przejrzystość w relacjach wewnętrznych i zewnętrznych, ponieważ wszelkie nieetyczne zachowania mogą narazić nas na ryzyko utraty reputacji i strat finansowych. Nasz kodeks postępowania zawiera jasne wytyczne dotyczące zachowań biznesowych naszych pracowników, w tym braku tolerancji dla łapówek, korupcji i innego nieetycznego postępowania.

Zdajemy sobie sprawę z tego, że biura sprzedaży oraz działy zakupów i logistyki to miejsca, w których ryzyko korupcji i narażenia na łapówkarstwo jest największe. Nasze podejście do działań antykorupcyjnych w tych obszarach jest strukturalnie wbudowane w nasze procesy.

Mamy siedmiostopniowe podejście do zakupów, ograniczające możliwości nieetycznego postępowania. Najpierw dzielimy pozycje zakupowe na grupy zaopatrzeniowe. Następnie gromadzimy informacje o grupach zaopatrzeniowych i rynku. W kolejnych krokach tworzymy portfel potencjalnych dostawców i wybieramy strategię dla każdej grupy zaopatrzeniowej. Negocjujemy i integrujemy się z naszymi wybranymi dostawcami. Wreszcie prowadzimy stały monitoring rynku zakupów, aby zapewnić konkurencyjność naszych kontraktów. Wszystkie decyzje podejmowane w tym procesie nigdy nie są uzależnione od jednej osoby, co zmniejsza ryzyko przekupstwa lub korupcji. W przypadku dużych projektów inwestycyjnych decyzje dotyczące zakupów inwestycyjnych są podejmowane przez specjalną komisję; rozważamy rozszerzenie tej praktyki na inne duże zakupy. W dziale logistyki funkcjonuje podobny system zaopatrzeniowy.

Jeśli chodzi o sprzedaż, ustaliliśmy cenniki zatwierdzone przez kierownictwo, a następnie przekazaliśmy je członkom zespołów sprzedaży. Premie dla członków zespołu sprzedaży nie są związane wyłącznie z ich indywidualnymi wynikami sprzedaży, ale również z ogólnymi wynikami finansowymi przedsiębiorstwa. Naszym klientom oferujemy premie za okresy półroczne i roczne, jednak są one powiązane z wielkością sprzedaży,

np. poprzez ściśle monitorowane przedziały wielkości sprzedaży. Arctic Paper nie oferuje klientom innych premii (np. świadczonych w naturze).

Rozumiemy, że etyka biznesu jest w dużym stopniu kwestią świadomości. Część programu wprowadzającego dla nowych pracowników obejmuje takie tematy, jak prawo i przepisy, środki zapobiegania łapówkarstwu i korupcji, prawa człowieka i odpowiedzialność środowiskowa. Od roku 2018 program obejmuje wszystkie jednostki w Grupie, dlatego też naszym kluczowym wskaźnikiem efektywności w tym zakresie jest liczba pracowników, którzy wzięli udział w tych szkoleniach.

Ambitny cel na 2022 rok zostanie osiągnięty poprzez wdrożenie programu szkoleniowego z zakresu etyki biznesu we wszystkich jednostkach operacyjnych w ramach Arctic Paper. W celu przyspieszenia tego procesu mamy zamiar wprowadzić program szkoleniowy nie tylko dla nowych pracowników, ale również dla tych, którzy są zatrudnieni w firmie od dłuższego czasu.

Naszym celem jest także to, aby pracownicy podpisali deklarację, że zapoznali się z kodeksem postępowania. W 2021 roku nasi pracownicy uczestniczyli w nano-learningu z zakresu etyki biznesu, który obejmował głównie tematykę korupcji i łapówkarstwa.

KLUCZOWY WSKAŹNIK EFEKTYWNOŚCI

2021

Liczba pracowników, którzy uczestniczyli w programie szkoleń z zakresu etyki biznesu (w ciągu roku)

381

Zgodność z prawem i regulacjami

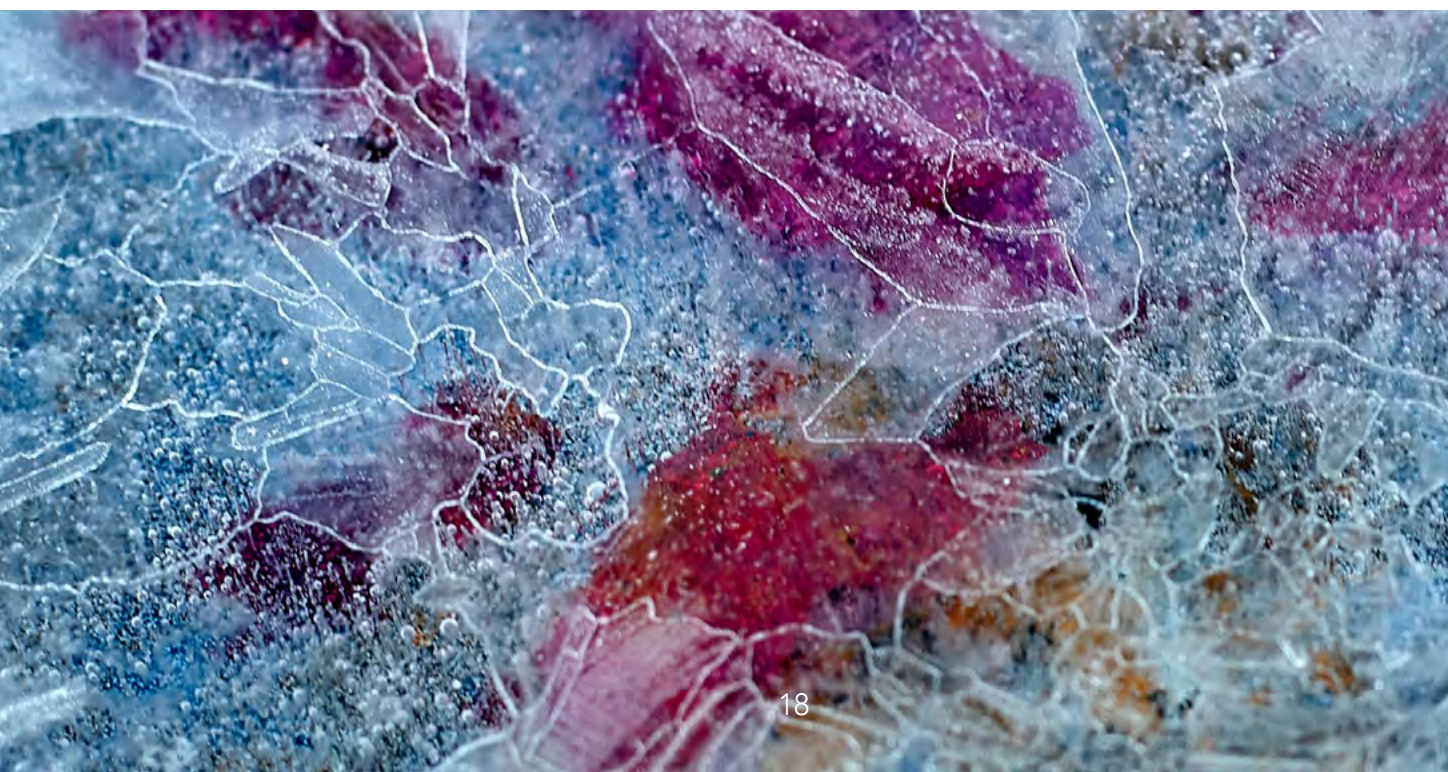
Ze względu na fakt, że Arctic Paper SA to spółka notowana na giełdzie, jesteśmy zobowiązani do przestrzegania zasad określonych w dokumencie „Dobre Praktyki Spółek Notowanych na GPW 2021”. Oświadczenie o aktualnym stanie przestrzegania zasad ładu korporacyjnego GPW jest publikowane na stronie korporacyjnej Arctic Paper. Przestrzegamy i stosujemy się do wszystkich obowiązujących praw i przepisów w krajach Unii Europejskiej, w których prowadzimy działalność. Duża część tych praw i przepisów jest jednolita w całej Unii, chociaż

jesteśmy wyczuleni na wszelkie różnice. Przestrzeganie prawa i przepisów jest dla nas zarówno koniecznością biznesową, jak i sposobem na zapewnienie zrównoważonego rozwoju naszych działań.

Monitorujemy liczbę otwartych spraw sądowych, w których Arctic Paper uznano za winną naruszenia prawa lub przepisów. Rozdzielamy je na biznesowe i niebiznesowe, a także na kary większe i mniejsze niż 2 mln zł. W odniesieniu do zgodności prawnej i regulacyjnej naszym celem jest zminimalizowanie ryzyka bycia pozwanym.

KLUCZOWY WSKAŹNIK EFEKTYWNOŚCI		ZWIĄZANY Z BIZNESEM*	NIEZWIĄZANY Z BIZNESEM*
2021	Grzywna wyższa niż 2 mln zł	0	0
	Grzywna niższa niż 2 mln zł	0	0

* Pozwy sądowe związane z działalnością gospodarczą, złożone przez klientów. Wszystkie pozostałe określa się, jako niezwiązane z działalnością biznesową.



Przejrzystość

Grupa Arctic Paper jest otwarta i przejrzysta w swoich decyzjach i działaniach, które mają wpływ na społeczeństwo i środowisko.

- Jesteśmy odpowiedzialni za nasze działania.
- Zawsze postępujemy zgodnie z obowiązującym prawem i przepisami. Szanujemy, uwzględniamy i reagujemy na interesy naszych interesariuszy.
- Postępujemy etycznie i aktywnie promujemy etyczne zachowania oparte na takich wartościach, jak uczciwość, sprawiedliwość i prawość.
- Wierzymy w sprawiedliwy i wolny handel. Jesteśmy przeciwni wszelkiego rodzaju łapówkom i korupcyjnym działaniom.

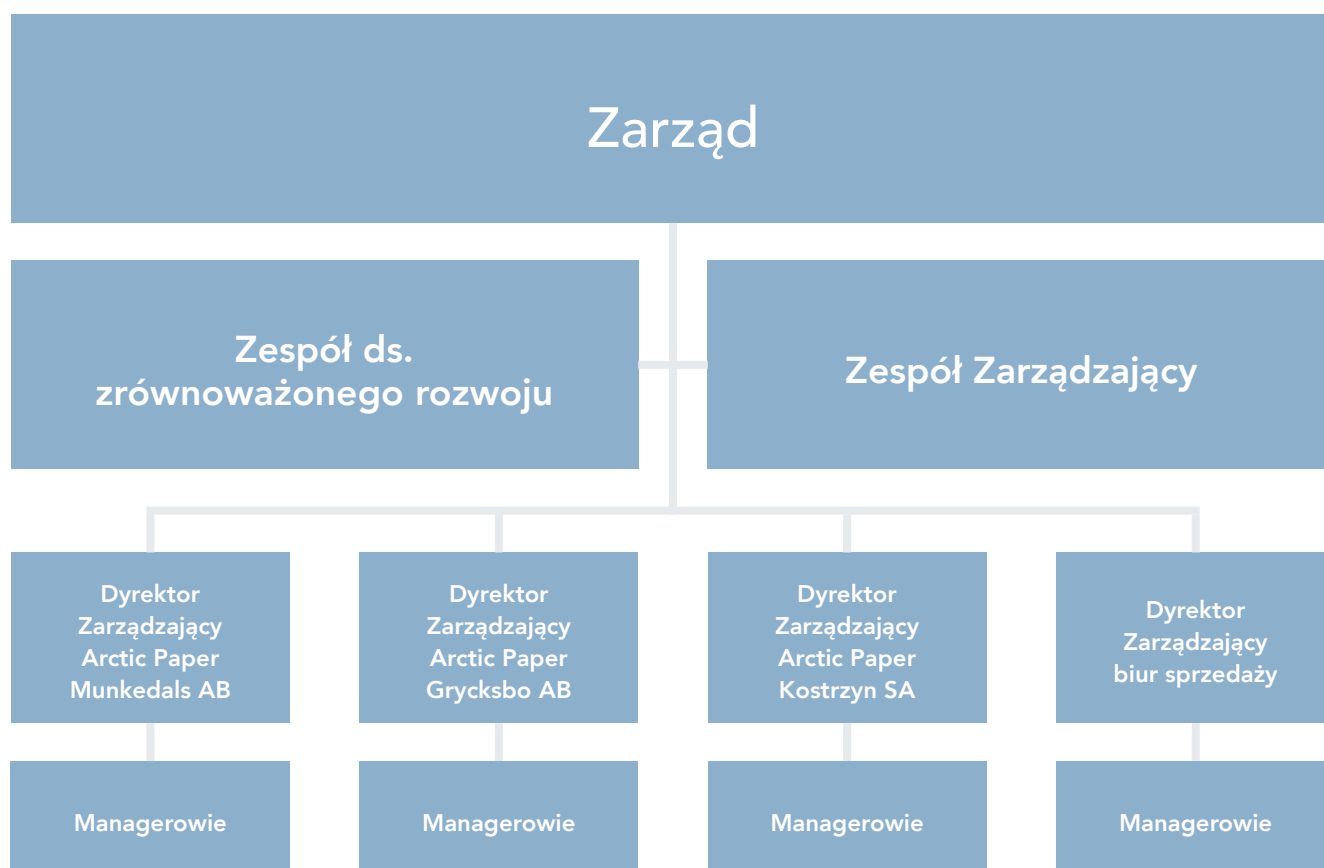
Oprócz przejrzystości w relacjach wewnętrznych i zewnętrznych cenimy sobie stałą i przejrzystą komunikację z naszymi interesariuszami, co zostało wyjaśnione w naszej polityce zrównoważonego rozwoju. Nasza matryca komunikacyjna pokazuje, że korzystamy z rozmaitych kanałów komunikacyjnych, które pomagają nam przekazywać informacje na temat istotnych zagadnień grupom interesariuszy. Rozumiemy, że różne tematy mają odmienne znaczenie dla naszych grup interesariuszy.

Powszechnie stosowanym kanałem komunikacyjnym jest skrzynka pocztowa Relacje Inwestorskie. Po otrzymaniu zapytania wiadomość jest przekazywana najbardziej kompetentnej osobie, która na nie odpowiada.

	KLIENCI	PRACOWNICY	DOSTAWCY	AKCJONARIUSZE
Środowisko i klimat	<ul style="list-style-type: none"> • Raport EMAS • „Paper Profiles” – profile papieru • polityka zrównoważonego rozwoju 	<ul style="list-style-type: none"> • Raport EMAS • polityka zrównoważonego rozwoju 	<ul style="list-style-type: none"> • Raport EMAS • kodeks postępowania i polityka zrównoważonego rozwoju • „Paper Profiles” – profile papieru 	<ul style="list-style-type: none"> • Raport EMAS • „Paper Profiles” – profile papieru • polityka zrównoważonego rozwoju
Ludzie	<ul style="list-style-type: none"> • Bezpośrednia komunikacja poprzez biura sprzedaży • kodeks postępowania i polityka zrównoważonego rozwoju 	<ul style="list-style-type: none"> • Intranet, szeroko dostępny dla wszystkich pracowników • Spotkania, zarówno indywidualne (w cztery oczy), jak i grupowe • Szkolenie i edukacja • System zgłaszania nieprawidłowości (<i>Whistleblowing</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bezpośrednia komunikacja poprzez działy zakupów • kodeks postępowania i polityka zrównoważonego rozwoju • System zgłaszania nieprawidłowości (<i>Whistleblowing</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Nasz kodeks postępowania i polityka zrównoważonego rozwoju
Działalność biznesowa	<ul style="list-style-type: none"> • Bezpośrednia komunikacja poprzez biura sprzedaży • Komunikaty prasowe • Spotkania 			<ul style="list-style-type: none"> • Raporty okresowe i roczne • Walne zgromadzenia i spotkania z inwestorami • Komunikaty prasowe • kodeks postępowania i polityka zrównoważonego rozwoju

1.3

Struktura firmy i zarządzanie w kwestiach zrównoważonego rozwoju



ZAANGAŻOWANIE ZARZĄDU W TEMATYKĘ EKONOMICZNĄ, ŚRODOWISKOWĄ I SPOŁECZNA

- **Grupa Arctic Paper w swojej działalności dąży do promowania ochrony środowiska, efektywnego wykorzystania zasobów i energii oraz zrównoważonego rozwoju.**
- Zarząd Arctic Paper jest odpowiedzialny za nadzorowanie procesu identyfikacji i zarządzania ryzykiem w każdym kraju, w którym Arctic Paper prowadzi działalność. Jest on wspierany przez Dyrektorów Zarządzających papierni i biur sprzedaży.
- Rolę doradczą w tym procesie pełni Zespół CSR, w skład którego wchodzi pracownicy reprezentujący różne funkcje i stanowiska w Arctic Paper.
- Przynajmniej raz na dwa lata Arctic Paper przeprowadza ocenę istotności, która określa najważniejsze tematy, do których powinna się przyczyniać.
- Wymagania, które stawiamy sobie sami, przenosimy na dostawców. Nasze myślenie ekologiczne powinno być w miarę możliwości regułą poza przedsiębiorstwem. Każdy element łańcucha dostaw, od zaopatrzenia w surowce po dostawców, musi spełniać nasze wysokie wymagania.
- Każda spółka w Grupie Arctic Paper musi działać na rzecz utrzymania dobrego środowiska zewnętrznego i dobrego środowiska pracy. Papiernie muszą działać w sposób ciągły w celu poprawy środowiska wewnętrznego i zewnętrznego w ramach tego, co jest technicznie i ekonomicznie uzasadnione.
- Na każdym etapie procesu – od zakupu surowców do produkcji, poprzez rozwój jakości, marketing i dystrybucję do klientów końcowych – staramy się minimalizować nasz wpływ na środowisko w zakresie wody, powietrza, klimatu, gruntu i poziomu hałasu.
- Przed podjęciem decyzji o nowych inwestycjach, nowych zmodyfikowanych procesach lub poważnych zmianach w procesie produkcyjnym kwestie związane ze środowiskiem pracy i środowiskiem zewnętrznym muszą zostać ocenione w formie analizy wpływu na środowisko, w tym zużycia energii, we współpracy z kierownictwem, władzami i pracownikami. Czynniki środowiskowe są brane pod uwagę przy wprowadzaniu produktów Grupy na rynek.
- Grupa Arctic Paper zajmuje się długoterminowym planowaniem środowiskowym i monitorowaniem rozwoju w tym zakresie, zarówno w Szwecji i Polsce, jak i w skali międzynarodowej, a także monitorowaniem i udziałem w projektach badawczych w tym zakresie. Grupa Arctic Paper musi mieć otwarte, obiektywne podejście do informacji dotyczących środowiska wewnętrznego i zewnętrznego.

NASZ ZRÓWNO- WAŻONY ROZWÓJ



2.1 Ocena istotności

Głównym celem Arctic Paper jest zrównoważony rozwój we wszystkich obszarach, w których nasza działalność ma znaczący wpływ na środowisko. Oznacza to, że naszym celem jest tworzenie wartości dla akcjonariuszy, ale nie kosztem szans przyszłych pokoleń. W raportowaniu zrównoważonego rozwoju istotność jest zasadą określającą, które z istotnych tematów są na tyle ważne, że należy o nich informować. Nie wszystkie istotne zagadnienia mają jednakowe znaczenie, a nacisk położony w raporcie powinien odzwierciedlać ich względną wagę. W związku z tym organizacja raportująca powinna przeprowadzić ocenę istotności.

Nasze trzy kluczowe aspekty zrównoważonej polityki – Środowisko, Ludzie i Działalność Biznesowa – zostały wybrane w oparciu o ocenę istotności, którą przeprowadziliśmy w 2017 roku.

Nieustannie przeprowadzamy przegląd i zatwierdzamy listę istotnych aspektów, przygotowując w ten sposób naszą macierz istotności. Stanowi ona podstawę zrównoważonej pracy i struktury raportowania w Arctic Paper.

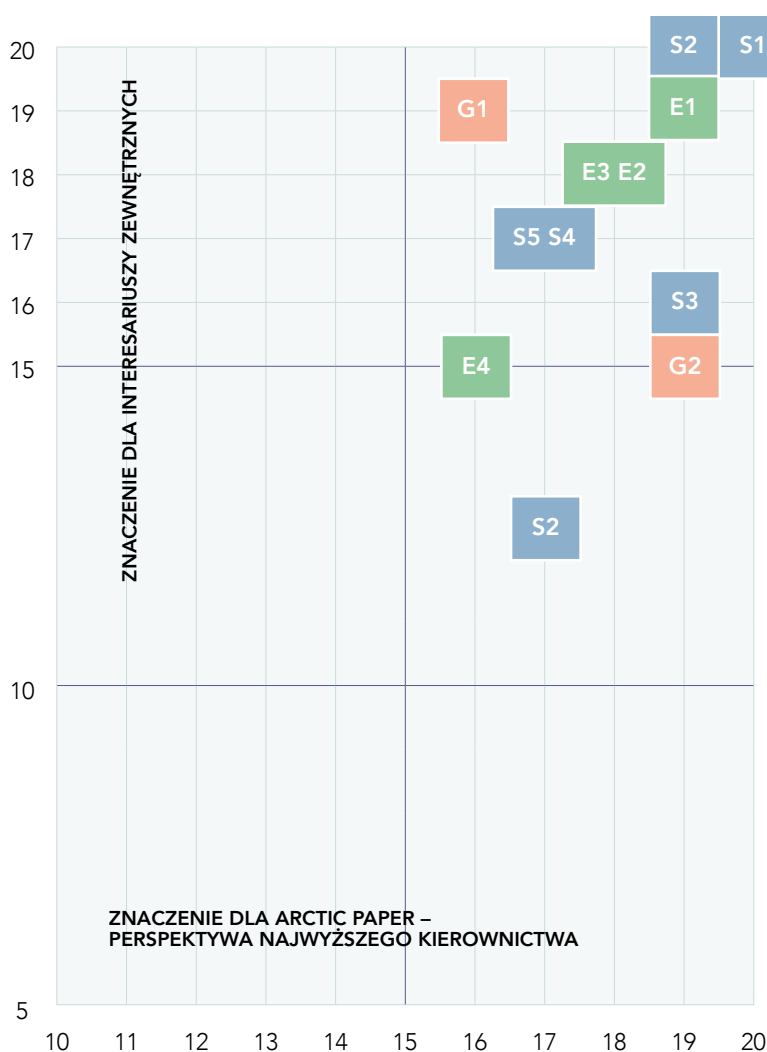
Pod koniec 2020 roku zaprosiliśmy do udziału w ankiecie CSR oraz podzielenia się opiniami i rekomendacjami dotyczącymi naszych przyszłych działań CSR i obszarów zaangażowania trzy główne grupy naszych interesariuszy: pracowników (491 respondentów), klientów (24 respondentów) i pozostałych interesariuszy (20 respondentów), wśród których znaleźli się:

- dostawcy
- przedstawiciele organizacji pozarządowych
- władze, społeczności lokalne
- uniwersytety
- szkoły i przedstawiciele branż kreatywnych

Wszystkie tematy zostały ocenione według następujących kryteriów: znaczenie dla firmy i znaczenie dla interesariuszy, przy użyciu skali od 1 (małe znaczenie) do 20 (duże znaczenie). Opinie interesariuszy pomagają nam zdecydować, które aspekty naszej odpowiedzialności powinny być naszym priorytetem na przyszłość. Przeanalizowaliśmy wyniki i przygotowaliśmy nową Matrycę Istotności Arctic Paper w oparciu o kryteria środowiskowe, społeczne i ładu korporacyjnego (ESG).

Matryca Istotności Arctic Paper

Wyniki ankiety przeprowadzonej wśród interesariuszy oraz ocena czynników zrównoważonego rozwoju zostały przedstawione w formie skróconej w poniższej macierzy istotności.



7 NAJWAŻNIEJSZYCH TEMATÓW ESG

S1	Zdrowie i bezpieczeństwo pracowników	40
S2	Satysfakcja klienta	39
E1	Zmiany klimatyczne	38
E2	Zarządzanie zużyciem wody i minimalizacja zanieczyszczenia wody	36
E3	Zrównoważony system produkcji o obiegu zamkniętym i gospodarowanie odpadami	36
S3	Warunki pracy i satysfakcja pracowników	35
G1	Etyka biznesu: zgodność z prawem i przepisami, środki antykorupcyjne, przejrzystość	35

INNE TEMATY ESG

S4	Możliwości szkolenia i rozwoju	34
S5	Ochrona praw człowieka w miejscu pracy i w łańcuchu dostaw	34
G2	Wpływ pandemii COVID-19 na biznes – odporność firmy	34
E4	Oferowanie bardziej ekologicznych, certyfikowanych produktów	31
S6	Różnorodność i integracja	30

GŁÓWNE USTALENIA:

Fakt, że Arctic Paper angażuje się w działania na rzecz zrównoważonego rozwoju, jest ważny lub bardzo ważny dla interesariuszy.

