

NEUCA RAPORT NIEFINANSOWY 2021

SPRAWOZDANIE NA TEMAT INFORMACJI
NIEFINANSOWYCH NEUCA S.A.
ORAZ GRUPY NEUCA ZA 2021 ROK

SPIS TREŚCI

LIST PIOTRA SUCHARSKIEGO, PREZESA ZARZĄDU NEUCA S.A., DO AKCJONARIUSZY	8
---	----------

DZIAŁANIA GRUPY NEUCA NA RZECZ POMOCY UKRAINIE, PRACOWNIKOM POCHODZENIA UKRAIŃSKIEGO ORAZ ICH RODZINOM	14
---	-----------

01 PODSUMOWANIE INFORMACJI NIEFINANSOWYCH GRUPY NEUCA W 2021 ROKU	20
--	-----------

02 INFORMACJE O RAPORCIE	28
02 01 INFORMACJE O RAPORCIE	29
02 02 INTERESARIUSZE	30
02 03 ISTOTNE ZAGADNIENIA NIEFINANSOWE	31
02 04 ISTOTNE RYZYKA NIEFINANSOWE	32

03 ODPOWIEDZIALNA ORGANIZACJA	34
03 01 MISJA I WARTOŚCI GRUPY NEUCA	36
03 02 MODEL BIZNESOWY I STRATEGIA	38
03 03 STRATEGIA ODPOWIEDZIALNEGO BIZNESU GRUPY NEUCA	39
03 04 PODSTAWOWE SEGMENTY ORGANIZACJI	43
03 05 ŁAŃCUCH DOSTAW	47
03 06 STRUKTURA GRUPY KAPITAŁOWEJ NEUCA	49
03 07 STRUKTURA ZARZĄDZANIA	51

03 08	SYSTEMY ZARZĄDZANIA	56
03 09	TWORZYMY ANGAŻUJĄCE ŚRODOWISKO PRACY	59
03 10	POLITYKA PERSONALNA	61
03 11	PROCESY PODWYŻKOWE I DODATKOWE ŚWIADCZENIA	63
03 12	POZIOM WYNAGRODZEŃ	64
03 13	POZYSKIWANIE KANDYDATÓW DO PRACY, ROZWÓJ I EDUKACJA PRACOWNIKÓW	66
03 14	UWALNIAMY POTENCJAŁ RÓŻNORODNOŚCI	69
03 15	POPULARYZUJEMY POSTAWY ETYCZNE WŚRÓD PRACOWNIKÓW	73
03 16	POZOSTAŁE ZAGADNIENIA PRACOWNICZE	76
03 17	ISTOTNE RYZYKA ZARZĄDCZE ORAZ ZWIĄZANE Z ZAGADNIENIAMI PRACOWNICZYMI	77

04 WYBRANE WYNIKI FINANSOWE GRUPY KAPITAŁOWEJ NEUCA W 2021 ROKU **82**

04 01	UJAWNIEŃ TAKSONOMII UE	85
04 02	WYBRANE DANE FINANSOWE	91

05 ZDROWE SPOŁECZEŃSTWO **94**

05 01	ZWIĘKSZAMY DOSTĘP DO WIEDZY I PROFILAKTYKI ZDROWOTNEJ	96
05 02	JESTEŚMY ZORIENTOWANI NA PACJENTA I EFEKTYWNE LECZENIE	99
05 03	DBAMY O ZDROWIE PRACOWNIKÓW	101
05 04	PRZECIWDZIAŁANIE KORUPCJI	104

05 05	BEZPIECZEŃSTWO PRODUKTÓW	107
05 06	KOMUNIKACJA MARKETINGOWA	107
05 07	POZOSTAŁE ZAGADNIENIA SPOŁECZNE	108
05 08	ISTOTNE RYZYKA ZWIĄZANE Z ZAGADNIENIAMI SPOŁECZNYMI, PRAW CZŁOWIEKA I ANTYKORUPCYJNYMI	111
<hr/>		
06	ZDROWE ŚRODOWISKO	114
06 01	ZMNIEJSZAMY EMISJE	116
06 01 01	ZUŻYCIE PALIW I ENERGII	117
06 01 02	EMISJE DO ATMOSFERY	121
06 01 03	ZUŻYCIE WODY I EMISJA ŚCIEKÓW	122
06 01 04	GOSPODARKA ODPADAMI	123
06 02	WPROWADZAMY ZIELONE ROZWIĄZANIA DLA OPAKOWAŃ	125
06 03	PROMUJEMY PROEKOLOGICZNE POSTAWY PRACOWNIKÓW	126
06 04	ZUŻYCIE SUROWCÓW I MATERIAŁÓW	127
06 05	ŚLAD WĘGLOWY	128
06 06	ZMIANY KLIMATU	133
06 07	POZOSTAŁE ZAGADNIENIA ŚRODOWISKOWE	134
06 08	ISTOTNE RYZYKA ŚRODOWISKOWE	135
<hr/>		
07	PARTNERSTWO NA RZECZ ODPOWIEDZIALNOŚCI	138
07 01	REALIZUJEMY PARTNERSKIE DZIAŁANIA Z APTEKAMI	140
07 02	REALIZUJEMY PARTNERSKIE DZIAŁANIA Z PRODUCENTAMI RYNKU ZDROWIA I DOSTAWCAMI	146
07 03	REALIZUJEMY DZIAŁANIA WE WSPÓŁPRACY Z PARTNERAMI SPOŁECZNYMI	147

08	ZAŁĄCZNIK	152
08 01	TABELA ZGODNOŚCI Z USTAWĄ O RACHUNKOWOŚCI	153
08 02	TAKSONOMIA UNII EUROPEJSKIEJ	153
08 03	AGENDA NA RZECZ ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU 2030	155
08 04	TABELA ZGODNOŚCI Z SIN	157
08 05	POZOSTAŁE TABELLE	167

**LIST PIOTRA
SUCHARSKIEGO,
PREZESA ZARZĄDU
NEUCA S.A.,
DO AKCJONARIUSZY**



Szanowni Państwo,
jako lider hurtowej dystrybucji farmaceutyków w Polsce, od ponad 30 lat obecny na rynku ochrony zdrowia, łączymy synergicznie potrzeby farmaceutów, producentów i pacjentów. Każdego dnia dbamy o zaufanie otoczenia, działając w sposób odpowiedzialny i zrównoważony.

Jesteśmy świadomi wzajemnego oddziaływania pomiędzy działalnością Grupy a otoczeniem społecznym i środowiskiem naturalnym. Konsekwentnie podejmujemy kolejne kroki w stronę systematycznego, monitorowanego przestrzegania zasad odpowiedzialnego biznesu.

Efektem takiego podejścia jest przyjęcie w minionym roku kompleksowej Strategii Odpowiedzialnego Biznesu Grupy NEUCA na lata 2021-2025. Opiera się ona na czterech kluczowych filarach: Zdrowe społeczeństwo, Zdrowe środowisko, Odpowiedzialna organizacja, Partnerstwo na rzecz odpowiedzialności. Swoim zakresem obejmuje sferę zdrowia, sferę środowiska, harmonijne łączenie zaangażowania pracowników z kulturą różnorodności i wysokimi standardami etycznymi, a także działania prowadzone w ramach partnerskich relacji z aptekami, producentami i dostawcami, jak

również organizacjami społecznymi. Strategia Odpowiedzialnego Biznesu jest komplementarna ze strategią rozwoju Grupy, co pozwala nam realizować nasze cele biznesowe z poszanowaniem interesów społecznych, ograniczając negatywny wpływ na środowisko naturalne oraz generując dodatkowe pozytywne efekty. Takie podejście jest istotą naszego działania.

Odpowiedzialna organizacja

Nasi pracownicy i współpracownicy to łącznie kilka tysięcy osób w Polsce i na świecie. Ich satysfakcja z pracy oraz rozwój osobisty i zawodowy są podstawą naszego sukcesu, a ich zaangażowanie przekłada się także na wiele pozabiznesowych aktywności Grupy. Od lat z powodzeniem budujemy angażujące środowisko pracy.

W 2021 roku uzyskaliśmy certyfikat Great Place to Work® Certified, przyznawany

wyłącznie organizacjom o wysokim indeksie zaufania i satysfakcji pracowników. W tym prestiżowym rankingu najlepszych miejsc pracy w Europie w kategorii dużych organizacji zajęliśmy wysoką 36. pozycję. Z kolei w Polsce dołączyliśmy do grona laureatów na 6. miejscu. W tym samym czasie wskaźnik zaangażowania pracowników w Grupie, przy spadających wynikach na rynku pracy w Polsce (średnia 45%), utrzymał się na bardzo wysokim poziomie 61%.

Zdrowe społeczeństwo

Naturalnym rozszerzeniem naszej działalności jest obszar pacjencki, którego misja brzmi: „Ułatwiamy dostęp do ochrony zdrowia, podnosimy jakość życia i poczucie bezpieczeństwa pacjentów”. Jest to przestrzeń szczególnie dla nas istotna. W ramach realizacji Strategii Odpowiedzialnego Biznesu Grupy dbamy o jakość życia i zdrowia: przekazujemy pacjentom rzetelne informacje dotyczące zdrowia oraz oferujemy wysokiej jakości produkty i usługi. Wdrażamy innowacje, aby ułatwiać im dostęp do ochrony zdrowia. Umożliwiamy szybki dostęp do wiedzy i lekarzy specjalistów, stawiając na kompleksową i nowoczesną opiekę zdrowotną.

Angażujemy się w wiele różnorodnych inicjatyw, których celem jest ochrona zdrowia pacjentów i pracowników. Zawsze staramy się wykraczać

poza działania biznesowe, przyczyniając się do poprawy zdrowia w społeczeństwie. Działania w tym obszarze prowadzą spółki wchodzące w skład Grupy oraz Fundacja NEUCA dla Zdrowia.

Zdrowe środowisko

Zdajemy sobie sprawę z naszego oddziaływania na środowisko naturalne. Podobnie jak w ubiegłym roku podjęliśmy się sporządzenia raportu śladu węglowego. Kontynuujemy proces badania źródeł wpływających na emisję gazów do środowiska naturalnego. Zdobyta wiedza jest motorem napędowym do podjęcia kolejnych działań, które przyczynią się do ograniczenia śladu węglowego organizacji.

W 2021 roku zakupiliśmy gwarancje pochodzenia energii z OZE, co pozwoliło nam w 100% pokryć zużycie energii elektrycznej w całej organizacji. Istotnie wpłynęło to na zmniejszenie emisji i spowodowało redukcję śladu węglowego Grupy o 22% rok do roku. W bieżącym roku realizujemy nasz szandarowy projekt mający zapewnić Grupie dodatkowe źródło w pełni odnawialnej energii – mam nadzieję, że w kolejnym raporcie będę mógł Państwu przedstawić szczegóły tego przedsięwzięcia. Jesteśmy przekonani, że odpowiedzialny biznes zaczyna się od każdego z nas, dlatego niezmiennie angażujemy pracowników i ich rodziny do wspólnych działań, prowadząc edukację proekologiczną.

Rok 2022 będzie pierwszym rokiem pełnego funkcjonowania Strategii Odpowiedzianego Biznesu Grupy NEUCA. Nasze postępy ocenimy, posługując się mapą strategii i wypracowanymi miernikami. Rezultaty będą widoczne w kolejnym raporcie niefinansowym, który zostanie opublikowany w przyszłym roku.

Jako różnorodna narodowościowo, ale przede wszystkim odpowiedzialna organizacja nie mogliśmy pozostać obojętni wobec wydarzeń, jakie miały miejsce po zamknięciu roku bilansowego.

Rosyjski atak na suwerenną Ukrainę 24 lutego bieżącego roku był ogromnym wstrząsem także dla nas. Nie mogliśmy i nie chcieliśmy pozostać bierni. Natychmiast podjęliśmy i nadal podejmujemy działania na rzecz pomocy Ukraińcom.

Grupa NEUCA niezwłocznie przekazała darowiznę rzeczową o wartości 500 tys. zł w postaci najbardziej potrzebnego asortymentu medycznego i leków szpitalom we Lwowie, w Iwano-Frankiwsku i Kijowie. Pomagamy w zorganizowany i bezpieczny sposób – we współpracy z dużymi organizacjami humanitarnymi. Dodatkowo przeznaczymy 1 mln zł na różnorodne wsparcie dla uchodźców wojennych w Polsce.

Będziemy nadal wspierać Ukrainę i uchodźców wojennych w każdy

dostępny nam sposób. Wszystkie nasze dotychczasowe działania na rzecz pomocy Ukrainie zebraliśmy w rozdziale „Działania Grupy NEUCA na rzecz pomocy Ukrainie, pracownikom pochodzenia ukraińskiego oraz ich rodzinom” niniejszego raportu.

Wydarzenia w Ukrainie wyzwoliły w naszej organizacji olbrzymie pokłady solidarności i chęć niesienia pomocy. Pokazaliśmy w działaniu, że jesteśmy organizacją, która społeczną odpowiedzialność ma w swoim DNA. Dziękujemy naszym pracownikom i partnerom za pełne i bezwarunkowe zaangażowanie i determinację w niesieniu pomocy.

Zapraszam do lektury niniejszego raportu,

Z poważaniem



Piotr Sucharski
Prezes Zarządu
NEUCA S.A.

**DZIAŁANIA GRUPY
NEUCA NA RZECZ
POMOCY UKRAINIE,
PRACOWNIKOM
POCHODZENIA
UKRAIŃSKIEGO
ORAZ ICH RODZINOM**

Wspieramy naszych pracowników pochodzenia ukraińskiego i pomagamy Ukrainie

W pierwszych godzinach po inwazji Rosji na Ukrainę podjęliśmy szereg działań, by pomóc naszym Przyjaciołom z Ukrainy. Jako Grupa NEUCA wspieramy zarówno obywateli Ukrainy, jak i naszych pracowników, którzy są zaangażowani w pomoc dla uchodźców wojennych. Prowadzimy intensywne działania, by dostarczyć pomoc humanitarną na teren Ukrainy.

Naszym celem jest skuteczne dotarcie z konkretnym, oczekiwanym przez Ukrainę, wsparciem w zorganizowany i bezpieczny sposób. Z tego też powodu podjęliśmy współpracę z dużymi, doświadczonymi w działaniu organizacjami humanitarnymi – **#pomagajMądrze**.

DAROWIZNA RZECZOWA

Przekazaliśmy darowiznę na rzecz ukraińskich szpitali

Przeznaczaliśmy kwotę 500 tys. zł w postaci produktów medycznych i leków zgłoszonych

jako niezwykle potrzebne ukraińskim szpitalom. Darowizna dotarła do szpitali we Lwowie, Iwano-Frankiwsku i Kijowie.

POMOC DLA UKRAIŃSKICH PRACOWNIKÓW W NEUCA I ICH RODZIN

Sprowadzamy rodziny naszych pracowników z Ukrainy

Grupa NEUCA jest zróżnicowana pod względem narodowości pracowników. Mamy swoje oddziały w kilku państwach na całym świecie – również w Ukrainie (Pratia Ukraina). Około 850 pracowników obszaru łańcucha

dostaw to Ukraińcy. Naszym priorytetem było bezpieczne sprowadzenie do Polski rodzin naszych pracowników z Ukrainy oraz zatroszczenie się o ich byt.

Wsparcie finansowe i materialne

Kierujemy pomoc o wartości 1 mln zł do rodzin

naszych ukraińskich pracowników. Dodatkowo na naszej platformie do komunikacji wewnętrznej organizujemy zbiórki i wewnętrzne licytacje, z których dochód zostanie przeznaczony na wsparcie obywateli Ukrainy, a nasza Fundacja NEUCA dla Zdrowia uruchomiła zbiórkę środków finansowych przeznaczonych na pomoc obywatelom Ukrainy.

Gwarantujemy wsparcie medyczne, psychologiczne i prawne

Uruchomiliśmy specjalną Linie Wsparcia Psychologicznego NEUCA w języku polskim i ukraińskim. Udzielamy pomocy prawnej rodzinom pracowników pochodzących z Ukrainy.

Oferujemy wsparcie w znalezieniu pracy

Pomagamy obywatelom Ukrainy odnaleźć się na rynku pracy w Polsce. Zatrudniliśmy osobę, która mówi w języku ukraińskim i która będąc w kontakcie z osobami zainteresowanymi, odpowiednio je pokieruje, wskazując

możliwości i kroki, które należy wykonać, by znaleźć zatrudnienie w Polsce. Mamy specjalną ofertę dla lekarzy i pielęgniarek z Ukrainy, którym chcemy zaoferować pracę w ramach naszych Przychodni Lekarskich Świat Zdrowia. Będziemy koordynować niezbędne formalności umożliwiające im świadczenie usług medycznych w Polsce oraz zapewnimy im naukę języka polskiego.

Wsparcie informacyjne

Koordynujemy pomoc dla obywateli Ukrainy na naszej platformie do komunikacji wewnętrznej – stworzyliśmy bazę wiedzy dla obywateli z Ukrainy zawierającą kompleksowe informacje dotyczące pomocy uchodźcom (od zmian legislacyjnych, wskazania instytucji pomocowych, przez listę żłobków i przedszkoli, pomocnych urzędów, instytucji samorządowych, po przydatne kontakty itp.).

WSPIERAMY FARMACEUTÓW W POMOCY UCHODźCOM #PomagamyPomagać

Wsparcie informacyjne

Osoby przybywające z terenów objętych wojną poszukują pomocy w zakresie farmakoterapii czy szczepień w aptekach.

Już w pierwszych dniach, kiedy uchodźcy z Ukrainy zaczęli trafiać do Polski, Aptekarska Szkoła Zarządzania należąca do Grupy NEUCA przygotowała poradnik

dla farmaceutów „Apteka otwarta na pomoc Ukrainie”. Znajdują się w nim informacje dotyczące możliwości realizacji recept z Ukrainy i wystawianych w Polsce dla obywateli Ukrainy czy wystawiania recept farmaceutycznych. Do farmaceutów zaadresowaliśmy też kwestie związane z pandemią COVID-19: możliwość wykonywania szczepień i testów.

Rozesłaliśmy do aptek plakaty i ulotki w języku ukraińskim, dzięki którym pacjent uchodźca będzie wiedział, że jest to miejsce, gdzie znajdzie profesjonalną pomoc medyczną. Przygotowaliśmy też materiały dla właścicieli aptek, które pomogą im przejść przez proces zatrudnienia pracownika z Ukrainy.

WSPARCIE DLA NASZYCH PRACOWNIKÓW POMAGAJĄCYCH UCHODźCOM

Zdajemy sobie sprawę, że wojna tocząca się tuż za naszą granicą wywołuje niepokój i lęk. Przygotowaliśmy webinary, podczas których eksperci dzielą się z naszymi pracownikami wiedzą i doświadczeniem, jak zadbać o siebie.

Wspieramy naszych pracowników, którzy udostępnili swoje mieszkania uchodźcom wojennym. Osoby te mogą zwrócić się do Fundacji NEUCA dla Zdrowia o wsparcie w realizacji potrzeb celowanych ukraińskich rodzin.

Przyznajemy dodatkowe dni urlopu osobom, które przyjęły uchodźców pod swój dach lub udostępniły im lokal – widzimy, jak wielu naszych pracowników angażuje się w pomoc obywatelom Ukrainy i wiemy, że trudno jest pogodzić pomaganie z pracą, dlatego zdecydowaliśmy, że każda osoba,

która ma lub będzie miała uchodźców pod swoim dachem, będzie mogła wnioskować o dodatkowy urlop pełnopłatny w wymiarze maksymalnie do 5 dni.

Dziękujemy naszym pracownikom i partnerom za zaangażowanie i chęć pomocy. Jako NEUCA będziemy nadal wspierać stronę ukraińską i uchodźców wojennych.



01

**PODSUMOWANIE
INFORMACJI
NIEFINANSOWYCH
GRUPY NEUCA
W 2021 ROKU**

17 387,46
MWh

**ZAKUPIONEJ ENERGII
ELEKTRYCZNEJ**

38 497
m³

ZUŻYTEJ WODY

5459
ton

**WYTWORZONYCH
ODPADÓW**

5

**MAGAZYNÓW
CENTRALNYCH**

10

**MAGAZYNÓW
LOKALNYCH**

705

**SAMOCHODÓW
DOSTAWCZYCH**

**50
mln**

**PRZEJECHANYCH
KILOMETRÓW**

ZAOPATRUJEMY
BLISKO

12,5
tys.

APTEK

OKOŁO

590
mln szt.

FARMACEUTYKÓW
DOSTARCZONYCH DO APTEK,
SZPITALI I PODMIOTÓW
OBSZARU OKOŁO-
ZDROWOTNEGO

3 **tys.**

ZAOPATRYWANYCH
SZPITALI I PODMIOTÓW
OBSZARU OKOŁO-
ZDROWOTNEGO



OKOŁO
6,8
tys.

**PRACOWNIKÓW
W WYMIARZE
FTE***

* ang. Full Time Equivalent – obejmuje umowy o pracę, B2B, umowy o zarządzanie, umowy-zlecenia, agencje pracy tymczasowej oraz szacunkową liczbę kierowników aktywnie świadczących usługi

BLISKO
9,9
mld zł

PRZYCHODÓW

231,1
mln zł

**EBIT
[BEZ ZDARZEŃ
JEDNORAZOWYCH]**

Grupa NEUCA od ponad 30 lat działa w obszarze ochrony zdrowia, łącząc synergicznie potrzeby farmaceutów, producentów i pacjentów. Jest liderem rynku hurtowej dystrybucji farmaceutyków w kraju. Grupa sukcesywnie rozwija się w obszarze pacjenckim: przychodniach, badaniach klinicznych, ubezpieczeniach zdrowotnych i e-commerce. Organizacja działa w sposób społecznie odpowiedzialny. Kierując się dobrem społecznym i poszanowaniem środowiska naturalnego, poszukujemy zrównoważonego rozwoju Grupy, jednocześnie efektywnie realizując cele biznesowe.

W 2021 roku przyjęliśmy Strategię Odpowiedzialnego Biznesu Grupy NEUCA, która opiera się na czterech kluczowych filarach:

- I. Zdrowe społeczeństwo
- II. Zdrowe środowisko
- III. Odpowiedzialna organizacja
- IV. Partnerstwo na rzecz odpowiedzialności

Uznajemy zdrowie społeczne za główną wartość, która wspiera misję Grupy. Naszą organizację postrzegamy jako element większej całości, dlatego wsłuchujemy się w oczekiwania naszych interesariuszy i skutecznie im odpowiadamy.

Jesteśmy szczególnie wrażliwi na kwestie zdrowotne i dostrzegamy potrzebę zaangażowania w szeroko rozumianą ochronę zdrowia. Budujemy kulturę organizacyjną opartą na wartościach i uczciwych relacjach. Wyznaczone cele biznesowe realizujemy w oparciu o ideę zrównoważonego rozwoju z poszanowaniem i uwzględnieniem potrzeb otoczenia, w którym funkcjonujemy.

Prowadzimy biznes, uwzględniając interesy społeczne, dbając o środowisko naturalne, relacje z pracownikami i szeroko rozumianym otoczeniem firmy. Nie zatrzymujemy się na oczekiwanym efekcie biznesowym, ale szukamy możliwości osiągnięcia dodatkowych efektów społecznych i środowiskowych.



02

INFORMACJE O RAPORCIE

02|01 INFORMACJE O RAPORCIE

Raport stanowi sprawozdanie na temat informacji niefinansowych sporządzone zgodnie z art. 49b Ustawy z dnia 29 września 1994 roku o rachunkowości dla NEUCA S.A. oraz zgodnie z art. 55 ust. 2b-2c dla Grupy Kapitałowej NEUCA. W raporcie dokonano ujawnień zgodnie z zapisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 z dnia 18 czerwca 2020 roku w sprawie ustanowienia ram ułatwiających zrównoważone inwestycje – tzw. Taksonomia UE.

Niniejszy raport obejmuje informacje niefinansowe dotyczące NEUCA S.A. oraz Grupy Kapitałowej NEUCA za okres od 1 stycznia 2021 roku do 31 grudnia 2021 roku oraz dane historyczne.

Raport niefinansowy Grupy Kapitałowej NEUCA i NEUCA S.A. jest sporządzany w cyklu rocznym.

Przy opracowaniu raportu bazowano na krajowym Standardzie Informacji Niefinansowych (dalej SIN). Do niniejszego dokumentu załączono tabelę zgodności z SIN, która znajduje się w dziale „Tabela zgodności SIN”. Tabela zawiera szczegółową listę wskaźników SIN wraz z uwagami oraz odniesieniem do treści raportu.

Niniejszy raport nie został poddany weryfikacji zewnętrznej.

Informacje, dane oraz wskaźniki i stwierdzenia w raporcie odnoszą się do jednostki NEUCA S.A. oraz Grupy Kapitałowej NEUCA, chyba że wskazano inaczej. W przypadku gdy dane nie były dostępne, zastosowano metodę szacunkową.

02|02 INTERESARIUSZE

W niniejszym raporcie zidentyfikowaliśmy 13 istotnych grup interesariuszy. Poszczególne grupy interesariuszy zakwalifikowaliśmy na podstawie wzajemnego istotnego oddziaływania.

Opis poszczególnych grup interesariuszy i szczegółowe informacje na ich temat oraz wzajemnego oddziaływania zawarte są w dalszej części raportu:

INTERESARIUSZE ZEWNĘTRZNI



Akcjonariusze



Pacjenci



Klienci



Środowisko naturalne



Społeczność lokalna wokół siedziby, magazynów centralnych i magazynów lokalnych



Dostawcy



Partnerzy biznesowi



Administracja państwowa



Potencjalni pracownicy



Instytucje finansowe

INTERESARIUSZE WEWNĘTRZNI



Pracownicy



Zarząd



Rada Nadzorcza

02|03 ISTOTNE ZAGADNIENIA NIEFINANSOWE

Na potrzeby niniejszego raportu zidentyfikowaliśmy 18 istotnych zagadnień niefinansowych, to znaczy obszarów, na które Grupa NEUCA wywiera wpływ, oraz takich, które wywierają wpływ na Grupę:

Zagadnienia w obszarze zarządczym:

1. Opis modelu biznesowego i strategicznych kierunków rozwoju
2. Ład zarządczy
3. Zarządzanie ryzykiem społecznym i środowiskowym
4. Zarządzanie etyką

Zagadnienia społeczne:

1. Poziom zatrudnienia i poziom wynagrodzeń
2. Relacje ze stroną pracowniczą
3. Bezpieczeństwo i higiena pracy
4. Rozwój i edukacja
5. Zarządzanie różnorodnością
6. Działania na rzecz zdrowego społeczeństwa
7. Społeczności lokalne i zaangażowanie społeczne
8. Przeciwdziałanie korupcji

Zagadnienia środowiskowe (oddziaływanie bezpośrednio i pośrednie):

1. Zmiany klimatu i oddziaływanie na klimat
2. Paliwa i energia
3. Emisje do atmosfery
4. Zużycie surowców i materiałów
5. Zużycie wody
6. Odpady i ścieki

Dokładny opis powyższych zagadnień niefinansowych i szczegółowe informacje na ich temat zamieściliśmy w dalszej części raportu.

02|04 ISTOTNE RYZYKA NIEFINANSOWE

Na potrzeby niniejszego raportu zidentyfikowaliśmy cztery obszary, w których zawarliśmy 18 najistotniejszych ryzyk związanych z obszarami niefinansowymi. Opis i szczegółowe informacje na ich temat i sposób zarządzania ryzykiem niefinansowym znajdują się w dalszej części raportu.

Obszar zarządczy:

1. Ryzyko niespełnienia wymogów regulatora
2. Ryzyko braku dostępności produktów dystrybuowanych przez Grupę NEUCA
3. Ryzyko związane ze znacznym wzrostem cen surowców, materiałów i usług
4. Ryzyko braku dostępu do kluczowych danych w organizacji
5. Ryzyko związane z bezpieczeństwem informatycznym
6. Ryzyko braku realizacji kontraktu NFZ
7. Ryzyko czasowego wyłączenia części przedsiębiorstwa ze względu na wystąpienie ogniska koronawirusa

Obszar pracowniczy:

1. Ryzyko związane z problemem pozyskania i utrzymania pracowników
2. Ryzyko utraty zasobów osobowych
3. Ryzyko presji płacowej pracowników na rynku
4. Ryzyko wystąpienia wypadku na terenie zakładów Grupy NEUCA
5. Ryzyko wystąpienia przypadku mobbingu lub molestowania

Obszar społeczny, praw człowieka i antykorupcyjny:

1. Ryzyko utraty lub bezprawnego wykorzystania danych osobowych pracowników, współpracowników lub klientów
2. Ryzyko wystąpienia zachowania korupcyjnego
3. Ryzyko wystąpienia błędnego oznakowania produktów

Obszar środowiskowy:

1. Ryzyko wybuchu, pożaru w centrum dystrybucyjnym
2. Ryzyko przedostania się do środowiska przeterminowanych lub uszkodzonych substancji farmaceutycznych
3. Ryzyko wycieku gazów chłodniczych



03

ODPOWIEDZIALNA ORGANIZACJA

Jako Grupa NEUCA jesteśmy liderem rynku hurtowej dystrybucji farmaceutyków w Polsce. Skutecznie dywersyfikujemy naszą działalność, co powoduje zwiększenie pośredniego i bezpośredniego wpływu na dotychczasowych i nowych interesariuszy.

Skala prowadzonej działalności gospodarczej i oddziaływania na poszczególnych interesariuszy wymaga od nas szczególnego podejścia. Zdajemy sobie sprawę z tego, jak ważne jest prowadzenie działalności w sposób odpowiedzialny społecznie, zrównoważony pod względem środowiskowym.

Jednym z naszych filarów odpowiedzialnej organizacji w ramach Strategii Odpowiedzialnego Biznesu jest dbałość o naszych pracowników i współpracowników. Jako Grupa zatrudniamy i współpracujemy łącznie z kilkoma tysiącami osób. Ich satysfakcja z pracy oraz rozwój osobisty i zawodowy jest podstawą naszego sukcesu. Troska i dbanie właśnie o nich to nasza szczególna ambicja.

Strategia rozwoju Grupy NEUCA jest kompatybilna ze Strategią Odpowiedzialnego Biznesu. Komplementarność postrzegania wpływu organizacji na interesariuszy

zagwarantuje nam trwały rozwój biznesu z poszanowaniem interesów społecznych oraz środowiska naturalnego, pozwalając Grupie zaspokajać bieżące potrzeby bez naruszenia zasobów potrzebnych przyszłym pokoleniom.

Jako Grupa NEUCA mamy świadomość, że zrównoważony rozwój będzie osiągnięty, gdy zharmonizujemy trzy kluczowe elementy: wzrost ekonomiczny, poszanowanie i włączenie społeczności oraz ochronę środowiska.

03|01 MISJA I WARTOŚCI GRUPY NEUCA

Strategia Grupy NEUCA opiera się na satysfakcji każdego klienta, powoduje to silne zindywidualizowanie oferty. Od ponad trzech dekad łączymy synergicznie i zaspokajamy potrzeby farmaceutów, producentów i pacjentów.

Poprzez zrównoważony rozwój podejmujemy efektywne działania przy jednoczesnym poszanowaniu środowiska, lokalnej społeczności, naszych pracowników i klientów. Sposób, w jaki działamy, jest dla nas równie ważny, jak osiągnięte efekty biznesowe. Kluczowymi dla nas wartościami są uczciwość, szacunek i satysfakcja klienta. Stanowią one kierunek, w jakim zmierzamy na co dzień. Dokładamy wszelkich starań, aby wypełniać obowiązki, opierając się na tych wartościach i wysokich standardach etycznych.

UCZCIWOŚĆ

Postępujemy sumiennie i odpowiedzialnie, zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami moralnymi (współzycia społecznego). Nasze działanie opiera się na regułach odpowiedzialnego biznesu – zarówno wobec współpracowników, jak i na zewnątrz Grupy NEUCA.

SZACUNEK

Uznajemy odrębność oraz indywidualność każdego współpracownika i klienta. W swoim postępowaniu uwzględniamy wyjątkowość każdej osoby i nie naruszamy niczyjej godności. Poprzez szacunek u innych budujemy swój autorytet i wartość. Rozwijamy biznes w poszanowaniu dla środowiska naturalnego. Wdrażamy rozwiązania mające na celu ograniczanie wpływu działalności Grupy NEUCA na przyrodę.

SATYSFAKCJA KLIENTA

Działamy w sposób jak najbardziej zadowolający klienta poprzez aktywne rozpoznawanie i zaspokajanie jego potrzeb, pielęgnowanie dobrych relacji oraz ustawiczne wspieranie jego działalności.

Podstawą naszej pracy jest uczciwa i obustronnie korzystna współpraca w biznesie z poszanowaniem interesariuszy oraz środowiska naturalnego.

Naszą misją jest zapewnienie lepszej przyszłości wszystkim niezależnym aptekom w Polsce.

Niezależni farmaceuci są naszymi strategicznymi klientami. Gwarantujemy im wymierne korzyści w ramach kompleksowej oferty indywidualnie dopasowanych serwisów sprzedażowych, marketingowych, informatycznych i finansowych. W ten sposób wspieramy apteki niezależne w budowaniu konkurencyjności i rentowności. Grupa NEUCA nie prowadzi własnych aptek, ponieważ nie chce konkurować z klientami. Taką postawę uznaje za fundament uczciwych relacji biznesowych. Grupa zapewnia długofalowe bezpieczeństwo współpracy, buduje bliskie i trwałe relacje i na bieżąco reaguje na pojawiające się potrzeby wszystkich niezależnych aptek w Polsce.

Jednocześnie celem Grupy jest utrzymanie równowagi rynkowej między segmentami aptek niezależnych i sieciowych. Współpraca z aptekami sieciowymi rozwija się dzięki oferowaniu najlepszych parametrów na rynku w zakresie oferty, serwisu i wsparcia. Ich skutkiem jest coraz wyższa satysfakcja ze współpracy także wśród klientów sieciowych.

W toku rozwoju Grupy NEUCA powstał obszar pacjencki, którego misja brzmi:

Ułatwiamy dostęp do ochrony zdrowia, podnosimy jakość życia i poczucie bezpieczeństwa pacjentów.