Wszystkie ankietowane grupy stwierdziły, że Arctic Paper poczyniła postępy w zakresie zrównoważonego rozwoju.

Według ponad połowy klientów Arctic Paper firma jest jednym z liderów zrównoważonego rozwoju.

Prawie 80% klientów twierdzi, że Arctic Paper dba o satysfakcję klienta, a jak pokazują badania, ten temat powinien być jednym z najważniejszych dla Arctic Paper.

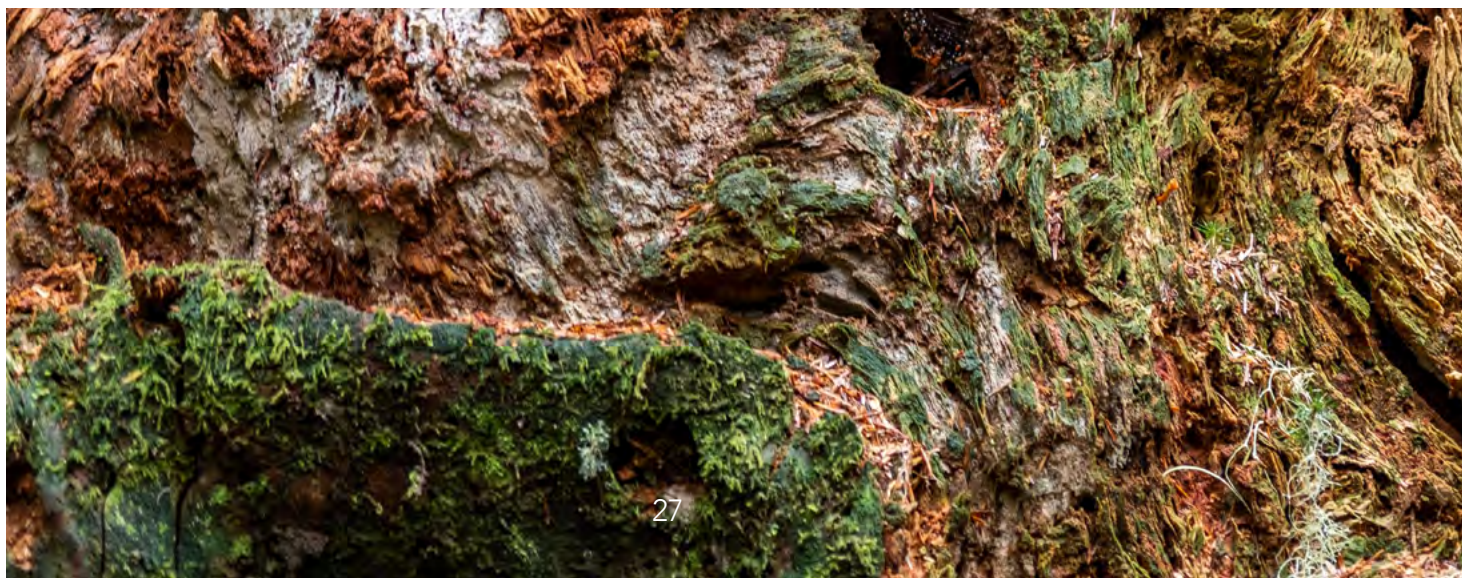
Według zainteresowanych stron zmniejszenie wpływu na zmiany klimatu powinno być priorytetem na najbliższe trzy lata.

85% przedstawicieli grupy pozostałych interesariuszy zadeklarowało, że zrozumienie celów i planów Arctic Paper jest ważne dla nich i ich organizacji.



	PODSTAWA DOBORU	KLUCZOWE TEMATY	DZIAŁANIA ARCTIC PAPER
Klienci	Główne źródło tworzenia wartości	<ul style="list-style-type: none"> • Wpływ produkcji na środowisko oraz sposoby zwiększenia efektywności produkcji • Zapobieganie wylesianiu: celuloza pochodząca z lasów zarządzanych w sposób zrównoważony • Zgodność z przepisami i regulacjami prawnymi • Realizacja celów zrównoważonego rozwoju przy jednoczesnym oferowaniu konkurencyjnych cen • Oferowanie bardziej przyjaznych dla środowiska, certyfikowanych produktów i rozwiązań opakowaniowych • Satysfakcja klientów i zarządzanie reklamacjami • Efektywny transport i logistyka • Etyka i zasady obowiązujące w miejscu pracy • Komunikacja z klientami w zakresie działań na rzecz zrównoważonego rozwoju • Wsparcie i edukacja klientów i użytkowników końcowych 	<ul style="list-style-type: none"> • Przejrzyste przedstawianie wpływu na środowisko, np. poprzez publikację raportów EMAS • Stosowanie celulozy producentów, mających certyfikat FSC® lub PEFC™ • Rozwój nowych zrównoważonych środowiskowo i odnawialnych produktów i usług • Efektywny system obsługi roszczeń • Zmniejszenie udziału transportu z użyciem silników z normami niższymi niż EURO 5 • Szkolenia z zakresu etyki biznesu dla pracowników • Spotkania z klientami, próbny druk nowych produktów
Pracownicy	Podstawowy kapitał, umożliwiający produkcję i sprzedaż naszych wyrobów	<ul style="list-style-type: none"> • Wpływ produkcji na środowisko oraz sposoby zwiększenia efektywności produkcji • Inicjatywy ukierunkowane na zwiększenie poziomu satysfakcji pracowników • Bezpieczeństwo i higiena pracy • Możliwości szkoleń i rozwoju w ramach organizacji • Komunikacja z pracownikami • Ochrona praw człowieka w miejscu pracy • Zaangażowanie w życie lokalnych społeczności 	<ul style="list-style-type: none"> • Plany działań w obszarze BHP dla danego zakładu • Programy szkoleniowe • Systemy wynagrodzeń • Udział finansowy w inicjatywach i działaniach na rzecz zdrowia i dobrego samopoczucia, wsparcie dla pracowników i ich rodzin • Współpraca i sponsoring lokalnych stowarzyszeń kulturalnych i sportowych

	PODSTAWA DOBORU	KLUCZOWE TEMATY	DZIAŁANIA ARCTIC PAPER
Dostawcy	Istotny wpływ na nasze zdolności produkcyjne	<ul style="list-style-type: none"> • Odpowiedzialne podejście do łańcucha dostaw • Etyka biznesowa • Ochrona praw człowieka w łańcuchu dostaw 	<ul style="list-style-type: none"> • Audyt najważniejszych dostawców celulozy z wykorzystaniem szczegółowego formularza • Przestrzeganie kodeksu postępowania dla dostawców • Poszukiwanie bardziej wydajnych i zrównoważonych sposobów transportu
Władze / organizacje pozarządowe / społeczności lokalne	Przestrzeganie obowiązków prawnych	<ul style="list-style-type: none"> • Przestrzeganie wymogów prawnych • Minimalizowanie negatywnego wpływu działalności biznesowej • Ochrona praw człowieka w łańcuchu dostaw • Ochrona praw człowieka w miejscu pracy 	<ul style="list-style-type: none"> • Przejrzysta sprawozdawczość i komunikacja w zakresie wyników finansowych i pozafinansowych • Aktywne uczestnictwo w inicjatywach branżowych • Działanie zgodnie z kodeksem postępowania i polityką różnorodności Arctic Paper
Akcjonariusze	Oczekiwania w zakresie zwrotu z inwestycji	<ul style="list-style-type: none"> • Wsparcie dla działań w zakresie zrównoważonego rozwoju w Arctic Paper • Potencjalne ryzyka biznesowe związane z kwestiami zrównoważonego rozwoju • Zrównoważony system gospodarki o obiegu zamkniętym i zarządzanie odpadami • Dostarczanie informacji dotyczących podejścia do kwestii środowiskowych 	<ul style="list-style-type: none"> • Przejrzyste sprawozdawczość i komunikacja, zarówno w zakresie wyników finansowych, jak i niefinansowych • Publikacja strategii • Spotkania i dialog z inwestorami



2.2 Nasz wkład w realizację celów równoważonego rozwoju

W 2015 roku ONZ opublikowała obszerną listę 17 celów zrównoważonego rozwoju (SDG – *Sustainable Development Goals*). Ponieważ zrównoważony rozwój jest silnie powiązany z codzienną działalnością Arctic Paper, postanowiliśmy dopasować istotne aspekty, opisane wcześniej, do SDG. Zidentyfikowaliśmy 11 celów rozwoju, które uważamy za najbardziej istotne dla naszej działalności oraz w przypadku których wkład Arctic Paper może być największy.

Ludzie

DZIAŁANIA ZE STRONY ARCTIC PAPER



- Wpływ na podstawową działalność Arctic Paper
- Wpływ na łańcuch wartości Arctic Paper



- Wpływ na łańcuch wartości Arctic Paper



- Systemowe podejście do BHP w każdej papierni
- Roczne, zatwierdzone plany działań w obszarze BHP
- Opieka zdrowotna we wszystkich lokalizacjach
- Oferta usług rehabilitacyjnych
- Prowadzenie rejestru dla celów analizy i zapobiegania wypadkom
- Wdrożenie systemu *Whistleblowing* – Sygnalistów – system zgłaszania naruszeń oraz interaktywnych szkoleń dla pracowników w całej organizacji
- Wdrażanie polityki różnorodności
- Regularne audyty efektywności pracowników (mapowanie wynagrodzeń)
- Współpraca z lokalnymi i międzynarodowymi szkołami i uniwersytetami w Europie

Środowisko

DZIAŁANIA ZE STRONY ARCTIC PAPER



- Wpływ na podstawową działalność Arctic Paper
- Wpływ na łańcuch wartości Arctic Paper

- Najnowocześniejsze instalacje uzdatniania wody we wszystkich lokalizacjach
- Realizacja planów, których celem jest poprawa wydajności wykorzystania wody
- Pomiar i monitoring wskaźników, dotyczących wody konsumowanej i oddawanej do środowiska
- Edukacja pracowników w zakresie zachowań pro-środowiskowych
- Poprawa wydajności energetycznej
- Pomiar i monitoring wskaźników emisji
- Wszystkie zakłady posiadają certyfikaty ISO14001 i spełniają wymagania określone unijnymi przepisami EMAS
- Pomiar i monitoring wskaźników gospodarki odpadami
- Przywrócenie siedlisk do rozrodu ryb w rzece Munkedal – (patrz Rodział 4.5 Bioróżnorodność)

Działalność biznesowa

DZIAŁANIA ZE STRONY ARCTIC PAPER



- Wpływ na podstawową działalność Arctic Paper
- Wpływ na łańcuch wartości Arctic Paper

- Praktyki odpowiedzialnego łańcucha dostaw
- Strategia 4P – *Power, Paper, Pulp, Packaging* – wdrożenie dywersyfikacji działalności biznesowej w kierunku firmy neutralnej pod względem emisji CO₂ oraz plany inwestycyjne w zakresie przyjaznych środowisku źródeł energii, w tym paneli słonecznych, farm wiatrowych
- Silny nacisk na pomiar i minimalizowanie wpływu naszej działalności na środowisko
- Współpraca z lokalnymi społecznościami, stowarzyszeniami branżowymi
- Dzielenie się wiedzą i doświadczeniem z partnerami instytucjonalnymi

2.3 Odpowiedzialny biznes

Dla Grupy Arctic Paper zrównoważony rozwój jest podstawą działalności. Wierzymy, że nie można jej prowadzić bez uwzględnienia wpływu organizacji na środowisko i społeczeństwo. Chcemy pozostawić po sobie jak najmniejszy ślad, jednocześnie wywierając jak największy pozytywny wpływ na interesariuszy. Jest to nasza odpowiedzialność jako firmy, która zatrudnia ponad tysiąc pracowników w całej Europie, dostarcza swoje produkty do klientów na całym świecie, a jej proces produkcyjny opiera się na wykorzystaniu surowców odnawialnych. Wyrazem tego jest nasza nowa polityka zrównoważonego rozwoju, którą wdrożyliśmy pod koniec 2021 roku.

Polityka zrównoważonego rozwoju przedstawia nasze podejście do zrównoważonego rozwoju. Jest ono oparte na podejściu ESG (*Environmental, Social and Corporate Governance*) i skoncentrowane wokół trzech filarów: środowisko, społeczeństwo i ład korporacyjny. Jesteśmy zobowiązani do wniesienia pozytywnego wkładu do zrównoważonego rozwoju ONZ. Nasza polityka zrównoważonego rozwoju ma na celu określenie ogólnych zasad podejścia do zagadnień ESG i zrównoważonego rozwoju. Określa ona ramy zarządzania tymi tematami w ramach Grupy Arctic Paper.

Polityka uznaje znaczenie tematów związanych ze zrównoważonym rozwojem dla Grupy Arctic Paper, jej modelu biznesowego, celów długoterminowych i codziennej działalności. Zasady zarządzania

kwestiami ESG, do których zalicza się polityka zrównoważonego rozwoju, są podstawą do wdrażania podejścia zrównoważonego rozwoju, wspierającego cele naszej firmy. Polityka ma wymiar edukacyjny.

Celem Grupy Arctic Paper jest dopilnowanie, aby wszyscy znali zasady i przestrzegali ich w codziennej pracy. W tym celu kładziemy nacisk na kształcenie managerów i kadry kierowniczej najwyższego szczebla. Jako odpowiedzialna organizacja Grupa Arctic Paper podejmuje liczne działania, aby przyczynić się do zrównoważonego rozwoju. Polityka ta dzieli je na obszary środowiskowe, społeczne i ładu korporacyjnego. Co najmniej raz na dwa lata Arctic Paper SA przeprowadza ocenę istotności, określając najważniejsze tematy, do których powinna się przyczynić.

POLITYKA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU JEST UZUPEŁNIONA NASTĘPUJĄCYMI POLITYKAMI I KODEKSAMI OBOWIĄZUJĄCYMI W GRUPIE ARCTIC PAPER:

- Polityka kodeksu postępowania
- Kodeks postępowania dla dostawców
- Polityka różnorodności

Wdrożenie polityki jest wspierane przez wytyczne i instrukcje kierownictwa, które pomagają wszystkim w organizacji zrozumieć ich wpływ i obowiązki.

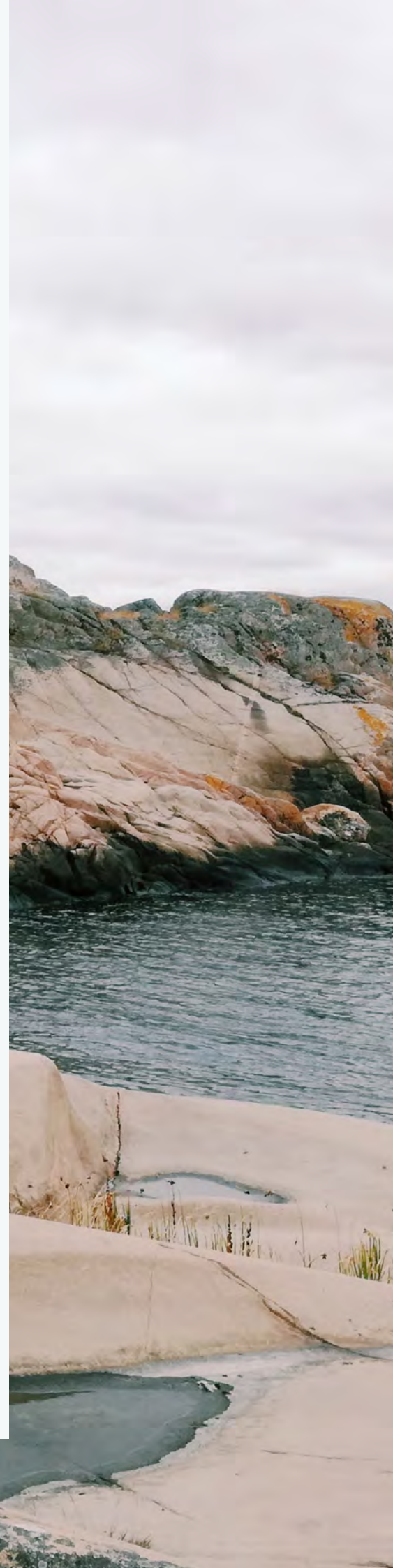
2.4

Główne ryzyka i zarządzanie nimi

Dla trwałego tworzenia wartości w krótko- i długoterminowym okresie musimy przeprowadzać okresową identyfikację, analizę i ograniczanie ryzyk, przed którymi stoi nasza organizacja. W naszym modelu biznesowym uwzględniamy pewną liczbę ryzyk, zależności i szans, obecnych w całym łańcuchu wartości, poczynając od surowców, na transporcie produktów kończąc. Coraz większego znaczenia nabiera ocena ryzyk i szans dotyczących klimatu.

Od 2019 roku rozszerzamy nasz raport, uwzględniając emisję CO₂ – nie tylko pochodzącą z naszych własnych zakładów, ale również od naszych głównych dostawców surowców, energii i firm transportowych. Opisujemy również potencjalne zagrożenia związane ze zmianami klimatycznymi. Stanowią one również szansę dla naszej firmy, gdyż możemy mieć swój udział w rozwiązywaniu tych problemów, oferując produkty wytwarzane w oparciu o źródła odnawialne, które mogą zastępować produkty oparte na paliwach kopalnych.

Od 2020 roku pandemia COVID-19 stanowi poważne zagrożenie dla zdrowia publicznego i tworzy nowy rodzaj globalnego czynnika ryzyka dla środowiska biznesowego na całym świecie. Każdy musi ocenić ryzyko związane z COVID-19 i nim zarządzać. Co szczególnie jednak ważne, firmy powinny przeanalizować ryzyko dla pracowników i wykonawców. Jako pracodawca Arctic Paper jest również prawnie zobowiązany do ochrony swoich pracowników czynnikami zagrażającymi ich zdrowiu i bezpieczeństwu. Musimy również podjąć wysiłek w celu oceny i zarządzania ryzykiem związanym z COVID-19 jako potencjalnym poważnym zagrożeniem dla naszej codziennej działalności, które może mieć istotny wpływ na sytuację finansową Grupy Arctic Paper obecnie i w przyszłości.



Główne ryzyka, na które narażona jest nasza firma, zostały zaprezentowane w poniższej tabeli, wraz z przeglądem działań podejmowanych w celu ich zmniejszenia. Bardziej szczegółowe informacje na temat danych planów działań zmniejszających ryzyko można znaleźć w dalszej części raportu, gdzie przedstawiono podział na kategorie tematyczne.

	RYZYKO	IMPLIKACJE	PODJĘTE DZIAŁANIA ŁAGODZĄCE
Środowisko i klimat	Niespełnianie wymogów prawnych obowiązujących w danym kraju lub całej UE w odniesieniu do norm środowiskowych	<ul style="list-style-type: none"> • Grzywny nakładane przez władze • Szkody w reputacji • Ewentualna odpowiedzialność osobista • Zakłócenie działalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Staranne monitorowanie norm i wskaźników środowiskowych • System wczesnego reagowania na zmiany regulacji • Wprowadzanie technologii poprawiających wydajność
	Niezamierzone szkody w środowisku		<ul style="list-style-type: none"> • Staranne monitorowanie norm i wskaźników środowiskowych • Zgodność z przepisami i procedurami
	Zmiany klimatyczne mogą mieć wpływ na warunki fizyczne produkcji	<ul style="list-style-type: none"> • Zakłócenie działalności spowodowane: • suszą, • powodzią, • osunięciem ziemi, • niewłaściwym funkcjonowaniem urządzeń elektrycznych • Szkody w reputacji, • Zakupy surowców • Zakupy energii 	<ul style="list-style-type: none"> • Zmniejszenie zużycia wody • Zwiększanie wielkości przepływu wody w obwodzie obejściowym • Ulepszone odprowadzanie wody opadowej • Plany dotyczące alokacji dostaw • Zwiększenie zdolności chłodzących w przypadku wrażliwych urządzeń elektrycznych • Alokacja surowców do podstawowych produktów i rynków • Zmniejszenie indywidualnego zużycia energii • Inwestycje w odnawialne źródła energii
Ludzie	Brak kompetentnych pracowników (np. z powodu konkurencji lub trudności ze znalezieniem nowych pracowników w celu zastąpienia pracowników odchodzących na emeryturę)	<ul style="list-style-type: none"> • Zakłócenie działalności (niewystarczająca liczba lub jakość produktów) • Strata finansowa – utracone środki zainwestowane w szkolenia 	<ul style="list-style-type: none"> • Tworzenie atrakcyjnego i etycznego miejsca pracy w celu przyciągnięcia i zatrzymania pracowników • Szkolenia i nabywanie talentów
	Wypadki przy pracy	<ul style="list-style-type: none"> • Zakłócenie działalności • Straty finansowe • Utrata zaufania klientów 	<ul style="list-style-type: none"> • Przeprowadzane regularnie szkolenia BHP • Szczegółowa analiza wszystkich incydentów – od obserwacji ryzyka po obrażenia • Plany ulepszeń wdrażane we wszystkich naszych zakładach • Dążenie do stworzenia środowiska wolnego od obrażeń



	RYZYO	IMPLIKACJE	PODJĘTE DZIAŁANIA ŁAGODZĄCE
Ludzie a działalność biznesowa	Ograniczona kontrola nad dostawcami i stosowanymi przez nich praktykami dotyczącymi praw człowieka	<ul style="list-style-type: none"> • Zakłócenie działalności • Szkody w reputacji • Straty finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrola nad działaniami dostawców w formie podpisanych deklaracji • Wdrożenie kodeksu postępowania dla dostawców
	Globalna pandemia (tj. COVID-19)		<ul style="list-style-type: none"> • Wdrażanie polityk, budowanie świadomości i procedur w całej organizacji w celu ochrony naszych pracowników i operacji • Utrzymywanie i promowanie wysokich standardów zdrowotnych wśród pracowników i wykonawców
Środowisko a działalność biznesowa	Zakłócenia na rynku energii (np. brak dostępu do energii lub niska jakość paliw)	<ul style="list-style-type: none"> • Zakłócenie działalności • Straty finansowe • Utrata zaufania klientów 	<ul style="list-style-type: none"> • Dokładny monitoring rynku • Budowanie długoterminowych relacji z kwalifikowanymi dostawcami
	Trudne warunki pogodowe (np. powódzie) (zob. również punkt dotyczący klimatu)		<ul style="list-style-type: none"> • Dywersyfikacja źródeł energii nastawiona na nowe inwestycje energetyczne
	<ul style="list-style-type: none"> • Ryzyka specyficzne dla danego kraju – powiązane z łańcuchem dostaw, produkcją i dystrybucją • Ryzyko związane ze zmianą klimatu 	<ul style="list-style-type: none"> • Zakłócenie działalności • Straty finansowe • Zwiększone obciążenie regulacyjne • Szkody w reputacji • Zakupy surowców • Zakupy energii 	<ul style="list-style-type: none"> • Uważny monitoring wydarzeń światowych występujących w globalnym środowisku biznesowym • Budowanie długoterminowych relacji z kwalifikowanymi dostawcami

2.5 Partnerstwa Arctic Paper

W Arctic Paper cenimy sobie współpracę z partnerami zewnętrznymi i dostrzegamy jej pozytywny wpływ na naszą firmę i pracowników. Chętnie dzielimy się doświadczeniem i wiedzą jako partner biznesowy, chcemy również się uczyć od naszych partnerów i ich wspierać. Współpracujemy z lokalnymi społecznościami i organizacjami oraz organizacjami branżowymi.



Niektóre z naszych partnerstw

- Papiernia w Munkedal nawiązała bardzo bliską i długotrwałą współpracę, która trwa już od 20 lat, z liceum specjalizującym się w technologii procesu produkcyjnego. Szkoła znajduje się na terenie zakładu, istnieją zatem dobre warunki, aby papiernia mogła oferować uczniom praktykę zawodową. Firma sponsoruje jedno stanowisko dydaktyczne szerzące wiedzę na temat produkcji papieru. Jednocześnie szkoła jest jednym z najważniejszych źródeł rekrutacji dla papierni. Arctic Paper Munkedals przyznaje również stypendium dla studenta z najlepszym wynikiem egzaminu każdego roku.
-



- Arctic Paper Grycksbo i Arctic Paper Munkedals są członkami Szwedzkiego Stowarzyszenia Przemysłu Leśnego (Skogsindustrierna). Szwedzkie Stowarzyszenie Przemysłu Leśnego działa jako stowarzyszenie pracodawców przemysłu leśnego współpracujące ze związkami zawodowymi i różnymi organami oraz jako instytucja techniczna, której celem jest wspieranie przemysłu poprzez tworzenie wiedzy w takich dziedzinach, jak środowisko, bezpieczeństwo produktów energetycznych, standaryzacja, gospodarka leśna oraz przedstawianie wiedzy i przemysłowego punktu widzenia politykom i władzom.

Aktywnie uczestniczymy w pracach stowarzyszenia, biorąc udział w różnych komisjach. W 2021 roku Arctic Paper był reprezentowany w komisji ds. energii i komisji ds. środowiska. Od ponad dekady Arctic Paper pełni funkcję przewodniczącego komitetu środowiskowego. W 2022 roku zwiększymy nasze zaangażowanie poprzez udział w pracach komitetu ds. bezpieczeństwa produktów.



- W Polsce, Arctic Paper Kostrzyn jest aktywnym członkiem Stowarzyszenia Papierników Polskich – organizacji o walorach naukowych, technicznych i menedżerskich zrzeszającej członków indywidualnych i korporacyjnych, których działalność związana jest z przemysłem papierniczym i przetwórstwem papieru.

- Nasze papiernie są członkami różnych regionalnych izb handlowych. W związku z tym członkostwem stwarzamy możliwość nawiązania kontaktów z profesjonalistami z innych branż. Jest to sposób na rozwój zarówno dla osób indywidualnych, jak i przedsiębiorstw owocnych partnerstw poprzez nieformalne uczenie się i wymianę doświadczeń.

- Arctic Paper jest aktywnym członkiem społeczności lokalnych, na terenie których znajdują się nasze papiernie. Wspieramy je poprzez sponsorowanie imprez kulturalnych, wydarzeń, a także drużyn sportowych, takich jak: drużyna piłkarska, drużyna unihokeja, drużyna tenisa stołowego. Corocznie przekazujemy bezpłatnie makulaturę dla szkół, przedszkoli i przychodni z okolic Kostrzyna nad Odrą.

2.6

Kluczowe wskaźniki efektywności działalności

Podjęcie Arctic Paper do odpowiedzialności korporacyjnej koncentruje się na trwałości operacji, w szczególności w odniesieniu do naszych piapieni. Opracowaliśmy zestaw kluczowych wskaźników efektywności prowadzonej działalności, które okresowo mierzymy i raportujemy do kierownictwa. Wskaźniki te pozwalają nam lepiej zrozumieć nie tylko nasz wpływ na środowisko i naszych pracowników, lecz także naszą działalność biznesową. Po przeprowadzeniu takiej oceny jesteśmy w stanie odpowiednio reagować.

W 2021 roku Arctic Paper dokonała przeglądu głównych kluczowych wyników biznesowych i wyznaczyła nowe cele z dłuższą perspektywę czasową.

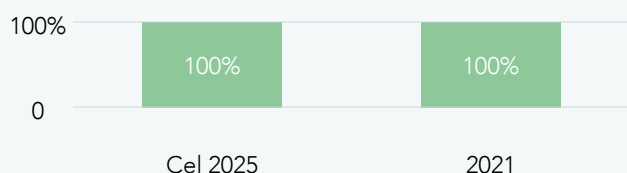
OTO KILKA PRZYKŁADÓW WSKAŹNIKÓW KPI, KTÓRE MIERZYMY.
BARDZIEJ SZCZEGÓŁOWE WSKAŹNIKI KPI SĄ POKAZANE W KOLEJNYCH
ROZDZIAŁACH, A DANE HISTORYCZNE ZOSTAŁY ZAWARTE W TABELACH
NA KOŃCU RAPORTU.

Środowisko i działalność biznesowa

Łańcuch wartości: % dostawców masy papierniczej, którzy są FSC® i/lub PEFC™ certyfikowanych

Zdajemy sobie sprawę, że integralność środowiskowa naszej działalności w części opiera się na dostawcach. Ponieważ pozyskujemy celulozę do produkcji od wielu dostawców, oczekujemy od nich, iż będą podzielać nasze wartości w zakresie ekorozwoju. Naszym celem jest nabywanie celulozy od odpowiedzialnych dostawców zaangażowanych w zrównoważony rozwój, posiadających certyfikat FSC® i/lub PEFC™ (*Forest Stewardship Council*) i (*Programme for the Endorsement of Forest Certification™*).

Udział dostawców masy celulozowej posiadających certyfikat FSC® i/lub PEFC™

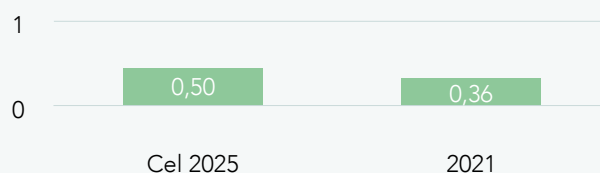


Działalność biznesowa

Wartość reklamacji jako odsetek rocznego obrotu

Dążymy do uzyskania zadowolenia klientów z podejścia do zrównoważonego rozwoju, jakie reprezentujemy, i z naszych produktów. Wszystkie reklamacje są starannie kategoryzowane i oceniane przez nasz zespół sprzedaży i kierownictwo. Dążymy do minimalizowania kosztów reklamacji, pamiętając, że nie wszystkie reklamacje muszą być uzasadnione. Duży wzrost przychodów ze sprzedaży przede wszystkim wynika ze wzrostów cen spowodowanych szybkim i dużym wzrostem cen głównego surowca, tj. celulozy.

Wartość reklamacji jako udział procentowy (%) w przychodach ze sprzedaży. Przychody ze sprzedaży w 2021 roku (w mln PLN)



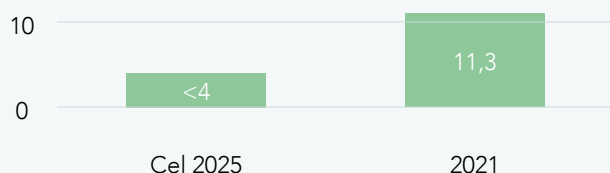
Ludzie

Obrażenia na milion roboczogodzin

Realizujemy systemowe podejście do bezpieczeństwa. Każdego roku szkolimy naszych pracowników i zapewniamy dobre przygotowanie naszego kierownictwa do radzenia sobie z sytuacjami awaryjnymi w zakresie bezpieczeństwa. Wdrożyliśmy również programy do oceny ryzyka. Jeżeli podczas procesu produkcji wykrywane są problemy systemowe, wprowadzamy ukierunkowane, ciągłe plany działań. We wszystkich papierniach należących do Grupy przeszkoliliśmy zespoły ratownicze. Dążymy do minimalizacji liczby lekkich i poważnych wypadków na naszych stanowiskach pracy.

W 2021 roku nastąpił wzrost liczby urazów. Po analizie ustaliliśmy, że są one spowodowane głównie błędami ludzkimi. Ponieważ jesteśmy bardzo zaniepokojeni negatywnym rozwojem liczby urazów, skoncentrujemy się na bezpieczeństwie behawioralnym i działaniach prewencyjnych w celu dalszego rozwoju naszej kultury bezpieczeństwa.

Utrata godzin pracy na milion roboczogodzin

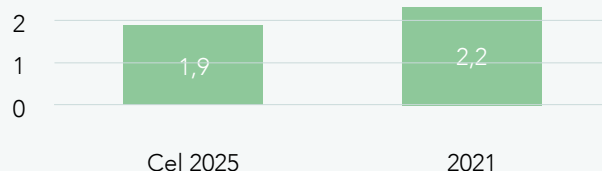


Środowisko a klimat

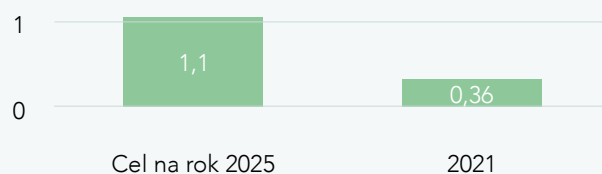
Zużycie energii: Całkowite zużycie energii netto (MWh na tonę papieru)

Podjmujemy wysiłki zmierzające do poprawy efektywności energetycznej naszej działalności. Inwestycje w tym obszarze będą miały pozytywny wpływ na środowisko ze względu na zmniejszoną emisję zanieczyszczeń oraz na nasze wyniki finansowe.

Całkowite zużycie energii netto* (MWh na tonę papieru)



W tym wewnętrzne wytwarzanie energii w oparciu o źródła odnawialne** (MWh/tonę papieru)



Liczba ton wyprodukowanego papieru



* Nie obejmuje energii sprzedawanej partnerom zewnętrznym. Cel na rok 2025 oraz dane za lata 2016-2020 zostały przeliczone poprzez uwzględnienie zakupionego ciepła.

** Biomasa i energia wodna

ZRÓWNOWAŻONY ŁAŃCUCH DOSTAW DLA SATYSFAKCJI KLIENTA

Z naszej perspektywy jako klienta ważne jest, aby Arctic Paper nadal utrzymywała najwyższą jakość produktu.



Nasza działalność biznesowa opiera się na ugruntowanych i zaufanych relacjach z różnymi interesariuszami. Dlatego też musimy zapewnić przejrzystość całej naszej działalności biznesowej – począwszy od zrównoważonego zaopatrzenia, poprzez produkcję i dostawę naszych produktów, na przekazywaniu wyników zewnętrznym interesariuszom skończywszy.

Arctic Paper współpracuje z szeroką siecią dostawców na całym świecie. Dostawcy ci zapewniają nam surowce, chemikalia, energię, usługi logistyczne i inne, które umożliwiają nam obsługę klientów. Poza utrzymaniem zrównoważonego charakteru własnych działań istotne jest, byśmy brali pod uwagę podejście przyjęte przez naszych dostawców. Wybieramy tych, którzy mogą i chcą nas zapewnić, że szanują nasze wartości dotyczące ludzi i środowiska. Nasi dostawcy muszą przestrzegać kodeksu postępowania dla dostawców Arctic Paper.

Chcemy być transparentni i etyczni we wszystkim, co robimy. Ustanowiliśmy i stosujemy kodeks postępowania oraz politykę zrównoważonego rozwoju, jednak jesteśmy świadomi potrzeby podnoszenia świadomości w tym zakresie wśród naszych pracowników.

3.1 Odpowiedzialny łańcuch dostaw

Arctic Paper jest głęboko związana globalnym łańcuchem wartości. Współpracujemy z ponad 200 dostawcami materiałów, przy czym 30 spośród nich odpowiada za ponad 90% zakupów i uznawanych jest za głównych dostawców.

W naszych papierniach stosujemy procedury, dzięki którym produkcja papieru odbywa się przy możliwie najmniejszym bezpośrednim zanieczyszczeniu wody, powietrza i gleby (odpady). Ponieważ środowisko naturalne nie ma żadnych granic, wpływ naszych dostawców ma ogromne znaczenie, dlatego też gromadzimy informacje dotyczące osiąganych przez nich wyników środowiskowych, tak abyśmy mogli podejmować świadome decyzje zakupowe oparte na specyfikacjach produktowych i oddziaływaniu na środowisko. Obecnie dostawca, którego wartość zakupu przekracza 90%, przekazuje nam deklaracje środowiskowe, co pomaga nam w przeprowadzeniu analizy cyklu życia naszych produktów.

Aby upewnić się, że nasi główni dostawcy odpowiedzialnie podchodzą do swojej działalności, prosimy ich o przedstawianie specjalnego pisemnego raportu. Ma on na celu uszczegółowienie ich działań w zakresie ekologii w odniesieniu do zużycia energii, zanieczyszczenia powietrza, wody i zużycia surowców – zwłaszcza drewna. Zwracamy się również do nich z prośbą o informacje, czy mają własny kodeks postępowania i politykę społecznej odpowiedzialności biznesu. Jednocześnie oczekujemy, że wezmą pod uwagę nasz kodeks postępowania i politykę społecznej odpowiedzialności biznesu. Chcemy stosować takie samo podejście do naszych pozostałych dostawców.

Oczekujemy od swoich dostawców przestrzegania wysokich standardów oraz wartości wyznaczanych przez naszą organizację. W 2019 roku rozpoczęliśmy procedurę, zgodnie z którą wszyscy nasi dostawcy są zobowiązani do przestrzegania naszego kodeksu postępowania dla dostawców poprzez podpisanie naszego kodeksu lub dostarczenie przez dostawcę równoważnego dokumentu. Udało się nam osiągnąć 90% na koniec 2021 roku, a celem długoterminowym jest, aby wszyscy nasi dostawcy spełniali powyższe wymagania.

Nasz kodeks postępowania dla dostawców Arctic Paper obejmuje najważniejsze obszary: prawo i przepisy, prawa człowieka i prawo pracy, korupcję i przekupstwo, środowisko. Dokument ten jest dołączany do każdej umowy i winien być podpisany łącznie z tą umową. Oczekujemy, że dostawcy będą przestrzegać określonych w nim wymogów kodeksu postępowania dla dostawców odnosi się do wszystkich dostawców Grupy Arctic Paper oraz stron trzecich, z którymi nasi dostawcy zawierają umowy.

Dostawcy, którzy mają własny kodeks postępowania lub politykę społecznej odpowiedzialności biznesu, zgodne z wartościami Arctic Paper, opisanymi w naszym kodeksie postępowania dla dostawców, są proszeni o przekazanie nam egzemplarza takiego dokumentu. Jest to równoważne z podpisaniem obowiązującego w Arctic Paper kodeksu postępowania dla dostawców.



3.2 Ocena środowiskowa dostawców i odpowiedzialne zaopatrzenie

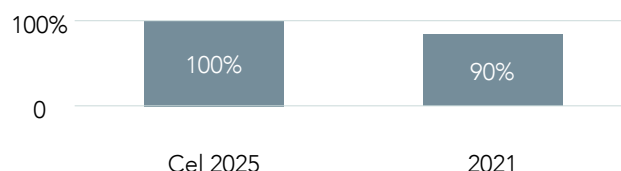
Ze względu na specyfikę naszej działalności, szczególną uwagę poświęcamy naszym dostawcom celulozy. Oczekujemy ponadto, że spełniają oni wymagania certyfikacji FSC® i PEFC™, a tym samym, że są audytowani przez stronę trzecią w zakresie gospodarki leśnej.

Jeśli uważamy, że partner nie spełnia naszych wymogów etycznych, staramy się zakwestionować jego postępowanie i wzywamy do zmiany zachowania. Arctic Paper może zaproponować wskazówki odnośnie do ewentualnych kwestii wymagających zmian. Oczekujemy, że dostawca podejmie działania naprawcze w stosownym terminie, aby spełnić przedmiotowe wymagania. W przypadku niepowodzenia jesteśmy gotowi zakończyć taką współpracę.

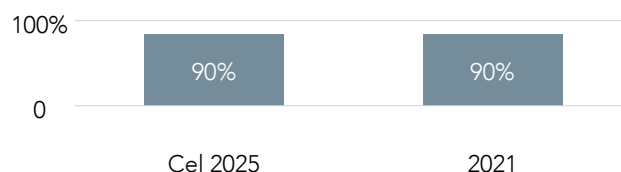
Weryfikacja oświadczeń dostawców masy celulozowej jest dla nas ważna, dlatego produkty wysyłane przez nich podlegają trzyetapowej procedurze weryfikacji. Po pierwsze, prosimy naszych dostawców o przekazywanie kart z deklaracjami środowiskowymi, kart charakterystyki produktów (zgodnie z postanowieniami rozporządzenia REACH) oraz parametrów technicznych ich produktów. Po drugie, testujemy małe próbki produktów w laboratoriach, aby sprawdzić, czy mają one określone właściwości. Po trzecie, prowadzimy próby w papierniach, aby zobaczyć, jak produkty zachowują się w środowisku produkcyjnym. Podobne procedury stosuje się w przypadku innych dostawców. Przeprowadzamy również coroczne kontrole ważności certyfikatów posiadanych przez dostawców. W ten sposób jesteśmy w stanie certyfikować jakość naszych produktów. W tym duchu przeprowadzamy również audyty naszych dostawców, aby potwierdzić ich zgodność z naszym kodeksem postępowania dla dostawców.

Ze względu na światowe ograniczenia związane z pandemią COVID-19 oraz w trosce o bezpieczeństwo naszych pracowników i pracowników naszych dostawców przesunęliśmy planowane audyty. Od tego czasu warunki pandemiczne niestety nie uległy zmianie, dlatego postanowiliśmy ponownie odłożyć audyty i powrócić do nich, gdy sytuacja się ustabilizuje.

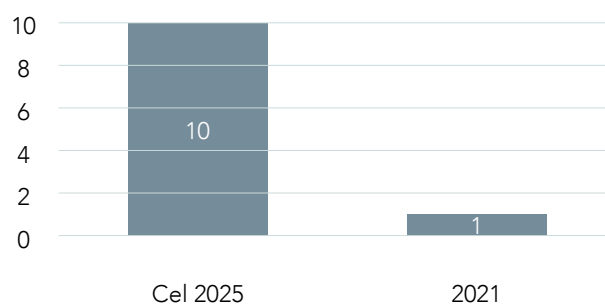
Udział głównych dostawców, którzy przekazali podpisane deklaracje środowiskowe



Udział głównych dostawców, którzy podpisali kodeks postępowania dla dostawców lub mają własny kodeks postępowania



Liczba dostawców, którzy podlegają audytom realizowanym przez Arctic Paper w celu potwierdzenia zgodności z kodeksem postępowania dla dostawców



Od 2019 roku, we współpracy z projektem Book Chain, oceniamy procesy odpowiedzialnego zaopatrzenia w papierni Arctic Paper Kostrzyn. Wyniki tej oceny pomagają nam ulepszać stosowane przez nas w papierniach najlepsze praktyki i procesy oraz dostrzec nowe możliwości i wyzwania, przed jakimi stajemy, zarządzając odpowiedzialnie realizowanymi zakupami. Wykazujemy się dogłębną znajomością krajów, w których kupujemy materiał drzewny oraz problemów dotyczących zrównoważonego rozwoju na poziomie lasu, a ponadto wdrożyliśmy solidny, formalny proces, aby śledzić na bieżąco innowacje w zakresie problemów/wyzwań dotyczących lasów. Regularnie odwiedzamy naszych dostawców celem dokonania oceny ich wyników środowiskowych, plantacji i szkółek leśnych. Śledzimy analizy branżowe przygotowywane przez analityków z Brian McClay oraz Hawkins Wright. Współpracujemy również z organizacją NEPCon, która przekazuje informacje i sugestie dotyczące krajów, w których realizujemy zakupy. Za każdym razem żądamy od naszych dostawców przedstawienia pisemnego raportu w zakresie wyników środowiskowych oraz gromadzimy obszerne dane dotyczące energii, zanieczyszczeń powietrza i wody oraz pozyskiwanych surowców.



NASZA POLITYKA ZAKUPOWA ZAWIERA WYMAGANIA DOTYCZĄCE ŚLEDZENIA ŹRÓDEŁ POCHODZENIA WŁÓKIEN W CELU ZAPEWNIENIA, ŻE ŻADEN PRODUKT NIE POCHODZI Z KONTROWERSYJNYCH ŹRÓDEŁ, OKREŚLANYCH JAKO:

- nielegalnie pozyskiwane zasoby leśne lub które pochodzą z obszarów, które nie mają zgody właściwego organu
- drewno pozyskiwane z naruszeniem praw tradycyjnych lub obywatelskich;
- Drewno pochodzące z lasów podlegających wysokim wymaganiom dotyczącym ochrony
- drewno pozyskiwane z obszarów zamienianych z naturalnie występującymi lasami na plantacje;
- drewno pozyskiwane z obszaru, na którym zasadzono genetycznie zmodyfikowane drzewa
- drewno pozyskiwane z naruszeniem zasad MOP (Konferencja Międzynarodowej Organizacji Pracy z roku 1998 – Deklaracja MOP dotycząca Fundamentalnych Zasad i Praw w Pracy)

Wierzmy, że siła naszego łańcucha dostaw opiera się na wiarygodnych, długoterminowych relacjach z naszymi dostawcami. Wprowadzamy zmiany do naszego portfela dostawców w celu poprawy standardów w zakresie wszystkich aspektów – ekonomicznych, etycznych i środowiskowych. W przypadku konieczności dokonania zmian po ich wprowadzeniu jesteśmy otwarci na ponowne nawiązanie współpracy z poprzednimi dostawcami.

3.3

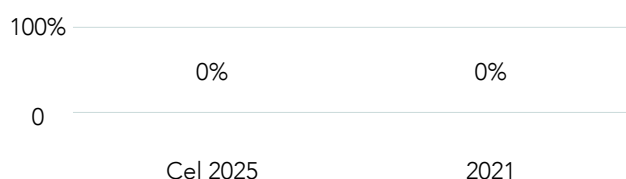
Transport

Efektywny i zrównoważony transport był jednym z tematów wskazywanych w badaniu przeprowadzonym wśród interesariuszy Arctic Paper. Wpływ transportu na zanieczyszczenie i ogólny stan naszego środowiska jest niezaprzeczalny. W procedurze wyboru firm, którym możemy powierzyć transport naszych produktów, stosujemy konkursy ofert na poszczególne trasy. Czynniki, które bierzemy pod uwagę przy podejmowaniu decyzji dotyczących usług transportowych, to jakość dostarczanej dokumentacji, oferowana cena i wpływ danego przewoźnika na środowisko.

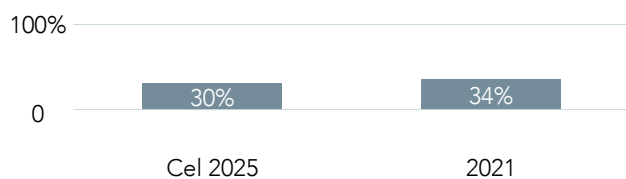
Działalność transportowa powoduje hałas, emisje do powietrza i zużycie paliw (głównie kopalnych). Silniki pojazdów ciężarowych dzielą się na różne klasy EURO, w których wyższe liczby oznaczają silniki o niższej emisji, zwłaszcza tlenków azotu i tlenku węgla. Śledzimy statystyki transportu, które obejmują transport gotowych wyrobów z naszych papierni do miejsc przeznaczenia. Koncentrujemy się na zwiększeniu procentowego udziału silników w klasach EURO 5 i EURO 6.

NASZYM CELEM NA NAJBLIŻSZY ROK JEST REALIZOWANIE TRANSPORTU WYŁĄCZNIE PRZEZ SAMOCHODY CIĘŻAROWE Z SILNIKIEM KLASY EURO 5 I WYŻSZEJ.

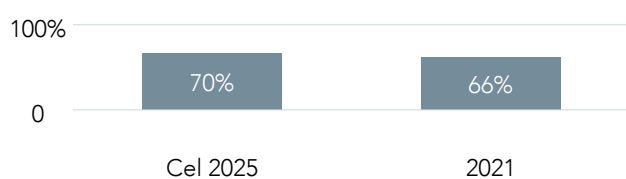
Udział silników klasy EURO 3 oraz EURO 4



Udział silników klasy EURO 5



Udział silników klasy EURO 6



Duże firmy transportowe, które są naszym głównym dostawcą usług transportowych, dążą do uzyskania wysokiej efektywności transportu w połączeniu z profilem ekologicznym, dlatego też stale odnawiają flotę pojazdów, przesuwając punkt ciężkości w kierunku wyższych klas EURO.

Mając na uwadze ogromny wpływ transportu na środowisko, chcemy zwiększyć efektywność naszego łańcucha transportowego przy jednoczesnej redukcji emisji CO₂ poprzez wdrożenie transportu intermodalnego do naszego procesu logistycznego.

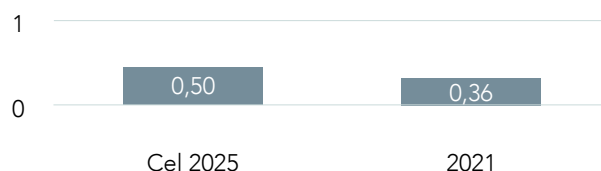
W latach 2020 i 2021 ok. 20% dostaw realizowanych z naszych papierni do naszych klientów było transportowanych w formie transportu intermodalnego. Chociaż naszym celem będzie zwiększenie transportu intermodalnego wszędzie tam, gdzie jest to możliwe, musi się to odbywać we współpracy i przy akceptacji naszych klientów. Transport intermodalny jest bardziej czasochłonny niż tradycyjny transport samochodowy i wymaga innego planowania po obu stronach.