Grupa NEUCA dzięki wykorzystaniu zaawansowanych form przekazywania pacjentom profesjonalnych informacji zdrowotnych oraz oferowanie wysokiej jakości produktów i usług wpływa na podnoszenie jakości ich życia. Grupa koncentruje się na wdrażaniu innowacji w tym obszarze, aby ułatwiać pacjentom dostęp do ochrony zdrowia. Umożliwiamy szybki dostęp do wiedzy i lekarzy specjalistów, stawiając na kompleksową i budującą poczucie bezpieczeństwa opiekę zdrowotną.

Normy postępowania i praktyki biznesowe Grupy NEUCA, które stosujemy w naszych codziennych relacjach, zebraliśmy w Kodeksie Postępowania Grupy NEUCA. Jest to ogólnodostępny dokument, który definiuje nasze standardy etyczne. Dokument jest zamieszczony na naszej stronie internetowej pod adresem: <https://www.neuca.pl/s/nasza-odpowiedzialnosc?language=pl>.

03|02 MODEL BIZNESOWY I STRATEGIA

Grupa NEUCA działa na rynku zdrowia, rozwijając się synergicznie w kluczowych jego obszarach. NEUCA jest największym dystrybutorem farmaceutyków w Polsce, liczącym się producentem, posiada największą liczbę ośrodków badań klinicznych w Europie, rozwija sieć przychodni, jest promotorem licznych start-upów i innowacyjnych rozwiązań medycznych, dynamicznie rozwija telemedycynę i inwestuje w ubezpieczenia zdrowotne. Równoległe z segmentem podstawowym rozwijamy kolejne obszary aktywności, które dzięki budowanym synergiom dynamizują rozwój hurtowej dystrybucji leków i wzmacniają naszą pozycję w tym segmencie. Operując jednocześnie we wszystkich segmentach rynku, budujemy skalę i pozycję rynkową. Naszym założeniem jest utrzymanie pozycji lidera rynku. Wzrost wartości firmy opieramy na równomiernym, skoordynowanym strategicznie rozwoju poszczególnych obszarów biznesowych. Apteki niezależne są naszym strategicznym klientem. To do nich kierujemy nasze wsparcie w postaci produktów własnych, zaawansowanych programów i rozwiązań podnoszących umiejętność konkurencyjności na rynku. Nasza oferta daje klientom najwyższą sumę korzyści.

Budujemy partnerstwo rozumiane jako niekonkurowanie dzięki nieposiadaniu

własnych aptek i wspieranie interesów aptekarzy niezależnych w instytucjach i organizacjach. Współpracę z aptekami sieciowymi oraz obsługę leczenia zamkniętego i otwartego opieramy na zasadzie wzajemnych korzyści. Rozwijamy biznesy w obszarze pacjenckim, by ułatwiać dostęp do ochrony zdrowia, poprawiać jakość życia i poczucie bezpieczeństwa pacjentów. Budujemy relacje z pacjentem, aby dać niezależnym aptekom możliwość podnoszenia konkurencyjności i rentowności. Wykorzystujemy wiedzę o potrzebach pacjentów, by usprawniać procesy i rozszerzać ofertę produktów i usług. Poszukujemy innowacji i start-upów, które możemy włączyć w ten obszar, aby ułatwiać pacjentom dostęp do ochrony zdrowia. Inwestujemy w start-upy, które dzięki synergiom będą miały pozytywny wpływ na możliwości rozwoju, pozycję i kondycję finansową aptek niezależnych, a więc będą wspierać naszą działalność podstawową.

Dążąc do utrzymania równowagi rynkowej pomiędzy aptekami niezależnymi i sieciowymi, Grupa tworzy narzędzia i programy partnerskie bezpośrednio wspierające konkurencyjność i rentowność aptek niezależnych. Współpraca z aptekami sieciowymi rozwija się dzięki najlepszemu serwisowi oraz odpowiednio dobranym

elementom oferty. NEUCA utrzymuje pozycję lidera rynku dzięki osiągnięciu najwyższej satysfakcji także klientów sieciowych. Grupa NEUCA jest liderem rynku hurtowej sprzedaży leków. Pozostała działalność obejmuje:

- sprzedaż hurtową farmaceutyków skierowaną do szpitali,
- produkty farmaceutyczne firmy Synoptis Pharma,
- programy partnerskie dla aptek,
- usługi reklamowe i marketingowe oferowane podmiotom rynku farmaceutycznego,
- podstawową opiekę zdrowotną w ramach prowadzonych przychodni lekarskich,
- telemedycynę,
- badania kliniczne,
- ubezpieczenia zdrowotne.

03 | 03 STRATEGIA ODPOWIEDZIALNEGO BIZNESU GRUPY NEUCA

Grupa NEUCA jako lider w hurtowej dystrybucji farmaceutyków w Polsce każdego dnia dba o zaufanie otoczenia, prowadząc swoją działalność w sposób odpowiedzialny. Równolegle rozwija synergiczne działania podporządkowane wsparciu rozwoju niezależnych aptek.

To właśnie partnerskie i trwałe relacje z interesariuszami są dla nas kluczowym elementem prowadzenia biznesu, a branża, w której działamy, dodatkowo wymaga od nas szczególnej troski o przejrzystość i standardy funkcjonowania. Społeczna odpowiedzialność biznesu to strategia zarządzania i rozwoju firmy oparta na jej wartościach, która uwzględniając potrzeby szeroko rozumianego otoczenia firmy, pozwala osiągnąć długofalowe korzyści biznesowe.

Koncepcja społecznej odpowiedzialności biznesu wpisana jest w codzienne działania firmy NEUCA, tym samym jest niezwykle ważna w prowadzeniu działalności biznesowej. Jako spółka notowana na giełdzie od 2017 roku publikujemy Raport niefinansowy stanowiący potwierdzenie naszego dążenia do przejrzystości i odpowiedzialności, które są podstawą funkcjonowania firmy.

Aby zidentyfikować zagadnienia, które są szczególnie ważne dla NEUCA, jej interesariuszy i całego społeczeństwa, w celu zapewnienia trwałej wspólnej wartości w kolejnym etapie przeprowadziliśmy dogłębną ocenę istotności na poziomie wewnętrznym i zewnętrznym.

Nasze podejście do wyboru zagadnień do ujęcia w Strategii Odpowiedzialnego Biznesu było zintegrowane.

Wyniki naszego procesu analizy działań w Grupie przyjęliśmy za punkt wyjścia do zidentyfikowania kluczowych pojawiających się trendów, które mają znaczenie dla Grupy NEUCA. Przeprowadziliśmy wywiady jakościowe z ekspertami oraz indywidualne z wewnętrznymi interesariuszami i zebraliśmy ich opinie w celu zidentyfikowania najważniejszych kwestii, którymi NEUCA powinna się zająć w ciągu najbliższych pięciu lat. Zidentyfikowaliśmy 19 zagadnień, które okazały się najbardziej istotne dla nas i naszych interesariuszy.

Lista 19 zagadnień społecznych, środowiskowych oraz z obszaru zarządzania była punktem wyjścia do stworzenia długofalowej strategii firmy opartej na wynikach analizy wewnętrznej i zewnętrznej opracowanych w trybie prac warsztatowych z udziałem zespołu projektowego.

W 2021 roku przyjęliśmy Strategię Odpowiedzialnego Biznesu Grupy NEUCA. Jest to kolejny krok, jaki wykonaliśmy, aby nasza firma była liderem odpowiedzialnie prowadzonego biznesu.

W raporcie niefinansowym prezentujemy wizję i kierunki Strategii Odpowiedzialnego

Biznesu Grupy NEUCA na lata 2021-2025 (długofalowe zamierzenia i filary działań firmy).

STRATEGIA ODPOWIEDZIALNEGO BIZNESU ORAZ CELE AGENDY 2030:

ZDROWE SPOŁECZEŃSTWO

UŁATWIAMY DOSTĘP DO OCHRONY ZDROWIA,
PODNIOSIMY JAKOŚĆ ŻYCIA I POCZUCIE
BEZPIECZEŃSTWA PACJENTÓW

CELE AGENDY
2030



ZDROWE ŚRODOWISKO

DBAMY O ŚRODOWISKO
NATURALNE



ODPOWIEDZIALNA ORGANIZACJA

DBAMY O POZYTYWNE DOŚWIADCZENIA PRACOWNIKÓW,
TWORZĄC ANGAŻUJĄCE ŚRODOWISKO PRACY



PARTNERSTWO NA RZECZ ODPOWIEDZIALNOŚCI

WŁĄCZAMY NASZYCH PARTNERÓW I DOSTAWCÓW
W DZIAŁANIA NA RZECZ SPOŁECZEŃSTWA I ŚRODOWISKA



ZWIĘKSZAMY DOSTĘP
DO WIEDZY
I PROFILAKTYKI
ZDROWOTNEJ

JESTEŚMY
ZORIENTOWANI
NA PACJENTA
I EFEKTYWNE LECZENIE

DBAMY
O ZDROWIE
PRACOWNIKÓW

ZMNIEJSZAMY
EMISJE

WPROWADZAMY
ZIELONE ROZWIĄZANIA
DLA OPAKOWAŃ

PROMUJEMY
PROEKOLOGICZNE
POSTAWY
PRACOWNIKÓW

TWORZYMY
ANGAŻUJĄCE
ŚRODOWISKO
PRACY

UWALNIAMY
POTENCJAŁ
RÓŻNORODNOŚCI

POPULARYZUJEMY
POSTAWY
ETYCZNE WŚRÓD
PRACOWNIKÓW

REALIZUJEMY
PARTNERSKIE
DZIAŁANIA
Z APTEKAMI

REALIZUJEMY
PARTNERSKIE DZIAŁANIA
Z PRODUCENTAMI
RYNKU ZDROWIA
I DOSTAWCAMI

REALIZUJEMY
DZIAŁANIA WE
WSPÓŁPRACY
Z PARTNERAMI
SPOŁECZNYMI

03|04 PODSTAWOWE SEGMENTY ORGANIZACJI

Nazwa jednostki	Siedziba	Zakres działalności
Segment: Hurt apteczny		
NEUCA S.A.	Toruń	Sprzedaż hurtowa wyrobów farmaceutycznych i medycznych
Pretium Farm Sp. z o.o.	Toruń	Usługi przedstawicielskie
Świat Zdrowia S.A.	Toruń	Usługi marketingowe
NEUCA Clinical Trials Investments Sp. z o.o.	Toruń	Pozostała finansowa działalność usługowa
Farmada Transport Sp. z o.o.	Toruń	Transport drogowy towarów
PFM.PL S.A.	Toruń	Działalność informatyczna
NEKK Sp. z o.o.	Poznań	Agencja reklamowa
Brand Management 2 Sp. z o.o.	Toruń	Dzierżawa własności intelektualnej i podobnych produktów
Martinique Investment Sp. z o.o.	Toruń	Wynajem i zarządzanie nieruchomościami własnymi lub dzierżawionymi
Fundacja NEUCA dla Zdrowia	Toruń	Poprawa zdrowia i związanej z nim jakości życia ludności
NEUCA Clinical Trials Investments Sp. z o.o. SKA	Toruń	Pozostała finansowa działalność usługowa
Inkoma Sp. z o.o.	Toruń	Działalność rachunkowo-księgowa
Ortopedio.pl Sp. z o.o.	Toruń	Sprzedaż detaliczna wyrobów medycznych, włączając ortopedyczne, prowadzona w wyspecjalizowanych sklepach
Synoptis Industrial Sp. z o.o.	Toruń	Produkcja leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych
Aliant Sp. z o.o.	Warszawa	Pozostała działalność usługowa w zakresie technologii informatycznych i komputerowych

<i>Diabdis Sp. z o.o.</i>	<i>Katowice</i>	<i>Badania naukowe i prace rozwojowe</i>
Segment: Marki własne		
<i>Synoptis Pharma Sp. z o.o.</i>	<i>Warszawa</i>	<i>Produkcja leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych</i>
<i>Global Pharma CM S.A.</i>	<i>Suchedniów</i>	<i>Pozostała działalność usługowa, gdzie indziej niesklasyfikowana</i>
Segment: Przychodnie medyczne		
<i>NEUCA MED Sp. z o.o.</i>	<i>Toruń</i>	<i>Praktyka lekarska ogólna</i>
<i>PLR „Ognik” Sp. z o.o.</i>	<i>Poznań</i>	<i>Praktyka lekarska ogólna</i>
<i>Unipolimed Sp. z o.o.</i>	<i>Zgierz</i>	<i>Praktyka lekarska ogólna</i>
<i>Elmed Szczytno Sp. z o.o.</i>	<i>Szczytno</i>	<i>Praktyka lekarska ogólna</i>
<i>„Eskulap” Sp. z o.o.</i>	<i>Szczytno</i>	<i>Praktyka lekarska ogólna</i>
<i>Centrum Medyczne Remedium Sp. z o.o.</i>	<i>Łódź</i>	<i>Praktyka lekarska specjalistyczna</i>
<i>Unimedi Sp. z o.o.</i>	<i>Toruń</i>	<i>Praktyka lekarska ogólna</i>
<i>Salus Sp. z o.o.</i>	<i>Mroków</i>	<i>Praktyka lekarska ogólna</i>
<i>Zespół Lekarza Rodzinnego „Pro Familia” Sp. z o.o.</i>	<i>Czerwonak</i>	<i>Praktyka lekarska ogólna</i>
<i>NZOZ Centrum Medyczne „Omega” Sp. z o.o.</i>	<i>Płock</i>	<i>Praktyka lekarska ogólna</i>
Segment: Badania kliniczne		
<i>Pratia S.A.</i>	<i>Katowice</i>	<i>Praktyka lekarska specjalistyczna</i>

<i>Pratia Hematologia Sp. z o.o.</i>	<i>Katowice</i>	<i>Praktyka lekarska specjalistyczna</i>
<i>MTZ Clinical Research Sp. z o.o.</i>	<i>Warszawa</i>	<i>Badania naukowe i prace rozwojowe w dziedzinie pozostałych nauk przyrodniczych i technicznych</i>
<i>Clinscience Sp. z o.o.</i>	<i>Warszawa</i>	<i>Badania naukowe i prace rozwojowe w dziedzinie pozostałych nauk przyrodniczych i technicznych</i>
<i>Hyggio Sp. z o.o.</i>	<i>Katowice</i>	<i>Działalność związana z oprogramowaniem</i>
<i>Pratia Clinic Ukraine LLC</i>	<i>Charków, Ukraina</i>	<i>Działalność szpitali</i>
<i>Pratia Ukraine LLC</i>	<i>Charków, Ukraina</i>	<i>Badania i rozwój eksperymentalny w dziedzinie biotechnologii</i>
<i>Experior S.L.</i>	<i>Walencja, Hiszpania</i>	<i>Badania kliniczne</i>
<i>CCR Czech a.s.</i>	<i>Praga, Czechy</i>	<i>Badania kliniczne</i>
<i>CCR Brno s.r.o.</i>	<i>Brno, Czechy</i>	<i>Badania kliniczne</i>
<i>CCR Prague s.r.o.</i>	<i>Praga, Czechy</i>	<i>Badania kliniczne</i>
<i>Clinical Research Union JSC</i>	<i>Sofia, Bułgaria</i>	<i>Badania kliniczne</i>
<i>Medical Center Leo Clinic Ltd.</i>	<i>Sofia, Bułgaria</i>	<i>Badania kliniczne</i>
<i>SMO Bulgaria Ltd.</i>	<i>Sofia, Bułgaria</i>	<i>Badania kliniczne</i>
<i>Exom Group S.r.l.</i>	<i>Mediolan, Włochy</i>	<i>Badania kliniczne</i>
<i>Exom Deutschland GmbH</i>	<i>Ulm, Niemcy</i>	<i>Badania kliniczne</i>
<i>Clinscience USA LLC</i>	<i>Wilmington, Delaware, Stany Zjednoczone</i>	<i>Badania kliniczne</i>
<i>Pratia Spain S.L.</i>	<i>Walencja, Hiszpania</i>	<i>Badania kliniczne</i>

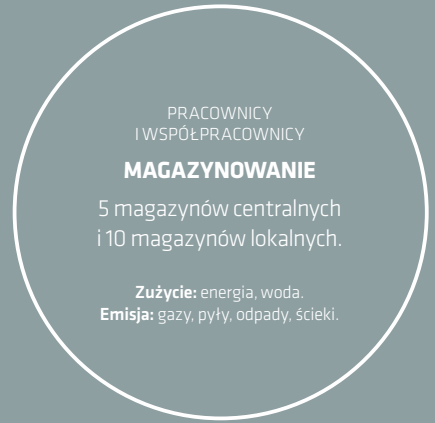
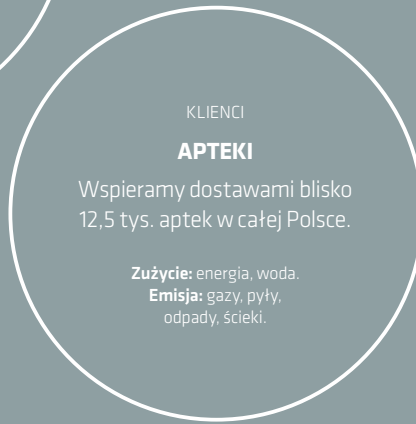
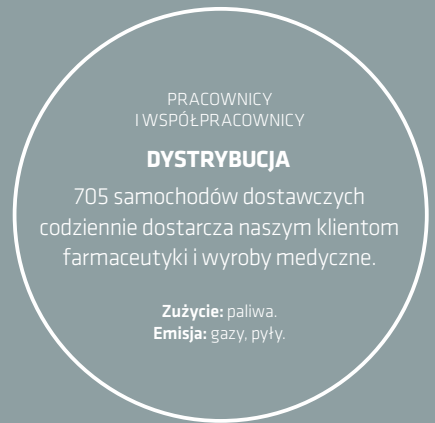
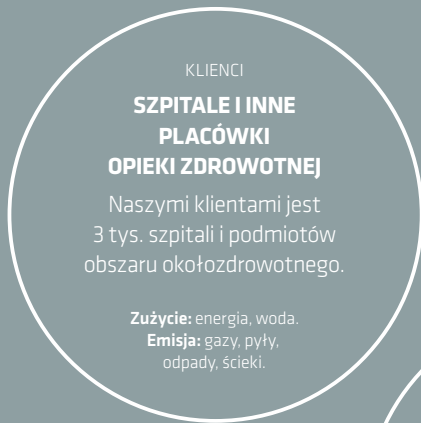
Segment: Działalność ubezpieczeniowa

<i>Pomerania Investment S.A.</i>	<i>Gdynia</i>	<i>Działalność firm centralnych (head offices) i holdingów, z wyłączeniem holdingów finansowych</i>
<i>Towarzystwo Ubezpieczeń Zdrowie S.A.</i>	<i>Gdynia</i>	<i>Pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe</i>

03|05 ŁAŃCUCH DOSTAW

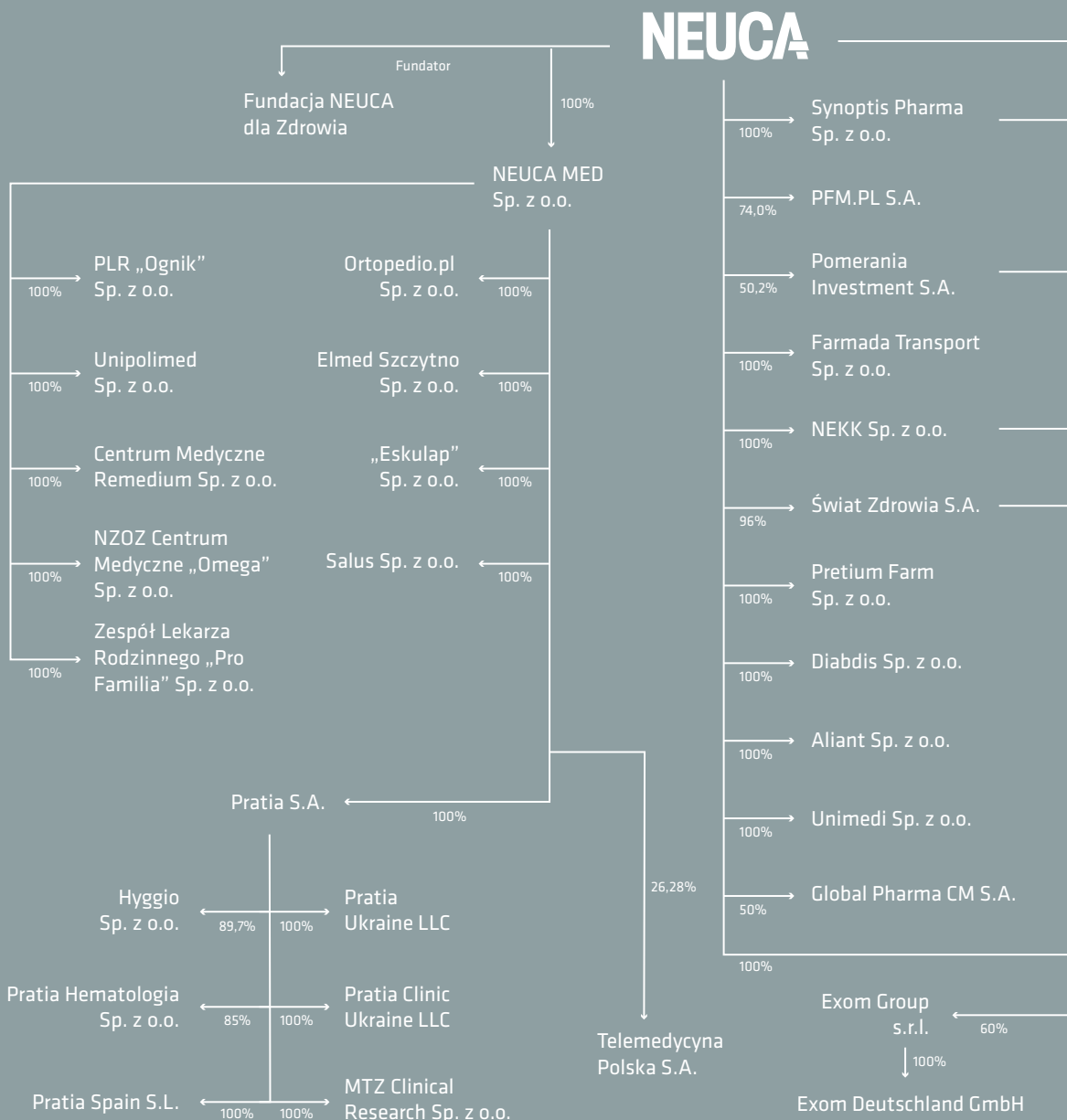
W 2021 roku Grupa NEUCA dostarczyła około 590 mln sztuk farmaceutyków do blisko **12,5 tys.** aptek, **3 tys.** szpitali i podmiotów obszaru okołozdrowotnego. Do realizacji dostaw wykorzystano strukturę logistyczną składającą się z 5 magazynów centralnych i 10 magazynów lokalnych oraz floty 705 samochodów dostawczych.

W ramach działań poprawiających satysfakcję klientów skoncentrowano się na terminowości dostaw dostosowanej do oczekiwań klientów. Osiągnięcie tego celu było możliwe dzięki wysokowydajnym i zautomatyzowanym magazynom centralnym oraz nowoczesnym narzędziom. W Grupie funkcjonują dwie hurtownie (w Lublinie i w Kielcach) posiadające certyfikat zgodności Systemu Zarządzania Jakością z wymogami Dobrej Praktyki Dystrybucyjnej (DPD) wydany przez Główny Inspektorat Farmaceutyczny, który nadzoruje obrót produktami leczniczymi na terytorium Polski.



03|06 STRUKTURA GRUPY KAPITAŁOWEJ NEUCA

Na dzień 31 grudnia 2021 roku w skład Grupy Kapitałowej NEUCA wchodziło 50 spółek, w tym NEUCA S.A., 47 spółek zależnych i 2 spółki stowarzyszone:



03|07 STRUKTURA ZARZĄDZANIA

Struktura akcjonariatu NEUCA S.A.

Na dzień 31 grudnia 2021 roku wykaz akcjonariuszy posiadających bezpośrednio lub pośrednio przez podmioty zależne

co najmniej 5% ogólnej liczby głosów na Walnym Zgromadzeniu NEUCA S.A. przedstawiał się następująco:

Nazwa podmiotu posiadającego powyżej 5% głosów na WZA	Liczba akcji	% kapitału akcyjnego	Liczba głosów	% głosów
Kazimierz Michał Herba*	1 244 196	28,07%	1 244 196	28,07%
Wiesława Herba	1 117 018	25,20%	1 117 018	25,20%
AUGEBIT FIZ	471 459	10,64%	471 459	10,64%
Pozostali	1 599 314	36,09%	1 599 314	36,09%
Razem	4 431 987	100,00%	4 431 987	100,00%

* z podmiotami powiązanymi

Zarząd NEUCA S.A.

Piotr Sucharski

Prezes Zarządu, Dyrektor Generalny

Ukończył studia na Wydziale Zarządzania w Akademii Górniczo-Hutniczej w Krakowie. Od tego czasu jego kariera zawodowa związana była z pionami finansowymi następujących firm: Huta Sendzimira (1993-1994), PLC Leasco S.A. (1995-1998; Dyrektor ds. Finansowych), Press Glass Sp. z o.o. (1999; Dyrektor ds. Finansowych), Mostostal Kraków S.A. (2000; Dyrektor ds. Finansowych). Od roku 2001

w NEUCA S.A. na stanowisku Dyrektora ds. Finansowych; od marca 2005 roku w Zarządzie NEUCA S.A. Od stycznia 2009 roku na stanowisku Prezesa Zarządu.

Grzegorz Dzik

Wiceprezes Zarządu

Ukończył Wydział Ekonomiczny Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie oraz program MBA Szkoły Biznesu Politechniki Warszawskiej i London Business School. Jest absolwentem

programów menedżerskich w INSEAD i Duke University, posiada uprawnienia Brytyjskiego Stowarzyszenia Biegłych Rewidentów (FCCA). Pracował dla Grupy Lafarge, ostatnio jako Członek Zarządu odpowiedzialny za finanse i łańcuch dostaw. Wcześniej zatrudniony w światowej centrali firmy NKT CABLES w Niemczech oraz w Dziale Audytu i Doradztwa Biznesowego w firmie Andersen. W Zarządzie Grupy NEUCA od sierpnia 2010 roku. Odpowiedzialny za zarządzanie całym Obszarem Wsparcia Biznesu Grupy, w którego skład wchodzi m.in. finanse, informatyka czy kontroling.

Krzysztof Miszewski

Wiceprezes Zarządu

Ukończył zarządzanie na Uniwersytecie Gdańskim oraz podyplomowe studia z zakresu finansów i efektywności produkcji w Wyższej Szkole Bankowej w Gdańsku. Swoją karierę zawodową rozpoczął w Polpharma S.A. jako Specjalista ds. Procesów Technologicznych oraz Analiz Inżynierskich. Następnie objął funkcję kierownika projektów. W 2009 roku dołączył do Spółki jako Kierownik ds. Projektów. Od połowy 2010 roku jako Dyrektor Biura Projektów rozwijał portfolio inicjatyw projektowych oraz kompetencje zarządzania projektami w Spółce. Od 2011 roku pełnił funkcję Dyrektora Departamentu Wsparcia Sprzedaży oraz Jakości Serwisu, odpowiadając za wsparcie sprzedaży i definiowanie

parametrów serwisu logistycznego. W tym czasie koordynował procesy integracji procesowej ze spółkami zależnymi w obszarze hurtowym. Od 2013 roku odpowiadał za struktury i procesy obsługi klientów. Z początkiem 2018 roku przyjął odpowiedzialność za operacje logistyczno-transportowe jako Dyrektor Pionu Łańcucha Dostaw. Odpowiedzialny za zarządzanie obszarem łańcucha dostaw i jego rozwój.

Rada Nadzorcza NEUCA S.A.

Kazimierz Herba – Przewodniczący Rady Nadzorczej

Wiesława Herba – Zastępca

Przewodniczącego Rady Nadzorczej

Iwona Sierzputowska – Członek Rady Nadzorczej

Tadeusz Wesołowski – Członek Rady Nadzorczej

Jolanta Kloc – Członek Rady Nadzorczej

Bożena Śliwa – Członek Rady Nadzorczej

Informacje zawierające doświadczenie oraz kompetencje osób nadzorujących znajdują się na stronie internetowej Spółki:

<https://www.neuca.pl/s/rada-nadzorcza?language=pl>.

Do szczegółowych obowiązków Rady Nadzorczej należy:

1. badanie z końcem każdego roku obrotowego bilansu oraz rachunku zysków i strat zarówno co do zgodności

- z księgami i dokumentami, jak i stanem faktycznym,
2. badanie sprawozdania Zarządu Spółki oraz wniosków Zarządu co do podziału zysku lub pokrycia straty,
 3. składanie Walnemu Zgromadzeniu corocznego pisemnego sprawozdania z wyników ocen, o których mowa w pkt 1 i 2, w takim terminie, aby akcjonariusze mogli się z nim zapoznać przed Zwyczajnym Walnym Zgromadzeniem,
 4. powoływanie i odwoływanie Zarządu Spółki lub poszczególnych jego członków, zawieszanie w czynnościach z ważnych powodów członków Zarządu Spółki lub całego Zarządu,
 5. reprezentowanie Spółki w umowach pomiędzy Spółką a członkami Zarządu oraz w sporach z nimi poprzez delegowanego spośród jej członków przedstawiciela,
 6. ustalanie wynagrodzenia członków Zarządu, wskaźnika tantiemy z zysku Spółki oraz przyznawanie premii uznaniowych,
 7. delegowanie swojego członka do czasowego wykonywania czynności Zarządu Spółki w razie odwołania całego Zarządu lub gdy Zarząd z innych powodów nie może działać, a także w przypadku zawieszenia Zarządu w czynnościach,
 8. wybór biegłego rewidenta na wniosek Zarządu,
 9. zwoływanie Zwyczajnego Walnego Zgromadzenia, jeżeli Zarząd nie zwoła takiego Zgromadzenia w czasie ustalonym w Kodeksie spółek handlowych lub w Statucie, oraz Nadzwyczajnego Walnego Zgromadzenia, ilekroć uzna to za wskazane, a Zarząd nie zwoła Zgromadzenia w czasie dwóch tygodni od zgłoszenia żądania w tym przedmiocie przez Radę,
 10. rozpatrywanie i opiniowanie spraw mających być przedmiotem uchwał Walnego Zgromadzenia.

Komitet Audytu

Iwona Sierzputowska – Przewodnicząca Komitetu Audytu

Wiesława Herba – Członek Komitetu Audytu

Joanna Kloc – Członek Komitetu Audytu

Zgodnie z art. 130 Ustawy z dnia 11 maja 2017 roku o biegłych rewidentach, firmach audytorskich oraz nadzorze do głównych zadań Komitetu Audytu NEUCA S.A. należy w szczególności:

1. monitorowanie procesu sprawozdawczości finansowej,
2. monitorowanie skuteczności systemów kontroli wewnętrznej i systemów zarządzania ryzykiem oraz audytu wewnętrznego, w tym w zakresie sprawozdawczości finansowej,
3. monitorowanie wykonywania czynności rewizji finansowej, w szczególności przeprowadzania przez firmę audytorską badania, z uwzględnieniem wszelkich wniosków i ustaleń Agencji wynikających z kontroli przeprowadzonej w firmie audytorskiej,
4. kontrolowanie i monitorowanie niezależności biegłego rewidenta i firmy audytorskiej, w szczególności w przypadku, gdy na rzecz jednostki zainteresowania publicznego świadczone są przez firmę audytorską inne usługi niż badanie,
5. informowanie Rady Nadzorczej lub innego organu nadzorczego lub kontrolnego jednostki zainteresowania publicznego o wynikach badania oraz wyjaśnianie, w jaki sposób badanie to przyczyniło się do rzetelności sprawozdawczości finansowej w jednostce zainteresowania publicznego, a także jaka była rola Komitetu Audytu w procesie badania,
6. dokonywanie oceny niezależności biegłego rewidenta oraz wyrażanie zgody na świadczenie przez niego dozwolonych usług niebędących badaniem w jednostce zainteresowania publicznego,
7. opracowywanie polityki wyboru firmy audytorskiej do przeprowadzania badania,
8. opracowywanie polityki świadczenia przez firmę audytorską przeprowadzającą badanie, przez podmioty powiązane z tą firmą audytorską oraz przez członka sieci firmy audytorskiej dozwolonych usług niebędących badaniem,
9. określanie procedury wyboru firmy audytorskiej przez jednostkę zainteresowania publicznego,
10. przedstawianie Radzie Nadzorczej lub innemu organowi nadzorczemu lub kontrolnemu, lub organowi, o którym mowa w art. 66 umowy o badanie sprawozdania finansowego ust. 4 Ustawy z dnia 29 września 1994 roku o rachunkowości, rekomendacji, o której mowa w art. 16 ust. 2 rozporządzenia nr 537/2014, zgodnie z politykami, o których mowa w pkt 5 i 6,
11. przedkładanie zaleceń mających na celu zapewnienie rzetelności procesu sprawozdawczości finansowej w jednostce zainteresowania publicznego.

Prace Komitetu Audytu Rady Nadzorczej i Zarządu NEUCA S.A. wspiera Obszar Audytu Wewnętrznego (OAW). Jego celem jest udzielenie należytego wsparcia organom Spółki poprzez racjonalne zapewnienie, że system kontroli zarządczej funkcjonuje prawidłowo, a zadania doradcze mają na celu usprawnienie funkcjonowania Grupy NEUCA.

Obszar Audytu Wewnętrznego podlega funkcjonalnie Komitetowi Audytu. Zarządzający audytem wewnętrznym jest odpowiedzialny za efektywne kierowanie działem zgodnie ze standardami audytu wewnętrznego. Bezpośrednia podległość funkcyjna Komitetu Audytu jest gwarantem niezależności Obszaru Audytu Wewnętrznego w wykonywaniu jego zadań.