3.4 Zaangażowanie w satysfakcję klienta

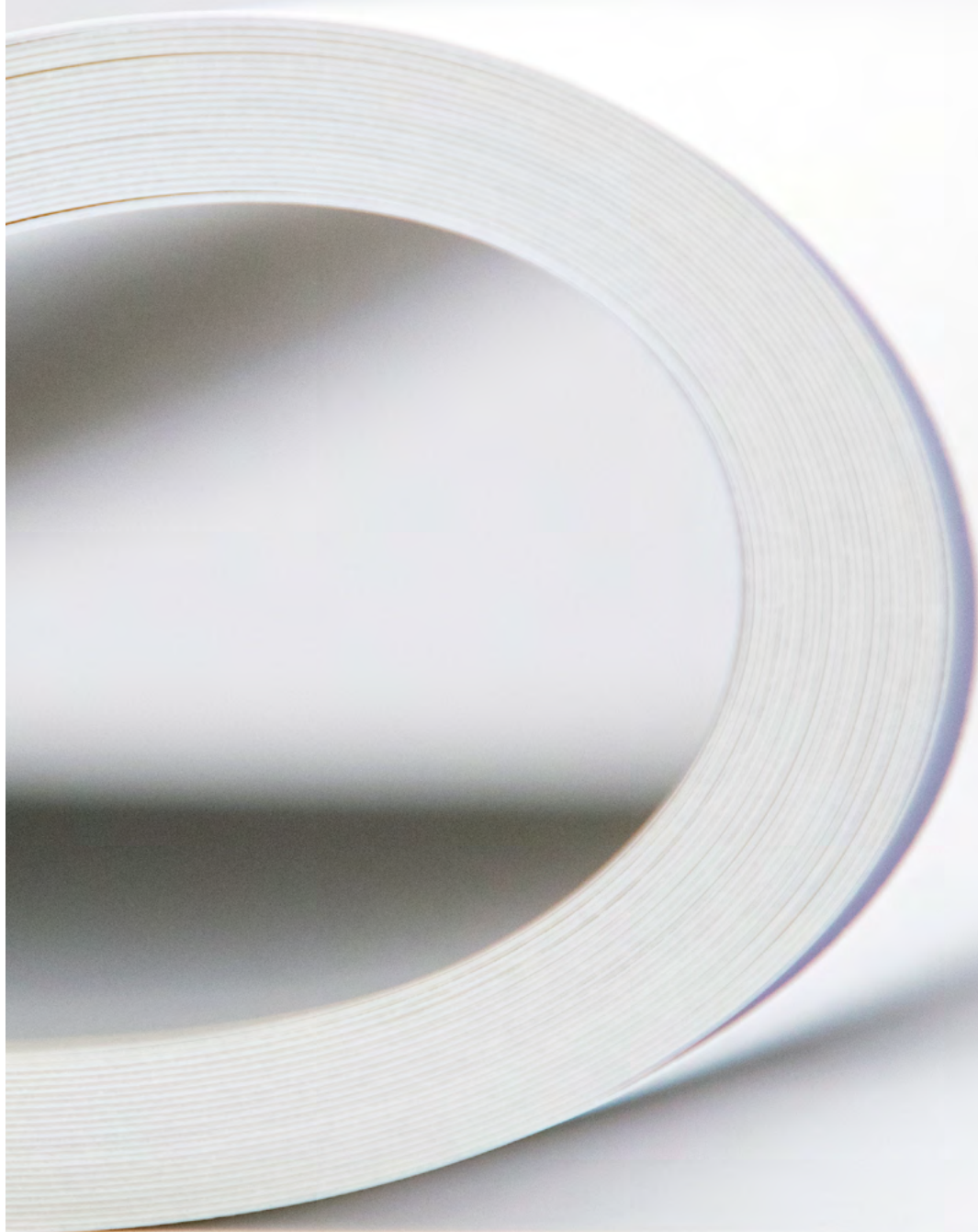
Klienci należą do głównych interesariuszy Arctic Paper. Ich zadowolenie jest jednym z najważniejszych aspektów utrzymania integralności naszej działalności. Chcemy mieć pewność, że nasi klienci są zadowoleni ze sposobu, w jaki prowadzimy działalność, oraz z produktów i usług, które im dostarczamy. Wiemy, że zwracają uwagę na nasze starania, aby zarządzać Arctic Paper w sposób zrównoważony, a ich opinie są dla nas bardzo ważne. W ten sposób możemy się rozwijać i ewoluować, spełniając ich oczekiwania i potrzeby. Nasi klienci cenią sobie nasze wysokiej jakości produkty i innowacyjne podejście do dostarczania nowych, przyjaznych dla środowiska produktów i rozwiązań. Z tego powodu dokładnie monitorujemy wszystkie ich skargi i wysłuchujemy opinii na temat naszych produktów i działań.

Kategoryzujemy i oceniamy wszystkie zgłoszone reklamacje. Oceny dokonują głównie nasze zespoły sprzedaży, a w razie potrzeby kierownictwo. Dbamy o to, aby wszystkie reklamacje zostały rozpatrzone i rozstrzygnięte. Naszym celem jest minimalizacja kosztów reklamacji, ale zdajemy sobie sprawę, że nie wszystkie przedłożone nam reklamacje są uzasadnione.

Wartość reklamacji w stosunku do przychodów ze sprzedaży. Przychody ze sprzedaży w 2021 roku (w mln PLN): 2 431



Aby zmniejszyć ryzyko reklamacji, na bieżąco podejmowane są działania. W 2019 roku nasze zespoły techniczne z trzech papierni opracowały nowe procedury i politykę rozpatrywania skarg oraz wydały ogólne zalecenia dotyczące przyjmowania i rozpatrywania reklamacji. Dokumenty te mają na celu stworzenie, z punktu widzenia firmy handlowej i klientów, przewidywalnego, spójnego, efektywnego pod względem czasu i kosztów, procesu rozpatrywania reklamacji.



ŚRODOWISKO I KLIMAT



4.1

Podejście do zarządzania

Arctic Paper SA od dawna angażuje się i jest pionierem w zakresie zrównoważonego rozwoju środowiska.

Z dumą tworzymy pozytywną wartość, umożliwiając i zachęcając klientów do stosowania i recyklingu produktów wytwarzanych głównie z wykorzystaniem zasobów odnawialnych. Jednocześnie staramy się minimalizować negatywny wpływ prowadzonej przez nas działalności produkcyjnej i usług transportowych, angażując się w ekologiczne praktyki na każdym etapie cyklu produkcji papieru. Oprócz przestrzegania przepisów i regulacji dotyczących ochrony środowiska, chcemy mieć pewność, że współpracujemy z głównymi interesariuszami w zakresie zrozumienia sił napędzających zrównoważony rozwój branży. Wraz z wewnętrznymi działaniami w tym zakresie stanowi to podstawę do tworzenia i oceny naszych produktów, procesów i procedur.

Przeciwdziałanie zmianom klimatycznym poprzez produkty i rozwiązania oparte na materiałach odnawialnych i energii odnawialnej, przy jednoczesnym zastępowaniu tworzyw sztucznych i materiałów kopalnych, jest naturalną częścią nowej strategii Arctic Paper. W przypadku papieru i opakowań celem jest osiągnięcie neutralności węglowej do roku 2030, a w przypadku Grupy do 2035 roku.

paper profile

Product AMBER GRAPHIC
Company ARCTIC PAPER SA
Mill ARCTIC PAPER KOSTRZYN SA

Information gathered from 1.01.2020 to 31.12.2020
 Date of issue 14.04.2021

Environmental product declaration for paper

Environmental Management
 Certified environmental management system at the Mill since April 2000 ISO 14001:2015
 Company systems ensure traceability of the origin of environmental aspects at the production site.
 Environmental aspects of wood procurement 84% of F

Environmental parameters
 The figures are based on methods and procedures of measurement approved by the local (or national) environmental regulator at the production site. The figures include both paper and pulp production.

Water	CO ₂	7,62	kg/tonne
AOX	0,04	kg/tonne	
NO _x	0,15	kg/tonne	
PM ₁₀	0,007	kg/tonne	
Air	SO ₂	0,13	kg/tonne
	NO _x	1,84	kg/tonne
	CO ₂ (fossil)	485	kg/tonne
	Solid waste landfilled	42	t/kt/tonne
	Purchased electricity consumption		
	Volume of final product	185	kt/kt

Product information: Arctic Paper Kostrzyn SA
Paper Mill Environmental Declaration

Product information: Amber Graphic
 Amber Graphic is a white, uncoated fine paper which is used for books, dictionaries, manuals, advertising material, brochures and catalogues, in mono and full colour. Available in grammages from 50 to 170 g/m². The environmental data below reports only emission from the paper production and not emission in the total production chain from forest to customer.

MI Environmental Parameters 2020	MI Environmental Objectives 2021
Water Quantity ¹⁾ 10,3	Decrease in water consumption by upgrading P4 heat exchangers.
Water Right ¹⁾ 0,57	Reduction of energy consumption by upgrading the steam P4-10.
Non-halogen ²⁾ 0,003	Minimizing water consumption by modernizing the water supply system.
CFP ²⁾ 0,005	Maintaining high efficiency of the water treatment plant.
AOX ²⁾ 0,05	
NO _x ²⁾ 0,15	
CO ₂ ²⁾ 417	
Energy Steam 2070	
Electricity 52	
Waste Thermal 11,54	
Waste Chemical 1,7	

Footnotes:
 1) B37 - Best available technique according to BAT
 2) All figures expressed per ton of paper
 3) Values are based on the paper treatment plant

Technical Support Team
 Arctic Paper Kostrzyn SA
 PL-66 476 Kostrzyn 1048 Odra, Poland
 Phone: +48 95 721 555
 +48 95 721 556

Mill contact:
 Arctic Paper Kostrzyn SA
 PL-66 476 Kostrzyn 1048 Odra, Poland
 Phone: +48 95 721 600
 Fax: +48 95 724 133

ARCTIC PAPER

Certyfikaty

We wszystkich naszych papierniach wdrożono system zarządzania ISO 14001. Jest on dla nas przewodnikiem w zarządzaniu naszą odpowiedzialnością za środowisko w naszych papierniach oraz w pracy nad ich ciągłym ulepszaniem. Wszystkie certyfikaty są powszechnie dostępne na naszej stronie internetowej.

Niniejszy raport przedstawia skonsolidowane wyniki środowiskowe naszych trzech papierni. Papiernie publikują jednostkowe raporty EMAS, zawierające więcej informacji na temat efektywności środowiskowej każdej z nich. Więcej danych środowiskowych dotyczących naszych produktów można znaleźć na stronie internetowej, w postaci deklaracji środowiskowych dla danego produktu, określanych jako Profil Papieru. Co ważne, w każdym „Profilu Papieru” udokumentowano wpływ na środowisko w całym łańcuchu dostaw, ponieważ nasze operacje biznesowe są dużej mierze uzależnione od naszych dostawców.

Polityki i procedury

Nadrzędnym celem polityki zrównoważonego rozwoju jest złagodzenie niekorzystnego wpływu naszych procesów produkcyjnych na środowisko. Podejmujemy wysiłki w tym kierunku, wprowadzając nowe rozwiązania oraz usprawniając działanie papierni, jak również edukując pracowników w zakresie sposobów ochrony środowiska naturalnego.

We wszystkich trzech papierniach system zarządzania środowiskiem jest zgodny z ISO 14001. Arctic Paper SA jest dumna z tego, że oprócz wprowadzenia procedur, których celem jest poprawa efektywności środowiskowej papierni, przeprowadzono skuteczną integrację tych procedur z codziennymi działaniami.

Nasze papiernie uzyskały również certyfikat EMAS, co potwierdza, że spełniają dodatkowe wymagania, wykraczające poza ISO 14001. Wymagania te obejmują m.in. bardziej rygorystyczne przepisy dotyczące pomiaru i oceny efektywności środowiskowej. Certyfikacja oznacza także, że musimy przedstawiać szczegółowe informacje na temat naszej efektywności środowiskowej w raportach EMAS, które są dostępne na naszej stronie internetowej.

Papiernia w Grycksbo wykorzystuje ponadto certyfikowany system zarządzania energią – ISO 50001. Oznacza to, że system zasilania papierni w energię działa zgodnie z systemowym podejściem, mającym na celu ciągłą poprawę zużycia energii i efektywności energetycznej.

Arctic Paper nie posiada żadnych terenów leśnych, dlatego też nie wywiera bezpośredniego wpływu na gospodarkę leśną i globalne wylesianie. Możemy natomiast wpływać na nią [gospodarkę leśną, o której mowa w poprzednim zdaniu] pośrednio poprzez naszych dostawców masy celulozowej.

Zakłady w Grycksbo, Kostrzynie i Munkedal otrzymały certyfikaty kontroli pochodzenia produktu FSC® (Forest Stewardship Council®) i odpowiadający mu PEFC™ (Programme for the Endorsement of Forest Certification™). Oznacza to, że możemy zagwarantować naszym klientom, iż nasze produkty pochodzą z odpowiedzialnych źródeł. Na następnej stronie prezentujemy logotypy i numery certyfikatów papierni w Munkedal.

Intensywnie szkolimy naszych pracowników w zakresie systemów kontroli PEFC™ i FSC® dotyczących pochodzenia produktów. W szkoleniach wykorzystujemy materiały NEPCon (NEPCon jest organizacją typu non-profit, która zajmuje się wspieraniem lepszego zarządzania gruntami i stosowaniem praktyk biznesowych, korzystnych dla ludzi, środowiska i klimatu). Przeprowadzamy ocenę szczególnych rodzajów ryzyka, m.in. związanego z niejasną strukturą własnościową oraz ryzykiem przekupstwa.

Arctic Paper SA zna regulacje środowiskowe dotyczące naszej branży i uważnie monitoruje otoczenie prawne w Polsce i Szwecji oraz na poziomie Unii Europejskiej. Poza wymogami prawnymi interesują nas również najlepsze praktyki w naszej działalności. Uważnie śledzimy zmiany w tych obszarach. Dla przykładu: w raportach EMAS porównujemy nasze dane środowiskowe dotyczące emisji do wód z danymi referencyjnymi Best Available Techniques (BAT), opracowanymi przez Komisję Europejską we współpracy z ekspertami branżowymi. Porównania te pozwalają stwierdzić, że nasze działania w zakresie ochrony środowiska są zgodne z najlepszymi praktykami w branży.

W przypadku naszych procesów produkcyjnych wysiłki w zakresie środowiska skupiamy na czterech głównych obszarach, wybranych podczas analizy istotności. Obszary te są głównym tematem następujących punktów tego rozdziału: zużycie energii, emisja CO₂, zużycie wody oraz gospodarka odpadami. Naszym zdaniem cele, które zdefiniowaliśmy w zakresie wielkości produkcji, wyraźnie pokazują nasze zaangażowanie w postępowanie w obszarze zrównoważonego rozwoju środowiska.



The mark of
responsible forestry



4.2

Energia i emisje

Energia

Zmiany klimatyczne wymagają zmiany nastawienia społecznego i gospodarczego całego przemysłu. Jako firma, która podejmuje działania na rzecz środowiskowego i społecznego zrównoważonego rozwoju, koncentrujemy się na poszukiwaniu nowych możliwości usprawniania prowadzonej przez nas działalności i procesów produkcyjnych poprzez wykorzystywanie nowych źródeł energii i zwiększanie naszej wydajności energetycznej.

Filar energetyczny jest jednym z czterech filarów opublikowanej w 2021 roku strategii 4P Arctic Paper. Przejście od kopalnych do niekopalnych źródeł energii jest jednym z głównych zadań dla ludzi. Podejmujemy działania, aby stworzyć taką przyszłość. Nasz filar opiera się na jasnej wizji, która umożliwia tę zmianę: energia wodna, panele słoneczne i inne rodzaje zielonej energii w połączeniu z inteligentnymi zakładami bioenergii / utylizacji odpadów – wszystko to w oparciu o źródła odnawialne.

Arctic Paper zakupuje energię zarówno w postaci paliwa (biomasa i gaz ziemny), jak i energii elektrycznej (z lokalnej sieci elektroenergetycznej). W działających w naszych papierniach elektrowniach wodnych (Arctic Paper Munkedal), przeciwprężnych turbinach parowych (Arctic Paper Grycksbo i Arctic Paper Kostrzyn) oraz turbinach gazowych (Arctic Paper

Kostrzyn) wytwarzamy energię elektryczną, którą również, jeśli to możliwe, sprzedajemy. Najbardziej energochłonne procesy w produkcji papieru to wytwarzanie pary wodnej, która jest wykorzystywana podczas suszenia papieru, oraz praca silników stosowanych w maszynach papierniczych, rafinatorach i pompach.

Naszym celem jest zmniejszenie ilości energii na każdym etapie procesu produkcji. W cyklu produkcji papieru wydajność energetyczna jest jednym z najważniejszych aspektów. Realizujemy projekty, których celem jest zwiększanie w naszych papierniach udziału energii pochodzącej ze źródeł odnawialnych. Nasze projekty i programy energetyczne pomagają nam zredukować emisję gazów cieplarnianych, zmniejszyć zapotrzebowanie na import energii i obniżyć koszty produkcji.

Każdego roku, we wszystkich trzech naszych papierniach, inicjujemy różnego rodzaju programy dotyczące wydajności energetycznej, których celem jest zmniejszenie wpływu na środowisko. Dokonujemy optymalizacji i ograniczenia eksploatacji wszystkich instalacji i urządzeń oraz przeprowadzamy ciągłą ocenę naszych procesów w celu identyfikacji przyszłych inwestycji.

Rok 2021 był trudny, gdyż rynek, ze względu na pandemię COVID-19, globalny gwałtowny wzrost zapotrzebowania na energię oraz rosnące ceny energii, był nieprzewidywalny, co powodowało częste przestoje w procesie produkcyjnym. Podczas uruchamiania i zatrzymywania maszyn papierniczych poziom zużycia energii znacznie wzrasta bez produkcji przeznaczonej na sprzedaż. Oprócz częstych uruchomień i postojów krótsze terminy realizacji oznaczały również, że częściej niż zwykle zmieniane są rodzaje produkowanego papieru. Maszyny papiernicze zużywają więcej energii również przy zmianie rodzaju produkowanego papieru.

W 2020 roku zakończyła się faza budowy nowej elektrowni wodnej w Munkedal. Elektrownia podwoi produkcję energii wodnej w fabryce z 12 do 25 GWh rocznie. Od stycznia 2021 roku elektrownia prowadzi regularną produkcję.

W 2021 roku rozpoczęto budowę kotła na paliwo stałe. Uruchomienie kotła planowane jest na początek III kwartału 2022 roku. Nowy kocioł został zaprojektowany tak, aby mógł obsługiwać szerokie spektrum różnych paliw stałych, takich jak kora, torf, gałęzie, drewno rozbiórkowe, sortowane odpady nadające się do spalania, takie jak plastik, złom, papier, tekstylia itp.

W ciągu roku wykonano mapowanie energetyczne całej działalności operacyjnej w Munkedal i wskazano szereg potencjalnych projektów oszczędzania energii.





W Kostrzynie tradycyjne rozwiązanie stosowane w sekcji prasy w maszynie papierniczej nr 1 zostało zastąpione prasą typu shoe, tj. ze stałym elementem odwadniającym. Umożliwi to znaczące zmniejszenie zużycia energii cieplnej przy niewielkim wzroście zużycia energii elektrycznej. Stare rafinatory zostały zastąpione w papierni w Kostrzynie najnowocześniejszym sprzętem, zapewniając lepszą jakość i niższe zużycie energii. W 2020 roku zainstalowano nowe urządzenia próżniowe (turbowentylatory).

Jednym z najnowszych projektów zakończonych w 2021 roku w Kostrzynie jest uruchomienie farmy paneli słonecznych o mocy do 1 MWp, które zwiększają udział energii odnawialnej w całkowitym zużyciu energii przez zakład.

W Grycksbo w ostatnich latach zrealizowano szereg projektów energetycznych, które łącznie przyczyniają się do zaoszczędzenia ilości energii porównywalnej do ilości energii zużywanej przez 480 gospodarstw domowych w Skandynawii. Ważnym projektem dotyczącym oszczędności energii była wymiana starych części maszyn – młynów – na nowoczesne i bardziej energooszczędne.

Poniżej prezentujemy najbardziej aktualne dane dotyczące zużycia energii, które są jednym z kluczowych wskaźników efektywności w zakresie zrównoważonego rozwoju środowiska. Konkretnie zużycie energii przedstawione w tabeli jest rozszerzone w porównaniu z poprzednim rokiem sprawozdawczym (również o dane historyczne) o ciepło zakupione.

KLUCZOWY WSKAŹNIK EFEKTYWNOŚCI	CEL 2025	2021
Całkowite zużycie energii netto (MWh/tona papieru)	1,9	2,2
Całkowite zużycie energii netto (GWh/rok)	1320	1419,7
Całkowita produkcja papieru (w tonach)	695 000	636 613

Emisje

Neutralność emisyjna działalności biznesowej jest jednym z głównych wyznaczników zrównoważonego podejścia przemysłu. Zanieczyszczenia generowane podczas procesu produkcji energii opuszczają papiernie przez kominy jako zanieczyszczenia atmosfery i popiół z biomasy. Zanieczyszczenia powietrza, w szczególności CO₂, gromadzą się w atmosferze, przyczyniając się do zmian klimatycznych. Kierownictwo prowadzi monitoring poziomów emisji. Emisje wiążą się z kosztami środowiskowymi i mogą być również związane ze znacznymi kosztami finansowymi, prawnymi oraz handlowymi dla naszej działalności.

Z definicji neutralność emisyjna oznacza: „jeśli coś, np. organizacja lub działalność, jest neutralna pod względem emisji dwutlenku węgla, to usuwa ze środowiska taką samą ilość dwutlenku węgla, jaką uwalnia do środowiska”¹.

Ambicją Arctic Paper i celem wyznaczonym przez strategię 4P jest osiągnięcie neutralności pod względem emisji CO₂ w filarach papier i opakowania do 2030 roku, a we wszystkich filarach (wraz z filarami energia i celuloza) do 2035 roku. Od wielu lat jesteśmy zaangażowani w zmniejszenie poziomów emisji. W ujęciu historycznym najważniejsze działanie w zakresie redukcji emisji CO₂, które podjęliśmy, miało miejsce w papierni w Kostrzynie w 2007 roku. Dotyczyło zastąpienia kotła opalanego węglem najnowocześniejszym kotłem opalonym gazem ziemnym, który został wyposażony w turbiny gazowe i przeciwprężne turbiny parowe, oraz w 2008 roku w papierni Grycksbo, gdy poczyniono

znaczącą inwestycję w kocioł opalany biomasą, pozbywając się paliw kopalnych wykorzystywanych w procesie wytwarzania pary w papierni. Nowa strategia 4P wyznaczyła mapę drogową, która pomoże nam osiągnąć cel neutralności węglowej oraz zwiększyć dywersyfikację źródeł energii w oparciu o źródła odnawialne, takie jak kolektory słoneczne, elektrownie wodne i wiatraki.

Jednym z ostatnich projektów zrealizowanych w tym zakresie w Kostrzynie jest modernizacja układu rekuperacji na maszynie PM1, której efektem jest zmniejszenie zużycia ciepła i emisji CO₂ o 2784 ton/rok. Modernizacja układu odpowietrzania na maszynach PM1 i PM2 umożliwia odzysk ciepła, której efektem jest zmniejszenie zużycia ciepła i emisji CO₂ o 1575 ton/rok i o 3725 ton/rok.

Zachęcamy również i pomagamy naszym pracownikom przyczynić się do realizacji naszego wspólnego celu, jakim jest stanie się neutralnym pod względem emisji CO₂ przedsiębiorstwem i społecznością. Wierzymy, że każdy niewielki wysiłek lub pojedyncza zmiana naszej codziennej rutyny, które zmniejszają nasz ślad węglowy, ma znaczący wpływ na klimat. Jednym z takich drobnych usprawnień i wkładów w zrównoważone środowisko pracy jest instalacja stacji do ładowania samochodów elektrycznych pracowników w papierni w Grycksbo. Pracownicy wykorzystujący bioenergię do ogrzewania domu mogą również skorzystać z umowy rabatowej z lokalnym dostawcą bioenergii.

Dalej przedstawiamy poziomy naszych emisji gazów cieplarnianych w oparciu o Protokół Gazów Cieplarnianych (Protokół GHG) zawierający standardy wyliczania i raportowania służące do pomiaru, obliczania i zarządzania emisjami gazów cieplarnianych.

¹ Tłumaczenie własne za Cambridge Business English Dictionary © Cambridge University Press

**ZGODNIE Z KORPORACYJNYM STANDARDEM OKREŚLONYM
W PROTOKOLE GHG EMISJE GAZÓW CIEPLARNIANYCH
PRZEDSIĘBIORSTWA KLASYFIKUJE SIĘ W TRZECH „ZAKRESACH”.**

Zakres 1: obejmuje bezpośrednie emisje pochodzące ze źródeł, które należą do lub są kontrolowane przez przedsiębiorstwo.

Zakres 2: obejmuje pośrednie emisje pochodzące z wytwarzania zakupionej energii elektrycznej zużywanej przez przedsiębiorstwo.

Zakres 3: wszystkie pozostałe emisje pośrednie (nieobjęte zakresem 2). Obejmuje to wszystkie emisje, które występują w łańcuchu wartości raportującej firmy, m.in. zarówno emisje podczas wydobywania (ang. *upstream*), jak i spalania (ang. *downstream*) paliw kopalnych, a które pochodzą ze źródeł, które nie należą do firmy ani nie są przez nią kontrolowane. Dokonaliśmy podziału tej grupy na dwa składniki, by uwzględnić najbardziej istotnych uczestników naszego łańcucha dostaw – dostawców surowców (m.in. celulozy, wypełniających pigmentowanych lakierów całkowicie pokrywających >90% zakupów surowców wartościowo) i firmy transportowe.

Dane dotyczące bezpośredniej emisji CO₂ w latach 2016-2020 zostały ponownie obliczone i odjęto wkład z energii sprzedawanej na zewnątrz. Udział CO₂ z energii sprzedawanej na zewnątrz przedstawiono w kolejnej tabeli.

KLUCZOWY WSKAŹNIK EFEKTYWNOŚCI (KG CO ₂ /TONĘ PAPIERU)	CEL 2025	2021
Bezpośrednia emisje CO ₂	215	199
Pośrednie indywidualne emisje CO ₂ pochodzące od zewnętrznych dostawców energii elektrycznej ¹	–	11
Pośrednie indywidualne emisje CO ₂ pochodzące od naszego głównego dostawcy surowca ²	60	78
Pośrednie indywidualne emisje CO ₂ pochodzące od naszych firm transportowych ³	35	33
Pośrednie jednostkowe emisje CO ₂ ogółem	115	122
Indywidualne emisje CO ₂ razem	–	321
Całkowita emisja CO ₂ (1000 ton/rok)	–	204
Całkowita produkcja papieru (w tonach)	695 000	636 613

¹Wartość średniego obciążenia CO₂ dla sieci krajowej w Polsce i Szwecji.
²Pokrycie >90% zakupionych surowców (obliczanych wg wartości nabycia).
³Dane na podstawie średnich punktów dostawy w Europie.

W 2021 roku większa część pary została wyprodukowana z importowanym nadmiarem ciepła z firmy zewnętrznej znajdującej się w pobliżu naszego zakładu produkcyjnego w Kostrzynie nad Odrą, dzięki czemu zużyto mniej gazu ziemnego, co doprowadziło do niższej bezpośredniej emisji CO₂.

Ponieważ nie mamy pełnej kontroli nad ilością nadwyżki ciepła od sąsiadującego zakładu produkcyjnego, wyznaczyliśmy cel w oparciu o średnią dostawę ciepła z zewnątrz.

Pośrednie emisje jednostkowe naszych przewoźników są obecnie niższe niż w 2020 roku, co jest konsekwencją większego udziału transportu intermodalnego (połączenie transportu drogowego i kolejowego). Taka konfiguracja powoduje wydłużenie czasu dostawy, co w obecnych warunkach pandemii jest akceptowane przez naszych klientów.

POZIOM EMISJI CO₂ W ENERGII SPRZEDANEJ (W POSTACI CIEPŁA I ELEKTRYCZNOŚCI) DO PODMIOTÓW ZEWNĘTRZNYCH

2021

Sprzedana energia (GWh/rok)	103
Liczba ton CO ₂ /GWh	228
Liczba ton CO ₂ /rok	23,4

Należy zauważyć, że dane dotyczące emisji CO₂ pochodzące z naszych zewnętrznych źródeł opierają się na najnowszych dostępnych danych. W większości przypadków wykorzystaliśmy dane z 2020 roku, ponieważ nie wszyscy nasi partnerzy zewnętrzni byli w stanie dostarczyć nam dane za rok 2021 na dzień publikacji niniejszego raportu.



4.3

Zrównoważona produkcja o obiegu zamkniętym i odpady

Arctic Paper działa w branży, która w dużym zakresie wykorzystuje odnawialne drewno pochodzące z lasów zarządzanych w sposób zrównoważony. Jesteśmy dumni z faktu, że jesteśmy częścią zrównoważonego systemu gospodarki o obiegu zamkniętym. Oznacza to, że zasoby są wykorzystywane, ponownie używane i poddawane recyklingowi, bez żadnych lub przy niewielkiej ilości wytwarzanych odpadów. W naszym przypadku system gospodarki obiegu zamkniętego zaczyna się od odnawialnego surowca drzewnego.

W systemie gospodarki o obiegu zamkniętym podstawę stanowią stale rosnące obszary leśne i odnawialne surowce, które są z nich pozyskiwane.



1. SUROWIEC Firma Arctic Paper kupuje celulozę wytworzoną z surowców pozyskiwanych z lasów zarządzanych w sposób zrównoważony. Jest to potwierdzone certyfikatami FSC i PFSC. Pulpa drzewna to surowiec odnawialny, który pochodzi z precinek i wycinek.

2. CELULOZOWNIA Firma Arctic Paper zaopatruje się w celulozę od różnych dostawców, posiada także 51% udziałów w szwedzkim producencie celulozy – firmie Rottneros AB, która posiada dwie celulozownie mające certyfikat ISO 14001. Firma Rottneros opublikowała własny raport na temat zrównoważonej działalności pod adresem: www.rottneros.com

3. PAPIERNIA Trzy papiernie firmy Arctic Paper posiadają certyfikaty ISO 14000 i EMAS. Aby zminimalizować emisje CO₂, firma Arctic Paper inwestuje w zrównoważoną energię. Papiernia Grycksbo posiada rozwiązanie energetyczne całkowicie wolne od paliw kopalnych. Podobne inwestycje są realizowane w papierni Munkedal – w kotłownię opalaną biomasą oraz w rozwój elektrowni wodnej, która jest rozbudowywana z 12 do 24 GWh.

4. KONSUMENT Firma Arctic Paper to producent papieru graficznego klasy premium i papieru kraft. Dla klientów odnawialne, pozostające w obiegu zamkniętym, możliwe do recyklingu surowce oraz zrównoważona produkcja to ważne czynniki przy wyborze dostawcy.

5. RECYKLING PAPIERU Wszystkie papiery firmy Arctic Paper mogą być poddane recyklingowi i stanowią część systemu o obiegu zamkniętym. Duża część opakowań oraz papieru graficznego podlega recyklingowi i jest ponownie wykorzystywana, na przykład do produkcji papieru gazetowego i bibuły.

6. PALIWO Z BIOMASY Produkty uboczne z celulozowni i papierni, takie jak pozostałości po wyrębie, olej talowy czy kora, są dalej rafinowane, jako paliwo z biomasy. Spalanie paliwa z biomasy emituje CO₂, który jest absorbowany z powietrza przez lasy jako etap cyklu fotosyntezy.

Większość odpadów pochodzących z naszych zakładów jest sortowana i wysyłana do zewnętrznego recyklingu. Stosunkowo mniejsze ilości odpadów wykorzystuje się do odzysku energii lub wywozi się na składowiska, a jeszcze mniejsze ilości odpadów niebezpiecznych wysyła się do kontrolowanego niszczenia przez zewnętrznych wykonawców.

Wszystkie nasze papirnie korzystają z certyfikowanych przetwórców odpadów. Ilości różnych rodzajów odpadów są odpowiednio zgłaszane podmiotom zajmującym się przetwarzaniem i władzom. Ściśle monitorujemy te ilości, aby z roku na rok utrzymywać równowagę w zakresie gospodarowania odpadami i stale poprawiać wydajność recyklingu odpadów.

Odpady

KLUCZOWY WSKAŹNIK EFEKTYWNOŚCI	CEL 2025	2021
Recykling lub odzysk energii (tony/rok)	6 950	5 697
Recykling lub odzysk energii (kg/tona papieru)	10	8,9
Odpady niebezpieczne (tony/rok)	139	85,5
Odpady niebezpieczne (kg/tona papieru)	0,2	0,13
Składowisko odpadów (tony/rok)	139	156
Składowisko odpadów (kg/tona papieru)	0,2	0,25
Całkowita produkcja papieru (w tonach)	695 000	636 613

Wolumen odpadów może się zmieniać z roku na rok, ponieważ ilość wytwarzanych odpadów w pewnym stopniu uzależniona jest od projektów (prze)budowy i/lub złomowania, stąd cel tego wskaźnika wyznaczony jest w dłuższej perspektywie czasowej.



4.4

Woda

Woda jest niezbędnym zasobem w procesie produkcji papieru. Służy ona do rozwłókniania masy celulozowej do masy włóknistej, a następnie transportu włókien do wlewu maszyny papierniczej. Ponieważ po umieszczeniu jej w maszynie papierniczej masa ta jest odwadniana, większość wody może być ponownie wykorzystana w papierni. Woda, która nie jest poddawana recykulacji, jest oczyszczana na terenie zakładu, a następnie odprowadzana z powrotem do rzek, z których pochodzi – Warty, Munkedal-sälven i Grycken. Wewnętrzne przepływowe oczyszczalnie ścieków realizują oczyszczanie mechaniczne, biologiczne i chemiczne. Jednocześnie osad wyodrębniony z oczyszczania ścieków jest mieszany i odwadniany, a następnie poddawany recyklingowi, jako polepszacz gleby lub surowiec służący pokrywaniu historycznie zanieczyszczonych obszarów, takich jak stare składowiska.

Dokładnie monitorujemy jakość wyjść wody; w szczególności koncentrujemy się na chemicznym zapotrzebowaniu tlenu (ChZT). ChZT wskazuje, jaki jest wpływ wody zrzutowej na środowisko ją przyjmujące, w naszym przypadku na środowisko trzech rzek: Warty, Munkedal-sälven i Grycken. Wskaźnik ten pokazuje zawartość związków organicznych, które zużywają tlen podczas rozkładu; bardzo wysoki poziom utleniającego się materiału organicznego może być szkodliwy dla

organizmów wodnych. W ramach dobrej praktyki monitorujemy również jakość pobieranej wody, w ten sposób wykraczając poza wymagania regulatorów.

Wprowadziliśmy program redukcji emisji do wody w naszej papierni w Munkedal. Częścią programu była instalacja oddzielnego systemu oczyszczania wody dla elektrowni, która ma zwiększyć nasze możliwości w zakresie recyklingu wody.

Spadek poziomu ChZT jest przede wszystkim konsekwencją lepszych warunków produkcji w naszej papierni w Kostrzynie. Przeprowadzono modernizację układu próżniowego, zastępując stare pompy próżniowe z pierścieniem wodnym, pompami z silnikami turbiniowymi, dwuprzepływowymi, które pozwoliły zaoszczędzić znaczne ilości wody. Jednymi z ostatnich inicjatyw w tym zakresie są: modernizacja i usprawnienie stacji mechanicznego oczyszczania wody surowej w papierni w Grycksbo oraz przebudowa rurociągów ujęcia wody w papierni w Kostrzynie.

Fabryka w Grycksbo uczestniczyła w projekcie organizowanym przez Szwedzką Federację Przemysłu Leśnego, dotyczącym wpływu starych osadów na środowisko. Głównym celem tego projektu było usprawnienie obecnych programów monitorowania, tak aby móc oszacować wpływ i znaczenie ekologiczne emisji osadów. Aby ocenić stopień oddziaływania na środowisko, poddano badaniu wybraną grupę ryb – okonie. Wykorzystywanie ryb do obserwacji

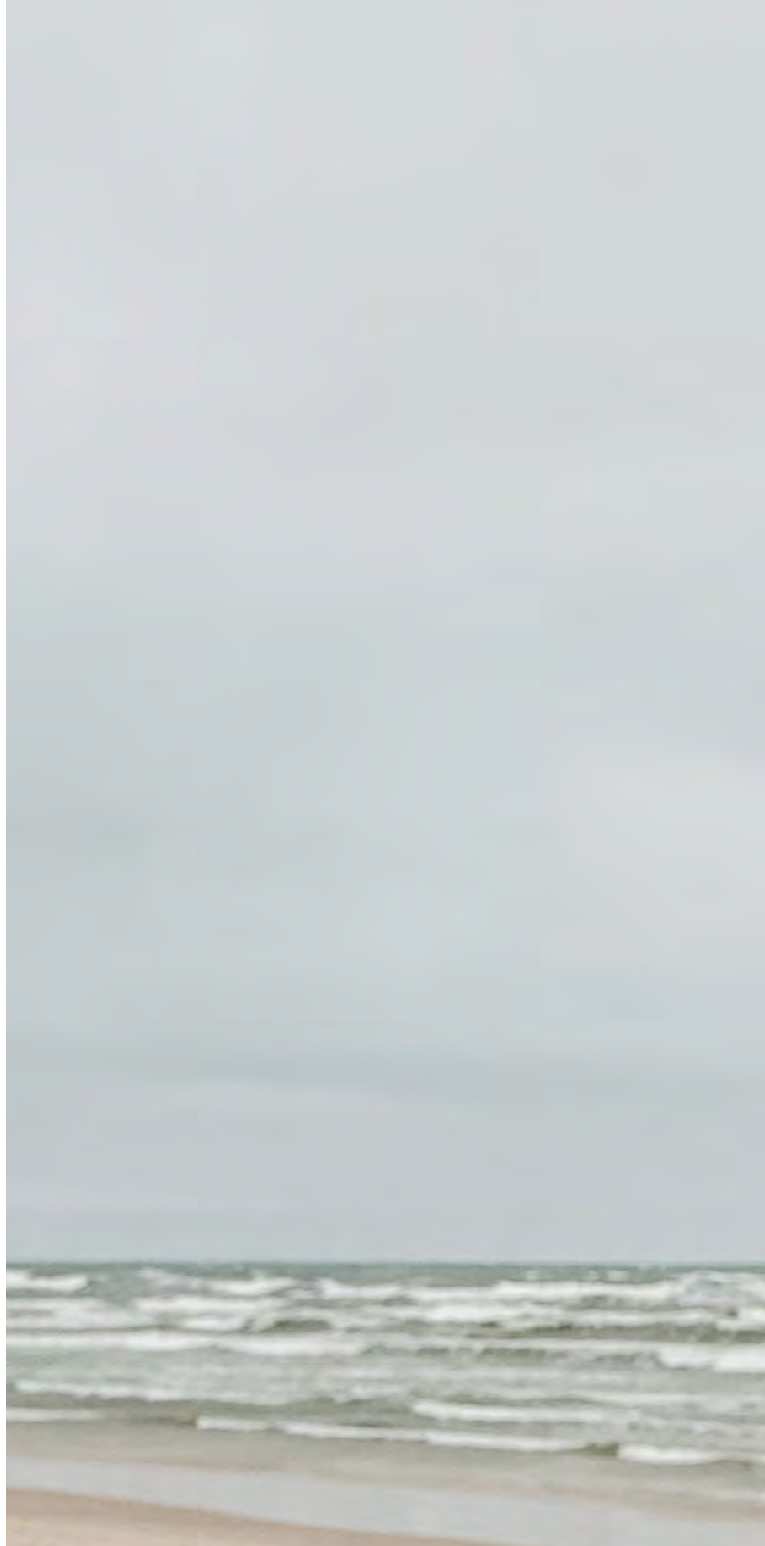
wpływu na środowisko jest metodą stosowaną od dziesięcioleci przez szwedzki system monitorowania środowiska. Innym celem projektu było zebranie danych historycznych i porównanie ich z aktualnymi danymi. Ponadto wykorzystano zebrane ryby do oceny stanu ich zdrowia oraz zdolności reprodukcyjnych, a także opracowania znormalizowanej procedury w tym zakresie, która mogłaby zostać włączona jako część przyszłych programów monitorowania stanu środowiska.

KLUCZOWY WSKAŹNIK EFEKTYWNOŚCI	CEL 2025	2021
Zużycie wody (m ³ /rok)	4 865 000	5 218 369
Zużycie wody (m ³ /tona papieru)	7,0	8,2
ChZT (ton/rok)	292	308
ChZT (kg/tona papieru)	0,42	0,48
Całkowita produkcja papieru (w tonach)	695 000	636 613



W związku z pandemią COVID-19 częstotliwość zatrzymań produkcji i zmiany produkowanych rodzajów papieru była znacznie wyższa niż zwykle. Niekorzystne warunki produkcji spowodowane zmienną sytuacją rynkową miały duży wpływ na jednostkowy poziom zużycia wody. Ponieważ główne funkcje naszych oczyszczalni ścieków opierają się na biologicznej degradacji zanieczyszczeń, stabilne warunki produkcji są ważne dla optymalnego ich funkcjonowania. Ze względu na wiele uruchomień i zatrzymań produkcji oraz zmian rodzajów produkowanych papierów, warunki pracy dla oczyszczalni ścieków w 2021 roku były mniej korzystne. Mimo to odnotowaliśmy niższe jednostkowe zużycie wody w porównaniu z latami 2020 i 2019.

Jednostkowe zużycie wody w Munkedal od 2019 roku wzrosło w wyniku trwającej budowy nowej elektrowni wodnej w Munkedal. Podczas budowy zdemontowano rurę recyrkulacyjną odprowadzającą ścieki do dopływającej wody słodkiej. Nowa elektrownia wodna została oddana do użytku pod koniec grudnia 2020 roku i od tego czasu sytuacja z tej perspektywy ulega normalizacji.



4.5

Różnorodność biologiczna

STUDIUM PRZYPADKU:

Spółka Arctic Paper Munkedals AB wprowadziła ulepszenia siedlisk ryb w rzece Munkedal. Wykonujemy te prace, aby stworzyć lepsze warunki dla rozwoju wszystkich ryb wędrownych.

W przeszłości rzeka Munkedal była wykorzystywana do spławiania drewna. W XVII wieku wszystkie większe kamienie zostały usunięte z koryta rzeki, aby ułatwić tę czynność. Kamienie i kamienne bloki zostały prawdopodobnie użyte do budowy i do umacniania brzegów rzeki.

Rzeka Munkedal posiada naturalnie rozmnażające się populacje – bez jakiegokolwiek hodowli – młodych łososi. Dzikie łososie składają ikrę w ciekach wodnych, w których młode dorastają przez 2 lata, po czym jako smolty (o długości ok. 15 centymetrów) wędrują do morza, gdzie rosną i po kilku latach wracają do rzeki, w której się urodziły, na tarło.

Narybek i smolty łososia oraz troci są silnie terytorialne i zależą od ochrony jaką dają różnej wielkości kamienie. Istotne dla populacji łososi i troci jest znalezienie miejsc do schronienia i ukrycia się przed nurtem rzeki. Bardzo ważne jest, aby w rzece było wystarczająco dużo kamieni i bloków. W zasadzie im więcej kamieni i bloków, tym więcej łososi i pstrągów może rozwijać się w danej rzece.

Większe głazy i mniejsze kamienie zostały więc



umieszczone w rzece, aby stworzyć schronienie i bardziej nieregularną powierzchnię wody, aby zabezpieczyć młode łosie przed drapieżnikami. Utworzono żwirowe nasypy po to, aby mniejsze ryby mogły być bezpieczne, gdy w rzece jest mniej wody. Takie żwirowe dno jest również idealnym podłożem dla łososi, które ukrywają w nim swoją ikrę podczas tarła.

Mamy nadzieję, że projekt ten wzmocni populację łosia i troci oraz poprawi warunki siedliskowe również dla innych gatunków żyjących w rzece Munkedal. Zwiększona ilość obszarów schronienia podnosi odporność populacji na okresy suszy.

Rzeki Munkedal i Örekil, należące do systemu wodnego rzeki Örekil, wpadają do chronionego przyrodniczo regionu Gullmarsfjord w gminie Munkedal. Ciek wodny jest obszarem tarła i rozmnażania dla pierwotnej populacji łosia i troci. Ta populacja łosia jest gatunkiem szczególnie chronionym i musi zostać zachowana w obszarze Natura 2000 Örekil.

Półowy próbné w rzekach Munkedal i Örekil przeprowadza się corocznie od lat 80. XX wieku. Jest to środek ochrony ryb, który jest używany do uzyskania informacji na temat populacji ryb w rzekach. Roczny program kontroli obejmuje pobieranie próbek chemikaliów wodnych, badanie fauny dennej i półów próbek zatwierdzony przez lokalne władze. Aby uzyskać porównywalne wyniki, ważne jest, aby wędkowanie elektryczne odbywało się w jednokowych warunkach pod względem temperatury, przepływu wody i pory roku. Po zważeniu i zmierzeniu młode łosie i trocie są ponownie wypuszczone na wolność.



LUDZIE



Praca w dzisiejszych czasach oznacza elastyczne podejście do nowych warunków wynikających z digitalizacji oraz nowych wymagań ze strony społeczności i klientów. Jesteśmy dumni z elastyczności i zdolności adaptacyjnych naszych pracowników w tych szybko zmieniających się i pełnych wyzwań czasach.

Michał Jarczyński
CEO Arctic Paper SA



5.1 Praca w Arctic Paper – podejście do zarządzania

W Arctic Paper bierzemy odpowiedzialność za pracowników, inne osoby pracujące dla nas oraz za społeczności, w których prowadzimy działalność. Nasi pracownicy są jednymi z najważniejszych interesariuszy Arctic Paper.

Uważamy, że pracownicy są naszym najcenniejszym kapitałem i każdy z nich powinien być traktowany z szacunkiem. Jest to również zadeklarowane w naszej polityce zrównoważonego rozwoju oraz w kodeksie postępowania. Dążymy do tego, aby papirnie i biura sprzedaży były bezpiecznymi miejscami pracy, w których pracownicy mają równe szanse rozwoju. Zdajemy sobie sprawę z tego, że stały dialog z pracownikami jest korzystny dla obu stron: dla pracowników, gdyż umożliwia im wyrażanie swoich potrzeb i obaw, a dla nas – bo daje możliwość zrozumienia, co jest dla nich ważne, a więc co powinno być ważne dla wszystkich. Podejmujemy społeczną odpowiedzialność i rolę partnera w rozwoju społeczności lokalnej, w której zlokalizowane są nasze fabryki. W ten sposób tworzymy środowisko, które jest atrakcyjne do życia i pracy.



Struktura zatrudnienia w Arctic Paper

		RAZEM	MĘŻCZYŹNI	KOBIETY	WIEK<30	WIEK 30-50	WIEK>50
2021	Pracownicy fizyczni	765	640	125	128	320	317
	Pracownicy umysłowi	401	242	159	19	204	178

W roku 2021 nie przeprowadzono żadnej znaczącej reorganizacji, a zatem ogólna struktura zatrudnienia pozostaje niezmienną.

Intencją Arctic Paper jest oferowanie pracownikom standardowych umów o pracę na czas nieokreślony w celu zapewnienia bezpieczeństwa zatrudnienia i stabilnych warunków pracy. Tylko zastępcy, którzy przychodzą na wolne miejsca pracy, i osoby zatrudnione przy realizacji projektów otrzymują umowy o pracę na czas określony.

2021

Liczba umów o pracę na czas nieokreślony	1166
Liczba umów o pracę na czas określony	35

Wskaźnik rotacji pracowników

KLUCZOWY WSKAŹNIK EFEKTYWNOŚCI	CEL 2025	2021	ŚREDNIA ZA LATA 2018-2020
Rotacja	<10%/rok	5.8	n/a
Nowe zatrudnienia	–	53	56
Rezygnacje	–	37	54
Przejścia na emeryturę	–	31	26

DEFINICJA – JAK OBLICZAMY TEN WSKAŹNIK:

$$\text{Roczny wskaźnik rotacji pracowników (\%)} = \frac{\text{Liczba pracowników, którzy odeszli z firmy w ciągu roku (z umowami na czas nieokreślony)}}{(\text{Liczba pracowników na początku roku} + \text{liczba pracowników na końcu roku}) / 2} \times 100$$

5.2 Dobrostan i satysfakcja naszych pracowników

Poziom satysfakcji naszych pracowników ma dla firmy kluczowe znaczenie. Jest on silnie związany z zaangażowaniem. Warunki pracy i satysfakcja pracowników to jeden z najważniejszych tematów podkreślanych przez nich w badaniu Matrycy Istotności.