Zadaniem Obszaru Audytu Wewnętrznego jest przysporzenie wartości dodanej Grupie NEUCA poprzez zapewnienie doradztwa i wglądu w organizację. Obszar wspiera Zarząd NEUCA S.A. w realizacji celów i zadań wyznaczonych dla Grupy NEUCA.

Rolą audytu wewnętrznego w Grupie NEUCA jest prognozowanie i analiza potencjalnego ryzyka wynikającego z prowadzonej działalności oraz systematyczna ocena kontroli wewnętrznej, jej adekwatności, skuteczności i efektywności w celu eliminowania lub ograniczenia ryzyka.

OAW stosuje międzynarodowe standardy Instytutu Audytorów Wewnętrznych IIA (Institute of Internal Auditors). Audyt wewnętrzny, stosując systematyczne, uporządkowane i oparte na ryzyku podejście, dokonuje przeglądu i oceny ustanowionych mechanizmów kontroli zarządczej oraz wiarygodności i rzetelności informacji zarządczych, operacyjnych i finansowych, procesu sprawozdawczości finansowej, wewnętrznego ładu korporacyjnego oraz procesu zarządzania ryzykiem. Audyt wewnętrzny przyczynia się do usprawniania ww. obszarów i procesów.

03|08 SYSTEMY ZARZĄDZANIA

WYKAZ CERTYFIKATÓW W GRUPIE NEUCA:

RODZAJ CERTYFIKATU	OBSZAR
ISO 9001:2015, Transport/spedycja produktów farmaceutycznych i medycznych, nr certyfikatu: 001211262/6	Farmada Transport
Certyfikat DPD, Transport/spedycja produktów farmaceutycznych i medycznych, nr certyfikatu: 550818009/1	Farmada Transport
Zastrzeżenie znaku Diabdis	Diabdis
Zezwolenie na wytwarzanie lub import produktów leczniczych	Synoptis Industrial
Certyfikat GMP na wytwarzanie produktów leczniczych	Synoptis Industrial
Certyfikat GMP na import produktów leczniczych	Synoptis Industrial
Certyfikat GMP w zakresie badań fizykochemicznych	Synoptis Industrial
Certyfikat GDP dystrybutora substancji czynnych wykorzystywanych jako materiały wyjściowe przeznaczone do wytwarzania produktów leczniczych	Synoptis Industrial
Zezwolenie na wytwarzanie w zakresie pakowania, przepakowywania, magazynowania, zwalniania do obrotu produktów leczniczych zawierających środki odurzające, substancje psychotropowe	Synoptis Industrial
Spółka Synoptis Industrial jest wpisana na listę importerów i dystrybutorów API (aktywnych substancji farmaceutycznych)	Synoptis Industrial
Spółka Synoptis Industrial posiada zezwolenie na import, pakowanie, magazynowanie, certyfikację i utylizację produktów do badań	Synoptis Industrial
Spółka Synoptis Industrial posiada zezwolenie na prowadzenie laboratorium kontroli jakości	Synoptis Industrial
ISO 9001:2015 w zakresie realizacji i monitorowania badań klinicznych oraz badań nieinterwencyjnych. Outsourcing sprzętu i osób do badań klinicznych oraz badań nieinterwencyjnych. Dostawa leków do badań klinicznych	Clinscience

ISO 9001:2015 wydany dla ośrodka badań klinicznych MTZ Clinical Research w zakresie przeprowadzenia badań klinicznych na zlecenie oraz funkcjonowania ośrodka. Usługi medyczne w zakresie diagnostyki laboratoryjnej w ośrodku badań klinicznych MTZ Clinical Research. Certyfikat jest ważny do 4.08.2024 r.	SMO (badania kliniczne)
ISO 9001:2015 w zakresie certyfikatu: CRO – pełny zakres usług od tworzenia protokołu do publikacji wyników, usług SMO – koordynowanie badań w ośrodku oraz specjalistyczne tłumaczenia. Certyfikat ważny do 30.07.2024 r.	Experior
Partnerstwo technologiczne z Microsoft	IT
Kincentric Best Employers	Human Resources
Great Place to Work Certyfikat ważny od stycznia 2021 r. do lutego 2022 r.	Human Resources

Towarzystwo Ubezpieczeń Zdrowie S.A. wchodzące w skład Grupy NEUCA działa na podstawie zezwolenia Komisji Nadzoru Finansowego na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej w dziale II grupa 2 (ubezpieczenia choroby), które zostało wydane w 2010 roku.

Grupa NEUCA posiada również Politykę Zarządzania Ciągłością Działania Kluczowych Procesów Biznesowych BCM (Business Continuity Management) i zarządzania w kryzysie. Polityka zawiera określone ramy dla ustanowienia celów ciągłości działania organizacji, kompetencje i odpowiedzialności w sytuacji awaryjnej i kryzysowej. Wdrożony system zarządzania BCMS (Business Continuity Management System) obejmuje strukturę organizacyjną, polityki, planowanie działań, analizę wpływu na biznes BIA

(Business Impact Analysis), wspiera budowanie odporności organizacyjnej z możliwością skutecznego reagowania oraz chroni interesy swoich kluczowych interesariuszy, reputację marki i działania tworzące jakość.

Organizacja w ramach BCMS zdefiniowała ryzyka mające bezpośredni wpływ na utrzymanie ciągłości działania obszarów biznesowych. Analizie ryzyka poddane są 24 procesy taktyczne i aż 194 procesy operacyjne.

Grupa NEUCA prowadzi aktywne działania mające na celu monitorowanie społecznych i środowiskowych aspektów działalności. W ramach działań środowiskowych prowadzony jest bieżący monitoring zużycia mediów, a także wytwarzanych odpadów z prowadzonej działalności.

Realizowane są inwestycje zmniejszające wpływ Grupy na klimat. Od 2021 roku w Grupie NEUCA funkcjonuje stanowisko Doradcy Zarządu ds. Środowiska. Dzięki temu realizowana jest świadoma polityka środowiskowa, zgodna z bieżącymi przepisami prawa i trendami odpowiedzialnej i zrównoważonej działalności.

W ramach społecznych aspektów działalności w Grupie NEUCA obowiązuje m.in. Kodeks Postępowania oraz Kodeks Antykorupcyjny. Cyklicznie odbywają się szkolenia z ich zakresów oraz konkursy wiedzy dla pracowników i współpracowników. W Grupie funkcjonuje także Rzecznik Zawodu Farmaceuty w Grupie NEUCA, który ma za zadanie wspieranie roli zawodu farmaceuty i aptekarza oraz budowanie roli apteki w systemie ochrony zdrowia.

03|09 TWORZYMY ANGAŻUJĄCE ŚRODOWISKO PRACY

Podstawą sukcesu Grupy NEUCA są pracownicy i współpracownicy. Ich zaangażowanie w pracę, pomysły oraz determinacja stanowią siłę Grupy. Chcemy być coraz lepszym pracodawcą, dlatego staramy się budować angażujące środowisko pracy – kluczowy czynnik umożliwiający realizację ambitnych planów biznesowych.

Dążymy do tego, aby całość doświadczeń pracowników ze środowiskiem pracy przełożyła się na ich satysfakcję, ale także dobrą opinię o nas na zewnątrz. Pragniemy, aby obecni i potencjalni pracownicy chcieli związać swoją przyszłość zawodową z firmą oraz by dobrowolnie wyrażali chęć podjęcia dodatkowego wysiłku na rzecz pracodawcy. To parametry prawdziwego zaangażowania.

Świadomi potrzeb pracowników, w trosce o ich bezpieczeństwo i dobro chcemy dalej się rozwijać. Zdajemy sobie sprawę, że nadal mamy długą drogę do pokonania. Naszym celem jest bycie pracodawcą z wyboru. Pragniemy nieustannie doskonalić nasze środowisko pracy tak, aby każdy z pracowników dobrze czuł się w naszej organizacji, rozwijał swoje umiejętności i wiązał swój dalszy rozwój zawodowy z NEUCA.

OPTYMALNA TEMPERATURA WEWNĄTRZ ORGANIZACJI – 36 i 6

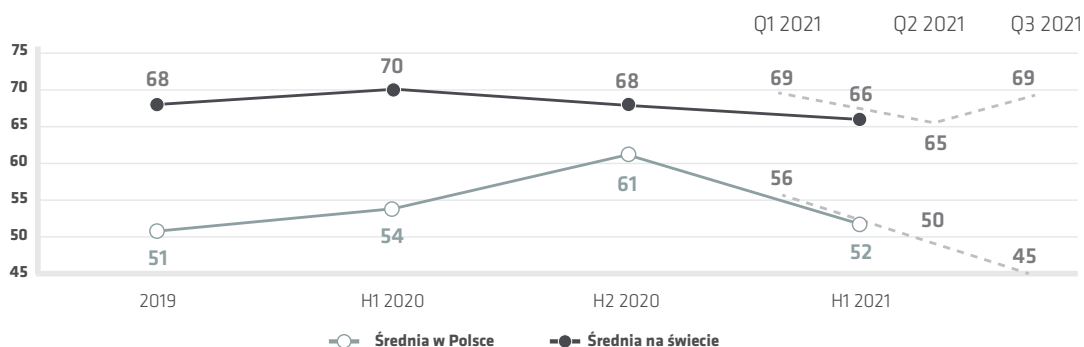
W 2021 roku na podstawie przeprowadzonego audytu oraz badań uzyskaliśmy certyfikat Great Place to Work® Certified przyznawany wyłącznie organizacjom o wysokim indeksie zaufania i satysfakcji pracowników. Jednocześnie zostaliśmy finalistami rankingu najlepszych miejsc pracy w Europie w kategorii dużych organizacji, plasując się na 36. pozycji. W Polsce, w tej samej kategorii, dołączyliśmy do grona laureatów, zajmując 6. miejsce.

W październiku 2021 roku przeprowadziliśmy kolejne „Badanie Opinii Pracowników i Współpracowników”. Cykliczny pomiar satysfakcji ze wszystkich parametrów środowiska pracy to dla nas bezcenna wiedza o percepcji naszych pracowników i baza do stałego doskonalenia.

Od początku 2021 roku ocena zdolności organizacji do angażowania pracowników w Polsce sukcesywnie spadała, w trzecim

kwartale do średniego poziomu 45% (wg danych Kincentric).

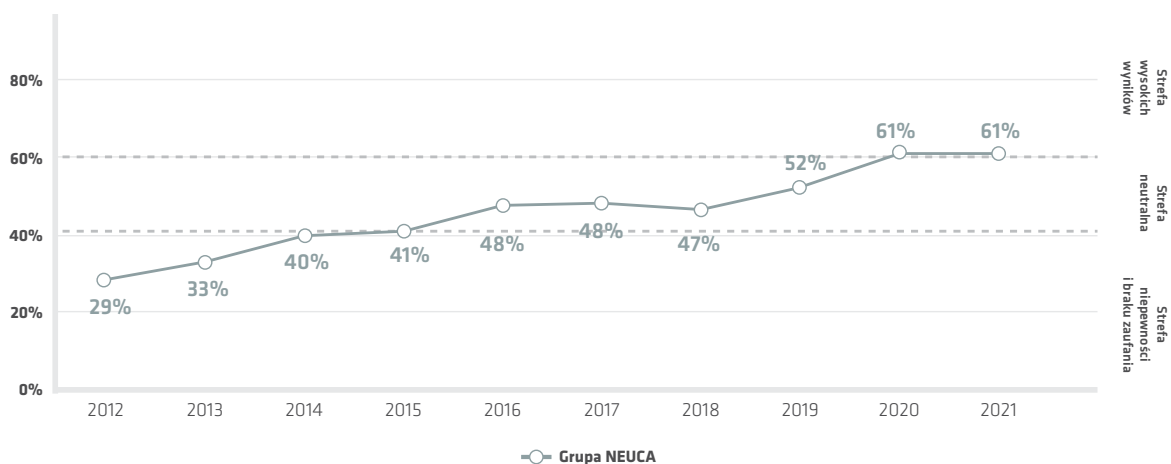
ŚREDNIE ZAANGAŻOWANIE PRACOWNIKÓW W ORGANIZACJACH DLA POLSKI I ŚWIATA:



Nasz wskaźnik zaangażowania, który pokazuje, na ile potrafimy angażować i motywować naszych pracowników przy spadających

wynikach na rynku, utrzymał się na bezspornie wysokim poziomie 61%.

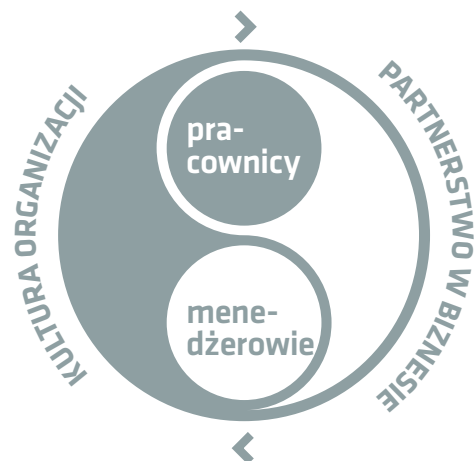
ŚREDNIE ZAANGAŻOWANIE PRACOWNIKÓW W GRUPIE NEUCA:



03|10 POLITYKA PERSONALNA

Głównym celem polityki personalnej jest pozyskanie, rozwój i angażowanie oraz utrzymanie personelu, aby sprawnie realizować naszą strategię biznesową.

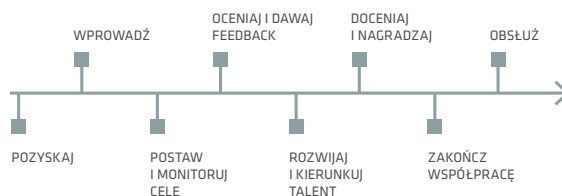
Wdrożone rozwiązania mobilne, wcześniejsze inwestycje w digital workspace oraz digitalizacja dokumentacji pracowniczej pozwoliły nam sprawnie realizować procesy, wspierać i obsługiwać pracowników zdalnie. Nasza strategia HR to pomysł na stworzenie i rozwijanie takiego środowiska pracy i doświadczeń pracowników z nim związanych, w którym pracownicy dobrze się czują, są efektywni i wiążą z nami swoją przyszłość zawodową. Robią to z wyboru, nie z konieczności.



ZAŁOŻENIA

POLITYKI
ROLE
I ODPOWIEDZIALNOŚCI
NARZĘDZIA
PROCESY W CYKLU
ŻYCIA PRACOWNIKA
INFORMACJA
ZARZĄDZAJĄCA

DOŚWIADCZENIA PRACOWNIKÓW



CELE

PRZYCIĄGAJ
ANGAŻUJ
UTRZYMUJ

Zatrudnienie na umowę o pracę na koniec 2021 roku w przeliczeniu na pełne etaty w Grupie NEUCA wyniosło 3645 pracowników. Podobnie jak w poprzednich latach aż 73% zatrudnionych w Grupie stanowiły kobiety. W okresie tym liczba nowo zatrudnionych w Grupie wyniosła 324 osoby. W 2021 roku zanotowaliśmy wzrost poziomu niechcianej fluktuacji do 8,9% (11,14% w 2019 roku, 6,22% w 2020 roku).

Zatrudnienie w spółce NEUCA na koniec 2021 roku wyniosło 2660 pracowników na umowę o pracę. Wśród zatrudnionych kobiety stanowiły 69%. W prezentowanym okresie w NEUCA S.A. zostało zatrudnionych 139 osób. W okresie od stycznia do grudnia 2021 roku 1,61% kobiet po urodzeniu dziecka i powrocie

do pracy zrezygnowało z pracy. Kontynuujemy pracę nad zwiększaniem świadomości i atrakcyjności marki pracodawcy, budując zaangażowanie w zdywersyfikowanych grupach docelowych na rynku pracy. Tabele zamieszczone w załączniku do niniejszego raportu stanowią szczegółowe informacje na temat zatrudnienia w Grupie NEUCA oraz NEUCA S.A.

03|11 PROCESY PODWYŻKOWE I DODATKOWE ŚWIADCZENIA

W 2021 roku zmieniliśmy metodologię wartościowania stanowisk pracy na Hay Group, określając na nowo wartość każdej roli w organizacji.

Pozwoliło nam to w konsekwencji wypracować nowe siatki płac uwzględniające złożoność naszej organizacji oraz najbardziej adekwatne porównania rynkowe. Wdrożyliśmy nowy, kafeteryjny system benefitów, dając każdemu pracownikowi swobodę i elastyczność wyboru w ramach czterech kategorii: **ZDROWIE, BEZPIECZEŃSTWO, FINANSE, RODZINA.**

Narzędziem wspomagającym dopasowanie poziomu wynagrodzeń do rynkowych siatek płac jest proces podwyżkowy. Odbywa się on w kwietniu każdego roku. Budżet na ten cel jest uzależniony od wyników firmy.

Wysokość podwyżek zależy od dwóch głównych czynników:

- oceny pracownika, na którą składa się ocena: efektywności, kompetencji i wiedzy,
- oceny wynagrodzenia pracownika w stosunku do środka widełek płacowych w danej kategorii zaszeregowania.

Założenia polityki personalnej oraz poziom ich realizacji mierzymy skutecznością utrzymania, pozyskania, rozwoju i angażowania personelu. Naszym pracownikom oferujemy dodatkowe świadczenia w postaci przystąpienia do programu Moje Benefity, którego filarami są:

- bezpieczeństwo,
- finanse,
- rodzina i zdrowie,
- narzędzia pracy.

Wśród szeregu benefitów i świadczeń oferujemy naszym pracownikom m.in.:

- ubezpieczenie na życie,
- Pracowniczy Program Oszczędnościowy (dla menedżerów),
- abonament medyczny,
- kartę sportową,
- dofinansowanie wypoczynku,
- świadczenia świąteczne,
- wyprawki szkolne, paczki mikołajkowe i wiele innych.

Niezwykle ważne są dla nas pracujące mamy. Właśnie dlatego stworzyliśmy program MyMamy, który jest pakietem świadczeń ułatwiających powrót mam do życia zawodowego oraz wspomagającym młodych rodziców.

W ramach programu MyMamy oferujemy:

- dofinansowanie wyprawki dla dziecka,
- dofinansowanie opieki nad dzieckiem,
- abonament medyczny,
- urlop na urodziny dziecka.

03|12 POZIOM WYNAGRODZEŃ

Jednym z celów Grupy NEUCA jest posiadanie wysoce kompetentnej i wykwalifikowanej kadry pracowniczej. W celu zatrudnienia i utrzymania wartościowych pracowników Grupa musi oferować konkurencyjne stawki wobec całego rynku. Poziom płac w gospodarce jest stale monitorowany i dostosowywany w NEUCA tak, aby oferować pracownikom godną i konkurencyjną płacę.

Niezależnie od płci czy innych cech demograficznych pracownika poziom wynagrodzeń pracowników Grupy NEUCA powiązany jest ściśle z pełnioną rolą na zajmowanym stanowisku oraz oceną efektywności w realizowanych zadaniach.

PRZECIĘTNE WYNAGRODZENIE BRUTTO PRACOWNIKÓW*:

GRUPA NEUCA	2020			2021			Zmiana rok do roku		
	PLN	K	M	K + M	K	M	K + M	K	M
Dyrektorzy	20 500	25 220	23 620	22 880	28 600	26 000	2 380	3 380	2 380
Kierownicy	8 625	9 545	8 930	9 007	10 279	9 418	382	734	487
Pracownicy fizyczni	3 058	3 333	3 102	3 300	3 718	3 366	242	385	264
Pozostałe stanowiska	4 277	5 500	4 510	4 605	6 083	4 828	328	583	318
Wszyscy pracownicy	4 125	5 040	4 277	4 407	5 664	4 560	282	624	283

* Mediana wynagrodzeń dla poszczególnych lat i grup stanowisk. Wynagrodzenia analizowane na poziomie Grupy NEUCA.

PRZECIĘTNE WYNAGRODZENIE BRUTTO OSÓB WSPÓŁPRACUJĄCYCH W OPARCIU O UMOWY CYWILNOPRAWNE I ŚWIADCZĄCYCH USŁUGI NA TERENIE PRZEDSIĘBIORSTWA*:

GRUPA NEUCA	2020			2021			
	PLN	K	M	K + M	K	M	K + M
Przeciętne miesięczne wynagrodzenie		10 338	11 434	10 847	13 200	15 250	14 338

* Dane dotyczą usługodawców oraz umów zarządzania. Mediana wynagrodzeń dla poszczególnych lat i grup stanowisk. Wynagrodzenia analizowane na poziomie Grupy NEUCA.

STOSUNEK PRZECIĘTNEGO WYNAGRODZENIA BRUTTO KOBIET DO PRZECIĘTNEGO WYNAGRODZENIA BRUTTO MĘŻCZYŹN W POSZCZEGÓLNYCH KATEGORIACH ZASZEREGOWANIA*:

GRUPA NEUCA	2020	2021	Zmiana rok do roku
%			
Dyrektorzy	81,3%	80,0%	-1,3%
Kierownicy	90,4%	87,6%	-2,7%
Pracownicy fizyczni	91,7%	88,8%	-3,0%
Pozostałe stanowiska	77,8%	75,7%	-2,1%
Wszyscy pracownicy	81,8%	77,8%	-4,0%

* Porównywaniu podlega mediana wynagrodzeń dla poszczególnych lat i grup stanowisk. Wynagrodzenia analizowane na poziomie Grupy NEUCA.

Oferta dla osób obejmujących porównywalne stanowiska w organizacji, np. specjalista czy kierownik w danym obszarze, determinowana jest wyłącznie jednolitą skalą płacową oraz kompetencjami i doświadczeniem pracownika.

Widoczne różnice w poziomie wynagrodzeń związane są z niejednorodną reprezentacją płci w konkretnych rodzinach zawodów, które na rynku pracy są wyżej wyceniane.

03|13 POZYSKIWANIE KANDYDATÓW DO PRACY, ROZWÓJ I EDUKACJA PRACOWNIKÓW

Pracujemy nad zwiększaniem świadomości i atrakcyjności marki pracodawcy, budując zaangażowanie w zdywersyfikowanych grupach docelowych na rynku pracy.

W niezależnym badaniu na rynku ogólnopolskim osiągnęliśmy 11-procentowy poziom świadomości marki i 45-procentowy poziom atrakcyjności. W 2021 roku przeprowadziliśmy ponad 700 procesów rekrutacyjnych z 90-procentową trafnością (wzrost o 3 pp. rok do roku) i średnim czasem trwania wynoszącym 37 dni kalendarzowych (wzrost o 5 dni rok do roku). Mediana czasu trwania projektów wyniosła 28 dni. Doświadczenia kandydatów (również tych odrzuconych w procesie) są wyjątkowo pozytywne – średni NPS wyniósł 77 (przyrost o 5 pp. rok do roku).

W zakresie komunikacji z rynkiem pracy na największym na świecie portalu dla profesjonalistów wygraliśmy konkurs LinkedIn Talent Award w kategorii Best Employer Brand (do tysiąca pracowników na portalu). Utrzymujemy tam również najwyższy w branży CMS (content marketing score).

W Grupie NEUCA wszyscy pracownicy mogą rozwijać swoje kompetencje, wiedzę i talenty oraz zdobywać nowe umiejętności. W 2021 roku zrealizowaliśmy w Grupie NEUCA 36 492 aktywności szkoleniowych. Średnia ocena szkoleń w skali NPS to 77. Łącznie zostało przeszkolonych 6314 osób.

Wprowadzamy wiele działań rozwojowych, od najbardziej standardowych, takich jak szkolenia czy coaching, po nowoczesne systemy szkolenia elektronicznego. Wśród nich jest system SAP SuccessFactors. Dzięki niemu nasi pracownicy mają dostęp m.in. do biblioteki szkoleń online oraz mogą dzielić się wiedzą. W naszej bibliotece szkoleń online jest 650 szkoleń, a nasi pracownicy zrealizowali w 2021 roku 26 799 szkoleń e-learningowych.

LICZBA GODZIN SZKOLENIOWYCH NA PRACOWNIKA W GRUPIE NEUCA:

GRUPA NEUCA	2020			2021		
	K	M	średnia	K	M	średnia
Liczba godzin szkoleniowych na osobę w roku						
Wyższa kadra zarządzająca	23,69	30,18	28,30	20,86	18,16	18,97
Menedżerowie i kierownicy	26,93	25,82	26,47	25,73	25,68	25,71
Pozostali pracownicy	6,92	9,49	7,64	8,32	9,09	8,54
Wszyscy pracownicy	9,14	13,07	10,35	10,28	12,00	10,80

W 2021 roku odbyły się kolejne edycje naszych programów rozwojowych:

LiderON – program rozwoju liderów NEUCA. Jest on programem rozwojowym przeznaczonym dla wszystkich menedżerów NEUCA. Realizowany jest od 2016 roku. W ramach programu menedżerowie wszystkich szczebli biorą udział w warsztatach. Program realizowany jest z partnerami, którzy prowadzą warsztaty, gry szkoleniowe oraz indywidualne sesje coachingowe. Co dwa lata menedżerowie biorą udział w badaniach 360 stopni. W 2021 roku w programie wzięło udział ponad 500 osób. Badanie 360 stopni obejmowało w tym roku kadrę wyższego i średniego szczebla – łącznie 255 osób.

MASTERS – programy rozwojowe dla poszczególnych obszarów biznesowych. W ramach programów pracownicy doskonalą kompetencje i umiejętności stanowiskowe. Dostępnych jest 5 ścieżek. W programach bierze udział 928 osób (najwięcej osób – Excel, Design Thinking, Współpraca w zespołach międzyobszarowych). Średnia ocena programów w skali NPS wyniosła 75.

HIPOkamp – program rozwojowy prowadzony od 2013 roku. Jest przeznaczony dla osób z najwyższym potencjałem – w 2021 roku mieliśmy ponad 70 zgłoszeń do udziału w programie.

Dodatkowo prowadzimy szkolenia specjalistyczne ukierunkowane na rozwój kompetencji, poszerzenie wiedzy

oraz zdobywanie niezbędnych do wykonywania obowiązków uprawnień i certyfikatów.

Indywidualny rozwój pracowników jest wspierany przez okresowe rozmowy rozwojowe. W oparciu o profil wymagań stanowiskowych i ścieżkę kariery menedżerowie wspólnie z podwładnymi oceniają i podsumowują dany okres (cele, zadania, kompetencje, wiedzę) oraz omawiają i planują cele rozwojowe.

03|14 UWALNIAMY POTENCJAŁ RÓŻNORODNOŚCI

Jednym z filarów Strategii Odpowiedzialnego Biznesu Grupy NEUCA jest tworzenie odpowiedzialnej organizacji. W ramach prowadzonych w tym obszarze działań budujemy pozytywną atmosferę pracy, akceptując różnice. Jesteśmy otwarci na przejawy różnorodności. W ramach kierunków strategicznych zwiększamy świadomość naszych pracowników i otoczenia w zakresie różnorodności.

Bardzo ważne jest dla nas promowanie postaw opartych na wartościach wynikających z poszanowania różnorodności. Wszystkim naszym pracownikom zapewniamy równe prawa w dostępie do wszelkich aspektów związanych z zatrudnieniem.

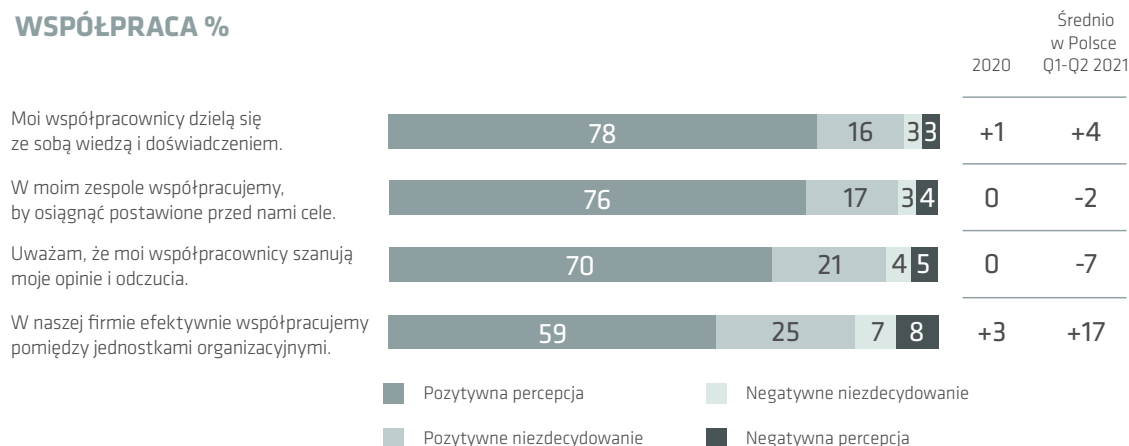
Różnorodność to nasza fundamentalna wartość. Cienimy sobie indywidualność każdego z nas w każdym aspekcie funkcjonowania. Uznajemy wyjątkowość każdego z nas. Chcemy uwolnić potencjał wynikający z naszej różnorodności. Szanujemy i traktujemy równo każdego niezależnie od jego płci, wieku, niepełnosprawności, stanu zdrowia, rasy,

narodowości, pochodzenia etnicznego, religii, wyznania, przekonań politycznych, przynależności do organizacji, orientacji psychoseksualnej, tożsamości płciowej, statusu rodzinnego, stylu życia, formy czy zakresu oraz podstawy zatrudnienia.

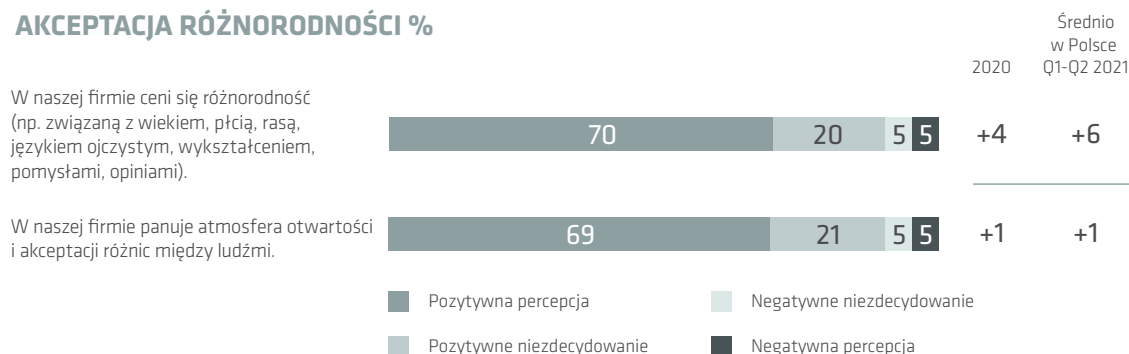
Grupa NEUCA stara się stworzyć przyjazne warunki pracy dla reprezentantów wszystkich grup. Jako pracodawca staramy się zapewnić godne warunki pracy oraz równe prawa wszystkim pracownikom.

W corocznym badaniu opinii pracowników nasi pracownicy bardzo wysoko oceniają wszelkie aspekty związane ze współpracą i różnorodnością.

WSPÓŁPRACA %



AKCEPTACJA RÓŻNORODNOŚCI %



Szczegółowe informacje na temat zatrudnienia w NEUCA S.A. oraz w Grupie NEUCA – w tym w podziale na wiek, płeć i stanowisko pracy – znajdują się w rozdziale poświęconym sprawom pracowniczym. Tabele z załącznika zawierają również dane dotyczące liczby pracowników niepełnosprawnych i wysokości składek odprowadzanych na PFRON.

Jesteśmy otwarci na pracowników migracyjnych. W celu zapewnienia wysokich standardów pracowniczych Grupa NEUCA ułatwia proces adaptacji nowych pracowników z zagranicy. Dokumenty regulujące pracę oraz pożądane zachowania są opracowywane w kilku językach obcych. Jednym z takich dokumentów jest Kodeks Antykorupcyjny, który został opracowany w języku polskim, angielskim oraz ukraińskim.

Grupa NEUCA przestrzega praw i obowiązków wynikających z Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka oraz stosuje się do ratyfikowanych konwencji Międzynarodowej Organizacji Pracy. Nasi dostawcy oraz podwykonawcy podczas rozpoczęcia współpracy otrzymują zbiór zasad postępowania, w którym ujęte są zapisy odnoszące się do standardów pracy oraz poszanowania praw człowieka.

W Grupie NEUCA została wprowadzona polityka antymobbingowa i polityka antydyskryminacyjna. Celem tej polityki jest przeciwdziałanie zjawiskom mobbingu, molestowania oraz dyskryminacji, a także określenie procedur postępowania w przypadku wystąpienia tych zjawisk.

Polityka antymobbingowa i polityka antydyskryminacyjna zawiera m.in.:

- definicje mobbingu, molestowania seksualnego i dyskryminacji,
- instrukcję postępowania w wypadku wystąpienia niepożądanego zachowania,
- kwalifikację prawną niepożądanych zjawisk w przepisach prawa,
- katalog sankcji prawnych w świetle prawa krajowego oraz naruszenia polityki,

- zobowiązanie pracowników Grupy NEUCA do powstrzymywania się od zachowań noszących znamiona mobbingu, molestowania czy dyskryminacji itp.,
- powołanie osoby przyjmującej zgłoszenia o zachowaniach niepożądanych.

W 2021 roku odnotowano jedno zgłoszenie z obszaru mobbingu, molestowania seksualnego lub dyskryminacji itp. Jednocześnie w ramach wewnętrznego postępowania wyjaśniającego nie potwierdzono zachowania o charakterze dyskryminacji, mobbingu, molestowania seksualnego itp.

Grupa NEUCA nie prowadzi ewidencji umów zawierających klauzulę o etyczności. W obszarze badań klinicznych na przeprowadzenie badania zawiera się klauzulę zachowania zasad dobrej praktyki klinicznej GCP. W minionym roku nie przeprowadzono audytu pod kątem przeciwdziałania dyskryminacji u podwykonawców.