Z badań przeprowadzonych wśród pracowników wynika, że w związku z sytuacją pandemiczną zmienił się pogląd na temat dobrego samopoczucia. Aby sprostać ich potrzebom, musimy na nowo zaprojektować nasze podejście do tematu dobrego samopoczucia. Chcemy być bardziej elastyczni,

poprzez poszerzanie oferty działań na rzecz dobrego samopoczucia, i zapobiegawczy, poprzez przeprojektowanie procesów i środowiska pracy. Musimy włożyć więcej wysiłku w zrozumienie potrzeb związanych z dobrym samopoczuciem i zachęcić pracowników do poszukiwania nowych aktywności, które mogą być bardziej bezpieczne i wartościowe w nowym środowisku pracy.

Promujemy postawę empatycznego zarządzania i chcemy zapewnić elastyczne warunki pracy, gdy tylko jest to możliwe, co może przyczynić się do poprawy warunków pracy.

JESTEŚMY ZOBOWIĄZANI DO:

- zrozumienia powodów, dla których pracownicy obecnie nie uczestniczą w programach *well-being* i pomocy w znalezieniu nowych możliwości.
- zidentyfikowania czynników leżących u podstaw słabego samopoczucia pracowników oraz przeprojektowania procesów pracy w celu zapobiegania problemom w przyszłości.
- oferowania elastycznego środowiska pracy – nie tylko elastyczności w zakresie czasu i miejsca pracy, ale także we wszystkich aspektach pracy, pomagając pracownikom czuć się autonomicznie w podejmowaniu decyzji o tym, co jest dla nich najlepsze.
- szkolenia i dostarczania naszym menadżerom jasnych wskazówek na temat tego, co robić, a co ważniejsze, czego nie robić, aby skutecznie wspierać zdrowie emocjonalne pracowników.

KORZYŚCI I INICJATYWY WPŁYWAJĄCE NA DOBRE SAMOPOCZUCIE NASZYCH PRACOWNIKÓW I ICH RODZIN

Nasze papiernie wspierają pracowników i ich rodziny, przyznając im rozszerzone programy świadczeń socjalnych. Zachęcamy do dobrych nawyków i zdrowego stylu życia. Organizujemy i wspieramy różne programy prozdrowotne, takie jak niepalenie tytoniu i zdrowe odżywianie. Zapewniamy dostęp do regularnych badań lekarskich. Oferujemy dodatkowe pakiety usług *wellness*, które pracownicy mogą wykorzystać zgodnie z własnymi potrzebami i zainteresowaniami.

SPONSORUJEMY IMPREZY I RÓŻNE DZIAŁANIA DLA LOKALNEJ SPOŁECZNOŚCI, W KTÓRYCH MOGĄ UCZESTNICZYĆ NAŠI PRACOWNICY I ICH RODZINY.

NASZE DZIAŁANIA:

- Wspieranie lokalnych klubów sportowych i wydarzeń kulturalnych: darowizna na rozwój i promocję związku zapaśniczego w Kostrzynie, sponsorowanie przez papiernię Grycksbo mistrzowskiego klubu unihokeja IBF Falun oraz klubu hokeja na lodzie w Szwecji
- Organizowanie zawodów sportowych dla pracowników, np. zawody wędkarskie
- Przekazywanie papieru do szkół i przedszkoli, dofinansowanie zakupu sprzętu laryngologicznego i do diagnostyki głowy przez papiernię Kostrzyn
- Sponsorowanie programów świadczeń zdrowotnych i ubezpieczeń dla pracowników w papierniach
- Ufundowanie bonów świątecznych i zorganizowanie uroczystości bożonarodzeniowych z prezentami dla dzieci pracowników w papierniach
- Oferta pobytu wakacyjnego za niższą cenę w domkach letniskowych w Szwecji
- Wspieranie organizacji emerytowanych pracowników poprzez dofinansowanie obozu letniego oraz organizację imprez cyklicznych

Roczny budżet na działalność charytatywną i wspieranie inicjatyw lokalnych w 2021 roku:

AP Grycksbo: 200 tysięcy koron szwedzkich

AP Kostrzyn: 54 tysięcy złotych

AP Munkedals: 1 milion koron szwedzkich (z czego 800 tysięcy koron na wsparcie szkoły branżowej)

Satysfakcja pracowników

W 2016 roku postanowiliśmy rozpocząć pomiar satysfakcji naszych pracowników i wyznaczyliśmy cele na podstawie benchmarków w podobnych branżach w Europie. Na przestrzeni lat wdrożyliśmy działania mające na celu zwiększenie zarówno liczby uczestników badania, jak i poziomu zaangażowania. Wyniki za 2019 rok wykazały, że mamy problem z zaangażowaniem i realizacją działań pośród pracowników. Pomimo pandemii w latach 2020 i 2021, wynik za 2021 rok wykazuje wzrost kapitału zaangażowania.

Naszymi największymi atutami, w porównaniu do benchmarku, w których na przestrzeni lat widzimy wzrost satysfakcji, są zachowania związane z poszukiwaniem pracy oraz czynniki zwinności. Pracownicy wydają się chcieć pozostać

w firmie, co pokazuje również wskaźnik rotacji. Nieustannie doskonalimy organizację i szybko dostosowujemy się do nowych metod i warunków pracy.

Obserwujemy pozytywny wzrost, mierząc postrzeganie przez pracowników tego, jak dobrze nasza organizacja ustanowiła wartości korporacyjne. Wdrożymy również zaktualizowane wartości korporacyjne w ramach strategii 4P i nadal będziemy dążyć do ogólnego uznania wśród pracowników. W czynnikach wynagrodzeń i nagród mierzymy postrzeganie przez pracowników uczciwości i uznania płac. Zdajemy sobie sprawę z naszej słabości w tym obszarze, częściowo w związku ze skomplikowaną sytuacją pandemiczną i będziemy wkładać więcej wysiłku w komunikację poziomów wydajności w firmie.

BADANE OBSZARY SATYSFAKCJI	ARCTICPAPER 2021	ARCTICPAPER 2019	BENCHMARK
Kultura i wartości korporacyjne	42%	31%	53%
Wynagrodzenie i nagrody	21%	43%	68%

BADANE OBSZARY SATYSFAKCJI	ARCTICPAPER 2021	ARCTICPAPER 2019	BENCHMARK
Zachowania w celu poszukiwania pracy*	76%	72%	63%
Czynnik zwinności **	45%	44%	36%

* Czynniki zachowań związanych z poszukiwaniem innej pracy odnosi się do chęci pracowników do pozostania w organizacji, w zależności od tego, czy zamierzają szukać nowej pracy w ciągu roku, czy często myślą o odejściu, czy aktywnie szukają pracy lub podjęli konkretne kroki w celu jej poszukiwania, takie jak np. wysyłanie życiorysów. Odpowiedzi na pytania dotyczące zachowań związanych z poszukiwaniem pracy są odwrócone i punktowane, w wyniku czego odsetek pracowników oceniających pozytywnie jest równy odsetkowi pracowników, którzy „zamierzają pozostać” lub nie mają zamiaru odejść z organizacji.

** Zdolność organizacji do oceniania zmian i reagowania na nie. Dzisiejsza praca jest wielokierunkowa, linie raportowania są bardziej złożone, a rynki mniej przewidywalne. Organizacje zwinne, które potrafią dostosować się do nowego środowiska pracy poprzez efektywne zarządzanie zmianą, mogą zwiększyć prawdopodobieństwo powodzenia zmiany. Firmy o wysokim poziomie zwinności osiągają lepsze wyniki finansowe, ponieważ są w stanie utrzymać zaangażowanie pomimo następujących zmian w otoczeniu biznesowym.

KLUCZOWY WSKAŹNIK EFEKTYWNOŚCI	CEL 2025	2021
Odpowiedzi na ankietę wśród pracowników	65%	65%
Całkowity poziom zaangażowania	55%	51%

Rekrutacja i pozyskiwanie talentów

W Arctic Paper wiemy, że pracownicy są najcenniejszym kapitałem organizacji. Naszym celem jest rekrutacja, rozwój i kształcenie pracowników, aby mogli oni wspierać firmę swoimi talentami, umiejętnościami osobistymi, a tym samym zapewnić efektywne zarządzanie Arctic Paper dziś i w przyszłości.

NASZE KLUCZOWE ZASADY:

- Kandydatów wewnętrznych i zewnętrznych traktujemy z takim samym profesjonalizmem i szacunkiem dla jednostki
- Procesy rekrutacyjne są otwarte i jasne w komunikacji z kandydatami, a także sprawiedliwe i jednolite w całej firmie
- Promujemy i oferujemy równe szanse aplikantom na te same stanowiska
- Kładziemy nacisk na kompetencje i doceniamy osobiste zainteresowania i ambicje
- Stwarzamy możliwości awansu dla obecnych pracowników, jednocześnie rekrutując nowych

ROZWÓJ I SZKOLENIE PRACOWNIKÓW

- Wierzymy w równość szans, jeśli chodzi o rozwój. Procesy rekrutacji i wynagradzania prowadzone są w oparciu o sprawdzone procedury na poziomie papierni.

- Wynagradzamy pracowników według ich kwalifikacji i wartości, jaką tworzą dla firmy. Uzależniamy wynagrodzenie pracowników od wyników osiągniętych w pracy i kondycji firmy. Dostosowanie do lokalnych warunków wymaga zastosowania nieco odmiennych systemów w papierniach. Wynagrodzenie pracowników zależy od wyników w pracy, porozumień między związkami zawodowymi oraz sytuacji ekonomicznej przedsiębiorstwa. Wszystkie warunki są odpowiednio dokumentowane i komunikowane. Mamy również osobną politykę wynagrodzeń dla kadry zarządzającej na poziomie grupy. Co roku przeprowadzamy regularne przeglądy płac we wszystkich naszych papierniach.

- Zapewniamy możliwość rozwoju pracowników zgodnie z potrzebami firmy i rozwojem jej otoczenia.

- Tworzymy relacje międzyludzkie w firmie zgodnie z zasadami naszej firmy.

- Tworzymy elastyczną organizację z minimalną hierarchią.

- Prawidłowo i szybko informujemy pracowników o ważnych sprawach firmy.

- Zwracamy uwagę na równowagę między życiem zawodowym a prywatnym.

- Stawiamy przede wszystkim na rozwój związany z poprawą środowiska pracy w zakresie BHP, co oznacza nacisk na certyfikaty prawne oraz szkolenia stanowiskowe. Kluczową częścią jest proces *on-boardingu* (wdrożenia), który ma na celu upewnienie się, że pracownicy są w stanie bezpiecznie wykonywać swoje zadania.

Rozmowy dotyczące wyników osiągniętych w pracy

Dążymy do tego, aby każdy z pracowników odbył coroczną rozmowę dotyczącą wyników pracy. Pomoże im to zrozumieć, w jaki sposób mogą przyczynić się do osiągnięcia celów firmy oraz do rozwoju swoich umiejętności i zdolności. Wierzymy, że to pozwoli nam osiągnąć efekt synergii, mający pozytywny wpływ na środowisko pracy i przyniesie wymierne korzyści dla naszej firmy.

KLUCZOWY WSKAŹNIK EFEKTYWNOŚCI	CEL 2025	2021
Liczba przeprowadzonych rozmów	100%	48%



5.3

Prawa człowieka

Grupa Arctic Paper szanuje i promuje międzynarodowe prawa człowieka i prawa pracownicze. Takiego samego zaangażowania oczekujemy od naszych dostawców i podwykonawców, do których odnosimy się w kodeksie postępowania dla dostawców Arctic Paper.

- Nie pozwalamy na dyskryminację lub molestowanie jakiegokolwiek rodzaju, skierowane do jakiejkolwiek grupy: pracowników, klientów, dostawców.
- Nasi pracownicy mają prawo do organizowania się, wstępowania do związków i prowadzenia negocjacji z przedsiębiorstwem.
- Nie zezwalamy na pracę przymusową lub pracę dzieci ani w fabrykach, ani u naszych dostawców.
- Zawsze przestrzegamy lokalnych regulacji dotyczących praw człowieka.
- Nie dopuszczamy żadnych form pracy przymusowej ani innych nadużyć.
- Pracownikom zapewniamy godne warunki pracy i dbamy o ich dobre samopoczucie.
- Od naszych dostawców oczekujemy poszanowania prawa pracowników do tworzenia i wstępowania do stowarzyszeń, powstrzymania się od wszelkich form dyskryminacji pracowników lub ich kontrahentów oraz zapewnienia bezpiecznego i zdrowego środowiska pracy.

Wdrożyliśmy środki umożliwiające zgłaszanie sytuacji, w których prawa człowieka są w jakikolwiek sposób naruszone z powodu działalności Grupy Arctic Paper. Wdrożyliśmy system informowania o nieprawidłowościach, który umożliwia naszym pracownikom i partnerom biznesowym zgłaszanie sytuacji lub zachowań, które nie są zgodne z wartościami i zasadami etycznymi Grupy Arctic Paper i mogą mieć poważny wpływ na naszą organizację lub życie czy zdrowie danej osoby.

Jesteśmy zaangażowani w ochronę praw człowieka naszych pracowników. Jednocześnie wiemy, że kwestia ta dotyczy również innych osób zewnętrznych zaangażowanych w nasz łańcuch wartości. Zostało to bardziej szczegółowo wyjaśnione w rozdziale „Odpowiedzialny łańcuch dostaw”.

5.4

Zdrowie i bezpieczeństwo

Bezpieczeństwo i higiena pracy są dla nas najważniejsze. Mamy systemowe podejście do bezpieczeństwa w naszych papierniach. W 2019 roku wdrożyliśmy wspólną politykę BHP i rozpoczęliśmy współpracę pomiędzy papierniami w kwestiach BHP. Każda papiernia wdrożyła również własną, specyficzną dla siebie politykę BHP, uzupełnioną o odpowiednie procedury.

W naszych papierniach działa służba medycyny pracy, a także ekipy ratownicze przeszkolone do reagowania w nagłych wypadkach. Niektórzy z pracowników należą również do lokalnej straży pożarnej, dlatego też zostali przeszkoleni w zakresie reagowania na incydenty wewnętrzne i zewnętrzne oraz wypadki.

Dokładnie analizujemy wszystkie incydenty związane z bezpieczeństwem i higieną pracy zgłaszane przez naszych pracowników i podejmujemy działania mające na celu uniknięcie poważnych konsekwencji w przyszłości.

- Prowadzimy rejestr „zdarzeń potencjalnie wypadkowych” i wypadków, gdzie wszystkie zdarzenia są rejestrowane, badane i analizowane.
- Proponujemy plany działania mające na celu zmniejszenie ryzyka, że zdarzenie potencjalnie wypadkowe może stać się poważnym wypadkiem.

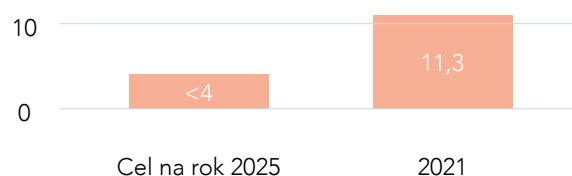
Obecnie bardzo niewiele wypadków spowodowanych jest przez nieprawidłowe funkcjonowanie maszyn.

Istotnym czynnikiem ryzyka jest ludzkie zachowanie, stąd praca nad bezpieczeństwem staje się coraz bardziej zorientowana na tworzenie kultury bezpieczeństwa opartej na podstawowej idei „najpierw myśl, potem działaj”.

Najważniejszym narzędziem służącym zwiększeniu bezpieczeństwa jest ocena ryzyka przeprowadzana przed uruchomieniem jakiegokolwiek nowej maszyny lub wdrożeniem nowej metody pracy.

Naszym celem w tym zakresie jest stworzenie środowiska, w którym nie występują obrażenia.

Wskaźnik częstotliwości wypadków z utratą godzin pracy (LTIR) na milion roboczogodzin



5.5

Różnorodność i integracja

PODEJŚCIE DO ZARZĄDZANIA I INICJATYWY

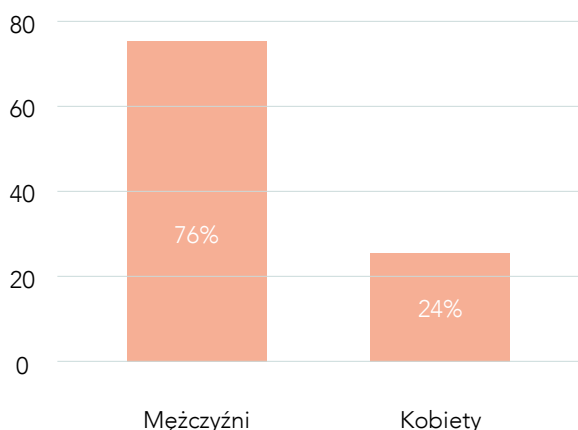
Grupa Arctic Paper promuje kulturę otwartości i postrzega różnorodność jako siłę, która pomaga w rozwoju organizacji. Jest ona źródłem nowych pomysłów i innowacji. Kluczową zasadą jest dla nas szacunek dla różnorodności. W firmie nie ma miejsca na dyskryminację kogokolwiek ze względu na płeć, pochodzenie, wiek, religię, poglądy polityczne lub religijne, niepełnosprawność lub inne czynniki. Wszyscy nasi pracownicy mają szansę na rozwój w ramach organizacji i staramy się oferować im jak najwięcej możliwości wykorzystania swoich talentów i umiejętności.

W 2021 ROKU
WDROŻYLIŚMY
POLITYKĘ
RÓŻNORODNOŚCI,
KTÓRA OBOWIĄZUJE
WSZYSTKICH
PRACOWNIKÓW ARCTIC
PAPER, BEZ WZGLĘDU
NA ZAJMOWANE
STANOWISKO W FIRMIE.

JAKO FIRMA ZOBOWIĄZUJEMY SIĘ DO TEGO, ŻE:

- poszukując nowych pracowników i przeprowadzając proces rekrutacji, koncentrujemy się na umiejętnościach i osiągnięciach kandydata.
- wynagradzamy pracowników zgodnie z ich oceną stanowiska, kwalifikacjami, doświadczeniem i wynikami pracy, bez względu na czynniki różnorodności.
- każdy z naszych pracowników ma prawo do szacunku i równego traktowania, co jest podstawą działania organizacji.
- umożliwiamy naszym pracownikom zgłaszanie (anonimowo lub nie) wszelkich skarg dotyczących ewentualnego mobbingu lub nierównego traktowania.
- szkolimy menadżerów jak zarządzać zróżnicowanym zespołem i w pełni wykorzystać jego potencjał.
- zapewniamy środowiska pracy odpowiednie zarówno dla kobiet jak i mężczyzn.

Struktura zatrudnienia według płci w 2021 roku



Różnorodność wśród pracowników i w Zarządzie

Jak wyjaśniono w naszym kodeksie postępowania, polityce zrównoważonego rozwoju i polityce różnorodności, nie akceptujemy żadnych przejawów dyskryminacji w naszej działalności biznesowej. Zarząd Arctic Paper dąży do zatrudniania osób kompetentnych, kreatywnych, posiadających odpowiednie kwalifikacje, doświadczenie zawodowe i wykształcenie, odpowiadających potrzebom firmy.

Arctic Paper postrzega różnorodność jako mocną stronę. Jest to narzędzie dla nowych pomysłów i innowacji. Chcemy, aby Arctic Paper SA była odzwierciedleniem społeczności, w których działa i chcemy mieć pewność, że promujemy i integrujemy ludzi z różnych środowisk.

Od 2018 roku Zarząd składa się z Dyrektora Zarządzającego oraz Dyrektora Finansowego. Funkcje te zostały powierzone dwóm określonym osobom, niezależnie od ich płci, na podstawie ich osiągnięć i doświadczenia zawodowego.

ZARZĄD ARCTIC PAPER SA

	2021
Liczba członków Zarządu	2
% kobiet w Zarządzie	0%
% mężczyzn w Zarządzie	100%

RADA NADZORCZA ARCTIC PAPER SA

	2021
Liczba członków Rady Nadzorczej	5
% kobiet w składzie Rady Nadzorczej	40%
% mężczyzn w składzie Rady Nadzorczej	60%

TAKSONOMIA



W niniejszym raporcie Arctic Paper po raz pierwszy ujawnia informacje dotyczące tzw. unijnej Taksonomii działalności zrównoważonej środowiskowo. Obowiązki z tym związane zostały wprowadzone Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 z 18 czerwca 2020 roku, w sprawie ustanowienia ram ułatwiających zrównoważone inwestycje. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2021/2178, w pierwszym roku obowiązywania Arctic Paper ujawnia odsetek obrotu, nakładów inwestycyjnych i wydatków operacyjnych kwalifikujących się do systematyki (Taksonomii), bez konieczności weryfikacji Technicznych Kryteriów Kwalifikacji, czyli ustalenia, jaki odsetek tych trzech wartości jest związany z działalnością zrównoważoną środowiskowo.

W celu obliczenia odsetka obrotu, nakładów inwestycyjnych (CapEx) i wydatków operacyjnych (OpEx) kwalifikujących się do systematyki zastosowano następujące zasady:

Obrót

W odniesieniu do obrotu podstawę stanowiły całkowite skonsolidowane przychody Grupy Arctic Paper w roku 2021, ujawnione w skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym w pozycji „Przychody ze sprzedaży papieru i celulozy”, opisane w nocie 10. Do licznika przypisano przychody z działalności kwalifikującej się do systematyki.

CapEx

W odniesieniu do nakładów inwestycyjnych (CapEx) podstawę stanowiły nakłady inwestycyjne rozliczane w Grupie Arctic Paper w poszczególnych fabrykach oraz w centrali. Całość CapEx jest ujęta w skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym, w pozycjach zwiększeń aktywów trwałych w nocie 16 oraz aktywów niematerialnych – nota 19. Do licznika przypisano tę część CapEx, która dotyczy rodzajów działalności kwalifikujących się do systematyki.

OpEx

W odniesieniu do wydatków operacyjnych (OpEx) podstawę stanowiły wszystkie koszty służące do bieżącej obsługi aktywów spółki i utrzymania ich we właściwej kondycji. Zaliczone do nich zostały takie koszty, jak: koszty osobowe osób odpowiedzialnych za utrzymanie i naprawy, koszty związane z naprawami oraz remontami urządzeń / instalacji. Do licznika przypisano tę część OpEx, która dotyczy rodzajów działalności kwalifikujących się do systematyki.

1. Odsetek obrotu kwalifikującego się do systematyki

Grupa Arctic Paper uzyskuje przychody przede wszystkim z produkcji i sprzedaży papieru oraz celulozy. Działalność ta nie jest ujęta w systematyce w zakresie załączników I i II do aktu delegowanego w sprawie klimatu (Rozporządzenie Delegowane Komisji (UE) 2021/2139). W 2021 roku Grupa Arctic Paper zidentyfikowała 5 obszarów działalności, z których przychody kwalifikują się do systematyki.

DZIAŁALNOŚĆ KWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI	KOD	WARTOŚĆ '000 PLN	CZĘŚĆ %
Przesył i dystrybucja energii elektrycznej	4.9.	1 540,2	0,05%
Modernizacja systemów poboru, uzdatniania i dostarczania wody	5.2.	75,2	0,00%
Modernizacja systemów odprowadzania i oczyszczania ścieków	5.4.	35,6	0,00%
Renowacja istniejących budynków	7.2.	1 703,1	0,07%
Montaż, konserwacja i naprawa sprzętu zwiększającego efektywność energetyczną	7.3.	1 333,0	0,04%
RAZEM A	–	4 687,1	0,14%
DZIAŁALNOŚĆ NIEKWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI		WARTOŚĆ '000 PLN	CZĘŚĆ %
Obrót z działalności niekwalifikującej się do systematyki (B)	–	3 407 888,5	99,86%
RAZEM A + B	–	3 412 575,6	100,00%

2. Odsetek nakładów inwestycyjnych (CapEx) kwalifikujących się do systematyki

Nakłady inwestycyjne (CapEx) kwalifikujące się do systematyki są związane z realizacją przyszłych projektów inwestycyjnych wynikających z przyjętej strategii rozwoju Grupy Arctic Paper. Większość wykazanych nakładów inwestycyjnych dotyczy projektów, których celem jest poprawa efektywności energetycznej budynków, maszyn, urządzeń i instalacji oraz dywersyfikacja źródeł energii – m.in. budowa hydroelektrowni, instalacja farm fotowoltaicznych – co pozwoli na systematyczne zmniejszenie zużycia energii i przyczyni się do obniżenia emisji gazów cieplarnianych.

6. TAKSONOMIA

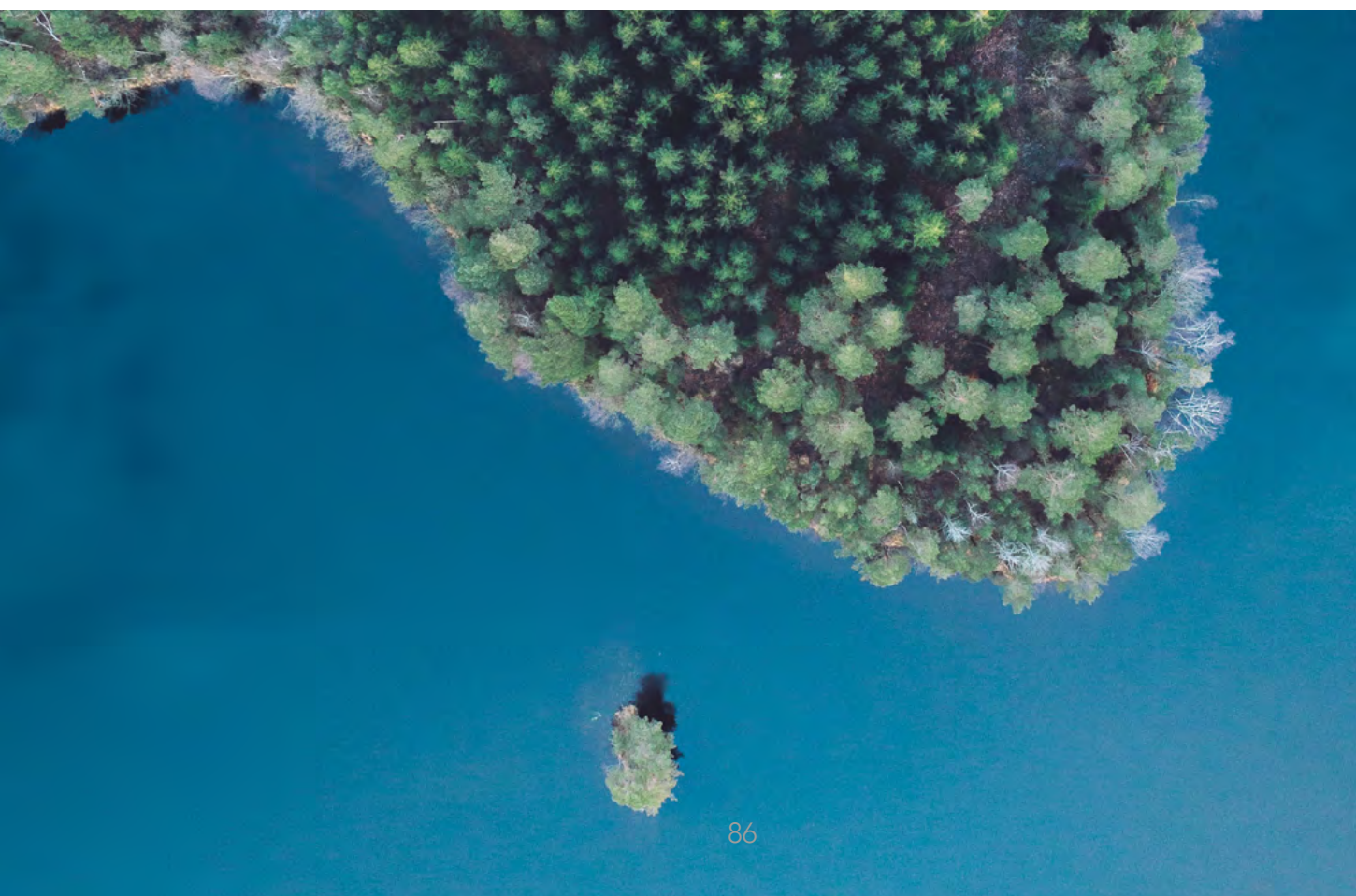
DZIAŁALNOŚĆ KWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI	KOD	WARTOŚĆ '000 PLN	CZĘŚĆ %
Rekultywacja terenów podmokłych	2.1.	45,0	0,02%
Produkcja energii elektrycznej z wykorzystaniem technologii fotowoltaicznej	4.1.	3 842,3	2,03%
Produkcja energii elektrycznej z energii wodnej	4.5.	7 164,0	3,79%
Produkcja energii elektrycznej z bioenergii	4.8.	22 588,9	11,95%
Przesył i dystrybucja energii elektrycznej	4.9.	2 852,9	1,51%
Instalacja i eksploatacja elektrycznych pomp ciepła	4.16.	45,0	0,02%
Budowa, rozbudowa i eksploatacja systemów poboru, uzdatniania i dostarczania wody	5.1.	18,0	0,01%
Modernizacja systemów poboru, uzdatniania i dostarczania wody	5.2.	4 250,5	2,25%
Budowa, rozbudowa i eksploatacja systemów odbioru i czyszczenia ścieków	5.3.	12 935,2	6,84%
Modernizacja systemów odprowadzania i oczyszczania ścieków	5.4.	717,5	0,38%
Odbiór i transport odpadów innych niż niebezpieczne we frakcjach segregowanych u źródła	5.5.	1 091,7	0,58%
Renowacja istniejących budynków	7.2.	3 266,1	1,73%
Montaż, konserwacja i naprawa sprzętu zwiększającego efektywność energetyczną	7.3.	4 971,2	2,63%
Montaż, konserwacja i naprawa stacji ładowania pojazdów elektrycznych w budynkach (i na parkingach przy budynkach)	7.4.	85,1	0,04%
Montaż, konserwacja i naprawa instrumentów i urządzeń do pomiaru, regulacji i kontroli charakterystyki energetycznej budynku	7.5.	182,5	0,10%
Przetwarzanie danych; zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność	8.1.	1 142,7	0,60%
RAZEM A	–	65 198,5	34,48%

DZIAŁALNOŚĆ NIEKWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI		WARTOŚĆ '000 PLN	CZĘŚĆ %
Nakłady inwestycyjne (CapEx) na działalność niekwalifikującą się do systematyki (B)	–	123 890,7	65,52%
RAZEM A + B	–	189 089	100,00%

ZWIĘKSZENIA W ZAKRESIE	WARTOŚĆ '000 PLN	NOTA
Rzeczowe aktywa trwałe bez aktywów do użytkowania	163 348	16.1
Aktywa z prawem do użytkowania	13 976	16.2
Aktywa niematerialne	11 765	19
Nieruchomości inwestycyjne	–	–
	189 089	–

3. Odsetek wydatków operacyjnych (OpEx) kwalifikujących się do systematyki

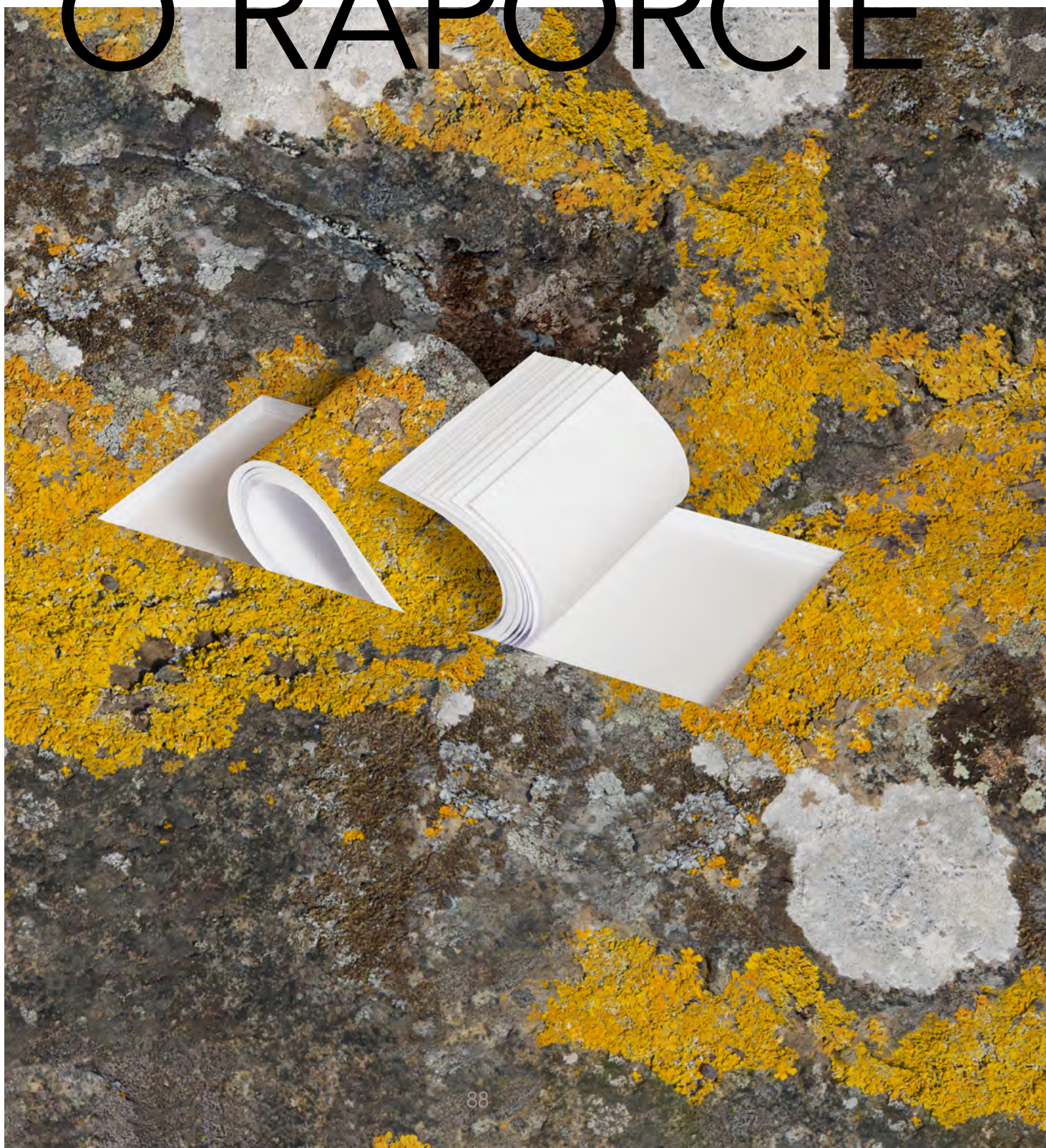
Wydatki operacyjne (OpEx) kwalifikujące się do systematyki dotyczyły takich działalności, jak naprawy oraz remonty urządzeń, instalacji i budynków. Były one związane m.in. z działaniami na rzecz poprawy efektywności energetycznej procesów operacyjnych lub ograniczaniem emisji gazów cieplarnianych.



6. TAKSONOMIA

DZIAŁALNOŚĆ KWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI	KOD	WARTOŚĆ '000 PLN	CZĘŚĆ %
Produkcja energii elektrycznej z energii wodnej	4.5.	67,5	0,04%
Produkcja energii elektrycznej z bioenergii	4.8.	846,5	0,53%
Przesył i dystrybucja energii elektrycznej	4.9.	7 242,1	4,55%
Magazynowanie energii cieplnej	4.11.	22,5	0,01%
Instalacja i eksploatacja elektrycznych pomp ciepła	4.16.	4,5	0,00%
Kogeneracja energii cieplnej/chłodniczej i energii elektrycznej z bioenergii	4.20.	114,8	0,07%
Budowa, rozbudowa i eksploatacja systemów poboru, uzdatniania i dostarczania wody	5.1.	450,0	0,28%
Modernizacja systemów poboru, uzdatniania i dostarczania wody	5.2.	2 965,7	1,86%
Budowa, rozbudowa i eksploatacja systemów odprowadzania i oczyszczania ścieków	5.3.	630,0	0,40%
Modernizacja systemów odprowadzania i oczyszczania ścieków	5.4.	2 905,3	1,82%
Zbieranie i transport odpadów innych niż niebezpieczne we frakcjach segregowanych u źródła	5.5.	385,7	0,24%
Kompostowanie bioodpadów	5.8.	918,0	0,58%
Odzysk materiałów z odpadów innych niż niebezpieczne	5.9.	265,5	0,17%
Renowacja istniejących budynków	7.2.	1 743,8	1,10%
Montaż, konserwacja i naprawa sprzętu zwiększającego efektywność energetyczną	7.3.	45,0	0,03%
Montaż, konserwacja i naprawa stacji ładowania pojazdów elektrycznych w budynkach (i na parkingach przy budynkach)	7.4.	90,0	0,06%
Montaż, konserwacja i naprawa instrumentów i urządzeń do pomiaru, regulacji i kontroli charakterystyki energetycznej budynku	7.5.	11,3	0,01%
Przetwarzanie danych; zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność	8.1.	3 859,5	2,42%
RAZEM A	–	22 567,7	14,17%
DZIAŁALNOŚĆ NIEKWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI		WARTOŚĆ '000 PLN	CZĘŚĆ %
Wydatki operacyjne (OpEx) na działalność niekwalifikującą się do systematyki (B)	–	136 656,0	85,83%
RAZEM A + B	–	159 223,6	100,00%

O RAPORCIE



7.1

Okres sprawozdawczy: 2021 rok

Raport jest przygotowany zgodnie z międzynarodowymi standardami GRI na poziomie CORE (w odniesieniu do zaleceń TCFD – *Task Force on Climate-related Financial Disclosures*) i nie podlega dodatkowemu audytowi zewnętrznemu.

7.2

Kontakt

ARCTIC PAPER SA

ul. Fabryczna 1, 66-470 Kostrzyn nad Odrą, Polska
ir@arcticpaper.com

7.3

Arkusze informacyjny ESG

Produkcja papieru	2021	2020	2019	2018	2017
Produkcja (tony/rok)	636 613	587 364	601 564	639 073	658 645

Energia	2021	2020	2019	2018	2017
Energia elektryczna z sieci (GWh/rok)	329,3	391,0	230,8	237,7	267,7
Energia elektryczna ze źródeł własnych: energia wodna, wiatrowa, słoneczna (GWh/rok)	20,6	0,264	3,4	9,4	10,1
Gaz ziemny (GWh/rok)	722,4	752,1	862,6	966,7	892,1
Biopaliwa (GWh/rok)	207,8	91,4	216,0	234,2	244,0
Zakupiona energia cieplna (GWh/rok)	241,3	193,9	186,5	212,6	215,0
Sprzedaż energii cieplnej (GWh/rok)	53,1	46,7	44,7	45,4	45,8
Sprzedaż energii elektrycznej (GWh/rok)	49,6	71,1	71,4	59,1	63,7
Całkowite zużycie energii netto (GWh/rok)	1419,7	1311,6	1380,1	1547,8	1508,9
Energia netto z odnawialnych źródeł wewnętrznych (GWh/rok)	228	91	219	234	244
Całkowite zużycie energii netto (MWh/tona papieru)	2,2	2,2	2,3	2,4	2,3
W tym wytwarzanie energii w oparciu o własne źródła odnawialne (MWh/tona papieru)	0,36	0,16	0,36	–	–
Zużycie energii netto na eksport energii (GWh/rok)	103	118	109	105	109

EMISJE DO WODY I POWIETRZA	2021	2020	2019	2018	2017
CO ₂ (tony/rok), z własnej produkcji pary i energii elektrycznej	149,941	156,605	178,803	187,019	185,517
CO ₂ (tony/rok), z własnej produkcji pary i energii elektrycznej, przeznaczonej do produkcji papieru	126,556	129,796	152,354	163,218	160,569
Bezpośrednia emisja CO ₂ (kg/tona papieru) ZAKRES 1	199	221	253	255	244
Emisja CO ₂ z energii sprzedanej (ciepło i elektryczność) odbiorcom zewnętrznym (tony/rok)	23,385	26,809	24,948	23,800	24,948
Emisja CO ₂ z energii sprzedanej (ciepło i elektryczność) odbiorcom zewnętrznym (tony/GWh)	228	228	228	228	228
CO ₂ (tony/rok), z zakupionej energii elektrycznej	7 067	6 005	5 218	–	–
CO ₂ dla energii elektrycznej z sieci (kg /MWh) (Szwecja/Polska)	8,8/709,8	8,0/719	13,3/773	–	–
Pośrednie indywidualne emisje CO ₂ pochodzące od zewnętrznych dostawców energii elektrycznej (kg/tona papieru) ZAKRES 2	11	10	9	–	–
Pośrednie indywidualne emisje CO ₂ pochodzące od naszego głównego dostawcy surowców (tony/rok)	49 668	43 003	43 826	–	–
Pośrednie indywidualne emisje CO ₂ pochodzące od naszego głównego dostawcy surowca (kg/tona papieru) ZAKRES 3	78	73	73	–	–
Pośrednie emisje CO ₂ pochodzące od naszych przewoźników (tony/rok)	20 941	20 861	21 894	–	–
Pośrednie indywidualne emisje CO ₂ pochodzące od naszych przewoźników (kg/tona papieru) ZAKRES 3	32,9	35	36	–	–

WODA	2021	2020	2019	2018	2017
Zużycie wody m ³ /rok	5 218 369	5 023 811	4 997 543	5 080 163	4 962 506
Jednostkowe zużycie wody m ³ /tona papieru	8,2	8,6	8,3	7,9	7,5
Emisja ChZT do wody (tony/rok)	308	283	276	306	298
Emisje jednostkowe ChZT do wody (kg/tona papieru)	0,48	0,48	0,46	0,48	0,45

ODPADY	2021	2020	2019	2018	2017
Recykling lub odzysk energii (tony/rok)	5 697	6 663	5 851	5 572	8 417
Recykling lub odzysk energii (kg/tona papieru)	8,9	11,3	9,7	8,7	12,8
Odpady niebezpieczne (tony/rok)	85,5	269,7	117	202,2	107,1
Odpady niebezpieczne (specyficzne) (kg/tona papieru)	0,13	0,46	0,20	0,32	0,16
Składowisko odpadów (tony/rok)	156	113,4	149,6	146	285
Składowisko (specyficzne) (kg/tona papieru)	0,25	0,19	0,25	0,23	0,43

DOSTAWCY	2021	2020	2019	2018	2017
Udział głównych dostawców, którzy przekazali podpisane deklaracje środowiskowe	90%	83%	98%	64%	75%
Udział (%) głównych dostawców, którzy podpisali kodeks postępowania dla dostawców	90%	83%	85%	n/a	n/a
Liczba dostawców, którzy podlegają audytom realizowanym przez Arctic Paper w celu potwierdzenia zgodności z kodeksem postępowania dla dostawców	1	3	4	n/a	n/a
Udział dostawców celulozy, posiadających certyfikat PEFC i/lub FSC	100%	100%	100%	100%	100%

	2021	2020	2019	2018	2017
Udział klasy silników Euro 3 (%)	0%	0%	1%	1%	3%
Udział klasy silników Euro 4 (%)	0%	1%	3%	6%	11%
Udział klasy silników Euro 5 (%)	34%	44%	47%	54%	53%
Udział klasy silników Euro 6 (%)	66%	55%	49%	39%	34%
Pośrednie emisje CO ₂ pochodzące od naszych przewoźników (tony/rok)	20 941	20 861	21 894	–	–
Pośrednie indywidualne emisje CO ₂ pochodzące od naszych przewoźników (kg/tona papieru)	32,9	35	36	–	–

POZIOM SATYSFAKCJI KLIENTÓW	2021	2020	2019	2018	2017
Wartość reklamacji jako % przychodów ze sprzedaży	0,36	0,48	0,47	0,58	0,61
Przychody ze sprzedaży (w mln PLN)	2 431	2 016	2 309	2 293	2 248
ZASOBY LUDZKIE	2021	2020	2019	2018	2017
Przepracowane godziny	1 770 249	1 755 076	1 835 225	1 878 369	–
Liczba urazów	20	12	16	16	–
Wskaźnik częstotliwości wypadków z utratą godzin pracy (LTIR) na milion roboczogodzin	11,3	6,3	7,8	8,5	8,0
Łączna liczba pracowników umysłowych	401	407	413	416	420
Łączna liczba pracowników fizycznych	764	774	770	807	811
Łączna liczba pracowników umysłowych – mężczyźni	242	246	247	245	250
Łączna liczba pracowników umysłowych – kobiety	159	161	166	171	170
Łączna liczba pracowników fizycznych – mężczyźni	639	655	652	683	682
Łączna liczba pracowników fizycznych – kobiety	125	119	118	124	129
Liczba pracowników, którzy w ciągu roku uczestniczyli w szkoleniach z zakresu etyki biznesu	381	32	20	179	34
Liczba pracowników uczestniczących w ankiecie pracowniczej (bezwzględny)	745	n/a	855	n/a	629
Wskaźnik odpowiedzi na ankietę wśród pracowników	65%	n/a	74%	n/a	52%
Całkowity poziom zaangażowania	51%	n/a	46%	n/a	42%

STRUKTURA ZATRUDNIENIA		RAZEM	MĘŻCZYŹNI	KOBIETY	WIEK<30	WIEK 30-50	WIEK >50
2017	Pracownicy fizyczni	811	682	129	92	365	354
	Pracownicy umysłowi	420	250	170	17	223	180
2018	Pracownicy fizyczni	807	683	124	106	353	348
	Pracownicy umysłowi	416	245	171	16	220	180
2019	Pracownicy fizyczni	770	652	118	110	315	345
	Pracownicy umysłowi	413	247	166	13	215	185
2020	Pracownicy fizyczni	774	655	119	114	333	327
	Pracownicy umysłowi	407	246	161	16	212	179
2021	Pracownicy fizyczni	765	640	125	128	320	317
	Pracownicy umysłowi	401	242	159	19	204	178

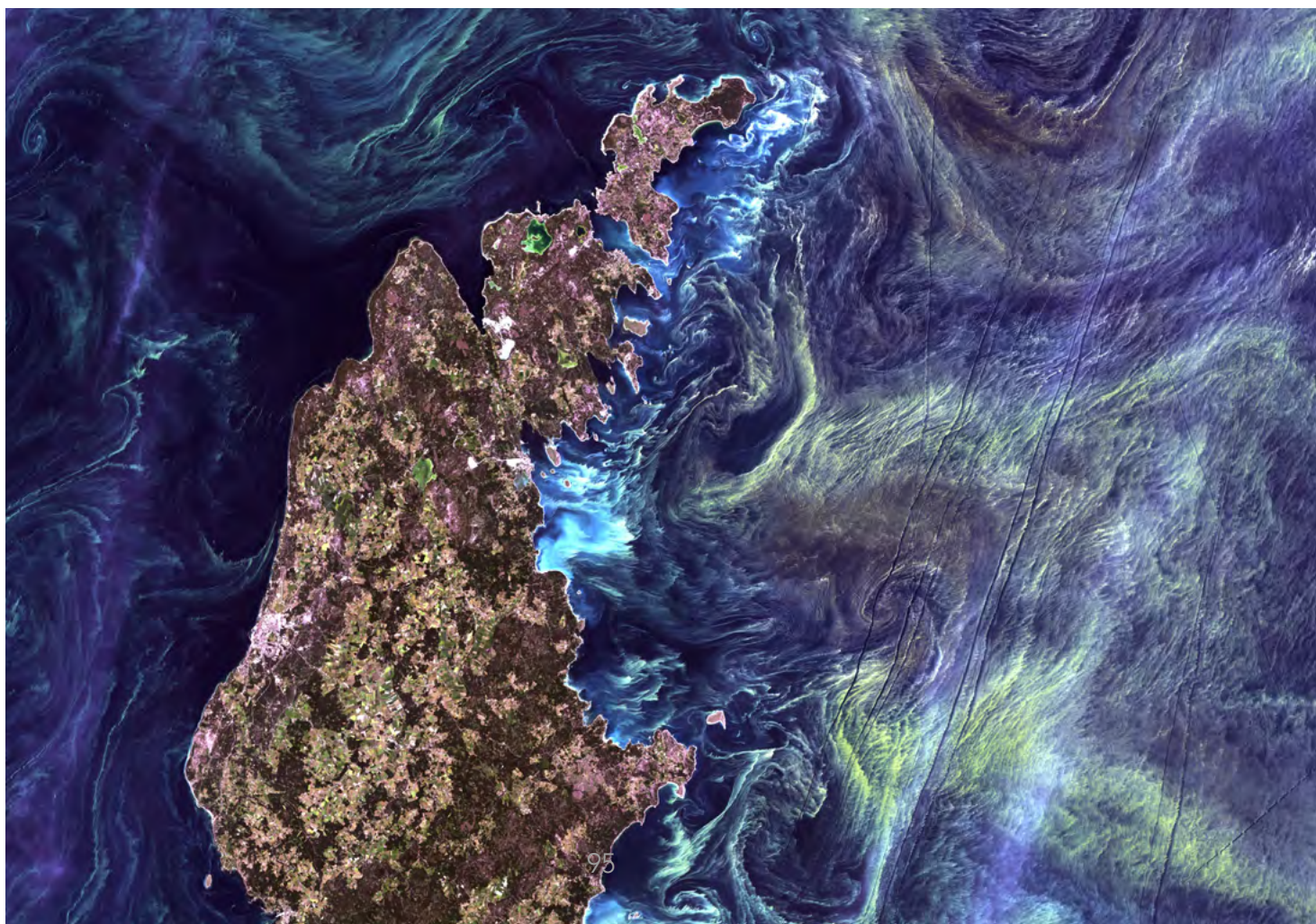
	2021	2020	2019	2018	2017
Liczba umów o pracę na czas nieokreślony	1 166	1 181	1 183	1 224	1 229
Liczba umów o pracę na czas określony	35	17	31	28	26