03|15 POPULARYZUJEMY POSTAWY ETYCZNE WŚRÓD PRACOWNIKÓW

UCZCIWOŚĆ – SZACUNEK – SATYSFAKCJA KLIENTA

Nasze wartości to fundament określający tożsamość naszej Grupy. To właśnie na nich opieramy wszystkie nasze działania i dzięki nim znamy przestrzeń, w której każdy odnajduje najbardziej właściwe dla siebie miejsce. Wyznaczają nam kierunki i zasady, które przynoszą najwięcej korzyści. Kierowanie się wartościami pozwala nam działać efektywnie, wygodnie i zarazem etycznie.

Podstawą naszej pracy jest wspólna, uczciwa i obustronnie korzystna współpraca z partnerami w biznesie. Jesteśmy uczciwi i odpowiedzialni wobec otoczenia. Normy naszego postępowania i praktyki biznesowe, które stosujemy w codziennych relacjach, zebraliśmy w Kodeksie Postępowania Grupy NEUCA: <https://www.neuca.pl/s/nasza-odpowiedzialnosc?language=pl>. Kodeks Postępowania Grupy NEUCA jest integralną częścią naszej Strategii Odpowiedzialnego Biznesu.

Sposób, w jaki prowadzimy naszą działalność, jest dla nas równie ważny, jak efekty biznesowe, które osiągamy. Dlatego łączymy efektywność biznesową z troską o przestrzeganie zasad etycznych, promując

postępowanie oraz zachowania, do których dążymy w codziennej aktywności zawodowej. W Kodeksie Postępowania poruszamy podstawowe zagadnienia dotyczące etyki związane z najważniejszymi obszarami działalności naszej organizacji. Uwzględniamy w nim oczekiwania względem Grupy, pracowników, całego otoczenia biznesowego oraz środowiska społecznego i naturalnego.

„Kodeks Postępowania Grupy NEUCA to przede wszystkim zobowiązanie nas wszystkich do funkcjonowania w oparciu o najwyższe standardy i zasady ogólnie przyjętej moralności”.

Rzecznik i Zespół ds. Etyki

W Grupie NEUCA od wielu lat funkcjonuje Rzecznik ds. Etyki. Jest to organ odpowiedzialny za przestrzeganie zapisów zawartych w Kodeksie Postępowania. Osoba pełniąca tę funkcję ma za zadanie stać na straży utrzymywania wysokich standardów kultury korporacyjnej opartych na promowaniu postaw i wzorców etycznych.

Rzecznik ds. Etyki utrzymuje stały kontakt z pracownikami, by jak najszybciej wychwycić symptomy problemów w Grupie. Pełni również funkcję kontrolną i egzekucyjną,

wprowadzając sankcje za niedostosowanie się do zapisów zawartych w dokumencie.

W Grupie NEUCA jest również powołany Zespół ds. Etyki. W jego skład wchodzi siedem osób, z czego dwie obligatoryjnie: przedstawiciel Rady Nadzorczej NEUCA, który przewodniczy Zespołowi, i Dyrektor Obszaru Obsługi Prawnej. Pozostałych pięciu członków Zespołu wybieranych jest w drodze głosowania spośród delegatów reprezentujących poszczególne obszary biznesowe Grupy.

Zadania Zespołu ds. Etyki:

- analiza etycznych aspektów zasad postępowania w biznesie prowadzonym przez NEUCA,
- doradztwo w sprawach dotyczących standardów etycznych,
- propagowanie świadomości standardów etycznych NEUCA,
- analiza odpowiedniego postępowania związanego z kwestiami etycznymi, które zwróciły uwagę Spółki lub jej pracowników,
- udzielanie wsparcia, pomocy i rady w sprawach etycznych, które nie mogą być rozwiązane przez przełożonego lub gdy przełożony wymaga dodatkowej pomocy.

W intranecie Grupy NEUCA istnieje specjalna grupa Etyka w NEUCA.

Zgłaszanie wątpliwości i nieprawidłowości

W przypadku naruszenia zapisów Kodeksu Postępowania lub uzasadnionego podejrzenia takiego naruszenia pracownik, który dostrzeże faktyczną lub potencjalną nieprawidłowość, zobowiązany jest do poinformowania o tym przełożonych lub Rzecznika ds. Etyki.

Przełożony wraz z osobą zgłaszającą naruszenie zasad wspólnie decydują o podjęciu działań w danej sprawie. W każdym przypadku osoba zgłaszająca ma prawo zaproponować własne rozwiązanie konfliktowej sytuacji czy problemu. Rzecznik ds. Etyki zweryfikuje zgodność propozycji z przyjętymi w Kodeksie zasadami.

Osoba, która składa skargę lub zgłasza nieprawidłowość i robi to, kierując się dobrym interesem Grupy, nie będzie podlegała żadnym sankcjom dyscyplinarnym. Dokładamy wszelkich starań, aby zachować dyskrecję w działaniach. Dane osobowe zgłaszającego będą chronione.

Zgłoszenie o złamaniu przepisów może odbyć się również w sposób anonimowy: drogą mailową (etyka@neuca.pl) bądź telefonicznie (801 880 088 lub 56 662 95 30) w dni robocze w godz. 7.00-17.00. Wszystkie zgłoszenia są weryfikowane.

W kwestii odpowiedzialności za nieprzestrzeganie Kodeksu Postępowania Grupa NEUCA przyjmuje zasadę zero tolerancji. Dlatego każda osoba naruszająca przepisy musi liczyć się z natychmiastową reakcją i konsekwencjami.

W 2021 roku w ramach funkcjonujących systemów komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej zostało zgłoszonych 5 skarg (w tym 2 zewnętrzne) dotyczących potencjalnego naruszenia standardów etycznych. W celu zbadania ich zasadności wszczęto wewnętrzne postępowania wyjaśniające.

Pozostałe zagadnienia

Rokrocznie w nasze szeregi przyjmujemy nowych pracowników. W ramach procesu adaptacji do pracy odbywają się kwartalne spotkania dla nowo przyjętych pracowników, podczas których omawiane są m.in. wartości Grupy NEUCA oraz zachowania etyczne. Spotkania są prowadzone przez Dyrektora ds. Polityki Personalnej. Każdy nowo zatrudniony pracownik otrzymuje Kodeks Postępowania Grupy NEUCA. W 2021 roku w procesie adaptacji oraz ponownego przeszkolenia pracowników w spotkaniach uczestniczyło łącznie 5355 osób.

Dostawcy i podwykonawcy Grupy NEUCA do umów otrzymują zbiór zasad postępowania, w którym znajdują się m.in.

zapisy dotyczące standardów etycznych: www.neuca.pl/s/nasza-odpowiedzialnosc. Dostawcy i podwykonawcy Grupy NEUCA są zobowiązani do stosowania najwyższych standardów biznesowych, takich jak: przestrzeganie zasad uczciwej i wolnej konkurencji, ochrona i nieujawnianie poufnych informacji uzyskanych w toku współpracy, respektowanie własności intelektualnej, osobistych i majątkowych praw autorskich oraz innych przepisów prawa i regulacji wynikających ze specyfiki prowadzonej działalności. Niedopuszczalne są jakiegokolwiek praktyki korupcyjne po stronie dostawców i podwykonawców Grupy NEUCA.

W umowach zawartych z Grupą NEUCA już 37% producentów zawarło zapisy z zakresu polityki compliance oraz zapisy dotyczące etyki.

W 2021 roku nie były przeprowadzane audyty etyczne u naszych dostawców. W ramach Grupy nie przeprowadziliśmy audytów etycznych na żądanie naszych odbiorców.

NEUCA S.A. jest podmiotem publicznym, notowanym na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie SA i podlega zbiorowi zasad ładu korporacyjnego określonego w załączniku do Uchwały nr 13/1834/2021 Rady Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie SA z dnia

29 marca 2021 roku „Dobre Praktyki Spółek Notowanych na GPW 2021”. Zbiór ten jest publicznie dostępny na stronie internetowej Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie SA: www.gpw.pl/dobre-praktyki2021.

Informacje szczegółowe odnoszące się do stosowania przez NEUCA S.A. poszczególnych zasad znajdują się w Sprawozdaniach Zarządu z działalności NEUCA S.A. i Grupy Kapitałowej NEUCA za rok 2021.

03|16 POZOSTAŁE ZAGADNIENIA PRACOWNICZE

W NEUCA S.A. oraz pozostałych spółkach wchodzących w skład Grupy NEUCA nie ma związków zawodowych oraz Społecznego Inspektora Pracy. We wszystkich spółkach Grupy Kapitałowej powołani są przedstawiciele pracowników w drodze wyborów, w których mogli uczestniczyć wszyscy pracownicy.

W 2021 roku NEUCA została wskazana przez Kincentric (A Spencer Stuart Company) jako Kincentric Best Employer 2021 – Najlepszy Pracodawca Kincentric 2021. Program ma za zadanie wskazać firmy, które tworzą najbardziej angażujące miejsca pracy. Tytuł Najlepszego Pracodawcy jest przyznawany wyłącznie w oparciu o wyniki badań opinii pracowników.

NEUCA od stycznia 2021 roku do lutego 2022 roku była posiadaczem certyfikatu Great Place to Work 2021 dla 6. najlepszego miejsca pracy w Polsce oraz 36. najlepszego

miejsca pracy w Europie w kategorii firm zatrudniających powyżej 500 osób. Wyróżnienie przyznawane jest wyłącznie organizacjom o wysokim indeksie zaufania i satysfakcji pracowników. Ranking Najlepszych Miejsc Pracy Instytutu Great Place to Work® to najbardziej prestiżowy konkurs HR. Obecność Grupy NEUCA na liście oznacza, że firma należy do czołówki polskich pracodawców i buduje doskonałe relacje z pracownikami.

03|17 ISTOTNE RYZYKA ZARZĄDCZE ORAZ ZWIĄZANE Z ZAGADNIENIAMI PRACOWNICZYMI

Istotne ryzyka zarządcze

W Grupie NEUCA prowadzimy Politykę Zarządzania Ryzykiem. Szeroko pojęta analiza ryzyka, która jest stałym elementem bieżącej funkcjonalności operacyjnej oraz monitorowania zachodzących zmian w organizacji, pozwala nam na skuteczną ocenę ryzyka oraz zarządzanie ryzykiem poprzez koordynowanie działań mających na celu kontrolowanie i kierowanie procesami w odniesieniu do ryzyka.

Zdefiniowane ryzyka zostały poddane analizie zgodnie z Polityką Zarządzania Ryzykiem Grupy NEUCA, wykonanej metodą FMEA (Failure Mode and Effects Analysis), na podstawie której przypisaliśmy wagi oraz działania w ramach BCP (Business Continuity Plan).

Posiadamy wdrożone procedury i plany reakcji na zmaterializowane ryzyka mające krytyczne znaczenie dla utrzymania ciągłości działania biznesu. Jedną z kategorii zdefiniowanych ryzyk są ryzyka społeczne, mające bezpośredni wpływ na dostępność leków dla pacjenta, jakość magazynowanego leku oraz jego dystrybucji do odbiorcy.

Ryzyka są zdefiniowane w ramach analizy ryzyka oraz polityki DPD (Dobrej Praktyki Dystrybucyjnej), która jest wdrożona w organizacji. Każde ryzyko zostało zwymiarowane metodą FMEA.

W przypadku ryzyk nieakceptowalnych, w zależności od wagi, zostały wdrożone mechanizmy monitorowania lub zmian w procesach. Ryzyka z kategorii środowiskowe zdefiniowane są między innymi w procesach przechowywania odpadów i utylizacji oraz odpowiedzialności w związku ze zmianami prawnymi oraz wystąpienia awarii środowiskowych.

LISTA ZIDENTYFIKOWANYCH RYZYK ZARZĄDCZYCH I PRACOWNICZYCH WRAZ Z ICH KRÓTKĄ CHARAKTERYSTYKĄ:

Ryzyko niespełnienia wymogów regulatora:

Grupa NEUCA monitoruje ryzyko i aktywnie nim zarządza, wdrażając mechanizmy identyfikacji przyczyn mitygujących ryzyko oraz reagowania w celu ograniczenia lub minimalizowania skutków wystąpienia ryzyka.

Podejmowane działania:

- poddanie analizie ryzyka kluczowych procesów,
- przygotowanie i wdrożenie planów ograniczenia ryzyka,
- szerokie konsultacje w ramach oceny interpretacji wymogów regulatora w celu ograniczenia ryzyka błędu.

Ryzyko braku dostępności produktów dystrybuowanych przez Grupę NEUCA:

Grupa prowadzi identyfikację punktów krytycznych mogących wpłynąć na utrzymanie ciągłości działania kluczowych procesów. Podejmowane są działania operacyjne oraz systemowe w celu zmniejszenia prawdopodobieństwa wystąpienia ryzyka oraz zminimalizowania jego skutków. Opracowywane są plany działania na wypadek zagrożenia utrzymania ciągłości działania oraz prowadzone są szkolenia kadry w zakresie realizacji planów.

Ryzyko związane ze znacznym wzrostem cen surowców, materiałów i usług:

W związku z obecną sytuacją geopolityczną istnieje możliwość istotnego wzrostu cen surowców, materiałów i usług niezbędnych do optymalnego funkcjonowania działalności gospodarczej Grupy NEUCA. Organizacja zabezpiecza się i ogranicza to ryzyko poprzez system monitorowania zmian cenowych na rynku. Obszary

odpowiedzialne za grupy kosztowe w ramach kompetencji odpowiadają za:

- monitorowanie cen,
- modelowanie efektywności kosztowej w ramach zagrożeń dla zdefiniowanego planu finansowego,
- zarządzanie portfelem kosztowym obszaru.

W ramach zarządzania ryzykiem organizacja stosuje dywersyfikację, która ma na celu zmniejszenie poziomu ryzyka przez inwestowanie w różne działalności, których stopy zwrotu są mniej niż absolutnie dodatnio skorelowane. Utworzenie dobrze zdywersyfikowanego portfela obszarów może spowodować znaczne, a nawet całkowite zredukowanie ryzyka wpływu na Grupę.

Ryzyko braku dostępu do kluczowych danych w organizacji:

Grupa posiada własną infrastrukturę IT zapewniającą zarządzanie ryzkami mogącymi utrudnić dostęp do niezbędnych danych dla kluczowych procesów. Wdrożone mechanizmy backupu oraz dywersyfikacji źródeł przetwarzania danych pozwalają na ograniczenie prawdopodobieństwa wystąpienia ryzyka oraz jego skutków. Grupa posiada sklasyfikowane SLA (Service Level Agreement) dla kluczowych systemów spełniające oczekiwania biznesowe.

Ryzyko związane z bezpieczeństwem informatycznym:

Istnieje prawdopodobieństwo wystąpienia zagrożenia i powstania szkód lub zniszczeń w zasobach systemu IT oraz przerw lub zakłóceń w jego prawidłowym funkcjonowaniu. Obszar zajmujący się IT w Grupie NEUCA na bieżąco monitoruje sytuację związaną z bezpieczeństwem informatycznym. Grupa posiada zaawansowane systemy ochrony systemu. Obszar IT jest w gotowości do reagowania na nieuniknione incydenty związane z naruszeniem bezpieczeństwa informatycznego, przywrócenia normalnych operacji oraz do zapewnienia ochrony zasobów firmy i reputacji przedsiębiorstwa.

Ryzyko braku realizacji kontraktu z NFZ:

Spółka NEUCA MED prowadzi stały nadzór nad realizacją kontraktów, prowadzone są audyty.

Ryzyko czasowego wyłączenia części przedsiębiorstwa ze względu na wystąpienie ogniska koronawirusa:

Grupa ma wdrożone wszelkie zasady bezpieczeństwa i higieny pracy, które pozwalają na minimalizację ryzyka szybkiego rozprzestrzeniania się wirusa SARS-CoV-2, a w konsekwencji czasowego wyłączenia części przedsiębiorstwa z powodu pojawienia się ogniska koronawirusa w organizacji. Grupa

NEUCA działa w sektorze, który jest jednym z kluczowych dla funkcjonowania całej gospodarki oraz społeczeństwa podczas pandemii COVID-19. Grupa przestrzega najwyższych standardów pracy oraz monitoruje poziom zachorowań w organizacji i podejmuje działania mające na celu ograniczanie procesu rozprzestrzeniania się koronawirusa.

Ryzyko związane z pozyskaniem i utrzymaniem pracowników:

Grupa NEUCA jest jednym z największych pracodawców w kraju. W Grupie NEUCA wielu pracowników magazynowych oraz kierowców to obywatele Ukrainy. W związku z obecną sytuacją geopolityczną istnieje ryzyko ich dobrowolnego lub przymusowego powrotu do kraju. Grupa na bieżąco monitoruje ryzyko. Aktywnie zarządza poziomem płac oraz systemem świadczeń dodatkowych w organizacji. Organizacja outsourcuje ryzyko poprzez zawarte umowy z agencjami pracy, które rekrutują pracowników z wielu regionów świata.

Ryzyko utraty zasobów osobowych:

Grupa NEUCA monitoruje rynek pracy oraz modeluje standardy płacowe w organizacji. Powyższe działania pozwalają na minimalizowanie migracji pracowniczej oraz pozyskiwanie nowych specjalistów. Wdrożone mechanizmy badania satysfakcji pozwalają na szybką reakcję organizacji na zmiany zachodzące na rynku pracy w Polsce.

Ryzyko presji płacowej pracowników na rynku:

Grupa monitoruje to ryzyko i aktywnie nim zarządza, wdrażając działania minimalizujące prawdopodobieństwo jego wystąpienia: system wynagrodzeń, system podwyżek, system świadczeń dodatkowych. Dodatkowym czynnikiem ograniczającym ryzyko jest dbanie o przyjazną kulturę pracy w organizacji.

Ryzyko wystąpienia wypadku na terenie zakładów Grupy NEUCA:

Grupa monitoruje ryzyko oraz aktywnie nim zarządza, wdrażając procedury, które mają na celu ograniczenie prawdopodobieństwa jego wystąpienia, m.in.: szkolenia BHP, Regulamin BHP.

Ryzyko wystąpienia przypadku mobbingu lub molestowania:

Grupa monitoruje to ryzyko i aktywnie nim zarządza, wdrażając działania ograniczające prawdopodobieństwo jego wystąpienia: politykę antymobbingową i politykę antidyskryminacyjną, budowanie kultury organizacyjnej opartej na poszanowaniu praw pracowników i nieakceptującej zachowań o znamionach mobbingu, molestowania i dyskryminacji.



04

**WYBRANE WYNIKI
FINANSOWE
GRUPY KAPITAŁOWEJ
NEUCA W 2021 ROKU**

PRZYCHÓD

BLISKO
9,3
mld zł
2020

BLISKO
9,9
mld zł
2021 **+7%**

EBIT [BEZ ZDARZEŃ JEDNORAZOWYCH]

213,9
mln zł
2020

231,1
mln zł
2021 **+8%**

ZYSK NETTO [BEZ ZDARZEŃ JEDNORAZOWYCH]

153,9
mln zł
2020

171,5
mln zł
2021 **+11%**

W roku 2021 Grupa Kapitałowa NEUCA uzyskała przychód w obszarze leczenia zamkniętego na poziomie 183 mln zł

(przychody pochodzące z zamówień przetargowych i nieprzetargowych), co stanowi 1,5% skonsolidowanej sprzedaży w tym roku.



04|01 UJAWNIEŃ TAKSONOMII UE

Dnia 18 czerwca 2020 roku zostało przyjęte przez Parlament Europejski i Radę rozporządzenie w sprawie Taksonomii, tzn. utworzenia systemu klasyfikacji dla zrównoważonych działalności gospodarczych.

Rozporządzenie nakreśla ramy, które pozwolą na stopniowy rozwój systemu klasyfikacji dla zrównoważonych środowiskowo działalności gospodarczych. Zgodnie z rozporządzeniem Grupa NEUCA raportuje za rok finansowy 2021 kluczowe wskaźniki dotyczące działalności wspierającej dwa spośród sześciu celów środowiskowych: łagodzenie skutków zmian klimatu i adaptację do zmian klimatu.

Na podstawie załącznika nr II do rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2021/2139 z dnia 4 czerwca 2021 roku podjęto prace na rzecz określenia warunków, na podstawie których działalność gospodarcza prowadzona przez Grupę NEUCA kwalifikuje się jako wnosząca istotny wkład w łagodzenie zmian klimatu lub w adaptację do zmian klimatu, a także określenia, czy ta działalność gospodarcza nie wyrządza poważnych szkód względem żadnego z pozostałych celów środowiskowych.

Analiza działalności gospodarczych kwalifikujących się do Taksonomii UE działalności zrównoważonych

W pierwszym etapie dokonano przeglądu działalności w odniesieniu do wskazanych w Taksonomii dwóch pierwszych celów środowiskowych (łagodzenie skutków zmian klimatu lub adaptacja do zmian klimatu). Zidentyfikowano sektory wg europejskiej klasyfikacji działalności gospodarczej NACE, w których mieści się działalność prowadzona przez Grupę NEUCA, i określono, czy sektory te zostały ujęte w Taksonomii. Następnie przeprowadzono pogłębioną analizę nakładów inwestycyjnych i kosztów operacyjnych dla określenia kwalifikowalnych wydatków i nakładów ujętych we wskaźnikach CAPEX i OPEX, z uwzględnieniem opisu działalności kwalifikowanych zawartych w Technicznych kryteriach kwalifikacji.

Dokonano alokacji zidentyfikowanych części przychodów, CAPEX i OPEX we wszystkich spółkach wchodzących w skład Grupy, stosując metodologię opisaną w rozporządzeniu delegowanym Komisji (UE) 2021/2178 z dnia 6 lipca 2021 roku precyzującym treści i prezentację informacji dotyczących zrównoważonej środowiskowo działalności gospodarczej.

W celu obliczenia odsetka obrotu, nakładów inwestycyjnych (CAPEX) i wydatków operacyjnych (OPEX) kwalifikujących się do systematyki zastosowano następujące zasady:

1. W odniesieniu do obrotu podstawę stanowiły całkowite skonsolidowane przychody Grupy w roku 2021, ujawnione w skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym w pozycji Przychody ze sprzedaży produktów, towarów i materiałów opisane w nocie 5.2.A. Do licznika przypisano przychody z działalności kwalifikującej się do systematyki.
2. W odniesieniu do nakładów inwestycyjnych (CAPEX) podstawę stanowiła łączna wartość zwiększeń aktywów materialnych i niematerialnych w ciągu roku obrotowego przed przeszacowaniem (w tym obliczeniem utraty wartości), odliczeniem amortyzacji za dany rok i z wykluczeniem zmian wartości godziwej oraz zwiększeń będących

skutkiem przejęć w formie połączenia jednostek gospodarczych. Do licznika przypisano tę część CAPEX, która dotyczy rodzajów działalności kwalifikujących się do systematyki.

3. W odniesieniu do wydatków operacyjnych (OPEX) podstawę stanowiły wszystkie koszty operacyjne ponoszone przez Grupę z wyłączeniem amortyzacji. Koszty operacyjne opisane są w skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym w nocie 5.2.B. Do OPEX nie wlicza się także kosztu sprzedanych towarów. Do licznika przypisano tę część OPEX, która dotyczy rodzajów działalności kwalifikujących się do systematyki.

Działalność Grupy NEUCA związana z dystrybucją leków nie jest obecnie ujęta w systematyce w zakresie załączników nr I i II do aktu delegowanego w sprawie klimatu. W 2021 roku jedynie przychody z tytułu sprzedaży surowców wtórnych i unieszkodliwiania odpadów kwalifikowały się do systematyki. Zakłada się, że w kolejnych latach realizowane przez Grupę działania będą odnosić się do zakresu pozostałych czterech celów środowiskowych.

Jednocześnie wdrażane są w Grupie strategiczne polityki środowiskowe i społeczne, w ramach których prowadzone

będą działania klasyfikujące się do Taksonomii, takie jak: pozyskiwanie energii ze źródeł alternatywnych (energia słoneczna), gospodarka obiegu zamkniętego czy wykorzystanie zeroemisyjnych środków transportu osobowego i towarowego.

Proporcja przychodów związanych z kwalifikującymi się do Taksonomii działaniami do całości przychodów

Po analizie regulacji obowiązujących na koniec 2021 roku, tj. ww. aktów delegowanych Komisji Europejskiej, określono obszary aktywności firmy kwalifikujące się do systematyki.

W przypadku działalności zakwalifikowanej w oparciu o techniczne kryteria kwalifikacji, ale nieistotnej w 2021 roku z punktu widzenia wielkości przychodu, nakładów inwestycyjnych lub wydatków operacyjnych, nie uwzględniono jej we wskaźnikach.

Do licznika przypisano przychody z działalności kwalifikującej się do systematyki. Były to działania związane z realizacją polityki odpadowej Grupy NEUCA, w tym systemowymi działaniami na rzecz minimalizacji masy wytwarzanych odpadów, selektywnej zbiorki i przekazywania odpadów do recyklingu.

Wskaźnik odsetka obrotów kwalifikowalnych w Taksonomii UE w tys. PLN

Rok 2021

Obrót Grupy NEUCA	9 864 258		
Działalność kwalifikująca się do Taksonomii	Kod NACE	Wartość obrotu	% obrotu
Zbieranie i transport odpadów innych niż niebezpieczne we frakcjach segregowanych u źródła	E38.11	1 170,74	0,01
Obrót z działalności niekwalifikującej się do Taksonomii		9 863 087,26	99,99

Proporcja nakładów inwestycyjnych CAPEX związanych z kwalifikowaną do Taksonomii działalnością do całości nakładów inwestycyjnych

Nakłady inwestycyjne kwalifikujące się do Taksonomii związane są z realizacją przyjętej strategii i dotyczyły działań i projektów

podnoszących efektywność energetyczną, takich jak m.in.: systematyczna wymiana źródeł oświetlenia na oświetlenie w technologii LED, modernizacje systemów sterownia oświetleniem czy automatyką bram, modernizacja sieci przesyłowych czy systemu dostarczania wody.

Wskaźnik nakładów inwestycyjnych (CAPEX) objętych zakresem rozporządzenia delegowanego w tys. PLN

Rok 2021

Nakłady inwestycyjne (CAPEX) w tys. PLN 86 802

Działalność kwalifikująca się do Taksonomii	Kod NACE	Wartość CAPEX	% CAPEX
Montaż, konserwacja i naprawa sprzętu zwiększającego efektywność energetyczną	F42, F43, M71, C16, C17, C22, C23, C25, C27, C28, S95.21, S95.22, C33.42	550,46	0,63
Modernizacja systemów poboru, uzdatniania i dostarczania wody	E36.00, F42.99	4,13	0,005
Nakłady inwestycyjne (CAPEX) na działalność niekwalifikującą się do Taksonomii		86 247,41	99,36

Proporcja wydatków operacyjnych (OPEX) związanych z działalnością kwalifikowaną do całości wydatków operacyjnych

Zgodnie z rozporządzeniem wydatki operacyjne uwzględnione w celu obliczenia wskaźnika wydatków operacyjnych objęły koszty bieżącej obsługi aktywów spółki i utrzymywania ich we właściwej kondycji,

podnoszenie efektywności energetycznej procesów operacyjnych lub ograniczanie emisji gazów cieplarnianych.

Wydatki te uwzględniały więc koszty związane z utrzymaniem, naprawą i remontami budynków, sterowaniem mediami, „legalizacją urządzeń”, doradztwem technicznym, eksploatacją systemów

dostarczania wody i odprowadzania ścieków, a także koszty związane z utrzymaniem aplikacji do zarządzania trasami samochodów

towarowych oraz inne bezpośrednie wydatki związane z bieżącą obsługą aktywów trwałych.

Wskaźnik wydatków operacyjnych (OPEX) objętych zakresem rozporządzenia delegowanego w tys. PLN

Rok 2021

Wydatki operacyjne (OPEX) 963 434

Działalność kwalifikująca się do Taksonomii	Kod NACE	Wartość OPEX	% OPEX
Zbieranie i transport odpadów innych niż niebezpieczne we frakcjach segregowanych u źródła	E38.11	4 947,03	0,51
Renowacja istniejących budynków	F41, F43	36,35	0,004
Oparte na danych rozwiązania na potrzeby redukcji emisji gazów cieplarnianych	J61, J62, J63.11	286,00	0,03
Montaż, konserwacja i naprawa sprzętu zwiększającego efektywność energetyczną	F42, F43, M71, C16, C17, C22, C23, C25, C27, C28, S95.21, S95.22, C33.42	2 000,82	0,21
Działalność w zakresie inżynierii oraz związane z nią doradztwo techniczne w zakresie przystosowania się do zmiany klimatu	M71.12	155,06	0,02
Budowa, rozbudowa i eksploatacja systemów poboru, uzdatniania i dostarczania wody	E36.00, F42.99	91,51	0,01
Budowa, rozbudowa i eksploatacja systemów odprowadzania i oczyszczania ścieków	E37.00, F42.99	25,16	0,003
Odsetek wydatków operacyjnych (OPEX) niekwalifikujących się do systematyk		955 892,06	99,22



04|02 WYBRANE DANE FINANSOWE

WYBRANE POZYCJE Z RACHUNKU ZYSKÓW I STRAT:

Dane w tys. PLN	2020	2021
Przychody ze sprzedaży	9 244 887	9 864 258
Zysk brutto ze sprzedaży	918 956	1 022 697
Koszty sprzedaży	(462 866)	(530 195)
Koszty ogólnego zarządu	(205 557)	(240 502)
Pozostałe przychody operacyjne	13 036	18 681
Pozostałe koszty operacyjne	(36 664)	(65 712)
Zysk/strata z tytułu utraty wartości instrumentów finansowych	(14 834)	(6 780)
EBIT	212 071	198 189
EBITDA	276 693	277 721
Przychody finansowe	12 107	21 166
Koszty finansowe	(28 545)	(17 292)
Udział w zyskach jednostek stowarzyszonych	(2 185)	170
Zysk brutto	193 448	202 233
Zysk netto	143 260	152 550

WYBRANE POZYCJE Z BILANSU:

Dane w tys. PLN	2020	2021
Aktywa trwałe	1 220 569	1 496 364
Aktywa obrotowe	2 421 138	2 620 322
Aktywa razem	3 641 707	4 116 686
Kapitał własny	771 413	884 811
Zobowiązania długoterminowe	323 631	385 502
Zobowiązania krótkoterminowe	2 546 663	2 846 373
Pasywa razem	3 641 707	4 116 686
Rotacja kapitału obrotowego	2020	2021
Cykl rotacji należności	46	45
Cykl rotacji zobowiązań	94	93

Okres płatności standardowo zapisywany w umowach z dostawcami wynosił w Grupie Kapitałowej NEUCA w 2021 roku 83,1 dni.



05

ZDROWE SPOŁECZEŃSTWO

We wszystkim, co robimy, szukamy dodatkowych efektów społecznych, zdrowotnych, środowiskowych i partnerskich.

Od lat działamy w obszarze zdrowia w sposób wykraczający poza działania biznesowe – m.in. poprzez działania fundacyjne przyczyniamy się do wzrostu zdrowotności w społeczeństwie. W przyszłym roku planujemy rozszerzać działania w obszarze pacjenta. Suma tych działań składa się na realizację strategii.

Nasze działania w ramach filaru „Zdrowe społeczeństwo” prowadzimy poprzez podmioty wchodzące w skład Grupy oraz Fundację NEUCA dla Zdrowia. Fundacja wspiera inne organizacje i projekty poprzez wsparcie finansowe lub udzielenie darowizn rzeczowych (leki, sprzęt medyczny, artykuły higieniczne itp.).

05|01 ZWIĘKSZAMY DOSTĘP DO WIEDZY I PROFILAKTYKI ZDROWOTNEJ

W ramach filaru „Zdrowe społeczeństwo” realizujemy działania mające na celu zapewnienie szerokiego dostępu do rzetelnej wiedzy o zdrowiu. Od wielu lat prowadzimy intensywne działania nakierowane na promocję i dostęp do badań profilaktycznych. Zdajemy sobie sprawę, jak ważne jest skategoryzowanie potrzeb pacjentów. W Grupie NEUCA prowadzimy liczne programy edukacyjne oraz badania profilaktyczne w wybranych kategoriach terapeutycznych.

Pisma edukacyjne

„Magazyn Aptekarski” to miesięcznik skierowany do aptekarzy, wydawany przez Grupę NEUCA nieprzerwanie od 1999 roku. Wspiera ich w codziennej pracy, dostarczając farmaceutom wiedzy na temat branży farmaceutycznej, w tym opieki farmaceutycznej bądź zmian prawnych mających wpływ na funkcjonowanie aptek (w 2021 roku pismo dostarczało aptekarzom wiedzy m.in. na tematy związane z wdrożeniem szczepień w aptekach).

Pod koniec 2021 roku Grupa NEUCA uruchomiła internetową wersję „Magazynu Aptekarskiego” – portal farmaceutów Aptekarski.com. Na portalu swoje mikroblogi

prowadzą znani w branży aptekarze, to miejsce wymiany opinii i doświadczeń pracowników branży aptecznej. Strona „Magazynu Aptekarskiego” na Facebooku jest najszybciej rosnącym profilem farmaceutycznym w polskim internecie. Zarówno „Magazyn Aptekarski”, jak i portal farmaceutów Aptekarski.com ściśle współpracują z Aptekarską Szkołą Zarządzania (ASZ), promując szkolenia dla farmaceutów i działania wspierające apteki niezależne.

Grupa NEUCA wydaje również pisma skierowane do pacjentów aptek – „Świat Zdrowia”, „Moje Zdrowie” i „Zdrowa Wiedza”. Ich rolą jest edukacja pacjentów, wsparcie w walce z chorobą i inspirowanie do zdrowego stylu życia. W tych tytułach pacjenci znajdują informacje na temat najpowszechniejszych w społeczeństwie chorób, nowych metod leczenia oraz ciekawostki medyczne, a także wywiady ze specjalistami, w tym z farmaceutami, dotyczące profilaktyki i leczenia.

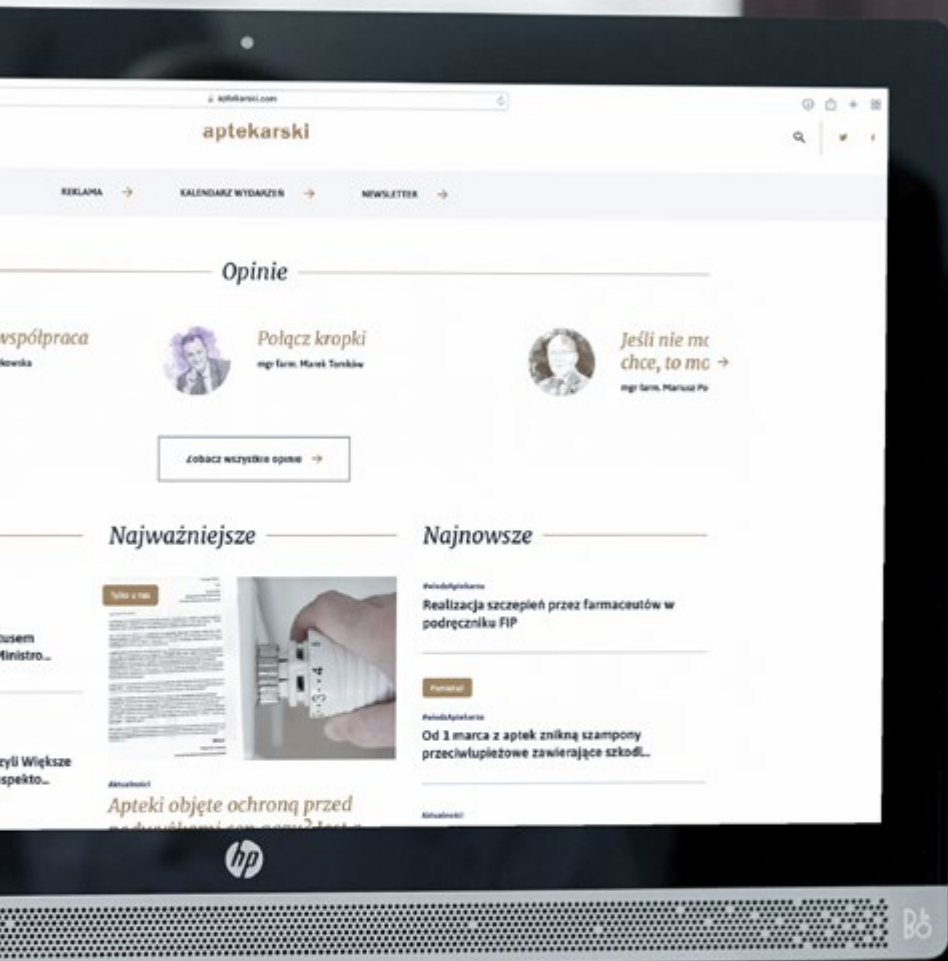
Działalność edukacyjna i profilaktyczna w internecie i mediach społecznościowych

Grupa NEUCA buduje relacje z otoczeniem rynkowym, wykorzystując media

społecznościowe (Facebook, Twitter, LinkedIn). Istotną rolę w edukacji prozdrowotnej odgrywa także portal HeyDoc, na którym pacjenci znajdują artykuły dotyczące zdrowia, a także narzędzia i usługi zwiększające ich świadomość na ten temat.

Budując i rozwijając mobilną opiekę zdrowotną HeyDoc, myślimy o zapewnieniu pacjentowi dostępu do naszych treści o tematyce medycznej i zdrowotnej na www.heydoc.pl, czyli do pełnej i wiarygodnej wiedzy medycznej weryfikowanej przez lekarzy specjalistów. Z kolei w edukację pacjentów inwestujemy, udostępniając bezpłatnie narzędzie HeyCzeker (<https://www.heydoc.pl/s/heyczeker>) do wstępnej oceny stanu zdrowia, stworzone w oparciu o sztuczną inteligencję i wiedzę lekarzy.





05|02 JESTEŚMY ZORIENTOWANI NA PACJENTA I EFEKTYWNE LECZENIE

Działamy w segmencie ochrony zdrowia, więc naszym istotnym celem jest badanie potrzeb pacjentów i zaspokajanie ich. Profesjonalizm, troska o pacjenta to dla nas priorytety. W leczeniu jednym z najważniejszych czynników skuteczności jest czas poszczególnych działań. Swoje działania skupiamy na sprawnym przeprowadzeniu pacjentów przez proces diagnozy i leczenia. Dobierając odpowiedni zestaw usług i produktów, tworzymy standardy skoordynowanej opieki zdrowotnej. Grupa NEUCA nieustannie szuka nowych rozwiązań, które ułatwiałyby proces leczenia i wspierania pacjenta w trakcie leczenia. Działamy w segmencie niezwykle innowacyjnym. Mając tego świadomość, ułatwiamy pacjentom dostęp do nowoczesnych terapii.

Rządowy projekt opieki skoordynowanej nad pacjentem

W 2021 roku zamknęliśmy trwający od 2018 roku rządowy pilotażowy projekt opieki skoordynowanej. Projekt był realizowany w naszych przychodniach i był wspierany przez Unię Europejską. W ramach projektu nasz zespół profesjonalistów medycznych koncentruje się na rzeczywistych potrzebach zdrowotnych pacjentów.

Opieka skoordynowana realizowana jest w sposób kompleksowy, planowany, ciągły i zintegrowany. Dzięki takiemu podejściu pacjent leczony jest holistycznie według indywidualnego planu opieki medycznej.

Model opieki skoordynowanej jest bardziej efektywny, a nad pacjentem jest roztoczona kompleksowa opieka. Zarówno pacjenci, jak i personel medyczny bardzo pozytywnie oceniają tę formę opieki. Staramy się, żeby w przyszłości opieka skoordynowana była standardem w polskim systemie ochrony zdrowia – pracujemy nad wdrożeniem rozwiązań w naszych przychodniach, jak również w innych miejscach kontaktu z pacjentem.



05|03 DBAMY O ZDROWIE PRACOWNIKÓW

Grupa NEUCA jest jednym z największych pracodawców w Polsce. Przykładamy bardzo dużą wagę do stosowania przepisów i zasad BHP. Nasze podejście jest szczególnie ważne w czasie pandemii COVID-19. W trosce o zdrowie naszych pracowników i klientów wdrożyliśmy niezbędne procedury i środki bezpieczeństwa, które mają służyć ograniczeniu rozprzestrzeniania się koronawirusa. Szczegóły podjętych działań zostały opisane w rozdziale poświęconym zagadnieniom pracowniczym.

Nadzór nad warunkami pracy prowadzony jest przede wszystkim przez działającą w Grupie służbę BHP. W Grupie NEUCA działa także Komisja BHP, w której skład wchodzi w równej liczbie przedstawiciele pracodawcy, w tym pracownicy służby BHP i lekarz sprawujący profilaktyczną opiekę zdrowotną nad pracownikami, oraz przedstawiciele pracowników. Raz na kwartał Komisja dokonuje między innymi przeglądu warunków pracy w różnych lokalizacjach i omawia zagadnienia związane z bezpieczeństwem w środowisku pracy. Wnioski i rekomendacje przekazywane są kierownictwu najwyższego szczebla oraz innym osobom kierującym pracownikami, mającym bezpośredni wpływ na kształtowanie bezpiecznego środowiska pracy i właściwych postaw pracowników

i współpracowników Grupy NEUCA. Regularnie kontrolujemy warunki pracy i stan ochrony przeciwpożarowej, przestrzegania przepisów, zasad bezpieczeństwa i higieny pracy. Nasi pracownicy są informowani o ryzyku wiążącym się z wykonywaną pracą. Regularnie aktualizujemy ocenę ryzyka zawodowego na poszczególnych stanowiskach pracy.

Prowadzimy stały nadzór nad obowiązkowymi szkoleniami z zakresu BHP, w tym nad terminowością ich przeprowadzania i ich zgodnością z obowiązującymi programami szkoleń. Cyklicznie organizujemy szkolenia z zakresu udzielania pierwszej pomocy, zasad ewakuacji i praktycznego użycia podręcznego sprzętu gaśniczego. Dbamy o zapewnienie odpowiedniego poziomu szkoleń oraz właściwej adaptacji zawodowej nowo zatrudnionych pracowników – szczegóły dotyczące szkolenia i onboardingu nowych pracowników opisaliśmy w rozdziale poświęconym zagadnieniom pracowniczym.

W Grupie NEUCA na bieżąco opracowujemy i aktualizujemy programy szkoleń, procedury pracy i bezpieczeństwa, instrukcje stanowiskowe i uregulowania wewnętrzne w celu dostosowania ich do zmieniających się

warunków pracy i przepisów prawa. Środki ochrony indywidualnej, a także wysokiej jakości odzież i obuwie robocze przydzielane są pracownikom zgodnie z ustalonymi zasadami, które są dostosowane do warunków panujących na danym stanowisku i w danym środowisku pracy. Od wielu lat ściśle współpracujemy z lekarzem medycyny pracy w zakresie profilaktycznej opieki zdrowotnej i podwyższania poziomu ergonomii pracy.

Każda modernizacja, przebudowa czy nowa inwestycja zarówno techniczna, jak i budowlana jest nadzorowana pod kątem bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony przeciwpożarowej.

W Grupie prowadzimy liczne działania prewencyjne w zakresie BHP, takie jak akcje uświadamiające, spotkania z kadrą kierowniczą i pracownikami. Organizujemy również konkursy o tematyce BHP dla pracowników i współpracowników Grupy NEUCA.

Udostępniamy w NEUCAnecie (wewnętrzna platforma komunikacyjna) materiały informacyjne i szkoleniowe przeznaczone dla konkretnych grup pracowników i współpracowników oraz artykuły i krótkie instrukcje na temat BHP, bezpieczeństwa ppoż. oraz pierwszej pomocy. Działania te mają na celu poszerzenie wiedzy pracowników i współpracowników NEUCA

na temat bezpieczeństwa i ergonomii zarówno w środowisku pracy, jak i poza nim oraz sposobów ograniczania i eliminowania zagrożeń.

Współpracujemy z państwowymi organami nadzoru nad bezpieczeństwem pracy (PIP, sanepid, UDT). W kształtowaniu środowiska pracy bierzemy pod uwagę rekomendacje CIOP w celu zapewnienia pracownikom jak najlepszych warunków.

W roku 2021, podobnie jak w latach ubiegłych, nie odnotowaliśmy przypadków chorób zawodowych w Grupie NEUCA. Nie występowały również przypadki pracy w warunkach przekroczenia najwyższych dopuszczalnych stężeń (NDS) lub najwyższych dopuszczalnych natężeń (NDN). Poziom ryzyka na wszystkich stanowiskach pracy w Grupie był akceptowalny.

W 2021 roku doszło do 12 wypadków wśród pracowników NEUCA S.A. Natomiast na poziomie Grupy odnotowano 20 wypadków. Podobnie jak w latach ubiegłych najczęstszą przyczyną wypadków przy pracy była w zdecydowanej większości nieostrożność lub nieuwaga pracowników. Najczęstszymi skutkami wypadków były urazy związane z okaleczeniem kończyn (stłuczenia, otarcia, skręcenia, zwichnięcia, złamania, skaleczenia).

	NEUCA S.A.		GRUPA NEUCA	
	2020	2021	2020	2021
Liczba wypadków przy pracy wśród pracowników pracujących na terenie zakładu	8	12	14	20
Wskaźnik częstości wypadków wśród pracowników	2,1	2,6	2,3	2,24
Wskaźnik ciężkości wypadków wśród pracowników	15,9	51,1	27,5	34,1
Łączna liczba dni niezdolności do pracy spowodowanej wypadkami wśród pracowników	127	613	395	682

W latach 2018-2021 nie odnotowano wypadków śmiertelnych w Grupie NEUCA. Nie odnotowano również wypadków wśród pracowników podwykonawców i innych osób świadczących pracę na terenie zakładu. Wskaźnik częstości wypadków to stosunek liczby wypadków do liczby osób pracujących. Wskaźnik został wyrażony jako liczba wypadków przypadająca na 1000 osób pracujących (pracowników etatowych, tymczasowych, usługodawców, zleceniobiorców, na umowie o zarządzanie oraz outsourcing).

Wzrost wskaźnika ciężkości wypadków wśród pracowników oraz łącznej liczby dni niezdolności do pracy spowodowanej wypadkami wśród pracowników wynika głównie z trzech zdarzeń, w związku z którymi pracownicy byli na długim zwolnieniu. Były to zdarzenia losowe, na które pracodawca nie miał żadnego wpływu.

Zasady pracy podwykonawców wykonujących pracę na terenie Grupy NEUCA są ściśle określone w osobnej procedurze, a praca podwykonawców jest nadzorowana na bieżąco przez upoważnione do tego osoby i służbę BHP.

Grupa NEUCA w umowach z wykonawcami stosuje klauzule dotyczące BHP. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami i odpowiednimi normami, przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony przeciwpożarowej i prowadzenia wszystkich rodzajów prac wyłącznie przez osoby posiadające odpowiednie uprawnienia, aktualne badania lekarskie oraz szkolenia BHP.

05|04 PRZECIWDZIAŁANIE KORUPCJI

Grupa NEUCA posiada Politykę Antykorupcyjną, która stanowi zestaw podstawowych norm, standardów i dobrych praktyk do przeciwdziałania wszelkim przejawom zachowań korupcyjnych.

W naszej Polityce ujęliśmy regulacje dotyczące przyjmowania korzyści w postaci upominków i wszelkich dodatkowych form gratyfikacji. Kodeks Antykorupcyjny odwołuje się do kluczowych wartości Grupy NEUCA, tj. uczciwości i szacunku.

W związku z tym cała organizacja zobowiązana była do przejścia szkolenia z zakresu obowiązujących regulacji. Po zakończeniu szkolenia pracownicy i współpracownicy zobowiązani zostali do podpisania oświadczenia, że przyjmują powyższe regulacje oraz że będą ich

przestrzegać. Dodatkowo każdy nowo przyjęty pracownik lub współpracownik jest zobowiązany do przestrzegania Kodeksu Antykorupcyjnego. Kodeks Antykorupcyjny jest ogólnie dostępny dla pracowników oraz podmiotów współpracujących z Grupą NEUCA. Zadbano o to, aby z Kodeksem mogli się zapoznać również obcokrajowcy współpracujący z Grupą – jest dostępny w trzech wersjach językowych: polskiej, ukraińskiej i angielskiej. W ramach propagowania zachowań antykorupcyjnych podejmowane są również cykliczne działania edukacyjne w intranecie.

Podczas wdrażania Polityki Antykorupcyjnej została przeprowadzona analiza obszarów narażonych na korupcję. Badanie istotności wskazało 14 obszarów narażonych na korupcję:

Obszar Zakupów	Obszar Inwestycji i Administracji	Obszar Technologii IT
Obszar Floty Samochodowej	Obszar Operacyjny Transportu	Obszar Produktów Własnych
Obszar Sprzedaży Segmentu Aptek Sieciowych	Obszar Sprzedaży Segmentu Lecznictwa Otwartego i Zamkniętego	Obszar Sprzedaży Segmentu Aptek Niezależnych
Obszar Organizacji Eventów	Obszar Zarządzania Ofertą	Obszar Rozwoju Biznesu
Obszar Przychodni Medycznych	Obszar Badań Klinicznych	

W roku 2021 nie zostały zidentyfikowane zachowania korupcyjne. Nie było również zgłoszeń sugerujących, że istnieje możliwość wystąpienia takich zachowań.



05|05 BEZPIECZEŃSTWO PRODUKTÓW

W roku 2021 wykryto sześć przypadków niezgodności związanych z niewłaściwym oznakowaniem produktów – wszystkie zostały wychwycone przed wprowadzeniem produktów do obrotu.

W ramach bezpieczeństwa oznakowania i użytkowania produktów w strukturach Grupy NEUCA wdrożono szereg certyfikatów jakościowych. Wykaz certyfikatów funkcjonujących w NEUCA znajduje się w rozdziale „Systemy zarządzania”.

05|06 KOMUNIKACJA MARKETINGOWA

Zasady postępowania w obszarze reklamy, marketingu i komunikacji w Grupie NEUCA:

- Wszelkie informacje zawarte w tworzonych materiałach marketingowych muszą być rzetelne i zgodne ze stanem faktycznym.
- Niedopuszczalne jest publikowanie treści obraźliwych i godzących w dobre imię osób trzecich.
- Wszelkie treści powinny być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności z:
 - » Konstytucją RP,
 - » Kodeksem cywilnym,
 - » ustawą o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
 - » ustawą Prawo prasowe,
 - » ustawą o radiofonii i telewizji,
 - » ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - » ustawą o ochronie danych osobowych,
 - » ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych,
 - » ustawą Prawo własności przemysłowej,
 - » ustawą o grach losowych i zakładach wzajemnych,
 - » ustawą Prawo farmaceutyczne,
 - » Kodeksem Etyki Reklamy.
- Wszelkie kanały i źródła komunikacji na temat firmy, produktu i usługi winny być prowadzone w poczuciu odpowiedzialności społecznej. Zamieszczane w nich treści nie mogą sugerować aprobaty dla zachowań niezgodnych z prawem lub dobrymi obyczajami, jak również nie mogą wprowadzać w błąd.
- Wyniki badań, terminy naukowe,

cytaty z publikacji technicznych lub naukowych nie mogą być używane w sposób wprowadzający w błąd.

Dane statystyczne nie powinny być prezentowane w sposób sugerujący ich większą wartość niż rzeczywista.

- Wyniki badań, terminy naukowe, cytaty z publikacji technicznych lub naukowych winny być opatrzone wskazaniem źródła ich pochodzenia.
- Można powoływać się wyłącznie na aktualne i prawdziwe rekomendacje,

także jeśli dotyczą własnych doświadczeń osób, które ich udzielają.

Mając na względzie bezpieczeństwo szeroko pojętej komunikacji marketingowej w spółce Synoptis, wchodzącej w skład Grupy NEUCA, powstał w październiku 2021 roku zaawansowany system EAMPS – Elektronicznej Akceptacji Materiałów Promocyjnych Synoptis – wraz z odpowiednią procedurą. W krótkim czasie system wykazał się bardzo wysoką efektywnością.

05|07 POZOSTAŁE ZAGADNIENIA SPOŁECZNE

Prawa człowieka, praca dzieci i praca przymusowa

Działania Grupy NEUCA opierają się na kodeksach etycznych, postępowaniach oraz Strategii Odpowiedzialnego Biznesu Grupy NEUCA. Nasze wartości chcemy propagować zarówno wśród naszych współpracowników, jak i na zewnątrz Grupy. W myśl naszych kluczowych wartości, tj. uczciwości i szacunku, postępujemy sumiennie i odpowiedzialnie, zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami moralnymi.

W wyznawanych wartościach uznajemy odrębność oraz indywidualność każdego

człowieka. W swoim postępowaniu uwzględniamy wyjątkowość każdej osoby i nie naruszamy niczyjej godności.

Sposób, w jaki prowadzimy naszą działalność i wypracowujemy zysk dla firmy, jest dla nas równie ważny jak efekty biznesowe, które osiągamy. Dlatego łączymy efektywność biznesową z troską o przestrzeganie zasad etycznych, promując postępowanie oraz zachowania, do których dążymy w codziennej aktywności zawodowej. Zgodnie z naszym Kodeksem Postępowania działalność prowadzimy w sposób uczciwy i przejrzysty, z poszanowaniem praw człowieka, interesów naszych klientów i pracowników.

Respektujemy uzasadnione interesy osób, z którymi budujemy relacje.

Niezwykle ważne jest poszanowanie praw człowieka w ramach działalności prowadzonej na rynku zdrowia i przyjętych wartości.

Dokumentem regulującym kwestie społeczne w łańcuchu dostaw jest „Zbiór zasad postępowania dla dostawców i podwykonawców Grupy NEUCA” (treść dokumentu znajduje się pod adresem: <https://www.neuca.pl/s/nasza-odpowiedzialnosc>).

Dostawcy i podwykonawcy Grupy NEUCA są zobowiązani do respektowania praw człowieka i swobód publicznych zawartych w Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka oraz przeciwdziałania ich łamaniu w całym łańcuchu dostaw w ramach prowadzonej działalności. Zbiór wytycza podstawowe wymagane zachowania względem etyki, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony środowiska naturalnego.

Analiza istotności ww. obszarów nie wykazała znaczących ryzyk i nadużyć.

Ochrona danych osobowych

Dane osobowe stanowią wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania żyjącej osoby fizycznej. Działając w segmencie ochrony zdrowia, jesteśmy świadomi, jak ważne

jest zachowanie wysokich standardów bezpieczeństwa pod względem systemu ochrony i przetwarzania danych osobowych.

Wszystkie podmioty wchodzące w skład Grupy NEUCA posiadają systemy bezpieczeństwa oraz procedury, które mają za zadanie zachować zgodność z przepisami prawa i zasadami ochrony danych osobowych.

Stale pracujemy nad bezpieczeństwem pacjentów, klientów, współpracowników i pracowników w zakresie ochrony danych osobowych i zasobów informatycznych. W NEUCA prowadzone są cykliczne procesy związane z zarządzaniem ryzykiem. Kładziemy duży nacisk na transformację procesów i systemów, tak aby świadczone usługi stały na najwyższym poziomie.

W raportowanym okresie nie były prowadzone postępowania administracyjne przeciwko NEUCA S.A. oraz Grupie NEUCA za niezgodność z prawem i regulacjami w kwestiach związanych z bezpieczeństwem klientów oraz nadużyć w zakresie ochrony danych osobowych.

W okresie obejmującym raport na poziomie NEUCA S.A. nie odnotowano zdarzeń dotyczących wycieku lub nieuprawnionego wykorzystania danych osobowych. Na poziomie Grupy NEUCA w 2021 roku w ramach naruszeń związanych

z udostępnieniem danych osobowych osobom nieuprawnionym do Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO) zgłosiliśmy cztery naruszenia. Zgłoszenia wynikały z tzw. błędu ludzkiego. Obecnie UODO prowadzi postępowanie wyjaśniające w tej sprawie. Na spółki z Grupy NEUCA nie zostały nałożone kary w związku z naruszeniami.

W związku z zaistniałymi incydentami w Grupie NEUCA są podejmowane intensywne działania mające na celu zapobieganie w przyszłości naruszeniom związanym z danymi osobowymi.

W celu zwiększenia bezpieczeństwa w Grupie NEUCA w zakresie przetwarzania danych osobowych:

- przeprowadziliśmy audyty,
- systemy informatyczne podlegały licznym testom,
- analizowaliśmy ryzyko oraz planowaliśmy i wdrażaliśmy zmiany,
- szkoliliśmy pracowników i współpracowników.

05|08 ISTOTNE RYZYKA ZWIĄZANE Z ZAGADNIENIAMI SPOŁECZNYMI, PRAW CZŁOWIEKA I ANTYKORUPCYJNYMI

Ryzyko utraty lub bezprawnego wykorzystania danych osobowych pracowników, współpracowników lub klientów:

NEUCA monitoruje to ryzyko. Aktywnie nim zarządza, wdrażając działania ograniczające prawdopodobieństwo jego wystąpienia. NEUCA posiada wysokiej jakości systemy i regulacje mające na celu minimalizowanie ryzyka utraty danych osobowych lub bezprawnego ich wykorzystania.

Ryzyko wystąpienia zachowania korupcyjnego:

NEUCA monitoruje to ryzyko i aktywnie nim zarządza, wdrażając odpowiednie regulacje mające na celu ograniczenie prawdopodobieństwa wystąpienia tego ryzyka. NEUCA wdrożyła Politykę Antykorupcyjną, która stanowi zestaw podstawowych norm, standardów i dobrych praktyk do przeciwdziałania wszelkim przejawom zachowań korupcyjnych.

Ryzyko wystąpienia błędnego oznakowania produktów:

Niniejsze ryzyko jest monitorowane i NEUCA aktywnie nim zarządza. W ramach ograniczenia wystąpienia ryzyka wdrożono szereg procedur i certyfikatów jakościowych.



A photograph of a man and a young boy planting a sapling in a field. The man is on the left, leaning forward, and the boy is on the right, kneeling. They are both looking at the tree. The image has a green tint and a large white number '06' is overlaid in the center, surrounded by a semi-transparent green circle.

06

ZDROWE ŚRODOWISKO

W ramach zrównoważonego rozwoju coraz więcej uwagi poświęcamy kwestiom ochrony środowiska. Realizując Strategię Odpowiedzialnego Biznesu Grupy NEUCA, sukcesywnie wdrażamy odpowiednie rozwiązania, aby zminimalizować negatywny wpływ na środowisko.

Robimy to poprzez podnoszenie efektywności, wdrażanie nowoczesnych technologii oraz stałe uświadamianie naszych pracowników, klientów i partnerów, jak ważna jest dbałość o środowisko w codziennej pracy. W celu sformalizowania naszych przekonań wdrożyliśmy w NEUCA jednolitą politykę środowiskową.

Mając na uwadze i respektując wartości środowiska, podczas prowadzonych działań Grupa NEUCA uwzględnia wytyczne określone w polityce środowiskowej:

- postępowanie zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami prawa oraz korporacyjnymi zasadami w zakresie ochrony środowiska,
- prowadzenie racjonalnej i niestwarzającej zagrożenia dla środowiska gospodarki odpadami poprzez selektywną zbiórkę

i przekazywanie do recyklingu bądź unieszkodliwienia, ze szczególnym uwzględnieniem odpadów medycznych,

- podejmowanie czynności zmierzających do ochrony zasobów naturalnych poprzez ograniczenie zużycia: energii elektrycznej, wody, ciepła i paliw,
- ograniczanie wykorzystywania środków chemicznych stosowanych m.in. przy zabiegach konserwacyjnych i sanitarnych pomieszczeń, urządzeń itp.,
- zapobieganie możliwości wystąpienia awarii środowiskowych poprzez bieżący monitoring instalacji i aparatury,
- popularyzacja wiedzy na temat proekologicznych zachowań, stałe podnoszenie świadomości ekologicznej pracowników, klientów i partnerów i angażowanie ich do propagowania oraz stosowania zasad ochrony środowiska,

- utrzymanie urządzeń w stanie sprawności technicznej i ich modernizacja zmierzające do zmniejszenia szkodliwego wpływu na środowisko,
- wykorzystywanie podczas realizacji zadań modernizacyjnych i inwestycyjnych nowych dostępnych technik, które uwzględniają środowiskowe i ekonomiczne podejście.

Wśród istotnych aspektów środowiskowych Grupy NEUCA są:

- odpady,
- zużycie energii,
- emisja gazów cieplarnianych do atmosfery.

06 | 01 ZMNIEJSZAMY EMISJE

W celu redukcji szkodliwych emisji do atmosfery i zmniejszenia śladu węglowego Grupa NEUCA sukcesywnie podnosi efektywność energetyczną swoich nieruchomości. W dalszej części raportu wskazano działania podejmowane w tym zakresie.

Grupa prowadzi racjonalną i niestwarzającą zagrożenia dla środowiska gospodarkę odpadami poprzez selektywną zbiórkę i przekazywanie odpadów do recyklingu bądź unieszkodliwienia, ze szczególnym uwzględnieniem odpadów medycznych. Utrzymanie urządzeń w stanie wysokiej sprawności technicznej i ich modernizacja przyczyniają się do zmniejszenia szkodliwego

wpływu na środowisko. W obiektach Grupy NEUCA prowadzony jest monitoring zużycia mediów.

06|01|01 ZUŻYCIE PALIW I ENERGII

Nośnikami energii w Grupie NEUCA są: energia elektryczna, paliwa transportowe, gaz ziemny, ciepło sieciowe, olej opałowy, gaz płynny, pellet.

Energia elektryczna dostarczana jest do obiektów Grupy NEUCA na podstawie umów zawartych bezpośrednio z dystrybutorami lub gwarantowana przez właściciela obiektu w ramach umowy najmu. Zużycie energii w obiektach podlega monitoringowi. Systematycznej kontroli poddawane są moce pobrane oraz ilość energii biernej, aby na bieżąco wprowadzać niezbędne korekty w zakresie optymalizacji mocy zamówionych czy też kompensacji energii biernej za pomocą baterii kondensatorów. Analizowane jest zużycie energii czynnej celem korekty nieprawidłowych odchyleń.

Energia elektryczna zużywana jest na: oświetlenie, chłodzenie, automatykę magazynową, zasilanie urządzeń elektronicznych, ogrzewanie, przygotowanie c.w.u. (ciepła woda użytkowa), wentylację.

Dążąc do poprawy swojej efektywności energetycznej, Grupa NEUCA inwestuje w rozwiązania energooszczędne oraz wdraża dobre praktyki w zakresie korzystania z mediów. Grupa we wszystkich obiektach,

w których prowadzi działalność, dba, aby użytkownicy przestrzegali zasad świadomego korzystania z mediów. W celu ograniczenia ryzyka nadmiernego poboru energii przez niesprawne odbiorniki na bieżąco prowadzone są działania konserwacyjne i przeglądowe infrastruktury, zapobiegające awariom czy uszkodzeniom urządzeń.

W toku bieżącej eksploatacji osoby zarządzające infrastrukturą dbają o ustawienie parametrów urządzeń elektrycznych, aby optymalizować pobór energii (np. harmonogram prac central wentylacyjnych, sterowanie systemem oświetlenia itp.).

Realizowane są również inwestycje wspomagające ograniczenie zużycia energii, np. montaż kurtyn powietrznych, systemów sterowania bram, wymiana tradycyjnego oświetlenia na oświetlenie LED, montaż systemów sterowania oświetleniem, termomodernizacje, wymiana starych sprzętów na urządzenia o wyższej klasie energetycznej itp.

Pozytywne zmiany w zakresie efektywności energetycznej potwierdzają uzyskane przez Grupę białe certyfikaty dla kilku

przeprowadzonych modernizacji. Biały certyfikat (świadectwo efektywności energetycznej) to dokument zaświadczający o wykonaniu modernizacji służącej poprawie efektywności energetycznej.

W 2021 roku w wybranych obiektach przeprowadzone zostały audyty energetyczne potwierdzające wysoką efektywność energetyczną oraz wskazujące obszary wymagające dalszych inwestycji, które będą sukcesywnie wdrażane w kolejnych latach.

Energia ciepła wykorzystywana w obiektach do ogrzewania pozyskiwana jest z różnych nośników: ciepło sieciowe, gaz ziemny, olej opałowy, gaz płynny, pellet.

Energia ciepła dostarczana jest do obiektów Grupy NEUCA na podstawie umów zawartych bezpośrednio z dostawcami lub gwarantowana przez właściciela obiektu w ramach umowy najmu.

Prowadzony jest monitoring zużycia mediów w obiektach celem korekty parametrów zamówionych oraz śledzenia ewentualnych odchyłeń w zużyciu. W celu ograniczenia zużycia parametry urządzeń grzewczych są ustawiane na optymalne wartości. Aby zagwarantować sprawność energetyczną, instalacje grzewcze poddawane są bieżącym konserwacjom i naprawom. W nowo

otwieranych obiektach stosowane są źródła o jak najniższej emisyjności.

W celu podwyższenia efektywności energetycznej w 2021 roku zostały wykonane następujące inwestycje:

- Ołtarzew – montaż czujników ruchu w pomieszczeniach magazynowych, wymiana oświetlenia w ciągach komunikacyjnych, wymiana klimatyzatora w serwerowni, wymiana sprężarek w urządzeniach chłodniczych,
- Toruń – montaż systemu sterowania oświetleniem w przestrzeniach biurowych i ciągach komunikacyjnych,
- Wrocław – wymiana oświetlenia na oświetlenie w technologii LED,
- Warzymice – montaż elektrycznej kurtyny powietrznej nad bramą komory przyjeźdź,
- Zielona Góra – wymiana oświetlenia na oświetlenie w technologii LED, montaż czujników ruchu,
- Warszawa – wymiana klimatyzatora w serwerowni,
- Bydgoszcz – wymiana oświetlenia na oświetlenie w technologii LED w gabinetach lekarskich,
- Gdańsk – wymiana oświetlenia na oświetlenie w technologii LED (jadalnia, korytarz – część biurowa, biura, rampy na zewnątrz magazynu),
- Kamyk – naprawa dachu, wymiana papy na całej powierzchni dachu,

- Kielce – wymiana oświetlenia na oświetlenie w technologii LED w pomieszczeniach biurowych,
- Nowy Sącz – wymiana oświetlenia na oświetlenie w technologii LED w pomieszczeniach biurowych i socjalnych.

Efektywność wykorzystania energii w obiektach Grupy jest bardzo duża. Grupa NEUCA inwestuje w nowoczesne urządzenia o wysokich parametrach efektywnościowych.

	jedm.	2019		2020		2021	
		NEUCA S.A.	Grupa NEUCA	NEUCA S.A.	Grupa NEUCA	NEUCA S.A.	Grupa NEUCA
Paliwa zużyte w budynkach i instalacjach							
Gaz ziemny	t	342	533	272	488	265	409
Olej opałowy	t	56	57	49	49	61	65
Pellet	t	3	110	10	110	6	129
Olej napędowy grzewczy	t	0	11	0	7	0	11
Łącznie paliwa zużyte w budynkach i instalacjach	t	401	711	331	654	332	614
Łączne zużycie paliw w budynkach i instalacjach na 1 mln zł przychodu	t/1 mln zł	0,05	0,09	0,04	0,07	0,04	0,06
Paliwa zużyte w transporcie pojazdami własnymi							
Benzyna	t	75,33	127,84	55	120,6	109,16	187,4
Olej napędowy	t	472,53	702,32	342,63	499,38	398,6	558,37
LNG	t	0	0,49	0,04	0,04	0,05	0,05
Łącznie paliwa zużyte w transporcie pojazdami własnymi	t	547,86	830,16	397,67	620,02	507,82	745,83
Łączne zużycie paliw w transporcie pojazdami własnymi na 1 mln zł przychodu	t/1 mln zł	0,07	0,10	0,04	0,07	0,05	0,08

	jedm.	2019	2020	2021	NEUCA S.A.	Grupa NEUCA	NEUCA S.A.	Grupa NEUCA
		NEUCA S.A.	NEUCA S.A.	NEUCA S.A.				
Zakupiona energia								
Energia elektryczna	MWh	10 846,05	15 542,25	9450,16	16 320,85	15 064,03	17 387,46	
Energia elektryczna na 1 mln zł przychodu	MWh/1 mln zł	1,35	1,88	1,06	1,77	1,59	1,76	
Energia cieplna	GJ	11 330	12 327	14 302	15 633	18 362	21 346	
Energia cieplna na 1 mln zł przychodu	GJ/1 mln zł	1,41	1,49	1,60	1,69	1,94	2,16	
Całkowite zużycie paliw i energii w przeliczeniu na GJ	GJ	93 211,18	130 445,52	65 492,18	101 203,99	110 418,70	139 867,70	
Całkowite zużycie paliw i energii na 1 mln zł przychodu	GJ/1 mln zł	11,62	15,76	7,33	10,95	11,69	14,18	

W 2021 roku dostawy do klientów odbywały się na podstawie umów zawartych z 476 przewoźnikami. Szacunkowa ilość paliwa zużytego na dostawy w 2021 roku wyniosła: olej napędowy – 3,95 mln litrów, benzyna – 168,37 tys. litrów. W raportowanym okresie zrobiliśmy kolejny krok w kierunku ograniczenia negatywnych skutków użytkowania pojazdów własnych. Pomimo wzrostu działalności Grupy NEUCA zmniejszyliśmy łączne zużycie paliw w transporcie pojazdami własnymi z 830,16 ton w 2019 roku do 745,83 ton w 2021 roku.