	2021	2020	2019	2018	2017
Liczba członków Zarządu	2	2	2	2	2
% kobiet w Zarządzie	0%	0%	0%	0%	0%
% mężczyzn w Zarządzie	100%	100%	100%	100%	100%

	2021	2020	2019	2018	2017
Liczba członków Rady Nadzorczej	5	5	5	5	5
% kobiet w składzie Rady Nadzorczej	40%	20%	20%	0%	0%
% mężczyzn w składzie Rady Nadzorczej	60%	80%	80%	100%	100%

ZGODNOŚĆ Z PRAWEM I REGULACJAMI		ZWIĄZANE Z BIZNESEM*	NIEZWIĄZANE Z BIZNESEM*
2021	Grzywna wyższa niż 2 mln zł	0	0
	Grzywna niższa niż 2 mln zł	0	0
2020	Grzywna wyższa niż 2 mln zł	0	0
	Grzywna niższa niż 2 mln zł	0	0
2019	Grzywna wyższa niż 2 mln zł	0	0
	Grzywna niższa niż 2 mln zł	0	0
2018	Grzywna wyższa niż 2 mln zł	0	0
	Grzywna niższa niż 2 mln zł	0	0
2017	Grzywna wyższa niż 2 mln zł	0	0
	Grzywna niższa niż 2 mln zł	0	0

*Pozwy sądowe związane z działalnością gospodarczą, złożone przez klientów.
Wszystkie pozostałe określa się jako niezwiązane z działalnością biznesową



INDEKS ZAWARTO- ŚCI GRI

NUMER WSKAŹNIKA	STANDARD GRI	NAZWA WSKAŹNIKA	DODATKOWA INFORMACJA	ODNIESIENIE W TREŚCI RAPORTU
Profil organizacji				
GRI 102-1	Ogólne standardowe informacje 2016	Nazwa organizacji	–	Strona tytułowa
GRI 102-2	Ogólne standardowe informacje 2016	Podstawowe marki, produkty i usługi	–	1.1 O Nas
GRI 102-3	Ogólne standardowe informacje 2016	Lokalizacja siedziby głównej organizacji	–	1.1 O Nas
GRI 102-4	Ogólne standardowe informacje 2016	Lokalizacja biur organizacji	–	1.1 O Nas
GRI 102-5	Ogólne standardowe informacje 2016	Charakter własności oraz forma prawna	Skonsolidowany Raport Roczny Grupy Kapitałowej Arctic Paper 2021 – Struktura kapitałowa	1.1 O Nas
GRI 102-6	Ogólne standardowe informacje 2016	Rynki obsługiwane przez organizację	–	1.1 O Nas
GRI 102-7	Ogólne standardowe informacje 2016	Skala działalności organizacji	–	1.1 O Nas
GRI 102-8	Ogólne standardowe informacje 2016	Całkowita liczba pracowników według typu zatrudnienia, rodzaju umowy o pracę i regionu oraz płci	–	1.1 O Nas, 5.1 Praca w Arctic Paper
GRI 102-9	Ogólne standardowe informacje 2016	Opis łańcucha dostaw organizacji	–	Rozdział 3. Zrównoważony łańcuch dostaw dla satysfakcji klienta
GRI 102-10	Ogólne standardowe informacje 2016	Znaczące zmiany w raporowanym okresie dotyczące rozmiaru, struktury, formy własności lub łańcucha wartości	Brak znaczących zmian	–
GRI 102-11	Ogólne standardowe informacje 2016	Wyjaśnienie czy i w jaki sposób organizacja stosuje zasadę ostrożności	–	2.4 Główne ryzyka i zarządzanie nimi
GRI 102-12	Ogólne standardowe informacje 2016	Zewnętrzne, przyjęte lub popierane przez organizację ekonomiczne, środowiskowe i społeczne deklaracje, zasady i inne inicjatywy	–	1.1 O Nas, 1.2 Zarządzanie i etyka biznesu, 2.2 Nasz wkład w realizację celów zrównoważonego rozwoju, 2.3 Odpowiedzialny biznes
GRI 102-13	Ogólne standardowe informacje 2016	Członkostwo w stowarzyszeniach i organizacjach	–	2.5 Partnerstwa Arctic Paper
Strategia				
GRI 102-14	Ogólne standardowe informacje 2016	Oświadczenie kierownictwa najwyższego szczebla	–	Wywiad z Prezesem
GRI 102-15	Ogólne standardowe informacje 2016	Opis kluczowych wpływów, szans i ryzyk	–	2.4 Główne ryzyka i zarządzanie nimi

NUMER WSKAŹNIKA	STANDARD GRI	NAZWA WSKAŹNIKA	DODATKOWA INFORMACJA	ODNIESIENIE W TREŚCI RAPORTU
Etyka				
GRI 102-16	Ogólne standardowe informacje 2016	Wewnętrznie sformułowana misja lub wartości organizacji, kodeks postępowania oraz kodeks etyki	–	1.1 O Nas, 1.2 Zarządzanie i etyka biznesu, 2.2 Nasz wkład w realizację celów zrównoważonego rozwoju, 2.3 Odpowiedzialny biznes
GRI 102-17	Ogólne standardowe informacje 2016	Mechanizmy umożliwiające uzyskanie porady dot. zachowań w kwestiach etycznych i prawnych oraz spraw związanych	–	1.2 Zarządzanie i etyka biznesu, 2.3 Odpowiedzialny biznes
Ład korporacyjny				
GRI 102-18	Ogólne standardowe informacje 2016	Struktura nadzorcza organizacji wraz z komisjami podlegającymi pod najwyższy organ nadzorczy	Skonsolidowany Raport Roczny Grupy Kapitałowej Arctic Paper 2021 – Oświadczenie o stosowaniu zasad ładu korporacyjnego	1.3 Struktura firmy i zarządzanie w kwestiach zrównoważonego rozwoju
GRI 102-22	Ogólne standardowe informacje 2016	Liczba i płeć członków najwyższego organu nadzorczego/zarządzającego oraz jego komitetów	Skonsolidowany Raport Roczny Grupy Kapitałowej Arctic Paper 2021 – Oświadczenie w sprawie stosowania Zasad Ładu Korporacyjnego	5.5 Różnorodność i integracja
GRI 102-21	Ogólne standardowe informacje 2016	Konsultacje z interesariuszami w kwestiach ekonomicznych, środowiskowych i społecznych	–	2.1 Ocena istotności
GRI 102-23	Ogólne standardowe informacje 2016	Przewodniczący najwyższego organu zarządzającego	Skonsolidowany Raport Roczny Grupy Kapitałowej Arctic Paper 2021	–
GRI 102-26	Ogólne standardowe informacje 2016	Rola najwyższego organu zarządzającego w ustalaniu celów, wartości i strategii	–	1.3 Struktura firmy i zarządzanie w kwestiach zrównoważonego rozwoju
GRI 102-29	Ogólne standardowe informacje 2016	Identyfikowanie i zarządzanie skutkami ekonomicznymi, środowiskowymi i społecznymi	–	1.3 Struktura firmy i zarządzanie w kwestiach zrównoważonego rozwoju, 2.1 Ocena istotności, 2.4 Główne ryzyka i zarządzanie nimi
GRI 102-31	Ogólne standardowe informacje 2016	Przegląd zagadnień ekonomicznych, środowiskowych i społecznych	–	1.3 Struktura firmy i zarządzanie w kwestiach zrównoważonego rozwoju, 2.1 Ocena istotności, 2.4 Główne ryzyka i zarządzanie nimi
GRI 102-32	Ogólne standardowe informacje 2016	Rola najwyższego organu zarządzającego w raportowaniu zrównoważonego rozwoju	–	1.3 Struktura firmy i zarządzanie w kwestiach zrównoważonego rozwoju
GRI 102-35	Ogólne standardowe informacje 2016	Zasady wynagradzania	Polityka wynagrodzeń Arctic Paper dostępna jest jako osobny dokument opublikowany na korporacyjnej stronie internetowej	–

NUMER WSKAŹNIKA	STANDARD GRI	NAZWA WSKAŹNIKA	DODATKOWA INFORMACJA	ODNIESIENIE W TREŚCI RAPORTU
Zaangażowanie interesariuszy				
GRI 102-40	Ogólne standardowe informacje 2016	Lista grup interesariuszy zaangażowanych przez organizację raportującą	–	2.1 Ocena istotności
GRI 102-41	Ogólne standardowe informacje 2016	Pracownicy objęci umowami zbiorowymi	Umowy zbiorowe występują na poziomie fabryk	–
GRI 102-42	Ogólne standardowe informacje 2016	Podstawy identyfikowania i selekcji interesariuszy zaangażowanych przez organizację	–	2.1 Ocena istotności
GRI 102-43	Ogólne standardowe informacje 2016	Podejście do angażowania interesariuszy, włączając częstotliwość angażowania według typu i grupy interesariuszy	–	2.1 Ocena istotności
GRI 102-44	Ogólne standardowe informacje 2016	Kluczowe tematy i problemy poruszane przez interesariuszy oraz odpowiedź ze strony organizacji, również poprzez ich zaraportowanie	–	2.1 Ocena istotności
Proces raportowania				
GRI 102-45	Ogólne standardowe informacje 2016	Wszystkie podmioty uwzględnione w skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym lub równoważnych dokumentach	Skonsolidowany Raport Roczny Grupy Kapitałowej Arctic Paper 2021	1.1 O Nas
GRI 102-46	Ogólne standardowe informacje 2016	Proces definiowania treści raportu	–	2.1 Ocena istotności
GRI 102-47	Ogólne standardowe informacje 2016	Zidentyfikowane istotne tematy	–	2.1 Ocena istotności
GRI 102-50	Ogólne standardowe informacje 2016	Okres raportowania	01.01.2021 – 31.12.2021	6. O raporcie
GRI 102-51	Ogólne standardowe informacje 2016	Data publikacji ostatniego raportu (jaki został opublikowany)	Poprzedni raport roczny opublikowany 16 marca 2021 roku	6. O raporcie
GRI 102-52	Ogólne standardowe informacje 2016	Cykl raportowania	Roczny	6. O raporcie
GRI 102-53	Ogólne standardowe informacje 2016	Kontakt	–	6. O raporcie
GRI 102-54	Ogólne standardowe informacje 2016	Wskazanie, czy raport sporządzono zgodnie ze Standardem GRI w opcji Core lub Comprehensive	Standard GRI na poziomie CORE	6. O raporcie
GRI 102-55	Ogólne standardowe informacje 2016	Tabela wskazująca miejsce zamieszczenia wskaźników w raporcie	–	6. O raporcie
GRI 102-56	Ogólne standardowe informacje 2016	Polityka i obecna praktyka w zakresie zewnętrznej weryfikacji raportu	Raport zweryfikowany w zakresie wymaganym przez Ustawę o biegłych rewidentach oraz artykuł 49b ust. 9 Ustawy o rachunkowości.	6. O raporcie

NUMER WSKAŹNIKA	STANDARD GRI	NAZWA WSKAŹNIKA	DODATKOWA INFORMACJA	ODNIESIENIE W TREŚCI RAPORTU
Szczegółowe ujawnienia w kluczowych tematach				
Kluczowy aspekt raportowania: Zdrowie i bezpieczeństwo pracowników				
GRI 103-1	Podjęcie do zarządzania 2016	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz ze wskazaniem ograniczeń	-	Rozdział 5. Ludzie
GRI 103-2	Podjęcie do zarządzania 2016	Podjęcie do zarządzania i jego elementy	-	Rozdział 5. Ludzie
GRI 103-3	Podjęcie do zarządzania 2016	Ewaluacja podejścia do zarządzania	-	Rozdział 5. Ludzie
GRI 403-1	Bezpieczeństwo i higiena pracy 2018	System zarządzania zdrowiem i bezpieczeństwem pracowników	-	5.4 Zdrowie i bezpieczeństwo
GRI 403-2	Bezpieczeństwo i higiena pracy 2018	Procesy identyfikacji zagrożeń, ocena ryzyka oraz badania wypadków	-	5.4 Zdrowie i bezpieczeństwo
GRI 403-3	Bezpieczeństwo i higiena pracy 2018	Jednostka odpowiadająca za zarządzanie bezpieczeństwem pracy	-	5.4 Zdrowie i bezpieczeństwo
GRI 403-4	Bezpieczeństwo i higiena pracy 2018	Udział pracowników, konsultacje i komunikacja w kwestiach bezpieczeństwa pracy	-	5.4 Zdrowie i bezpieczeństwo
GRI 403-5	Bezpieczeństwo i higiena pracy 2018	Szkolenia pracowników w zakresie bezpieczeństwa pracy	-	5.4 Zdrowie i bezpieczeństwo
GRI 403-6	Bezpieczeństwo i higiena pracy 2018	Promocja zdrowia	-	Rozdział 5. Ludzie, 5.4 Zdrowie i bezpieczeństwo
GRI 403-7	Bezpieczeństwo i higiena pracy 2018	Profilaktyka i ograniczanie zjawisk i zdarzeń zawodowych wpływających na zdrowie i bezpieczeństwo pracowników	-	5.4 Zdrowie i bezpieczeństwo
GRI 403-8	Bezpieczeństwo i higiena pracy 2018	Pracownicy objęci systemem zarządzania bezpieczeństwem pracy	Wszyscy pracownicy objęci są systemem zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	5.4 Zdrowie i bezpieczeństwo
GRI 403-9	Bezpieczeństwo i higiena pracy 2018	Wskaźnik urazów związanych z pracą	-	5.4 Zdrowie i bezpieczeństwo

NUMER WSKAŹNIKA	STANDARD GRI	NAZWA WSKAŹNIKA	DODATKOWA INFORMACJA	ODNIESIENIE W TREŚCI RAPORTU
Kluczowy aspekt raportowania: Satisfakcja klientów				
GRI 103-1	Podejście do zarządzania 2016	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz ze wskazaniem ograniczeń	–	Rozdział 3. Zrównoważony łańcuch dostaw dla satysfakcji klienta, 3.4. Zaangażowanie w satysfakcję klienta
GRI 103-2	Podejście do zarządzania 2016	Podejście do zarządzania i jego elementy	–	Rozdział 3. Zrównoważony łańcuch dostaw dla satysfakcji klienta, 3.4. Zaangażowanie w satysfakcję klienta
GRI 103-3	Podejście do zarządzania 2016	Ewaluacja podejścia do zarządzania	–	Rozdział 3. Zrównoważony łańcuch dostaw dla satysfakcji klienta, 3.4. Zaangażowanie w satysfakcję klienta
Own measure	–	Wartość reklamacji w stosunku do przychodów ze sprzedaży	–	3.4. Zaangażowanie w satysfakcję klienta

Kluczowy aspekt raportowania: Zmiany klimatu

GRI 103-1	Podejście do zarządzania 2016	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz ze wskazaniem ograniczeń	–	Rozdział 4. Środowisko i klimat
GRI 103-2	Podejście do zarządzania 2016	Podejście do zarządzania i jego elementy	–	Rozdział 4. Środowisko i klimat
GRI 103-3	Podejście do zarządzania 2016	Ewaluacja podejścia do zarządzania	–	Rozdział 4. Środowisko i klimat
GRI 305-1	Emisje 2016	Bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych (Zakres 1) GHG	–	4.2 Energia i emisje
GRI 305-2	Emisje 2016	Pośrednie energetyczne emisje gazów cieplarnianych (Zakres 2) GHG	–	4.2 Energia i emisje
GRI 305-3	Emisje 2016	Inne pośrednie emisje gazów cieplarnianych (Zakres 3) GHG	–	4.2 Energia i emisje
GRI 308-1	Ocena środowiskowa dostawcy 2016	Nowi dostawcy, którzy zostali sprawdzeni pod kątem kryteriów środowiskowych	–	3.2 Ocena środowiskowa dostawców i odpowiedzialne zaopatrzenie

Energia

GRI 302-1	Energia 2016	Zużycie energii wewnątrz organizacji	–	4.2 Energia i emisje
GRI 302-4	Energia 2016	Zmniejszenie zużycia energii	–	4.2 Energia i emisje

NUMER WSKAŹNIKA	STANDARD GRI	NAZWA WSKAŹNIKA	DODATKOWA INFORMACJA	ODNIESIENIE W TREŚCI RAPORTU
Kluczowy aspekt raportowania: Zarządzanie zużyciem wody i minimalizowanie zanieczyszczenia wody				
GRI 103-1	Podejście do zarządzania 2016	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz ze wskazaniem ograniczeń	–	4.4 Woda
GRI 103-2	Podejście do zarządzania 2016	Podejście do zarządzania i jego elementy	–	4.4 Woda
GRI 103-3	Podejście do zarządzania 2016	Ewaluacja podejścia do zarządzania	–	4.4 Woda
GRI 303-1	Woda 2018	Łączny pobór wody według źródła	–	4.4 Woda
GRI 303-2	Woda 2018	Zarządzanie kwestiami związanymi ze ściekami	–	4.4 Woda
GRI 303-3	Woda 2018	Pobór wody	–	4.4 Woda
GRI 303-4	Woda 2018	Zrzut ścieków	–	4.4 Woda
GRI 303-5	Woda 2018	Konsumpcja wody	–	4.4 Woda

Kluczowy aspekt raportowania: Zrównoważony system produkcji o obiegu zamkniętym i gospodarowanie odpadami

GRI 301-1	Surowce 2016	Wykorzystywane materiały/surowce wg masy lub objętości	–	4.3 Zrównoważona produkcja o obiegu zamkniętym i odpady
GRI 301-2	Surowce 2016	Procent wykorzystywanych materiałów, które stanowią przetworzone materiały początkowe	–	4.3 Zrównoważona produkcja o obiegu zamkniętym i odpady
GRI 304-1	Bioróżnorodność 2016	Zakłady będące własnością, wynajmowane, zarządzane lub sąsiadujące z obszarami chronionymi bądź obszarami o dużej wartości pod względem bioróżnorodności znajdujących się poza obszarami chronionymi	–	4.3 Zrównoważona produkcja o obiegu zamkniętym i odpady
GRI 304-3	Bioróżnorodność 2016	Siedliska chronione lub zrewitalizowane	–	4.5 Bioróżnorodność
GRI 306-1	Odpady 2020	Całkowita objętość ścieków według jakości i docelowego miejsca przeznaczenia	–	4.3 Zrównoważona produkcja o obiegu zamkniętym i odpady
GRI 306-2	Odpady 2020	Całkowita waga odpadów według rodzaju odpadu oraz metody postępowania z odpadem	–	4.3 Zrównoważona produkcja o obiegu zamkniętym i odpady
GRI 306-3	Odpady 2020	Łączna liczba i objętość istotnych wycieków	–	4.3 Zrównoważona produkcja o obiegu zamkniętym i odpady
GRI 306-5	Odpady 2020	Odpady kierowane do utylizacji	–	4.3 Zrównoważona produkcja o obiegu zamkniętym i odpady
Wskaźnik własny	–	Wyniki próbnego połowu narybku	–	4.5 Bioróżnorodność

NUMER WSKAŹNIKA	STANDARD GRI	NAZWA WSKAŹNIKA	DODATKOWA INFORMACJA	ODNIESIENIE W TREŚCI RAPORTU
Kluczowy aspekt raportowania: Warunki pracy i poziom satysfakcji pracowników				
GRI 103-1	Podejście do zarządzania 2016	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz ze wskazaniem ograniczeń	–	Rozdział 5 Ludzie
GRI 103-2	Podejście do zarządzania 2016	Podejście do zarządzania i jego elementy	–	Rozdział 5 Ludzie
GRI 103-3	Podejście do zarządzania 2016	Ewaluacja podejścia do zarządzania	–	Rozdział 5 Ludzie
Own measure	-	Kapitał zaangażowania	–	5.2 Dobrostan i satysfakcja naszych pracowników
GRI 401-1	Zatrudnienie 2016	Całkowita liczba i wskaźniki zatrudnienia nowych pracowników oraz rotacji pracowników	–	5.1 Praca w Arctic Paper
GRI 401-2	Zatrudnienie 2016	Świadczenia zapewniane pracownikom pełnoetatowym, które nie przysługują pracownikom tymczasowym lub zatrudnionym w niepełnym wymiarze godzin	–	5.2 Dobrostan i satysfakcja naszych pracowników

Kluczowy aspekt raportowania: Etyka biznesowa, zgodność z przepisami i regulacjami, środki antykorupcyjne, przejrzystość

GRI 103-1	Podejście do zarządzania 2016	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz ze wskazaniem ograniczeń	–	1.2 Zarządzanie i etyka biznesu, 2.3 Odpowiedzialny biznes
GRI 103-2	Podejście do zarządzania 2016	Podejście do zarządzania i jego elementy	–	1.2 Zarządzanie i etyka biznesu, 2.3 Odpowiedzialny biznes
GRI 103-3	Podejście do zarządzania 2016	Ewaluacja podejścia do zarządzania	–	1.2 Zarządzanie i etyka biznesu, 2.3 Odpowiedzialny biznes
GRI 205-2	Antykorupcja 2016	Komunikacja i szkolenia poświęcone politykom i procedurom antykorupcyjnym	Szkolenia z etyki biznesu obejmują również tematykę antykorupcji/antyfałpówkarstwa	1.2 Zarządzanie i etyka biznesu, 2.3 Odpowiedzialny biznes
GRI 205-3	Antykorupcja 2016	Potwierdzone przypadki korupcji i podjęte działania	Brak potwierdzonych przypadków	–
Wskaźnik własny	–	Liczba pracowników kończących program etyki biznesu	–	1.2 Zarządzanie i etyka biznesu

Ochrona praw człowieka w miejscu pracy i w łańcuchu dostaw

GRI 412-3	Prawa człowieka 2016	Znaczące inwestycje i kontrakty zawierające klauzule normujące aspekt praw człowieka	–	3.1 Odpowiedzialny łańcuch dostaw, 5.3 Prawa człowieka
GRI 412-2	Prawa człowieka 2016	Całkowita liczba godzin szkoleniowych pracowników w zakresie polityk poszanowania praw człowieka	Szkolenie z etyki biznesu obejmuje również tematykę praw człowieka	1.2 Zarządzanie i etyka biznesu, 5.3 Prawa człowieka

NUMER WSKAŹNIKA	STANDARD GRI	NAZWA WSKAŹNIKA	DODATKOWA INFORMACJA	ODNIESIENIE W TREŚCI RAPORTU
Szkolenia i możliwości rozwoju				
GRI 404-2	Szkolenia i edukacja 2016	Programy podnoszące kwalifikacje pracowników i programy pomocy w okresie przejściowym	–	5.2 Dobrostan i satysfakcja naszych pracowników
GRI 404-3	Szkolenia i edukacja 2016	Procent pracowników otrzymujących regularne oceny swoich wyników oraz informacje rozwoju zawodowego	–	1.2 Zarządzanie i etyka biznesu, 5.2 Dobrostan i satysfakcja naszych pracowników
Różnorodność i integracja				
GRI 405-1	Różnorodność i równe szanse 2016	Różnorodność w organach spółki i wśród pracowników	–	5.5 Różnorodność i integracja
GRI 406-1	Niedyskryminacja 2016	Całkowita liczba przypadków dyskryminacji (incydentów o charakterze dyskryminacyjnym) i podjętych środków naprawczych	Brak potwierdzonych przypadków	–
Społeczne zaangażowanie				
GRI 413-1	Lokalne społeczności 2016	Jednostki z wdrożonymi programami zaangażowania lokalnej społeczności, ocenami wpływu i programami rozwoju	–	2.5 Partnerstwa Arctic Paper, 4.5 Bioróżnorodność, 5.2 Dobrostan i satysfakcja naszych pracowników