Udało nam się zmniejszyć obciążenie transportem pomimo realizacji zadania, jakim była dystrybucja szczepionek przeciw COVID-19. W roku 2021 dostarczyliśmy łącznie 38,4 mln szczepionek oraz 1 mln specjalnie wyprodukowanych zestawów do ich aplikacji, co wymagało przejechania 1,64 mln kilometrów.

Nasze działania przynoszą wymierne efekty – od 2019 roku ograniczyliśmy w Grupie NEUCA zużycie paliw w budynkach i instalacjach z 711 ton do 614 ton w 2021 roku.

	jedm.	NEUCA S.A.	Grupa NEUCA
Energia ze wszystkich źródeł odnawialnych (pochodząca z paliw i z energii zakupionej)	GJ	54 231	62 595
Odsetek energii ze źródeł odnawialnych	%	49	45
Energia ze wszystkich źródeł nieodnawialnych (pochodząca z paliw i z energii zakupionej)	GJ	56 188	77 273
Odsetek energii ze źródeł nieodnawialnych	%	51	55
Łącznie energia ze wszystkich źródeł	GJ	110 419	139 868

Od 2021 roku istotnie wzrósł odsetek energii pochodzącej ze źródeł odnawialnych. Stało się tak za sprawą zakupu energii elektrycznej

z gwarancjami pochodzenia z odnawialnych źródeł energii.

06|01|02 EMISJE DO ATMOSFERY

W ramach swojej działalności Grupa NEUCA emituje do atmosfery gazy i pyły z urządzeń stacjonarnych (kotłownie) oraz w wyniku spalania paliwa w transporcie. Z tego tytułu realizuje ustawowe obowiązki sprawozdawcze,

tj. przygotowuje wykaz zawierający zbiorcze zestawienie informacji o zakresie korzystania ze środowiska oraz o wysokości należnych opłat i raportuje wielkości emisji do Krajowego Ośrodka Bilansowania i Zarządzania Emisjami.

EMISJE GAZÓW CIEPLARNIANYCH:

		2019		2020		2021	
	jedn.	NEUCA S.A.	Grupa NEUCA	NEUCA S.A.	Grupa NEUCA	NEUCA S.A.	Grupa NEUCA
Emisje będące skutkiem zużycia paliw w budynkach i instalacjach (1)	t CO ₂ e	1121	1786	926	1714	928	1379
Emisje będące skutkiem zużycia paliw w transporcie (2)	t CO ₂ e	1737	2632	1261	1961	1605	2355
Łącznie emisje (1 + 2)	t CO₂e	2858	4418	2187	3675	2534	3734
Łączne emisje (1 + 2) na 1 mln zł przychodu	t CO ₂ e/ 1 mln zł	0,36	0,53	0,24	0,40	0,27	0,38
Emisje będące skutkiem zakupu energii elektrycznej (3)	t CO ₂ e	7854	11 255	6843	11 818	10 908	12 591
Emisje będące skutkiem zakupu energii cieplnej (4)	t CO ₂ e	1309	1427	1653	1807	2122	2467
Łącznie emisje (3 + 4)	t CO₂e	9163	12 682	8496	13 625	13 030	15 058
Łączne emisje (3 + 4) na 1 mln zł przychodu	t CO ₂ e/ 1 mln zł	1,14	1,53	0,95	1,47	1,38	1,53
Łącznie emisje (1 + 2 + 3 + 4)	t CO₂e	12 021	17 100	10 683	17 300	15 564	18 791
Łączne emisje (1 + 2 + 3 + 4) na 1 mln zł przychodu	t CO₂e/ 1 mln zł	1,50	2,07	1,20	1,87	1,65	1,90

Na poziomie Grupy wskaźnik łącznych emisji na 1 mln zł skonsolidowanych przychodów wyniósł 1,90, co jest wynikiem zbliżonym

do 2020 roku (1,87) oraz mniejszym niż w przedpandemicznym 2019 roku (2,07).

06|01|03 ZUŻYCIE WODY I EMISJA ŚCIEKÓW

Organizacja nie używa wody do celów technologicznych i nie odprowadza ścieków przemysłowych. Grupa NEUCA zużywa wodę głównie na cele socjalno-bytowe. Woda dostarczana jest do obiektów Grupy na podstawie umów zawartych bezpośrednio

z dostawcami lub jest gwarantowana przez właściciela obiektu w ramach umowy najmu. Ścieki są odbierane na podstawie umów zawartych bezpośrednio z dostawcami lub ich odbiór jest gwarantowany przez właściciela obiektu w ramach umowy najmu.

ZUŻYCIE WODY I EMISJA ŚCIEKÓW:

	jedn.	2019		2020		2021	
		NEUCA S.A.	Grupa NEUCA	NEUCA S.A.	Grupa NEUCA	NEUCA S.A.	Grupa NEUCA
Zużycie wody							
Woda zakupiona	m ³	27 797	36 370	38 646	47 214	16 216	38 497
Zużycie wody na 1 mln zł przychodu	m ³ /1 mln zł	3,47	4,39	4,33	5,11	1,72	3,90
Ścieki							
Ścieki odprowadzone do sieci kanalizacyjnej	m ³	27 797	36 370	38 646	47 214	16 216	38 497
Odprowadzone ścieki na 1 mln zł przychodu	m ³ /1 mln zł	3,47	4,39	4,33	5,11	1,72	3,90

Analizując poziom zużycia wody w ciągu ostatnich trzech lat, należy zauważyć pozytywny trend spadkowy. Wyższe zużycie wody w 2020 roku było spowodowane losową awarią sieci wodociągowej oraz koniecznością uzupełnienia nowo budowanego

zbiornika przeciwpożarowego w centrum dystrybucyjnym w Katowicach.

Pomimo znaczącego wzrostu skali biznesu Grupy NEUCA udało się ograniczyć zużycie wody i emisję ścieków dzięki wprowadzeniu

rozwiązań technicznych i świadomego korzystania z tego zasobu (wyposażenie kranów w perlatory, naklejki przypominające o zakręcaniu wody, korzystanie z ekologicznych spłuczek w toaletach, włączanie zmywarek po całkowitym napełnieniu i korzystanie z ekonomicznych programów myjących, częściowe korzystanie z wody deszczowej do podlewania, ograniczenie częstotliwości

koszenia traw, zakładanie łąk kwietnych, aby zapobiegać wysuszeniu gleby).

Biorąc pod uwagę wskaźnik zużycia wody i odprowadzania ścieków w przeliczeniu na 1 mln zł przychodu dla NEUCA S.A. wskaźnik spadł do 1,72 w porównaniu z 3,47 w 2019 roku.

06|01|04 GOSPODARKA ODPADAMI

Nadrzędnym celem polityki w zakresie gospodarki odpadami w Grupie NEUCA jest zapobieganie powstawaniu odpadów, a następnie odzyskiwanie surowców i ponowne wykorzystanie odpadów oraz bezpieczne dla środowiska końcowe unieszkodliwianie odpadów niewykorzystanych lub tych, do których unieszkodliwienia Grupa NEUCA jest zobligowana (np. odpady medyczne).

W ramach prowadzonej działalności Grupa NEUCA oprócz odpadów komunalnych wytwarza odpady:

- przemysłowe – odpady opakowaniowe z papieru i tworzyw sztucznych (karton, folia stretch), powstające głównie w magazynach i komorach przeładunkowych,
- medyczne (z działalności przychodni

i ośrodków badań klinicznych),

- z działalności hurtowni farmaceutycznej (produkty lecznicze, wyroby medyczne, których termin przydatności do spożycia minął lub które zostały uszkodzone bądź wycofane z obrotu),
- z utylizacji zleconych (towar podmiotów trzecich składowany w magazynach Grupy),
- z laboratoriów,
- powstające w wyniku prac serwisowo-remontowych,
- w postaci zużytego wyposażenia biurowego, medycznego, magazynowego.

Wytworzone odpady podlegają selektywnej zbiórce i przekazywane są do odzysku lub unieszkodliwienia wyspecjalizowanym firmom posiadającym odpowiednie

decyzje i pozwolenia. Wytworzone odpady podlegają ewidencji, na podstawie której po

zakończeniu każdego roku sporządzane jest sprawozdanie o wytworzonych odpadach.

ODPADY NIEBEZPIECZNE I INNE NIŻ NIEBEZPIECZNE:

	jedm.	2019		2020		2021	
		NEUCA S.A.	Grupa NEUCA	NEUCA S.A.	Grupa NEUCA	NEUCA S.A.	Grupa NEUCA
Odpady niebezpieczne							
Recykling	t	0	0	0	0	0	0
Składowanie na składowiskach odpadów	m ³	0	0	0	0	0	0
Utylizacja	t	4,48	27,78	12,68	37,46	26,92	67,41
Ponowne wykorzystanie	t	0	0	0	0	0	0
Stałe magazynowanie na terenie zakładu	t	0	0	0	0	0	0
Łącznie odpady niebezpieczne	t	4,48	27,78	12,68	37,46	26,92	67,41
Odpady niebezpieczne na 1 mln zł przychodu	t/1 mln zł	0,001	0,003	0,001	0,004	0,003	0,007
Odpady inne niż niebezpieczne							
Recykling	t	1965,22	1993,16	2194,04	2353,22	2553,16	2605,42
Składowanie na składowiskach odpadów	m ³	8842,46	10 448,1	8969,79	10 258,88	8021	9321
Utylizacja	t	258,12	277,76	305,93	421,37	345,11	456,27
Ponowne wykorzystanie	t	0	0	0	0	0	0
Stałe magazynowanie na terenie zakładu	t	0	0	0	0	0	0
Łącznie odpady inne niż niebezpieczne	t	4433,95	4882,94	4742,41	5339,31	4903,53	5391,93
Odpady inne niż niebezpieczne na 1 mln zł przychodu	t/1 mln zł	0,55	0,59	0,53	0,58	0,52	0,55

Przyjęto, że 1 m³ odpadów składowanych odpowiada 0,25 t.

Wzrost produkcji odpadów niebezpiecznych (przede wszystkim odpadów medycznych) wynika z całościowego wzrostu skali biznesu w zakresie własnych przychodni medycznych oraz centrum badań klinicznych.

Grupa odnotowała istotny wzrost udziału w badaniach klinicznych, co bezpośrednio przełożyło się na wytworzenie dodatkowych odpadów niebezpiecznych.

06|02 WPROWADZAMY ZIELONE ROZWIĄZANIA DLA OPAKOWAŃ

Grupa NEUCA wdraża w swojej polityce opakowaniowej rozwiązania bardziej przyjazne dla środowiska. W minionym roku zaczęto zastępować foliowe torby, w które pakowane były leki transportowane do aptek, torbami papierowymi. Zaczęto również zastępować foliowe wypełniacze zabezpieczające szklane opakowania leków ekologicznymi wypełniaczami

papierowymi. Ponadto zaostrzono kontrolę zwrotu opakowań wielorazowego użytku służących do transportu zamówień do aptek celem upłynnienia rotacji tych pojemników i niekupowania nowych opakowań. Grupa ponownie wykorzystuje opakowania kartonowe, które do niej trafiają, w celu zapobieżenia wprowadzaniu na rynek dodatkowych opakowań.

06|03 PROMUJEMY PROEKOLOGICZNE POSTAWY PRACOWNIKÓW

W trosce o środowisko Grupa NEUCA w minionym roku kontynuowała działania mające na celu budowanie świadomości ekologicznej wśród pracowników i rozwijanie postaw proekologicznych. W ramach tych aktywności znalazły się m.in.:

- utworzenie pasieki na terenie siedziby spółki NEUCA i akcja edukacyjna dotycząca życia pszczoł, w tym warsztaty z opiekunem pasieki,
- komunikacja ekofaktów w firmowym intranecie na grupie ecoNEUCA,
- konkursy dla pracowników, np. „Tydzień dla Ziemi”, „Fascynujące życie pszczoł”, „Dzień Czystego Powietrza”,
- akcja sadzenia drzew „Zasadź swoje drzewo przed Centralą”,
- webinar „Eco driving – graj w zielone”,
- stacjonarne warsztaty: „Zrób własny las w słoiku”, „Zielone obrazy”,
- akcja „Zaadoptuj roślinkę”, w ramach której rozmnożyliśmy wyhodowane w biurach kwiaty, zazieleniając miejsca pracy,
- promowanie wspólnych dojazdów do pracy (carpooling),
- uruchomienie patronackiej stacji roweru miejskiego przy siedzibie NEUCA.

06|04 ZUŻYCIE SUROWCÓW I MATERIAŁÓW

Grupa NEUCA w celu zapewnienia swoich produktów i usług klientom zużywa tylko niezbędną ilość surowców i materiałów. Wśród wykorzystywanych surowców są:

opakowania z tworzyw sztucznych, papieru, drewna, metali, aluminium oraz szkła używane w dystrybucji produktów do aptek oraz opakowania produktów własnych.

RODZAJ I ILOŚĆ GŁÓWNYCH WYKORZYSTYWANYCH SUROWCÓW I (LUB) MATERIAŁÓW:

		2019		2020		2021	
		jedn.	NEUCA S.A.	Grupa NEUCA	NEUCA S.A.	Grupa NEUCA	NEUCA S.A.
Główne kategorie surowców i materiałów							
Tworzywa sztuczne	t	218,21	342,43	249,75	383,51	246,66	450,67
Zużycie tworzyw sztucznych na 1 mln zł przychodu	t/1 mln zł	0,03	0,04	0,03	0,04	0,03	0,05
Papier	t	225,73	528,42	291,65	613,47	336,14	757,08
Zużycie papieru na 1 mln zł przychodu	t/1 mln zł	0,03	0,06	0,03	0,07	0,04	0,08
Drewno	t	134,40	137,62	174,72	182,25	256,15	285,20
Zużycie drewna na 1 mln zł przychodu	t/1 mln zł	0,02	0,02	0,02	0,02	0,03	0,03
Metal	t	0	0,24	0	0,36	0	0,36
Zużycie metalu na 1 mln zł przychodu	t/1 mln zł	0	<0,001	0	<0,001	0	<0,001
Aluminium	t	0	19,14	0	16,61	0	18,57
Zużycie aluminium na 1 mln zł przychodu	t/1 mln zł	0	0,002	0	0,002	0	0,002
Szkło	t	0	30,10	0	26,75	0	26,92
Zużycie szkła na 1 mln zł przychodu	t/1 mln zł	0	0,004	0	0,003	0	0,003

W 2021 roku Grupa NEUCA odnotowała niewielki wzrost zużycia tworzyw sztucznych o 17,5% oraz papieru o 23,4%. Zużycie drewna wzrosło o 56,5%. Wzrost zużycia tych materiałów jest konsekwencją dynamicznego rozwoju działalności

gospodarczej Grupy. W przeliczeniu na 1 mln zł przychodu wskaźniki te wyniosły odpowiednio 0,05, 0,08 oraz 0,03, co stanowi wynik niemal identyczny z tym z roku 2020.

06|05 ŚLAD WĘGLOWY

W celu zbadania wpływu działalności Grupy NEUCA na środowisko organizacja przygotowała kolejny już raport z obliczenia śladu węglowego za 2021 rok.

Zbadanie źródeł i najważniejszych czynników wpływających na emisję gazów cieplarnianych przez Grupę jest niezbędne, aby podjąć działania w celu ograniczenia tych emisji i zmniejszenia śladu węglowego. Raport jest podsumowaniem wykonania obliczeń emisji gazów cieplarnianych (GHG, z ang. *greenhouse gas*) dla Grupy NEUCA.

Obliczenia oraz raport zostały przygotowane zgodnie ze standardami:

- The Greenhouse Gas Protocol. A Corporate Accounting and Reporting Standard Revised Edition,
- GHG Protocol Scope 2 Guidance,
- Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard.

Granice organizacyjne wykonanych obliczeń emisji GHG objęły działalność Grupy NEUCA w Polsce, wszystkie należące do niej spółki oraz lokalizacje. Wyniki skonsolidowano według kontroli operacyjnej na poziomie Grupy, obejmując w ten sposób 100% emisji powstałych w analizowanych lokalizacjach.

GRANICE OPERACYJNE PRZEPROWADZONYCH OBLICZEŃ:

Zakres 1 Bezpośrednie emisje GHG	Zakres 2 Pośrednie energetyczne emisje GHG	Zakres 3 Inne pośrednie emisje GHG
Spalanie benzyny, oleju napędowego i LPG w samochodach służbowych, spalanie gazu ziemnego, oleju opałowego, oleju napędowego grzewczego, pelletu w kotłach grzewczych, uwalnianie czynników chłodniczych (używanych w klimatyzatorach)	Zużycie zakupionej energii elektrycznej i ciepłej	Transport lokalny (do aptek), transport krajowy i międzynarodowy, podróże służbowe (w tym noclegi), dojazdy pracowników, zakup leków, produkcja wydawnictw, zużycie papieru na druk faktur i listów przewozowych, usługi internetowe – przesyłanie danych, produkcja opakowań, postępowanie z opakowaniami po zakończeniu ich użytkowania, zagospodarowanie odpadów, emisje WTT dla energii i paliw, praca zdalna

Emisja gazów cieplarnianych przez Grupę NEUCA w 2019, 2020 i 2021 roku:

Wyniki przedstawiono z podziałem na zakresy oraz kategorie źródeł emisji. W 2021 roku w wyniku działalności Grupy wyemitowane zostało w sumie 54 690 t CO₂e według metody location-based oraz 40 077 t CO₂e w ujęciu market-based.

W tabelach przedstawiono wyniki obliczeń wykonanych według dwóch metod:

- location-based – w obliczeniach emisji wynikającej ze zużycia energii wykorzystany został średni wskaźnik emisji dla Polski,
- market-based – w obliczeniach emisji wynikającej ze zużycia energii wykorzystane zostały wskaźniki emisji publikowane przez poszczególnych sprzedawców lub wynikające ze źródła pochodzenia energii w przypadku OZE.

EMISJA GHG – LOCATION-BASED [t CO₂e] DLA GRUPY NEUCA:

Źródło emisji	2019	2020	2021	Zmiana względem 2019	Zmiana względem 2020
Zakres 1	4173	3601	3735	-10,5%	3,7%
Zakres 2	12 776	13 671	13 684	7,1%	0,1%
Zakres 3	34 577	34 016	37 272	7,8%	9,6%
Emisje biogeniczne	180	180	216	20,0%	20,0%
Zakres 1 + 2 + 3	51 526	51 288	54 690	6,1%	6,6%
Emisja GHG na 1 mln zł przychodu	6,23	5,55	5,54	-11,1%	-0,16%

W 2021 roku Grupa NEUCA zakupiła gwarancje pochodzenia energii z OZE, które w 100% pokryły zużycie energii elektrycznej w całej organizacji. Wpłynęło to na zmniejszenie emisji związanej z produkcją zakupionej energii elektrycznej w zakresie drugim w ujęciu market-based do zera, co spowodowało

redukcję łącznego śladu węglowego Grupy na poziomie 21,9% rok do roku.

W 2021 roku emisje biogeniczne związane ze spalaniem zakupionego pelletu wyniosły 216 t CO₂e, co oznacza wzrost emisji pochodzenia biogenicznego o 20% rok do roku.

EMISJA GHG – MARKET-BASED [t CO₂e] DLA GRUPY NEUCA:

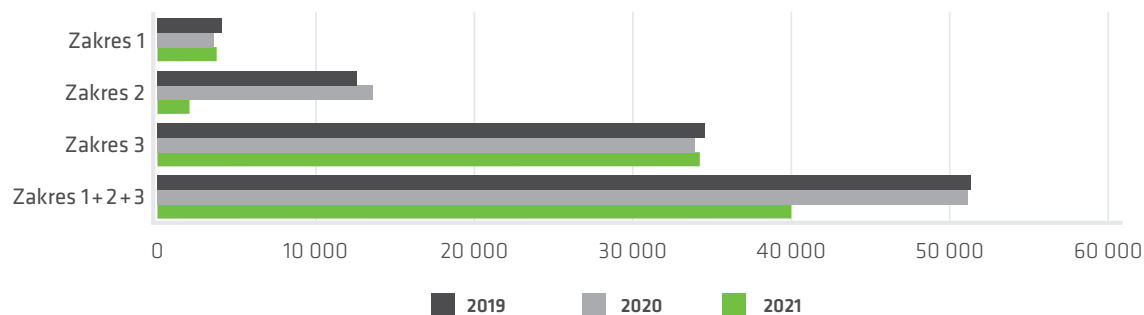
Źródło emisji	2019	2020*	2021	Zmiana względem 2019	Zmiana względem 2020
Zakres 1	4173	3601	3735	-10,5%	3,7%
Zakres 2	12 699	13 671	2105	-83,4%	-84,6%
Zakres 3	34 577	34 016	34 238	-1,0%	0,7%
Emisje biogeniczne	180	180	216	20,0%	20,0%
Zakres 1 + 2 + 3	51 449	51 288	40 077	-22,1%	-21,9%
Emisja GHG na 1 mln zł przychodu	6,22	5,55	4,06	-34,7%	-26,8%

* W roku 2020 za emisję market-based przyjęto wyniki w ujęciu location-based. W analizie z 2020 roku nie zbierano danych o sprzedawcach energii, ponieważ w 2019 roku różnica między emisjami obliczonymi według metody location-based oraz market-based wyniosła tylko 0,7%, a między rokiem 2019 i 2020 nie zaszły istotne zmiany w źródłach pochodzenia zakupionej energii elektrycznej.

W roku 2021 można zaobserwować istotny spadek emisji gazów cieplarnianych przez Grupę NEUCA. Największa redukcja dotyczy emisji w zakresie drugim. Została ona osiągnięta dzięki zakupionym gwarancjom

pochodzenia energii elektrycznej z OZE. Działanie to wpłynęło na obniżenie emisji całkowitej w stosunku do poprzednich lat o 22%.

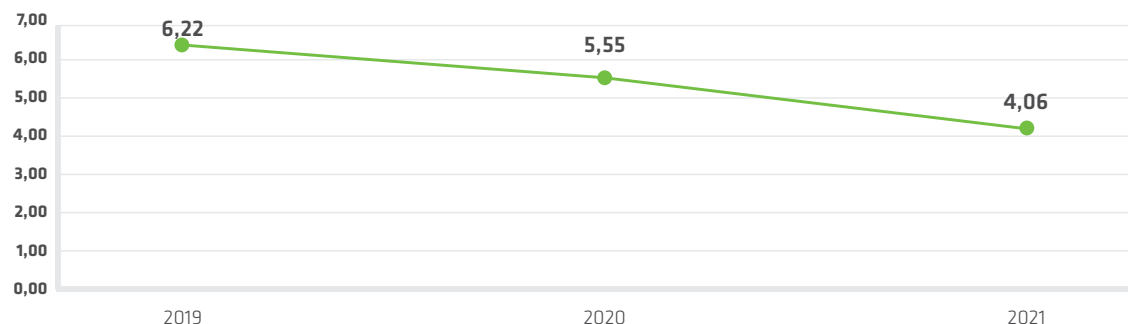
EMISJE GHG [t CO₂e] - MARKET-BASED



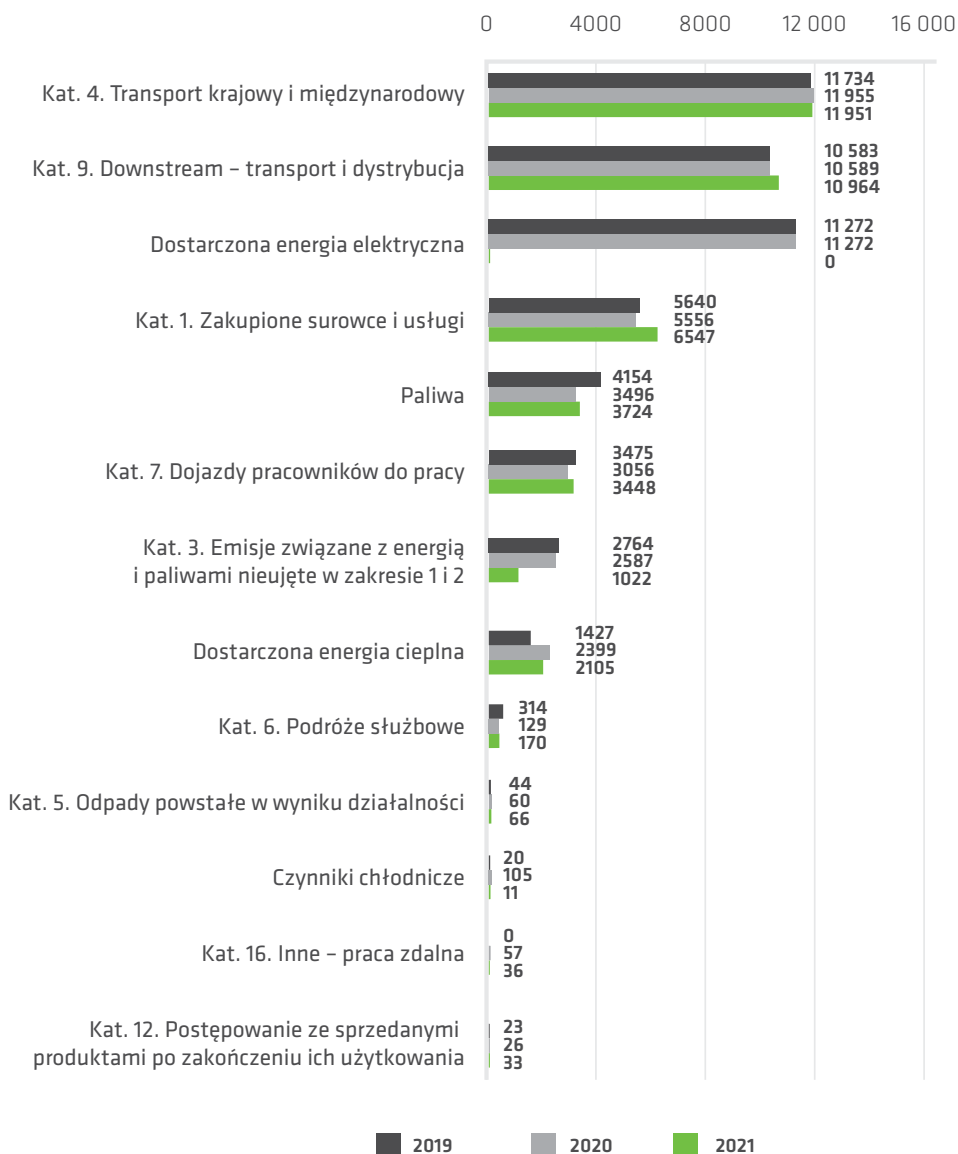
Rosnąca dynamika spadkowa widoczna jest szczególnie w odniesieniu do przychodów Grupy. W zestawieniu z rokiem 2020

redukcja CO₂e w przeliczeniu na 1 mln zł przychodu wyniosła 26,8%, a w porównaniu z rokiem 2019 – aż 34,7%.

EMISJA GHG NA 1 mln zł PRZYCHODU [t CO₂e/1 mln zł] - MARKET-BASED



Poniżej podano dokładną wielkość emisji GHG [t CO₂e] z poszczególnych źródeł według metody market-based:



Na wykresie przedstawiono wielkość emisji GHG w ujęciu market-based w danych kategoriach. Głównym źródłem emisji GHG w Grupie NEUCA jest transport towarowy. Największą część śladu węglowego (29,8%) stanowi transport krajowy i międzynarodowy obejmujący transporty wewnętrzne i zewnętrzne. Transport lokalny, czyli dystrybucja produktów do aptek, odpowiada za 27,4% śladu węglowego. Zakupione surowce i usługi, czyli leki, opakowania, IT, wydawnictwa, faktury i listy przewozowe, odpowiadają łącznie za ponad 16% całkowitych emisji. Spalanie zakupionych paliw odpowiada za 9,3% emisji w 2021 roku, zaś dojazdy

pracowników do pracy – za 8,6% śladu węglowego Grupy. Zużycie zakupionego ciepła odpowiada za 5,3% emisji, a emisje związane z energią i paliwami nieujęte w zakresie 1 i 2 stanowią około 2,6%.

Najmniejszy wpływ na ślad węglowy Grupy NEUCA mają podróże służbowe, uwalniane czynniki chłodnicze, odpady, energia zużyta przez pracowników podczas pracy zdalnej oraz postępowanie ze sprzedanymi opakowaniami po zakończeniu ich użytkowania. Dzięki zakupowi gwarancji pochodzenia energii z OZE Grupa do zera zredukowała emisje wynikające z produkcji dostarczonej energii elektrycznej.

06|06 ZMIANY KLIMATU

Raport Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) prognozuje, że średnia temperatura na świecie do roku 2040 w stosunku do średniej temperatury z epoki przedprzemysłowej wzrośnie o co najmniej 1,5°C, co przełoży się na gwałtowne zmiany klimatyczne. Zdaniem ekspertów najbardziej realny jest wzrost temperatury o 2,7°C do roku 2100. Nawet w najbardziej optymistycznym scenariuszu nastąpią gwałtowne zmiany wpływające na życie fauny i flory. Coraz częstsze anomalie klimatyczne staną się nową

rzeczywistością. Wśród trwałych zmian będą m.in. podniesienie się poziomu mórz, powodzie, duże opady, huragany, burze, susze, pożary lasów i terenów zielonych.

Grupa NEUCA ma bezpośredni oraz pośredni wpływ na zmiany klimatu. Minimalizujemy ten wpływ poprzez podwyższenie efektywności energetycznej Grupy. Organizacja zmniejsza zużycie oleju napędowego i benzyny w transporcie pojazdami własnymi oraz sukcesywnie u dostawców. Coraz efektywniej

wykorzystujemy materiały do produkcji m.in. opakowań, dzięki czemu klienci końcowi wytwarzają odpady o mniejszej objętości. Prowadzenie efektywnej polityki odpadowej pośrednio wpływa na łagodzenie zmian klimatu.

Zmiany klimatu mogą również bezpośrednio i pośrednio wpłynąć na działalność Grupy NEUCA. Temperatury zewnętrzne wprost wpływają na zużycie energii elektrycznej i ciepłej w Grupie NEUCA. Przechowywanie farmaceutyków obwarowane jest szeregiem przepisów i wymogów, w tym również w zakresie utrzymania odpowiednich temperatur składowania. Utrzymanie odpowiednich parametrów temperaturowo-wilgotnościowych, a co za tym idzie zużycie energii ciepłej (w zimie do ogrzewania)

i energii elektrycznej (w lecie na chłodzenie oraz całorocznie w chłodniach i lodówkach) może wpłynąć na działalność operacyjną Grupy NEUCA.

Kadra kierownicza i nadzorcza monitoruje istotność wpływu zmian klimatu na działalność Grupy i aktywnie zarządza działaniami, wdrażając odpowiednie regulacje mające na celu ograniczenie wpływu działalności Grupy NEUCA na klimat i wpływu zmian klimatu na działalność Grupy. Dzięki przyjętej i realizowanej Strategii Odpowiedzialnego Biznesu Grupa NEUCA sukcesywnie będzie podejmować inicjatywy na rzecz poprawy środowiska, tym samym ograniczając swój negatywny wpływ na klimat.

06 | 07 POZOSTAŁE ZAGADNIENIA ŚRODOWISKOWE

W niniejszym raporcie wskazano wszystkie istotne rodzaje zanieczyszczeń wyemitowanych przez Grupę Kapitałową NEUCA i NEUCA S.A. w 2021 roku.

06|08 ISTOTNE RYZYKA ŚRODOWISKOWE

Ryzyko wybuchu pożaru w centrach dystrybucyjnych

Zgodnie z regulaminami pracowniczymi oraz zasadami BHP opracowane są zasady postępowania w sytuacjach awaryjnych, w szczególności zagrożenia zdrowia i życia pracowników i osób postronnych oraz ryzyka negatywnego oddziaływania na środowisko, np. spowodowanego przez pożar na terenie zakładów Grupy NEUCA.

Ryzyko przedostania się do środowiska przeterminowanych lub uszkodzonych substancji farmaceutycznych

W celu ograniczenia ryzyka przedostania się do środowiska substancji farmaceutycznych Grupa NEUCA wdrożyła system monitorowania uszkodzeń produktów magazynowanych oraz uszkodzeń produktów w transporcie. Wdrożone w organizacji zasady DPD zapewniają cykliczność kontroli i nadzoru nad produktami mogącymi ulec uszkodzeniu lub przeterminowaniu. Grupa NEUCA posiada procedury i instrukcje postępowania z produktem wycofanym ze sprzedaży. Produkt sklasyfikowany do utylizacji zostaje przekazany do firmy posiadającej uprawnienia do utylizacji produktów farmaceutycznych, z którą organizacja podpisała stałą umowę.

Ryzyko wycieku gazów chłodniczych

W celu utrzymania zimnego łańcucha Grupa NEUCA stosuje systemy chłodnicze w obszarach magazynowania i transportu. Wszystkie wykorzystywane urządzenia posiadają system monitorowania temperatury nadzorowany całodobowo. W celu dywersyfikacji ryzyka instalacje chłodnicze w magazynach są urządzeniami jednostkowymi, mającymi indywidualny system chłodniczy. Potencjalne ryzyko awarii systemu w postaci wycieku gazu chłodniczego może skutkować punktowym wpływem na środowisko na poziomie jednostki organizacyjnej (magazyn/pojazd). Grupa NEUCA wdrożyła zasady monitorowania i reakcji w przypadku awarii urządzeń zimnego łańcucha oraz postępowania na wypadek wycieku gazów niebezpiecznych.





07

**PARTNERSTWO
NA RZECZ
ODPOWIEDZIALNOŚCI**

Dzięki zasobom, wiedzy oraz doświadczeniu w wielu obszarach rynku farmaceutycznego Grupa NEUCA świadczy profesjonalne usługi z zakresu całego łańcucha dostaw dla producentów farmaceutycznych i podmiotów odpowiedzialnych.

Grupa NEUCA zapewnia pełen serwis end2end – od importu poprzez działalność wytwórczą po badania, certyfikację Osoby Wykwalifikowanej (QP) i dystrybucję do aptek – lub realizuje wybrane przez partnera usługi ze swojego szerokiego portfolio.

W obszarze łańcucha dostaw Grupa zapewnia producentom wsparcie w formie importu interwencyjnego tych produktów, w przypadku których wystąpiły zakłócenia w łańcuchu dostaw, oraz w formie wyłącznej dystrybucji, a także udostępnia indywidualne kanały interwencyjne. Tym samym wspiera strategię swoich partnerów oraz zwiększa dostępność produktów dla pacjentów w Polsce i Europie.

W ramach realizacji przyjętej Strategii Odpowiedzialnego Biznesu Grupy NEUCA, która definiuje naszą wizję i kierunki działań, włączamy naszych partnerów i dostawców w działania na rzecz społeczeństwa i środowiska.

07|01 REALIZUJEMY PARTNERSKIE DZIAŁANIA Z APTEKAMI

Misją Grupy NEUCA jest zapewnienie lepszej przyszłości wszystkim niezależnym aptekom w Polsce. Naszymi klientami strategicznymi są apteki niezależne i to właśnie je wspieramy, dostarczając im niezbędne narzędzia do budowania rentowności oraz ich konkurencyjności na rynku lokalnym.

W ramach umocnienia naszych partnerów prowadzimy zaawansowane programy partnerskie. Oferują one narzędzia, które wspierają właściciela w każdym obszarze funkcjonowania apteki, a jednocześnie gwarantują mu zachowanie pełnej niezależności. W programach zakres wsparcia zależy od poziomu zaangażowania apteki we współpracę z NEUCA – to właściciel apteki wyznacza jej granice oraz okres jej trwania.

Nasza misja nabrała szczególnego znaczenia w okresie pandemii koronawirusa. W 2020 roku zaoferowaliśmy aptekom kompleksowe wsparcie w walce z COVID-19, dostarczając im niezbędne środki ochrony osobistej, dzięki którym mogły bezpiecznie stać na straży zdrowia Polaków. W 2021 roku kontynuowaliśmy te działania, dodatkowo zwracając szczególną uwagę

na wzrost roli farmaceuty oraz apteki w systemie ochrony zdrowia. Dostarczaliśmy aptekom narzędzia wspierające rozwój biznesu oraz ofertę zwiększającą ich marżę.

Rosnąca rola farmaceutów i aptek w systemie ochrony zdrowia

Dołożyliśmy wszelkich starań, by z sukcesem przeprowadzić apteki niezależne przez cały szereg zmian prawnych, które znacząco wpłynęły na funkcjonowanie rynku aptecznego w 2021 roku.

W kwietniu minionego roku weszła w życie ustawa o zawodzie farmaceuty, w której opisano rolę farmaceuty, zdefiniowano, czym jest opieka farmaceutyczna, stworzono katalog usług dla pacjenta, w którym wyszczególniono m.in. takie działania jak: prowadzenie konsultacji farmaceutycznych, wykonywanie przeglądów lekowych czy badań diagnostycznych.

Ponadto w kwietniu zaczęły obowiązywać zmiany w prawie farmaceutycznym nadające dodatkowe uprawnienia kierownikom aptek, a w maju została wprowadzona ustawa pozwalająca farmaceutom na realizację usługi szczepień przeciwko COVID-19 w aptekach.

Naszym wsparciem objęliśmy apteki w kontekście wszystkich zmian zachodzących na rynku. Dostarczyliśmy do blisko 3,5 tys. aptek komplety wzorów dokumentów zawierające procedury, instrukcje oraz wytyczne niezbędne do prawidłowego wprowadzenia w aptecę kluczowych zmian prawnych oraz wdrożenia nowych usług. Przeszkoliliśmy farmaceutów w zakresie nowych uprawnień wynikających ze zmian prawa farmaceutycznego oraz przygotowaliśmy kompleksowe wsparcie organizacyjne (np. oferta na utylizację odpadów medycznych, wyposażenie stanowiska do szczepień) pozwalające na wdrożenie pierwszej finansowanej z budżetu państwa usługi dla pacjentów w aptekach – usługi szczepień przeciwko COVID-19.

W praktyce zaoferowaliśmy aptekom wsparcie: merytoryczne, sprzętowe oraz organizacyjne niezbędne do wdrożenia zmian zachodzących na rynku farmaceutycznym – ustawy o zawodzie farmaceuty, nowych zadań kierownika apteki oraz szczepień przeciwko COVID-19.

Opieka farmaceutyczna i rola farmaceuty

- Recepty w ramach kontynuacji zlecenia lekarskiego
- Wykonywanie przeglądów lekowych
- Wykonywanie badań diagnostycznych

Nowe zadania i obowiązki kierowników aptek

- Przygotowaliśmy kompleksowe wsparcie dla kierowników wynikające ze zmiany prawa farmaceutycznego

Szczepienia w aptekach

- Kompletnie informacje, instrukcje i procedury
- Oferta na zakup wyposażenia stanowiska do szczepień w aptecę
- Szkolenia przygotowujące farmaceutów do świadczenia usługi szczepień



Aptekarska Szkoła Zarządzania – rozwój kompetencji i budowanie umiejętności potrzebnych do zarządzania biznesem apteki

Nieodzownym elementem całościowego wsparcia merytorycznego, które Grupa NEUCA oferuje aptekom, są warsztaty, szkolenia oraz webinary prowadzone przez ekspertów – farmaceutów z Aptekarskiej Szkoły Zarządzania. W ramach ASZ NEUCA

dostarcza wiedzę potrzebną do realizacji opieki farmaceutycznej oraz rozwija umiejętności farmaceutów i właścicieli aptek potrzebne do zarządzania biznesem apteki.

Dostarczamy niezbędną wiedzę potrzebną do kompleksowej opieki nad pacjentem w aptekach



FORMA

- wykłady online
- kursy asynchroniczne
- interaktywne spotkania
- treningi

TEMATY

- opieka farmaceutyczna
- diabetologia
- kardiologia
- pulmonologia

PRELEGENCI

- eksperci ASZ
- prelegenci zewnętrzni
- wykładowcy uczelni

Rozwijamy kompetencje i budujemy umiejętności niezbędne do zarządzania apteką oraz konkurowania na rynku

Śledzenie i interpretacja wyników biznesowych

Zarządzanie czasem pracy personelu

Zarządzanie finansami aptek

88
NPS

44,5 tys.

uczestników szkoleń w 2021 roku

Podczas szkoleń wykorzystujemy zaawansowane narzędzia i rozwiązania gotowe do wprowadzenia w aptekach. Tematyka szkoleń i webinarów zawsze wynika z aktualnych potrzeb oraz oczekiwań farmaceutów, dlatego w minionym roku szczególny nacisk położyliśmy na przygotowanie aptek do realizacji opieki farmaceutycznej i akcji szczepień, a także wdrożenie zmian w prawie farmaceutycznym (nowe zadania kierownika apteki).

Tylko w tym roku w szkoleniach wzięło udział 44,5 tys. uczestników, co pokazuje, jak dużym zainteresowaniem wśród

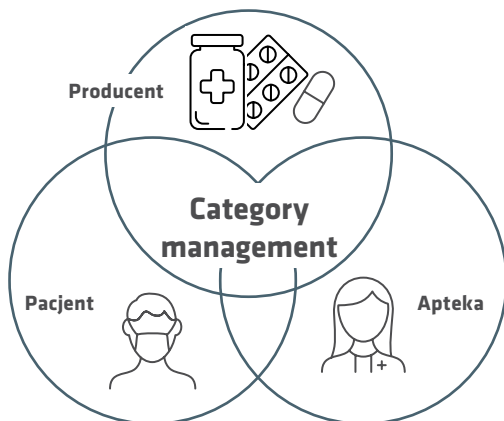
farmaceutów cieszy się oferta Aptekarskiej Szkoły Zarządzania.

Rozwój biznesu aptecznego

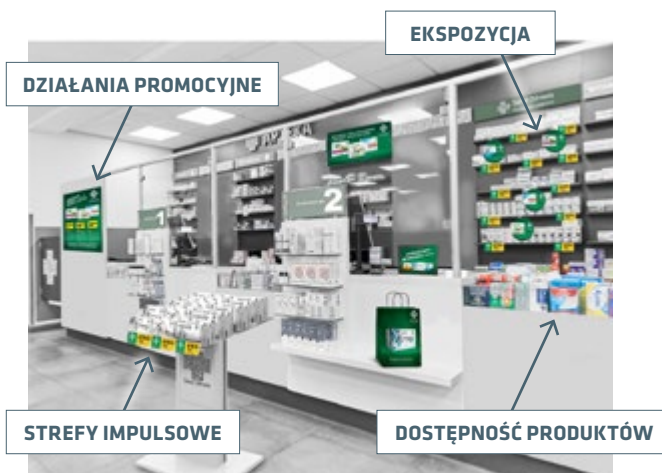
Bardzo ważnym elementem wsparcia aptek niezależnych jest przygotowanie dla nich oferty, dzięki której są one w stanie z sukcesem konkurować o pacjenta na rynku aptecznym.

W ramach programów partnerskich łączymy interesy naszych klientów z producentami, dopasowując ofertę aptek do oczekiwań pacjentów, a jednocześnie zwiększając marżę apteki.

Wspieramy apteki w zarządzaniu asortymentem, odpowiadając na potrzeby pacjentów i jednocześnie generując wzrost marży apteki



Sprzedaż do pacjenta wspieramy działaniami i narzędziami w aptekach



Szczególnie istotnym obszarem wsparcia jest realizowany przez nas proces category managementu, który skupia się na dopasowaniu oferty apteki do potrzeb pacjentów.

W ramach tego procesu wspieramy apteki m.in. w zarządzaniu szerokością asortymentu, jego dostępnością dla pacjentów oraz efektywną ekspozycją.

Produkty marki Świat Zdrowia

Po wprowadzeniu bogatego wachlarza rozwiązań wspierających naszych klientów nadszedł czas na kolejny śmiały ruch, którego oczekiwały apteki niezależne uczestniczące w najbardziej zaawansowanym programie Partner+, czyli wprowadzenie produktów marki Świat Zdrowia.

Produkty te są przygotowane przez farmaceutów, a więc ekspertów – wyróżniają się składem oraz wysokiej jakości opakowaniem, ponadto pozycjonowane są w średniej półce cenowej dla pacjenta i pozwalają generować wysoką marżę dla aptek. Nowa marka jest uzupełnieniem portfela produktów Synoptis Pharma i została dobrze przyjęta przez naszych klientów, czego dowodem są wyniki sprzedaży.

Rozwój programów

Ogromna determinacja w realizacji misji farmaceuty w połączeniu z kompleksowym

wsparciem oferowanym przez NEUCA w ramach programów partnerskich kolejny rok z rządu zaowocowały znaczącym wzrostem liczby aptek w programach.

Na koniec 2021 roku w naszych programach uczestniczyły 3442 apteki, a więc o 600 aptek więcej niż w 2020 roku, co stanowi wzrost o 21%.

W programach o najwyższym poziomie zaangażowania (Partner+ i Partner) uczestniczyły na koniec 2021 roku 1543 apteki, natomiast w programie IPRA charakteryzującym się wyższą elastycznością współpracy uczestniczyło 1899 aptek.

Perspektywa rozwoju

2021 rok pokazał, że konsekwentna realizacja misji NEUCA, zakładającej wieloaspektowy rozwój aptek uczestniczących w programach partnerskich, bezpośrednio przyczynia się do budowania siły oraz pozycji całego rynku aptek niezależnych w Polsce. W związku z tym w kolejnym roku planujemy w dalszym ciągu skupiać się na kompleksowym wsparciu aptek w świadczeniu usług farmaceutycznych, które (zgodnie z zapowiedziami regulatora) będą sukcesywnie wdrażane.

Wsluchując się w potrzeby farmaceutów, w tym właścicieli aptek, zamierzamy konsekwentnie budować konkurencyjną ofertę. Planujemy rozszerzać wysokomarżowe

portfolio produktów marki Świat Zdrowia, wdrażać narzędzia i rozwiązania zwiększające zysk aptek oraz satysfakcję aptek niezależnych ze współpracy z Grupą NEUCA.

07|02 REALIZUJEMY PARTNERSKIE DZIAŁANIA Z PRODUCENTAMI RYNKU ZDROWIA I DOSTAWCAMI

Sukces i zaufanie naszych klientów budujemy, możliwie najlepiej dopasowując się do ich potrzeb i oferując kompleksowe zaopatrzenie. Nie byłoby to możliwe bez naszych partnerów handlowych, którymi są producenci leków, suplementów diety oraz wyrobów medycznych. W 2021 roku współpracowaliśmy z 489 dostawcami. Konsekwentnie pracujemy z naszymi partnerami nie tylko nad optymalizacją dostaw, ale również podejmujemy szereg szytych na miarę inicjatyw mających na celu wspólne budowanie sukcesu rynkowego.

W 2021 roku kontynuowaliśmy rozpoczęty w roku 2019 program „Współpracujemy – Zyskujemy”, który jest dobrze odbierany przez producentów.

Rozpoczęliśmy również badanie miernika NPS wśród naszych dostawców. W 2021 roku miernik ten wyniósł 48 (co stanowi najlepszą ocenę wśród innych dystrybutorów na polskim rynku). Odbieramy

to jako szczególnie pozytywny sygnał od naszych partnerów, który motywuje nas do dalszej pracy nad wzrostem jakości świadczonych usług.

Jesteśmy także na początku procesu mającego na celu opracowanie i stosowanie zasad i procesów gwarantujących wprowadzenie i przestrzeganie zasad Zrównoważonego Łańcucha Dostaw. Pierwszym krokiem, który podjęliśmy w tym obszarze, jest analiza stanu obecnego oraz aspiracji i ambicji organizacji w tym zakresie. Następnie wykonana zostanie analiza ryzyk oraz współzależności w organizacji w kontekście wprowadzenia ZŁD.

07|03 REALIZUJEMY DZIAŁANIA WE WSPÓŁPRACY Z PARTNERAMI SPOŁECZNYMI

W ramach działania strategicznego odpowiedzialnego biznesu zwiększamy wiedzę i świadomość zdrowotną społeczeństwa poprzez wspólną działalność międzysektorową w wybranych kategoriach terapeutycznych. Wśród wielu inicjatyw i kooperacji Grupa NEUCA od wielu lat aktywnie i finansowo wspiera Fundację NEUCA dla Zdrowia.

Fundacja NEUCA dla Zdrowia

Fundacja powstała w 2013 roku. Jej powołanie i aktywność stanowią naturalną kontynuację działań społecznych Grupy NEUCA, która od ponad 30 lat funkcjonuje w obszarze ochrony zdrowia w Polsce i postrzega zdrowie społeczne jako podstawowy wymiar swojej odpowiedzialności względem społeczeństwa.

Od 2016 roku Fundacja NEUCA dla Zdrowia jest organizacją pożytku publicznego. To uznanie i dowód zaufania dla naszej dotychczasowej działalności społecznej. Status ten otrzymują jedynie te organizacje pozarządowe, które spełniają wymagania dotyczące transparentności działań. Działalność Fundacji pozwala NEUCA jeszcze lepiej wypełniać misję społeczną, którą rozumiemy jako budowanie kultury zdrowia.

Kluczowym celem, jaki sobie stawiamy zgodnie z Narodowym Programem Zdrowia, jest dążenie do poprawy zdrowia i związanej z tym jakości życia społeczeństwa. Fundacja prowadzi ogólnopolską działalność charytatywną.

W 2021 roku Fundacja NEUCA dla Zdrowia otrzymała darowizny od NEUCA S.A. w wysokości 959,7 tys. zł. W okresie objętym raportem Fundacja przekazała 50 beneficjentom wsparcie charytatywne (rzeczowe i finansowe) na kwotę 250 tys. zł. W ramach „1%” Fundacja przekazała dla podopiecznych posiadających subkonta 52 tys. zł. Największymi beneficjentami Fundacji są: apteki, szpitale i DPS-y w całej Polsce. Wśród najhojniej obdarowanych była m.in. Polska Fundacja Chorób Rzadkich „Pomóżmy Jasiowi i Małgosi”.

W 2021 roku w działania prospołeczne Fundacji zaangażowanych było pięciu wolontariuszy. Łącznie przepracowali oni 144 godziny. Czterech wolontariuszy było zaangażowanych w prace przy organizacji Walkathonu NEUCA dla Zdrowia!, a jeden wolontariusz w realizację projektu unijnego „Dorosłość bez próchnicy”.

Nasze najważniejsze inicjatywy i programy zrealizowane i realizowane przez Fundację NEUCA dla Zdrowia:

WYRÓWNUJEMY RÓŻNICE W DOSTĘPIE DO USŁUG ZDROWOTNYCH

Badania mobilne

Profilaktyka zdrowotna to prowadzenie zdrowego trybu życia oraz monitorowanie własnego stanu zdrowia. Dlatego dzięki mobilnym przychodniom Fundacja stwarza możliwość wykonania bezpłatnych badań profilaktycznych pacjentom w całej Polsce. W ramach programu cyklicznie przeprowadzamy badania profilaktyczne. Dotychczas przeprowadziliśmy m.in. badania spirometryczne, kardiologiczne, diabetologiczne, densytometryczne, dermatologiczne i okulistyczne. Badania trwają przez cały rok w różnych rejonach kraju.

W 2021 roku w ramach badań mobilnych przebadaliśmy blisko 13 tys. pacjentów.

PROMUJEMY ZDROWY STYL ŻYCIA

Walkathon NEUCA dla Zdrowia!

W 2021 roku zorganizowaliśmy jubileuszowy, dziesiąty Walkathon NEUCA dla Zdrowia! Skala działań była nieporównywalna z żadną z poprzednich edycji. Szczególny nacisk został położony na diagnostykę i edukację w zakresie cukrzycy. Oprócz badań

profilaktycznych w punktach Niebieskiego Miasteczka Zdrowia po całym województwie kujawsko-pomorskim jeździł glukobus (40 lokalizacji). Pacjenci mogli sprawdzić poziom glikemii i lipidogram, dowiedzieć się, w jakim stopniu są zagrożeni cukrzycą, jakie są jej powikłania oraz jak z nią walczyć.

Wydarzenie miało miejsce 11 września 2021 roku. W tym dniu mieszkańcy Torunia i okolic spotkali się na Rynku Nowomiejskim, gdzie mogli wykonać szereg badań profilaktycznych (16 kategorii badań). Dodatkowo od 11 września do 17 października około 2 tys. osób uczestniczyło w walkathonie online, uprawiając różne dyscypliny sportu i podejmując różne aktywności. Od 29 września do 23 listopada trwała akcja „Słodkie kujawsko-pomorskie”.

Podczas wydarzenia osiągnięto cel dotyczący profilaktyki – 11 września przebadano w Niebieskim Miasteczku Zdrowia na toruńskiej starówce około 1,5 tys. W ramach akcji „Słodkie kujawsko-pomorskie” przebadano kolejne 1680 osób.

Pandemia utrudnia dostęp do lekarza, zwłaszcza pacjentom z chorobami innymi niż COVID-19, jest również przyczyną ograniczenia kontaktów międzyludzkich i, jak wynika z badań, obniżyła naszą aktywność fizyczną. Dlatego naszymi działaniami wychodzimy naprzeciw tym wyzwaniom.

Wrześniowy marsz stał się dla torunian tradycją, zrzesza co roku od 2 tys. do 5 tys. uczestników.

We wszystkich edycjach wydarzenia (od 2012 roku) wzięło udział blisko 30 tys. osób. Do tej pory uczestnicy walkathonu spalili 15 mln kalorii i wylali hektolitry potu, nie tylko na trasach marszów, ale także w Niebieskim Miasteczku Zdrowia podczas dorocznych pikników rodzinnych.

Pozostałe działania na rzecz społeczności lokalnej zrealizowane przez Fundację NEUCA dla Zdrowia w 2021 roku:

Białe skrzyneczki – zbiórka środków higieny osobistej przeprowadzona w Centrali NEUCA. Akcja miała uświadamiać problem ubóstwa menstruacyjnego. Została zorganizowana we współpracy z Urzędem Miasta w Toruniu, dzięki czemu białe skrzynki wypełnione artykułami higienicznymi trafiły do 50 szkół podstawowych i 27 szkół ponadpodstawowych.

Fundacja zorganizowała również dwa webinary dotyczące profilaktyki raka jądra oraz urazów i chorób stawów.

Projekty unijne:

- „Weź głęboki oddech” to projekt mający na celu promocję profilaktyki POChP oraz zachęcanie do rzucenia palenia. Projekt obejmował szkolenie online dla 300 uczestników oraz współpracę z Poradnią Antynikotynową w Krakowie.
- „Dorosłość bez próchnicy” to program edukacyjno-profilaktyczny skierowany do młodzieży w wieku 15-19 lat zagrożonej próchnicą z województwa mazowieckiego i łódzkiego, w ramach którego Fundacja wraz z Warszawskim Uniwersytetem Medycznym oraz przychodniami Świat Zdrowia organizuje edukację oraz przeglądy stomatologiczne młodzieży.



08

ZAŁĄCZNIK

08|01 TABELA ZGODNOŚCI Z USTAWĄ O RACHUNKOWOŚCI

Wymóg	Strona raportu
Model biznesowy (art. 49b ust. 2 pkt 1)	38
Kluczowe niefinansowe wskaźniki efektywności (art. 49b ust. 2 pkt 2)	60, 67, 120, 121, 130, 131
Polityki w obszarach niefinansowych i ich rezultaty (art. 49b ust. 2 pkt 3)	39, 61, 71, 104, 109
Procedury należytej staranności (art. 49b ust. 2 pkt 4)	56, 57
Istotne ryzyka niefinansowe i sposób zarządzania nimi (art. 49b ust. 2 pkt 5)	77, 111, 135

08|02 TAKSONOMIA UNII EUROPEJSKIEJ

Taksonomia w kontekście zrównoważonego rozwoju (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 z dnia 18 czerwca 2020 roku w sprawie ustanowienia ram ułatwiających zrównoważone inwestycje) to zestaw kryteriów, których spełnienie oznacza, że konkretną działalność podmiotu można uznać za zrównoważoną pod względem środowiskowym.

Ocenie kryteriów Taksonomii podlega działalność gospodarcza i to o tej działalności można powiedzieć, że jest ona zrównoważona pod kątem środowiskowym albo że taka nie jest. Celem Taksonomii

jest zapewnienie porównywalności danych i informacji.

Ujawnienie zgodne z obowiązkiem wynikającym z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 z dnia 18 czerwca 2020 roku w sprawie ustanowienia ram ułatwiających zrównoważone inwestycje znajduje się w rozdziale „Podsumowanie informacji niefinansowych Grupy NEUCA w 2021 roku” i rozdziale „Wybrane wyniki finansowe Grupy Kapitałowej NEUCA w 2021 roku”. Szczegółowa tabela z ujawnieniem znajduje się w dalszej części raportu

PONIŻEJ WSKAZANO ETAPY ANALIZY ZGODNOŚCI WYBRANEJ DZIAŁALNOŚCI Z TAKSONOMIĄ UE:

Etap I	Ustalenie sektorów NACE działalności gospodarczej prowadzonej przez Grupę Kapitałową NEUCA oraz ustalenie, czy sektory działalności zostały ujęte w Taksonomii UE.
Etap II	Alokacja przychodów, kosztów CAPEX i OPEX do zidentyfikowanych rodzajów działalności we wszystkich spółkach wchodzących w skład Grupy Kapitałowej NEUCA.
Etap III	Przegląd poszczególnych rodzajów działalności zidentyfikowanej w Grupie Kapitałowej NEUCA i sklasyfikowanej w Taksonomii UE pod względem kryteriów wskazanych w rozporządzeniu.
Etap IV	Ocena, czy działalność Grupy Kapitałowej NEUCA spełnia kryteria wnoszenia istotnego wkładu w przeciwdziałanie zmianom klimatu lub w adaptację do zmian klimatu.
Etap V	Weryfikacja, czy działalność nie wyrządza poważnych szkód pozostałym celom środowiskowym, zgodnie z kryteriami wskazanymi w ww. rozporządzeniu delegowanym. Ustalenie w przypadku każdego z rodzajów działalności, czy jest ona działalnością transformacyjną, czy wspomagającą.
Etap VI	Weryfikacja, czy działalność jest prowadzona w sposób zapewniający przestrzeganie minimalnych gwarancji (minimum safeguards) (wymóg art. 3 lit. c zgodnie z art. 18 rozporządzenia)
Etap VII	Dokonanie konsolidacji danych dotyczących przychodów, kosztów CAPEX i OPEX na poziomie Grupy Kapitałowej oraz przygotowanie arkuszy prezentacyjnych zgodnych ze wzorami zawartymi w Aneksie II do ww. projektu rozporządzenia delegowanego.

08|03 AGENDA NA RZECZ ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU 2030

Przekształcamy nasz świat: Agenda na rzecz zrównoważonego rozwoju 2030, przyjęta w 2015 roku przez 193 państwa Organizacji Narodów Zjednoczonych (ONZ), to program działań o bezprecedensowym zakresie i znaczeniu, definiujący model zrównoważonego rozwoju na poziomie globalnym. Zgodnie z Agendą 2030 współczesny wysiłek modernizacyjny powinien koncentrować się na wyeliminowaniu ubóstwa we wszystkich jego przejawach przy równoczesnej realizacji szeregu celów gospodarczych, społecznych i środowiskowych.

Agenda 2030, stanowiąc kontynuację globalnych wysiłków na rzecz poprawy jakości życia wszystkich ludzi na świecie, nawiązuje i w znacznej mierze opiera się na Milenijnych Celach Rozwoju realizowanych w latach 2000-2015. Jednakże jej zakres jest znacznie szerszy niż Projektu Milenijnego.

Obok takich priorytetów, jak zdrowie, edukacja oraz żywność i bezpieczeństwo żywnościowe, Agenda wskazuje szereg celów gospodarczych, społecznych i środowiskowych, dążąc do takiego przekształcania gospodarek, aby stworzyć podstawy do długotrwałego, zrównoważonego wzrostu, sprzyjającego tworzeniu nowych miejsc pracy.

Agenda 2030 ma charakter uniwersalny, horyzontalny i jest bardzo ambitna. Obejmuje 17 celów zrównoważonego rozwoju (SDGs) oraz powiązanych z nimi 169 zadań, które oddają trzy wymiary zrównoważonego rozwoju – gospodarczy, społeczny i środowiskowy.



Cele Agendy 2030 realizowane przez Grupę Kapitałową NEUCA w ramach Strategii Odpowiedzialnego Biznesu Grupy NEUCA:



Cel 3: Zapewnić wszystkim ludziom w każdym wieku zdrowe życie oraz promować dobrobyt.

Zadanie: Do 2030 roku obniżyć o 1/3 przedwczesną umieralność z powodu chorób niezakaźnych poprzez **zapobieganie i leczenie oraz promowanie zdrowia psychicznego i dobrostanu**.



Cel 9: Budować stabilną infrastrukturę, promować zrównoważone uprzemysłowienie oraz wspierać innowacyjność.

Zadanie: Do 2030 roku podwyższyć jakość infrastruktury i wprowadzić zrównoważony rozwój przemysłu przez zwiększenie efektywności wykorzystania zasobów oraz **stosowanie czystych i przyjaznych dla środowiska technologii i procesów produkcyjnych**, przy udziale wszystkich krajów, zgodnie z ich możliwościami.



Cel 12: Zapewnić wzorce zrównoważonej konsumpcji i produkcji.

Zadanie: Do 2030 roku istotnie **obniżyć poziom generowania odpadów** poprzez prewencję, redukcję, recykling i ponowne użycie.



Cel 8: Promować stabilny, zrównoważony i inkluzywny wzrost gospodarczy, pełne i produktywne zatrudnienie oraz godną pracę dla wszystkich ludzi.

Zadanie: Do 2030 roku stopniowo zwiększać efektywność wykorzystania bogactw naturalnych w globalnej konsumpcji i produkcji oraz **dążyć do zerwania z zależnością między wzrostem gospodarczym i degradacją środowiska**, zgodnie z dziesięcioletnimi programami ramowymi na rzecz zrównoważonej konsumpcji i produkcji, z wiodącą rolą krajów rozwiniętych.

Zadanie: Do 2030 roku zapewnić pełne i produktywne zatrudnienie oraz **godną pracę dla wszystkich kobiet i mężczyzn**, w tym dla ludzi młodych i osób niepełnosprawnych; zapewnić jednakowe wynagrodzenie za pracę o takiej samej wartości.

Zadanie: Chronić prawa pracownicze oraz promować bezpieczne środowisko pracy dla wszystkich pracowników, w tym pracowników migrantów, w szczególności dla kobiet migrantek i osób mających niepewne zatrudnienie.

08|04 TABELA ZGODNOŚCI Z SIN

Niniejsza tabela zawiera pełne zestawienie wskaźników ze Standardu Informacji Niefinansowych (SIN) niezbędnych do oceny działań niefinansowych spółek.

o znaczenie dla działalności NEUCA S.A. oraz Grupy Kapitałowej NEUCA, a także w oparciu o skalę wzajemnego oddziaływania działalności Spółki i Grupy na poszczególne obszary i interesariuszy.

Ocena istotności poszczególnych obszarów i wskaźników została określona w oparciu

Oznaczenie obszarów i wskaźników	Opis obszarów i wskaźników	Strona raportu	Uwaga
G.1.	Opis modelu biznesowego i strategicznych kierunków rozwoju		
G.1.1.	Opis przyjętej strategii rozwoju z uwzględnieniem aspektów społecznych i środowiskowych	36	
G.1.2.	Charakterystyka przyjętego modelu biznesowego, włączając w to opis łańcucha dostaw, ze szczególnym uwzględnieniem opisu oddziaływania społecznego i środowiskowego	47	
G.2.	Ład zarządczy		
G.2.1.	Opis struktury zarządczej, zawierający informację o tym, czy i jak uwzględnione zostało podejście do zarządzania aspektami niefinansowymi (społecznymi, środowiskowymi), jak wygląda system zarządzania ryzykiem i audytu wewnętrznego	51	
G.2.2.	Wykaz certyfikowanych systemów zarządzania (np. ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 itd.)	56	
G.2.3.	Opis systemu kontroli wewnętrznej, ze wskazaniem monitorowania społecznych i środowiskowych aspektów działalności	57	
G.3.	Zarządzanie ryzykiem społecznym i środowiskowym		
G.3.1.	Opis podejścia do zarządzania ryzykiem i uwzględnienia w nim aspektów społecznych i środowiskowych	77	
G.3.2.	Lista zidentyfikowanych ryzyk społecznych lub środowiskowych wraz z ich krótką charakterystyką	77, 135	
G.4.	Zarządzanie etyką		

G.4.1.	Wskazanie, czy organizacja posiada formalny Kodeks Etyki lub równoważny dokument odpowiadający potrzebom organizacji	73	
G.4.2.	Liczba audytów etycznych przeprowadzonych u dostawców, liczba audytów zakończonych identyfikacją nieprawidłowości	75	
G.4.3.	Liczba audytów etycznych przeprowadzonych w organizacji na żądanie jej odbiorców, liczba audytów zakończonych identyfikacją nieprawidłowości	75	
G.4.4.	Liczba dostawców, którzy podpisali Kartę Etyki i (lub) zobowiązanie do przestrzegania standardów etycznych organizacji		wskaźnik nieraportowany z uwagi na istotność
G.4.5.	Liczba zgłaszanych skarg potencjalnych naruszeń standardów etycznych (jeśli to możliwe, w podziale na zgłoszenia pochodzące z wewnątrz i z zewnątrz organizacji)	75	
G.4.6.	Liczba przeprowadzonych szkoleń w obszarze etycznym, liczba osób w nich uczestniczących	75	
G.4.7.	Odsetek (%) umów z kontrahentami, w których znalazła się klauzula odnosząca się do etyki (w ujęciu wartościowym)	75	
G.4.8.	Uwzględnienie zasad etyki w polityce kredytowej banków (dotyczy sektora finansowego)		nie dotyczy
E.1.	Oddziaływanie bezpośrednie i pośrednie: surowce i materiały		
E.1.1.	Rodzaj i ilość (np. wg wagi, objętości) wykorzystanego surowca i (lub) materiału (z ewentualnym wskazaniem tych ze źródeł odnawialnych, z recyklingu, posiadających certyfikaty zrównoważonego rozwoju)	127	
E.1.2.	Zużycie kluczowego surowca i (lub) materiału na jednostkę produktu lub przychodu (dla poszczególnych kategorii surowców i (lub) materiałów)	127	
E.2.	Oddziaływanie bezpośrednie i pośrednie: paliwa i energia		
E.2.1.	Całkowite zużycie energii w GJ wg głównych źródeł jej pozyskania	120	
E.2.2.	Procent energii pochodzącej z odnawialnych źródeł energii (OZE) (energia wodna, energia z biomasy, energia wiatrowa, fotowoltaika, energia geotermalna)	120	
E.2.3.	Zużycie energii na jednostkę produktu lub przychodu	120	
E.3.	Oddziaływanie bezpośrednie i pośrednie: woda		
E.3.1.	Całkowite zużycie wody w m ³ (tam, gdzie to zasadne wg źródła)	122	
E.3.2.	Wolumen wody odzyskiwanej i ponownie wykorzystywanej	122	

E.3.3.	Zużycie wody na jednostkę produktu lub przychodu	122	
E.4.	Oddziaływanie bezpośrednie i pośrednie: bioróżnorodność		
E.4.1.	Lista i krótka charakterystyka terenów cennych przyrodniczo w sąsiedztwie i (lub) sferze oddziaływania przedsiębiorstwa (ze wskazaniem charakteru oddziaływania przedsiębiorstwa na te tereny i siedliska cennej fauny i flory)		wskaźnik nieraportowany z uwagi na istotność
E.4.2.	Wskazanie typu i częstotliwości prowadzonego monitoringu przyrodniczego		wskaźnik nieraportowany z uwagi na istotność
E.4.3.	Opis ewentualnych potwierdzonych strat środowiskowych będących skutkiem działania przedsiębiorstwa		wskaźnik nieraportowany z uwagi na istotność
E.4.4.	Opis ewentualnych działań mających na celu monitorowanie stanu środowiska oraz zapobieganie, ograniczanie i (lub) rekompensowanie środowisku naturalnemu negatywnych skutków oddziaływania przedsiębiorstwa		wskaźnik nieraportowany z uwagi na istotność
E.5.	Oddziaływanie bezpośrednie i pośrednie: emisje do atmosfery		
E.5.1.	Masa emitowanych do atmosfery gazów cieplarnianych	121	
E.5.2.	Masa pozostałych substancji emitowanych do atmosfery wg rodzaju (np. SO _x , NO _x , PM 10, PM 2,5)		wskaźnik nieraportowany z uwagi na istotność
E.5.3.	Emisja gazów cieplarnianych na jednostkę produktu lub przychodu	121	
E.5.4.	Emisja pozostałych substancji na jednostkę produktu lub przychodu		wskaźnik nieraportowany z uwagi na istotność
E.6.	Oddziaływanie bezpośrednie i pośrednie: odpady i ścieki		
E.6.1.	Całkowita masa odpadów w podziale na niebezpieczne i inne niż niebezpieczne z wyszczególnieniem istotnych ich kategorii	124	
E.6.2.	Całkowita masa odpadów w podziale wg metody zagospodarowania	124	
E.6.3.	Całkowity wolumen odprowadzanych ścieków ze wskazaniem podziału wg metody oczyszczenia	124	
E.6.4.	Emisja odpadów na jednostkę produktu lub przychodu	124	
E.6.5.	Emisja ścieków na jednostkę produktu lub przychodu	124	
E.7.	Pozostałe aspekty bezpośredniego i pośredniego oddziaływania na środowisko		

E.7.1.	Opis pozostałych istotnych rodzajów zanieczyszczeń środowiska emitowanych przez działalność operacyjną spółki (wraz z mierzalnymi miarami, jeśli to możliwe)	134	
E.7.2.	Lista awarii ze skutkiem środowiskowym i ewentualnych skażeń, do których doszło w okresie sprawozdawczym (wraz z opisem ich charakteru)	122	
E.7.3.	Lista potencjalnych naruszeń przepisów ochrony środowiska, w związku z którymi wszczęte zostały postępowania administracyjne		brak naruszeń i postępowań administracyjnych
E.7.4.	Całkowita kwota prawomocnych kar nałożonych w związku z naruszeniem przepisów ochrony środowiska		brak kar
E.7.5.	Odsetek (%) umów z kontrahentami, w których znalazła się klauzula odnosząca się do poszanowania środowiska naturalnego (w ujęciu wartościowym)	109	
E.7.6.	Liczba audytów pod kątem przestrzegania przepisów ochrony środowiska u podwykonawców		wskaźnik nieraportowany z uwagi na istotność
E.8.	Rozszerzona odpowiedzialność środowiskowa: produkty i usługi		
E.8.1.	Uwzględnienie ochrony środowiska w polityce kredytowej i (lub) pożyczkowej oraz inwestycyjnej (dotyczy sektora finansowego)		nie dotyczy
E.8.2.	Przychody z produktów lub usług, opracowanych z uwzględnieniem kryteriów środowiskowych jako % całkowitych przychodów (dotyczy sektorów: przemysł, usługi)		wskaźnik nieraportowany z uwagi na istotność
E.8.3.	Wartość udzielonych kredytów z wcześniejszą oceną ryzyka środowiskowego i (lub) wartość portfela ubezpieczeń z wcześniejszą oceną ryzyka środowiskowego (dotyczy sektora finansowego)		nie dotyczy
S.1.	Korzystanie z pomocy publicznej i zlecenia publiczne		
S.1.1.	Wartość pomocy publicznej uzyskanej od państwa (wsparcie finansowe i ekwiwalenty dotacji)		wskaźnik nieraportowany z uwagi na istotność
S.1.2.	Wartość przychodów pochodzących z zamówień publicznych i ich procentowy udział w całości przychodów	83	
S.2.	Poziom zatrudnienia i poziom wynagrodzeń		
S.2.1.	Liczba pracowników na etatach wg typu umowy o pracę (wg wieku i płci) na koniec okresu sprawozdawczego	167	
S.2.2.	Liczba pracowników na etatach nowo zatrudnionych wg typu umowy o pracę (wg wieku i płci)	169	
S.2.3.	Liczba pracowników na etatach, którzy odeszli z pracy w raportowanym okresie (wg wieku i płci)	171	

S.2.4.	Liczba osób zatrudnionych na podstawie umów cywilnoprawnych wg typu umowy o pracę (wg wieku i płci) na koniec okresu sprawozdawczego, liczba zawartych umów cywilnoprawnych z osobami fizycznymi w raportowanym okresie, liczba zakończonych umów cywilnoprawnych z osobami fizycznymi w raportowanym okresie	173	
S.2.5.	Liczba pracowników zatrudnionych w ramach outsourcingu		wskaźnik nieraportowany z uwagi na istotność
S.2.6.	Liczba pracowników niepełnosprawnych oraz ich procentowy udział w ogóle zatrudnionych	174	
S.2.7.	Przeciętne wynagrodzenie pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę	64	
S.2.8.	Liczba oraz przeciętne wynagrodzenie obcokrajowców świadczących pracę na rzecz przedsiębiorstwa i pod jego nadzorem (niezależnie od tego, czy są pracownikami własnymi, czy podmiotów trzecich, którym zlecana jest praca), pochodzących z krajów znajdujących się w gorszej od Polski sytuacji ekonomicznej lub krajów, w których uprawdopodobnione jest łamanie praw człowieka, wg kraju pochodzenia (np. Białoruś, Ukraina, Rosja, Bułgaria, Rumunia, Mołdawia, Wietnam, Filipiny, Korea Północna, Chiny)		wskaźnik nieraportowany z uwagi na istotność
S.2.9.	Stosunek przeciętnego wynagrodzenia brutto kobiet do przeciętnego wynagrodzenia brutto mężczyzn w poszczególnych kategoriach zaszerzowania i (lub) grupach pracowniczych (np. dyrektorzy, kierownicy, pozostali pracownicy)	65	
S.2.10.	Stosunek przeciętnego wynagrodzenia członków zarządu do najniższego uposażenia w przedsiębiorstwie (w przeliczeniu na pełen etat)	174	
S.2.11.	Przeciętne wynagrodzenie osób współpracujących na podstawie umów cywilnoprawnych i świadczących usługi na terenie przedsiębiorstwa	65	
S.2.12.	Przeciętne wynagrodzenie pracowników zatrudnionych w ramach outsourcingu i wykonujących pracę na terenie przedsiębiorstwa		wskaźnik nieraportowany z uwagi na istotność
S.2.13.	Łączna wysokość rocznych składek na PFRON	174	
S.2.14.	Odsetek kobiet, które po urodzeniu dziecka i powrocie do pracy zrezygnowały z pracy w ciągu 12 miesięcy od powrotu do pracy	62	
S.2.15.	Informacja na temat dodatkowych świadczeń pozapłacowych dostępnych dla pracowników (np. dodatkowe ubezpieczenie, pakiety medyczne, pracowniczy program emerytalny, akcjonariat pracowniczy, karty uprawniające do korzystania z obiektów sportowych, pożyczki mieszkaniowe)	63	
S.3.	Relacje ze stroną pracowniczą i wolność zrzeszania		
S.3.1.	Liczba działających w spółce związków zawodowych ogółem (reprezentatywnych i pozostałych)		wskaźnik nieraportowany z uwagi na istotność
S.3.2.	Odsetek (%) pracowników należących do związków zawodowych (tzw. współczynnik uzwiązkowienia)		wskaźnik nieraportowany z uwagi na istotność

S.3.3.	Liczba akcji strajkowych w ostatnim roku oraz szacunkowy wpływ na wyniki przedsiębiorstwa z tym związane (w przypadku, w którym odnotowano strajki, należy opisać ich przyczynę, formę, czas trwania oraz poczynione ustalenia)		wskaźnik nieraportowany z uwagi na istotność
S.3.4.	Informacja, czy w zakładzie funkcjonuje procedura zgłaszania skarg i nieprawidłowości (hot line) i na jakiej podstawie (np. odpowiedniej polityki). Jeśli tak, jaka jest liczba skarg związanych z obszarem praktyk zatrudnienia, które zostały zgłoszone, rozpatrzone i rozwiązane (ile skarg zostało zaraportowanych, a ile rozstrzygniętych w omawianym okresie)	74	
S.3.5.	Informacja, czy w zakładzie pracy powołano radę pracowników, a w przypadku innych przedstawicieli niż rada pracowników i związki zawodowe, czy tacy przedstawiciele pracowników zostali powołani w drodze wyborów, w których mogli uczestniczyć wszyscy pracownicy	74	
S.3.6.	Informacja o tym, czy – a jeśli tak, to w jaki sposób oraz z jakimi rezultatami – spółka prowadzi udokumentowany dialog w formie cyklicznych, sformalizowanych spotkań, mających na celu omówienie wzajemnych oczekiwań oraz charakter najczęściej podnoszonych kwestii i sposobu ustosunkowania się do nich przez władze spółki		wskaźnik nieraportowany z uwagi na istotność
S.4.	Bezpieczeństwo i higiena pracy (BHP)		
S.4.1.	Liczba wypadków przy pracy wśród pracowników i (lub) wśród pracowników podwykonawców pracujących na terenie zakładu	102	
S.4.2.	Wskaźnik częstości wypadków (wypadki przy pracy na 1000 zatrudnionych)	103	
S.4.3.	Liczba wypadków śmiertelnych wśród pracowników i (lub) wśród pracowników podwykonawców pracujących na terenie zakładu	103	
S.4.4.	Łączna liczba dni niezdolności do pracy wśród pracowników spowodowanej wypadkami	103	
S.4.5.	Wskaźnik ciężkości wypadków (liczba dni niezdolności/1 wypadek)	103	
S.4.6.	Liczba stwierdzonych przypadków chorób zawodowych	102	
S.4.7.	Liczba pracowników pracujących w warunkach przekroczenia najwyższych dopuszczalnych stężeń (NDS) lub najwyższych dopuszczalnych natężeń (NDN)	102	
S.4.8.	Wykaz najczęstszych przyczyn wypadków przy pracy, wg kategorii pracy i (lub) czynności wykonywanych przez poszkodowanego w chwili wypadku, rodzajów urazów	102	
S.4.9.	Opis stopnia zaangażowania związków zawodowych (jeżeli funkcjonują) w obszarze BHP (np. czy został powołany Społeczny Inspektor Pracy, jak sprawują kontrolę nad przestrzeganiem przepisów BHP)	76	
S.4.10.	Odsetek (%) umów z kontrahentami, w których znalazła się klauzula odnosząca się do BHP (w ujęciu wartościowym)	103	
S.4.11.	Liczba audytów pod kątem przestrzegania zasad BHP u podwykonawców		wskaźnik nieraportowany z uwagi na istotność

S.5.	Rozwój i edukacja	
S.5.1.	Średnia liczba godzin szkoleniowych (lub dni szkoleniowych) na pracownika (wg płci i kategorii pracowników) – dotyczy szkoleń organizowanych przez pracodawcę	67
S.5.2.	Liczba pracowników podnoszących kwalifikacje zawodowe, którym przysługują określone uprawnienia z tego tytułu w stosunku do pracodawcy (np. urlopy szkoleniowe), ze wskazaniem liczby pracowników, którym pracodawca współfinansuje lub finansuje podnoszenie kwalifikacji zawodowych	66
S.6.	Zarządzanie różnorodnością	
S.6.1.	Informacja, czy u pracodawcy została wdrożona polityka antymobbingowa i polityka antydyskryminacyjna	71
S.6.2.	Liczba zgłoszonych przypadków dyskryminacji, mobbingu, molestowania seksualnego itp.	71
S.6.3.	Liczba potwierdzonych przypadków dyskryminacji, mobbingu, molestowania seksualnego itp.	71
S.6.4.	Liczba audytów pod kątem przeciwdziałania dyskryminacji u podwykonawców	71
S.7.	Prawa człowieka	
S.7.1.	Liczba zgłoszonych przypadków łamania praw człowieka, w tym u podwykonawców	wskaźnik nieraportowany z uwagi na istotność
S.7.2.	Liczba potwierdzonych przypadków łamania praw człowieka, w tym u podwykonawców	wskaźnik nieraportowany z uwagi na istotność
S.7.3.	Odsetek (%) umów z kontrahentami, w których znalazła się klauzula odnosząca się do praw człowieka (w ujęciu wartościowym)	75
S.7.4.	Liczba audytów pod kątem przestrzegania praw człowieka u podwykonawców	wskaźnik nieraportowany z uwagi na istotność
S.7.5.	Uwzględnienie praw człowieka w polityce kredytowej banków (dotyczy sektora finansowego)	nie dotyczy
S.7.6.	Opis zagrożeń dla praw człowieka oraz przypadków łamania praw człowieka poza łańcuchem dostaw (np. wykorzystywanie produktów lub usług świadczonych przez przedsiębiorstwo przez osoby lub podmioty w sposób zagrażający naruszeniem praw człowieka innych osób)	wskaźnik nieraportowany z uwagi na istotność
S.8.	Praca dzieci i praca przymusowa	
S.8.1.	Liczba zgłoszonych przypadków pracy dzieci lub pracy przymusowej (w tym u podwykonawców)	wskaźnik nieraportowany z uwagi na istotność

S.8.2.	Liczba potwierdzonych przypadków pracy dzieci lub pracy przymusowej (w tym u podwykonawców)		wskaźnik nieraportowany z uwagi na istotność
S.8.3.	Odsetek (%) umów z kontrahentami, w których znalazła się klauzula odnosząca się do praw człowieka z uwzględnieniem zakazu pracy dzieci lub pracy przymusowej (w ujęciu wartościowym)	75	
S.8.4.	Liczba audytów pod kątem poszanowania praw człowieka u podwykonawców w zakresie przeciwdziałania pracy dzieci i pracy przymusowej		wskaźnik nieraportowany z uwagi na istotność
S.9. Społeczności lokalne i zaangażowanie społeczne			
S.9.1.	Opis ewentualnych uciążliwości, jakie może odczuwać lokalna społeczność w związku z prowadzeniem działalności operacyjnej przez spółkę itp.		wskaźnik nieraportowany z uwagi na istotność
S.9.2.	Liczba skarg zgłoszonych przez społeczność lokalną, ich tematyka oraz działania spółki w odpowiedzi na nie		brak skarg
S.9.3.	Opis polityki i kierunków zaangażowania społecznego spółki oraz zrealizowane działania prospołeczne, w tym te na rzecz lokalnej społeczności, w której prowadzona jest działalność	95	
S.9.4.	Całkowita kwota darowizn na cele społeczne w okresie sprawozdawczym (ze wskazaniem największych obdarowanych)	147	
S.9.5.	Całkowita kwota wydatkowana na sponsoring (ze wskazaniem największych sponsorowanych partnerów)		nie przekazano środków na sponsoring
S.9.6.	Całkowita liczba godzin przepracowanych przez pracowników wolontariuszy oraz liczba wolontariuszy w ramach programu wolontariatu (o ile taki istnieje)	147	
S.10. Przeciwdziałanie korupcji			
S.10.1.	Obszary biznesowe potencjalnie narażone na zachowania korupcyjne	104	
S.10.2.	Liczba zgłoszonych przypadków zachowań noszących znamiona korupcji	105	
S.10.3.	Liczba potwierdzonych przypadków korupcji	105	
S.11. Bezpieczeństwo produktów i konsumentów			
S.11.1.	Liczba przypadków naruszenia procedur dotyczących bezpieczeństwa produktów i usług	107	
S.11.2.	Postępowania administracyjne prowadzone przeciwko spółce (np. przez UOKiK) oraz wartość finansowa kar za niezgodność z prawem i regulacjami w kwestiach związanych z bezpieczeństwem klientów		brak postępowań administracyjnych
S.12. Komunikacja marketingowa			

S.12.1.	Liczba przypadków niezgodności z regulacjami i dobrowolnymi kodeksami dotyczącymi komunikacji marketingowej (w tym reklamy, promocji, sponsoringu)	brak niezgodności
S.12.2.	Postępowania administracyjne prowadzone przeciwko spółce przez UOKiK oraz wartość finansowa kar za niezgodność z prawem i regulacjami w kwestiach związanych z rzetelnością i etyką komunikacji marketingowej	brak postępowań
S.13.	Ochrona prywatności	
S.13.1.	Liczba zdarzeń dotyczących wycieku lub nieuprawnionego wykorzystania danych osobowych (klientów, pracowników)	109
S.13.2.	Postępowania administracyjne prowadzone przeciwko spółce (np. przez GIODO) oraz wartość finansowa kar za niezgodność z prawem i regulacjami w kwestiach związanych z ochroną danych osobowych	110
S.14.	Oznakowanie produktów	
S.14.1.	Liczba przypadków niezgodności związanych z niewłaściwym oznakowaniem produktu	107
S.14.2.	Postępowania administracyjne prowadzone przeciwko spółce, np. przez UOKiK, oraz wartość finansowa kar związanych z niewłaściwym oznakowaniem produktu	brak postępowań
S.15.	Pozostałe kwestie społeczne i rynkowe	
S.15.1.	Rzeczywisty okres rotacji zobowiązań	92
S.15.2.	Rzeczywisty okres rotacji należności	92
S.15.3.	Okres płatności zobowiązań standardowo zapisywany w umowach z dostawcami	92
S.15.4.	Odsetek (%) zobowiązań płaconych w terminie umownym (wartościowo)	wskaźnik nieraportowany z uwagi na istotność
S.15.5.	Postępowania administracyjne prowadzone przeciwko spółce przez UOKiK oraz wartość finansowa kar związanych z zachowaniami antykonkurencyjnymi i antyrynkowymi	brak postępowań w raportowanym okresie



08|05 POZOSTAŁE TABELLE

LICZBA PRACOWNIKÓW NA ETATACH ZATRUDNIONYCH NA PODSTAWIE UMOWY O PRACĘ (WG WIEKU I PŁCI) NA KONIEC OKRESU SPRAWOZDAWCZEGO:

NEUCA S.A.

W przeliczeniu na pełne etaty	2020			2021			Zmiana rok do roku		
	K	M	K + M	K	M	K + M	K	M	K + M
Wyższa kadra zarządzająca, w tym:	6	18	24	7	17	24	1	-1	-
w wieku powyżej 50 lat	-	2	2	-	2	2	-	-	-
w wieku 41-50 lat	4	11	15	6	12	18	2	1	3
w wieku 30-40 lat	2	5	7	1	3	4	-1	-2	-3
w wieku poniżej 30 lat	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Menedżerowie i kierownicy, w tym:	72	59	131	171	119	290	99	60	159
w wieku powyżej 50 lat	5	3	8	10	7	17	5	4	9
w wieku 41-50 lat	26	21	47	50	44	94	24	23	47
w wieku 30-40 lat	41	33	74	104	63	167	63	30	93
w wieku poniżej 30 lat	-	2	2	7	5	12	7	3	10
Pozostali pracownicy, w tym:	1798	764	2562	1650	696	2346	-148	-68	-216
w wieku powyżej 50 lat	209	66	275	203	57	260	-7	-9	-16
w wieku 41-50 lat	404	170	574	401	165	566	-3	-5	-8
w wieku 30-40 lat	824	331	1155	748	305	1053	-76	-26	-102
w wieku poniżej 30 lat	361	197	558	298	169	467	-62	-28	-91
Pracownicy wszystkich szczebli struktur:	1876	841	2717	1828	832	2660	-48	-9	-57
w wieku powyżej 50 lat	214	71	285	213	66	279	-2	-5	-7
w wieku 41-50 lat	434	202	636	457	221	678	23	19	43
w wieku 30-40 lat	867	369	1236	853	371	1224	-14	2	-12
w wieku poniżej 30 lat	361	199	560	305	174	479	-55	-25	-81
Łącznie dla wszystkich szczebli struktury:	1876	841	2717	1828	832	2660	-48	-9	-57

Grupa NEUCA

W przeliczeniu na pełne etaty

	2020			2021			Zmiana rok do roku		
	K	M	K + M	K	M	K + M	K	M	K + M
Wyższa kadra zarządzająca, w tym:	7	23	30	11	24	35	4	1	5
w wieku powyżej 50 lat	-	2	2	1	3	4	1	1	2
w wieku 41-50 lat	5	14	19	8	16	24	3	2	5
w wieku 30-40 lat	2	7	9	2	5	7	-	-2	-2
w wieku poniżej 30 lat	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Menedżerowie i kierownicy, w tym:	127	73	200	280	146	426	153	73	226
w wieku powyżej 50 lat	12	4	16	21	9	30	9	5	14
w wieku 41-50 lat	40	26	66	83	56	139	43	30	73
w wieku 30-40 lat	71	41	112	159	76	235	88	35	123
w wieku poniżej 30 lat	4	2	6	17	5	22	13	3	16
Pozostali pracownicy, w tym:	2482	885	3368	2362	822	3184	-120	-63	-183
w wieku powyżej 50 lat	334	81	416	344	79	423	10	-2	8
w wieku 41-50 lat	546	197	743	553	194	747	7	-4	4
w wieku 30-40 lat	1075	386	1461	999	356	1354	-76	-30	-106
w wieku poniżej 30 lat	527	221	748	466	194	660	-61	-27	-88
Pracownicy wszystkich szczebli struktur:	2616	981	3597	2653	992	3645	37	10	47
w wieku powyżej 50 lat	346	87	434	366	91	457	20	4	24
w wieku 41-50 lat	591	237	828	644	265	909	53	28	81
w wieku 30-40 lat	1148	434	1582	1160	437	1596	12	3	15
w wieku poniżej 30 lat	531	223	754	483	199	682	-48	-24	-72
Łącznie dla wszystkich szczebli struktury:	2616	981	3597	2653	992	3645	37	10	47

LICZBA PRACOWNIKÓW NA ETATACH NOWO ZATRUDNIONYCH WG TYPU UMOWY O PRACĘ (WG WIEKU I PŁCI):

NEUCA S.A.

W przeliczeniu na pełne etaty	2020			2021			Zmiana rok do roku		
	K	M	K + M	K	M	K + M	K	M	K + M
Wyższa kadra zarządzająca, w tym:	1	-	1	-	-	-	1	-	1
w wieku powyżej 50 lat	-	-	-	-	-	-	-	-	-
w wieku 41-50 lat	1	-	1	-	-	-	1	-	1
w wieku 30-40 lat	-	-	-	-	-	-	-	-	-
w wieku poniżej 30 lat	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Menedżerowie i kierownicy, w tym:	-	1	1	8	4	12	8	5	13
w wieku powyżej 50 lat	-	-	-	-	-	-	-	-	-
w wieku 41-50 lat	-	-	-	-	2	2	-	2	2
w wieku 30-40 lat	-	1	1	7	1	8	7	2	9
w wieku poniżej 30 lat	-	-	-	1	1	2	1	1	2
Pozostali pracownicy, w tym:	3	4	7	61	57	118	64	61	125
w wieku powyżej 50 lat	1	-	1	1	3	4	2	3	4
w wieku 41-50 lat	-	-	-	7	1	8	7	1	8
w wieku 30-40 lat	2	2	4	32	25	56	34	27	60
w wieku poniżej 30 lat	-	2	2	22	29	50	22	31	52
Pracownicy wszystkich szczebli struktury:	4	5	9	69	61	130	73	66	139
w wieku powyżej 50 lat	1	-	1	1	3	4	2	3	4
w wieku 41-50 lat	1	-	1	7	3	10	8	3	11
w wieku 30-40 lat	2	3	5	39	26	64	41	29	69
w wieku poniżej 30 lat	-	2	2	23	30	52	23	32	54
Łącznie dla wszystkich szczebli struktury:	4	5	9	69	61	130	73	66	139

Grupa NEUCA

W przeliczeniu na pełne etaty

	2020			2021			Zmiana rok do roku		
	K	M	K + M	K	M	K + M	K	M	K + M
Wyższa kadra zarządzająca, w tym:	-	2	3	1	-	1	-	-	4
w wieku powyżej 50 lat	-	1	1	-	-	-	-	-	-
w wieku 41-50 lat	1	1	2	-	-	-	-	-	-
w wieku 30-40 lat	-	-	-	1	-	1	-	-	-
w wieku poniżej 30 lat	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Menedżerowie i kierownicy, w tym:	4	3	7	17	11	28	21	14	35
w wieku powyżej 50 lat	-	-	-	2	1	3	2	1	3
w wieku 41-50 lat	2	1	3	5	5	10	7	6	13
w wieku 30-40 lat	2	2	4	9	4	13	11	6	17
w wieku poniżej 30 lat	-	-	-	1	1	2	1	1	2
Pozostali pracownicy, w tym:	12	5	17	182	87	269	193	92	285
w wieku powyżej 50 lat	2	1	3	8	6	13	-	7	16
w wieku 41-50 lat	2	-	2	23	8	31	-	8	33
w wieku 30-40 lat	4	2	6	69	34	103	-	36	109
w wieku poniżej 30 lat	3	2	5	82	40	122	-	42	127
Pracownicy wszystkich szczebli struktury:	16	10	26	200	98	298	215	108	324
w wieku powyżej 50 lat	2	2	4	10	7	16	12	9	20
w wieku 41-50 lat	5	2	7	28	13	41	33	15	48
w wieku 30-40 lat	6	4	10	79	38	117	85	42	127
w wieku poniżej 30 lat	3	2	5	83	41	124	87	43	129
Łącznie dla wszystkich szczebli struktury:	16	10	26	200	98	298	215	108	324

LICZBA PRACOWNIKÓW NA ETATACH, KTÓRZY ODESZLI Z PRACY W RAPORTOWANYM OKRESIE (WG WIEKU I PŁCI):

NEUCA S.A.

W przeliczeniu na pełne etaty	2020			2021			Zmiana rok do roku		
	K	M	K + M	K	M	K + M	K	M	K + M
Wyższa kadra zarządzająca, w tym:	-	-	-	-	-	-	-	-	-
w wieku powyżej 50 lat	-	-	-	-	-	-	-	-	-
w wieku 41-50 lat	-	-	-	-	-	-	-	-	-
w wieku 30-40 lat	-	-	-	-	-	-	-	-	-
w wieku poniżej 30 lat	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Menedżerowie i kierownicy, w tym:	8	8	16	-	1	1	8	9	17
w wieku powyżej 50 lat	1	-	1	-	-	-	1	-	1
w wieku 41-50 lat	1	3	4	-	-	-	1	3	4
w wieku 30-40 lat	6	5	11	-	1	1	6	6	12
w wieku poniżej 30 lat	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pozostali pracownicy, w tym:	115	43	158	25	24	49	140	68	208
w wieku powyżej 50 lat	16	8	24	-	3	3	16	11	27
w wieku 41-50 lat	22	8	30	4	-	4	26	8	34
w wieku 30-40 lat	51	19	70	9	7	16	60	26	85
w wieku poniżej 30 lat	26	9	35	13	14	27	39	23	62
Pracownicy wszystkich szczebli struktury:	123	51	174	25	25	50	148	77	225
w wieku powyżej 50 lat	17	8	25	-	3	3	17	11	28
w wieku 41-50 lat	23	11	34	4	-	4	27	11	38
w wieku 30-40 lat	57	24	81	9	8	17	66	32	97
w wieku poniżej 30 lat	26	9	35	13	14	27	39	23	62
Łącznie dla wszystkich szczebli struktury:	123	51	174	25	25	50	148	77	225

Dane obejmują umowy o pracę

Grupa NEUCA

W przeliczeniu na pełne etaty	2020			2021			Zmiana rok do roku		
	K	M	K + M	K	M	K + M	K	M	K + M
Wyższa kadra zarządzająca, w tym:	-	1	1	-	-	-	-	1	1
w wieku powyżej 50 lat	-	1	1	-	-	-	-	1	1
w wieku 41-50 lat	-	-	-	-	-	-	-	-	-
w wieku 30-40 lat	-	-	-	-	-	-	-	-	-
w wieku poniżej 30 lat	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Menedżerowie i kierownicy, w tym:	17	9	26	1	1	2	18	10	28
w wieku powyżej 50 lat	2	-	2	-	-	-	2	-	2
w wieku 41-50 lat	2	4	6	-	-	-	2	4	6
w wieku 30-40 lat	13	5	18	-	1	1	13	6	19
w wieku poniżej 30 lat	-	-	-	1	-	1	1	-	1
Pozostali pracownicy, w tym:	168	54	222	68	27	95	236	81	316
w wieku powyżej 50 lat	29	8	37	4	3	7	33	11	44
w wieku 41-50 lat	32	9	41	6	-	6	37	9	46
w wieku 30-40 lat	66	25	91	21	9	30	87	33	120
w wieku poniżej 30 lat	41	12	53	37	15	52	78	27	106
Pracownicy wszystkich szczebli struktury:	185	64	249	69	28	97	254	92	345
w wieku powyżej 50 lat	31	9	40	4	3	7	35	12	47
w wieku 41-50 lat	34	13	47	6	-	6	39	13	52
w wieku 30-40 lat	79	30	109	21	10	31	100	39	139
w wieku poniżej 30 lat	41	12	53	38	15	53	79	27	107
Łącznie dla wszystkich szczebli struktury:	185	64	249	69	28	97	254	92	345

Dane obejmują umowy o pracę

WSZYSTKIE UMOWY CYWILNOPRAWNE Z OSOBAMI FIZYCZNYMI ORAZ LICZBA ZAWARTYCH UMÓW CYWILNOPRAWNYCH Z OSOBAMI FIZYCZNYMI W RAPORTOWANYM OKRESIE, A TAKŻE LICZBA ZAKOŃCZONYCH UMÓW CYWILNOPRAWNYCH Z OSOBAMI FIZYCZNYMI W RAPORTOWANYM OKRESIE:

NEUCA S.A.	2020			2021			Zmiana rok do roku		
	K	M	K + M	K	M	K + M	K	M	K + M
Liczba osób zatrudnionych na podstawie umów cywilnoprawnych	5	8	13	6	16	22	1	8	9
Liczba osób zwolnionych, które były zatrudnione na podstawie umów cywilnoprawnych	4	12	16	2	6	8	-2	-6	-8

Dane dotyczą usługodawców oraz umów zarządzania

Grupa NEUCA	2020			2021			Zmiana rok do roku		
	K	M	K + M	K	M	K + M	K	M	K + M
Liczba osób zatrudnionych na podstawie umów cywilnoprawnych	57	45	102	62	62	124	5	17	22
Liczba osób zwolnionych, które były zatrudnione na podstawie umów cywilnoprawnych	39	36	75	53	37	90	14	1	15

Dane dotyczą usługodawców oraz umów zarządzania

PRZECIĘTNE WYNAGRODZENIE OSÓB WSPÓŁPRACUJĄCYCH NA PODSTAWIE UMÓW CYWILNOPRAWNYCH I ŚWIADCZĄCYCH USŁUGI NA TERENIE PRZEDSIĘBIORSTWA:

Grupa NEUCA	2020			2021			
	zł	K	M	K + M	K	M	K + M
Przeciętne miesięczne wynagrodzenie		10 338	11 434	10 847	13 200	15 250	14 338

Dane dotyczą usługodawców oraz umów zarządzania
Mediana wynagrodzeń dla poszczególnych lat i grup stanowisk
Wynagrodzenia są analizowane na poziomie Grupy NEUCA

LICZBA PRACOWNIKÓW NIEPEŁNOSPRAWNYCH:

NEUCA S.A.	2020			2021			Zmiana rok do roku		
	K	M	K + M	K	M	K + M	K	M	K + M
Liczba pracowników niepełnosprawnych	45	23	68	42	20	62	-3	-3	-6

Grupa NEUCA	2020			2021			Zmiana rok do roku		
	K	M	K + M	K	M	K + M	K	M	K + M
Liczba pracowników niepełnosprawnych	82	35	117	83	36	119	1	1	2

ŁĄCZNA WYSOKOŚĆ ROCZNYCH SKŁADEK NA PFRON LUB ANALOGICZNY FUNDUSZ W PRZYPADKU SPÓŁEK ZALEŻNYCH ZLOKALIZOWANYCH W INNYCH KRAJACH:

tys. zł	NEUCA S.A.		Grupa NEUCA	
	2020	2021	2020	2021
Łączna kwota składek w roku	1 399 789,50	1 177 343,00	1 768 202,50	1 528 679,00

STOSUNEK PRZECIĘTNEGO WYNAGRODZENIA CZŁONKÓW ZARZĄDU DO NAJNIŻSZEGO UPOSAŻENIA W PRZEDSIĘBIORSTWIE (W PRZELICZENIU NA PEŁEN ETAT):

krotność	NEUCA S.A.			Grupa NEUCA		
	2020	2021	Zmiana rok do roku	2020	2021	Zmiana rok do roku
Stosunek przeciętnego wynagrodzenia członków zarządu do przeciętnego wynagrodzenia pracowników	28,8	26,2	-2,7	28,8	26,2	-2,7



